



**Universitat de les
Illes Balears**

Facultat d'Educació

Memoria del Trabajo de Fin de Grado

Trayectoria de vida de mujeres jóvenes ex tuteladas

Albert Cabellos Vidal

Grau d'Educació Social

Any acadèmic 2015-16

DNI de l'alumne: 43143177F

Treball tutelat per Lluís Ballester Brage
Departament de Pedagogia i Didàctiques Específiques

S'autoritza la Universitat a incloure aquest treball en el Repositori Institucional per a la seva consulta en accés obert i difusió en línia, amb finalitats exclusivament acadèmiques i d'investigació	Autor		Tutor	
	Sí	No	Sí	No
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Palabras clave del trabajo:

mujeres jóvenes, transición a la edad adulta, emancipación, acogimiento residencial, ex tuteladas

Resumen:

Parece claro que emanciparse y alcanzar una autonomía personal y económica cuando se alcanza la mayoría de edad no es un hecho habitual en la población en general. Aquellas personas que han vivido durante una parte de sus vidas en acogimiento residencial deben, en la mayoría de ocasiones, realizar ese paso una vez cumplen los 18 años y se cierra su expediente. Este estudio pretende conocer las sensaciones y percepciones de cuatro mujeres jóvenes sobre su camino hacia la autonomía, así como aquellos factores involucrados. La metodología seguida ha sido puramente cualitativa, llevándose a cabo entrevistas en profundidad con cada una de ellas. Los resultados muestran como sus vidas están marcadas por una serie de acontecimientos difíciles, pero también por una fuerza de voluntad por salir adelante.

Palabras clave: mujeres jóvenes, transición a la edad adulta, emancipación, acogimiento residencial, ex tuteladas

Abstract:

It seems clear that emancipate and achieve personal and economic autonomy when it reaches the age of majority is not a regular occurrence in the general population. Those who have lived for part of their lives in residential care in most cases should perform this step once they turn 18 and their file is closed. This study aims to understand the feelings and perceptions of four young women on their way to autonomy, as well as those factors involved. The methodology followed was purely qualitative, carrying out in-depth interviews with each of them. The results show how their lives are marked by a series of difficult events, but also by a strong will to survive.

Key words: young women, transition to adulthood, emancipation, residential care, ex care leavers

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN _____	5
--------------------	---

1. CONTEXTUALIZACIÓN

1.1. La transición a la vida adulta _____	6
1.2. Emancipación de la juventud ex tutelada _____	10
1.3. Población femenina en el sistema de protección _____	17
1.4. Competencias trabajadas _____	19

2. ESTUDIO. TRAYECTORIA DE VIDA DE MUJERES JOVENES EX TUTELADAS

2.1. Objetivos _____	20
2.2. Metodología _____	21
2.3. Resultados _____	23

3. DISCUSIÓN _____	45
--------------------	----

4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS _____	50
-------------------------------------	----

ANEXOS _____	53
--------------	----

INTRODUCCIÓN

El paso que se da de la adolescencia a la adultez, generalmente, se percibe sólo desde un criterio cronológico. Las personas dejamos de ser menores de edad y, como personas adultas, tenemos una serie de derechos y deberes. Las funciones que se deben desarrollar, una vez alcanzada la mayoría de edad son más confusas, pues a los 18 años difícilmente las personas pueden empezar a responsabilizarse de manera autónoma de todo aquello que se percibe como propio de la edad adulta.

Por su parte, la población tutelada, desde su entrada en el sistema ha estado protegida por la Administración Pública: se han cubierto sus necesidades básicas, se ha velado por su seguridad y hasta han sido ajenos a cómo se vive la crisis económica en el hogar (Campos, Ochaíta & Espinosa, 2011). Por ello, a menudo, no han sido protagonistas del proceso que, a los 18 años, les lleva hacia el ‘salto al vacío’. Han ido creciendo sabiendo que el Estado actuaba como red de seguridad, la cual desaparece al alcanzar la mayoría de edad.

En los primeros años del siglo XXI ya se hablaba de una ausencia de estudios, ya no solo del trabajo que se realizaba desde los servicios sociales, sino de aquellos relativos a la protección a la infancia y, sobre todo, de los programas de acogimiento residencial (Del Valle, Álvarez & Bravo, 2003). En los últimos años, tal y como se pone de manifiesto en algunas publicaciones (Casas & Montserrat, 2012; Delgado, 2013; Martín, 2015), la información de la que disponemos sobre la situación educativa de la infancia y juventud que se encuentra bajo medidas de protección sigue siendo escasísima; aquella que hace referencia a la trayectoria académica de aquellas personas que egresan del sistema de protección es aún menor; y los estudios que explican los motivos de la baja cualificación y el abandono escolar de esta población son prácticamente inexistentes.

Parece claro que hay una falta de información sobre el rendimiento académico de personas jóvenes tuteladas y ex tuteladas, lo que lleva a preguntarse ¿por qué existen esos índices de fracaso y abandono?; ¿por qué, estando en el sistema de protección, además de no conseguirse reconducir la situación, en ocasiones empeora? (Casas & Montserrat, 2012); ¿qué pasa a nivel formativo con estas chicas y chicos una vez abandonan las medidas de protección?; y, lo que es más importante, con una baja formación académica y, por consiguiente, un difícil acceso al mercado de trabajo ¿qué tipo de vida han conseguido alcanzar una vez han egresado del sistema de protección?

A su vez, la existencia de estudios no solo debe servir para ver ‘lo que está mal’ o ‘lo que no funciona’, sino también para comprobar aquellos casos en los que, mediante los recursos de emancipación adecuados, se ha logrado una incorporación social de las personas que han salido del sistema de protección (Casas & Montserrat, 2012), lo que de por sí ya justificarían el fomento de este tipo de recursos.

No obstante, este estudio no abarca una realidad tan compleja, sino que pretende mostrar la trayectoria de vida de cuatro mujeres jóvenes ex tuteladas, haciendo hincapié en aquellas experiencias más significativas, en los factores que han influido en el transcurso de sus vidas y en la percepción y valoración que hacen ellas de todo el proceso y de la situación en la que se encuentran.

En la primera parte de este trabajo se tratan de explicar aquellos factores relacionados con la transición a la vida adulta y los obstáculos existentes para llevar a cabo un proceso de emancipación a los 18 años. Asimismo se presenta la situación de la población tutelada por la Administración Pública, a la que, a las dificultades señaladas con anterioridad, se le suman las de haber pasado unos años en entornos inestables y, a menudo, con situaciones de riesgo, así como las asociadas a al hecho de desarrollarse lejos de la familia de origen. Por otra parte, dentro de la población tutelada se encuentran las chicas menores de edad, las cuales presentan una serie de características y dificultades diversas. Por último se presenta el estudio realizado, señalando los objetivos planteados, la metodología utilizada y los resultados obtenidos, finalizando con la exposición de las interpretaciones y conclusiones.

1. CONTEXTUALIZACIÓN

1.1. La transición a la vida adulta

Si hay algo que caracteriza el ciclo vital de las personas, al margen de las edades cronológicas, son los procesos de transición que se dan de una etapa a otra, con sus correspondientes responsabilidades y expectativas sociales (Mitchell, 2006; Uriarte, 2007). Así, uno de los momentos que adquiere mayor importancia en la trayectoria de vida de cada uno y cada una de nosotras es la fase en la que nos adentramos a la edad adulta (Moreno, López & Segado, 2012; Uriarte, 2007).

La manera en la que se llega a esa fase viene determinada, en gran parte, por el equilibrio biológico y psicológico alcanzado en las etapas anteriores. Así, la historia personal de cada

individuo y el proceso realizado durante la infancia y la adolescencia forman parte de esa transición hacia la vida adulta. Asimismo, la asunción de la nueva etapa no viene únicamente condicionada por el pasado, sino que la evolución personal también se define por lo que se espera del futuro y de cómo se plantea la etapa adulta (Uriarte, 2007). Al mismo tiempo, la adultez no deja de ser una identificación personal, que en muchas ocasiones, puede venir determinada por la manera de percibir el trato recibido. De modo que, una persona joven adquiere una identidad adulta, y por tanto, se siente y actúa como persona adulta, en gran parte, por lo que las personas de su entorno esperan de ella y por la manera de relacionarse con ella (Ramiro, 2015; Uriarte, 2007).

Cabe tener en cuenta que los factores implicados en el tránsito de la juventud a la adultez siempre han ido ligados a la situación familiar, económica, social y cultural, y dentro de una época y un lugar determinados (Bosch, 2015; Mitchell, 2006; Moreno et al., 2012; Uriarte, 2007). De modo que, tradicionalmente, se ha planteado ese tránsito en función de una serie de hechos sociales que, de algún modo, daban oficialidad a la condición adulta: la independencia residencial; la finalización de los estudios e incorporación al mundo laboral; y la formación de una familia a partir del matrimonio y la descendencia (Moreno et al., 2012; Uriarte, 2007).

Hoy en día, aun manteniéndose los tres pilares que sustentan el paso a la vida adulta – familiar; laboral y económico; y residencial- (Bosch, 2015), la complejidad e inestabilidad de la situación actual ha dado un vuelco al planteamiento del modelo que define la manera en que las personas asumen las responsabilidades y actividades que, comúnmente, se atribuían a la adultez. De este modo, cabe señalar una serie de factores estructurales que se retroalimentan y tienen un peso significativo en este período. Por un lado, tanto el elevado número de personas con un nivel educativo bajo, como el desajuste de competencias para las personas con un título universitario se traducen en precariedad laboral (Melendro, 2014); por otro, la prolongación de los años en los que las personas se mantienen activas académicamente provocan un incremento en la edad de acceso al mercado de trabajo. En ambos casos, el empleo ha perdido su carácter estable, ganando en inseguridad y en un endurecimiento de las condiciones laborales, por lo que las personas tardan más en abandonar el hogar familiar y en formar la propia familia (Melendro, 2011; Uriarte, 2007). Se entiende, por tanto, que los procesos de transición a la vida adulta que, actualmente, lleva a cabo cada individuo se caracterizan por ser itinerarios muy cambiantes y diferenciados entre ellos y que, generalmente, se producen cada vez más tarde (Gentile, 2010; Melendro, 2014; Moreno et al., 2012; Uriarte, 2007).

