



**Universitat de les
Illes Balears**

Facultad de Educación

Trabajo de Final de Grado

**La Escuela Inclusiva:
La percepción de las familias sobre su participación
en la escuela durante la etapa de Educación
Secundaria Obligatoria**

Claudia Martínez Cabrera

Grado de Pedagogía

Año académico 2016-17

Trabajo tutelado por Joan Jordi Muntaner Guasp
Departamento de Pedagogía Aplicada y Psicología de la Educación de la UIB

Se autoriza a la Universidad a incluir este trabajo en el Repositorio Institucional para su consulta en acceso abierto y difusión en línea, con finalidades exclusivamente académicas y de investigación.	Autor		Tutor	
	Sí	No	Sí	No
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

RESUMEN

La educación inclusiva es más que teoría, más que práctica, más que una filosofía; es una militancia. Es creer en la persona y en sus derechos, en sus capacidades y en las de nosotros mismos por transformar la sociedad. Para conseguir la total presencia, participación y progreso de todos, debemos tener presente a las familias y a la escuela como motor del cambio social. Se aborda la evolución de la Educación Inclusiva hasta llegar al derecho fundamental de la educación y con él, a la participación de todos sin distinción. Analizaremos los factores que intervienen en la participación de los padres durante la etapa de Educación Secundaria Obligatoria y la percepción de éstos sobre la escuela.

Palabras clave: Educación inclusiva, familias, participación, persona

ABSTRACT

The inclusive education is more than theory, more than practical, more than a philosophy; it is militancy. It is to believe in the person and in his rights, in his capacities and in ours to transform the company. To obtain the total presence, participation and progress of all, we must have present to the families and to the school as engine of the social change. There is approached the evolution of the Inclusive Education up to coming to the fundamental right of the education and with him, to the participation of all without distinction. We will analyze the factors that intervene in the participation of the parents during the stage of Secondary Obligatory Education and the perception of these on the school.

Key Words: Inclusive education, families, participation, person

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. Introducción	4
2. Educación inclusiva. principios y bases	5
3. Comunidad educativa.....	7
3.1 Relación familia-escuela	7
3.2 Factores interventores en la participación	8
4. Objetivos de la investigación: generales y específicos	10
5. Metodología de la investigación	11
5.2 Muestra	11
5.3 Variables de análisis	12
5.4 Instrumentos de evaluación	13
5.5 Procedimiento	15
6. Resultados	16
7. Conclusiones	53
8. Referencias bibliográficas	56
9. Anexos	61

1. INTRODUCCIÓN

Este Trabajo de Final de Grado es una aproximación a las relaciones que se establecen entre dos importantes agentes socializadores: la escuela y la familia, y la participación que conlleva la misión de educar. Educar es un derecho de todos, y supone que todos los agentes deben trabajar conjuntamente y en un mismo sentido para que este derecho se cumpla.

El modelo social de España ha sufrido importantes transformaciones y se ha vuelto más complejo. También lo han hecho las familias. Éstas reflejan la viva imagen de la sociedad y muestran su situación socioeconómica, su estructuración/desestructuración, sus necesidades y exigencias. Comprender a las familias posibilita establecer relaciones positivas y llevar a cabo su inclusión.

Dado que la estrecha comunicación entre la escuela y la familia son consideradas de vital importancia en la educación del alumnado, es imprescindible analizar la diversidad de situaciones, y expectativas que existen y que pudieran generar conflictos entre ellos.

Con el objetivo de conocer si estas relaciones se dan adecuadamente y los factores que influyen en la participación positiva o negativa, se lleva a cabo la presente investigación. Numerosas son las investigaciones que sacan a relucir la percepción de los docentes sobre la participación de los padres en la educación de los hijos, sin embargo, sobre la percepción de los padres encontramos escasa producción. Ello acrecentó la inquietud por conocer la opinión de los padres y los factores que facilitan o dificultan la participación de éstos en la Educación Secundaria Obligatoria.

2. EDUCACIÓN INCLUSIVA. PRINCIPIOS Y BASES

Para llegar a entender la participación de los padres, como parte de un proceso de atención a la diversidad; a las necesidades de todos (familias, alumnos y alumnas, docentes, etc.), desde la Educación Inclusiva, cabe hacer una mirada al pasado y conocer el origen de la inclusión.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 1980, 4), publicó la Clasificación Internacional de Deficiencias, Discapacidades y Minusvalías, la cual se centraba en la discapacidad como un hecho individual, y que hacía un escaso enfoque en los aspectos sociales y culturales. En sustitución de ésta, se aprobó en el año 2001 la “Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud” donde se reconoció la interacción de los factores ambientales y personales (OMS, 2001). Progresivamente se abandona el modelo clínico sustentado en el déficit y se pasa a un modelo de integración que acoge a los alumnos con “necesidades educativas especiales” que anteriormente estaban fuera del sistema y los integra.

Actualmente, el término “integración” como menciona Barrio de la Fuente (2009; 16) “(...) está siendo abandonado, ya que detrás del mismo subyace la idea de que se orienta únicamente a alguien que ha sido excluido previamente, intentando adaptarlo a la vida de la escuela” y es preferible y recomendado por Booth & Ainscow (2011), sustituirlo por el de “Educación Inclusiva”. Se deja atrás el concepto de “necesidades educativas especiales” y se asume el de “barreras para el aprendizaje y la participación”. Wehmeyer (2009, 48) hace referencia a las barreras para el aprendizaje y la participación que aparecen en el contexto del individuo resultado de su interacción con éste; se pasa de hacer énfasis en la deficiencia del alumno o alumna, a identificar las barreras y crear facilitadores.

A nivel internacional, el modelo de educación inclusiva vio sus antecedentes en La Conferencia Mundial sobre Educación para Todos de Jomtien, Tailandia de 1990 y en la Declaración de Salamanca de 1994 (UNESCO, 1994) donde se plantearon una serie de principios entre ellos: el derecho de todo niño a recibir una educación en una escuela ordinaria.

En España, es la Ley Orgánica General del Sistema Educativo (LOGSE) (1990), fue la que determinó que no dependía de la sanidad y sí de la educación, ofrecer un respaldo necesario para favorecer y potenciar la integración en la escuela ordinaria y propugnó un modelo de escuela basado en la diversidad, que rompe definitivamente con el modelo centrado en el déficit y el diagnóstico excluyente imperante del momento como destacó Muntaner (2010).

Al hablar de educación inclusiva, nos referimos entonces a un proceso de atención a la diversidad, que no se focaliza en las diferencias de las personas sino que se integra al alumno/alumna al grupo ordinario y se crean mecanismos de adaptación para dar respuesta a los problemas planteados por todos (Muntaner, 2010, 4). Los principios fundamentales que reconocen García et al. (2011, 16) son: la diversidad es un valor, las dificultades resultan de la interacción del alumno/alumna con el entorno/el currículo y los apoyos deben estar disponibles para todos.

Se entiende por “apoyos”, aquellos recursos y estrategias que posibilitan el acceso a recursos, información y que dan lugar a un incremento de la independencia, productividad, integración comunitaria y satisfacción personal (AAMR, 1997).

Por tanto, como resumió la UNESCO (2005, 14), la educación inclusiva es el proceso que “Implica cambios y modificaciones en los enfoques, las estructuras, las estrategias, con una visión que incluye a todos los niños de la franja etaria adecuada y la convicción de que es responsabilidad del sistema regular educar a todos los niños”.

3. COMUNIDAD EDUCATIVA

Se entiende por Comunidad Educativa el conjunto de familias, el profesorado, las Administraciones educativas, que comparten según Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación (BOE de 4 de Mayo de 2006, 6) un objetivo común: la educación. Sus miembros quedan representados en el Consejo Escolar que es (Garreta, 2017, 101) “el máximo órgano de participación en el que están representados todos los sectores que conforman la comunidad educativa”. Por consiguiente, los padres pueden dar voz a sus propuestas e inquietudes siendo partes o vinculados a las asociaciones de madres y padres (AMPA/AMIPAS), las que estarán representadas en el Consejo Escolar. A través del Consejo, las madres y los padres tienen otorgadas funciones de gestión y control de los centros.

Las familias tienen cabida en las actuaciones de los centros. Los mismos, en sus documentos oficiales como el Proyecto Educativo de Centro (PEC) dejan constancia de los compromisos educativos con las familias (BOE de 4 de Mayo de 2006, 72).

Estar incluido en la Comunidad educativa es algo más que estar presente; implica compromiso, deberes y derechos. Ello supone la toma de decisiones, la oportunidad de asesorar y ser oídos, como bien sostiene Montañés (2007).

3.1 Relación familia-escuela

Con la aproximación de Ainscow, Booth y Dyson (2006), a la educación inclusiva se sabe que es:

El proceso de cambio sistemático para tratar de eliminar las barreras de distinto tipo que limitan la presencia, el aprendizaje y la participación de todo el alumnado en la vida escolar de los centros donde están escolarizados, con particular atención a aquellos más vulnerables. (pág. 25).

En la definición se habla de *presencia*, término que exige a todos los alumnos y alumnas estar en todas las actividades o acciones. *Participación* se refiere a que todos deben tomar parte en todas ellas; estar dentro. Inclusión no sólo es pertenecer a la comunidad educativa, sino participar activamente de manera civil, política, cultural,

escolar, etc. (Escudero & Martínez, 2011). Finalmente habla de aprendizaje que es la evolución de los conocimientos de todos en todas las situaciones.

Por tanto, si la Educación Inclusiva significa la Presencia y la Participación de todos los alumnos y las alumnas; ello supondrá que todas las familias también deben hacerlo. La implicación entre la familia y el sistema educativo como sugiere Pallisera (2011) es fundamental para lograr y asegurar el éxito de la inclusión.

Booth y Ainscow (2011) proponen tres dimensiones para desarrollar la educación inclusiva: crear culturas inclusivas, elaborar políticas inclusivas y llevar a cabo prácticas inclusivas. Crear culturas inclusivas requiere de la construcción de comunidades escolares que estimule a todos los implicados y donde exista una total colaboración. La elaboración de políticas inclusivas es equivalente a revisar los documentos oficiales e impregnarlos de estrategias inclusivas y por último, mediante prácticas inclusivas, se identifican los recursos materiales y humanos (estudiantes, profesores, familias) y se tienen en cuenta a todos favoreciendo su presencia, su participación y su progreso.

Por tanto, en la línea de Anderson (2001) para conseguir la participación efectiva de las madres y los padres, los sujetos deben poder construir intereses comunes y trabajar conjuntamente de forma voluntaria, siguiendo procedimientos democráticos e igualitarios, de forma activa; directa o indirectamente y tomar decisiones.

3.1 Factores interventores en la participación

Respecto a la participación de los padres y madres en el Consejo Escolar, algunos informes apuntan a una deficitaria participación, tal y como afirma Bolívar (2006).

Castillo, Felip, Quintana, & Tort, (2014) atribuyen el cambio de la familia respecto a su participación, a causas legislativas y transformación de las leyes educativas. Sostienen que la Enseñanza Secundaria comenzó a experimentar cambios significativos a partir de 1990, cuando se modifica el sistema educativo con la LOGSE. Se recibió un gran número de alumnos/alumnas que hasta el momento tuvieron maestros y maestras con una formación diferente de la que tenían los licenciados que ejercían en el antiguo BUP. Supuso que las familias asumieran un rol diferente, acostumbrados a un vínculo estrecho con el profesorado de educación primaria. Además, apuntan a que muchos

progenitores reducen el acompañamiento de sus hijos y aparece la creencia de la delegación y otros, que reivindican el derecho a expresarse. Por otra parte, emana la creencia de que en la escuela hay ciertos “expertos” que pueden hacer frente a los problemas. Así, la familia pasó a ser un elemento incómodo que se hace visible en el discurso docente.

Se ha efectuado una búsqueda de investigaciones sobre la percepción de las madres y los padres acerca de su participación y a continuación se reflejan las conclusiones de las mismas.

En una primera investigación, de Garreta & Llevot (2007) cuya muestra eran miembros de las AMPAS de España, identificaron los obstáculos en la comunicación entre la familia y el centro escolar: la falta de interés de los padres, el desconocimiento del sistema educativo, la no comprensión de los padres al profesorado, la falta de interés del profesorado (en menor medida) y la falta de comprensión de los profesores. Los impedimentos en la comunicación entre la escuela y el colectivo de padres inmigrantes son el idioma y el desconocimiento del sistema educativo.

Un estudio reciente puesta en marcha por Castillo, Felip, Quintana, & Tort, (2014) refleja datos extraídos de tres encuestas dirigidas a asociaciones de madres y padres, a equipos directivos de centros y a la familia. La investigación señala un cierto grado de insatisfacción con la comunicación familia-profesor, la existencia de familias que aún no se habían reunido con el profesor tutor, una disminución considerable de la asistencia a las actividades lúdicas, en la etapa de Educación Secundaria Obligatoria. Sin embargo, muchos padres de educación secundaria continúan interesándose por los que rodea al estudiante. En la investigación se desmiente que *“a medida que crecen los hijos, los padres se despreocupan”*.

Una tercera investigación de Giró, Mata, Vallespir & Vigo (2014), puesta en marcha en las comunidades autónomas de Cataluña, Aragón, Islas Baleares y La Rioja, analizó los factores que influyen en la participación de las familias. Determinaron que coexisten diversas visiones acerca de la participación en los centros urbanos y los rurales. Según los encuestados del estudio, los centros rurales favorecen mejor la participación, por sus características de cercanía y proximidad.

En segundo lugar, en dichas comunidades, hay una menor participación de las familias en los centros donde hay mayor proporción de alumnado extranjero o población gitana, destacando las barreras culturales y de idioma. A esta opinión se suma Cagigal de Gregorio (2007), aportando que la participación dependerá de si la información llega a ellos adecuadamente o no. Para las familias inmigrantes, a veces es muy difícil hacer un correcto seguimiento de la conducta de sus hijos. Los centros receptores destacan la variedad de nacionalidades de los alumnos y las alumnas (supone un doble esfuerzo del profesorado para responder a las necesidades de todos), la variedad lingüística y los problemas de socialización.

Los obstáculos que impiden la participación de las familias son difíciles de determinar y sin intención de generalizar, Garreta (2003, 2008, 2015) resume algunos como son: falta de interés de los padres, los padres no comprenden qué se espera de ellos, desconocimiento del sistema educativo, conflicto cultural de las familias, disponibilidad horaria, desconfianza del trabajo docente, individualismo, currículum escolar poco flexible y la falta de interés del profesorado.

4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN: GENERALES Y ESPECÍFICOS

Primeramente, el TFG ha suscitado unos objetivos dirigidos a la búsqueda bibliográfica y, por otro lado, unos objetivos correspondientes a la investigación que se presenta posteriormente.

Los objetivos teóricos fueron los siguientes:

- Conocer la producción existente hasta el momento relativa a la participación de las familias en la etapa de Educación Secundaria Obligatoria.
- Señalar las diversas posturas referentes a la participación de los padres en las actividades educativas de los hijos e hijas.

Por otra parte, se ha determinado un objetivo de la investigación:

1. Conocer la percepción de las madres y los padres sobre su participación en dos centros diferenciados de Mallorca y averiguar si se dan diferencias.

