



**Universitat de les  
Illes Balears**

# **CONSECUENCIAS DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LAS RELACIONES FAMILIARES EN EL HOGAR..**

Llopis LLabrés, Isabel

43202022-H

Bartomeu Mulet Trobat

**Memòria del Treball de Final de Grau**

Estudis de Grau de Treball Social

Paraules clau: TIC, Nuevas Tecnologías, Familia, Cibercultura, Globalización.

de la  
**UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS**

Curs Acadèmic 2014-2015

*En cas de no autoritzar l'accés públic al TFG, marcau aquesta casella:*

## **0. Resumen.**

La sociedad actual, aparentemente muy diversa y diversificada, pero de la que nos resulta tan difícil escapar del modelo en el que vivimos y de todas las imposiciones tanto culturales como educativas e informáticas que esta sociedad actual nos impone. Una sociedad llena de conflictos sociales específicos de la nueva modernidad, un modelo de vida que condiciona nuestra salud, cotidianidad, hábitos, hechos... en definitiva nuestra vida.

Nos encontramos en una época en la que es más interesante y emocionante para la sociedad estar más pendientes del teléfono móvil, ordenador, tablet, televisión... que de las propias personas. ¿Hasta qué punto deberíamos permitir seguir con esta actitud? ¿Y en la familia, de qué manera afecta en las relaciones familiares? ¿Puede causar esto discusiones y malestares familiares?

Palabras clave: TIC, Familias, Nuevas tecnologías, cibercultura, globalización.

## **Resum.**

La societat actual, aparentment molt diversa i diversificada, però de la que ens resulta tan difícil fugir del model en el que vivim i de totes les imposicions tant culturals com educatives i informàtiques que l'actual societat ens imposa. Una societat ple de conflictes socials específics de la nova modernitat, un model de vida que condiona la Nostra salut, vida quotidiana, hàbits, fets... en definitiva la nostra vida.

Ens trobem en una època en la que es més interessant i emocionant per a la societat estar més pendents del telèfon mòbil, ordinador, tablet, televisió... que de les pròpies persones i relacions personals. Es així que ens plantegem les següents preguntes. Fins a quin punt hauríem de permetre seguir amb aquesta actitud? I en la família, de quina manera afecta en les relacions familiar? Pot causar discussions i malestars familiars?

Paraules clau: TIC, Famílies, Noves Tecnologies, Cibercultura, globalització.

## **Summary.**

For how long The current society, apparently very different and diversified, presents lot difficulties in order to break from it, due to the electronic, educational and cultural impositions of the society in which we live in.

We live in a period which contemporary individuals pay more attention electronic gadgets, such as mobile phones, laptops, television programs or tablets, rather than to the other members of the society.

should this behaviour be allowed? In which ways can it affect in the members of the same family ant their relationships? Could this conduct lead to arguments, discussions and family discomfort?

Key words: TIC, Family, New Technologies, Cibercultura, globalization.

## Índice

1. Introducción.	Pág. 5
2. Marco teórico.	Pág. 6
2.1 La globalización y Nuevas Tecnologías. Implicaciones de la Cibercultura y las consecuencias en las relaciones familiares.	Pág. 6
2.2 La familia y su diversidad.	Pág. 7
2.3 Nuevas tecnologías y familias. Consecuencias e implicaciones.	Pág. 9
3. Análisis.	Pág. 13
3.1 Análisis del contexto	Pág. 13
3.2 Análisis de la entrevista.	Pág. 14
4. Conclusiones.	Pág. 18
5. Referencias bibliográficas.	Pág. 19
6. Anexos.	Pág. 20

## **1. INTRODUCCIÓN.**

El origen de la tecnología se encuentra muy atrás en el tiempo desde la edad de piedra hasta la época moderna y dando lugar a una nueva sociedad del conocimiento de las tecnologías, donde se dan a conocer conceptos como las nuevas tecnologías y las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC).

Sin embargo, cabe destacar el siglo XX, ya que ha estado marcado por profundos cambios sociales, políticos y económicos. El establecimiento de nuevas formas de relación social, nuevos cambios económicos han determinado en gran medida el desarrollo mundial. La revolución tecnológica que se ha producido en los últimos años, acarrea consecuencias sociales y personales que delimitan en gran parte la situación en que nos encontramos.

Así pues, con las Nuevas Tecnologías han cambiado las formas de comunicación y los accesos a la información. La irrupción de las Nuevas Tecnologías en la vida cotidiana ha sido uno de los factores principales de cambio y es que el interés por el mundo tecnológico, ha venido creciendo de manera explosiva en la última década.

Así mismo, hay que destacar la importancia en que estas nuevas tecnologías y nuevos desarrollos y formas de comunicación están influyendo en las relaciones personales (de tú a tú) sobre todo en los adolescentes en pleno desarrollo, que de alguna manera no cuentan con las estrategias para manejar de una forma sana y positiva el poder que les proporcionan estas nuevas tecnologías.

Es por eso mismo, que de aquí en adelante intentaremos analizar los diversos tipos de nuevas tecnologías y su funcionamiento, y de qué manera han influido en la sociedad y sobre todo en las relaciones familiares (entre madres/padres e hijos/as).

Finalmente, la metodología seguida en esta investigación ha sido primeramente llevando un estudio exhaustivo sobre el tema (nuevas tecnologías y familias) de los diferentes autores especialistas en el este campo. Posteriormente he realizado dos entrevistas a dos tipos diferentes de familias para ver la repercusión que tienen y han tenido las Nuevas tecnologías en las relaciones entre padres e hijos diferenciando familias con hijos del siglo XX y familias con hijos en el siglo XXI, de esta manera querría poder analizar los impactos y consecuencias que tiene estas nuevas formas de comunicación en las relaciones familiares.

## 2. MARCO TEÓRICO

### 2.1 La globalización y Nuevas Tecnologías. Implicaciones de la Cibercultura y sus consecuencias.

Todo empieza a partir de la segunda mitad del siglo XX, con la revolución informática y de las telecomunicaciones desarrollada por Estados Unidos, Japón y Europa en un contexto de la guerra fría. La revolución comunicacional de los años 70-80 permite la circulación inmediata de información entre instituciones económicas, universidades y grandes centros de investigación.

Por lo que, el desarrollo tecnológico ha revolucionado el ámbito de las telecomunicaciones: ordenadores, teléfonos móviles, el mundo del Internet... Los principales responsables de esta revolución son evidentemente los países occidentales, con los Estados Unidos como potencia líder.