De tal manera que, como exponen varias autoras y autores (Moreno et al., 2012), en el paso de la adolescencia a la vida adulta, las personas pueden pasar por un proceso de ‘individualización’, donde el sujeto es, en cierta manera, independiente en sus decisiones respecto al momento de comprometerse en los acontecimientos sociales antes mencionados. Por otra parte, este cambio de modelo también viene determinado por un proceso de ‘desestandarización’, en el cual el tránsito a la edad adulta ni está tan estructurado, ni sigue una linealidad, sino que se caracteriza por una variación y dinamismo en las circunstancias sociales y personales que vive el individuo y en una menor estabilidad en las actividades que emprende.

Por estos motivos, los elementos socialmente asociados a la adultez, pueden no ser necesarios para que una persona pueda autodefinirse como adulta:

La realidad sociológica de los jóvenes es muy variada en cuanto a si trabajan, estudian, con quién vive, si tienen relaciones de pareja estable o tienen hijos, pero la dependencia económica, vivir con los padres, no tener trabajo remunerado ni formada una familia no impide que en la década de los 20 años muchos jóvenes se sientan independientes mental y emocionalmente, con la madurez psicológica suficiente como para autodeterminarse en los asuntos que le son propios, con una forma de pensar, actuar y juzgar los acontecimientos netamente distinta de los adolescentes y semejante a lo que se considera propio de la adultez (Uriarte, 2007: 290).

En todo este proceso tienen una importancia significativa los diferentes Estados de bienestar propios de cada país. Así que, en los cambios sufridos por los modelos formativo, laboral, económico, familiar y residencial no es ajeno el Estado, las políticas públicas puestas en marcha y, por tanto, la manera de entender cuándo y de qué manera las personas jóvenes pueden emanciparse y desarrollar una plena autonomía, haciéndose efectiva así lo que se entendería por la edad adulta (Bosch, 2015; Moreno et al., 2012). Por ello, no puede obviarse el tipo de protección que ofrece el Estado a sus jóvenes, y si la garantía de esta protección recae en las medidas dirigidas a facilitar el acceso al trabajo y a la vivienda o, más bien, en la propia familia (Bosch, 2015).

Cabe tener en cuenta que las sociedades se rigen por su correspondiente Estado de bienestar. Así, la sociedad española le otorga a la institución familiar unas responsabilidades que, en otros regímenes, corresponden al Estado (Bosch, 2015). De tal manera que, siguiendo a Uriarte (2007), en algunas sociedades son las familias las que impulsan la autonomía personal

de los hijos e hijas, mientras que en un Estado de bienestar familista como el nuestro se alarga el proceso, fomentándose una dependencia entre ambas partes.

En este sentido, cabe decir que, ante la crisis de los diferentes Estados de bienestar, la inversión en políticas públicas dirigidas a la vivienda y el empleo y, por ende, a posibilitar la emancipación de la población joven, se han visto reducidas de manera drástica; más si cabe en aquellos sistemas en los que este gasto ya era mínimo (Bosch, 2015; Moreno et al., 2012). En todo caso, la crisis de los Estados de bienestar no ha afectado a su esencia, pues el modelo mediterráneo, propio de los países del sur de Europa, mantiene a la familia como pieza clave en la atención de las necesidades de sus miembros, lo que, a su vez, sustenta la inseguridad y dependencia de las personas jóvenes (Bosch, 2015; Jóvenes e Inclusión Social, 2015; Moreno et al., 2012).

Por lo que nos encontramos ante una situación donde el mercado laboral no ofrece más que temporalidad y precariedad y, por tanto, el acceso a la vivienda es inviable; donde los cambios son constantes en unas sociedades cada vez más interconectadas y, además, en la familia se encuentra una cierta protección que permite mantenerse (Bernal, 2014; Gentile, 2010). Lo que deriva en una población joven que ve como la asunción de responsabilidades cada vez se alarga más, a lo que se suma una mayor desmotivación por emprender proyectos de un futuro marcado por la inseguridad y la competitividad (Bernal, 2014; Melendro, 2014; Moreno et al., 2012).

Con todo lo expuesto, los 18 años no parece la edad en la que, por norma general, las personas jóvenes hayan logrado un empleo estable, hayan abandonado el hogar familiar e inicien una nueva vida de manera autónoma. De hecho, un tercio de la población española activa de 20 a 29 años está parada (INE, 2016a, 2016c) y, en el 2015, la mitad de las personas jóvenes de entre 25 y 29 años seguía viviendo en el hogar familiar (INE, 2016b), situándose la edad media de emancipación por encima de los 28 años en el 2013 (Eurostat, 2015). Estos datos dan a entender que, una parte importante de jóvenes que buscan trabajo no lo consiguen; y de hacerlo, no parece que sea en las condiciones necesarias como para poder emanciparse.

En el caso de las personas jóvenes que sí logran salir del hogar familiar están presentes los procesos, antes mencionados, de ‘individualización’ y ‘desestandarización’, así como la reversibilidad del camino iniciado (Caride, Montserrat, Melendro & Ballester, 2016). Por ello, teniendo en cuenta que, en la mayoría de las ocasiones, la independencia no conllevará una ruptura del lazo que une a la familia, de surgir dificultades, los sujetos pueden regresar de nuevo

al hogar familiar (Bosch, 2015; Caride et al., 2016; Gentile, 2010; Jóvenes e Inclusión Social, 2015; Mitchell, 2006; Moreno et al., 2012). Se trata, pues, de las conocidas como ‘trayectorias yoyó’ (Bosch, 2015) o ‘la edad boomerang’ (Gentile, 2010; Mitchell, 2006). Este efecto retorno deja patente que la familia representa, en nuestra sociedad, una red de protección que está presente durante todo el trayecto que hace la juventud cuando se dirige hacia la vida adulta.

1.2. Emancipación de la juventud ex tutelada

Ante un escenario como el descrito se encuentra una población que, por diferentes motivos, se encuentra tutelada por la Administración Pública hasta la mayoría de edad y, una vez alcanzada, aquellas personas que no cuentan con cierto apoyo familiar deberán iniciar ineludiblemente –en la mayor parte del Estado español– un proceso de transición a la vida adulta de forma apresurada e incierta (Caride et al., 2016; Delgado, 2013; Jóvenes e Inclusión Social, 2015; Martín, 2015; Melendro, 2011; Melendro, 2014; Perojo, 2014; Ramiro, 2015).

Una parte de estos chicos y chicas pasan al menos una parte de su infancia y adolescencia en acogimiento residencial (Campos et al., 2011; Martín, Muñoz & Pérez, 2011). Ésta se caracteriza por ser la única medida de protección donde los y las menores, que al menos durante un tiempo no pueden convivir con sus familias biológicas, se crían sin un entorno familiar estable (Martín et al., 2011), aunque se trabaje para garantizar un contexto lo más agradable posible y con el fin de facilitar la reunificación familiar (Delgado, 2013). Ésta es una atención muy alejada de la tradicional: basada en la beneficencia y donde la convivencia se daba en centros cerrados de grandes dimensiones, en los cuales podían llegar a acogerse a cientos de menores (Casas & Montserrat, 2012; Bravo & Del Valle, 2001; Bravo & Del Valle, 2009; Del Valle et al., 2003; Delgado, 2013; Martín et al., 2011).

Actualmente, aunque es preferible que el desarrollo de la infancia se lleve a cabo en la familia de origen (Martín, 2015), siempre que ésta disponga de las competencias necesarias para asegurar el cuidado y atención que requieren, los centros de protección a la infancia y adolescencia garantizan la cobertura de sus necesidades y brindan un cuidado profesionalizado a los y las menores en un entorno protegido. En él se intenta proporcionar un contexto en el que crezcan, se eduquen y se relacionen (Delgado, 2013; Campos et al., 2011; Martín et al., 2011), desarrollando una seguridad y sentido de pertenencia (Bravo & Del Valle, 2001; Schofield, Larsson & Ward, 2016). En este sentido, el acogimiento residencial asume el principio de normalización como uno de sus pilares (Bravo & Del Valle, 2009; Campos et al., 2011; Martín

et al., 2011), con la idea de que la vida de los chicos y las chicas tuteladas pueda desarrollarse en las mismas condiciones que el resto de la población (Campos et al., 2011; Martín et al., 2011).

Cabe tener en cuenta que se trata de jóvenes que, en algunos casos, han vivido graves situaciones de riesgo o abandono (Bernal, 2014; Campos et al, 2011; Sainero, Del Valle & Bravo, 2015), tienen pocas posibilidades de reunificación familiar o presentan algún trastorno de salud mental, de conducta o emocional (Bravo & Del Valle, 2009; Martín, 2015; Schofield et al., 2016). A ello hay que añadir que esta población ha sido privada del vínculo que se le presupone a la familia, de ahí que puedan mostrar mayores déficits en sus necesidades afectivas (Campos et al., 2011). Como se ha mencionado, nuestra sociedad le otorga un peso muy importante a la institución familiar en lo que se refiere al afecto, el crecimiento, la evolución personal y la incorporación social de los niños y niñas. Por lo tanto, no vivir con ella, socialmente está mal visto, lo que repercute en los propios chicos y chicas en acogimiento residencial (Campos et al, 2011; Ramiro, 2015).