5 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

5.1 Hipótesis

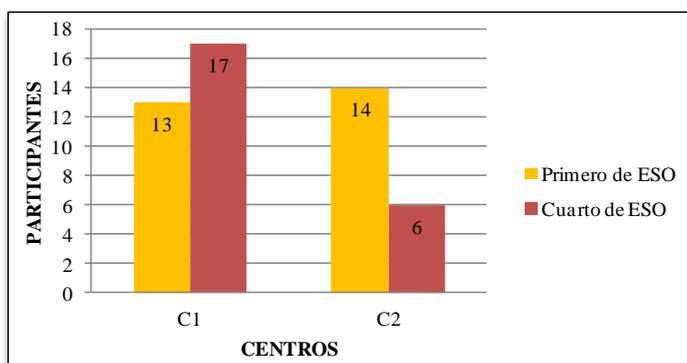
Con el fin de alcanzar el objetivo de la investigación se plantea una hipótesis nula **H0: La percepción de las madres y los padres no depende del tipo de centro ni del curso.**

5.2 Muestra

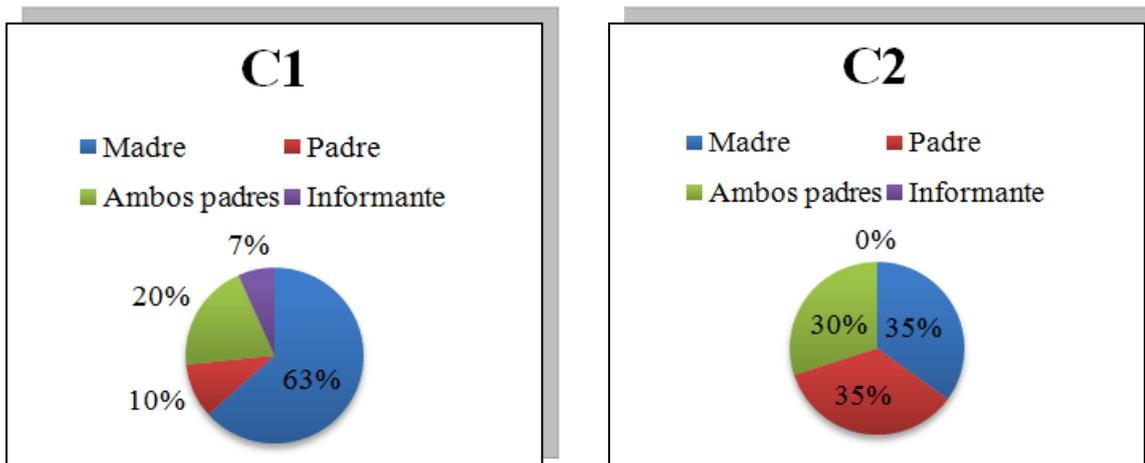
En primer lugar, la población objeto de estudio está compuesta por padres, madres o tutores (persona que tenga la tutela del menor) que tengan bajo su responsabilidad algún menor matriculado en un centro (C1 o C2) de Educación Secundaria Obligatoria y que dicho menor estuviese cursando primero o cuarto de la ESO. Se han elegido grupos de 1º y 4º para identificar el grado de implicación de las madres y los padres al inicio y al final de la ESO.

Se seleccionaron dos centros (Institutos de Educación Secundaria) con un perfil socioeconómico similar; el primero situado en la parte foránea de Palma (llamémosle C1) y el segundo localizado en el centro de Palma (C2). Ambos centros son receptores de un gran número de alumnos/alumnas y familias de diversos países. El C1 cuenta con cinco líneas en 1º y dos líneas en 4º. El C2 tiene 4 líneas en 1º y dos líneas en 4º.

Se hizo entrega de 60 cuestionarios por cada centro a repartir 30 cuestionarios en 1ro y 30 cuestionarios en 4to. Del C1 devolvieron el cuestionario 30 personas (de 60, para un 50%) y del C2, 20 personas (supone un 33%). Por ende, se consiguió reunir una muestra total de 50 personas, 27 de ellas respondieron por Primero de la ESO (54%) y 23 respondieron por Cuarto de la ESO (46%).



Se obtuvo que en el C1, el 63% de los participantes eran las madres (éstas contestaron el cuestionario) y en el C2 ambos padres contestaron por igual.



El C1 presentó una gran participación de madres. Se reconoce que la participación de ambos padres se da en menor porcentaje. El C2 presenta una considerable participación de la figura paterna.

5.3 Variables de análisis

Primeramente, las variables generales que ha analizado la investigación son:

- La percepción de madres/padres/tutor legal del centro C1.
- La percepción de madres/padres/tutor legal del centro C2.

Por otra parte, las variables específicas que se reconocen y que se pueden extraer del cuestionario (**Anexo I**) los son:

- El conocimiento de la legislación del centro
- El conocimiento del desarrollo y el bienestar del menor
- El conocimiento de la institución; la infraestructura y los medios.
- La comunicación familia-escuela

5.4 Instrumentos de evaluación

La presente investigación cuantitativa ha estado centrada en individuos/familias y en las realidades construidas por los propios sujetos. La técnica de recogida de información que más se adecúa al estudio por sus finalidades descriptiva y analítica es la encuesta, la cual es definida por Delenius (1988, 17) como “la recogida sistemática de datos de poblaciones o de muestras de poblaciones, por medio de cuestionarios personales u otros instrumentos de recogida, especialmente cuando se refieren a grupos de personas amplios o dispersos”. Concretamente se aplicará una encuesta transversal que según Ballester (2004) es la “recogida de información una sola vez para determinar diversos fenómenos que están presentes en el momento de aplicar la técnica”.

A partir de la búsqueda documental, se obtuvieron diversos cuestionarios de opinión a los padres de alumnos y alumnas matriculados en la Enseñanza Secundaria Obligatoria. Algunos ejemplos más significativos son: el cuestionario de *Familias del alumnado de Educación Secundaria* de la Agencia Andaluza de Evaluación Educativa (2015); el cuestionario a padres y familias llevado a cabo por European Association of Service Providers for Persons with Disabilities (2015) en el marco del proyecto “Inclusive Vocational Education and Specialised Tailor-made Training (INVESTT)”; el cuestionario a los padres para PISA 2006 (OECD, 2006); el cuestionario a los padres elaborado por Virtanen & Runtti (2015) en su tesis de Licenciatura “Parents’ satisfaction on the quality of education and care in Qatar-Finland International School”.

Se adecúa al planteamiento del marco teórico y a la investigación el *Cuestionario de opinión de los padres sobre su participación en la enseñanza secundaria obligatoria* cuyas preguntas se toman del cuestionario para padres de la Dirección General de educación y Formación de Noruega (2011) y que figura en el **Anexo I**. A él se le ha añadido como iniciativa propia una sección inicial de preguntas (desde la I hasta la III).

Así, con el objetivo de realizar un conveniente análisis de los datos obtenidos a partir del cuestionario, éste fue dividido en diferentes secciones, ellas son:

SECCIONES	FINALIDAD
<p><i>Sección 0:</i></p>	<p>» Conocer el tipo de centro (urbano o rural), el número de hijos/hijas/menores al cargo del participante y el sexo del tutor. Ello para la identificación y orden de los datos.</p>
<p><i>Sección I:</i> (preguntas 1.1 y 1.2)</p> <p>Curso</p>	<p>» Saber el grado en el que está escolarizado el menor.</p>
<p><i>Sección II:</i> (pregunta 1.3)</p> <p>Información hacia y desde la escuela</p>	<p>» Identificar el tipo de comunicación que se da entre la escuela y la familia (unidireccional o bidireccional).</p>
<p><i>Sección III:</i> (pregunta 1.4)</p> <p>Diálogo y participación</p>	<p>» Reconocer si existe oportunidad de participación y el contacto familia-escuela.</p>
<p><i>Sección IV:</i> (pregunta 1.5)</p> <p>Mayor participación</p>	<p>» Identificar qué agente tiene mayor participación.</p>
<p><i>Sección V:</i> (pregunta 1.6)</p> <p>Conocimiento y expectativas</p>	<p>» Evaluar los conocimientos que tienen los participantes sobre legislación y reglamentos escolares.</p>
<p><i>Sección VI:</i> (pregunta 1.7)</p> <p>Apoyo de los padres o tutores</p>	<p>» Conocer el apoyo que otorgan a los hijos/hijas/menores al cargo y el que reciben del centro.</p>
<p><i>Sección VII:</i> (pregunta 1.8)</p>	<p>» Averiguar cómo se da la participación en las reuniones y en</p>

Reuniones de padres y maestros	relación con el tutor.
<i>Sección VIII:</i> (pregunta 1.9) Entorno físico y material en la escuela	» Señalar la satisfacción de los participantes referente al entorno y a las infraestructuras.
<i>Sección IX:</i> (pregunta 1.10) Bienestar, aprendizaje y desarrollo	» Reconocer cómo identifican el bienestar y el desarrollo del menor.
<i>Sección X:</i> (pregunta 1.11) Situación del aprendizaje en la escuela	» Comprobar la percepción sobre el aprendizaje del menor y el apoyo del tutor.
<i>Sección XI:</i> (pregunta 1.12) Recursos de asesoramiento y orientación	» Identificar si se ha dado una orientación al alumno o a la alumna respecto a ofertas formativas futuras.

5.5 Procedimiento

Una vez acordado el tipo de cuestionario validado, se tradujo y se contactó con tres centros (de los cuales se obtuvo cuestionarios de dos de ellos) a fin de establecer una reunión (con Director o Coordinadora del Departamento de Orientación) para explicar las intenciones de la investigación, obtener su consentimiento y aplicarlo. Se estipuló una fecha límite para la entrega y recogida, y serían los profesores - tutores los responsables de hacerlos llegar a la Dirección del Centro o el Departamento de Orientación.

6. RESULTADOS

Los resultados han sido extraídos de los cuestionarios y del análisis estadístico mediante el Programa SPSS versión 21 (IBM) con la ayuda de Monegal (1999).

Previamente se han organizado los resultados por curso y por centro. Es decir, para analizar si existen diferencias en la participación de las familias de primero de la ESO (por tratarse del primer curso) y la participación de las familias de cuarto de la ESO y entre un centro (urbano) y otro (rural/parte foránea).

Los resultados de los cuestionarios se organizaron en una base de datos en la que se incluyeron las variables Centro, Curso, Preguntas, Sección y se cuantificó la cantidad de respuestas: **-Totalmente de acuerdo/Muy satisfecho**

- Parcialmente de acuerdo/Algo satisfecho
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo/Neutral
- Parcialmente en desacuerdo/Algo insatisfecho
- Totalmente en desacuerdo/Muy insatisfecho
- No sabemos

Opciones de respuesta							
Escuela C1	Totalmente de acuerdo/ Muy satisfecho	Parcialmente de acuerdo/Algo satisfecho	Ni de acuerdo ni en desacuerdo/Neutral	Parcialmente en desacuerdo/Algo insatisfecho	Totalmente en desacuerdo/Muy insatisfecho	No sabemos	Total de respuestas
Número de respuestas	477	391	226	50	59	18	1221
Porcentaje (%)	39	32	19	4	5	1	

	Opciones de respuesta						
Escuela C2	Totalmente de acuerdo/ Muy satisfecho	Parcialmente de acuerdo/ Algo satisfecho	Ni de acuerdo ni en desacuerdo/Neutral	Parcialmente en desacuerdo/ Algo insatisfecho	Totalmente en desacuerdo/ Muy insatisfecho	No sabemos	Total de respuestas
Número de respuestas	389	218	156	41	30	8	842
Porcentaje (%)	46	26	19	5	4	1	

Posteriormente se procedió al análisis de varianza con un factor (ANOVA) por SPSS versión 21 (IBM) que permite contrastar conforme describe la Universidad de Barcelona (2017), “la hipótesis nula de que las medias de K poblaciones ($K > 2$) son iguales, frente a la hipótesis alternativa de que por lo menos una de las poblaciones difiere de las demás en cuanto a su valor esperado”.

Tanto en Massart (1997) como en Boqué & Maroto (2004) se entiende que el nivel de significación que resulte del análisis, nos permitirá aceptar o rechazar la hipótesis nula (que significa que existe una independencia entre las variables). Si el nivel de significación es mayor que 0,05, aceptaremos la hipótesis nula de independencia entre las variables (no existen efectos diferenciales). Si el nivel de significación es menor que 0,05 rechazaremos la hipótesis nula y aceptaremos la hipótesis alternativa, es decir, concluiremos que existe una relación de dependencia entre las variables.

El análisis de ANOVA para establecer **diferencias entre cursos (Tabla 1)** demuestra que existen diferencias en cuanto a la percepción de las madres y padres, sobre todo al responder que están totalmente de acuerdo ya que la significación asintótica unilateral según SPSS equivale a 0.000, es decir, podemos rechazar la hipótesis nula (La percepción de las madres y los padres no depende del tipo de centro ni del curso). Por lo que se acepta una Hipótesis alternativa de que existe dependencia entre el curso y la

percepción de estar muy satisfechos con la interacción familia-centro. Sin embargo no hay diferencias en cuanto a la percepción entre centros (**Tabla 2**).

Tabla 1:
ANOVA DE LOS RESULTADOS QUE DETERMINA DIFERENCIAS EN LA PERCEPCIÓN DE LAS MADRES Y PADRES SEGÚN EL CURSO (1º DE ESO O 4º DE ESO)

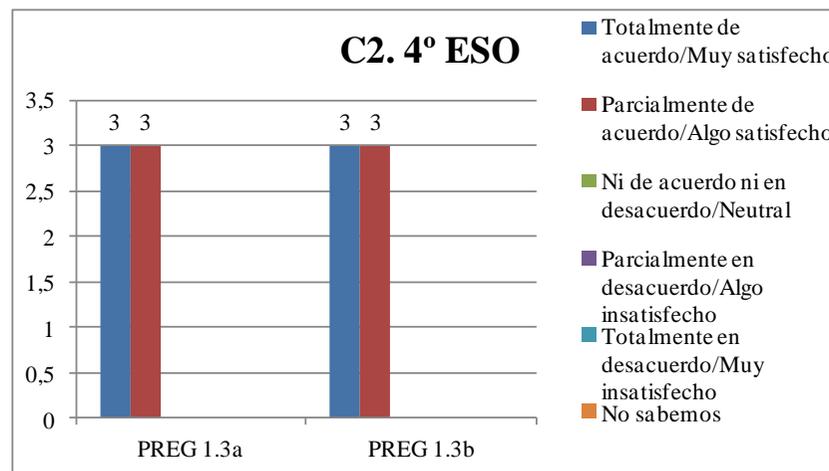
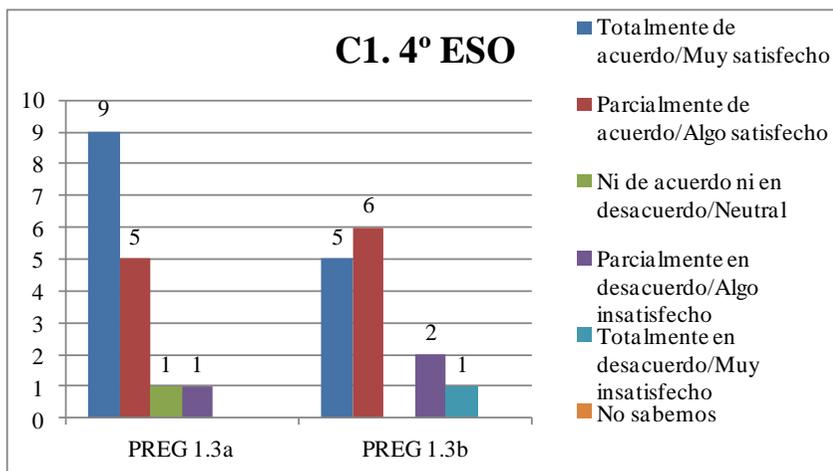
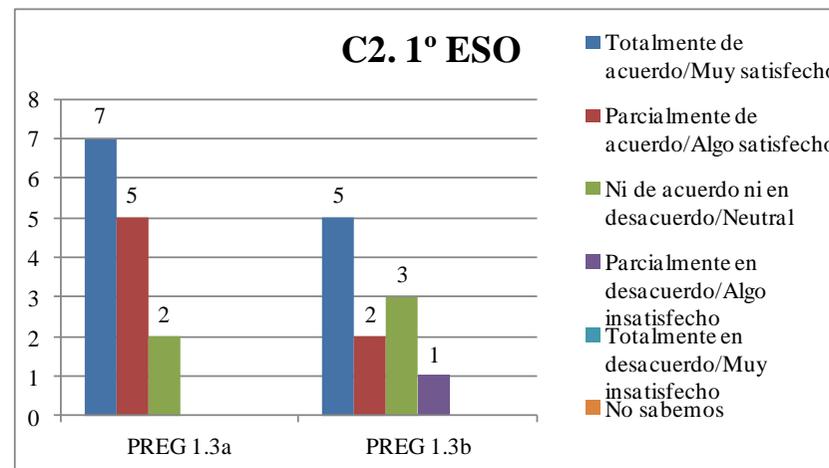
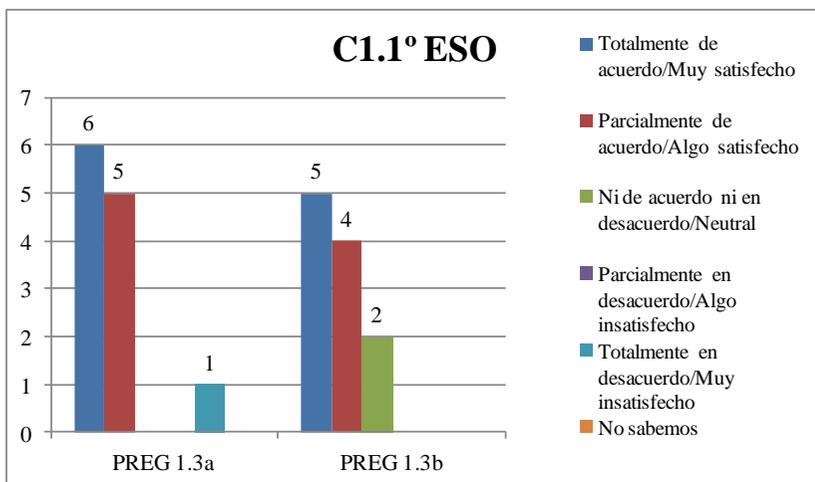
				gl (grado de libertad)	F	Sig.
Totalmente de acuerdo/Muy satisfecho	Inter-grupos	(Combinados)		1	25,418	,000
		Término lineal	Contraste	1	25,418	,000
	Intra-grupos		170			
	Total		171			
Parcialmente de acuerdo/Algo satisfecho	Inter-grupos	(Combinados)		1	2,037	,155
		Término lineal	Contraste	1	2,037	,155
	Intra-grupos		170			
	Total		171			
Ni de acuerdo ni en desacuerdo/Neutral	Inter-grupos	(Combinados)		1	1,916	,168
		Término lineal	Contraste	1	1,916	,168
	Intra-grupos		170			
	Total		171			
Parcialmente en desacuerdo/Algo insatisfecho	Inter-grupos	(Combinados)		1	3,164	,077
		Término lineal	Contraste	1	3,164	,077
	Intra-grupos		170			
	Total		171			
Totalmente en desacuerdo/Muy insatisfecho	Inter-grupos	(Combinados)		1	1,165	,282
		Término lineal	Contraste	1	1,165	,282
	Intra-grupos		170			
	Total		171			
No sabemos	Inter-grupos	(Combinados)		1	4,472	,036
		Término lineal	Contraste	1	4,472	,036
	Intra-grupos		170			
	Total		171			

