



**Universitat de les
Illes Balears**

***Técnicas de Evaluación Familiar en Trabajo Social: El uso del
Genograma en los Equipos de Valoración del Servicio de Protección de
Menores del IMAS.***

Jordi Alfonso Llimós

41522287-L

Josefa Cardona Cardona

Memoria del Trabajo Final de Grado

Estudios de grado en Trabajo Social

de la

Universidad de las Islas Baleares

Curso Académico 2014-2015

En cas de no autoritzar l'accés públic al TFG, marcau aquesta casella:

Resumen:

El documento que presentamos a continuación consiste en un trabajo de investigación acerca del uso que se hace del genograma, como herramienta de evaluación familiar, en los equipos de valoración del servicio de protección de menores del Consell de Mallorca. El objetivo principal es el de describir el uso de esta técnica. Para ello, se ha llevado a cabo una encuesta que ha sido respuesta por los profesionales de dicha institución.

Realizaremos un repaso al modelo sistémico, base a partir de la cual llevaremos a cabo la investigación, analizaremos el concepto de familia, como también las características de las familias multiproblemáticas que son las más atendidas por esta institución. Describiremos las técnicas más utilizadas por los trabajadores sociales para la realización del diagnóstico familiar, y finalmente describiremos el modelo que proponen McGoldrick y Gerson en relación a la construcción e interpretación de los genogramas.

Los resultados de la encuesta han permitido valorar la utilización de esta técnica. Ofrecen la oportunidad de discutir acerca de algunos contenidos observados en las respuestas así como también permiten elaborar propuestas para conseguir un mejor funcionamiento de esta herramienta.

Palabras claves: Técnicas de Evaluación Familiar, Genograma, Equipos de Valoración, Servicio de Protección de Menores, Consell de Mallorca.

Índice:

1. Introducción:.....	4
2. Marco teórico:.....	4
2.1 El modelo sistémico:	4
2.2 La familia y sus características:.....	5
2.3 Técnicas diagnósticas:	6
2.4 El genograma como herramienta de evaluación familiar:	7
2.4.1 Construcción de los genogramas:.....	7
2.4.2 Interpretación de los genogramas:.....	7
3. Contexto Institucional: El servicio de protección de menores:	8
4. Metodología:.....	10
4.1 Tipo de investigación:	10
4.3 Estructura de la encuesta:	10
4.4 Aproximación al servicio de protección de menores:	11
4.5 Muestra de la población:.....	11
4.6 Fases del cuestionario:.....	11
4.7 Objetivo general:	11
4.8 Objetivos operativos:.....	11
5. Resultados del Trabajo de Campo:	12
6. Discusión:	16
7. Conclusión y Propuestas:.....	17
8. Bibliografía:	18
9. Anexos:	18

1. Introducción:

El genograma es considerado una de las técnicas más importante en Trabajo Social. Esta herramienta permite conocer a través de la observación de un dibujo, la estructura de las familias, las relaciones entre sus miembros, los núcleos de convivencia, las patologías o enfermedades de sus miembros,...

Nuestro trabajo pretende describir el uso que se hace de esta técnica en los equipos de valoración del servicio de protección de menores del Consell de Mallorca. Se trata de la institución de referencia en cuanto a la protección de los menores. Por ese motivo, es muy importante conocer al detalle la familia con la que conviven los menores para poder tomar las decisiones oportunas en cada caso, por lo que el uso de esta técnica resulta fundamental.

Durante el periodo de prácticas externas realizadas en dicha institución percibí carencias en cuanto a su utilización. El uso de esta técnica no es imprescindible, ya que existen diversas técnicas que permiten evaluar a las familias, pero el uso del genograma es importante. Por ese motivo decidí realizar una encuesta que permitiese conocer el uso que ciertas personas hacen de esta técnica.

No existe una guía universal en relación al uso del genograma. Son muchos los autores que proponen modelos en cuanto a su utilización. Uno de los modelos más destacados es el modelo que proponen Mónica McGoldrick y Randy Gerson. Estos autores estructuran el genograma en dos apartados, uno de ellos relacionado con su construcción y el otro relacionado con su interpretación. Este modelo ha sido el que hemos utilizado y el que ha servido de base para nuestro trabajo de investigación.

Este trabajo de investigación puede beneficiar a muchas personas, no tan solo a los profesionales del servicio de protección de menores. Es relevante para todos aquellos profesionales del ámbito social que tengan genograma como herramienta de trabajo. La identificación de carencias en su uso, el desconocimiento de algunas funciones que ofrece esta técnica, su baja utilización... Todo ello permite evaluar el uso de esta técnica y proponer mejoras en cuanto a su utilización.

2. Marco teórico:

2.1 El modelo sistémico:

Para llevar a cabo nuestra investigación se hace primordial el establecimiento de un enfoque. Una perspectiva que permita ver a las familias desde una óptica distinta para poder trabajar con ellas.

La terapia familiar surgió entre los años 1952 y 1962 como una nueva modalidad terapéutica que trabaja con las familias como unidad de tratamiento, ya que el objetivo de la intervención no era la persona, sino la familia como una organización natural, con sus reglas y principios reguladores, que repercuten directamente sobre la funcionalidad del sistema familiar.

La terapia familiar que más se ha desarrollado en los últimos años, ha sido la sistémica, que está basada en la *Teoría General de Sistemas* cibernéticos y en la *comunicación*. Los objetivos que persigue se pueden resumir en dos: resolver un conflicto familiar, y cambiar los patrones de comunicación para conseguir un equilibrio homeostático. Esta línea de intervención, considera el punto de partida del problema en las relaciones que se establecen entre los miembros familiares. (Ponce de León y Fernández, 2012).

En cuanto a la *Teoría General de Sistemas*, podemos decir que esta teoría surge como consecuencia de los trabajos desarrollados por Ludwig Von Bertalanffy en 1976. Este autor

define el sistema como un conjunto de elementos en interacción dinámica en el que el estado de cada elemento está determinado por el estado de cada uno de los demás que lo configuran. Según esta teoría se pueden distinguir los siguientes elementos: el sistema (la familia), los subsistemas (componentes de la familia: subsistemas conyugal/parental, filial y fraternal) y el suprasistema (medio de la familia: amigos, familia extensa,...). Los componentes de la familia son los distintos elementos que interactúan entre sí, y fruto de esta interacción se originan comportamientos, funciones, roles, reglas y posicionamientos familiares. (Ponce de León y Fernández, 2012).

Desde una perspectiva sistémica, la familia se considera como un conjunto de elementos interactuando entre sí, por lo que el análisis de la comunicación es un elemento teórico imprescindible dentro del modelo. En este sentido, es importante analizar algunos contenidos de la *Teoría de la Comunicación de Watzlawick (1997)*.

La comunicación humana, según Watzlawick, tiene cinco axiomas, que son las propiedades simples y básicas de la comunicación humana.

1. Estos Axiomas son: Es imposible no comunicar.
2. Toda comunicación posee un nivel de contenido y un nivel de relación.
3. La naturaleza de una relación depende de la forma de puntuar o pautar las secuencias de comunicación que cada participante establece.
4. Las personas utilizan tanto la comunicación digital como la analógica.
5. Todos los intercambios comunicacionales son simétricos o complementarios, según estén basados en la igualdad o en la diferencia.

2.2 La familia y sus características:

Una de las posibles definiciones de familia, es la que ofrecen Laura Ponce de León y Tomás Fernández en su libro de *Trabajo Social con Familias*.

La familia es como un núcleo de convivencia básico de la persona, y que ofrece: *Pertenencia* ante la inseguridad que ofrece el desarraigo social; *Seguridad*, porque permite cubrir una serie de necesidades básicas (afectivas, fisiológicas, sociales,...); *Desarrollo*, porque la familia es el apoyo y la base donde descansa la persona en su evolución personal y social; *Estabilidad*, ante la solución de los problemas que surgen a lo largo del ciclo vital, e *Integración*; porque la familia será la base de la adaptación a la sociedad. (Ponce de León y Fernández, 2008)

Aunque existen diferentes clasificaciones, estos mismos autores establecen una tipología de la familia. A pesar de que en la sociedad europea existen una amplia variedad de familias. Desde una perspectiva general podemos destacar los siguientes tipos:

Familia nuclear. Formada por padre, madre y su descendencia

Familia extensa. Formados por los anteriores y parientes cercanos, por ejemplo; abuelos, primos,...

Familia monoparental. En la que los hijos viven con tan solo uno de los progenitores.

Familia homoparental. En la que el hijo vive con progenitores/as del mismo sexo.

Familia reconstituida. Familias formadas tras la ruptura de uno o más enlaces anteriores por parte de uno y/o ambos progenitores.

Parejas de hecho. Unidades familiares con relaciones conyugales no matrimoniales, con o sin hijos, y que conforman una unidad de convivencia estable.

Otros tipos de familias. No están relacionadas con el parentesco, ni con el enlace de consanguinidad, sino que su vínculo está enlazado con las pautas de convivencia, solidaridad y reciprocidad. Es un grupo de personas que conviven juntos en un mismo espacio y disponen de vínculos emocionales parecidos a los lazos consanguíneos de una familia. (Ponce de León y Fernández, 2012)

Todos estos tipos de familias pueden ser objeto de la intervención por parte del servicio de protección de menores. La mayoría de las familias atendidas por esta institución se caracterizan por una serie de aspectos, hablamos de las familias multiproblemáticas.

El concepto de familias multiproblemáticas fue creada en la década de los 50. Entre las características que permiten definir a las familias multiproblemáticas, podemos encontrar las siguientes: Desorganización económica, hacinamiento e insalubridad de las viviendas, abandono, precariedad, miseria, desempleo, abusos sexuales, problemas con la justicia, consumo de drogas, menos oportunidades y recursos culturales, absentismo escolar, escasa educación, escaso desarrollo emocional y afectivo de sus miembros, deficiente comunicación, amenazas, violencia familiar,...(Ponce de León y Fernández, 2012).

2.3 Técnicas diagnósticas:

Una vez analizadas las bases teóricas de las cuales vamos a partir para llevar a cabo la investigación y los diferentes tipos de familias que podemos encontrarnos, es el momento de hablar de las técnicas diagnósticas.

Las técnicas diagnósticas son de gran utilidad porque permiten recoger, ordenar, estructurar y presentar los datos recopilados, de una forma clara, sencilla y útil mediante una representación gráfica. Su principal objetivo está basado en la sistematización, recopilación y análisis de la información relativa a la situación del problema social que se afronta en el caso familiar. (Ponce de León y Fernández, 2012).

A continuación trataremos de definir brevemente algunas de las técnicas diagnósticas más utilizadas en Trabajo Social:

Genograma. Es una de las técnicas diagnósticas más utilizadas en Trabajo Social, (perteneciente al Modelo Sistémico) y que permite condensar la información familiar en una sola imagen. Se trata de un mapa visual que refleja la configuración de la familia, sus características biológicas y los lazos que unen a sus integrantes, así como las relaciones que se establecen entre los mismos.

Ecomapa. Es una técnica gráfica de diagnóstico perteneciente al Modelo Ecológico, y donde se representa a la familia rodeada por un círculo en la parte central de la figura, seguidamente se van añadiendo otros círculos alrededor del primero y que representan los apoyos sociales disponibles en cada caso.