Siguiendo a Casas y Montserrat (2012), la realidad que desde muy jóvenes han soportado las y los menores acogidos en centros residenciales puede dejar huella en sus trayectorias académicas, por lo que el centro escolar tiene que asumir, junto con el sistema de protección, un rol muy importante en la satisfacción de algunas de sus necesidades (Martín et al., 2011). Sin embargo, durante años, ni unos ni otros han parecido compartir responsabilidades; priorizándose las necesidades extraacadémicas en el recurso residencial y asignando las escolares al centro académico, y a la inversa (Casas & Montserrat, 2012; Delgado, 2013; Martín et al, 2011).

Lamentablemente, la realidad muestra que los chicos y las chicas que se encuentran en acogimiento residencial presentan unos resultados muy bajos en sus cualificaciones académicas y un alto porcentaje de abandono escolar (Bernal, 2014; Caride et al., 2016; Casas & Montserrat, 2012; Martín et al, 2011). No cabe duda que, tal como manifiesta Del Valle (2016), el rendimiento académico puede actuar como predictor de futuro, de manera que las trayectorias de vida de estos chicos y chicas pueden estar condicionadas por su situación escolar actual (Bernal, 2014; Bosch, 2015; Casas & Montserrat, 2012; Delgado, 2013).

A ello hay que sumar que, según un estudio reciente (Martín et al., 2011), se comprobó que la población en acogimiento residencial mostraba mayores dificultades para relacionarse con

sus iguales en entornos formales. De modo que, como exponen los mismos autores, “se hace necesario evitar que un colectivo que ya sufre la carencia de un contexto fundamental de desarrollo como es el familiar, tenga también problemas de aislamiento en la escuela” (p.363). Así, debe tenerse en cuenta que a una biografía marcada por la inseguridad personal y familiar, se unen una serie de circunstancias que pueden conducir a los y las jóvenes tuteladas a encontrarse en riesgo de exclusión social (Caride et al., 2016; Casas & Montserrat, Delgado, 2013; 2012; Martín et al., 2011).

Por otro lado, aunque la transformación de los centros de protección infantil se produjo hace décadas (Bravo & Del Valle, 2001, Campos, et al., 2011; Del Valle et al., 2003; Delgado, 2013; Martín et al., 2011), las críticas a esta medida protectora se mantienen, defendiendo que el acogimiento residencial no representa el recurso más apropiado para el desarrollo infantil (Campos et al., 2011) y que, lejos de mejorar su situación, se producen unos efectos dañinos difíciles de reparar en las chicas y chicos tutelados (Del Valle et al., 2003; Ramiro, 2015). Si bien es cierto que, como se ha mencionado, existen una serie de dificultades comunes, también cabe decir que, en un estudio realizado a personas que habían pasado por centros residenciales (Del Valle et al., 2003), se comprobó que el 15% de los casos se encontraba en situación de riesgo y que un 25% tenía cierta dependencia de los Servicios Sociales. A pesar de ser preocupante, quizás debería enfatizarse más en la necesidad de apoyos postutela que en afirmar que la población tutelada está destinada a la delincuencia, marginación y exclusión (Casas & Montserrat, 2012; Del Valle et al., 2003), aún y existir ese riesgo.

Aunque durante los últimos años se han producido una serie de cambios para fomentar otras medidas de tipo familiar (Bravo & Del Valle, 2009), la realidad es que hay un número muy elevado de niños y niñas en acogimiento residencial; manteniéndose como la principal medida protectora en nuestro país (Del Valle et al., 2003; Campos et al., 2011; Delgado, 2013; Martín, 2015; Ramiro, 2015). Así, las cifras de los últimos años (tabla 1) no parecen seguir uno de los principios legislativos: el ingreso en acogimiento residencial como último recurso (Del Valle et al., 2003; Martín, 2015).

Tabla 1. Altas según la medida de protección adoptada

	2010	2011	2012	2013	2014
Acogimiento residencial	8.708	8.405	8.311	9.361	10.235
Acogimiento familiar	4.313	3.055	3.707	3.605	4.409

Elaboración propia a partir de datos de Observatorio de la Infancia (2015, 2016)

Hay, al menos, dos causas que podrían explicar esta tendencia. Por un lado, según algunas publicaciones (Casas & Montserrat 2012; Martín, 2015), en la población española, probablemente existe una falta de conocimiento de la situación por la que pasa una infancia que se encuentra invisibilizada. En este sentido, nos encontramos con un hecho ciertamente significativo: España, a pesar de contar con un mayor número de acogimiento familiar en familia extensa en comparación con otros países, se encuentra en la cola de la Unión Europea en acogimiento en familia ajena (Martín, 2015). Solo es necesario observar que, de las 19.119 personas menores de 18 años que, a 31 de diciembre del 2014, se encontraban en acogimiento familiar, más del 70 % eran con familia extensa (Observatorio de la Infancia, 2016).

Por otro lado, con la asunción del *permanency planning* dentro de la transformación de los sistemas de protección a la infancia europeos (Alonso, 2015; Bravo & Del Valle, 2009), se buscó dar una estabilidad a las medidas de protección adoptadas; de manera que se pudiesen prevenir los riesgos que pueden suponer los continuos cambios, ya sea de una medida a otra, de un centro residencial a otro, o de familiares y referentes (Alonso, 2015). De igual modo, con dicho principio, se priorizaron los recursos familiares para las chicas y los chicos de menor edad. Como consecuencia, los y las menores atendidas desde el acogimiento residencial suelen ser cada vez más mayores y con menores posibilidades de ser acogidas en alguna familia (Bravo & Del Valle, 2009) (tabla 2).

Tabla 2. Menores en acogimiento según medida y edad.

	Total		Edad			
	Abs	%	0 a 10		11 a 17	
	Abs	%	Abs	%	Abs	%
Acogimiento residencial	13.563	41,5%	3.749	27,6%	9.814	72,4%
Acogimiento familiar	19.119	58,5%	10.463	54,7%	8.656	45,3%
Total acogimientos	32.682	100,0%	14.212	43,5%	18.470	56,5%

Elaboración propia a partir de datos de Observatorio de la Infancia (2016)

Puede observarse que hay una diferencia clara entre grupos de edades y el recurso que se adopta. De modo que, como se ha mencionado, en acogimiento residencial predomina una población mayor de 11 años, mientras que en la medida de tipo familiar, aunque está más igualado entre aquellos chicos y chicas que ya se encuentran en ese acogimiento, existe una clara diferencia entre el grupo de 0 a 10 años que está en un centro residencial y el que está con una familia. Así, los y las menores de 11 a 17 años representan casi tres cuartas partes del total de chicos y chicas en centros residenciales; siendo, además, el colectivo más representativo en el total de los acogimientos.

Ante estos datos la realidad parece indicar que, aunque a final de año hay más menores en acogimiento familiar que en residencial (19.119 frente a 13.563), las familias disponibles para acoger a aquellas chicas o chicos que no pueden regresar con la de origen son muy escasas. De tal modo que, durante el 2014, de las 14.644 altas casi el 70 % fueron acogidos en centros residenciales; dándose de baja por la ubicación en entorno familiar –propio o de acogida- al 27,6 % de los o las menores (Observatorio de la Infancia, 2016). Con ello quiere darse a entender que, un número importante de menores sale del sistema de protección al llegar a los 18 años ‘saltando al vacío’¹, sin haber experimentado la convivencia familiar y, o bien regresan con su familia, la cual puede no haber solucionado los problemas del pasado (Bernal, 2014; Bravo & Del Valle, 2001; Caride et al., 2016; Martín, 2015; Perojo, 2014), o bien debe iniciar de manera autónoma el trayecto hacia la vida adulta, estando preparada o no (Martín, 2015; Melendro, 2014; Perojo, 2014).

Como ya se ha mencionado con anterioridad, adentrarse en la vida adulta a los 18 años representa, para la población en general, poco menos que una quimera (Caride et al., 2016; Casas & Montserrat, 2012). Para la juventud que alcanza la mayoría de edad habiendo vivido bajo alguna medida de protección es, en la mayoría de ocasiones, su realidad. Por lo tanto, como exponen Casas y Montserrat (2012), el sistema de protección actual está diseñado “de manera que se fuerza un adelanto en su autonomía, que en la sociedad actual ya se puede considerar espectacular” (p.203). Puede decirse que el camino que emprenden aquellas personas que disponen de algún tipo de amparo no tiene nada que ver con el que abordan quienes egresan del sistema de protección y no gozan de apoyos (Bernal, 2014; Caride et al., 2016). En este caso, cuando se acerca el final del proceso, las y los jóvenes buscan más el contacto con alguien del

¹ Durante el II Encuentro Internacional Jóvenes e Inclusión, celebrado en Palma de Mallorca el 29 de febrero de 2016, algunas de las personas jóvenes ex tuteladas definieron como un ‘salto al vacío’ el momento de cumplir los 18 años.

entorno familiar (Ballester, 2016) aunque éste pueda ser perjudicial. Así, quienes abandonan la medida protectora pueden decidir regresar con su familia y, en algunos casos, contar con cierta red de apoyo; o bien no reintegrarse en el núcleo familiar por varios motivos: no conocer su situación actual o no querer retomar el contacto (Bernal, 2014).