Tal como argumenta Mulet, B (2003, pág. 23) nos encontramos insertos en un modelo de sociedad capitalista en el que los hábitos de vida de las personas se ven influenciados directamente hacia el consumismo y desembocan al estilo de vida americano: comida rápida, programación del tiempo y no iba a ser menos la utilización de las nuevas tecnologías. Un modelo de sociedad donde la eficacia y el bienestar se complementan con el desarrollismo y la tecnología moderna, una sociedad de consumo sobre todo por los efectos que tiene sobre ciertos sectores de población – infantil y juvenil- que actúan como mercadería en esta sociedad.

Por tanto, es así, que la globalización y el nuevo modelo de sociedad capitalista interviene en la influencia de los humanos y sus relaciones personales, que tal como he comentado anteriormente, sobretodo, afecta a la sector de población infanto-juvenil, que están en pleno proceso de aprendizaje y desarrollo personal de sus plenas capacidades para obrar, por lo que, la implantación de las nuevas tecnologías, tal como lo están haciendo en la sociedad actual puede acarrear una serie de efectos en los modos de relacionarse con otra gente.

Cabe destacar la gran importancia que tiene la media en nuestra sociedad, ya que cada segundo que el tiempo corre, hay nuevas personas que se abonan a Internet, nuevos ordenadores que se interconectan, nuevas informaciones son insertas en la red y cuanto más se amplía el ciberespacio, más se convierte en universal y mayor influencia recae sobre la sociedad y los diferentes segmentos de la población que se ven inmersos en ellos.

La globalización, ha sido una de las fuentes principales del efecto que han provocado las nuevas tecnologías, que con la ayuda de la mass-media desemboca en una situación de estandarización y difiere a la tecnología como fuerza impulsora del cambio social. Es pues así que, el fenómeno de la globalización parece invadirlo todo, cultura, socialización, educación e identidad.

Es importante enfatizar, que el aumento de las nuevas tecnologías supondrá un cambio de modelo representativo de la sociedad tecnológica, tecnocrática y sociológica. Por lo que, los impactos de las nuevas tecnologías de la información en la sociedad o la cultura son imposibles separar de lo humano de su entorno material ni de los signos e imágenes a través

de los cuales dan sentido a su vida y a su mundo. (Lévy,P. 2007,pág. 5) Ya que se puede entender que, las tecnologías son producto y efecto de una sociedad y una cultura.

Tal como plantea Lévy,P (2007, pág.186) ¿sustitución o mayor complejidad? La mayoría de la población teme a que la comunicación por el ciberespacio llegue a reemplazar el contacto humano directo, sin embargo esto resulta empíricamente imposible, pero si cabe resaltar que las vías de comunicación y sus estilos han cambiado, se ha reorganizado el sistema de la comunicación y de la memoria social.

Por otra parte, Lluís Samper repasa las relaciones entre educación y sociedad y una de las principales características es la Massmediatización de la sociedad, en la que la televisión se configura como el gran difusor de la cultura consumista i manipulación ideológica. (Samper, L. 1998, pàg.71-72) que tal como he comentado anteriormente, esto lleva a una estandarización de la sociedad.

Finalmente, destacar la gran importancia que tiene la globalización y el modelo de sociedad en el que vivimos (sistema capitalista) que facilita la inserción y acomodamiento de las nuevas tecnologías y su implantación cada vez más en la vida cotidiana de las personas, tanto en el ámbito laboral como familiar. Esta implantación supone tanto una parte positiva como negativa; positiva ya que supone un avance importantísimo para toda la sociedad y facilitación de los procesos tecnológicos, sin embargo, por otra parte, supone un aspecto negativo, en cuanto que, en mi opinión, se ha sustituido la implantación tecnológica ante las personas y sobre todo, muy importante ante las relaciones personales, foco principal de esta investigación, el cuál es ver de qué forma afectan la implementación de las nuevas tecnologías en las relaciones personales sobre todo familiares.

## **2.2 La Familia y su diversidad.**

Para empezar, cabe decir que no es lo mismo la historia de la familia que la historia de las concepciones y creencias sobre la familia. Por lo que si nos tomamos al pie de la letra ciertas definiciones que se han dado de la familia, ésta no habría existido en ciertas ciudades, ya que tales definiciones suelen incidir en generalizaciones ilícitas desarrolladas desde un punto de vista poco amplio.

Es decir, el concepto de familia en los países occidentales puede estar formada por un hombre, una mujer y los hijos correspondientes, pero esto no es así en todos los territorios del mundo en que nos encontramos; así pues, el concepto de “familia” es muy variopinto según el territorio donde hayas nacido y con el transcurso de las décadas, ya que éste se muestra cambiante a los nuevos progresos.

Según Levy Strauss, considera que una familia es la “unión más o menos duradera, socialmente aprobada de un hombre una mujer y sus hijos... un fenómeno universal presente en cualquier tipo de sociedad”. (Taberner, J. 2012, pág. 90). De esta manera, Strauss deja de lado muchos otros tipos de familia que se han ido formando en el transcurso de las décadas y aquellas que ya desde hace tiempo, implicaban otro tipo de funcionamientos y estructuras.

Por lo que, principalmente se debería llegar a una definición trascendental del concepto de “familia” en el cual posteriormente pueda derivarse en varios tipos (los cuales



explicaré más adelante). Una cuestión importante, sería la de establecer la lista de funciones que han ido llevando a cabo los grupos históricos familiares en algún momento; pero esto no es una tarea sencilla ya que durante el transcurso de la historia han existido muchos tipos de constituciones familiares; dando a entender que estas funciones sociales de la familia son la reproducción, manutención, ubicación y socialización de los jóvenes.

Por ejemplo, hay lugares en que la familia, es inconcebible sin matrimonio que la inicie y entorno parental que la acoja. En otras, en cambio, matrimonio y parentesco han llegado a ser prescindibles para formar familias, también podemos encontrar, hoy en día, grupos familiares, funcionando normalmente, que fueron iniciados por una pareja de hecho o madre soltera, que ni dan ayuda sus otros parientes más próximos, ni la reciben, ni viven junto a ellos. (Taberner, J. 2012, pág. 92) Y dependiendo de qué sociedad se trate, puede variar el número de cónyuges que pueden formar parte del matrimonio, quienes no se pueden casar, donde se establece el matrimonio su residencia, o cuál va a ser su apellido...

Así pues, según Taberner, J. (2012, pág.93) para llegar a una definición sociológica de la familia, el camino mínimo que suele seguirse es determinar:

- Quienes componen los grupos familiares y qué posición ocupan dentro de ellos.
- Qué hacen y de qué forma quienes viven en familia.