Tabla 2:
ANOVA DE LOS RESULTADOS QUE DETERMINA DIFERENCIAS EN
LA PERCEPCIÓN DE LAS MADRES Y PADRES SEGÚN EL TIPO DE
CENTRO

				gl (grado de libertad)	F	Sig.
Totalmente de acuerdo/Muy satisfecho	Inter-grupos	(Combinados)		1	,353	,554
		Término lineal	No ponderado	1	,353	,554
	Intra-grupos			85		
		Total		86		
Parcialmente de acuerdo/Algo satisfecho	Inter-grupos	(Combinados)		1	,043	,836
		Término lineal	No ponderado	1	,043	,836
	Intra-grupos			85		
		Total		86		
Ni de acuerdo ni en desacuerdo/Neutral	Inter-grupos	(Combinados)		1	,127	,722
		Término lineal	No ponderado	1	,127	,722
	Intra-grupos			85		
		Total		86		
Parcialmente en desacuerdo/Algo insatisfecho	Inter-grupos	(Combinados)		1	,351	,555
		Término lineal	No ponderado	1	,351	,555
	Intra-grupos			85		
		Total		86		
Totalmente en desacuerdo/Muy insatisfecho	Inter-grupos	(Combinados)		1	,253	,617
		Término lineal	No ponderado	1	,253	,617
	Intra-grupos			85		
		Total		86		
No sabemos	Inter-grupos	(Combinados)		1	,073	,787
		Término lineal	No ponderado	1	,073	,787
	Intra-grupos			85		
		Total		86		

A continuación se observa el análisis de los cuestionarios (que da respuesta también al objetivo) a partir de las secciones establecidas con el objetivo de extraer conclusiones a partir de las respuestas y hacerlas más visibles. Tanto la Sección 0 como la Sección 1 son descriptivas de la población y los datos se han mostrado en las gráficas anteriores. Por tanto, se comenzará a analizar a partir de la Sección II. Los datos de la Sección IV reflejan la misma situación que los gráficos circulares anteriores.

Sección II. A) La escuela nos informa a nosotros acerca del desarrollo de mi o nuestros hijos. B) Nosotros informamos a la escuela acerca del desarrollo de mi o nuestros hijos.



De los gráficos anteriores se identifican los resultados generales por centro, observando la cantidad de padres que contestaron a cada pregunta (se repiten las preguntas ya que son de 1º y de 4º de la ESO), así como el número de respuestas y el porcentaje que suponen.

C1:

	Totalmente de acuerdo/ Muy satisfecho	Parcialmente de acuerdo/ Algo satisfecho	Ni de acuerdo ni en desacuerdo/ Neutral	Parcialmente en desacuerdo/ Algo insatisfecho	Totalmente en desacuerdo/ Muy insatisfecho	No sabemos	Nº de padres
PREG 1.3a	6	5			1		12
PREG 1.3a	9	5	1	1			16
PREG 1.3b	5	4	2				11
PREG 1.3b	5	6		2	1		14

	Totalmente de acuerdo/ Muy satisfecho	Parcialmente de acuerdo/ Algo satisfecho	Ni de acuerdo ni en desacuerdo/ Neutral	Parcialmente en desacuerdo/ Algo insatisfecho	Totalmente en desacuerdo/ Muy insatisfecho	No sabemos
Respuestas	25	20	3	3	2	0
Porcentaje	47%	38%	5%	6%	4%	0%

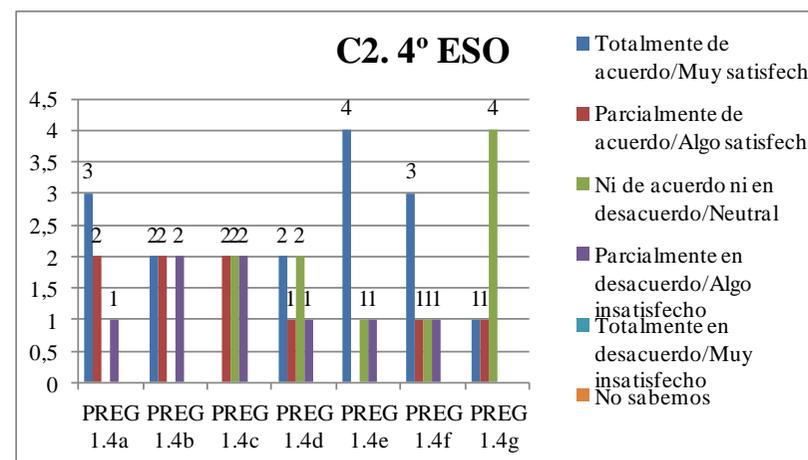
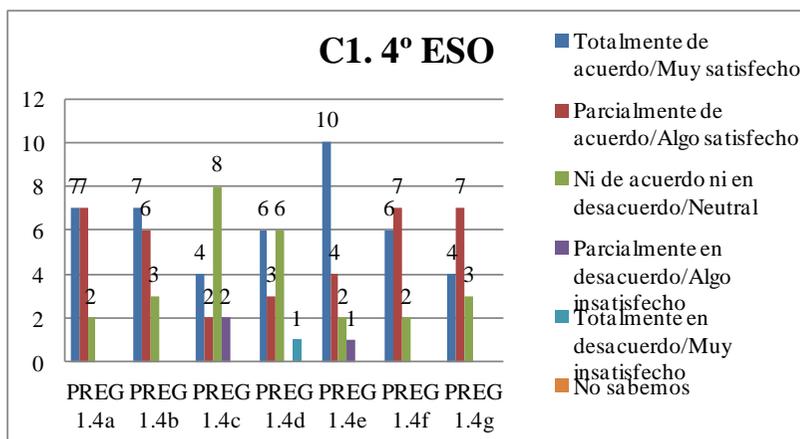
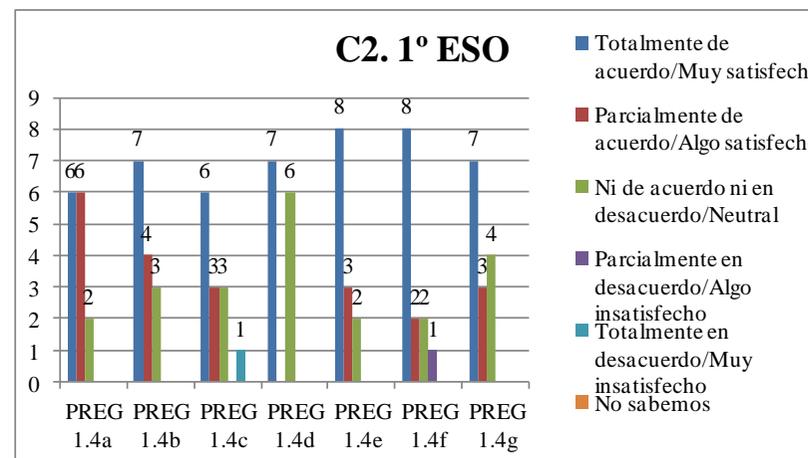
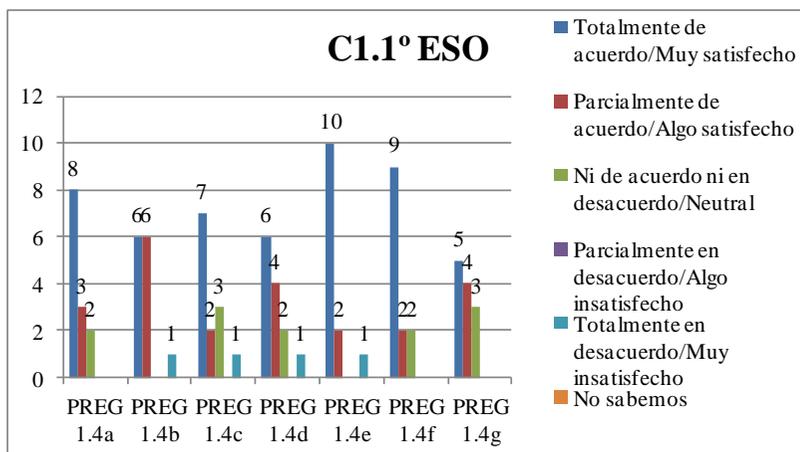
C2:

	Totalmente de acuerdo/ Muy satisfecho	Parcialmente de acuerdo/ Algo satisfecho	Ni de acuerdo ni en desacuerdo/ Neutral	Parcialmente en desacuerdo/ Algo insatisfecho	Totalmente en desacuerdo/ Muy insatisfecho	No sabemos	N° de padres
PREG 1.3a	7	5	2				14
PREG 1.3 ^a	3	3					6
PREG 1.3b	5	2	3	1			11
PREG 1.3b	3	3					6

	Totalmente de acuerdo/ Muy satisfecho	Parcialmente de acuerdo/ Algo satisfecho	Ni de acuerdo ni en desacuerdo/ Neutral	Parcialmente en desacuerdo/ Algo insatisfecho	Totalmente en desacuerdo/ Muy insatisfecho	No sabemos
Respuestas	18	13	5	1		
Porcentaje	49%	35%	13%	3%	0%	0%

En general, desde la perspectiva de los padres, se observa una tendencia acentuada a informarles en relación al desarrollo del menor, sin embargo, en el C1 en 4° algunos padres se muestran algo insatisfechos o muy insatisfechos, en mayor medida que en el C2. Por otra parte, a la afirmación “Nosotros informamos a la escuela acerca del desarrollo de mi o nuestros hijos”, llama la atención los que se mantienen neutrales y los que en el C1 en 4° están algo o muy insatisfechos. De manera general, se observa que el grueso de los participantes, recibe información y dan información de manera satisfactoria tanto en el C1 como en el C2. Hay que destacar que éstos padres/madres/informantes decidieron participar y responder a la gran mayoría de preguntas.

Sección III. A) Comunicación entre la casa y la escuela. B) El interés que los profesores muestran hacia los puntos de vista de mi o nuestros hijos durante el aprendizaje y desarrollo. C) Con frecuencia le han proporcionado los profesores la oportunidad para discutir técnicas de enseñanza. D) Han tenido oportunidades para influir en el aprendizaje ofrecido al niño. E) La manera en que puedes acudir cuando tienes necesidad de preguntar en el colegio. F) Qué tan rápido eres capaz de solicitar y fijar una reunión para ponerse en contacto con el profesor. G) Qué tan rápido eres capaz de solicitar y fijar una reunión con la administración de la escuela.



C1:

	Totalmente de acuerdo/ Muy satisfecho	Parcialmente de acuerdo/ Algo satisfecho	Ni de acuerdo ni en desacuerdo/ Neutral	Parcialmente en desacuerdo/ Algo insatisfecho	Totalmente en desacuerdo/ Muy insatisfecho	No sabemos	Nº de padres
PREG 1.4a	8	3	2				13
PREG 1.4a	7	7	2				16
PREG 1.4b	6	6			1		13
PREG 1.4b	7	6	3				16
PREG 1.4c	7	2	3		1		13
PREG 1.4c	4	2	8	2			16
PREG 1.4d	6	4	2		1		13
PREG 1.4d	6	3	6		1		16
PREG 1.4e	10	2			1		13
PREG 1.4e	10	4	2	1			17
PREG 1.4f	9	2	2				13
PREG 1.4f	6	7	2				15
PREG 1.4g	5	4	3				12
PREG 1.4g	4	7	3				14

	Totalmente de acuerdo/ Muy satisfecho	Parcialmente de acuerdo/ Algo satisfecho	Ni de acuerdo ni en desacuerdo / Neutral	Parcialmente en desacuerdo/ Algo insatisfecho	Totalmente en desacuerdo / Muy insatisfecho	No sabemos
Respuestas	95	59	38	3	5	
Porcentaje	47%	29%	19%	2%	3%	0%

C2:

	Totalmente de acuerdo/ Muy satisfecho	Parcialmente de acuerdo/ Algo satisfecho	Ni de acuerdo ni en desacuerdo/ Neutral	Parcialmente en desacuerdo/ Algo insatisfecho	Totalmente en desacuerdo/ Muy insatisfecho	No sabemos	Nº de padres
PREG 1.4 ^a	6	6	2				14
PREG 1.4 ^a	3	2		1			6
PREG 1.4b	7	4	3				14
PREG 1.4b	2	2		2			6
PREG 1.4c	6	3	3		1		13
PREG 1.4c		2	2	2			6
PREG 1.4d	7		6				13
PREG 1.4d	2	1	2	1			6
PREG 1.4e	8	3	2				13
PREG 1.4e	4		1	1			6
PREG 1.4f	8	2	2	1			13
PREG 1.4f	3	1	1	1			6
PREG 1.4g	7	3	4				14
PREG	1	1	4				6

1.4g							
------	--	--	--	--	--	--	--

	Totalmente de acuerdo/ Muy satisfecho	Parcialmente de acuerdo/ Algo satisfecho	Ni de acuerdo ni en desacuerdo/ Neutral	Parcialmente en desacuerdo/ Algo insatisfecho	Totalmente en desacuerdo/ Muy insatisfecho	No sabemos
Respuestas	64	30	32	9	1	
Porcentaje	47%	22%	23%	7%	1%	0%