Mapa de Redes. Es otra de las técnicas gráficas de diagnóstico perteneciente al Modelo Ecológico, y que representa los apoyos sociales existentes en los miembros de la familia, en forma de redes concéntricas.

Culturograma. Es una técnica gráfica de diagnóstico perteneciente al Modelo Ecológico, en el que se representan gráficamente los datos culturales de la familia. Es una herramienta eficaz para analizar las fortalezas y debilidades culturales que posee la familia.

Cronograma. Es una técnica diagnóstica perteneciente al Modelo Sistémico, y que permite recoger en orden cronológico los acontecimientos más relevantes del sistema familiar. La

ordenación de estos eventos, permite visualizar, anticipar y predecir la evolución de un caso. (Ponce de León y Fernández, 2012).

2.4 El genograma como herramienta de evaluación familiar:

Como hemos comentado anteriormente, el genograma es una de las técnicas diagnósticas más utilizadas en Trabajo Social, sin embargo, no existe un tutorial o un formato estándar que permita a los profesionales trabajar de la misma manera. Para ello, autores como Mónica McGoldrick y Randy Gerson han realizado un libro en el que se trata de elaborar básicamente eso, un guión que permita orientar a los profesionales tanto en la construcción como en la interpretación de los genogramas. A continuación trataremos de explicar la manera que proponen estos autores, los cuales servirán a su vez, de base para nuestra investigación.

2.4.1 Construcción de los genogramas:

En relación a la evaluación, hay que tener en cuenta que los genogramas, son tan solo una parte de un proceso más general. Mónica McGoldrick y Randy Gerson proponen la creación de los genogramas estructurándolo en tres niveles:

1. El trazado de la estructura familiar:

La columna vertebral de un genograma es una descripción gráfica de cómo diferentes miembros de la familia están biológica y legalmente ligados entre sí de una generación a otra. Este trazado es la construcción de figuras que representan personas y líneas que describen sus relaciones. (McGoldrick y Randy Gerson, 2003)

2. Registro de la información sobre la familia:

Una vez trazada la estructura familiar, se empieza a agregar información sobre la familia en particular: a) información demográfica; b) información sobre el funcionamiento; y c) sucesos familiares críticos.

La información demográfica incluye edades, fechas de nacimiento y muertes,... La información funcional incluye datos más o menos objetivos sobre el funcionamiento y de comportamiento de los distintos miembros de la familia. (Ausentismo en el trabajo, alcoholismo...). Y en relación a los sucesos familiares críticos estos incluyen transiciones importantes, cambios de relaciones, migraciones, fracasos y éxitos. (McGoldrick y Randy Gerson, 2003)

3. Demostración de las relaciones familiares:

Este comprende el trazado de las relaciones entre los miembros de una familia. Dichas caracterizaciones están basadas en el informe de los miembros de la familia y en observaciones directas. Se utilizan distintos tipos de líneas para simbolizar los diferentes tipos de relaciones entre dos miembros de la familia. (McGoldrick y Randy Gerson, 2003)

2.4.2 Interpretación de los genogramas:

En relación a la interpretación de los genogramas, los autores Mónica McGoldrick y Randy Gerson, consideran que lo más adecuado para interpretar correctamente los genogramas es necesario estructurarlo en seis categorías, y donde cada una de estas categorías representa un conjunto general de suposiciones de las cuales se pueden generar hipótesis sobre las pautas familiares.

Categoría 1: Estructura familiar:

De la estructura familiar se pueden obtener numerosas hipótesis solo con la observación de la estructura vincula, incluyendo la composición familiar, las constelaciones fraternas y las configuraciones familiares inusuales. Al estudiar esta categoría, se pueden formular hipótesis sobre ciertos temas, roles y relaciones que pueden ser verificadas buscando más información sobre la familia. (McGoldrick y Randy Gerson, 2003)

Categoría 2: Adaptación al ciclo vital:

Las edades y las fechas que aparecen en el genograma nos permiten ver a qué transiciones en el ciclo vital se está adaptando la familia y si los sucesos del ciclo vital y las edades se dan dentro de las expectativas normativas. Cuando ello no sucede, se puede investigar más a fondo las posibles dificultades en el manejo de esa fase del ciclo vital. (McGoldrick y Randy Gerson, 2003)

Categoría 3: Repetición de pautas a través de las generaciones:

El principio para interpretar la repetición de pautas a través de las generaciones, pautas reiterativas de funcionamiento, de relación y la estructura familiar en un genograma sugiere la posibilidad de que las pautas continúan en el presente y continuarán en el futuro. El reconocimiento de estas pautas ofrece la posibilidad de ayudar a los miembros de la familia a alterarlas. (McGoldrick y Randy Gerson, 2003)

Categoría 4: Sucesos de la vida y funcionamiento familiar:

Investigar los sucesos críticos y los cambios en el funcionamiento familiar, permite realizar conexiones sistemáticas entre coincidencias aparentes, evaluar el impacto de cambios traumáticos en el funcionamiento de la familia y su vulnerabilidad a futuras tensiones, estudiar las reacciones de aniversario y luego tratar de comprender dichos sucesos en un contexto social, económico y político más amplio. (McGoldrick y Randy Gerson, 2003)

Categoría 5: Pautas vinculares y triángulos:

El genograma permite detectar relaciones intensas en una familia y, dada la estructura familiar y la posición en el ciclo vital, también formular hipótesis sobre importantes lazos y pautas triangulares de esa familia. Comprender dichas pautas triangulares resulta esencial para el planeamiento de la intervención. La “destriangularización” es un importante proceso en el que se les enseña a los miembros de una familia a liberarse de rígidas pautas triangulares. (McGoldrick y Randy Gerson, 2003)

Categoría 6: Equilibrio y desequilibrio familiar:

Estudiar el genograma en busca de pautas de contraste y equilibrio en la estructura, roles, funcionamiento y recursos de la familia, le permite al profesional deducir hipótesis sobre cómo la familia se adapta a los desequilibrios que pueden estar tensionando el sistema. (McGoldrick y Randy Gerson, 2003)

3. Contexto Institucional: El servicio de protección de menores:

Una vez analizado el marco teórico, consideramos conveniente exponer previamente el contexto institucional desde el cual vamos a llevar a cabo la investigación.

Basándonos en el manual de intervención del servicio de protección de menores elaborado por el propio Consell de Mallorca trataremos de comprender el origen y la finalidad de dicha institución.

Analizando el manual, podemos decir que, la protección de la infancia es una responsabilidad de toda la sociedad y de las administraciones públicas, así lo establece la Constitución Española.

La Constitución Española prescribe que son los poderes públicos los que tienen que asegurar la protección integral de la familia y extendiéndola a los hijos, los cuales han de ser iguales ante la ley, independientemente de su filiación; y que los padres han de dar todo tipo de asistencia a los hijos tenidos tanto dentro como fuera del matrimonio, durante su minoría de edad. (Manual de Intervención del Servicio de Protección de Menores, 2010, p. 11)

La Ley Orgánica 1/96, de protección jurídica del menor, configura un marco jurídico para el ejercicio de la protección de los menores que vincula a todos los poderes públicos, las instituciones de menores, los padres y familiares y los ciudadanos en general.

La entidad pública competente en materia de protección de menores en Mallorca es el Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS), organismo autónomo creado y dependiente del Consell de Mallorca, de conformidad de acuerdo de constitución y sus estatutos, aprobados en el pleno del Consell de Mallorca de día 1 de Octubre del 2007, competencia que ejerce a través de la dirección ejecutiva de Protección al Menor y Atención a la Familia, de acuerdo con la Ley 8/1997 de las Islas Baleares, de atribución de competencias a los consejos insulares en materia de tutela, acogimiento y adopción de menores. (Manual de Intervención del Servicio de Protección de Menores, 2010, p. 11)

En el propio Estatuto del Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS), se comenta que esta es la institución de referencia en Mallorca para la gestión de los Servicios Sociales, la protección de menores y los recursos asistenciales. Además, el IMAS es la responsable de ejercer las competencias atribuidas al Consell de Mallorca en materia de Servicios Sociales, menores e igualdad, de forma directa y descentralizada. (Estatuto de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials, 2015).

Una vez analizada la institución, vamos a tratar de explicar cómo está estructurado el Servicio de Protección de Menores y de atención a la familia; Este está compuesto por cuatro secciones:

- Secciones territoriales de valoración
 - o Ponente
 - Ponente Inca
 - Ponente Calvià
 - o Levante
 - Levante Manacor
 - Levante Lluçmajor
- Sección de Adopciones
- Sección de Infancia y familia
- Sección de Acogimientos familiares

Cada una de las secciones territoriales de valoración está compuesta por dos equipos de valoración y entre sus funciones podemos encontrar:

- Hacer cumplir estrictamente las obligaciones del servicio, derivado de las competencias en materia de menores, y de colaborar con la Administración de justicia.
- Hacer la valoración del nivel de desamparo o del riesgo de desamparo de cada caso. Abriendo el expediente o reabriéndolo si fuese necesario.

- Proponer un plan del caso (medida que es necesario adoptar y un plan de intervención) para cada menor y su familia.
- Ejecutar las medidas de protección propuestas que afecten a los menores atendidos por esta sección.
- Preparar los procedimientos judiciales y compareciendo como peritos o testimonios.
- Llevar un seguimiento del plan del caso hasta el cierre del expediente o la propuesta de medida definitiva.
- Investigar y evaluar los casos de posible desprotección o desamparo transmitidos por otras Comunidades Autónomas.
- Informar y dar apoyo administrativo y técnico a las comisiones correspondientes, elaborar las propuestas oportunas y/o ejecutar las resoluciones definitivas.
- Colaborar con los técnicos de la Sección de Acogimientos familiares y con la sección de adopciones en la valoración de adecuación de las propuestas de acogimientos provenientes de la familia extensa o de personas próximas.
- Mantener actualizada la base de datos de los expedientes asignados a estas secciones. (Manual de Intervención del Servicio de Protección de Menores, 2010, p. 24)

En el Manual de Intervención del Servicio de Protección al Menor, se describen también las funciones de los equipos técnicos y de sus profesionales:

- Proporcionar apoyo mutuo a los miembros, así como poner a disposición del resto del equipo de los conocimientos y de las habilidades propias de cada disciplina profesional.
- Intervenir directamente en los casos en que los otros técnicos del equipo sean referentes, en la forma o la intensidad que se considere oportuna
- Evaluar periódicamente la evolución del plan de trabajo de los casos asignados al equipo.
- Discutir y contrastar las propuestas antes de presentarlas a la Comisión Técnica Asesora. (Manual de Intervención del Servicio de Protección de Menores, 2010, p.26).

4. Metodología:

4.1 Tipo de investigación:

Este trabajo consiste en una investigación en la que se trata de conocer el uso que se le da al genograma en una institución pública como es el servicio de protección de menores del Consell de Mallorca. Para ello, se ha llevado a cabo una encuesta, la cual ha sido respuesta por los miembros de los equipos técnicos de valoración de dicho servicio.