A partir de este punto, se intenta construir un concepto mucho más completo y subjetivo, sin ataduras y cambiante según vaya progresando la sociedad. Se tendrá en cuenta el aspecto estructural, normativo y creencias...

Es pues así que durante décadas se ha hecho uso de la definición de Murdock de familia como estructura universal.

*La familia es un grupo social caracterizado por una residencia común, cooperación económica y reproducción. Incluye adultos de ambos sexos, de los que al menos dos mantiene una relación sexual socialmente aceptada, y uno o más hijos, propios o adoptados, de los adultos que cohabitan sexualmente.* (Murdock, 1941, pág.1)

En esta definición de familia, podemos incluir la mayoría de tipos de familia, tanto monogámica como poligámica, casadas o parejas de hecho, sin embargo, no menciona las parejas homosexuales y aquellas que son monoparentales pueden considerarse familias “incompletas”; por lo que, se puede considerar que realmente no es una definición de “familia” que incluya todos aquellos tipos que hoy en día conviven en nuestra sociedad; ya que actualmente, estamos viviendo en una sociedad cambiante debido a los diversos y constantes cambios desde los económicos como tecnológicos como sociológicos todos influidos unos a otros entre sí, ya que éstos son correlativas entre sí.

Es pues así que se nos presentan diversas cuestiones a plantear como: ¿Podemos llamar <<familia>> a cualquiera de las modalidades de vida en grupo? ¿Hay un tipo de familia necesaria para la sociedad y el resto son formas de vida familiar incompletas, desviadas de la norma? ¿Hay algún tipo más “natural” y otros gradualmente menos o incluso antinaturales? Así pues, ¿Será posible una definición de familia que los abarque a todos?

La pluralidad de modelos familiares se ha dado debido a que vivimos en una sociedad cambiante y multicultural con sus propias creencias e ideologías que hace que no haya un

único comportamiento familiar uniforme, sino que existe “LA FAMILIA”, una base sobre la cual se permite adoptar diversos modelos.

Resumiendo, cabe decir que el concepto de “familia” como institución está en crisis ya que esta se ha diversificado y no es representativa de exclusividad de una unidad uniforme, sino como ya he comentado anteriormente, el concepto de familia representa a una pluralidad de modelos de ésta, siendo cambiantes en el transcurso de las décadas, ya que las familias del S.XIX no son las mismas que las familias del S.XXI, ya que hoy en día existen muchos y diversos tipos de familias y estos no se pueden categorizar ni clasificar ya que cada “familia” es única e irrepetible, cada una con sus características y sus relaciones. Es por tanto, que es importante mencionar el concepto de “recomposición familiar” debido a los constantes cambios de los nuevos modelos de sociedad.

Es así pues, una vez entendido el progreso del concepto de familia entendiendo sus cambios y adaptaciones a los nuevos modales de sociedad en el que vivimos que también hay que darse cuenta que dichos cambios se han visto influidos por los cambios tecnológicos y las consecuencias que esto ha supuesto en la “familia” y sobre todo en las relaciones familiares.

Y de aquí la necesidad de analizar los posibles impactos que han podido tener las nuevas tecnologías en el continuo progreso de los nuevos modelos de familia.

### **2.3 Nuevas Tecnologías y Familia. Consecuencias e implicaciones.**

Pudiéndose definir las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como:

*Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC): Dispositivos tecnológicos que permite editar, producir, almacenar, intercambiar y transmitir datos entre diferentes sistemas de información que cuentan con protocolos comunes. Estas aplicaciones, que integran medios de informática, telecomunicaciones y redes, posibilitan tanto la comunicación y colaboración interpersonal como la multidireccional.*

*La acelerada innovación e hibridación de estos dispositivos ha incidido en diversos escenarios. Entre ellos destacan: las relaciones sociales, las estructuras organizacionales, los métodos de enseñanza- aprendizaje, las formas de expresión cultural, los modelos negocios, las políticas públicas nacionales e internacionales, la producción científica (I+D), entre otros.*

Extraído de Juan Cristóbal Cobo Romani-  
<http://www.ehu.es/ojs/index.php/Zer/article/view/2636/2184>

De esta manera, las TIC son actualmente definidas como una necesidad social y educativa, de las que toda la sociedad debería saber de ellas y aprender a utilizarlas, aunque esto resulte más dificultoso sobre todo para la gente mayor y padres. Sin embargo para los más pequeños el uso de las TIC está a la orden del día y resulta casi imposible no estar al día sobre ellas.

El desarrollo de las nuevas sociedades y el sistema capitalista ha hecho que el desarrollo de nuevos dispositivos esté constantemente en funcionamiento, y sobre todo en los hogares del S.XXI, ya que como presenta las encuestas del INE, la mayoría de los hogares españoles constan con la totalidad de los siguientes aparatos electrónicos :

- **Televisión:** Es uno de las más antiguos y más conocidos de los dispositivos electrónicos. La televisión es una de las principales actividades de ocio debido a su facilidad de uso y comodidad. Esto supone para los adolescentes una serie de problemas de alta gravedad, tanto por su salud física como para su vida social, este último de una gran importancia ya que, la televisión tiene el poder de reducir relaciones sociales, sobre todo, dentro de la familia, debido a la imposición de la televisión en cualquier momento de reunión familiar, por ejemplo en la hora de cenar. Por otra parte, la televisión es conocida como “el profesor” de nuestros hijos, pues es desde el nacimiento y en el transcurso de su desarrollo que los menores son influidos por este dispositivo, ya que la televisión tiende a moldear los valores sociales y morales que la sociedad ha transmitido, de esta manera, la televisión es un importante agente socializador del individuo.
- **Videojuegos:** En la actualidad nos podemos encontrar muchos y diferentes tipos de videojuegos, que pueden llegar a tener una función educativa o a ser solo un mero entretenimiento. De esta manera, los videojuegos han llegado a inundar el mundo de los adolescentes en muy poco tiempo. Sin embargo, muchas veces el tiempo utilizado en estos sobrepasa al tiempo correcto estimado, ya que muchos jóvenes pueden pasarse horas y horas delante del ordenador o de la televisión con la “play station”. Es pues así, que llega un momento en el que los adolescentes se pueden encontrar inmersos en un mundo muy lejos de la realidad y de esta manera, ven reducidas el desarrollo de las habilidades sociales.
- **Teléfono móvil:** Hoy en día, considerado como el mejor amigo de nuestros hijos, ya que la mayoría de ellos se pasan 24 horas pegados al móvil, con la constante necesidad de mirar si alguien les ha hablado o simplemente conectarse a Internet y a las redes sociales. Actualmente, en nuestra sociedad el 95 % de los menores entre 12 y 18 años en nuestro país tiene un aparato de telefonía móvil. (Puyol, A. 2010, pág. 63) Es pues, de esta manera, que el móvil se ha convertido en el accesorio favorito los adolescentes de hoy en día (Castells y Bofarrull, 2002 citado en Puyol, A. 2010, pág. 63) Sin embargo, el uso del teléfono móvil puede resultar muy positivo para situaciones de necesidad, pero muy negativo para los adolescentes que establecen sus principales relaciones sociales por este dispositivo.
- **La red:** El Internet se ha convertido en el sistema de comunicación y entretenimiento por excelencia. Según el INE (2014), en España existen casi veintiún millones de usuarios de Internet y cada minuto se van abonando más personas a él. Éste puede suponer muchos aspectos positivos pero como todo tiene su parte negativa. La red, ha mejorado la calidad de vida de las personas y sobre todo en la sociedad que actualmente estamos viviendo, con los constantes cambios, la adaptación de la sociedad a la implantación de la red ha sido bien recibida, hasta el punto que en estos momentos si hay una bajada de Internet o se queda colgado parece que la sociedad también se queda parada, se ha creado una dependencia total de la red lo cual resulta muy negativo, por que parece que sin la red podemos seguir adelante. De esta manera,