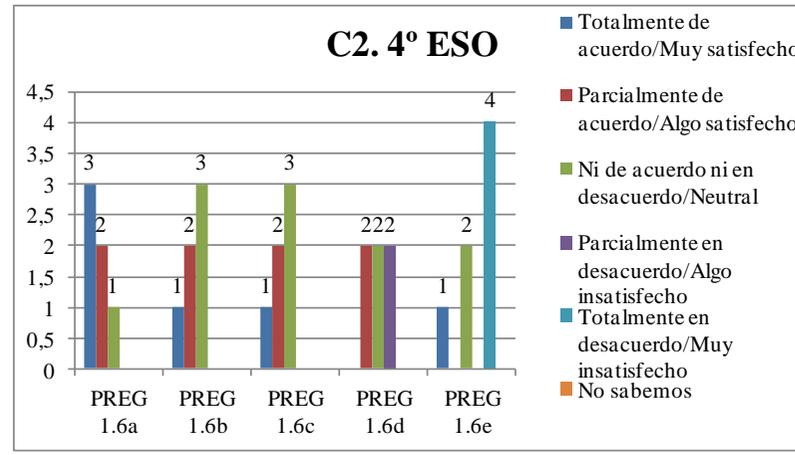
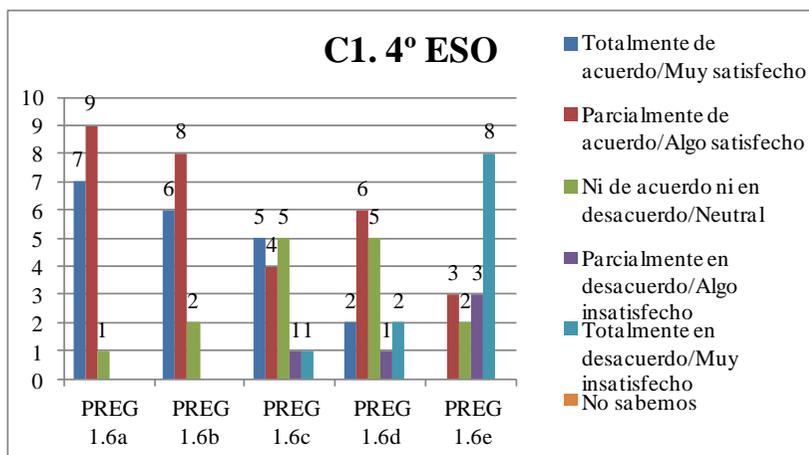
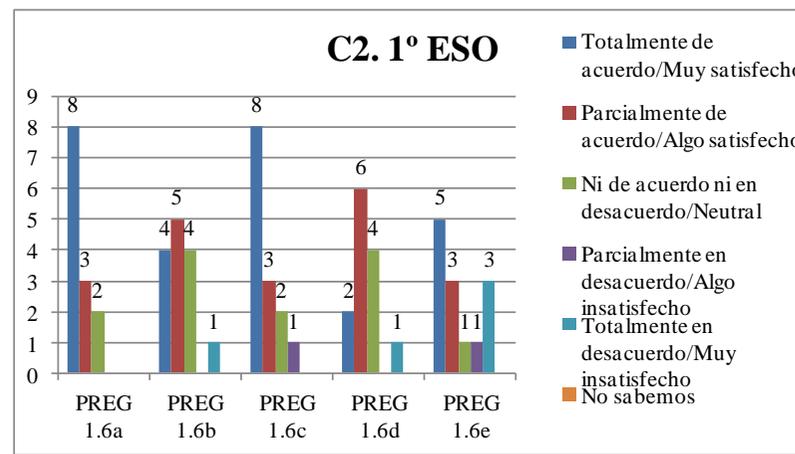
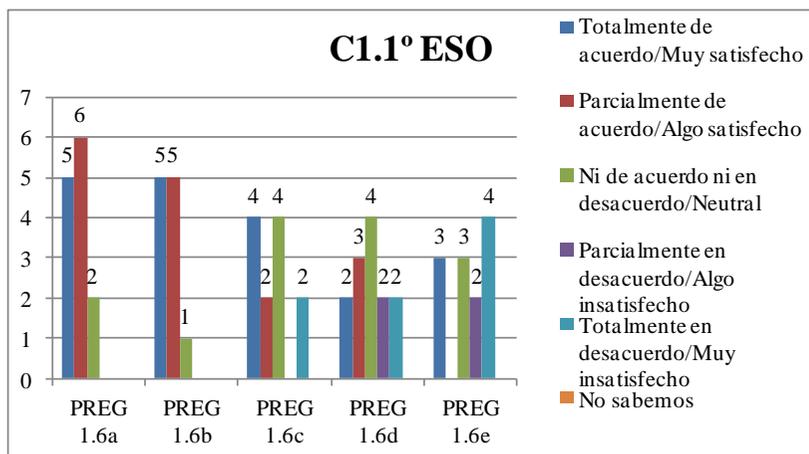
Se observa que en el C2 al planteamiento “Comunicación entre la casa y la escuela” hay un número considerable de participantes que se muestran insatisfechos (en 1º más que en 4º). Por contraposición, en el C1 son más los padres de 4º los que se muestran así, superando al número de padres insatisfechos del C2. Lo que llama la atención de las respuestas a “El interés que los profesores muestran hacia los puntos de vista de mi o nuestros hijos durante el aprendizaje y desarrollo” es el escaso número que está muy satisfecho en el C2 en 4º.

Si los profesores han proporcionado la oportunidad para discutir técnicas de enseñanza, el C1 en 4º muestra un bajo número de personas satisfechas y el C2 en 4º muestra una neutralidad y algo de insatisfacción. En ambos centros, en 1º de ESO los participantes están más satisfechos.

Si “Han tenido oportunidades para influir en el aprendizaje ofrecido al niño”, la mayoría de los participantes del C2, tanto en 1º como en 4º se muestran neutrales. Los del C1 (1º) se muestran algo más satisfechos que los de 4º (predominancia de padres neutrales).

Ante “La manera en que puedes acudir cuando tienes necesidad de preguntar en el colegio”, predomina la satisfacción en la mayoría de padres de ambos centros, no obstante aún hay personas que se muestran algo insatisfechas en 4º en ambos centros. Y es en 4º, en ambos centros, donde no hay una total satisfacción con “solicitar y fijar una reunión para ponerse en contacto con el profesor”. Si se trata de “solicitar y fijar una reunión con la administración de la escuela”, disminuye considerablemente la satisfacción en 4º en el C1 y en el C2.

Sección V. A) Nosotros tenemos buen conocimiento de nuestros derechos y obligaciones como padres en virtud de la legislación y el currículo escolar. B) La escuela me ha informado sobre qué medios de aprendizaje adaptó para nuestro hijo. C) Tengo buen conocimiento de cómo puedo presentar una apelación y el procedimiento en casos de apelación. D) Nosotros estamos inseguros en cuanto a las expectativas que la escuela tiene cuando viene en busca de nuestra cooperación. E) Como padres o tutores, no nos atrevemos, sin ningún riesgo, a declarar nuestra honesta opinión sobre el profesor y la escuela ya que tenemos miedo de que esto perjudicará a nuestro hijo.



C1:

	Totalmente de acuerdo/ Muy satisfecho	Parcialmente de acuerdo/ Algo satisfecho	Ni de acuerdo ni en desacuerdo/ Neutral	Parcialmente en desacuerdo/ Algo insatisfecho	Totalmente en desacuerdo/ Muy insatisfecho	No sabemos	N° de padres
PREG 1.6 ^a	5	6	2				13
PREG 1.6 ^a	7	9	1				17
PREG 1.6b	5	5	1				11
PREG 1.6b	6	8	2				16
PREG 1.6c	4	2	4		2		12
PREG 1.6c	5	4	5	1	1		16
PREG 1.6d	2	3	4	2	2		13
PREG 1.6d	2	6	5	1	2		16
PREG 1.6e	3		3	2	4		12
PREG 1.6e		3	2	3	8		16

	Totalmente de acuerdo/ Muy satisfecho	Parcialmente de acuerdo/ Algo satisfecho	Ni de acuerdo ni en desacuerdo/ Neutral	Parcialmente en desacuerdo/ Algo insatisfecho	Totalmente en desacuerdo/ Muy insatisfecho	No sabemos
Respuestas	39	46	29	9	19	
Porcentaje	28%	32%	21%	6%	13%	

C2:

	Totalmente de acuerdo/ Muy satisfecho	Parcialmente de acuerdo/ Algo satisfecho	Ni de acuerdo ni en desacuerdo/ Neutral	Parcialmente en desacuerdo/ Algo insatisfecho	Totalmente en desacuerdo/ Muy insatisfecho	No sabemos	N° de padres
PREG 1.6 ^a	8	3	2				13
PREG 1.6 ^a	3	2	1				6
PREG 1.6b	4	5	4		1		14
PREG 1.6b	1	2	3				6
PREG 1.6c	8	3	2	1			14
PREG 1.6c	1	2	3				6
PREG 1.6d	2	6	4		1		13
PREG 1.6d		2	2	2			6
PREG 1.6e	5	3	1	1	3		13
PREG 1.6e	1		2		4		7

	Totalmente de acuerdo/ Muy satisfecho	Parcialmente de acuerdo/ Algo satisfecho	Ni de acuerdo ni en desacuerdo/ Neutral	Parcialmente en desacuerdo/ Algo insatisfecho	Totalmente en desacuerdo/ Muy insatisfecho	No sabemos
Respuestas	33	28	24	4	9	
Porcentaje	34%	29%	24%	4%	9%	0%

La mayoría de los padres del C1 están “algo satisfechos” con “Nosotros tenemos buen conocimiento de nuestros derechos y obligaciones como padres en virtud de la legislación y el currículo escolar”, es decir, se muestran conocedores de la legislación. En el C2 se muestran totalmente conocedores de ello.

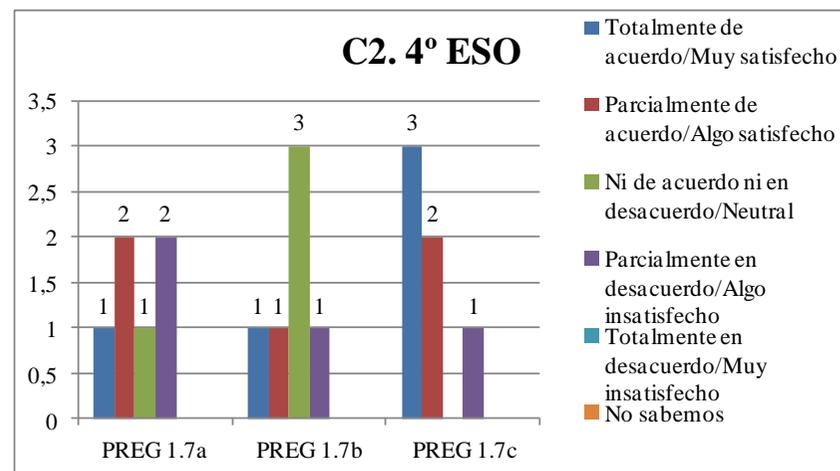
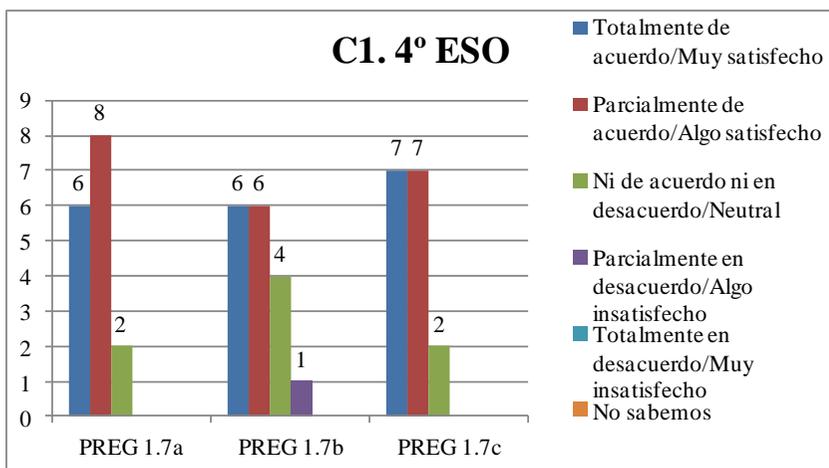
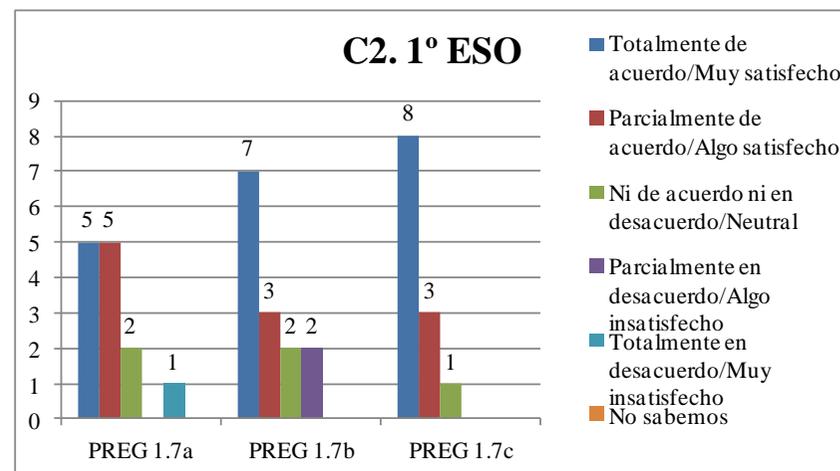
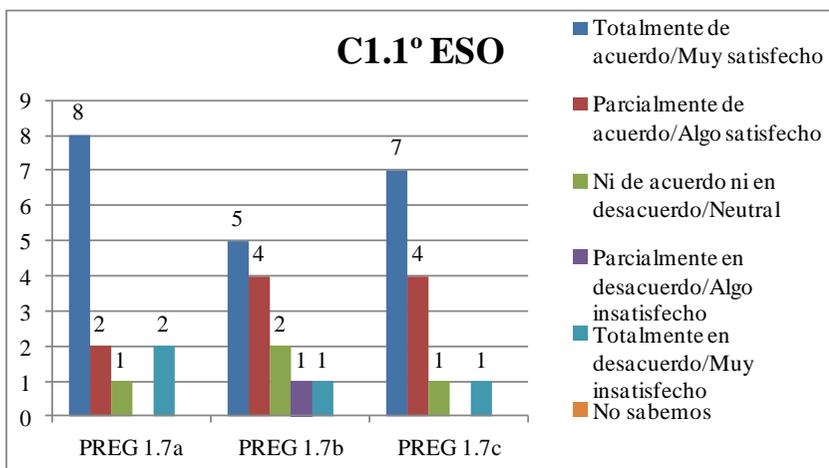
En el C1 la mayoría coincide positivamente con la información que recibe desde la escuela sobre qué medios de aprendizaje adaptó para el hijo, sin embargo en el C2, en 4º concretamente, disminuyó la satisfacción y se apostó por la neutralidad.

En el C1, cobra importancia la neutralidad y la insatisfacción, sobre todo en 4º frente a “cómo puedo presentar una apelación y el procedimiento en casos de apelación”. En el C2 en 1º sí que muestran conocimiento de ello y en 4º un poco menos de satisfacción.

A la afirmación “Nosotros estamos inseguros en cuanto a las expectativas que la escuela tiene cuando viene en busca de nuestra cooperación”, desde el C1 en 4º se obtuvo que un gran número de padres coincidían con lo enunciado, más que en 1º. Es decir, los padres de primero se encuentran menos inseguros. En el C2, en 1º la mayoría sí que coincide con la afirmación.

Al planteamiento “Como padres o tutores, no nos atrevemos, sin ningún riesgo, a declarar nuestra honesta opinión sobre el profesor y la escuela ya que tenemos miedo de que esto perjudicará a nuestro hijo”, desde el C1 mostraron mayormente su oposición; es decir, hay libertad para opinar sobre el profesor y la escuela, pese a que en 4º hay algunos padres que sí temen a hacer declaraciones. En el C2, en 1º también hay padres que no se atreven a aportar su opinión referente a lo anterior.

Sección VI. A) Nosotros a menudo apoyamos y ayudamos a nuestro hijo con la tarea. B) Nosotros recibimos buenos consejos de la escuela en cómo podemos apoyar mejor a nuestro hijo con su enseñanza. C) Nosotros a menudo hablamos con nuestro niño numerosas veces a la semana acerca de cuánto disfruta de la escuela.