4.2 Técnica de recolección de datos:

Según el CIS (Centro de Investigaciones Sociológicas) la encuesta es una técnica de recogida de datos mediante la aplicación de un cuestionario a una muestra de individuos. A través de las encuestas se pueden conocer las opiniones, actitudes y los comportamientos de los ciudadanos. En una encuesta se realizan una serie de preguntas sobre uno o varios temas a una muestra de personas seleccionadas siguiendo una serie de reglas científicas que hacen que esa muestra sea, en su conjunto, representativa de la población general de la que procede.

4.3 Estructura de la encuesta:

La investigación se basa en el modelo que proponen Mónica McGoldrick y Randy Gerson, en la que estructuran la interpretación de los genogramas en seis categorías. La encuesta realizada está estructurada en seis apartados, y donde cada uno de estos apartados corresponde

a una de las categorías del modelo propuesto. Una vez analizadas las encuestas realizaremos una serie de gráficas, una para cada categoría, y que nos permitirán analizar el uso que hacen los profesionales del servicio de protección de menores del genograma como herramienta de evaluación de las familias

4.4 Aproximación al servicio de protección de menores:

Antes de iniciar la investigación es necesario mencionar que en mi caso particularmente, estuve realizando un periodo de prácticas en el equipo de valoración del servicio de protección de menores en la sección territorial ponente de Inca. Durante ese tiempo, tuve la oportunidad de conocer, reunirme e incluso trabajar con algunos profesionales que forman estos equipos. Afortunadamente en esos meses establecí un vínculo con diferentes profesionales, que fueron los que posteriormente me ayudaron en la investigación. Una vez elaborada y revisada la encuesta me puse en contacto con una de las responsables de la sección territorial ponente, que fue la que distribuyó las encuestas entre sus equipos. Transcurridos 15 días nos aproximamos al servicio a recoger las encuestas, agradeciendo en todo momento la colaboración de los profesionales.

4.5 Muestra de la población:

La encuesta ha sido respuesta por 12 de 16 profesionales que componen los dos equipos técnicos de valoración de la sección territorial de Ponente. Esta muestra supone el 75% del total. Destacar que de los 16 profesionales, tan solo 4 de ellos, son varones.

4.6 Fases del cuestionario:

La primera fase, la elaboración del cuestionario, no ha resultado laboriosa debido a estructuración de ésta en seis apartados, cada uno de ellos relacionado con una categoría del modelo propuesto anteriormente. Sin embargo, la obtención de las respuestas del cuestionario por parte de los profesionales del servicio de protección de menores, ha sido más difícil, debido en cierto modo a la elevada carga de trabajo de la que disponen.

La fase de organización de la información tampoco requirió un tiempo excesivo, ya que la encuesta estaba formada por 17 preguntas. A partir de ahí, se realizaron unas gráficas para facilitar la comprensión, el análisis y la valoración de los resultados obtenidos en las encuestas.

4.7 Objetivo general:

Describir el uso que se le da al Genograma en los Equipos de Valoración del Servicio de Protección de Menores del Consell de Mallorca

4.8 Objetivos operativos:

Considerando el modelo de interpretación de genogramas que proponen McGoldrick y Gerson. Los objetivos operativos son los siguientes:

1. Estructura Familiar: Composición del hogar y Constelación Fraternal:

Analizar la frecuencia en la que los profesionales utilizan el genograma para conocer la estructura familiar de sus (familias-usuarios)

2. Adaptación al ciclo vital:

Comprobar la medida en la que los profesionales detectan tanto los síntomas como las dificultades de cada una de las fases del ciclo vital

3. Repetición de pautas a través de las generaciones:

Conocer si los profesionales atienden a la transmisión de pautas familiares a través de las generaciones.

4. Sucesos de la vida y funcionamiento familiar:

Analizar la importancia que se da a los sucesos de la vida y su interrelación con el funcionamiento familiar

5. Pautas vinculares y triángulos:

Describir con qué frecuencia los profesionales del servicio de protección de menores elaboran hipótesis e identifican triángulos familiares

6. Equilibrio y desequilibrio familiar:

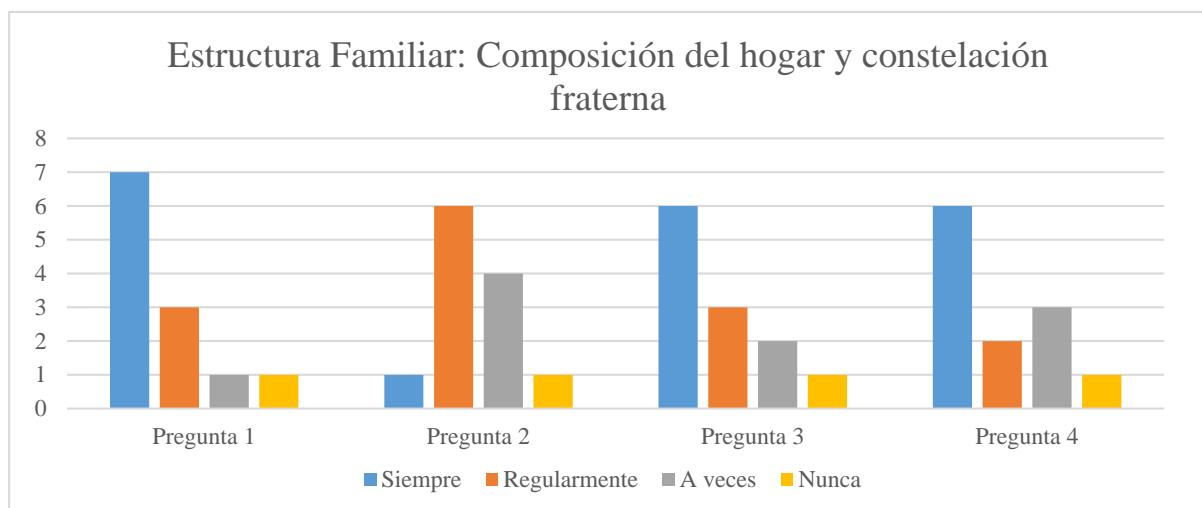
Describir la frecuencia en la que los profesionales detectan equilibrios o desequilibrios familiares.

5. Resultados del Trabajo de Campo:

A continuación vamos a describir los resultados de cada una de las categorías que forman la encuesta. Recordar que las encuestas han sido respondidas por los profesionales del servicio de protección de menores, y más concretamente por la sección territorial ponente.

Categoría 1: Estructura Familiar: Composición del hogar y Constelación Fraternal:

1. ¿Utiliza el genograma como herramienta de evaluación de la composición familiar?
2. ¿Considera la estructura trigeracional de todas las familias? (3 generaciones)
3. ¿Atiende a la diferencia de edad entre hermanos en la dinámica familiar?
4. ¿Tiene en cuenta el orden de nacimiento de los hermanos y sus consecuencias?

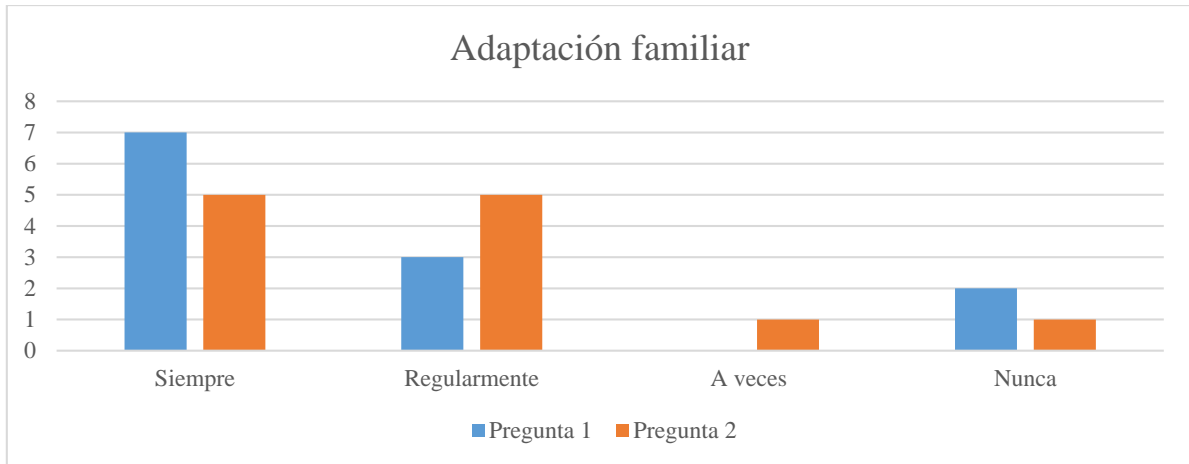


En relación a la primera categoría y referente a la primera pregunta sobre la estructura de las familias, los resultados muestran que más de la mitad de los profesionales utilizan el genograma como herramienta de evaluación de la composición familiar. Son pocos los profesionales encuestados los que siempre consideran la estructura trigeracional de las familias. (3 generaciones). Llama la atención el hecho de que el 50% de los encuestados atiende siempre a la diferencia de edad entre los hermanos y la influencia de ésta en la dinámica de las

familias. El mismo porcentaje de profesionales también considera siempre el orden de nacimiento de los hermanos.

Categoría 2: Adaptación al ciclo vital:

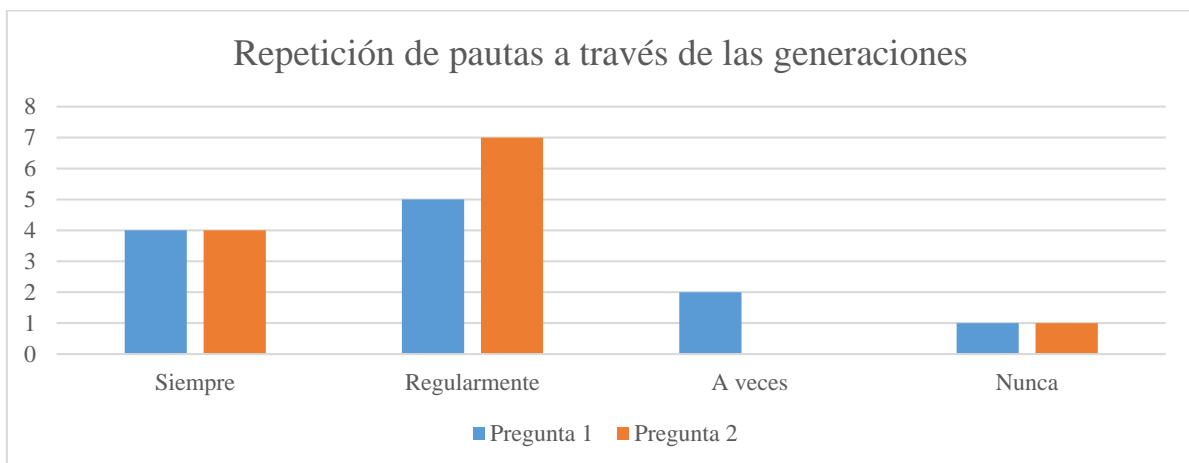
1. ¿Reconoce los síntomas o las características de cada una de las fases del ciclo vital?
2. ¿Considera las dificultades de adaptación a cada una de las fases del ciclo vital de las familias?



