

Evaluación de la competencia Comunicativa y social a través de los foros virtuales

José María Martínez Marín

Resumen

El foro virtual es uno de los recursos tecnológicos que ha mostrado más utilidad en la construcción y gestión por parte del alumno universitario de su propio conocimiento, ya que facilita la puesta en marcha de estrategias de participación, colaboración y autoaprendizaje (Balanskat y otros, 2006).

En esta investigación se ha pretendido realizar un análisis de contenido y se han codificado a través de un proceso deductivo las intervenciones de los alumnos en los foros virtuales de una asignatura de segundo curso del Grado de Ingeniería Informática.

Los principales resultados muestran que parece existir una relación entre la participación en el foro y la obtención de una nota de aprobado o superior. Esta relación es aún más acusada si se contabilizan únicamente a los alumnos que participaron más de una vez en el foro, ya que más de un 85% de los mismos consiguieron como mínimo aprobar la asignatura.

Palabras clave: Competencia digital, foro virtual, investigación cualitativa, análisis de contenido.

Abstract

The virtual forum is one of the technological resources that has shown most usefulness in the construction and management by university students of their own knowledge, since it facilitates the implementation of participation, collaboration and self-learning strategies (Balanskat et al., 2006).

In this research, it has tried to carry out a content analysis and the interventions of the students in the virtual forums of a second-year subject of the Computer Engineering Degree have been codified through a deductive process.

The main results show that there seems to be a relationship between

participation in the forum and obtaining a passing grade or higher. This relationship is even more pronounced if only the students who participated more than once in the forum are counted, since more than 85% of them managed to pass the subject at least.

Keywords: Digital competence, virtual forum, qualitative research, content analysis.

Introducción

De un tiempo a esta parte, los recursos tecnológicos que forman parte de las plataformas de aprendizaje pretenden ofrecer un entorno educativo más significativo y dotar a la comunidad universitaria de un campus con diversas oportunidades de comunicación e interacción. El objetivo principal es complementar la docencia presencial y junto a ella propiciar una nueva manera de entender el acto educativo.

Dentro de estas plataformas de aprendizaje, el aula virtual se define como un lugar acotado y reconocible en el ciberespacio que posee una identidad y estructura definida con fines educativos. Este entorno virtual ha sido creado con la intencionalidad pedagógica de estimular, guiar o supervisar un proceso de aprendizaje de modo formalizado (Area y Adell, 2009).

En este contexto, el foro virtual es uno de los recursos tecnológicos que ha mostrado más utilidad en la construcción y gestión por parte del alumno universitario de su propio conocimiento, ya que facilita la puesta en marcha de estrategias de participación, colaboración y autoaprendizaje (Balanskat, Blamire y Kefala, 2006).

Con el uso de los foros de debate se refuerzan ciertas características del aprendizaje poniendo el foco en su carácter constructivo (a través de la adaptación de nueva información al conocimiento existente con el objetivo de dotarlo de sentido y significado), colaborativo (trabajo en equipo para lograr fines comunes), intencional (implicación en la consecución de objetivos cognitivos de forma activa), conversacional (ya que aprender es un proceso social) y reflexivo (se persigue la articulación de lo aprendido a través de la reflexión sobre los procesos y decisiones tomadas) (Cabero y Román, 2005).

Método

Esta investigación ha pretendido realizar un análisis cuantitativo y cualitativo del contenido de los foros virtuales de debate utilizados como complemento de la docencia universitaria presencial. El objetivo principal es la evaluación de los niveles alcanzados en la competencia de comunicativa y social definidos por la Comisión para las Comunidades Europeas (2005). Para ello se ha llevado a cabo un análisis de contenido utilizando el software de análisis cualitativo webQDA y se han codificado a través de un proceso deductivo las intervenciones de los alumnos en cada uno de los hilos del foro de dudas de la asignatura "Desarrollo de Programas" del segundo curso de los dos Grados en Ingeniería Informática (Ingeniería del Software e Ingeniería de Computadores). También se han tenido en cuenta los tipos de comunicación definidos por Rafaeli (1988): Declarativa (unidireccional), Reactiva (bidireccional) e Interactiva (completa), asignándose cada uno de ellos en relación al nivel competencial alcanzado por el análisis del contenido del mensaje.

La muestra estudiada han sido los 119 alumnos que se matricularon en la asignatura Desarrollo de Programas en el curso 2020-2021. El foro de dudas de la asignatura estaba alojado en el Campus Virtual de la Universidad de Extremadura que utiliza la plataforma de e-learning Moodle. Esta actividad era de tipo voluntario y estuvo activa durante todo el curso.