C1:

	Totalmente de acuerdo/ Muy satisfecho	Parcialmente de acuerdo/ Algo satisfecho	Ni de acuerdo ni en desacuerdo/ Neutral	Parcialmente en desacuerdo/ Algo insatisfecho	Totalmente en desacuerdo/ Muy insatisfecho	No sabemos	Nº de padres
PREG 1.7 ^a	8	2	1		2		13
PREG 1.7 ^a	6	8	2				16
PREG 1.7 ^b	5	4	2	1	1		13
PREG 1.7 ^b	6	6	4	1			17
PREG 1.7 ^c	7	4	1		1		13
PREG 1.7 ^c	7	7	2				16

	Totalmente de acuerdo/ Muy satisfecho	Parcialmente de acuerdo/ Algo satisfecho	Ni de acuerdo ni en desacuerdo/ Neutral	Parcialmente en desacuerdo/ Algo insatisfecho	Totalmente en desacuerdo/ Muy insatisfecho	No sabemos
Respuestas	39	31	12	2	4	
Porcentaje	44%	35%	14%	2%	5%	0%

C2:

	Totalmente de acuerdo/ Muy satisfecho	Parcialmente de acuerdo/ Algo satisfecho	Ni de acuerdo ni en desacuerdo/ Neutral	Parcialmente en desacuerdo/ Algo insatisfecho	Totalmente en desacuerdo/ Muy insatisfecho	No sabemos	Nº de padres
PREG 1.7 ^a	5	5	2		1		13
PREG 1.7 ^a	1	2	1	2			6
PREG 1.7 ^b	7	3	2	2			14
PREG 1.7 ^b	1	1	3	1			6
PREG 1.7 ^c	8	3	1				12
PREG 1.7 ^c	3	2		1			6

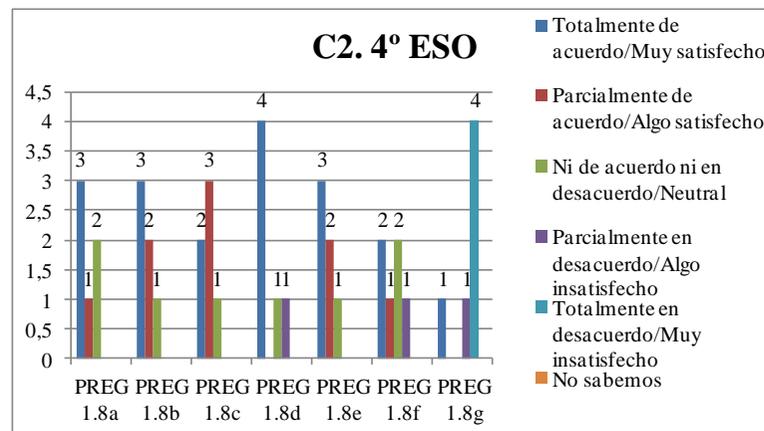
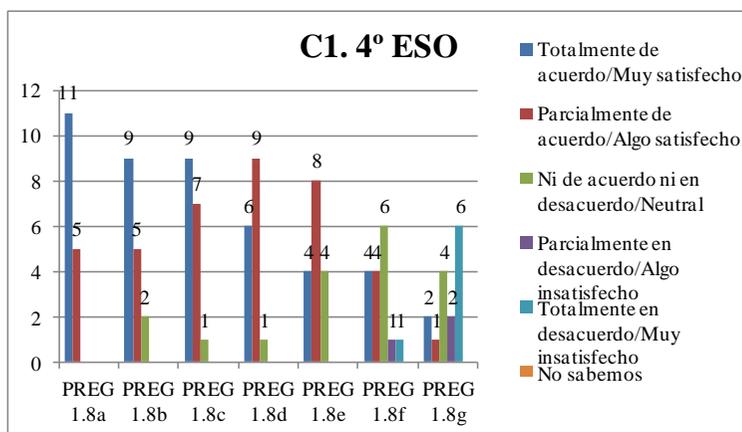
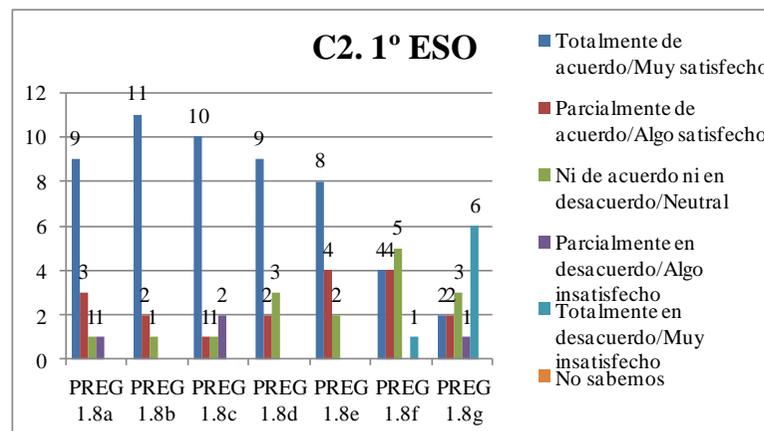
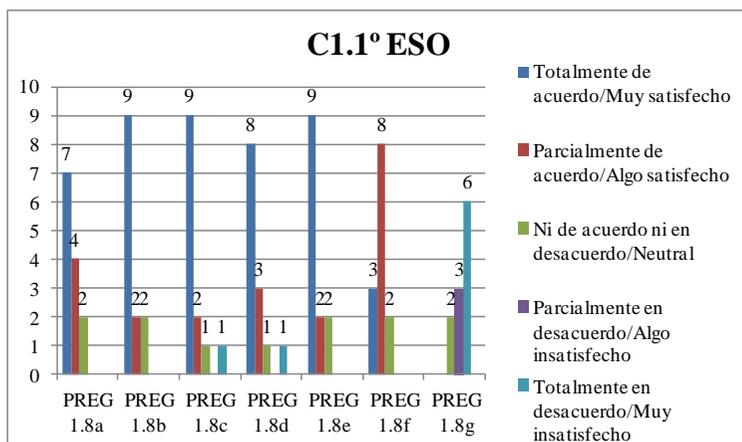
	Totalmente de acuerdo/ Muy satisfecho	Parcialmente de acuerdo/ Algo satisfecho	Ni de acuerdo ni en desacuerdo/ Neutral	Parcialmente en desacuerdo/ Algo insatisfecho	Totalmente en desacuerdo/ Muy insatisfecho	No sabemos
Respuestas	25	16	9	6	1	
Porcentaje	44%	28%	16%	10%	2%	0%

En el C1, en 1º y en 4º los padres se muestran positivos ante “Nosotros a menudo apoyamos y ayudamos a nuestro hijo con la tarea”, sin embargo, parece ser que en el C2 en 4º hay padres que ya no realizan esa función.

Pese a que en el C1 predomina la idea de que sí se ha recibido orientación desde la escuela sobre cómo apoyar mejor a al hijo con su enseñanza, hay padres en 1º que no están de acuerdo con que eso haya sucedido. En antagonismo, los padres de 1º del C2 sí que han recibido orientación (quizás por ser el primer año).

Por lo general, en ambos centros se refleja una comunicación constante entre padres e hijos sobre su disfrute en el centro.

Sección VII. A) Nosotros estamos bien informados sobre lo que nosotros podemos preguntar en la reunión de padres-maestros acerca del desarrollo de nuestro hijo. B) En las reuniones de padre-maestro o en la reunión de desarrollo, usted se siente a gusto con la conversación entre usted y el profesor. C) Estoy de acuerdo con el contacto con el maestro acerca de cómo nuestro hijo debe seguir su aprendizaje y desarrollo. D) Los profesores cumplen con los acuerdos y decisiones que se proponen en las reuniones de padre-maestro y reuniones de desarrollo. E) Nosotros seguimos los acuerdos y decisiones que se proponen en las reuniones de padre-maestro y reuniones de desarrollo. F) Nos gustaría tener reuniones más extensas o cada vez más frecuentes, con el profesor de contacto. G) Tengo problemas con arreglar una cita para una reunión padre-maestro o reunión de desarrollo durante el día.



C1:

	Totalmente de acuerdo/ Muy satisfecho	Parcialmente de acuerdo/ Algo satisfecho	Ni de acuerdo ni en desacuerdo /Neutral	Parcialmente en desacuerdo/ Algo insatisfecho	Totalmente en desacuerdo/ Muy insatisfecho	No sabemos	Nº de padres
PREG 1.8ª	7	4	2				13
PREG 1.8a	11	5					16
PREG 1.8b	9	2	2				13
PREG 1.8b	9	5	2				16
PREG 1.8c	9	2	1		1		13
PREG 1.8c	9	7	1				17
PREG 1.8d	8	3	1		1		13
PREG 1.8d	6	9	1				16
PREG 1.8e	9	2	2				13
PREG 1.8e	4	8	4				16
PREG 1.8f	3	8	2				13
PREG 1.8f	4	4	6	1	1		16
PREG 1.8g			2	3	6		11
PREG 1.8g	2	1	4	2	6		15

	Totalmente de acuerdo/ Muy satisfecho	Parcialmente de acuerdo/ Algo satisfecho	Ni de acuerdo ni en desacuerdo/ Neutral	Parcialmente en desacuerdo/ Algo insatisfecho	Totalmente en desacuerdo/ Muy insatisfecho	No sabemos
Respuestas	90	60	30	6	15	
Porcentaje	45%	30%	15%	3%	7%	0%

C2:

	Totalmente de acuerdo/ Muy satisfecho	Parcialmente de acuerdo/ Algo satisfecho	Ni de acuerdo ni en desacuerdo/ Neutral	Parcialmente en desacuerdo/ Algo insatisfecho	Totalmente en desacuerdo/ Muy insatisfecho	No sabemos	N° de padres
PREG 1.8a	9	3	1	1			14
PREG 1.8a	3	1	2				6
PREG 1.8b	11	2	1				14
PREG 1.8b	3	2	1				6
PREG 1.8c	10	1	1	2			14
PREG 1.8c	2	3	1				6
PREG 1.8d	9	2	3				14
PREG 1.8d	4		1	1			6
PREG 1.8e	8	4	2				14
PREG 1.8e	3	2	1				6
PREG 1.8f	4	4	5		1		14
PREG 1.8f	2	1	2	1			6
PREG 1.8g	2	2	3	1	6		14

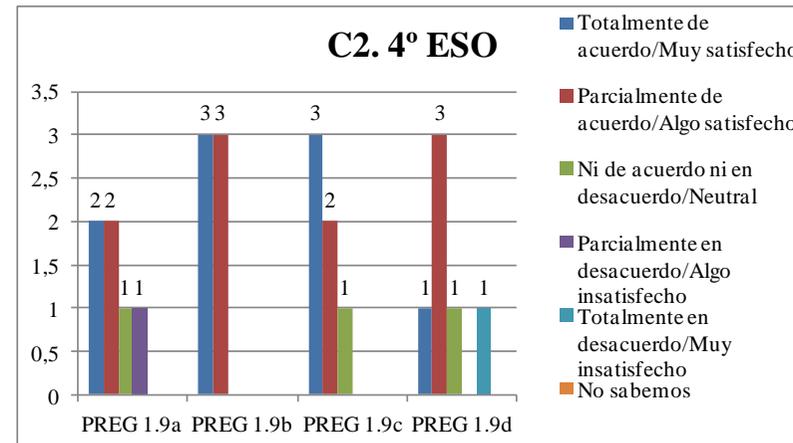
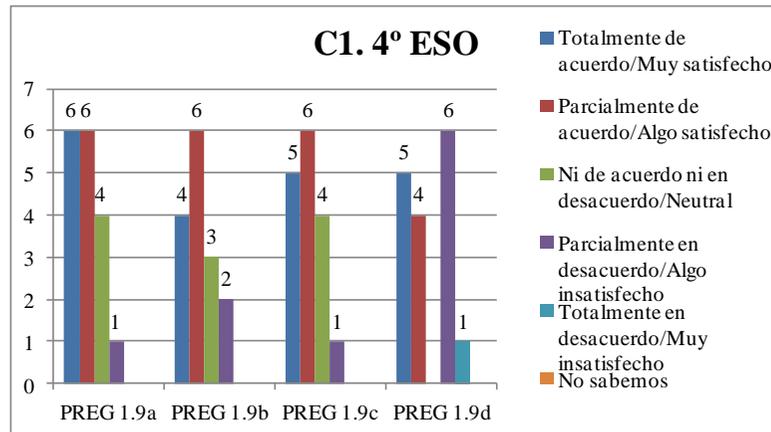
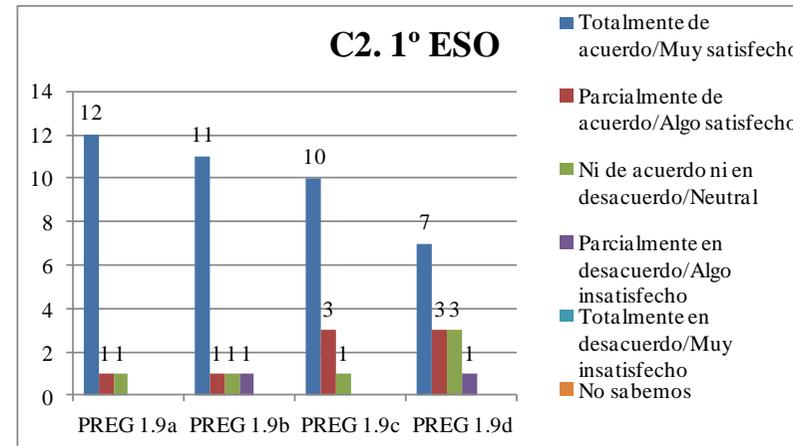
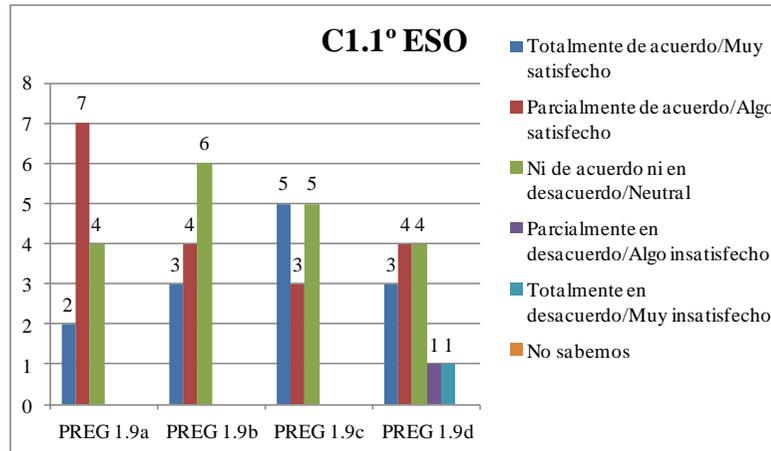
PREG 1.8g	1			1	4		6
--------------	---	--	--	---	---	--	---

	Totalment e de acuerdo/ Muy satisfecho	Parcialment e de acuerdo/ Algo satisfecho	Ni de acuerdo ni en desacuerdo/ Neutral	Parcialment e en desacuerdo/ Algo insatisfecho	Totalmente en desacuerdo/ Muy insatisfecho	No sabemo s
Respuesta s	71	27	24	7	11	
Porcentaje	51%	19%	17%	5%	8%	0%

La mayoría de los padres de ambos centros se perciben bien informados sobre lo que pueden preguntar en la reunión de padres-maestros, se sienten a gusto con la conversación de los tutores. Pese a que la generalidad está de acuerdo con el contacto con el maestro, hay padres que en 1° (C2) no están satisfechos. Algo semejante sucede ante la tesis de que “Los profesores cumplen con los acuerdos y decisiones que se proponen en las reuniones de padre-maestro y reuniones de desarrollo”; en 1° (C1) y en 4° (C2) existen insatisfacciones. Casi todos siguen los acuerdos y decisiones que se proponen en las reuniones de padre-maestro y reuniones de desarrollo.

Parece ser que en 1° del C1 están de acuerdo con tener reuniones más extensas o cada vez más frecuentes, con el profesor. En el mismo centro, en 4° hay padres que no lo creen necesario y otros que se mantienen neutrales. Por lo general, no parece haber inconvenientes a la hora de concertar una cita para una reunión padre-maestro.

Sección VIII. A) El edificio escolar es de buena calidad. B) La calidad del patio de la escuela y las instalaciones al aire libre es buena. C) Nosotros estamos satisfechos con el acceso a materiales didácticos (libros, etc.) que mi hijo tiene en la escuela. D) Estamos muy satisfechos con el equipo informático y ordenadores de los que dispone nuestro hijo en el Colegio.