Por lo que se refiere a la segunda categoría sobre la adaptación al ciclo vital de las familias, hay que decir que 58,3% de los profesionales encuestados, conoce los síntomas o las características que llevan implícitas cada una de las etapas del ciclo vital. Los datos de las encuestas muestran que los profesionales son conscientes de las dificultades en la transición o en la adaptación a una nueva etapa del ciclo vital, en la que se pueden encontrar los menores.

Categoría 3: Repetición de pautas a través de las generaciones:

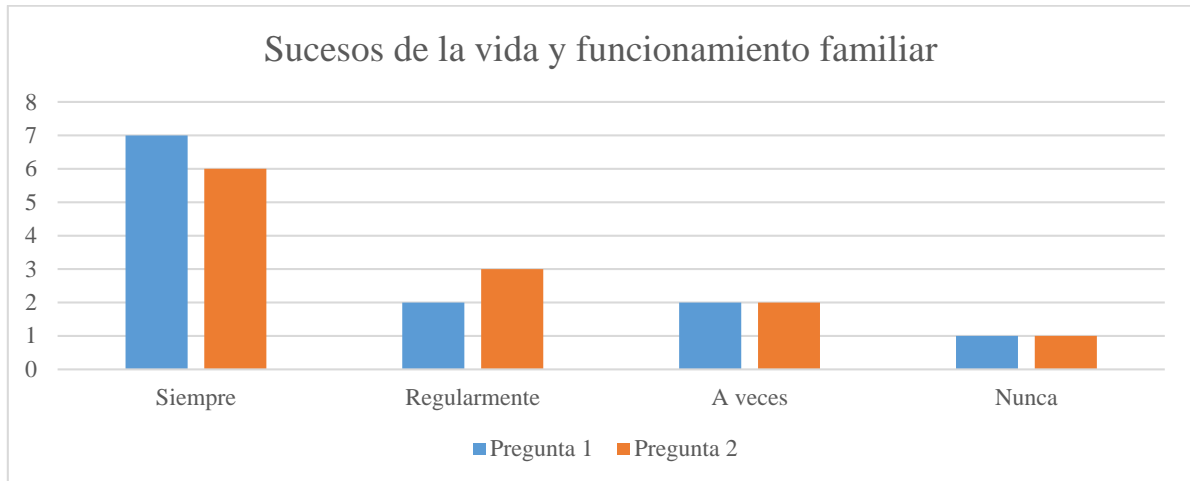
1. ¿Identifica la repetición o la transmisión de pautas a través de las generaciones?
2. ¿Trata de evitar que se repitan las pautas familiares disfuncionales a través de las generaciones?



Cuando hablamos de repetición o transmisión de pautas, normalmente se hace referencia a pautas disfuncionales. Los resultados de las encuestas muestran que solo un 33,3% de los profesionales identifica la repetición o la transmisión de pautas a través de las generaciones. Más de la mitad de los encuestados manifiesta tratar de evitar la repetición de pautas familiares disfuncionales de forma regular.

Categoría 4: Sucesos de la vida y funcionamiento familiar:

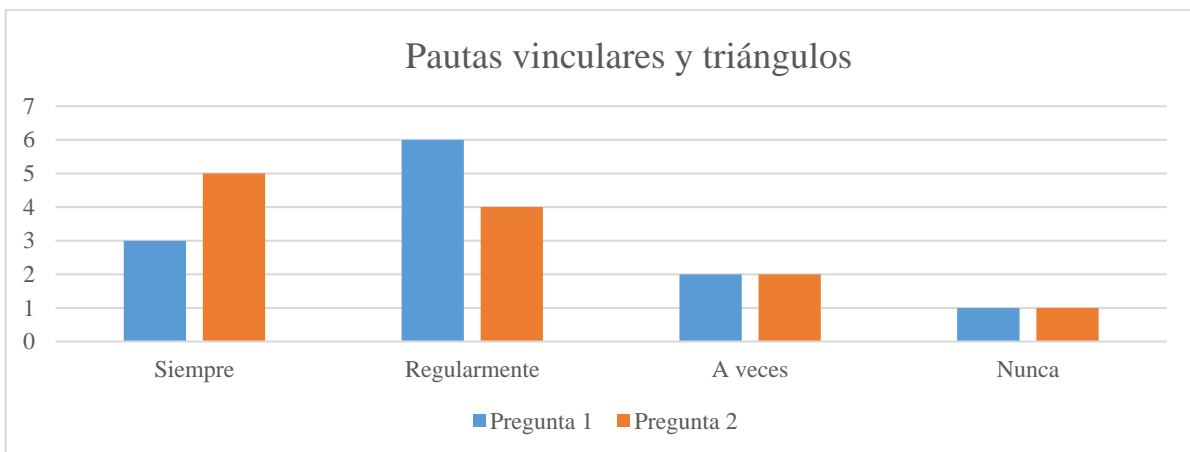
1. ¿Reconoce que los sucesos de vida están relacionados con los cambios en el funcionamiento familiar?
2. ¿Señala los sucesos críticos en la historia familiar y trata de encontrar coincidencias con los cambios en su funcionamiento?



Muchos son los profesionales que reconocen que los sucesos críticos de la vida provocan cambios importantes en las familias. La mitad de los profesionales encuestados coinciden al señalar que la consideración de algunos acontecimientos relevantes de la familia, puede resultar de utilidad para detectar coincidencias.

Categoría 5: Pautas vinculares y triángulos:

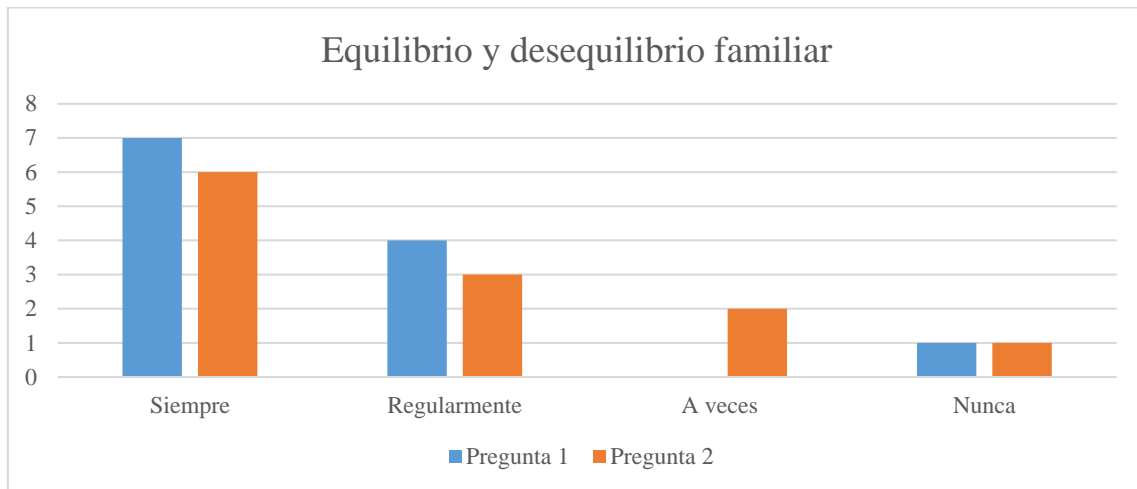
1. ¿Realiza hipótesis sobre los importantes lazos o posibles pautas triangulares?
2. ¿Identifica los tipos de relación entre los diferentes miembros del sistema familiar?



Según la teoría de la comunicación de Watslawick, la comunicación entre los miembros de un sistema familiar resulta fundamental a la hora de conocer el funcionamiento familiar. Las relaciones que establecen los miembros están basadas en la comunicación. En este sentido, y basándonos en los resultados de la encuesta, la mayoría de los profesionales atiende regularmente al tipo de relación existente entre los miembros de la familia. Sin embargo, no es tan frecuente, la realización de hipótesis sobre las pautas vinculares y los triángulos.

Categoría 6: Equilibrio y desequilibrio familiar:

1. ¿Reconoce cuando los cambios en la estructura familiar provocan un desequilibrio familiar? (P.ej: Familias reconstruidas,...)
2. ¿Tiene en cuenta los diferentes roles o el estilo de funcionamiento familiar con el objetivo de encontrar las pautas del equilibrio en la familia?



Es importante reconocer que la amplia mayoría de profesionales del servicio de protección de menores es consciente que los cambios que se dan en los núcleos familiares, ya sea la muerte de uno de los miembros, o la reagrupación con otra pareja por parte de uno de los progenitores, conlleva una serie de cambios. Además, Los datos de la encuesta reflejan que la mitad de los profesionales considera los diferentes roles que ejercen los miembros así como también las pautas que adoptan las familias para conseguir un equilibrio.

Una vez analizadas cada una de las categorías que forman las encuestas, analizaremos las tres preguntas que también forman parte de la encuesta, pero que no están relacionadas con ninguna de las categorías:

¿Piensa que la utilización del genograma puede resultar de utilidad para la identificación de valores y fortalezas, como también los puntos de estrés de las familias?

Casi la totalidad de los encuestados piensa que utilizar el genograma puede ser útil para identificar tanto los puntos fuertes como los puntos débiles de las familias.

Por un lado, es necesario anotar los sucesos importantes de las familias, ya sean sucesos positivos como negativos. De ese modo, será posible reconocer y capacitar a los miembros para que ellos mismos puedan resolver sus propios conflictos. Al visualizar las situaciones difíciles del pasado permitirá a los usuarios identificar tanto sus valores como sus fortalezas, hecho que reforzará sin duda la actitud de los usuarios frente a los nuevos problemas a los que se enfrentan.

Por otro lado, el hecho de reconocer sus propios puntos débiles, permitirá a los usuarios conocer aquellos aspectos que dificultan el equilibrio familiar, o aquellas situaciones que generan malestar en el núcleo familiar. A partir de ahí, los profesionales podrán empezar a trabajar con el objetivo de reforzar esos puntos.

¿Consideras que estas aprovechando todas las posibilidades que ofrece el genograma como herramienta de evaluación familiar?

En esta pregunta hay diversidad de opiniones. El 66,6% de los encuestados considera que no se están aprovechando todas las posibilidades que ofrece el genograma, mientras que el 33,3% restante opina lo contrario. Desconocemos cuales son los motivos por los cuales han

llegado a esa conclusión, pero posiblemente sean por la excesiva carga de trabajo con la que cuentan los profesionales o por el desconocimiento de todas las funciones que ofrece el genograma.

¿Consideras que sería útil la realización de un programa de formación que permitiese la actualización de los contenidos relacionados con el genograma y con el objetivo de mejorar su utilización?

Todos los encuestados coinciden en la necesidad de realización de un curso de formación que permitiese a los profesionales del ámbito social la adquisición de conocimientos acerca del genograma. Este apartado se ve en cierto modo justificado por la pregunta anterior donde el 66,6% de los encuestados manifestaba no aprovechar todo el potencial que ofrece el genograma. Sería útil entonces la participación en un programa para que los profesionales puedan adquirir nuevos conocimientos o incluso resolver sus dudas acerca del correcto funcionamiento del genograma.