pueden ver la dependencia que crea en los adultos y en su vida cotidiana, imagínense en los adolescentes que son más vulnerables, estos se ven inmersos en una influencia constante de la red. Y así, se enfrentan a una realidad en la que se encuentran perdidos si no se ven conectados a esta red, como el simple hecho de buscar el significado de una palabra en una enciclopedia, ya que ahora todo se busca por Internet. Es de esta manera, que los adolescentes parecen tener menos habilidades sociales pero sin embargo, son muy expertos en cuanto se refiere a la conectividad con la red. (Puyol, A., 2010, pág.20-69)

De esta manera, el uso de las Nuevas Tecnologías, como ya he comentado anteriormente esta a la orden del día de toda la sociedad, aún más en el tipo de sociedad que vivimos, el sistema capitalista que nos impone la “necesidad y obligación” de tener siempre los últimos de todos los aparatos electrónicos que salen a la venta y así como todos los juguetes para los adolescentes.

Es pues así, que la sociedad ha “creado” de alguna manera una población adolescente dependiente y consumista que casi sin pedirlo ya tiene en sus manos aquellos juegos y “play stations” de última generación por que el propio sistema así lo impone, y los padres piensan que de esta manera pueden estar entretenidos, sin embargo, puede llegar un punto en el que este juego o entretenimiento pase a ser un vicio y un problema para la familia y las relaciones entre padres-hijos. Es pues desde este punto que, más adelante, he decidido realizar un pequeño análisis sobre hasta qué punto pueden influir este tipo de entretenimiento en las relaciones familiares (hijos-padres).

Por otra parte, la múltiple variedad de nuevas “adicciones” que existen son tantas que los adolescentes se ven inmersos en un mundo cibernético muy amplio que les impide, desde mi punto de vista, establecer relaciones sociales con otros adolescentes a no ser que sea a través de las nuevas tecnologías, como pueden ser las nuevas redes sociales (Facebook, Twitter, Tuenti, Instagram...) que suena disonante ya que, se les llama “redes sociales” pero realmente, se establece un contacto indirecto con otra persona.

Por su parte, los estudios de los media han contribuido al análisis de las tecnologías de la información y comunicación situándolas en el contexto de la familia. Para esta corriente, los individuos negocian los usos de televisores y ordenadores personales mediados por los valores y las formas de organización familiar; por lo que, a su vez las relaciones y rutinas familiares se ven modificadas por esas tecnologías.

Sin embargo, también cabe decir que, la mass media hace de la familia a ser un hogar rico con las tecnologías, es decir, el uso de las nuevas tecnologías y sus conocimientos sobre ellas, hace que las familias estén a la orden del día y con todo aquello que rodea a los menores en casa.

Finalmente, para terminar con el marco teórico, me gustaría destacar los posibles efectos que ha tenido, desde mi punto de vista y basándome en varios autores, la implantación de las Nuevas tecnologías en la familia.

Éstos han supuesto tanto aspectos positivos como negativos:

- Aspectos positivos, el conocimiento de las TIC, puede suponer para los padres una mayor noción y comprensión de las consecuencias e implicaciones que puede suponer para los adolescentes el uso constante de éstas; además, supone un punto muy favorable para los adolescentes estar a la orden del día de todas las Tecnologías y redes sociales.
- Aspectos negativos, el uso habitual de las TIC en el hogar familiar puede suponer conflictos familiares y más de una disputa entre padre e hijos. Además, para los menores supone una pérdida de contacto directo con sus amigos y más allegados, ya que las Nuevas Tecnologías los tienen tan inmersos en ellas que se olvidan de todo contacto personal con la gente y sociedad.

### 3. ANÁLISIS.

Concluido el marco teórico, conociendo los diferentes puntos de vista de los autores y sus opiniones sobre la mass media, la familia y las consecuencias que esta puede conllevar, llevaré a cabo un análisis sobre el estudio empírico llevado a cabo.

Primeramente, se realizará un análisis del contexto sobre el que se ha realizado el estudio. Y posteriormente, se llevará a cabo el análisis de las entrevistas.

En cuanto al tipo de entrevista, se podría clasificar, como una entrevista-debate; entrevista ya que consta de una entrevista estructurada con una serie de preguntas que el entrevistador elabora a la persona entrevistada, en concreto, sobre un tema específico, para saber la opinión de las personas entrevistadas sobre el tema. Además, cabe decir que se trata de una entrevista-debate, ya que, debido al tema (Nuevas Tecnologías en el hogar) va dirigido a toda la sociedad, y es una problemática que hace que la sociedad pueda hablar y expresar sus opiniones y así, crear debate.

#### 3.1 Análisis del contexto.

La investigación cualitativa se circunscribe en dos tipos de familias, ambas con hijos adultos entre 20-30 años, “familias del S.XX” pero con diferentes características. Una de ellas, familia nuclear y otra familia desestructurada, que ambos hijos se han criado con los abuelos maternos. He decidido delimitar la investigación entre ambos límites para ver de esta manera si tiene influencias el modelo de familia en la implicación de las Nuevas Tecnologías. En particular, en nuestro estudio nos proponemos investigar cómo la familia, en tanto como institución social que orienta el comportamiento de los individuos, delimita las prácticas que los individuos desarrollan en torno a las tecnologías de la información y comunicación, y cómo estas prácticas contribuyen a transformar o reproducir las relaciones familiares, y, en último término, las desigualdades sociales.