C1:

	Totalmente de acuerdo/ Muy satisfecho	Parcialmente de acuerdo/ Algo satisfecho	Ni de acuerdo ni en desacuerdo/ Neutral	Parcialmente en desacuerdo/ Algo insatisfecho	Totalmente en desacuerdo/ Muy insatisfecho	No sabemos	N° de padres
PREG 1.9a	2	7	4				13
PREG 1.9a	6	6	4	1			17
PREG 1.9b	3	4	6				13
PREG 1.9b	4	6	3	2			15
PREG 1.9c	5	3	5				13
PREG 1.9c	5	6	4	1			16
PREG 1.9d	3	4	4	1	1		13
PREG 1.9d	5	4		6	1		16

	Totalmente de acuerdo/ Muy satisfecho	Parcialmente de acuerdo/ Algo satisfecho	Ni de acuerdo ni en desacuerdo/ Neutral	Parcialmente en desacuerdo/ Algo insatisfecho	Totalmente en desacuerdo/ Muy insatisfecho	No sabemos
Respuestas	33	40	30	11	2	
Porcentaje	28%	35%	26%	9%	2%	0%

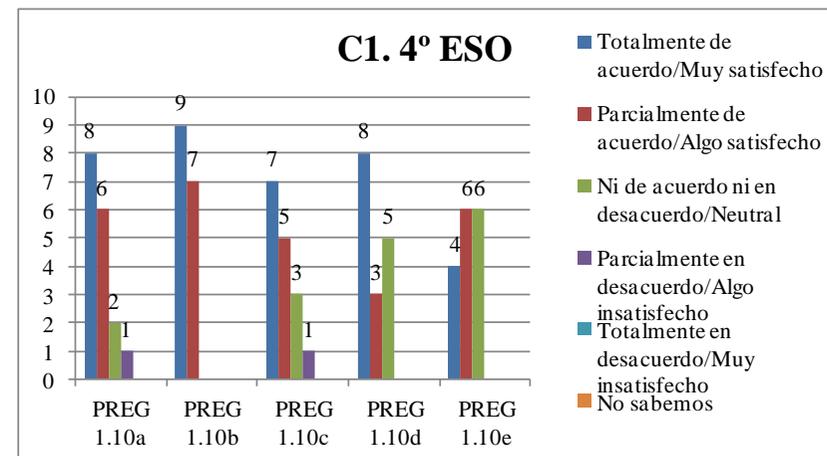
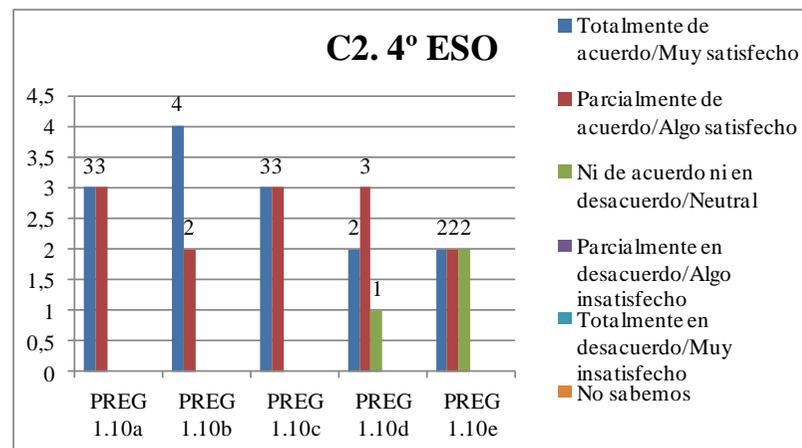
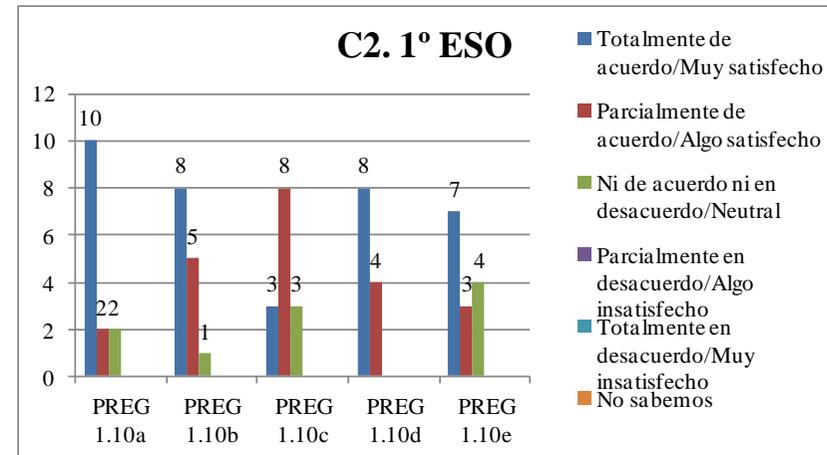
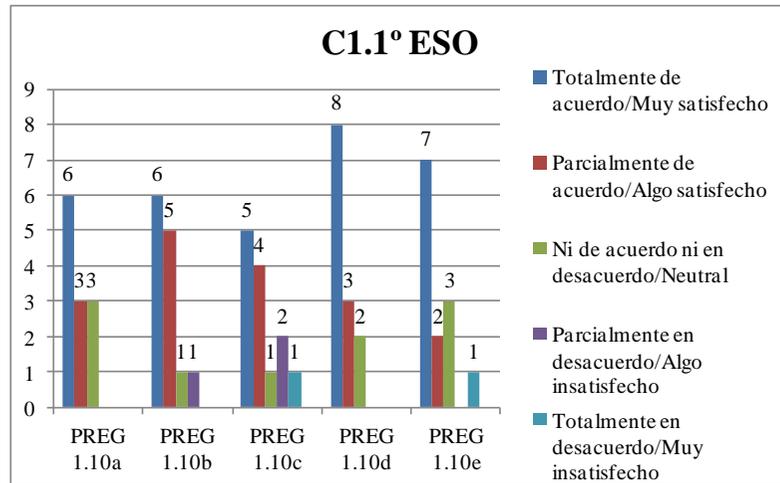
C2:

	Totalmente de acuerdo /Muy satisfecho	Parcialmente de acuerdo/ Algo satisfecho	Ni de acuerdo ni en desacuerdo/ Neutral	Parcialmente en desacuerdo/ Algo insatisfecho	Totalmente en desacuerdo/ Muy insatisfecho	No sabemos	Nº de padres
PREG 1.9a	12	1	1				14
PREG 1.9a	2	2	1	1			6
PREG 1.9b	11	1	1	1			14
PREG 1.9b	3	3					6
PREG 1.9c	10	3	1				14
PREG 1.9c	3	2	1				6
PREG 1.9d	7	3	3	1			14
PREG 1.9d	1	3	1		1		6

	Totalmente de acuerdo /Muy satisfecho	Parcialmente de acuerdo/ Algo satisfecho	Ni de acuerdo ni en desacuerdo/ Neutral	Parcialmente en desacuerdo/ Algo insatisfecho	Totalmente en desacuerdo/ Muy insatisfecho	No sabemos
Respuestas	49	18	9	3	1	
Porcentaje	61%	23%	11%	4%	1%	0%

El edificio escolar de cada centro es considerado por la generalidad, de buena calidad, al igual que el patio de la escuela y las instalaciones al aire libre. En ambos centros están satisfechos con el acceso a materiales didácticos. En el C1, en 4º es donde se detecta mayor insatisfacción con el equipo informático y ordenadores del centro (quizás es por desconocimiento).

Sección IX. A) Nuestro hijo recibe educación en todas las materias de acuerdo a sus habilidades y aptitudes. B) Nuestro hijo muestra desarrollo positivo en la escuela. C) Nuestro hijo muestra interés en su trabajo escolar. D) Nuestro hijo disfruta de la escuela junto con otros alumnos en el grupo de clase. E) La administración de la escuela y los maestros se ocupan en casos de intimidación de los alumnos, en buena forma.



C1:

	Totalmente de acuerdo/ Muy satisfecho	Parcialmente de acuerdo/ Algo satisfecho	Ni de acuerdo ni en desacuerdo/ Neutral	Parcialmente en desacuerdo/ Algo insatisfecho	Totalmente en desacuerdo/ Muy insatisfecho	No sabemos	N° de padres
PREG 1.10a	6	3	3				12
PREG 1.10a	8	6	2	1			17
PREG 1.10b	6	5	1	1			13
PREG 1.10b	9	7					16
PREG 1.10c	5	4	1	2	1		13
PREG 1.10c	7	5	3	1			16
PREG 1.10d	8	3	2				13
PREG 1.10d	8	3	5				16
PREG 1.10e	7	2	3		1		13
PREG 1.10e	4	6	6				16

	Totalmente de acuerdo/ Muy satisfecho	Parcialmente de acuerdo/ Algo satisfecho	Ni de acuerdo ni en desacuerdo/ Neutral	Parcialmente en desacuerdo/ Algo insatisfecho	Totalmente en desacuerdo/ Muy insatisfecho	No sabemos
Respuestas	68	44	26	5	2	
Porcentaje	47%	30%	18%	4%	1%	0%

C2:

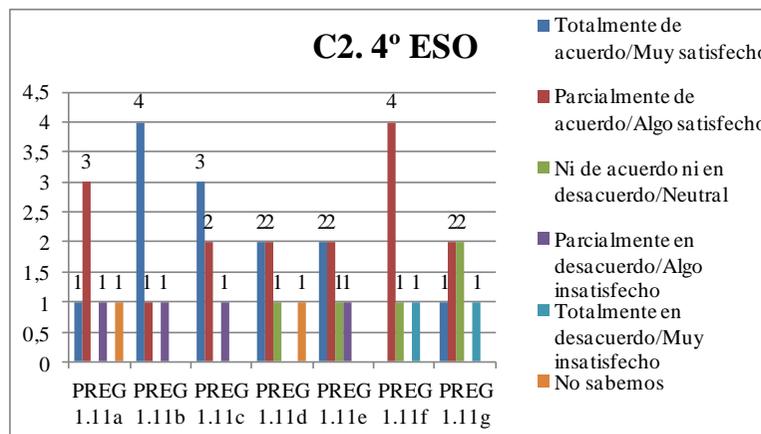
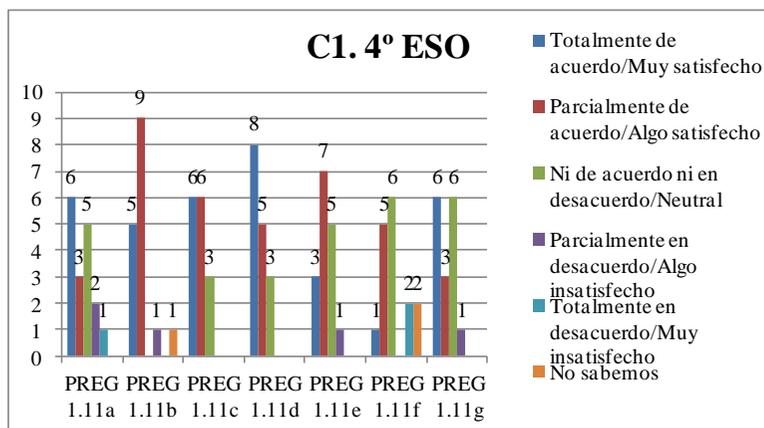
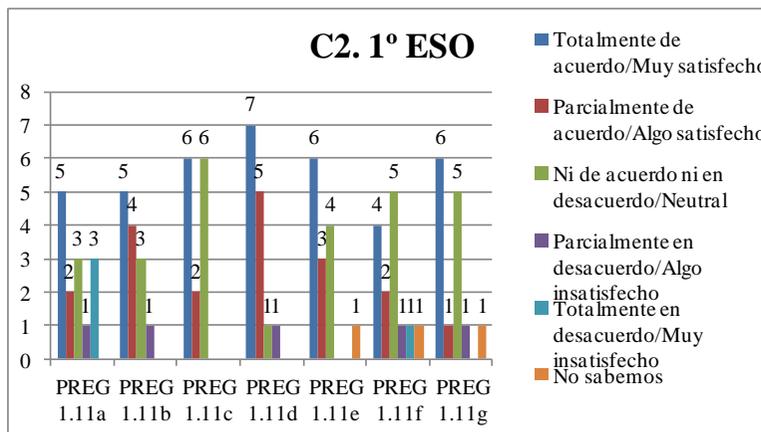
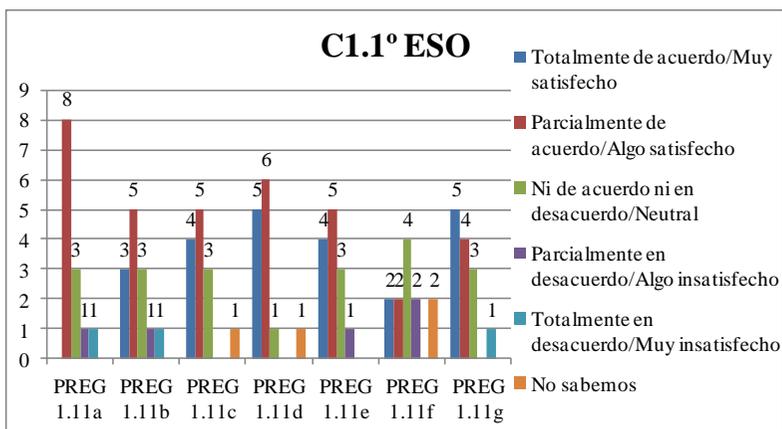
	Totalmente de acuerdo/ Muy satisfecho	Parcialmente de acuerdo/ Algo satisfecho	Ni de acuerdo ni en desacuerdo/ Neutral	Parcialmente en desacuerdo/ Algo insatisfecho	Totalmente en desacuerdo/ Muy insatisfecho	No sabemos	N° de padres
PREG 1.10a	10	2	2				14
PREG 1.10a	3	3					6
PREG 1.10b	8	5	1				14
PREG 1.10b	4	2					6
PREG 1.10c	3	8	3				14
PREG 1.10c	3	3					6
PREG 1.10d	8	4					12
PREG 1.10d	2	3	1				6
PREG 1.10e	7	3	4				14
PREG 1.10e	2	2	2				6

	Totalmente de acuerdo/ Muy satisfecho	Parcialmente de acuerdo/ Algo satisfecho	Ni de acuerdo ni en desacuerdo/ Neutral	Parcialmente en desacuerdo/ Algo insatisfecho	Totalmente en desacuerdo/ Muy insatisfecho	No sabemos
Respuestas	50	35	13			
Porcentaje	51%	36%	13%	0%	0%	0%

En ambos centros prima la satisfacción con la educación que reciben los hijos en todas las materias de acuerdo a sus habilidades y aptitudes. Consideran que el menor disfruta en el centro. Una gran parte de los padres opinan que el menor/la menor muestra un desarrollo positivo y un gran interés, tanto en 1º como en 4º de ambos centros. Se dan excepciones en 1º en el C1 de padres que piensan que el menor/la menor no muestra interés.

Si “La administración de la escuela y los maestros se ocupan en casos de intimidación de los alumnos, en buena forma”, los padres de 1º de ambos centros se mostraron conocedores y satisfechos con la labor del centro, sin embargo, los de 4º mostraron neutralidad.

Sección X. A) El grupo de clase en que se encuentra nuestro hijo es tranquilo y bien educado. B) Los maestros están claros de lo que requiere nuestro hijo para su educación y tienen claras las expectativas para el esfuerzo en el trabajo de nuestro hijo. C) Los profesores estimulan a nuestro niño a aprender y a trabajar duro. D) Nuestro hijo recibe la ayuda adecuada por parte de los profesores; que él necesita para desarrollar el trabajo escolar. E) La forma en que los profesores planifican el aprendizaje y la enseñanza funciona bien para nuestro hijo. F) Las tareas a las que se dedica nuestro hijo en la escuela no son suficientemente desafiantes. G) A nuestro hijo le gustan los maestros en la escuela.



C1:

	Totalmente de acuerdo/ Muy satisfecho	Parcialmente de acuerdo/ Algo satisfecho	Ni de acuerdo ni en desacuerdo/ Neutral	Parcialmente en desacuerdo/ Algo insatisfecho	Totalmente en desacuerdo/ Muy insatisfecho	No sabemos	Nº de padres
PREG 1.11a		8	3	1	1		13
PREG 1.11a	6	3	5	2	1		17
PREG 1.11b	3	5	3	1	1		13
PREG 1.11b	5	9		1		1	16
PREG 1.11c	4	5	3			1	13
PREG 1.11c	6	6	3				15
PREG 1.11d	5	6	1			1	13
PREG 1.11d	8	5	3				16
PREG 1.11e	4	5	3	1			13
PREG 1.11e	3	7	5	1			16
PREG 1.11f	2	2	4	2		2	12
PREG 1.11f	1	5	6		2	2	16
PREG 1.11g	5	4	3		1		13
PREG 1.11g	6	3	6	1			16

	Totalmente de acuerdo/ Muy satisfecho	Parcialmente de acuerdo/ Algo satisfecho	Ni de acuerdo ni en desacuerdo/ Neutral	Parcialmente en desacuerdo/ Algo insatisfecho	Totalmente en desacuerdo/ Muy insatisfecho	No sabemos
Respuestas	58	73	48	10	6	7
Porcentaje	29%	36%	24%	5%	3%	3%

C2:

	Totalmente de acuerdo/ Muy satisfecho	Parcialmente de acuerdo/ Algo satisfecho	Ni de acuerdo ni en desacuerdo/ Neutral	Parcialmente en desacuerdo/ Algo insatisfecho	Totalmente en desacuerdo/ Muy insatisfecho	No sabemos	N° de padres
PREG 1.11a	5	2	3	1	3		14
PREG 1.11a	1	3		1		1	6
PREG 1.11b	5	4	3	1			13
PREG 1.11b	4	1		1			6
PREG 1.11c	6	2	6				14
PREG 1.11c	3	2		1			6
PREG 1.11d	7	5	1	1			14
PREG 1.11d	2	2	1			1	6
PREG 1.11e	6	3	4			1	14
PREG 1.11e	2	2	1	1			6
PREG 1.11f	4	2	5	1	1	1	14