6. Discusión:

En relación a la primera categoría, podemos decir que es frecuente que utilicen el genograma como herramienta de evaluación, pero los resultados muestran que no terminan de profundizar en las familias, es decir, que centran su atención en el núcleo familiar o en las personas más cercanas. Dicho en otras palabras, en escasas ocasiones los profesionales elaboran genogramas de tres generaciones. Sorprenden los datos relativos a la influencia que ejerce la diferencia de edad o el orden de nacimiento de los hijos, ya que la constelación fraterna no es siempre un factor de riesgo, es más, en muchas ocasiones son un factor de protección. Además, estas características tampoco pueden considerarse en aquellas familias en las que tan solo existe un único hijo.

En cuanto a la segunda categoría podemos decir que la adaptación al ciclo vital supone ser un factor de gran importancia, ya que al tratarse de una institución que tiene como población objeto a los menores, resulta fundamental el conocimiento tanto de los comportamientos como de las actitudes de los jóvenes. Además hay que considerar que la adolescencia es una etapa del ciclo vital de comporta muchos cambios tanto físicos como psicológicos en los menores, por lo que hay que estar muy atentos a estos cambios para conseguir un correcto desarrollo del menor. Considerando las características del modelo sistémico, hay que tener en cuenta también que las dificultades en la adaptación a una nueva etapa del ciclo vital, no es solo vivida por los menores, sino que los cambios en alguno de estos suele comportar cambios en los demás.

Los aspectos relativos a la tercera categoría se observan muy bien en los genogramas, ya que cuando uno de los miembros padece algún tipo de enfermedad o adicción, ésta resalta por encima de las demás al estar remarcada o coloreada. Por lo que se refiere a la repetición o la transmisión de pautas, éstas no se dan en todas las familias. Una misma situación en dos familias distintas, se puede obtener resultados totalmente distintos. También debería considerarse la resiliencia de los miembros, que se podría entender como la capacidad que tienen ciertas personas para superar circunstancias traumáticas. (Algunas personas superan situaciones difíciles en un menor espacio de tiempo que otras).

El nacimiento de un hijo o el fallecimiento de un familiar son algunos de los ejemplos de sucesos críticos que podemos encontrarnos en cualquier familia. En este sentido hay que decir que no todas las familias se adaptan igual a los cambios que estos hechos comportan. Estos sucesos necesariamente requieren de unos cambios en el funcionamiento familiar, (cambios en

la estructura familiar, adquisición de nuevos roles,...) por lo que son muchas las familias que precisan de ayuda para llevarlos a cabo dichos cambios. Por ejemplo, la fecha de fallecimiento de un familiar, puede resultar fundamental para la realización de un ritual de despedida, si los familiares no han sido capaces de superar su pérdida. Este ritual puede permitir dejar atrás al familiar fallecido y seguir adelante.

Los datos de la encuesta relativos a las pautas vinculares y triángulos, son sorprendentes, ya que en el servicio de protección de menores son muchas las ocasiones en las que uno de los progenitores aprovecha su relación con el menor para “atacar” al otro progenitor. Por esa razón, llama la atención el bajo porcentaje de profesionales que elabora hipótesis en este sentido.

Existen muchos ejemplos que pueden provocar un desequilibrio o una desorganización en la familia. Algunos miembros pueden no encontrarse cómodos con su nuevo entorno, o con sus nuevos “familiares”, por lo que es importante entonces estar atentos a estos cambios. Existen familias que son más rígidas, por lo que realizar cambios en los roles o en las formas de funcionar resultará más dificultoso, mientras que en otras más flexibles, podría considerarse como una solución posible ante algún tipo de conflicto.

7. Conclusión y Propuestas:

El servicio de protección de menores del Consell de Mallorca es una de las instituciones más relevantes en relación a la protección de los menores. Su función principal es la de velar por el bien de los menores, por lo que cualquier decisión que se tome en relación a estos, debe ser valorada minuciosamente, ya que puede ser crucial para el correcto desarrollo de los menores.

Para poder tomar las decisiones correctas, es preciso disponer de buenas herramientas. En el caso del servicio de protección de menores es necesario utilizar diversas técnicas que permitan evaluar correctamente a las familias. El genograma es una de estas herramientas más utilizadas en trabajo social para la evaluación de las familias.

El modelo de elaboración e interpretación que proponen Mónica McGoldrick y Randy Gerson supone un referente para todos aquellos profesionales del ámbito social. El modelo que presentan pretende ser una guía para que los profesionales de distintos ámbitos puedan comunicarse en un mismo lenguaje.

Los resultados de la encuesta muestran el uso que los profesionales de dicha institución hacen del genograma. No se trata en este sentido de juzgar el buen o el mal uso de la herramienta, simplemente se trata de tener un conocimiento acerca de los aspectos que ellos consideran importantes a la hora de elaborar o visualizar un genograma. En las encuestas, uno de los profesionales manifestaba un utilizar el genograma, simplemente lo visualizaba para conocer con quien vivían los menores. En otra encuesta sin embargo, se manifestaba todo lo contrario, considerando el genograma como una herramienta muy útil y proponiendo la obligatoriedad en su realización, ya que consideraba que no había una cultura o un cierto consenso en la realización de genogramas, ya que estos se hacían de manera muy poco profesional y sin apenas información de la familia.

Esta investigación ha sido tan solo una pincelada en relación al uso del genograma en el servicio de protección de menores. Una propuesta interesante continuar investigando en los otros equipos técnicos de valoración de los servicios de protección de menores o en otras entidades, para poder hacer una comparativa en relación al uso del genograma como herramienta de evaluación familiar. Este trabajo podría mejorarse elaborando un mayor número de preguntas en cada una de las categorías o profundizar aún más en ciertos aspectos. Sería

interesante conocer el porqué de su baja utilización o los contenidos que introducirían si finalmente se decidiese realizar un curso de formación.

8. Bibliografía:

- Centro de Investigaciones Sociológicas. (2015). *Cis.es*. Recuperado el día 19 de Julio del 2015 de: http://www.cis.es/cis/opencms/ES/1_encuestas/ComoSeHacen/queesunaencuesta.html
- Dirección Ejecutiva de Protección al Menor i Atención a la Familia. (2010). Manual de Intervención del Servicio de Protección al Menor. Consell de Mallorca. Departamento de Bienestar Social IMAS.
- Estatuto del Institut Mallorquí d' Afers Socials. (2015). Recuperado el día 8 de Julio del 2015 de: <http://www.imasmallorca.net/ca/imas/234>
- Fernández García, T. y Ponce de León Romero, L. (2008). El proceso de intervención en Trabajo Social con casos. En T. Fernández (Coord.). *Trabajo Social con Familias casos*. (pp. 195-219). Madrid: Alianza.
- Fernández García, T. y Ponce de León Romero, L. (2012). *Trabajo Social con Familias*. Madrid: Ediciones Académicas.
- McGoldrick, M & Gerson, R. (2003). *Genogramas en la evaluación familiar*. Barcelona: Gedisa
- Watzlawick, P. (1997). *Teoría de la Comunicación Humana*. Barcelona: Herder

9. Anexos:

Encuesta:

Esta encuesta tendrá como muestra representativa a los cuatro equipos de valoración del Servicio de Protección de Menores del Consell de Mallorca (IMAS)

Sexo:	Varón
Equipo:	Foment - Calvià
Profesión:	Psicólogo
Formación:	Psicólogo

Tabla 1: Modelo de Encuesta sobre el uso que se le da al Genograma en los equipos de Valoración del Servicio de Protección de Menores del IMAS.

Marque con una X la respuesta que más se aproxima a sus actuaciones como profesional.

No uso la aplicación.

1. Estructura Familiar: Composición del hogar y Constelación Fraternal:

<i>Composición del hogar:</i>				
	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Utiliza el genograma como herramienta de evaluación de la composición familiar?				X
2. ¿Considera la estructura trigeracional de todas las familias? (3 generaciones)				X
<i>Constelación Fraternal:</i>				
	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Atiende a la diferencia de edad entre hermanos en la dinámica familiar?				X
2. ¿Tiene en cuenta el orden de nacimiento de los hermanos y sus consecuencias?				X

2. Adaptación al ciclo vital:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Reconoce los síntomas o las características de cada una de las fases del ciclo vital?				X
2. ¿Considera las dificultades de adaptación a cada una de las fases del ciclo vital de las familias?				X

3. Repetición de pautas a través de las generaciones:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Identifica la repetición o la transmisión de pautas a través de las generaciones?				X
2. ¿Trata de evitar que se repitan las pautas familiares disfuncionales a través de las generaciones?				X

4. Sucesos de la vida y funcionamiento familiar:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Reconoce que los sucesos de vida están relacionados con los cambios en el funcionamiento familiar?				X
2. ¿Señala los sucesos críticos en la historia familiar y trata de encontrar coincidencias con los cambios en su funcionamiento?				X

5. Pautas vinculares y triángulos:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Realiza hipótesis sobre los importantes lazos o posibles pautas triangulares?			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2. ¿Identifica los tipos de relación entre los diferentes miembros del sistema familiar?				<input checked="" type="checkbox"/>

6. Equilibrio y desequilibrio familiar:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Reconoce cuando los cambios en la estructura familiar provocan un desequilibrio familiar? (P.ej: Familias reconstruidas,...)				<input checked="" type="checkbox"/>
2. ¿Tiene en cuenta los diferentes roles o el estilo de funcionamiento familiar con el objetivo de encontrar las pautas del equilibrio en la familia?				<input checked="" type="checkbox"/>

¿Piensa que la utilización del genograma puede resultar de utilidad para la identificación de valores y fortalezas, como también los puntos de estrés de las familias?

Sí

No sé?

No

¿Consideras que estas aprovechando todas las posibilidades que ofrece el genograma como herramienta de evaluación familiar?

Sí

No

¿Consideras que sería útil la realización de un programa de formación que permitiese la actualización de los contenidos relacionados con el genograma y con el objetivo de mejorar su utilización?

Sí

No

¿Hay algún otro aspecto que no se haya tratado a lo largo de la encuesta y que usted considere relevante en relación con el genograma?

No utilizo genogramas. Únicamente consulto los que ya puedan estar hechos dentro de otros informes que haya en el expediente, para conocer con quien viven los menores.

Muchas gracias por su colaboración

Encuesta:

Esta encuesta tendrá como muestra representativa a los cuatro equipos de valoración del Servicio de Protección de Menores del Consell de Mallorca (IMAS)

Sexo:	Dona
Equipo:	Territorial Ponent - Menors
Profesión:	Treballadora social
Formación:	Diplomada en Treball Social

Tabla 1: Modelo de Encuesta sobre el uso que se le da al Genograma en los equipos de Valoración del Servicio de Protección de Menores del IMAS.

Marque con una X la respuesta que más se aproxima a sus actuaciones como profesional.