De tal modo que, los chicos y chicas que cumplen los 18 años, se ven en un proceso en el cual se les suponen unas capacidades para desenvolverse de manera autónoma en todos aquellos elementos propios de la edad adulta (Caride et al., 2016). De este modo, dejar de estar protegido por la Administración Pública representa asumir una serie de responsabilidades y obligaciones, propias de cualquier persona adulta, pero para las que quizás no dispongan de las habilidades para hacerles frente (Bernal, 2014). En este sentido, cobra una gran importancia el ‘contrasentido’ que, en ocasiones, se da en el acogimiento residencial (Montserrat, 2016): por un lado, puede llegar a darse una excesiva sobreprotección; por otro, al acercarse la mayoría de edad se cede la plena autonomía. En otras palabras, siguiendo lo expuesto por Del Valle y Bravo (2009), el carácter exageradamente estricto y paternalista de algunos centros residenciales, dificulta el proceso de preparación para una vida autónoma al no permitirles desempeñar ciertas actividades ni adquirir responsabilidades. Se encuentran, por tanto, con el ya mencionado ‘salto al vacío’. Por ello no puede dejar de tenerse en cuenta que el momento de salir del sistema de protección está administrativamente decidido en base a una fecha marcada en el calendario y no en una valoración psicosocial de aquella persona que debe valerse por sí misma en función de lo adquirido durante su tutela (Bernal, 2014; Del Valle & Bravo, 2009; Melendro, 2011; Perojo, 2014).

Asimismo, dejar el sistema de protección a los 18 años, para una población que presenta, en muchas ocasiones, un retraso académico, supone la necesidad de haber adquirido una independencia económica. De modo que, al alcanzar la mayoría de edad y dejar de contar con el apoyo recibido hasta el momento, ni contar con la familia (Ramiro, 2015), se prioriza la búsqueda de empleo, o bien abandonando los estudios o bien mediante la formación dirigida a la inserción laboral (Casas & Montserrat, 2012; Martín, 2015). El retraso académico no deja de ser la entrada en un círculo que perjudica a la juventud ex tutelada, ya que por un lado puede complicarle el acceso al mundo laboral, o postergarlo hasta acabar la educación obligatoria (Bernal, 2014); por otro, permitirle la inserción, pero de manera precaria. En ambos casos, la dificultad de emancipación y el riesgo de exclusión social están presentes (Caride et al., 2016;

Bernal, 2014; Casas & Montserrat, 2012; Delgado, 2013; Melendro, 2011). De este modo, poder aumentar su formación se convierte en una tarea compleja.

En todo caso, no son pocas las publicaciones (Bravo & Del Valle, 2009; Caride et al., 2016; Casas & Montserrat, 2012; Del Valle & Bravo, 2009; Del Valle et al., 2003; Melendro, 2011; Melendro, 2014) que abogan por la necesidad de que las administraciones competentes pongan en marcha más recursos para dar apoyo a la juventud ex tutelada para que su proceso hacia la vida adulta no se vea perjudicado por no contar con los recursos necesarios. Si bien algunas entidades ponen a su disposición pisos de emancipación, éstos son escasos (Bravo & Del Valle, 2009; Martín, 2015).

Tal como expone Inglés (2005, citado en Melendro, 2011) “es del todo contraproducente interrumpir la intervención educativa y socializadora al cumplir (...) la mayoría de edad” (p.96). Se entiende, asimismo, que además de perjudicial puede percibirse como un abandono más, ya que según Campos et al. (2011) a medida que las y los menores van acercándose a los 18 años, el afecto con el que han ido creciendo dentro del centro residencial se va limitando para fomentar su autonomía. Romper el vínculo por completo y, en cierta manera, la sensación de pertenencia que habían desarrollado en el recurso, únicamente, por alcanzar la mayoría de edad puede generar más confusión e inseguridad en estos chicos y chicas.

En este marco, tal como se establece en la Ley 26/2015 de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia, y más concretamente en su artículo 22 bis (28 de julio, 2015), las administraciones públicas competentes tienen la obligación de promover la autonomía de aquellas personas jóvenes que estén bajo una medida administrativa de protección. En el mismo sentido el *II Plan Estratégico Nacional de Infancia y Adolescencia* (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, 2013) tiene como uno de sus objetivos la “promoción de la autonomía personal” (p.75), especificando que se deben fortalecer aquellas actuaciones orientadas a fomentar la vida autónoma de la juventud ex tutelada. A pesar de dichas obligaciones y objetivos no se establece de manera clara su aplicación y, de momento, son pocas las Comunidades Autónomas que han desarrollado planes o programas para llevarlas a cabo (Caride et al., 2016).

A raíz de lo mencionado, recientemente el Govern de les Illes Balears presentó su Plan de Emancipación (*Pla Estratègic d'Autonomia Personal dels Joves amb Mesura Administrativa de les Illes Balears*). En él se contempla el contexto descrito y destaca el papel de las entidades

de protección en el apoyo que dan a las personas jóvenes egresadas. Con el Plan de Emancipación la Administración Pública pretende afrontar su responsabilidad con esta población, alargando la protección hasta los 25 años y poniendo en marcha unas medidas que giran en torno a cuatro ejes: prestación económica; vivienda; integración laboral; y red de apoyo social. A través del plan, el Govern de les Illes Balears calcula que se podrá favorecer la emancipación de entre 200 y 250 jóvenes.

1.3. Población femenina en el sistema de protección

Tal y como se ha puesto de manifiesto, hay una escasez de estudios sobre la situación de las personas que han pasado por el sistema de protección; así como del nivel educativo alcanzado y de las trayectorias que siguen una vez inician la transición a la vida adulta. Parece evidente que, si se dispone poca información sobre un grupo en general, menor será la que exista sobre una parte que compone a dicho grupo: las mujeres jóvenes ex tuteladas. Por lo tanto, dentro de la realidad descrita hasta ahora se encuentra esta población, que presenta una serie de características durante su permanencia en el sistema de protección y al salir de él.

La representación de las chicas en el total de acogimientos es inferior a la de los chicos, notándose una especial masculinización en el acogimiento residencial. Las diferencias existentes en el acogimiento familiar son tan mínimas que no tienen prácticamente significación (tabla 3).

Tabla 3. Menores en acogimiento según medida y sexo.

	Total		Sexo			
			Femenino		Masculino	
	Abs	%	Abs	%	Abs	%
Acogimiento residencial	13.563	41,5%	5.647	41,6%	7.916	58,4%
Acogimiento familiar	19.119	58,5%	9.604	50,2%	9.515	49,8%
Total acogimientos	32.682	100,0%	15.251	46,7%	17.431	53,3%

Elaboración propia a partir de datos de Observatorio de la Infancia (2016)

Algo que sí es significativo es que las chicas pasan menor tiempo en el recurso residencial (Martín, 2015) y, mientras se encuentran en él, tanto su adaptación en el propio centro y en la escuela, como la facilidad para relacionarse con las demás personas son mayores que la de los chicos (Bravo & Del Valle, 2001). Este hecho podría prever que, una vez salen del acogimiento residencial –logrando la reunificación o bien integrándose en una familia de acogida-, no

tendrán problemas en su transición a la vida adulta. Esta previsión difiere de la realidad, pues a pesar de su mejor adaptación a la medida protectora, los chicos muestran mejores resultados en su trayecto hacia la adultez (Martín, 2015).

Algunos de los motivos por los cuáles surgen estas dificultades pueden deberse a una característica del modelo laboral mediterráneo: un empleo femenino marcado por la escasez y la precariedad (Bosch, 2015). La incorporación tardía de la mujer al mercado de trabajo y la discriminación que viven en él ha perpetuado una serie de roles de género que afectan, del mismo modo, a las chicas que egresan del sistema de protección. Así, algunas de ellas asumen el rol de cuidadora, asignado tradicionalmente a la mujer, o son madres a muy temprana edad, dejando de lado su incorporación al mundo laboral, comportando con ello una serie de dificultades para poder mantenerse de manera autónoma (Martín, 2015).

Finalmente, no puede dejarse de lado que, cuando las mujeres tienen dificultades, éstas son mayores que las de los hombres que las padecen. En otras palabras, las mujeres jóvenes ex tuteladas no esquivan la feminización de la pobreza. De tal modo que, según un estudio realizado a largo plazo a mujeres y hombres egresados del sistema de protección (Del Valle et al., 2003), en los niveles de bienestar se apreciaba cierto equilibrio entre mujeres y hombres, pero en el nivel marginal se mostraba un mayor perjuicio para la población femenina. En este sentido, la prostitución ha podido jugar un papel importante (Del Valle et al., 2003; Martín, 2015).

1.4. Competencias trabajadas

A lo largo del presente Trabajo de Fin de Grado se tratarán de plasmar las competencias adquiridas durante los cuatro cursos del Grado de Educación Social. Desde lo trabajado de manera transversal hasta aquellas competencias específicas de las bases para la investigación en el campo de la educación social, este estudio representa, en forma de trabajo académico, lo interiorizado durante el Grado:

Competencias transversales
CT1. Capacidad de análisis y síntesis
CT2. Capacidad de organización y planificación
CT3. Capacidad comunicativa y lingüística
CT4. Capacidad para la utilización de las TIC en el ámbito de estudio y contexto profesional
CT5. Capacidad de gestión de la información
CT6. Capacidad de resolución de problemas y toma de decisiones
CT7. Capacidad crítica y autocrítica
CT8. Capacidad empática, respetuosa, solidaria y de confianza hacia los sujetos e instituciones
CT10. Habilidades para potenciar las relaciones interpersonales y entre grupos
CT11. Autonomía en el aprendizaje
CT12. Adaptación a situaciones nuevas
CT13. Liderazgo, creatividad y espíritu emprendedor
CT14. Apertura hacia el aprendizaje a lo largo de toda la vida
CT15. Compromiso ético con las personas, las instituciones y la práctica profesional
CT16. Conocimiento de la lengua inglesa: capacidad para, en un nivel medio, comprender, hablar y escribir en lengua inglesa

Competencias específicas
CE1. Comprensión de los procesos, instituciones e ideas que se han dado históricamente y que han configurado los modelos actuales de intervención socioeducativa
C2. Conocer las políticas de bienestar social y la legislación que sustentan los procesos de intervención socioeducativa
C4. Saber utilizar los procedimientos y técnicas sociopedagógicas para la intervención, la mediación y el análisis de la realidad personal, familiar y social
C7. Aplicar técnicas de detección de factores de exclusión y discriminación que dificultan la inserción social y laboral de sujetos y colectivos
C9. Utilizar técnicas concretas de intervención socioeducativa y comunitaria (dinámicas de grupo, motivación, negociación, asertividad, etc.)
CE11. Diseñar y llevar a cabo proyectos de investigación sobre el medio social e institucional y sobre las personas y grupos con las que se realiza la intervención

2. ESTUDIO. TRAYECTORIA DE VIDA DE MUJERES JÓVENES EX TUTELADAS

2.1. Objetivos

Este estudio pretende analizar la historia de vida y el proceso de transición a la vida adulta de mujeres jóvenes ex tuteladas. Sin embargo, al tratarse de un estudio puramente cualitativo y el análisis consta de únicamente cuatro casos, este trabajo no tiene la intención de hacer una generalización sino, más bien, de exponer y mostrar cómo ha sido la trayectoria de vida de estas chicas y cómo lo han percibido.