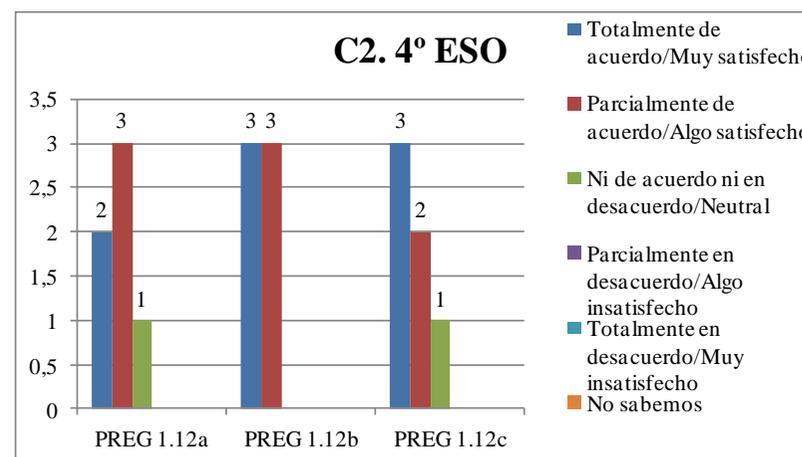
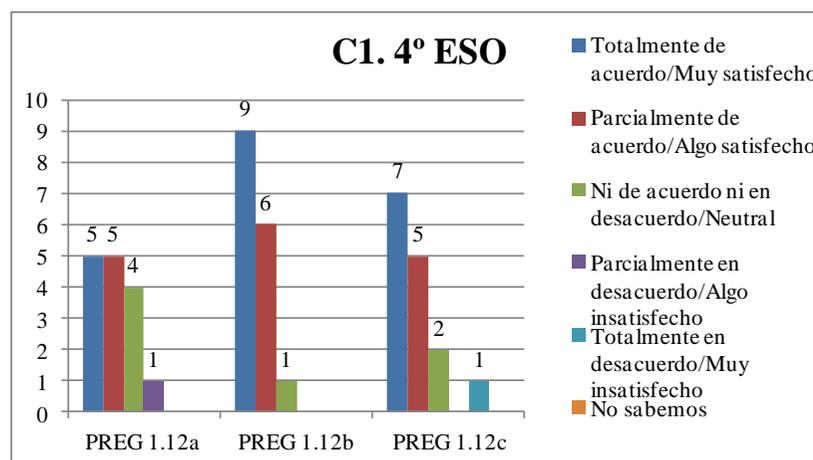
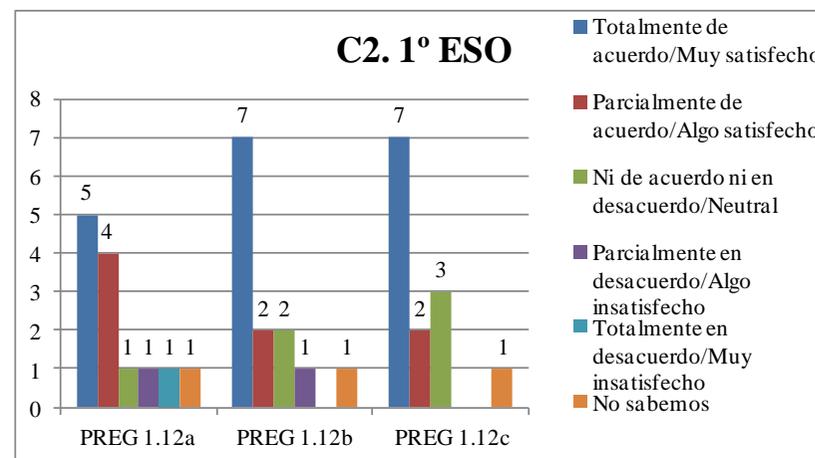
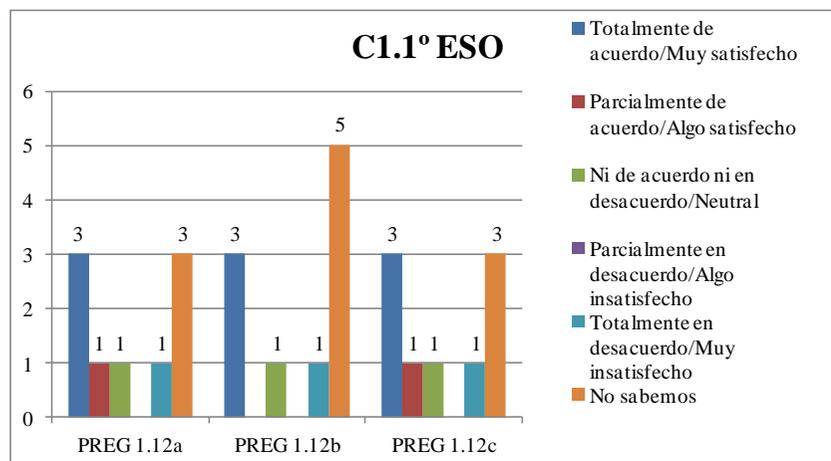
PREG 1.11f		4	1		1		6
PREG 1.11g	6	1	5	1		1	14
PREG 1.11g	1	2	2		1		6

	Totalmente de acuerdo/ Muy satisfecho	Parcialmente de acuerdo/ Algo satisfecho	Ni de acuerdo ni en desacuerdo/ Neutral	Parcialmente en desacuerdo/ Algo insatisfecho	Totalmente en desacuerdo/ Muy insatisfecho	No sabemos
Respuestas	52	35	32	9	6	5
Porcentaje	37%	25%	23%	7%	4%	4%

Los padres se muestran satisfechos con el grupo clase pero hay variedad de opiniones (predomina la satisfacción) en cuanto a que los maestros están claros de lo que requiere el menor/la menor para su educación y tienen claras las expectativas. En 4º en el C1 están satisfechos ya que los profesores estimulan a aprender y a trabajar duro. Así ocurre en 1º y 4º del C2. Son más lo que comparten con satisfacción el hecho de que el hijo/hija recibe la ayuda adecuada por parte de los profesores y la forma en que los profesores planifican el aprendizaje funciona. Sin embargo, las tareas del menor algunos las poco desafiantes (en 4º de la ESO más que en 1º).

Son escasos los padres que en 4º del C2, admiten que al menor no le gustan sus profesores.

Sección XI. A) Nuestro hijo ha recibido buenas oportunidades para aprender sobre diversos oficios y ocupaciones a través de programas de la escuela. B) Nuestro hijo ha recibido buena orientación sobre qué tipos de educación están disponibles. C) Nuestro hijo ha recibido buena ayuda de la escuela en la elección de la siguiente etapa para continuar su educación.



C1:

	Totalmente de acuerdo/ Muy satisfecho	Parcialmente de acuerdo/ Algo satisfecho	Ni de acuerdo ni en desacuerdo/ Neutral	Parcialmente en desacuerdo/ Algo insatisfecho	Totalmente en desacuerdo/ Muy insatisfecho	No sabemos	N° de padres
PREG 1.12a	3	1	1		1	3	9
PREG 1.12a	5	5	4	1			15
PREG 1.12b	3		1		1	5	10
PREG 1.12b	9	6	1				16
PREG 1.12c	3	1	1		1	3	9
PREG 1.12c	7	5	2		1		15

	Totalmente de acuerdo/ Muy satisfecho	Parcialmente de acuerdo/ Algo satisfecho	Ni de acuerdo ni en desacuerdo/ Neutral	Parcialmente en desacuerdo/ Algo insatisfecho	Totalmente en desacuerdo/ Muy insatisfecho	No sabemos
Respuestas	30	18	10	1	4	11
Porcentaje	41%	24%	14%	1%	5%	15%

C2:

	Totalmente de acuerdo/ Muy satisfecho	Parcialmente de acuerdo/ Algo satisfecho	Ni de acuerdo ni en desacuerdo/ Neutral	Parcialmente en desacuerdo/ Algo insatisfecho	Totalmente en desacuerdo/ Muy insatisfecho	No sabemos	N° de padres
PREG 1.12a	5	4	1	1	1	1	13

PREG 1.12a	2	3	1				6
PREG 1.12b	7	2	2	1		1	13
PREG 1.12b	3	3					6
PREG 1.12c	7	2	3			1	13
PREG 1.12c	3	2	1				6

	Totalmente de acuerdo/ Muy satisfecho	Parcialmente de acuerdo/ Algo satisfecho	Ni de acuerdo ni en desacuerdo/ Neutral	Parcialmente en desacuerdo/ Algo insatisfecho	Totalmente en desacuerdo/ Muy insatisfecho	No sabemos
Respuestas	27	16	8	2	1	3
Porcentaje	47%	28%	14%	4%	2%	5%

La afirmación “Nuestro hijo ha recibido buenas oportunidades para aprender sobre diversos oficios y ocupaciones a través de programas de la escuela” ha suscitado numerosas respuestas de insatisfacción o duda en 1º, como es de esperar ya que en ese curso no se plantean las opciones formativas de la Formación Profesional. En 4º los padres sí son concedores de que el menor haya recibido la información correspondiente, la orientación sobre qué tipos de educación están disponibles, así como ayuda en la elección de la siguiente etapa.

6. CONCLUSIONES

En el proceso de aplicar la herramienta de evaluación en los centros nos encontramos con un sesgo asociado a la selección; es decir, la pérdida de participantes. En el Centro rural se obtuvo la mitad de los cuestionarios previstos y en el Centro urbano menos de la mitad. Eso demuestra que aunque se hayan seleccionado pequeños grupos, de ellos sólo participó una minoría. Lo que hace reflexionar al respecto y sobre la necesidad de poner en marcha estrategias para aumentar la implicación total de las familias. No es suficiente con un día de Puertas abierta, actividades extraescolares (de pago) o las tutorías; es necesario un trabajo intenso de concienciación y acercamiento al centro.

Se ha elegido una muestra de 1º y una muestra de 4º para identificar qué ocurre tanto al inicio como al final de la Educación Secundaria obligatoria.

En base al objetivo planteado: Conocer la percepción de las madres y los padres sobre su participación en dos centros diferenciados de Mallorca y averiguar si se dan diferencias en cuanto al grado y al tipo de centro, se propuso una hipótesis nula que permitió el análisis de ANOVA. La hipótesis nula es “La percepción de las madres y los padres no depende del tipo de centro ni del curso”.

Se determinó que respecto a la percepción existe dependencia entre el curso y la percepción de estar muy satisfechos con la interacción familia-centro. Sin embargo no hay diferencias en cuanto a la percepción entre los centros.

Gracias a los gráficos de círculos y de barras, elaborados a partir de los cuestionarios, se sabe que en el C1 se reconoció que de los dos padres, el que más participaba en la educación y las actividades del centro era la madre. En el C2 ambos padres participaron y consideraban que intervienen en la educación por igual .

Pese a que el 83% de la muestra del C1 y al 90% de los participantes del C2 son poblaciones activa (Jornada completa o parcial), mantienen la comunicación constante con el menor (Sección VI), se perciben bien informados sobre lo que pueden preguntar en la reunión de padres-maestros y se sienten a gusto con la conversación de los tutores (Sección VII).

La agrupación de las preguntas por secciones hace posible reconocer aspectos específicos de las respuestas como son: los padres en 1º de ESO están más satisfechos debido a que los profesores han proporcionado la oportunidad para discutir técnicas de enseñanza pero en 4º se deja ver la insatisfacción y la neutralidad. Y es en 4º, en ambos centros, donde no hay una total satisfacción con “solicitar y fijar una reunión para ponerse en contacto con el profesor o la administración”. En cuarto parece que los padres están inseguros en cómo pueden responder si la escuela solicita su cooperación (Sección V). Son escasos los padres de 4º que sí temen a hacer declaraciones y a expresar su opinión. Por eso es menester desarrollar acciones que motiven el diálogo, un buen clima de entendimiento, confianza mutua, las habilidades sociales.

Aunque no es la pluralidad, en 4º se abandona la función de supervisor de las tareas escolares.

Un aspecto importante que ha emanado de la evaluación es el hecho de si la administración de la escuela y los maestros se ocupan en casos de intimidación. Los padres de 1º de ambos centros se mostraron connotadores y satisfechos con la labor del centro, sin embargo, los de 4º mostraron neutralidad. Sabemos que es en la etapa de Educación Secundaria que se da mayormente el acoso entre iguales dentro y fuera del centro. Situaciones como esas están condicionadas por factores externos al centro o internos, si se diera una total inclusión; educar en valores positivos, se erradicarían los conflictos. La participación e intervención de y con la familia es necesaria para abordarlo.

Se puede decir, que los que contestaron al cuestionario, respondieron casi todas las preguntas con total coherencia. Por tanto, de la investigación se concluye, que ha habido una escasa participación y como nos han confirmado desde los centros “aún queda mucho trabajo que hacer con las familias”.

Si queremos una Educación Inclusiva en toda regla se ha de tomar la iniciativa y crear políticas inclusivas, prácticas inclusivas y culturas inclusivas también pensando en las familias. No basta con crear facilitadores; sino que es necesario creer en el cambio y en todos los miembros de la comunidad educativa.

¿Cómo se logra el cambio? Un cambio siempre se hace “de adentro hacia afuera”. Es necesario creer y militar en valores inclusivos y ellos son muchos, pero los que realmente

cimentan nuestra práctica inclusiva son: Respeto por la Diversidad, Igualdad, Participación, Comunidad, Sostenibilidad y No violencia.

Digo cimentan porque la Educación Inclusiva y la Inclusividad se dan sólo si aceptamos la Diversidad como un hecho natural, donde no categorizamos para homogeneizar el grupo y donde no la tratamos de reducir; aunque esto no será posible porque la diversidad es un hecho innegable y natural. Hablamos de igualdad, porque damos las mismas oportunidades a cada alumno/alumna y familia. Añadiría que tenemos en cuenta la equidad (darle a cada persona lo que necesita) porque se deben crear estrategias adaptadas a las necesidades de cada uno (hablo de estrategias que eliminen las barreras lingüísticas, las barreras sociales y las barreras institucionales).

Para que el cambio sea posible, tanto en las metodologías como en el pensamiento de otros docentes y de la comunidad educativa en sí misma, es necesario que los valores inclusivos estén incluidos en la propia acción. Debe ser un cambio real y para ello, es importante que se crea en ellos. Si yo sé lo que quiero, hasta dónde quiero actuar, en la práctica seré inclusiva. Y lo mismo sucede con los alumnos/alumnas: fomentarles los valores inclusivos, el respeto a las diferencias, el trabajo cooperativo, ayudarse mutuamente, ello hace que adquieran sus propios valores y los transmitan. No hay mala lección sino mal docente, y si como docente, se hace lo mejor que se puede para que el alumno o la alumna también comparta valores inclusivos en favor de los demás, se es buen profesor.

Un cambio global en pos de la inclusión, debemos implicar al centro y llevar a cabo cambios en él y en su currículum, a la familia para que comparta con el niño y conozca también sus capacidades, debemos abogar por la formación del profesorado, y éste exigir la formación como un derecho que le corresponde.

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

A.A.M.R. (1997). *Retraso mental: definición, clasificación y sistemas de apoyo*. Madrid: Alianza.

Agencia Andaluza de Evaluación Educativa. (2015). Cuestionario de las familias. ESO. *Familias*. Recuperado el 21 de marzo de 2017 de:

<http://www.juntadeandalucia.es/educacion/agaave/equipos-clave-encuestas-familia.html>

Ainscow, M.; Booth, T. & Dyson, A. (2006). *Improving schools, developing inclusion*. Londres: Routledge.

Anderson, G. (2001). Hacia una participación auténtica: Deconstruyendo los discursos de las reformas participativas en educación. En *Nuevas tendencias en Políticas Educativas*. Estado, Mercado y Escuela. Granika. Buenos Aires, Argentina.

Andrés, A. M., & del Castillo, J. D. D. L. (2004). *Bioestadística para las ciencias de la salud (+)*. Capitel Editores.

Ballester, L. (2004). *Bases metodológicas de la investigación educativa*. Palma: Universidad de las Islas Baleares.

Barrio de la Fuente, J.L. (2009): Hacia una educación inclusiva para todos. *Revista Complutense de Educación*, vol. 20, nº. 1, pág 13-31. Madrid.

Boletín Oficial del Estado. (2006, 4 de Mayo). Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación. *Boletín Oficial del Estado*, nº 106. Recuperado el 08 de marzo de 2017 de:

<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2006-7899>

Bolívar, A. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. *Revista de educación*, nº 339, 119-146. Recuperado el 01 de marzo de 2017 de:

<http://www.mecd.gob.es/revista-cee/pdf/n4-bolivar-botia.pdf>

Booth, T. & Ainscow, M. (2011). Guía para la Educación Inclusiva. Desarrollando el aprendizaje y la participación en los centros escolares. 3a Edición. España: FUHEM y OEI. Recuperado el 01 de marzo de 2017 de:

<http://www.oei.es/noticias/spip.php?article15212>

Boqué, R. & Maroto, A. (2004). El análisis de la varianza (ANOVA) 1. Comparación de múltiples poblaciones. *Grupo de Quimiometría y Calimetría. Universitat Rovira i Virgil*. Recuperado el 09 de junio de 2017 de <http://rodi.urv.es/quimio/general/anovacast.pdf>

Cagigal de Gregorio, V. (2007). La colaboración padres-profesores en una realidad intercultural. *Relación familia-escuela*. Lérida: Ediciones de la Universidad de Lérida.