1. Estructura Familiar: Composición del hogar y Constelación Fraternal:

<i>Composición del hogar:</i>				
	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Utiliza el genograma como herramienta de evaluación de la composición familiar?	X			
2. ¿Considera la estructura trigeneracional de todas las familias? (3 generaciones)		X		
<i>Constelación Fraternal:</i>				
	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Atiende a la diferencia de edad entre hermanos en la dinámica familiar?	X			
2. ¿Tiene en cuenta el orden de nacimiento de los hermanos y sus consecuencias?	X			

2. Adaptación al ciclo vital:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Reconoce los síntomas o las características de cada una de las fases del ciclo vital?	✓			
2. ¿Considera las dificultades de adaptación a cada una de las fases del ciclo vital de las familias?	✓			

3. Repetición de pautas a través de las generaciones:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Identifica la repetición o la transmisión de pautas a través de las generaciones?	✓			
2. ¿Trata de evitar que se repitan las pautas familiares disfuncionales a través de las generaciones?	✓			

4. Sucesos de la vida y funcionamiento familiar:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Reconoce que los sucesos de vida están relacionados con los cambios en el funcionamiento familiar?	✓			
2. ¿Señala los sucesos críticos en la historia familiar y trata de encontrar coincidencias con los cambios en su funcionamiento?	✓			

5. Pautas vinculares y triángulos:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Realiza hipótesis sobre los importantes lazos o posibles pautas triangulares?	✓			
2. ¿Identifica los tipos de relación entre los diferentes miembros del sistema familiar?	✓			

6. Equilibrio y desequilibrio familiar:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Reconoce cuando los cambios en la estructura familiar provocan un desequilibrio familiar? (P.ej: Familias reconstruidas,...)	✓			
2. ¿Tiene en cuenta los diferentes roles o el estilo de funcionamiento familiar con el objetivo de encontrar las pautas del equilibrio en la familia?	✓			

¿Piensa que la utilización del genograma puede resultar de utilidad para la identificación de valores y fortalezas, como también los puntos de estrés de las familias?

Sí

No

¿Consideras que estas aprovechando todas las posibilidades que ofrece el genograma como herramienta de evaluación familiar?

Sí

No

¿Consideras que sería útil la realización de un programa de formación que permitiese la actualización de los contenidos relacionados con el genograma y con el objetivo de mejorar su utilización?

Sí

No

¿Hay algún otro aspecto que no se haya tratado a lo largo de la encuesta y que usted considere relevante en relación con el genograma?

Muchas gracias por su colaboración

Encuesta:

Esta encuesta tendrá como muestra representativa a los cuatro equipos de valoración del Servicio de Protección de Menores del Consell de Mallorca (IMAS)

Sexo:	D
Equipo:	POWENT
Profesión:	T. SOCIAL
Formación:	DIP. T. SOCIAL

Tabla 1: Modelo de Encuesta sobre el uso que se le da al Genograma en los equipos de Valoración del Servicio de Protección de Menores del IMAS.

Marque con una X la respuesta que más se aproxima a sus actuaciones como profesional.

1. Estructura Familiar: Composición del hogar y Constelación Fraternal:

<i>Composición del hogar:</i>				
	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Utiliza el genograma como herramienta de evaluación de la composición familiar?	X			
2. ¿Considera la estructura trigeracional de todas las familias? (3 generaciones)			X	
<i>Constelación Fraternal:</i>				
	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Atiende a la diferencia de edad entre hermanos en la dinámica familiar?	X			
2. ¿Tiene en cuenta el orden de nacimiento de los hermanos y sus consecuencias?	X			

2. Adaptación al ciclo vital:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Reconoce los síntomas o las características de cada una de las fases del ciclo vital?	X			
2. ¿Considera las dificultades de adaptación a cada una de las fases del ciclo vital de las familias?	X			

3. Repetición de pautas a través de las generaciones:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Identifica la repetición o la transmisión de pautas a través de las generaciones?	X			
2. ¿Trata de evitar que se repitan las pautas familiares disfuncionales a través de las generaciones?		X		

4. Sucesos de la vida y funcionamiento familiar:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Reconoce que los sucesos de vida están relacionados con los cambios en el funcionamiento familiar?	X			
2. ¿Señala los sucesos críticos en la historia familiar y trata de encontrar coincidencias con los cambios en su funcionamiento?	X			

5. Pautas vinculares y triángulos:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Realiza hipótesis sobre los importantes lazos o posibles pautas triangulares?		X		
2. ¿Identifica los tipos de relación entre los diferentes miembros del sistema familiar?		X		

6. Equilibrio y desequilibrio familiar:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Reconoce cuando los cambios en la estructura familiar provocan un desequilibrio familiar? (P.ej: Familias reconstruidas,...)	X			
2. ¿Tiene en cuenta los diferentes roles o el estilo de funcionamiento familiar con el objetivo de encontrar las pautas del equilibrio en la familia?	X			

¿Piensa que la utilización del genograma puede resultar de utilidad para la identificación de valores y fortalezas, como también los puntos de estrés de las familias?

Sí

No

¿Consideras que estas aprovechando todas las posibilidades que ofrece el genograma como herramienta de evaluación familiar?

Sí

No

¿Consideras que sería útil la realización de un programa de formación que permitiese la actualización de los contenidos relacionados con el genograma y con el objetivo de mejorar su utilización?

Sí

No

¿Hay algún otro aspecto que no se haya tratado a lo largo de la encuesta y que usted considere relevante en relación con el genograma?

Muchas gracias por su colaboración

¿Crees que la utilización del genograma que te resultó de utilidad para la familia?

No

Sí

¿Consideras que esta información sobre las posibilidades que ofrece el genograma es suficiente para su familia?

No

Sí

Encuesta:

Esta encuesta tendrá como muestra representativa a los cuatro equipos de valoración del Servicio de Protección de Menores del Consell de Mallorca (IMAS)

Sexo:	Mujer
Equipo:	territorial ponent
Profesión:	T.S
Formación:	Diplomatura en TS

Tabla 1: Modelo de Encuesta sobre el uso que se le da al Genograma en los equipos de Valoración del Servicio de Protección de Menores del IMAS.

Marque con una X la respuesta que más se aproxima a sus actuaciones como profesional.

1. Estructura Familiar: Composición del hogar y Constelación Fraternal:

<i>Composición del hogar:</i>				
	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Utiliza el genograma como herramienta de evaluación de la composición familiar?	X			
2. ¿Considera la estructura trigeneracional de todas las familias? (3 generaciones)		X		
<i>Constelación Fraternal:</i>				
	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Atiende a la diferencia de edad entre hermanos en la dinámica familiar?	X			
2. ¿Tiene en cuenta el orden de nacimiento de los hermanos y sus consecuencias?	X			

2. Adaptación al ciclo vital:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Reconoce los síntomas o las características de cada una de las fases del ciclo vital?				X
2. ¿Considera las dificultades de adaptación a cada una de las fases del ciclo vital de las familias?			X	

3. Repetición de pautas a través de las generaciones:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Identifica la repetición o la transmisión de pautas a través de las generaciones?		X		
2. ¿Trata de evitar que se repitan las pautas familiares disfuncionales a través de las generaciones?			X	

4. Sucesos de la vida y funcionamiento familiar:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Reconoce que los sucesos de vida están relacionados con los cambios en el funcionamiento familiar?	X			
2. ¿Señala los sucesos críticos en la historia familiar y trata de encontrar coincidencias con los cambios en su funcionamiento?		X		

5. Pautas vinculares y triángulos:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Realiza hipótesis sobre los importantes lazos o posibles pautas triangulares?		X		
2. ¿Identifica los tipos de relación entre los diferentes miembros del sistema familiar?	X			

6. Equilibrio y desequilibrio familiar:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Reconoce cuando los cambios en la estructura familiar provocan un desequilibrio familiar? (P.ej: Familias reconstruidas,...)		X		
2. ¿Tiene en cuenta los diferentes roles o el estilo de funcionamiento familiar con el objetivo de encontrar las pautas del equilibrio en la familia?		X		

¿Piensa que la utilización del genograma puede resultar de utilidad para la identificación de valores y fortalezas, como también los puntos de estrés de las familias?

Sí

No

¿Consideras que estas aprovechando todas las posibilidades que ofrece el genograma como herramienta de evaluación familiar?

Sí

No

¿Consideras que sería útil la realización de un programa de formación que permitiese la actualización de los contenidos relacionados con el genograma y con el objetivo de mejorar su utilización?

Sí

No

¿Hay algún otro aspecto que no se haya tratado a lo largo de la encuesta y que usted considere relevante en relación con el genograma?

Muchas gracias por su colaboración

Gracias por la colaboración del genograma puede resultar de utilidad para la identificación de valores y actitudes, como también los puntos de unión de las familias.

No

¿Considera que esta investigación sobre las posibilidades que ofrece el genograma puede contribuir a mejorar su utilización en el ámbito de la familia?

No

Encuesta:

Esta encuesta tendrá como muestra representativa a los cuatro equipos de valoración del Servicio de Protección de Menores del Consell de Mallorca (IMAS)

Sexo:	Dona
Equipo:	Toneut
Profesión:	psicóloga
Formación:	Directiva en Terceir Societat

Tabla 1: Modelo de Encuesta sobre el uso que se le da al Genograma en los equipos de Valoración del Servicio de Protección de Menores del IMAS.

Marque con una X la respuesta que más se aproxima a sus actuaciones como profesional.

1. Estructura Familiar: Composición del hogar y Constelación Fraternal:

<i>Composición del hogar:</i>				
	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Utiliza el genograma como herramienta de evaluación de la composición familiar?		X		
2. ¿Considera la estructura trigeracional de todas las familias? (3 generaciones)		X		
<i>Constelación Fraternal:</i>				
	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Atiende a la diferencia de edad entre hermanos en la dinámica familiar?		X		
2. ¿Tiene en cuenta el orden de nacimiento de los hermanos y sus consecuencias?		X		

2. Adaptación al ciclo vital:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Reconoce los síntomas o las características de cada una de las fases del ciclo vital?	X			
2. ¿Considera las dificultades de adaptación a cada una de las fases del ciclo vital de las familias?	X			

3. Repetición de pautas a través de las generaciones:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Identifica la repetición o la transmisión de pautas a través de las generaciones?		X		
2. ¿Trata de evitar que se repitan las pautas familiares disfuncionales a través de las generaciones?				

4. Sucesos de la vida y funcionamiento familiar:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Reconoce que los sucesos de vida están relacionados con los cambios en el funcionamiento familiar?	X			
2. ¿Señala los sucesos críticos en la historia familiar y trata de encontrar coincidencias con los cambios en su funcionamiento?		X		

5. Pautas vinculares y triángulos:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Realiza hipótesis sobre los importantes lazos o posibles pautas triangulares?		X		
2. ¿Identifica los tipos de relación entre los diferentes miembros del sistema familiar?	X			

6. Equilibrio y desequilibrio familiar:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Reconoce cuando los cambios en la estructura familiar provocan un desequilibrio familiar? (P.ej: Familias reconstruidas,...)	X			
2. ¿Tiene en cuenta los diferentes roles o el estilo de funcionamiento familiar con el objetivo de encontrar las pautas del equilibrio en la familia?		X		

¿Piensa que la utilización del genograma puede resultar de utilidad para la identificación de valores y fortalezas, como también los puntos de estrés de las familias?

Sí

No

¿Consideras que estas aprovechando todas las posibilidades que ofrece el genograma como herramienta de evaluación familiar?

Sí

No

¿Consideras que sería útil la realización de un programa de formación que permitiese la actualización de los contenidos relacionados con el genograma y con el objetivo de mejorar su utilización?