Así pues, teniendo presente las dificultades tanto individuales como sociales de esta población se han planteado los siguientes objetivos:

- Analizar las trayectorias de vida de las mujeres jóvenes ex tuteladas.
- Conocer las características individuales y los elementos del contexto que han podido facilitar/dificultar el tránsito a la vida adulta.
- Conocer cómo perciben y valoran todo el proceso vivido, desde el paso por el centro hasta la situación actual.

Asimismo, siguiendo el guion para las historias de vida utilizado por Jóvenes e Inclusión Social (anexo 1), se planteó el objetivo de captar los siguientes aspectos sobre la vida de las mujeres jóvenes ex tuteladas entrevistadas:

- Los procesos que definen su biografía.
- El tipo de apoyo recibido y la valoración que hacen sobre dicho apoyo.
- Las experiencias más significativas vividas.
- Las relaciones con los servicios, instituciones, profesionales y amistades.
- Las expectativas de futuro.

Por lo tanto, con estos objetivos presentes, el estudio pretende conocer qué sucede con las chicas que egresan del sistema de protección una vez alcanzan la mayoría de edad; sus trayectorias, tanto en el centro residencial como una vez salieron; y, sobretudo, conocer la valoración e interpretación que hacen las mujeres jóvenes sobre su proceso y sobre su situación actual. En definitiva, este estudio pretende conocer y hacer una aproximación general a los

riesgos sociales asociados a la juventud ex tutelada y, más particularmente, a los riesgos sociales vividos por las mujeres jóvenes.

2.2. Metodología

Dada la necesidad de conocer las percepciones e interpretaciones que hacían las chicas respecto a sus trayectorias de vida y su paso por el acogimiento residencial, así como el paso de la protección del recurso a la emancipación, el estudio se ha basado en una metodología cualitativa. Así, el interés radicaba en lo que las chicas tenían que contar, dándoles voz mediante entrevistas en profundidad semiestructuradas, lo cual ha permitido conocer sus opiniones y percepciones sobre sus vidas, cómo interpretan su realidad y cómo se proyectan hacia el futuro.

Así pues, dado que la muestra era corta, debía tenerse en cuenta que, como se ha mencionado, las investigaciones cualitativas con este tipo de muestras no tienen el objetivo de comprobar relaciones ni frecuencias, pues los resultados no son significativos. Así, lo importante se encuentra en el relato de las chicas y en la información que aportan (Ballester, 2004).

En este sentido, siguiendo a Taylor y Bodgan (1987) las entrevistas en profundidad permiten un dinamismo y flexibilidad que la entrevista estructurada no admite. Así, mediante este método de investigación cualitativo se favorece la comprensión de las impresiones y experiencias vividas por la persona entrevistada a través de una relación no jerárquica.

A partir de esta base se elaboró el guion para las entrevistas (anexo 2), el cual tuvo siempre un carácter flexible, ya que las preguntas a hacer podían ir en función de la información recibida por las chicas.

Muestra:

La muestra del estudio consta de 4 chicas ex tuteladas de edades comprendidas entre los 18 y los 20 años que han pasado una parte de su infancia y/o adolescencia en acogimiento residencial. El único criterio que se estableció fue el de la mayoría de edad y, por tanto, que se hubiese cerrado el expediente en el Servicio de Menores y Familia. Los contactos de las chicas han sido facilitados, previo consentimiento, por los centros en los que habían estado acogidas.

Tabla 3. Chicas entrevistadas, códigos y características

CODIGO	EDAD	NACIONALIDAD	AÑOS EN EL SISTEMA DE PROTECCIÓN
<i>EXTUT01.20</i>	20	Española	Más de 10
<i>EXTUT02.20</i>	20	Española	Menos de 10
<i>EXTUT03.20</i>	20	Española	Menos de 2
<i>EXTUT01.18</i>	18	No española (UE)	Más de 10

Instrumento:

Para la realización de las entrevistas en profundidad se elaboró un guion basado en la propuesta de Jóvenes e Inclusión Social. Para su elaboración, teniendo en cuenta los objetivos planteados, se plantearon tres grandes bloques: Pretutela, Tutela y Postutela; y en cada uno de ellos se contemplaban las diferentes etapas y procesos vividos.

El carácter de la entrevista giraba en torno a la narración libre de la chica entrevistada, por lo que existía cierta flexibilidad en el guion. Asimismo, el guion inicial sufrió algunas modificaciones de una entrevista a otra, ya fuese por la información significativa obtenida en las mismas o por la mayor interiorización del tema de estudio (Ballester, 2004).

Para la realización de la postentrevista se elaboraron cuatro guiones (anexo 3), en los que las preguntas estaban más estructuradas y, algunas de ellas, personalizadas en función de la información que se requería.

Procedimiento:

Se presentó la propuesta de estudio (anexo 4) a los centros residenciales y, posteriormente, tras recibir el contacto de las cuatro chicas se comunicó con ellas para concretar día, hora y lugar para la realización de la entrevista. Antes de la fecha acordada se les envió la hoja informativa del estudio (anexo 5).

Antes de iniciar cada entrevista se obtuvo el consentimiento informado² (anexo 6) de las chicas y, tras ello, se llevaron a cabo. Cada entrevista fue grabada en audio con su aprobación

² Basado en el consentimiento informado de la investigación de Jóvenes e Inclusión Social

y, al finalizar, se solicitó la posibilidad de realizar una postentrevista en el caso de faltar información. Dado que las entrevistas se llevaron a cabo en días alternos, la transcripción de cada una de ellas pudo realizarse el mismo día. Esto ayudó a reflexionar sobre temas que podían requerir mayor profundización, tanto para las siguientes como para la postentrevista.

Tras un primer análisis de las entrevistas se decidió contactar vía e-mail con las chicas, enviándoles una serie de cuestiones para, o bien profundizar sobre algún tema, o bien ampliar información. A dichas preguntas contestaron tres de las cuatro chicas.

Análisis de la información:

Se transcribieron todas las entrevistas (anexo 7) y, posteriormente, fueron analizadas con el software NVIVO versión 11. En un primer análisis se estudió la frecuencia de las palabras (anexo 8) para comprobar los temas más repetidos por las chicas. Al mismo tiempo se realizaron las primeras clasificaciones.

Seguidamente, según los tres grandes bloques planteados en el guion, se categorizaron los temas de mayor interés con la intención de observar detenidamente las impresiones y valoraciones expuestas. A partir de la información proporcionada por las chicas, en función de los objetivos establecidos y de aquello que quería captarse en las entrevistas surgieron una serie de categorías emergentes que ayudaron a comprender mejor el fenómeno a estudiar. Cabe decir que los tres grandes bloques –pretutela, tutela y postutela- fueron de gran utilidad tanto para que las entrevistas pudiesen seguir un hilo conductor, como para estructurar inicialmente la información de las transcripciones. No obstante, los resultados finales no se ordenan en dicha secuencia temporal, sino que dan respuesta a unas categorías basadas en los objetivos planteados al inicio del estudio.

2.3. Resultados

Dado que el estudio pretendía conocer la situación actual de las chicas ex tuteladas y aquellos factores que han influido en sus trayectorias, así como sus percepciones y valoraciones, el análisis se ha basado en dar respuesta a estos objetivos. De este modo, a continuación se presentan las categorías (tabla 4) y los resultados que derivan de ellas.

Tabla 4. Categorización de los resultados

Categorías	Subcategorías
Perfil biográfico	Experiencias significativas en sus vidas
Factores influyentes en su tránsito a la vida adulta	Paso por el centro
	Figuras de apoyo
	Papel de la familia
	Sistema educativo
Percepción y valoración de su trayectoria	Cumplir los 18 años en el sistema de protección
	Salir del centro
	Situación actual

Perfil biográfico

Las mujeres jóvenes ex tuteladas que componen este estudio tienen edades comprendidas entre los 18 y los 20 años, siendo tres de ellas de nacionalidad española y una de nacionalidad europea. La edad de apertura de expediente en Menores y Familia está muy repartida, habiendo ingresado en el centro de primera acogida en las diferentes etapas: primera infancia, infancia, preadolescencia y adolescencia. Por lo que respecta al tiempo de estancia en el recurso residencial también existe variación. Dos de ellas han pasado más de 10 años en el sistema de protección, una menos de 10 y la última menos de 2 años. Durante su estancia en el centro de protección dos de ellas vivieron un retorno a casa fallido, por lo que volvieron al recurso. El contacto familiar durante la medida de protección se dio en los cuatro casos, aunque en dos, únicamente era con hermanos o hermanas que también se encontraban tuteladas. Al cumplir los 18 años tres de ellas pasaron por un piso de emancipación y una retornó con su familia. Una de las chicas que pasó por este recurso también acabó regresando al hogar familiar y otra se ha independizado durante el transcurso de este estudio. Finalmente, tres de las chicas estudian y una trabaja. De las que estudian, una sólo se dedica a ello, una estudia y trabaja y la última estudia y busca empleo.