Castillo, J., Felip, N., Quintana, A., & Tort, A. (2014). ¿Hay un lugar para las familias en la educación secundaria? Percepciones y propuestas para una transformación del programa institucional de los centros educativos. *Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado*, vol. 18, nº 2. Recuperado el 30 de marzo de 2017 de: <http://www.ugr.es/~recfpro/rev182ART5.pdf>

Delenius, T. (1998). A first course in survey sampling. En Krishnaiah, P.R. & Cao, C.R. (eds.). *Handbook of statistics*, vol. 6. Amsterdam: North Holland.

Dirección General de educación y Formación de Noruega. (2011). *Questions in the Parent Survey Questionnaire*. Recuperado el 21 de Marzo de 2017 de: https://www.udir.no/Upload/Brukerundersokelser/Sporsmal/5/Foreldreundersokelsen_sporsmal_engelsk.pdf?epslanguage=no

European Association of Service Providers for Persons with Disabilities. (2015). *INVESTT. Inclusive Vocational Education and Specialised Tailormade Training*. Recuperado el 21 de marzo de 2017 de: http://www.investt.eu/sites/default/files/Investt%20Research%20Paper_EN.pdf

Escudero, J.M. & Martínez, B. (2011). Educación inclusiva y cambio escolar. *Revista Iberoamericana de educación*. (55), 85-105. Recuperado el 08 de marzo de 2017 de:

<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3689943>

García, J. (2005). Análisis de datos en los estudios epidemiológicos V. Prueba de Chi cuadrado y análisis de la varianza. *Nure Investigación*, nº 16. Recuperado el 01 de Junio de 2017 de:

<http://areaprivada.semap.org/Members/pages/biblioteca/investigacion/21.%20ANALISIS%20DE%20LOS%20DATOS%20CHI%20CUADRADO%20Y%20ANALISIS%20DE%20LA%20VARIANZA%20GARCIA%20J%20NURE%202005;%202016.pdf>

García, R. et al. (2011). *Orientación educativa. Atención a la diversidad y educación inclusiva* (Vol. 2). Ministerio de Educación.

Garreta, J. (2003). *El espejismo intercultural. La escuela de Cataluña ante la diversidad cultural*. Madrid: CIDE.

Garreta, J. (2008). *La participación de las familias en la escuela. Las asociaciones de madres y padres de alumnos*. Madrid: CEAPA.

Garreta, J. (2015). La comunicación familia-escuela en educación infantil y primaria. *Revista de la Asociación de Sociología de la Educación (RASE)*, 8(1), pág. 71-85.

Garreta, J. (2017). *Familias y escuelas: discursos y prácticas sobre la participación en la escuela*. Madrid: Pirámide.

Garreta, J. & Llevot, N. (2007). La relación familia-escuela: ¿una cuestión pendiente? *Relación familia-escuela*. Lérida: Ediciones de la Universidad de Lérida.

Giró, J., Mata, A., Vallespir, J. & Vigo, B. (2014). Familias y escuelas: los diferentes discursos sobre la participación. *Ehquidad International Welfare Policies and Social Work Journal*, nº 2. Recuperado el 01 de marzo de 2017 de:

http://www.ehquidad.org/Ficheros/Revista_Ehquidad/ehquidad_2/3_articulo_ehquidad_65_90.pdf

Massart, D.L. et al. (1997). *Handbook of Chemometrics and Qualimetrics: Part A*. Amsterdam: Elsevier.

Monegal, M. (1999). *Introducción al SPSS: Manipulación de datos y estadística descriptiva*, vol. 140. Barcelona: Ediciones Universidad de Barcelona.

Montañés, F. (2007). La participación de las madres y padres en los centros escolares. *Relación familia-escuela*. Lérida: Ediciones Universidad de Lérida.

Muntaner, J.J. (2010). De la integración a la inclusión: un nuevo modelo educativo. En Arnaiz, P.; Hurtado, M^a.D. y Soto, F.J. (Coords.) *25 Años de Integración Escolar en España: Tecnología e Inclusión en el ámbito educativo, laboral y comunitario*. Murcia: Consejería de Educación, Formación y Empleo.

OECD. (2006). Parent Questionnaire. *Programme for International Student Assessment 2006*. China: University of Macau. Recuperado el 21 de marzo de:
http://www.umac.mo/fed/pisa/06_stu/ParQ_MS06_EN.pdf

OMS. (1980). *International classification of impairments, disabilities, and handicaps: a manual of classification relating to the consequences of disease; publ. for trial purposes in accordance with resolution WHA29. 35 for the Twenty-ninth World Health Assembly, May 1976*. Recuperado el 01 de marzo de 2017 de:
http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/41003/1/9241541261_eng.pdf

OMS. (2001): *Clasificación Internacional del funcionamiento, de la discapacidad y de la salud (CIF)*. Imserso. Madrid.

Pallisera, M. (2011). La inclusión laboral y social de los jóvenes con discapacidad intelectual. El papel de la escuela. *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, 25, pág. 185-200. Recuperado el 10 de marzo de 2017 de:
<http://sid.usal.es/idos/F8/ART19016/pallisera.pdf>

The Norwegian Directorate for Education and Training. (2011). *Questions in the Parent Survey Questionnaire*. Recuperado el 21 de marzo de 2017 de:
https://www.udir.no/Upload/Brukerundersokelser/Sporsmal/5/Foreldreundersokelsen_sporsmal_engelsk.pdf

UNESCO (1994): Declaración de Salamanca y Marco de Acción sobre Necesidades Educativas Especiales. Unesco.

UNESCO. (2005). *Guidelines for inclusion: Ensuring Access to Education for All*. París: UNESCO. Recuperado el 10 de marzo de 2017 de:
<http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001402/140224e.pdf>

Universidad de Barcelona. (2017). Análisis de la varianza con un factor (anova). *Manual de SPSS*. Facultad de Economía y Empresa. Recuperado el 01 de Junio de 2017 de:
http://www.ub.edu/aplica_infor/spss/

Virtanen, A. & Runtti, S. (2015). Parents` satisfaction on the quality of education and care in Qatar-Finland International School [Tesis de Licenciatura en Educación Infantil]. Finlandia. Universidad de Jyväskylä. Recuperado el 21 de marzo de 2017 de:
<https://jyx.jyu.fi/dspace/bitstream/handle/123456789/45982/URN:NBN:fi:jyu-201505211940.pdf?sequence=1>

Wehmeyer, M.L. (2009). Autodeterminación y la tercera generación de prácticas de inclusión. *Revista de educación*, nº 149, pág. 45-67. Madrid. Recuperado el 10 de mayo de 2017 de:
http://www.revistaeducacion.mec.es/re349/re349_03.pdf

8. ANEXOS

ANEXO I:

CUESTIONARIO DE OPINIÓN DE LOS PADRES SOBRE SU PARTICIPACIÓN EN LA ENSEÑANZA SECUNDARIA OBLIGATORIA

**Las preguntas se toman del cuestionario para padres de la Dirección General de educación y Formación de Noruega. Último: Actualizado en la primavera de 2011.*

Primero agradecer su colaboración y el tiempo que nos dedica, que es muy importante para nosotros.

Con este cuestionario se trata de conocer su opinión acerca de su participación en el centro educativo de su hijo/a y del funcionamiento del mismo con el fin de proponer mejoras significativas. Será totalmente anónimo y confidencial.

Marque con una “X” la respuesta que considere adecuada.

I. Marque el Tipo de Centro al que pertenece su hijo o hija

____ Rural

____ Urbano

II. Añada el número de hijo/ hijas/ menores, a su cargo que se encuentran matriculados en la Educación Secundaria Obligatoria.

III. Identifique el sexo del tutor (en el centro) de su hijo/hija/menor a su cargo.

____ H

____ M

Preguntas a los padres:

1.1 Marque en la casilla el grado de escolaridad de su hijo.

	1 ESO
	2 ESO
	3 ESO
	4 ESO
	Primero bachillerato
	Segundo bachillerato

1.2 ¿Cuál de los padres o tutores completó el cuestionario?

	Soy solo un informante
	Ambos padres
	Soy el padre
	Soy la madre
	Soy tutor
	Soy tutora
	Ambos tutores

1.3 Información hacia y desde la escuela

Debajo están dos declaraciones sobre cómo vosotros como padre o tutores, evalúan la comunicación e información que reciben desde la escuela y la que brindáis vosotros a la escuela.

Marque la casilla apropiada para cada declaración para mostrar cuánto está de acuerdo o en desacuerdo con la declaración.

	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
--	-----------------------	-------------------------	---------------------------------	----------------------------	--------------------------

A) La escuela nos informa a nosotros acerca del desarrollo de nuestros hijos.					
B) Nosotros informamos a la escuela acerca del desarrollo de mi o nuestros hijos.					

1.4 Diálogo y participación

A continuación se presentan algunas declaraciones acerca de cómo usted como padre o tutor evalúa diversos aspectos de la cooperación con la escuela.

Marque la casilla correspondiente cada declaración para mostrar cuán satisfecho o insatisfecho está usted con la declaración.

	Muy satisfecho	Algo satisfecho	Neutral	Algo insatisfecho	Muy insatisfecho
A) Comunicación entre la casa y la escuela					
B) El interés que los profesores muestran hacia los puntos de vista de mi o nuestros hijos durante el aprendizaje y desarrollo.					
C) Con frecuencia le han proporcionado los profesores la oportunidad para discutir técnicas de enseñanza.					
D) Han tenido oportunidades para influir en el aprendizaje ofrecido al niño.					

E) La manera en que puedes acudir cuando tienes necesidad de preguntar en el colegio.					
F) Qué tan rápido eres capaz de solicitar y fijar una reunión para ponerse en contacto con el profesor.					
G) Qué tan rápido eres capaz de solicitar y fijar una reunión con la administración de la escuela.					

1.5 Marque la casilla para indicar cuál de los padres o tutores participan más en la relación de cooperación con la escuela, o Indicar que ambos participan igual.

<input type="checkbox"/>	Soy solo un informante
<input type="checkbox"/>	Ambos padres participan igualmente
<input type="checkbox"/>	El padre
<input type="checkbox"/>	La madre
<input type="checkbox"/>	El tutor
<input type="checkbox"/>	La tutora
<input type="checkbox"/>	Ambos tutores

1.6 Conocimiento y expectativas

Debajo están algunas declaraciones sobre cómo usted como padre o tutor evalúa sus conocimientos sobre la legislación y los reglamentos en materia de educación y sus expectativas.

Marque la casilla apropiada para cada declaración para mostrar en qué medida usted está de acuerdo o en desacuerdo con la declaración.

	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
A) Nosotros tenemos buen conocimiento de nuestros derechos y obligaciones como padres en virtud de la legislación y el currículo escolar.					
B) La escuela me ha informado sobre qué medios de aprendizaje adaptó para nuestro hijo.					
C) Tengo buen conocimiento de cómo puedo presentar una apelación y el procedimiento en casos de apelación.					
D) Nosotros estamos inseguros en cuanto a las expectativas que la escuela tiene cuando viene en busca de nuestra cooperación.					
E) Como padres o tutores, no nos atrevemos, sin ningún riesgo, a declarar nuestra honesta opinión sobre el profesor y la escuela ya que tenemos miedo de que esto perjudicará a nuestro hijo.					

1.7 Apoyo de los padres o tutores

Debajo están algunas declaraciones sobre cómo usted como padre o tutor evalúa su propio seguimiento en la escolaridad de su hijo.

Marque la casilla apropiada para cada declaración para mostrar cuánto está de acuerdo o en desacuerdo con la declaración.

	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
A) Nosotros a menudo apoyamos y ayudamos a nuestro hijo con la tarea.					
B) Nosotros recibimos buenos consejos de la escuela en cómo podemos apoyar mejor a nuestro hijo con su enseñanza.					
C) Nosotros a menudo hablamos con nuestro niño numerosas veces a la semana acerca de cuánto disfruta de la escuela.					

1.8 Reuniones de desarrollo / reuniones de padres y maestros

A continuación se presentan algunas declaraciones acerca de cómo usted como padres o tutores evalúan varios aspectos de las reuniones de padres y maestros en la escuela.

Marque la casilla correspondiente para cada declaración para mostrar cuánto está de acuerdo o en desacuerdo con la declaración.

	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
A) Nosotros estamos bien informados sobre lo que nosotros podemos preguntar en la reunión de padres-maestros acerca del desarrollo de nuestro hijo.					
B) En las reuniones de padre-maestro o en la reunión de desarrollo, usted se siente a gusto con la conversación entre usted y el profesor.					
C) Estoy de acuerdo con el contacto con el maestro acerca de cómo nuestro hijo debe seguir su aprendizaje y desarrollo.					
D) Los profesores cumplen con los acuerdos y decisiones que se proponen en las reuniones de padre-maestro y reuniones de desarrollo.					
E) Nosotros seguimos los acuerdos y decisiones que se proponen en las reuniones de padre-maestro y reuniones de desarrollo.					
F) Nos gustaría tener reuniones más extensas o cada vez más frecuentes, con el profesor de contacto.					
G) Tengo problemas con arreglar una cita para una reunión padre-maestro o reunión de desarrollo durante el día.					

1.9 Entorno físico y material en la escuela

<p>A continuación se presentan algunas declaraciones acerca de cómo usted como padres o tutores evalúan diversos aspectos del entorno físico de la escuela.</p> <p>Marque la casilla correspondiente para cada declaración para mostrar cuánto está de acuerdo o en desacuerdo con la declaración.</p>					
	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
A) El edificio escolar es de buena calidad.					
B) La calidad del patio de la escuela y las instalaciones al aire libre es buena.					
C) Nosotros estamos satisfechos con el acceso a materiales didácticos (libros, etc.) que mi hijo tiene en la escuela.					
D) Estamos muy satisfechos con el equipo informático y ordenadores de los que dispone nuestro hijo en el Colegio.					

1.10 Bienestar, aprendizaje y desarrollo

<p>A continuación se presentan algunas declaraciones acerca de cómo usted como padres o tutores evalúan varios aspectos del desarrollo y bienestar de su hijo en la escuela.</p> <p>Marque la cuadro apropiado para cada declaración para mostrar cuánto está de acuerdo o en desacuerdo con la declaración</p>					
	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

A) Nuestro hijo recibe educación en todas las materias de acuerdo a sus habilidades y aptitudes.					
B) Nuestro hijo muestra desarrollo positivo en la escuela.					
C) Nuestro hijo muestra interés en su trabajo escolar					
D) Nuestro hijo disfruta de la escuela junto con otros alumnos en el grupo de clase.					
E) La administración de la escuela y los maestros se ocupan en casos de intimidación de los alumnos, en buena forma.					

1.11 Situación del aprendizaje en la escuela

A continuación se presentan algunas declaraciones acerca de cómo usted como padres o tutores evalúan diversos aspectos de la situación de aprendizaje en la escuela.

Marque la casilla correspondiente para cada declaración para mostrar cuánto está de acuerdo o en desacuerdo con la declaración.

	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No sabemos
A) El grupo de clase en que se encuentra nuestro hijo es tranquilo y bien educado.						

B) Los maestros están claros de lo que requiere nuestro hijo para su educación y tienen claras las expectativas para el esfuerzo en el trabajo de nuestro hijo.						
C) Los profesores estimulan a nuestro niño a aprender y a trabajar duro.						
D) Nuestro hijo recibe la ayuda adecuada por parte de los profesores; que él necesita para desarrollar el trabajo escolar.						
E) La forma en que los profesores planifican el aprendizaje y la enseñanza funciona bien para nuestro hijo						
F) Las tareas a las que se dedica nuestro hijo en la escuela no son suficientemente desafiantes.						
G) A nuestro hijo le gustan los maestros en la escuela.						

1.12 Recursos de asesoramiento de orientación (SOLAMENTE NIVEL INFERIOR-SECUNDARIO Y EDUCACIÓN 1)

A continuación se presentan algunas declaraciones acerca de cómo usted como padres o tutores evaluar el asesoramiento sobre la elección de un oficio / ocupación /educación por parte de los consejeros de orientación en la escuela.

Marque la casilla correspondiente cada declaración para mostrar cuánto está de acuerdo o en desacuerdo con la declaración

	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No sabemos
A) Nuestro hijo ha recibido buenas oportunidades para aprender sobre diversos oficios y ocupaciones a través de programas de la escuela						
B) Nuestro hijo ha recibido buena orientación sobre qué tipos de educación están disponibles.						
C) Nuestro hijo ha recibido buena ayuda de la escuela en la elección de la siguiente etapa para continuar su educación.						