Sí

No

¿Hay algún otro aspecto que no se haya tratado a lo largo de la encuesta y que usted considere relevante en relación con el genograma?

Muchas gracias por su colaboración

Encuesta:

Esta encuesta tendrá como muestra representativa a los cuatro equipos de valoración del Servicio de Protección de Menores del Consell de Mallorca (IMAS)

Sexo:	Mujer
Equipo:	Psuam
Profesión:	T.S.
Formación:	Trabajo Social

Tabla 1: Modelo de Encuesta sobre el uso que se le da al Genograma en los equipos de Valoración del Servicio de Protección de Menores del IMAS.

Marque con una X la respuesta que más se aproxima a sus actuaciones como profesional.

1. Estructura Familiar: Composición del hogar y Constelación Fraternal:

<i>Composición del hogar:</i>				
	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Utiliza el genograma como herramienta de evaluación de la composición familiar?		X		
2. ¿Considera la estructura trigeracional de todas las familias? (3 generaciones)		X		
<i>Constelación Fraternal:</i>				
	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Atiende a la diferencia de edad entre hermanos en la dinámica familiar?	X			
2. ¿Tiene en cuenta el orden de nacimiento de los hermanos y sus consecuencias?	X			

2. Adaptación al ciclo vital:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Reconoce los síntomas o las características de cada una de las fases del ciclo vital?		X		
2. ¿Considera las dificultades de adaptación a cada una de las fases del ciclo vital de las familias?		X		

3. Repetición de pautas a través de las generaciones:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Identifica la repetición o la transmisión de pautas a través de las generaciones?		X		
2. ¿Trata de evitar que se repitan las pautas familiares disfuncionales a través de las generaciones?		X		

4. Sucesos de la vida y funcionamiento familiar:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Reconoce que los sucesos de vida están relacionados con los cambios en el funcionamiento familiar?	X			
2. ¿Señala los sucesos críticos en la historia familiar y trata de encontrar coincidencias con los cambios en su funcionamiento?	X			

5. Pautas vinculares y triángulos:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Realiza hipótesis sobre los importantes lazos o posibles pautas triangulares?		X		
2. ¿Identifica los tipos de relación entre los diferentes miembros del sistema familiar?		X		

6. Equilibrio y desequilibrio familiar:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Reconoce cuando los cambios en la estructura familiar provocan un desequilibrio familiar? (P.ej: Familias reconstruidas,...)	X			
2. ¿Tiene en cuenta los diferentes roles o el estilo de funcionamiento familiar con el objetivo de encontrar las pautas del equilibrio en la familia?	X			

¿Piensa que la utilización del genograma puede resultar de utilidad para la identificación de valores y fortalezas, como también los puntos de estrés de las familias?

Sí

No

¿Consideras que estas aprovechando todas las posibilidades que ofrece el genograma como herramienta de evaluación familiar?

Sí

No

¿Consideras que sería útil la realización de un programa de formación que permitiese la actualización de los contenidos relacionados con el genograma y con el objetivo de mejorar su utilización?

Sí

No

¿Hay algún otro aspecto que no se haya tratado a lo largo de la encuesta y que usted considere relevante en relación con el genograma?

Muchas gracias por su colaboración

Encuesta:

Esta encuesta tendrá como muestra representativa a los cuatro equipos de valoración del Servicio de Protección de Menores del Consell de Mallorca (IMAS)

Sexo:	M
Equipo:	Comarcad Inca - Protecció Menors
Profesión:	Educador Social
Formación:	Treballador Social

Tabla 1: Modelo de Encuesta sobre el uso que se le da al Genograma en los equipos de Valoración del Servicio de Protección de Menores del IMAS.

Marque con una X la respuesta que más se aproxima a sus actuaciones como profesional.

1. Estructura Familiar: Composición del hogar y Constelación Fraternal:

<i>Composición del hogar:</i>				
	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Utiliza el genograma como herramienta de evaluación de la composición familiar?	X			
2. ¿Considera la estructura trigeracional de todas las familias? (3 generaciones)			X	
<i>Constelación Fraternal:</i>				
	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Atiende a la diferencia de edad entre hermanos en la dinámica familiar?	X			
2. ¿Tiene en cuenta el orden de nacimiento de los hermanos y sus consecuencias?	X			

2. Adaptación al ciclo vital:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Reconoce los síntomas o las características de cada una de las fases del ciclo vital?	X			
2. ¿Considera las dificultades de adaptación a cada una de las fases del ciclo vital de las familias?	X			

3. Repetición de pautas a través de las generaciones:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Identifica la repetición o la transmisión de pautas a través de las generaciones?			X	
2. ¿Trata de evitar que se repitan las pautas familiares disfuncionales a través de las generaciones?		X		

4. Sucesos de la vida y funcionamiento familiar:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Reconoce que los sucesos de vida están relacionados con los cambios en el funcionamiento familiar?			X	
2. ¿Señala los sucesos críticos en la historia familiar y trata de encontrar coincidencias con los cambios en su funcionamiento?			X	

5. Pautas vinculares y triángulos:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Realiza hipótesis sobre los importantes lazos o posibles pautas triangulares?			X	
2. ¿Identifica los tipos de relación entre los diferentes miembros del sistema familiar?				

6. Equilibrio y desequilibrio familiar:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Reconoce cuando los cambios en la estructura familiar provocan un desequilibrio familiar? (P.ej: Familias reconstruidas,...)		X		
2. ¿Tiene en cuenta los diferentes roles o el estilo de funcionamiento familiar con el objetivo de encontrar las pautas del equilibrio en la familia?	X			

¿Piensa que la utilización del genograma puede resultar de utilidad para la identificación de valores y fortalezas, como también los puntos de estrés de las familias?

Sí

No

¿Consideras que estas aprovechando todas las posibilidades que ofrece el genograma como herramienta de evaluación familiar?

Sí

No

¿Consideras que sería útil la realización de un programa de formación que permitiese la actualización de los contenidos relacionados con el genograma y con el objetivo de mejorar su utilización?

Sí

No

¿Hay algún otro aspecto que no se haya tratado a lo largo de la encuesta y que usted considere relevante en relación con el genograma?

Muchas gracias por su colaboración

Encuesta:

Esta encuesta tendrá como muestra representativa a los cuatro equipos de valoración del Servicio de Protección de Menores del Consell de Mallorca (IMAS)

Sexo:	FEMENINO
Equipo: MEMORES	INCA
Profesión:	TRABAJADORA SOCIAL
Formación:	DIPLOMADA EN TRABAJO SOCIAL

Tabla 1: Modelo de Encuesta sobre el uso que se le da al Genograma en los equipos de Valoración del Servicio de Protección de Menores del IMAS.

Marque con una X la respuesta que más se aproxima a sus actuaciones como profesional.

1. Estructura Familiar: Composición del hogar y Constelación Fraternal:

<i>Composición del hogar:</i>				
	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Utiliza el genograma como herramienta de evaluación de la composición familiar?	X			
2. ¿Considera la estructura trigeneracional de todas las familias? (3 generaciones)	X			
<i>Constelación Fraternal:</i>				
	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Atiende a la diferencia de edad entre hermanos en la dinámica familiar?		X		
2. ¿Tiene en cuenta el orden de nacimiento de los hermanos y sus consecuencias?		X		

2. Adaptación al ciclo vital:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Reconoce los síntomas o las características de cada una de las fases del ciclo vital?	X			
2. ¿Considera las dificultades de adaptación a cada una de las fases del ciclo vital de las familias?		X		

3. Repetición de pautas a través de las generaciones:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Identifica la repetición o la transmisión de pautas a través de las generaciones?	X			
2. ¿Trata de evitar que se repitan las pautas familiares disfuncionales a través de las generaciones?	X			

4. Sucesos de la vida y funcionamiento familiar:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Reconoce que los sucesos de vida están relacionados con los cambios en el funcionamiento familiar?		X		
2. ¿Señala los sucesos críticos en la historia familiar y trata de encontrar coincidencias con los cambios en su funcionamiento?	X			

5. Pautas vinculares y triángulos:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Realiza hipótesis sobre los importantes lazos o posibles pautas triangulares?	X			
2. ¿Identifica los tipos de relación entre los diferentes miembros del sistema familiar?	X			

6. Equilibrio y desequilibrio familiar:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Reconoce cuando los cambios en la estructura familiar provocan un desequilibrio familiar? (P.ej: Familias reconstruidas,...)	X			
2. ¿Tiene en cuenta los diferentes roles o el estilo de funcionamiento familiar con el objetivo de encontrar las pautas del equilibrio en la familia?	X			

¿Piensa que la utilización del genograma puede resultar de utilidad para la identificación de valores y fortalezas, como también los puntos de estrés de las familias?

Sí

No

¿Consideras que estas aprovechando todas las posibilidades que ofrece el genograma como herramienta de evaluación familiar?

Sí

No

¿Consideras que sería útil la realización de un programa de formación que permitiese la actualización de los contenidos relacionados con el genograma y con el objetivo de mejorar su utilización?

Sí

No

¿Hay algún otro aspecto que no se haya tratado a lo largo de la encuesta y que usted considere relevante en relación con el genograma?

CONSIDER QUE EN TOTS ELS CASOS ES NECESSÀRIA LA SEVA

APLICACIÓ, ES UNA EINA MOLT ÚTIL, PERÒ CONSIDER QUE DINS L'

EQUIP DE PSICOLÒG JURÍDIC TREBALLADOR SOCIAL, SI EL TREBALLADOR SOCIAL NO EL FA, NO APAREIX HAURIA DE SER D'OBLIGATORIETAT QUE ALS INFORMES PROPOSTA SEMPRE APARESQUEIXIM,

* NO HI HA CULTURA DE FER EN GENERAL ICENOGRAMES I MOLT
Muchas gracias por su colaboración MANCA PENJAR-LOS ALS INFORMES

PROBLEMES:

- MANCA DE FORMACIÓ, AMB EL PROGRAMA (GMPRO)
- MANCA DE FORMACIÓ, AMB EL
- MANCA DE FORMACIÓ

Encuesta:

Esta encuesta tendrá como muestra representativa a los cuatro equipos de valoración del Servicio de Protección de Menores del Consell de Mallorca (IMAS)

Sexo:	DONA
Equipo:	TERRITORIAL PONENT INCA
Profesión:	TREBALLADORA SOCIAL
Formación:	TREBALLADORA SOCIAL

Tabla 1: Modelo de Encuesta sobre el uso que se le da al Genograma en los equipos de Valoración del Servicio de Protección de Menores del IMAS.

Marque con una X la respuesta que más se aproxima a sus actuaciones como profesional.