En general las historias de estas chicas están marcadas por un pasado donde destacaba la conflictividad familiar. A pesar de estas experiencias, han intentado sobreponerse y salir adelante; bien de manera más autónoma, bien con la ayuda de diferentes agentes implicados en

su proceso. En sus biografías destacan una serie de experiencias que, inevitablemente, han marcado su trayectoria y provocaron que su desarrollo fuese más difícil.

Experiencias significativas

Los resultados obtenidos muestran que las chicas definen sus vidas con el centro residencial como eje principal. Tanto es así que los breves resúmenes que hicieron giran en torno al ingreso y/o a los motivos que llevaron a éste, sin destacar ninguna experiencia en la que ellas hayan sido las protagonistas.

Pues... sa primera vegada d'entrar en un centre va ser a nes quatre anys. Vaig fer un retorn a casa però no va anar bé i a nes... dos anys, si no vaig malament, vaig tornar a nes centre. Des d'aquell dia fins a nes dia d'avui estic... 'o sea' farà uns quinze anys o, sí, uns quinze/setze (EXTUT01.20)³.

Difícil ha sido, como cada niño que entra. Fue... por mi padre, era alcohólico; mi madre... tenía depresión, se intentó suicidar. Entonces yo como estaba sola, entonces, ni iba al colegio, ni tenía alimentación, ni nada. Entonces llega un punto en el que era o ir al cole o entrar en un centro de menores, y claro pues eligieron entrar en un centro de menores. 'Sabieron' que ahí dentro pues ya tenía comida, tenía colegio, tenía todo lo que ellos no me podían dar. Y... poca cosa puedo contar más hasta que entré ahí (EXTUT02.20).

Bueno, en 2012 entré... bueno, el 18 de abril de 2012 entré en... un centro de menores... llamado Es Puig des Bous, no sé si lo conoces; y... bueno, estuve ahí durante seis meses y... luego hice el proceso para... venir a Jorbalan, y estuve... un año y pico aquí, y luego me pasaron al piso de emancipación... (silencio) y bueno ahora estoy... viviendo con mi madre (risas), eh... buscando trabajo y... y estudiando también (EXTUT03.20).

Vale... Pues... (silencio) A ver... (silencio) Al principio tenía... Bueno, vine a Mallorca con... cinco años... y vivía con mis padres... des de los... de un a... bueno, cundo nací... hasta los siete años. Y pues a los siete años pues

³ Los fragmentos de EXTUT01.20 se alternan entre el catalán y el castellano ya que la entrevista fue realizada en una lengua y la postentrevista vía e-mail contestada en la otra.

comenzaron los problemas, me pegaban, me insultaban, no me llevaban al cole, y si me llevaban, me llevaban en pijama... Y pues, fui pues a un centro (EXTUT01.18).

Los recuerdos de la infancia pretutela de los que hablan son más esporádicos en función de los años que pasaron en el centro residencial y de la edad a la que entraron. Así, aquellas chicas que entraron en la primera infancia o en la infancia poco pueden contar de sus experiencias anteriores al centro. A pesar de ello, se mantienen en su mente las experiencias negativas vividas en su hogar.

Record més estar a n'un centre que estar a ca meva- Record es... anar-, e a ca meva i tornar, però... tenc a lo millor records molt espontanis de ca meva però no... no sabia dir-te si... va ser antes de sa primera vegada, 'despues'... no sé... els tenc per allà... perduts (EXTUT01.20).

Mmh... vivía en Inglaterra (silencio)... Pero no me acuerdo de nada de Inglaterra (risas). Y... y nos mudamos aquí y vivíamos en... (duda) en Son Caliu. Y pues... uff... me acuerdo que... (silencio) que me pegaban; que mis padres entre ellos discutían, se pegaban y después los dos se iban... y luego yo y mi hermana mayor les teníamos que ir a buscar. Y ya estaban borrachos. Y pues era eso... (EXTUT01.18)

En los recuerdos de las experiencias de la infancia de aquellas chicas que entraron en el centro residencial a edades más avanzadas también abundan los problemas y la marca que les han causado.

Fue bastante duro... hay pequeños traumas como las peleas, los gritos... no los soporto. Es como volver a mi infancia otra vez. (silencio). (...) Y... de pequeña hacía lo que quería. (silencio). No iba al cole, pues no iba y comía lo que quería y si ahora quiero irme al parque hasta las diez pues me iba... (silencio) no era nada... que tenía unos padres que se preocuparan. (...) Pues la verdad... los únicos recuerdos son... malos. Sí, son de mi padre... (silencio) discutiendo siempre... como... maltratando psicológicamente a mi madre, no... (silencio) es como una etapa que siempre he querido borrar. Nunca he querido seguir ahí. (silencio) (EXTUT02.20).

Por otra parte, a pesar de que en algún caso son difíciles de encontrar, consiguen dividir los recuerdos entre los negativos y los positivos.

¿Recuerdos de infancia?... Bueno... (silencio) Positivos...: de cuando estaba con mi madre viendo... (risas) la primera temporada de Gran Hermano, que era pequeña... Eeh... que comíamos helado... en el suelo... (risas) estábamos súper bien, súper fresquitas y tal. Luego también cuando íbamos al cine con ella y cosas así-cuando... estaba todo bien por así decirlo y ella trabajaba también y no teníamos problemas... (silencio) Y luego los negativos era cuando... nos levantábamos por la mañana y veíamos que no estaba ni la ropa de mi padre, ni el cepillo de dientes... no había nada de él, de mi padre. (silencio) Y luego los problemas... eh... conflictos de policía y tal... o sea, eh... (risa nerviosa). Eso los negativos y... ya está (EXTUT03.20).

Es... por ejemplo en mi familia, lo que son mis hermanos... como que no los veo nunca en mi infancia. Los veo muy poquito. A lo mejor... en algún momento que nos hemos ido al parque, o en algún recuerdo que tengo de ir al cine... pero nada más. Esto de, a lo mejor, cumpleaños o comidas... solo recuerdo malas cosas (EXTUT02.20).

Las relaciones que se vivían en el hogar familiar antes de entrar en el centro están marcadas por la inseguridad, la inestabilidad y, como se ha visto en una de las chicas, el maltrato.

Amb mu mare... sempre molt bé, era... sa que sempre... intentava que sempre estiguéssim bé; i amb mum pare més... (silenci) més 'parats', no... millor callar-te (EXTUT01.20).

Eran muy malas, sí. Era... (...) (silencio) yo vivía con mis padres y Alberto, mi hermano. Alberto cada... estaba todo el día fuera. Mi madre en la cama por... porque estuvo ingresada y no se podía mover casi. Y mi padre pues... en el trabajo o en el bar. Yo estaba en casita sin saber qué hacer (EXTUT02.20).

Bueno, mi padre no... no estaba en casa nunca (silencio). Bueno, venía y se iba cada dos por tres, hacía lo que le daba la gana, no era responsable con

nosotras, no pasaba tampoco la manutención... eh... mi madre psicológicamente no... no está muy bien... Y una temporada en la que mi madre... (silencio) aceptó a mi padre para volver a estar en la casa, eeeh... (silencio), bueno, mi hermana mayor se fue a estudiar a Barcelona... pues mi madre tuvo una depresión bastante fuerte de... que la echaba de menos y tal; y no se movía... del sofá ni nada, estaba totalmente... (silencio) KO... (EXTUT03.20)

Una de las chicas ingresó en el recurso residencial ya entrada en la adolescencia, por lo que algunos acontecimientos ocurridos con anterioridad a éste han sido significativos para su desarrollo. En este caso se juntan dos factores que, en la etapa adolescente, tienen un gran peso: los compañeros y compañeras de instituto y los primeros enamoramientos.

En el instituto me... me hicieron bullying... porque... yo me confesé a una chica (silencio) que me gustaba (risas) ¿vale? Y esa chica no... no me... no me... no cumplió la promesa de no decírselo a nadie... lo contó por todo el instituto y yo era la 'boyera' del instituto (risas) que miraba debajo de las faldas de las chicas... eh... me marginaban y me señalaban con el dedo... vamos, de todo (silencio) todo lo que le pueden hacer a una chica... homosexual, en un instituto... a esa edad de 13 años y pico que... son muy crueles los jóvenes (EXTUT03.20).

El proceso que conlleva la separación de las chicas de su familia y dirigirse al centro de primera acogida suele representar un momento de tensión. Una de ellas recuerda el momento de separación con emotividad.

Eeeeh... en el momento que tengo que ir a Menores... Bueno el peor recuerdo fue cuando vi a mi madre. (silencio). Sí porque... (silencio) claro, yo estaba esperando fuera y entraron ellos primero, y luego pues fue al revés, mientras yo entraba ellos... le obligaron a irse, para que no fuera tan traumático. (silencio). Pero bueno, aun así me los encontré. Fue cuestión de minutos que me los encontré y fue mi madre llorar. Ese recuerdo "bufff". No sé... (EXTUT02.20)

La chica que entró en la primera infancia guarda un recuerdo confuso y borroso, ya que era muy pequeña y, además, con posterioridad hizo un retorno familiar.