Por una parte, más específicamente, primeramente se trata de una familia nuclear, padre (52 años) y madre (53 años), hijo (25 años) e hija (18 años). Familia estable de clase obrera media, padre informático y madre abogada. El hijo mayor (barman) y la hija menor (estudiante).

Por otra parte, se trata de una familia desestructurada, padres divorciados cuando los hijos eran pequeños, padre y madre eran consumidores de sustancias tóxicas y una de las principales razones por las que, posteriormente, no se pudieron hacer cargo de sus hijos, por lo que dejaron la custodia de los hijos en la abuela materna. Desde que eran pequeños los menores han vivido con la abuela y han mantenido contacto interrumpido durante todo el proceso de desarrollo de los menores.

Una vez, presentado las dos familias, es importante enmarcar las entrevistas en el momento en el cual vivimos, en el que los menores se han ido creciendo y desarrollando su capacidad de aprendizaje.

En ambas familias, los menores crecieron durante el S. XX y S.XXI, pero sobre todo, vivieron su infancia durante los años correspondientes a 1990-2000. Según el Instituto

Nacional de Estadística (2014), el 74,4% de los hogares dispone de conexión a Internet, casi cinco puntos más que en el 2013; es así pues, que la mayoría de los hogares de España están en un mundo interactivo en la red y cada vez éste es mayor.

Tal como se puede observar en las gráficas que presenta el INE (Notas de prensa - Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares. Año 2014) se puede observar como destaca el importante aumento tanto en dispositivos tecnológicos como el acceso a Internet en los hogares españoles. Y en cuanto al equipamiento de dichos dispositivos en los hogares españoles, el 96,4 % de los hogares dispone de teléfonos y éste es cada vez mayor, con un ligero aumento año tras año.

Finalmente, varios estudios rebelan que, la implantación de las Nuevas Tecnologías en el Siglo XX y seguido Siglo XXI, hace que los adolescentes las adopten en sus vidas como algo necesario e imprescindible para ellos y la gran importancia que tienen éstas como uno de los canales de socialización más importante en esta sociedad actual. Es pues, de esta manera, que a continuación realizaremos el análisis de las entrevistas.

### **3.2 Análisis de la entrevista.**

El objetivo de este apartado es exponer y analizar los datos y resultados alcanzados en el análisis del estudio cualitativo.

La entrada de las TIC en el hogar ha afectado en las relaciones familiares y debemos adaptarnos a estos cambios, afrontar esta revolución tecnológica con una visión integral ya que es indispensable para la formación de nuestros jóvenes.

El análisis examinará las consecuencias y efectos que ha tenido la implantación de las nuevas tecnologías y sus dispositivos en el hogar, y las implicaciones que ha podido tener en las relaciones padres e hijos y los posibles conflictos que se puedan dar. Se trata, por tanto, de entender y conocer las creencias, valores y hábitos de las familias. Este análisis estará fragmentado en diferentes secciones según el tipo de preguntas realizadas a las familias. Estas secciones serán: Conocimiento de las TIC, conflictos de uso, regulación y control en la familia, finalidad de uso. Cada una de ellas tendrá un color diferente que esta caracterizado con las preguntas que le corresponden.

#### **- Conocimiento de las TIC.**

En este apartado analizaremos, el conocimiento que tiene ambas familias sobre las TIC y sobre qué ha supuesto para ambas familias el hecho de que éstas estén inmersas en su día a día, tanto en el trabajo, en el colegio, en el hogar... Para poder analizar este apartado, he realizado la pregunta siguiente: *¿Qué significado tiene para usted las nuevas tecnologías?*

Ambas familias, tienen conocimiento sobre el uso de las TIC, ya que como argumentan están a la orden del día por lo que es inevitable saber de ellas. Sin embargo, una de ellas, aunque esta de acuerdo que es algo imprescindible para la época en la que nos encontramos, argumenta que es algo totalmente nuevo para ella, ya que como podemos entender es una mujer de 66 años, y que la sociedad ha ido evolucionando y cuando ella era joven todo esto aún estaba por descubrir, sin embargo comenta que, aún así, se ha ido

adaptando a los cambios, ya que ha tenido que cuidar de sus nietos, por lo que se ha tenido que ir adaptando poco a poco a los cambios.

*\*Abuela: Para mi las nuevas tecnologías son algo totalmente nuevo, pero se que es lo principal del siglo XXI.” (E n°2)*

Por otra parte, nos encontramos con el padre de familia, que tiene 52 años, el cual también trabaja como informático, por lo que está más activo en este ámbito y nos comenta que actualmente es muy fácil acceder a ciertas informaciones que antes era muy difícil y que entiende la evolución que se esta llevando a cabo, ya que con el paso del tiempo, éstas se han vuelto indispensables para llevar una vida cotidiana con más facilidades.

#### - **Percepción y justificación de uso.**

En este apartado cabe entender que las familias ven como una “necesidad implícita” del Siglo XXI que los menores sepan entender y utilizar las nuevas tecnologías ya que así, el ritmo de esta sociedad lo impone.

De esta manera, perciben el uso de estos dispositivos como imprescindibles en su día a día, sobre todo con el uso del teléfono móvil. Para poder analizar este apartado, he realizado la pregunta siguiente: *¿Con cuanta frecuencia hacen uso de ellos?*

*\*Abuela: el móvil lo usan cada día, el ordenador de vez en cuando. (E n°2)*

*\*Padre: el uso del Internet lo utilizan cada día, el resto de utensilios ya no se emplean en casa. (E n°1)*

El padre refiriéndose a que los niños se han vuelto mayores, por lo que, los dispositivos de los que hacían uso anteriormente, como ha comentado la wii, gameboy... ya no los utilizan, pero que sin embargo, cuando los niños eran más pequeños casi cada día utilizaban estos dispositivos, con una duración máxima de dos horas.

Por otra parte, en cuanto a la abuela, comenta que nunca han tenido otros dispositivos que no fuese el ordenador o el móvil, ya que su economía no lo permitía, sin embargo, aún así, tuvieron el ordenador para jugar y así poderlo utilizar para el colegio de manera educativa.

Ambas familias, muestran interés que los menores estén conectados a las redes y sepan cómo utilizarlas, ya que estamos en una sociedad informatizada en la que de cada vez más, todo se realiza a través de Internet y las nuevas tecnologías.

Así pues, finalmente, resulta cada vez más problemática no estar al día con las tecnologías tanto para los menores como para los mayores y adultos, ya que hasta el mínimo detalle esta informatizado.