1. Estructura Familiar: Composición del hogar y Constelación Fraternal:

<i>Composición del hogar:</i>				
	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Utiliza el genograma como herramienta de evaluación de la composición familiar?	X			
2. ¿Considera la estructura trigeracional de todas las familias? (3 generaciones)		X		
<i>Constelación Fraternal:</i>				
	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Atiende a la diferencia de edad entre hermanos en la dinámica familiar?	X			
2. ¿Tiene en cuenta el orden de nacimiento de los hermanos y sus consecuencias?	X			

2. Adaptación al ciclo vital:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Reconoce los síntomas o las características de cada una de las fases del ciclo vital?		X		
2. ¿Considera las dificultades de adaptación a cada una de las fases del ciclo vital de las familias?		X		

3. Repetición de pautas a través de las generaciones:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Identifica la repetición o la transmisión de pautas a través de las generaciones?	X			
2. ¿Trata de evitar que se repitan las pautas familiares disfuncionales a través de las generaciones?		X		

4. Sucesos de la vida y funcionamiento familiar:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Reconoce que los sucesos de vida están relacionados con los cambios en el funcionamiento familiar?	X			
2. ¿Señala los sucesos críticos en la historia familiar y trata de encontrar coincidencias con los cambios en su funcionamiento?	X			

5. Pautas vinculares y triángulos:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Realiza hipótesis sobre los importantes lazos o posibles pautas triangulares?		X		
2. ¿Identifica los tipos de relación entre los diferentes miembros del sistema familiar?		X		

6. Equilibrio y desequilibrio familiar:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Reconoce cuando los cambios en la estructura familiar provocan un desequilibrio familiar? (P.ej: Familias reconstruidas,...)		X		
2. ¿Tiene en cuenta los diferentes roles o el estilo de funcionamiento familiar con el objetivo de encontrar las pautas del equilibrio en la familia?		X		

¿Piensa que la utilización del genograma puede resultar de utilidad para la identificación de valores y fortalezas, como también los puntos de estrés de las familias?

Sí

No

¿Consideras que estas aprovechando todas las posibilidades que ofrece el genograma como herramienta de evaluación familiar?

Sí

No

¿Consideras que sería útil la realización de un programa de formación que permitiese la actualización de los contenidos relacionados con el genograma y con el objetivo de mejorar su utilización?

Sí

No

¿Hay algún otro aspecto que no se haya tratado a lo largo de la encuesta y que usted considere relevante en relación con el genograma?

Muchas gracias por su colaboración

¿Formas que la utilización del genograma puede servir de nicho para la identificación de valores y fortalezas como también los puntos débiles de las familias?

¿Consideras que a las especialistas todas las posibilidades que ofrece el genograma como herramienta de evaluación familiar?

Encuesta:

Esta encuesta tendrá como muestra representativa a los cuatro equipos de valoración del Servicio de Protección de Menores del Consell de Mallorca (IMAS)

Sexo:	FEMENINO
Equipo:	JNCA.
Profesión:	PSICOLOGA
Formación:	LICENCIADA EN PSICOLOGIA

Tabla 1: Modelo de Encuesta sobre el uso que se le da al Genograma en los equipos de Valoración del Servicio de Protección de Menores del IMAS.

Marque con una X la respuesta que más se aproxima a sus actuaciones como profesional.

1. Estructura Familiar: Composición del hogar y Constelación Fraternal:

<i>Composición del hogar:</i>				
	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Utiliza el genograma como herramienta de evaluación de la composición familiar?			X	
2. ¿Considera la estructura trigeracional de todas las familias? (3 generaciones)		X		
<i>Constelación Fraternal:</i>				
	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Atiende a la diferencia de edad entre hermanos en la dinámica familiar?			X	
2. ¿Tiene en cuenta el orden de nacimiento de los hermanos y sus consecuencias?			X	

2. Adaptación al ciclo vital:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Reconoce los síntomas o las características de cada una de las fases del ciclo vital?	x			
2. ¿Considera las dificultades de adaptación a cada una de las fases del ciclo vital de las familias?		f		

3. Repetición de pautas a través de las generaciones:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Identifica la repetición o la transmisión de pautas a través de las generaciones?		x		
2. ¿Trata de evitar que se repitan las pautas familiares disfuncionales a través de las generaciones?	f			

4. Sucesos de la vida y funcionamiento familiar:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Reconoce que los sucesos de vida están relacionados con los cambios en el funcionamiento familiar?		x		
2. ¿Señala los sucesos críticos en la historia familiar y trata de encontrar coincidencias con los cambios en su funcionamiento?	x			

5. Pautas vinculares y triángulos:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Realiza hipótesis sobre los importantes lazos o posibles pautas triangulares?	X			
2. ¿Identifica los tipos de relación entre los diferentes miembros del sistema familiar?	X			

6. Equilibrio y desequilibrio familiar:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Reconoce cuando los cambios en la estructura familiar provocan un desequilibrio familiar? (P.ej: Familias reconstruidas,...)	+			
2. ¿Tiene en cuenta los diferentes roles o el estilo de funcionamiento familiar con el objetivo de encontrar las pautas del equilibrio en la familia?		+		

¿Piensa que la utilización del genograma puede resultar de utilidad para la identificación de valores y fortalezas, como también los puntos de estrés de las familias?

Sí

No

¿Consideras que estas aprovechando todas las posibilidades que ofrece el genograma como herramienta de evaluación familiar?

Sí

No

¿Consideras que sería útil la realización de un programa de formación que permitiese la actualización de los contenidos relacionados con el genograma y con el objetivo de mejorar su utilización?

Sí

No

¿Hay algún otro aspecto que no se haya tratado a lo largo de la encuesta y que usted considere relevante en relación con el genograma?

Muchas gracias por su colaboración

Encuesta:

Esta encuesta tendrá como muestra representativa a los cuatro equipos de valoración del Servicio de Protección de Menores del Consell de Mallorca (IMAS)

Sexo:	DONA
Equipo:	PENYI-INCA
Profesión:	TREBALLADORA SOCIAL
Formación:	DIPLOMATURA TREBALL SOCIAL

Tabla 1: Modelo de Encuesta sobre el uso que se le da al Genograma en los equipos de Valoración del Servicio de Protección de Menores del IMAS.

Marque con una X la respuesta que más se aproxima a sus actuaciones como profesional.

1. Estructura Familiar: Composición del hogar y Constelación Fraternal:

<i>Composición del hogar:</i>				
	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Utiliza el genograma como herramienta de evaluación de la composición familiar?	X			
2. ¿Considera la estructura trigeracional de todas las familias? (3 generaciones)			X	
<i>Constelación Fraternal:</i>				
	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Atiende a la diferencia de edad entre hermanos en la dinámica familiar?		X		
2. ¿Tiene en cuenta el orden de nacimiento de los hermanos y sus consecuencias?			X	

2. Adaptación al ciclo vital:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Reconoce los síntomas o las características de cada una de las fases del ciclo vital?		X		
2. ¿Considera las dificultades de adaptación a cada una de las fases del ciclo vital de las familias?		X		

3. Repetición de pautas a través de las generaciones:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Identifica la repetición o la transmisión de pautas a través de las generaciones?		X		
2. ¿Trata de evitar que se repitan las pautas familiares disfuncionales a través de las generaciones?		X		

4. Sucesos de la vida y funcionamiento familiar:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Reconoce que los sucesos de vida están relacionados con los cambios en el funcionamiento familiar?	X			
2. ¿Señala los sucesos críticos en la historia familiar y trata de encontrar coincidencias con los cambios en su funcionamiento?		X		

5. Pautas vinculares y triángulos:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Realiza hipótesis sobre los importantes lazos o posibles pautas triangulares?		X		
2. ¿Identifica los tipos de relación entre los diferentes miembros del sistema familiar?		X		

6. Equilibrio y desequilibrio familiar:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Reconoce cuando los cambios en la estructura familiar provocan un desequilibrio familiar? (P.ej: Familias reconstruidas,...)	X			
2. ¿Tiene en cuenta los diferentes roles o el estilo de funcionamiento familiar con el objetivo de encontrar las pautas del equilibrio en la familia?			X	

¿Piensa que la utilización del genograma puede resultar de utilidad para la identificación de valores y fortalezas, como también los puntos de estrés de las familias?

Sí

No

¿Consideras que estas aprovechando todas las posibilidades que ofrece el genograma como herramienta de evaluación familiar?

Sí

No

¿Consideras que sería útil la realización de un programa de formación que permitiese la actualización de los contenidos relacionados con el genograma y con el objetivo de mejorar su utilización?

Sí

No

¿Hay algún otro aspecto que no se haya tratado a lo largo de la encuesta y que usted considere relevante en relación con el genograma?

Muchas gracias por su colaboración

Encuesta:

Esta encuesta tendrá como muestra representativa a los cuatro equipos de valoración del Servicio de Protección de Menores del Consell de Mallorca (IMAS)

Sexo:	FEMENINO
Equipo:	COMERCIAL INCA
Profesión:	EDUCADORA SOCIAL
Formación:	TRABAJADOR SOCIAL

Tabla 1: Modelo de Encuesta sobre el uso que se le da al Genograma en los equipos de Valoración del Servicio de Protección de Menores del IMAS.

Marque con una X la respuesta que más se aproxima a sus actuaciones como profesional.

1. Estructura Familiar: Composición del hogar y Constelación Fraternal:

<i>Composición del hogar:</i>				
	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Utiliza el genograma como herramienta de evaluación de la composición familiar?		X		
2. ¿Considera la estructura trigeneracional de todas las familias? (3 generaciones)			X	
<i>Constelación Fraternal:</i>				
	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Atiende a la diferencia de edad entre hermanos en la dinámica familiar?			X	
2. ¿Tiene en cuenta el orden de nacimiento de los hermanos y sus consecuencias?			X	

2. Adaptación al ciclo vital:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Reconoce los síntomas o las características de cada una de las fases del ciclo vital?	X			
2. ¿Considera las dificultades de adaptación a cada una de las fases del ciclo vital de las familias?	X			

3. Repetición de pautas a través de las generaciones:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Identifica la repetición o la transmisión de pautas a través de las generaciones?			X	
2. ¿Trata de evitar que se repitan las pautas familiares disfuncionales a través de las generaciones?		X		

4. Sucesos de la vida y funcionamiento familiar:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Reconoce que los sucesos de vida están relacionados con los cambios en el funcionamiento familiar?			X	
2. ¿Señala los sucesos críticos en la historia familiar y trata de encontrar coincidencias con los cambios en su funcionamiento?			X	

5. Pautas vinculares y triángulos:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Realiza hipótesis sobre los importantes lazos o posibles pautas triangulares?			X	
2. ¿Identifica los tipos de relación entre los diferentes miembros del sistema familiar?				

6. Equilibrio y desequilibrio familiar:

	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1. ¿Reconoce cuando los cambios en la estructura familiar provocan un desequilibrio familiar? (P.ej: Familias reconstruidas,...)		X		
2. ¿Tiene en cuenta los diferentes roles o el estilo de funcionamiento familiar con el objetivo de encontrar las pautas del equilibrio en la familia?	X			

¿Piensa que la utilización del genograma puede resultar de utilidad para la identificación de valores y fortalezas, como también los puntos de estrés de las familias?

Sí

No

¿Consideras que estas aprovechando todas las posibilidades que ofrece el genograma como herramienta de evaluación familiar?

Sí

No

¿Consideras que sería útil la realización de un programa de formación que permitiese la actualización de los contenidos relacionados con el genograma y con el objetivo de mejorar su utilización?

Sí

No

¿Hay algún otro aspecto que no se haya tratado a lo largo de la encuesta y que usted considere relevante en relación con el genograma?

Muchas gracias por su colaboración