No ho record. Record sa segona vegada, quan me varen venir a cercar. Però sa primera... record... de sa primera vegada record com sortia des centre, no com entrava, perquè vaig entrar amb quatre anys i 'claro', no... es records amb quatre anys són mínims (EXTUT01.20). (...) En el coche de la asistenta social que me llevaba al Puig des Bous con mi carpeta llena de papeles míos como cosas del médico, papeles de documentaciones y mis notas del cole. Todo suspendido (postentrevista e-mail).

Los otros dos ingresos se caracterizan por basarse en la fantasía. Una por la imagen que, socialmente, se ha dado de los centros de protección; la otra, probablemente, para rebajar la tensión de la separación familiar.

La primera vez era un poco en pl-bueno estaba llegando en coche... al Puig... era como...: "voy a ir a una especie de cárcel, o algo así". Pero eso era... totalmente falso, porque no es así. (silencio). El Puig des Bous yo luego yo lo vi como una especie de hotel con gente... súper familiar y súper agradable; a mí me encant... a mí la verdad, lo considero una de las mejores partes de mi vida, haber estado en ese centro. (silencio) Porque me tratar... me han tratado muy bien... ehm... (silencio) me han dado cosas muy positivas... me han apoyado en cosas que ni siquiera mi familia me ha apoyaban; y me han ayudado un montón, vamos... (EXTUT03.20).

Me acuerdo de que... pensaba que estaba de excursión; que estaba en un hotel. Porque cua... a mí me... a mí me dijeron que pues, que nos íbamos a un hotel... un par de días. Y pues yo pensaba eso (EXTUT01.18).

Dos de las chicas hicieron un retorno familiar y ambos fallaron. Una de ellas recuerda que en ese momento ya sabía que las cosas no iban a ir bien.

Y después... (silencio) mmmh mis padres consiguieron trabajo y... volvimos. Yo con mis hermanas volvimos a casa. Pero yo ahí ya sabía que... que no, que iba a ser lo mismo y que iba a acabar en lo mismo. Y pues volví...

(silencio) un año; y al año siguiente volvía a estar en un centro
(EXTUT01.18)

Además de las vividas en su entorno familiar, las chicas han vivido experiencias difíciles en el entorno social y de pareja.

Mi primera pareja fue una de las experiencias que más me ha hecho sufrir, sinceramente no tenía otras amistades fuera del centro tipo para quedar por las tardes, era o el novio o las chicas del centro (EXTUT02.20 – postentrevista e-mail).

En el año 2012 cambié de instituto por bullying y porque mi exnovia me había dejado para salir con una examiga mía, no quería verla más (EXTUT03.20 – postentrevista e-mail).

Las diferentes experiencias que han vivido las chicas han ido formando su carácter. Dos de ellas coinciden en su falta de confianza hacia los demás.

Era súper antisocial... era siempre... yo estaba siempre sola, entonces lo que eran amigos, cero. No me gustaba confiar en la gente. Claro, lo mío es... “la gente es mala”. Porque discute y bebe alcohol y todo. Entonces me cuesta mucho socializarme con gente, dar confianza. (silencio) (EXTUT02.20).

Me he vuelto una persona bastante antisocial, por todas las putadas que me han hecho, me he vuelto demasiado selectiva con la gente, me volví muy exigente y a la mínima que alguien me haga o intente hacerme daño puede darse por muerto para mí (EXTUT03.20 – postentrevista e-mail).

Factores influyentes en su tránsito a la vida adulta

Paso por el centro

Algunas de ellas hablan sobre el proceso de adaptación al centro. El hecho de separarse de su familia y el sentimiento de soledad; haberse acostumbrado al centro de primera acogida y tener que abandonarlo a los seis meses; o contar el tiempo que te queda hasta poder salir del recurso de protección.

Fue duro porque... tenía diez/once años, yo ya sabía lo que era... no sé, tenía la mentalidad de lo que era de... separarme de mi familia, y fue bastante duro porque al principio siempre estaba sola. Te... como que te aíslan un poquito para que tú vayas cogiendo la idea. Estuve unos... seis meses, más o menos, sin ver a mi familia (EXTUT02.20).

Yo no quería irme, principalmente, del Puig... (risas) No quería irme y... bueno, bueno luego me fui adaptando a este centro, porque era más de mi edad. Porque yo fui al Puig des Bous, porque no querían separarme de mi hermana pequeña... porque no era un centro de... para mi edad (EXTUT03.20).

(largo silencio, pensando)... Pues... (silencio) a ver... (largo silencio). Al principio pues fue duro, asimilarlo todo. Y pues que se iba... (silencio) Yo siempre pensaba “bua, a los dieciocho me voy, a los dieciocho me voy; tengo diez, me faltan ocho años” (risas), “bueno, no pasa nada, tengo quince, aún faltan tres, no pasa nada”. Pero ya cuando... cuando, eh... cuando ya me... me acostumbré... me acostumbré a los... catorce o quince, ¿sabes? Dije... “nada, yo me quedo aquí para siempre; yo aquí me quedo para siempre” (EXTUT01.18).

Dos de las chicas detectan una edad en la que, después de haberse adaptado, sintieron cierto hastío de estar en el centro.

‘Pues’... (rialles) (silenci). ‘Pues’ fins que vaig que vaig complir es... catorze/quinze... Bueno, mentida... catorze no... antes... a nes dotze/tretze, fins que vaig complir els dotze/tretze. Antes... súper sociable, me n’anava amb ses amigues de... d’aquí des centre, (...). Me’n record que sempre fèiem coses, mai mos aturàvem. ‘Después’ quan ja vaig passar a nes pis d’ada... des majors, ja tenia ses meves sortides, ja anava a s’institut, ja era “ya no quiero centro” (EXTUT01.20).

Y... de los trece a los quince, muy bien. Iba al colegio, a las actividades, me portaba bien. Pero a partir de los quince ya fue brutal. No iba al centro, no quería comer allí, me iba con mi familia... (EXTUT02.20).

En este sentido detallan que el hecho de ir haciéndose mayor, conocer gente ajena al centro y querer hacer lo mismo que las amigas y amigos, a veces choca con las normas del recurso residencial.

En cuanto pase al centro de los mayores me pude comprar un móvil, y empecé el instituto. En esa época todas mis amigas siempre estaban en la calle se iban de fiesta a una discoteca que no pedían el DNI y siempre se tiraban hasta las 22h - 23h en la Plaza del Escorxador que es donde me juntaba yo. (...) Pero claro yo tenía horarios y me tenía que ir mientras ellos se quedaban ahí y me daba mucha rabia. (...) Yo no podía salir de fiesta hasta los 18, si me quería quedar en casa de una amiga a dormir siempre lo tenía que pedir con 1 mes de adelanto para que me dieran el permiso y me daba rabia por que las cosas se planeaban semana a la semana. Tuve muchas peleas con las monitoras porque yo quería hacer lo mismo que mis amigas y no podía porque siempre todo tenía que pasar por gente de arriba (EXTUT01.20 – postentrevista e-mail).

La primera pareja también influyó en una de ellas en el hecho de no querer estar en el centro y seguir unas normas.

Lo que paso es que me deje influenciar mucho por mi primer novio, solamente quería estar con él y me cegué, entonces deje de ir al instituto para estar con él también porque no me gustaba nada estudiar, me aburría demasiado y me agobiaba pensar que solo tendría las tardes para estar con el novio (EXTUT02.20 – postentrevista e-mail).

Por otra parte, las otras dos chicas se adaptaron más fácilmente al centro residencial y no tuvieron grandes problemas, valorando el apoyo recibido.

Porque me tratar... me han tratado muy bien... ehm... (silencio) me han dado cosas muy positivas... me han apoyado en cosas que ni siquiera mi familia me ha apoyaban; y me han ayudado un montón, vamos... (EXTUT03.20)

Ehm... pues de... de Natzaret muy bien. De Natzaret, la verdad es que la relación con los educadores muy bien. Que... para mí, pues me han ayudado mucho... Cuando... tenía algún problema... se lo podía contar a alguien. Y

también los niños pues... a ver hay un poco de todo, pero... entre todos también me he llevado muy bien (EXTUT01.18).

A pesar de haber pasado un proceso duro, las dos chicas que no querían seguir en el centro muestran cierta ambivalencia al preguntarles por cómo valoran su paso por el centro residencial.

No, tampoc... no es que... estigués malament, però sinó que... sempre he volgu... sempre he sigut molt auto... molt autònoma, sempre he volgut... sempre... amb gent de fora i no tant a nes centre, i això... I quan esteia a nes pis des grans igual; me donaven sortida i 'vamos', no me veien es pèl... però (rialles) ni per un moment (EXTUT01.20).

Y en general no es que sea un infierno eso. Te lo pintas, porque... jolín, pero es que estás separado de tus padres, de tu familia, estás con chicos que a lo mejor te puedes pelear con ellos y... y te roban y no sé qué... pero la convivencia es genial. (...) Y la verdad que... concepto bueno tienes. Porque claro, yo he salido hace dos años. Gracias a ellos tengo la E.S.O... que me costó; pero la tengo. Tengo el carné de conducir. (silencio). Sé lo que está bien, lo que está mal... por tener veinte años me creo muy madura (EXTUT02.20).

Por ello, en general, la valoración de su paso por el acogimiento residencial es positiva. En una de ellas surge de nuevo la ambivalencia. Además recordaba que acusaba a las educadoras de la existencia del centro de protección por haber estudiado. Sin embargo, luego, igual que otra chica, manifiesta que no sabe cómo estarían ahora de haber seguido en su familia.

Natzaret claro que ha influido en lo que soy hoy en día. Recordándome diariamente que la vida es dura y que tengo que tener mis recursos para salir en adelante. Como por ejemplo estudios (EXTUT01.20 – postentrevista e-mail).