#### - **Finalidad de uso de las nuevas tecnologías.**

Tal como, expresa el apartado, lo que se trata de analizar es la finalidad de uso de las tecnologías que se utilizan el hogar y que pueden provocar conflictos familiares por el excesivo uso de ellos.

De esta manera, indago sobre este aspecto a través de las preguntas



*\*Abuela: Sobre todo ocio cuando se aburren en casa, o cuando están cansados de leer, pero también para el colegio cuando necesitaban algún tipo de información para hacer un trabajo. (E n°2)*

*\*Padre: Hombre cuando se utilizaban era puro ocio, de educativo poco... el Internet si, el Internet si que a través de enciclopedias digitales se puede acceder a mucha información, se pueden hacer búsquedas a través de diferentes buscadores que hay para encontrar información. (E n°1)*

De esta manera, ambas familias están de acuerdo que la mayoría de veces que se dan uso de estas tecnologías, son por puro ocio y entretenimiento, sobre todo a lo que se refieren con la game boy, play station, sin embargo, por lo que se refiere el uso del Internet, ambas destacan que éste es muy útil, sobre todo para el ámbito educativo, y que si es verdad que muchas veces se hacían uso de ellas por el mero hecho educativo. Por lo que cabe resaltar, que la finalidad de las tecnologías en casa es ambivalente en lo que corresponde al ocio y al ámbito educativo.

#### - **Conflictos de uso.**

Para analizar este apartado, hemos tenido en cuenta las siguientes preguntas:

*¿Cómo cree que afecta este uso con la relación con sus hijos?*

*¿Se producen conflictos por el uso de las nuevas tecnologías? ¿Cómo lo resuelve?*

A lo que ambas familias han respondido:

*\*Abuela: Yo ya soy mayor y mis hijos y nietos también, pero cuando eran más jóvenes, de vez en cuando se peleaban en casa por el ordenador hacia que se pusieran de acuerdo entre ellos en el uso del ordenador y se turnaran. (E n°2)*

*\*Padre: Hombre en cierto modo, utilizar el móvil, eh, sobre todo para el, la comunicación vía watsapp yo creo que se ha perdido un poco el sentido de lo que es hablar con una persona...pero no se producen conflictos en casa.(E n°1)*

Así pues podemos ver, que por una parte en el momento que se han producido conflictos familiares en el hogar, la persona ha sabido manejar la situación, haciendo que ambos menores respetaran el espacio propio de cada uno para poder jugar con ellos.

Por otra parte, cabe destacar la opinión del padre respecto al “watsapp”, ya que, informándome tras varios estudios, esta afirmación es lo que mucha otra gente opina, pero sin embargo, no dejan de utilizar estas redes sociales.

Se puede decir, de alguna manera que el uso constante del teléfono móvil y sus aplicaciones hacen que las relaciones personales de tu a tu puedan desquebrajar.

#### - **Regulación y control en la familia.**

Por último, hay que tener en cuenta y por tanto analizar de qué manera las familias ejercen un cierto control y regulación sobre el uso de las nuevas tecnologías sobre los menores.

De esta manera, hemos realizado las siguientes preguntas:

*¿Cuándo hacen uso de las nuevas tecnologías están solos con la supervisión de un mayor?*

*¿De qué manera ejerce un control sobre sus hijos? ¿Existen algún tipo de normas para el uso del Internet?*

*¿Sabe Ud. cuáles utilizan sus hijos y por dónde navegan?*

*¿Sabe Ud. qué implican y las consecuencias que puede llevar?*

Así pues las familias han respondido:

*\*Abuela: No, no existe ningún tipo de normas ni de control en el uso de internet. ..../ No, sé que puedes ser víctima de robo y extorsiones. (E n°2)*

*\*Padre: Bueno, cuando eran los niños más pequeños si que había unos horarios, unas limitaciones, hoy por hoy, ya son mayores de edad y los hijos que viven en casa libre acceso./ Cuando eran más pequeños, por el Wikipedia, a través de un buscador...en cuanto a redes sociales, Youtube, Facebook, Twitter...(E n°1)*

Por lo que respecta a la abuela, parece tener cierto desconcierto, en cuanto al control y el uso de las tecnologías de los menores, ya que, afirma no tener ningún tipo de normas sobre los niños, pero a la vez, no conoce cuáles son y qué peligros puede implicar el uso de estas tecnologías.

Sin embargo, el padre, es más consciente sobre los peligros que el uso de estas redes puede desencadenar y todo el tipo de redes sociales que existen por lo tanto, cuando los hijos eran más pequeños sí establecía una serie de normas y horarios para el uso de éstos.

#### 4. CONCLUSIONES

- La entrada de las Nuevas Tecnologías en el hogar, ha afectado en las relaciones familiares, por lo que, debemos adaptarnos a los nuevos cambios pero también adoptar una serie de normas para afrontar los conflictos familiares.
- Los niños de hoy en día, ya nacen “con un móvil bajo el brazo”, como metáfora de que, en la sociedad actual en que vivimos, ya desde bien pequeños, el sistema capitalista nos impone el uso obligatorio de todo tipo de tecnologías.
- Las múltiples ventajas que supone el uso de las Nuevas Tecnologías, supone para los padres pasar por alto cierto tipo de conductas respecto a estas.
- En la mayoría de hogares, los dispositivos tecnológicos se interponen a la hora de relacionarse en familia. Como por ejemplo a la hora de la comida, en muchos hogares la televisión se interfiere a la hora de establecer una conversación.
- Muy pocas familias, establecen normas de uso de los dispositivos tecnológico a los menores; sin embargo, cada vez que transcurre el tiempo, estas normas se ven más utilizadas.
- Aproximadamente, la mitad de los jóvenes de hoy en día se comunican a través de las Tecnologías y redes sociales, por lo que hay que destacar la pérdida de contacto, “hablar de tu a tu”.
- Es imprescindible, aportar un apoyo para los padres a la hora de conocer qué y cuáles son las consecuencias que pueden tener las nuevas tecnologías en sus hijos y su relación.
- La normalización del acceso a múltiples dispositivos tecnológicos, puede implicar un gran impacto económico en la familia, ya que pueden muchas de ellas no poder permitírselo.

## 5. REFERENCIAS.

Bauman, Z. (1999) *La globalización. Consecuencias Humanas*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica de Argentina.

Lévy, P. (2007) *Cibercultura. La cultura de la sociedad digital*. Barcelona: Anthropos Editorial.

Llorent, V. (1996) *II Simpositum Internacional. Familia y educación. Una perspectiva comparada*. Sevilla: Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Sevilla.

Mulet, B., Florit, F., & Jasso, V. (2003) *Globalització i Ciències Socials. Límits i Dilemes*. Palma: Universitat de les Illes Balears. Servei de Publicacions i Intervenci Científic.