Resultados y discusión

Los principales resultados obtenidos han sido los siguientes:

Con respecto a la visualización y participación en el foro (tablas 1 y 2), a pesar de que el índice de visualización es aceptable, nos encontramos con un índice de participación bastante bajo ya que menos de la tercera parte de los alumnos matriculados participa en el foro.

Tabla 1. Visualizaciones del foro

Número de alumnos	Visualizaciones del foro de dudas y problemas
Válidos	
Missing 119	
0	78
41	
Índice de seguimiento	65,55%

Tabla 2. Aportaciones al foro

Número de alumnos	Aportaciones al foro de dudas y problemas
-------------------	---

Válidos

Missing 119

0 35

84

Índice de participación 29,41%

Niveles alcanzados en la competencia comunicativa y social:

En la competencia Comunicativa y social, la mayoría de las aportaciones al foro son de nivel tres (44%) lo que implica que el alumno produce y responde a mensajes detallados, y de nivel dos (33%), lo que implicaría que el alumno responde y produce mensajes sencillos. Cabe destacar que un porcentaje pequeño de alumnos (10% en total) alcanza los niveles cuatro y cinco, lo que significa que nos encontramos ante alumnos que producen y responden a mensajes en situaciones poco habituales y que pueden modificar su comportamiento a partir de un mejor conocimiento de ellos mismos.

Tipos de comunicación

En la línea de lo obtenido en el análisis del nivel alcanzado en la competencia analizada, la mayoría de los mensajes son de tipo reactivo o declarativo, es decir, de tipo unidireccional o como respuesta a otro mensaje. Un porcentaje muy pequeño (2%) son mensajes que acarrearán una comunicación interactiva, lo que implica una comunicación bidireccional que además tiene en cuenta el historial de mensajes, de esta forma la interactividad conforma una realidad social.

Relación entre participación en el foro y nota en la asignatura

Parece existir una relación entre la participación en el foro y la obtención de una nota de aprobado o superior, ya que un 65% de los participantes consiguieron estos resultados, mientras que un 42% consiguieron aprobar la asignatura sin participar en el foro. Estos últimos resultados son más acusados si contabilizamos únicamente a los alumnos que participaron más de una vez en el foro, ya que más de un 85% de los mismos consiguieron como mínimo aprobar la asignatura. Estos mismos alumnos mostraron incrementos significativos (entre 0,5 y 1 punto (un nivel más)) de media en cada una de las competencias analizadas.

Conclusiones

A la vista de los resultados obtenidos en los análisis cualitativo y cuantitativo podemos concluir que el foro de dudas de la asignatura es moderadamente visualizado y poco utilizado a pesar de que hay una clara relación entre un uso medio-frecuente del mismo y el hecho de superar la asignatura. Con respecto a los niveles alcanzados en la competencia analizada, nos encontramos que el nivel predominante es el tres, lo que se corresponde con un alumno con un nivel de autonomía medio que se responsabiliza de su aprendizaje y que es capaz de producir y responder a mensajes detallados. Por otra parte, la amplia mayoría de los mensajes del foro son de tipo reactivo.

Referencias bibliográficas

- Area, M. y Adell, J. (2009). E-Learning: Enseñar y aprender en espacios virtuales. En J. De Pablos (Coord.) Tecnología Educativa. La formación del profesorado en la era de Internet. (391-424). Málaga: Aljibe.
- Balanskat, A., Blamire, R. y Kefala, S. (2006). The ICT Impact Report. A review of studies of ICT impact on schools in Europe. European Schoolnet, European Commission's ICT cluster.
- Cabero, J. y Román, P. (2005) Aplicaciones de la perspectiva cognitiva en la enseñanza a través de redes telemáticas, *Acción Pedagógica*, 14 , pp. 6-16.
- Commission of the European Communities (2005). Commission Staff Working Document (2005). Towards a European Qualifications. Framework for Lifelong Learning. Bruselas.
- Rafaeli, S. (1988). Interactivity: From new media to communication. En R.P. Hawkins, J.M. Wiemann and S. Pingree (eds), *Sage Annual Review of Communication Research: Advancing Communication Science*, Vol. 16, 110-134. Beverly Hills, CA: Sage.

Palabras clave

Competencia digital
foro virtual
investigación cualitativa
análisis de contenido.