Pérez-Díaz, V., Rodríguez, J.C., & Sánchez, L. (2001). *La família espanyola davant l'educació dels seus fills*. Barcelona: Fundació "La Caixa"

Puyol, A. (2010) *Nuevas Tecnologías: Nuevas adicciones: Guía pedagógica con casos prácticos*. Madrid: Ed. Grupo Gesfomedia

Taberner, J. (2012) *Familia y educación*. Madrid: Ed. Tecnos

Recuperado 25 de Mayo de 2015:  
<http://www.ehu.eus/ojs/index.php/Zer/article/view/2636/2184>

Recuperado 18 de Junio 2015: [www.ine.es/prensa/np864.pdf](http://www.ine.es/prensa/np864.pdf)

## 6. ANEXOS.

### - Anexo 1.

#### Transcripción de la entrevista.

##### Entrevista 1.

Datos  
personales

- **Isa: ¿Como te llamas? ¿Cuántos años tienes?**
- María: Hola, me llamo María, tengo 66 años.
- **Isa: ¿Cuántos miembros sois en la familia?**
- María: Pues nosotros somos, bueno eramos cuatro en casa, mi marido y mis dos nietos.

Conocimie  
nto de las  
TIC

- **Isa: Ah vale, ¿Qué profesión ejercéis? ¿Y los niños, que hacen?**
- María: Bueno pues tanto mi marido y yo estamos jubilados, mis nietos pues están estudiando.
- **Isa: Vale, gracias. Bueno si le parece bien empezaremos con las preguntas más específicas. ¿Qué significado tiene para Ud. las nuevas tecnologías?**
- María: Si claro, a mi las nuevas tecnologías son algo totalmente nuevo, pero se que es lo principal del siglo XXI.

Finalidad  
de uso

- **Isa: ¿Cuántos tipos diferentes de nuevas tecnologías disponéis en la familia-hogar? PSP, Play Station, Tablet, Móvil, Televisión, Gameboy, wii...**
- María: En mi casa nunca hemos tenido ni play station ni gameboy, lo único es que tenemos tres ordenadores.
- **Isa: ¿Con cuanta frecuencia se hacen uso de ellos?**
- María: Pues, el móvil lo usan cada día, el ordenador de vez en cuando.
- **Isa: ¿Con que finalidad se hace uso de ellos? ¿educativa, ocio?**
- María: Sobre todo ocio cuando se aburren en casa, o cuando están cansados de leer, pero también para el colegio cuando necesitaban algún tipo de información para hacer un trabajo.
- **Isa: Ah, bien ¿A qué horas es más frecuente este uso? ¿Cuánto tiempo?**
- María: Por la tarde y antes de cenar, pues no se, la verdad, durante dos o tres horas.
- **Isa: aham, ¿De los diferentes tipos de nuevas tecnologías, de cuál de ellos hacéis más uso?**

Conflictos  
de uso

- María: Sobre todo, el ordenador y el teléfono móvil.
- **Isa: Y usted, ¿Cómo cree que afecta este uso con la relación con sus hijos?**
- María: Por experiencia propia, lo que más ha afectado a la relación con mis hijos ha sido el ordenador, y hoy en día con mis nietos, el móvil.
- **Isa: y que piensa usted sobre los conflictos, ¿Se producen conflictos por el uso de las nuevas tecnologías? ¿Cómo lo resuelve?**
- María: Yo ya soy mayor y mis hijos y nietos también, pero cuando eran más jóvenes hacia que se pusieran de acuerdo en el uso del ordenador y se turnaran.
- **Isa: Claro, entiendo, y ¿Cuándo hacen uso de las nuevas tecnologías están solos con la supervisión de un mayor?**

Regulación  
y control

- María: Bueno yo ahora tengo 66 años y ellos ya son mayores, no hay ningún tipo de supervisión.
- **Isa: Ya ¿De qué manera ejerce un control sobre sus hijos? ¿Existen algún tipo de normas para le uso del Internet?**
- María: No, no existe ningún tipo de normas ni de control en el uso de internet.

- **Isa: aham, ¿Sabe Ud. cuáles utilizan sus hijos y por dónde navegan?**
- María: Pues, la verdad, no tengo ni idea.
- **Isa: ¿Sabe Ud. qué implican y las consecuencias que puede llevar?**
- María: No, bueno se que puedes ser víctima de robo y extorsiones, pero no se la verdad.
- **Isa: Y, ¿Qué importancia tienen las nuevas tecnologías en su casa-hogar?**
- María: Son muy importantes y actualmente son muy importantes y les damos un buen uso.
- **Isa: Claro, y finalmente, ¿Qué piensa sobre las nuevas tecnologías? ¿Supone ventajas o desventajas? Nombre dos de cada una.**
- María: Es un mixto de las dos cosas, son ventajas porque nos dan mucha información y nos entretienen pero también desventajas porque nos aísla y nos hace más solitarios.
- **Isa: Bueno, María, muchas gracias por todo, encantada de haberla conocido.**
- María: Gracias a ti.

## Entrevista 2.

- **Isa: Hola ¿Qué tal? Bueno para empezar nos podrías decir tu nombre y ¿Cuántos años tienes?**
- Fernando: Hola, me llamo Fernando y tengo 52 años.
- **Isa: ¿Cuántos miembros sois en la familia?**
- Fernando: Somos cuatro, Mi mujer, mis dos hijos y yo, aunque actualmente en casa somos tres por que mi hijo mayor ya vive solo.
- **Isa: Ah, ¿Qué profesión ejercéis? ¿Y los niños, que hacen?**
- Fernando: Bueno, pues yo trabajo para el ayuntamiento de Calvià y soy informático y mi mujer trabaja para el Consell y es abogada. Mis hijos, el mayor, es barman y trabaja en un bar, y la pequeña que tiene 18 años, ahora va a empezar la universidad.
- **Isa: Ah perfecto, muchas gracias, bueno ahora si te parece bien empezaremos con las preguntas más específicas.**
- Fernando: Sí, claro.
- **Isa: ¿Qué significado tiene para Ud. las nuevas tecnologías?**
- Fernando: Hombre, en el mundo de las nuevas tecnologías, bien empleadas pueden favorecer la rapidez de conocimiento de ciertos temas que antes eran muy difícil acceder, y bien utilizadas, pues son un gran avance.
- **Isa: Claro, muy bien ¿Cuántos tipos diferentes de nuevas tecnologías disponéis en la familia-hogar? PSP, Play Station, Tablet, Móvil, Televisión, Gameboy, wii...**
- Fernando: Hombre, actualmente tenemos, móvil, televisión, wii e Internet
- **Isa: Ah bueno, y ¿Cuándo eran ellos pequeños, teníais play station?**
- Fernando: si, teníamos la wii, la xBox 360 y la gameboy.
- **Isa: Casi todas, vamos.**
- Fernando: ehem (asiente)
- **Isa: ¿Con cuanta frecuencia se hacen uso de ellos?**
- Fernando: Actualmente, solamente, la conexión a Internet, el resto de.. de utensilios o videojuegos ya no se emplean en casa.
- **Isa: Pero antes ¿si eran frecuentes el uso de ellos?**
- Fernando: No, no era tan frecuente, de forma esporádica, algún fin de semana.
- **Isa: Bueno, ¿Con que finalidad se hace uso de ellos? ¿educativa, ocio?**
- Fernando: Hombre, cuando se utilizaban, era puro ocio, de educativo ocio

Datos  
personales

Conocimiento de las  
TIC

Finalidad  
de uso

- **Isa: Ahora, pero ¿El Internet con el ordenador?**
- Fernando: El Internet si, el Internet si que a través de enciclopedias digitales se puede acceder a mucha información , para hacer búsquedas a través de diferentes buscadores que hay para encontrar información, para estudiar.
- **Isa: Vale, ¿A qué horas es más frecuente este uso? ¿Cuánto tiempo?**
- Fernando: hombre normalmente, por la tarde noche, y aproximadamente, depende de la demanda que tenga el niño o el adulto para acceder a la información, la necesidad que tenga, pero aproximadamente unas dos horas al día.
- **Isa: Vale, y una cosa ¿Y cuando se hacían uso de estos dispositivos había alguien que controlase a los niños?**
- Fernando: Si, sobre todo cuando eran más pequeños se controlaba las horas de uso.
- **Isa: Y, ¿el acceso a las páginas?**
- Fernando: Bueno lo que pasa, que depende de si hablamos de diez años para atrás, el control de acceso a las páginas web no estaba tan desarrollado, no había tantas aplicaciones que controlasen eso.
- **Isa: Vale ¿De los diferentes tipos de nuevas tecnologías, de cuál de ellos hacéis más uso?**
- Fernando: Internet, bueno y el móvil
- **Isa: ¿Cómo cree que afecta este uso con la relación con sus hijos?**
- Fernando: Hombre, en cierto modo, utilizar el móvil, eh, sobre todo para el, la comunicación vía whatsapp yo creo que se ha perdido un poco el sentido de lo que es hablar con una persona.
- **Isa: Cierto ¿Se producen conflictos por el uso de las nuevas tecnologías? ¿Cómo lo resuelve?**
- Fernando: ¿Conflictos familiares?
- **Isa: Sí.**
- Fernando: no, no se producen conflictos, no.
- **Isa: ¿De qué manera ejerce un control sobre sus hijos? ¿Existen algún tipo de normas para el uso del Internet?**
- Fernando: Bueno cuando eran los niños más pequeños si que había unos horarios, y unas limitaciones, hoy por hoy ya son mayores de edad y los hijos que conviven en casa tiene libre acceso.
- **Isa: ¿Sabe Ud. cuáles utilizan sus hijos y por dónde navegaban cuando eran pequeños?**
- Fernando: bueno, cuando eran más pequeños, por Wikipedia, a través de un buscador.
- **Isa: ¿Y en cuanto a redes sociales?**
- Fernando: Youtube, Facebook, Twitter, instagram
- **Isa: vale, ¿Sabe Ud. qué implican y las consecuencias que puede llevar?**
- Fernando: ¿el que?
- **Isa: El uso de Internet y redes sociales, los peligros que pueden llevar.**
- Fernando: Bueno, depende de lo influenciable que puede ser cada persona, eso va con el carácter de cada uno, pero, claro que pueden influir negativamente en información que pueda ser publicada, sobre todo, en lo referente en las drogas, armamento, redes inventadas por los terroristas.
- **Isa: ¿Qué piensa sobre las nuevas tecnologías? ¿Supone ventajas o desventajas? Nombre dos de cada una.**
- Fernando: Pues ventajas, lo que hemos dicho antes, el acceso rápido a la información y otra también la comunicación rápida entre un grupo de personas.
- **Isa: ¿Y desventajas?**

Conflictos de uso

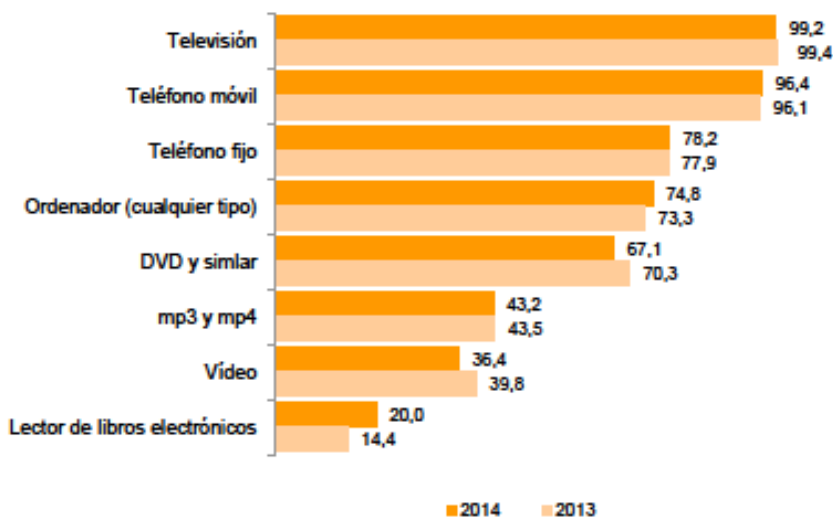
Regulación y control

- Fernando: Desventajas es, el acceso a cierta información, que no debiera estar accesible a todo el mundo, que puede ser peligrosa y otra, es lo que hemos dicho antes, una cosa es que se comuniquen más personas a la vez, y otra cosa es que la comunicación sea fiable, o sea, una frase se puede interpretar de varias maneras, sin embargo cuando tu hablas con alguien por teléfono sabes en que estado de humor está.
- **Isa: Vale, Muchas gracias Fernando.**
- Fernando: De nada.

- Anexo 2.

Gráficas. (Instituto Nacional de Estadísticas).

**Equipamiento de los hogares en algunos productos de tecnologías de información y comunicación**  
Años 2013 y 2014. (% de hogares)





### Evolución del equipamiento TIC en los hogares

Serie homogénea 2006-2014. Total nacional (% de hogares)