Natzaret en lo que ha influido es en la amistad de hermanos, me costó meterme y entre ellos me costó cogerles confianza... Era una sensación extraña. Y en mi vida ha influido que el recuerdo de mi vida hasta los 18 ha sido estar en un centro... Pero en lo otro estoy agradecida (EXTUT02.20 – postentrevista e-mail).

La verdad es que fui muy rancia con ellos (...) Las culpaba por haber estudiado (...) Si vosotras no hubieseis estudiado, el centro no existiría y yo no estaría aquí y estaría con mi familia. Aunque ahora lo pienso y estar con mi familia... (EXTUT02.20 – ‘micrófono cerrado’)

Pues bastante positivo, la verdad. Eh... porque yo a veces pienso... que si no hubiese estado en un centro no sé qué sería de mí ahora mismo (EXTUT03.20 – postentrevista e-mail).

Uno de los aspectos fundamentales que, en parte, definen el acogimiento residencial y, por tanto, influyen a las chicas en su paso por el centro de protección es la relación y el vínculo con el equipo profesional del centro.

Y... tienes que madurar más rápido que los demás. No es en plan... no sé cómo explicarlo... Tienes el apoyo de ellos... (silencio) pero sabes que... no están ahí tus padres. Ellos son monitores, son personas que no pueden estar a cargo de todo lo que tú haces... (silencio) (EXTUT02.20).

Figuras de apoyo

Una de las chicas destaca a la pareja con la que estuvo durante cinco años como una de las personas a quien podía acudir. En cambio no considera a ninguna de las profesionales del centro de protección como figura de apoyo.

Eeeh... (silenci) ‘más o menos’... Amb quinze anys me vaig posar de... de novia amb un al·lot... i... fa fins... fa poc, fa mesos que vaig rompre amb ell, i ‘claro’ ‘pues’ durant tota... sa meva... joventut ha estat ell, i sempre que he tengut algun problema o això, sempre li he contat a ell, sempre l’he tengut a ell, però... no, no he tengut a ninguna monitora, ni una... no, sempre ha sigut ell (EXTUT01.20).

Por otra parte, también se destaca la figura de los hermanos o hermanas. El poder contar con alguien de su familia les ayudó, y les ayuda, a superar momentos de dificultad y a superar el sentimiento de soledad.

Cuando yo cumplí los 18 y me fui a la casa del Jove tuve mucha ayuda de mi hermana como con este chico le iba y le va muy bien nunca le falta de nada

siempre me tuvo presente a la hora de invitarme a comer para que yo no comiera sola en el piso o no pasara la tarde sola. (...) Y yo ahora que cumplí los 20 tengo mis estudios y mi trabajo me independizado pero siempre junto a mi hermana, vivo en el mismo edificio, ella en el 4 y yo en el 1 así que siempre estamos la una con la otra para cualquier cosa por que en la vida estamos solas y nos tenemos que ayudar mutuamente (EXTUT01.20 – postentrevista e-mail).

Me costó bastante porque, a lo mejor llevaba una semana castigada: me escapaba otra vez. Y volvíamos otra vez: a no ir a comer, no ir a cenar, llegar a las doce... Hasta que... mi hermano Toni me convenció. Fue el único. (...) Sí... Del que más me acuerdo es de mi hermano Toni. Él era el que más me motivaba. (silencio). La verdad es que siempre que he tenido bajones en el centro he ido a él llorando... (silencio) Y siempre me decía “venga (...), falta poco...”, “te falta nada...”. Y... Era motivación lo que me daba él. El cariño que necesitaba siempre (EXTUT02.20).

Una de las chicas destaca la figura de las educadoras de referencia del centro de emancipación donde se encuentra. Asimismo también manifiesta que siempre puede ir a buscar apoyo en la propia fundación que la tuteló.

Y pues en el piso, pues hay algunas normas, como en todas las casas. Y pues tenemos a dos educadoras de referencia. (...) Y si no en cualquier momento sé que puedo venir aquí (EXTUT01.18).

Las relaciones sociales de las chicas podían ser o bien del centro residencial, o bien de fuera. Algunas de las amistades hechas en esa época se mantienen y, en algunos casos, son consideradas como un apoyo importante.

Mis amigos empezaron saliendo de la E.S.O y de ahí empecé a ir a las matinés de una discoteca con una amiga de clase y de ahí empecé a conocer a la gente del Escorxador. Al día de hoy esa amiga es mi mejor amiga sigo viéndola y quedando con ella (EXTUT01.20).

Eeeh... sí... mayormente siempre me juntaba con las del centro. Nos íbamos juntas siempre por la tarde y volvíamos juntas. (...) yo... muchas veces me

sigo hablando con muchas amigas de allí. Una está en Artà, la otra está en Santa Maria, pero seguimos en comunicación (EXTUT02.20).

Actualmente, algunas no ven a su familia, aunque vivan con ellas, como figura de apoyo, porque nunca han podido ser ellas mismas. Se destaca sobre todo a las parejas como alguien en quien confiar.

Pues la verdad simplemente tenía que callarme, ser otra persona, hoy en día sigo siendo una desconocida para mi familia, solo con mi novia soy yo al 100% (EXTUT03.20 – postentrevista e-mail).

Ahora estoy bastante bien la verdad. Porque me he equilibrado... (silencio). Mi pareja me ha ayudado muchísimo la verdad, porque ya he encontrado persona que me apoye. (silencio) (EXTUT02.20).

Papel de la familia

Por un lado destacan aquellas chicas que el contacto familiar, a excepción del que han tenido con hermanos o hermanas, ha sido mínimo o nulo. En una de las chicas se expresa cierto resentimiento por el trato recibido en los momentos de dificultad.

Eeeeh... no. Tenc contacte amb sa meva germana... 'domés'. Amb s'única. Eeeh... sí que a vegades, a lo millor, me puc xerrar amb... cosins... que també varen estar aquí... o... qualcuna 'tia', però molt espontàniament, perquè no vull... no vull... saber res d'ells, ja que ells no han volgut saber res de jo en tots aquests anys. Que m'han tengut que venir a cercar a nes devuit anys: "Ay, ¿cómo estás?"; "Sí, ahora te acuerdas...". Així que si no m'han volgut antes ara tampoc... els 'e' vull jo... així que no tenc relació amb ningú-amb sa meva germana que és sa única... que sempre ha estat allà en ses bones i amb ses... i amb ses dolentes (EXTUT01.20).

Mmh... En mi caso no. (silencio). Pero hay... pero ha habido gente que sí, que... que durante los años que ha estado en centro, no ha visto para nada a sus familiares y después sí. Pero yo no. Con mis hermanas sí. Por ejemplo, mis hermanas sí que ven a mi familia, pero yo... yo decidí que no (EXTUT01.18).

En cuanto al tiempo que pasó una de ellas en el centro de primera acogida, recuerda el hecho de no ver a su familia y sólo tener contacto con uno de los hermanos una vez a la semana.

Estuve unos... seis meses, más o menos, sin ver a mi familia. Sí que tenía los domingos, podía ir solo con mi hermano Toni (EXTUT02.20).

El retorno familiar estaba presente desde antes de cumplir los 18 años, aunque no estaba exento de preocupaciones.

Sí, mi idea era esa. Me propusieron ir a Casa del Jove pero les dije que no. Que no quería saber más de centro, ni monitores, ni nada. No lo aceptaba y digo “no, no, no. Que me voy pa’ casa y a ver cómo va a ir” (EXTUT02.20).

Si mi madre estab-se encontraba mejor sí, si no... (risa nerviosa) para nada. Pero vamos, se encuentra mejor, así que... (EXTUT03.20).

En las relaciones familiares actuales, aunque son algo más estables que en el pasado, existe un resentimiento hacia el padre y cierta desconfianza para abrirse.

Yo sé que mis padres después de ocho años no me van a decir “(...), estás castigada”. Porque les voy a decir: “no sois nadie para decirme eso”. Antes sí, ahora ya no. (silencio) (EXTUT02.20).

Mi relación es algo incomoda con mi padre ya que mis rencores son más fuertes que yo, decidí no perdonarle pero tampoco estar mal con él, simplemente el pasado está ahí e intentamos que las cosas entre él y yo vayan mejor a pesar de que la rabia hacia él la sigo teniendo, sobretodo intentamos no mencionar lo del centro (a él le avergüenza no haber hecho nada por su hija) o eso creo. (...) ¿Cambios? Pues mi padre suele beber menos y hay menos discusiones, por lo otro sigue igual (EXTUT02.20 – postentrevista e-mail).

Eeeh...luego en cuanto a familia, estoy un poco... (risa nerviosa) En eso sí que no, pero no en tema... de... psicología ni nada, eh. Sino... en tema de que son... muy religiosos y... imagínate que yo soy... (risas) homosexual, ellos no lo saben... pues... es como muy... chocante y me incomoda mucho porque yo no quiero... (silencio) estar en su religión, por así decirlo... que ya... desde

pequeña me lo inculcaron y en ese tema estoy incómoda, pero por lo demás bien (EXTUT03.20). (...) Los cambios: es más pasiva, demasiado. Relación: Parezco un banco para ella, solo me habla sobre temas de dinero. Mi padre está más que muerto para mí (postentrevista e-mail).

Sistema educativo

Las trayectorias académicas de las cuatro chicas están marcadas por la inestabilidad y las dificultades.

Pues per s'escola... com vaig estar... entre ca meva... 'después' aquí i una altra vegada a ca meva i... va ser un poc eh... a nes col·legi... vaig anar malament, no... vaig tenir que repetir sisè perquè... no... ses meves notes no... no... no me deixaven passar a s'institut (EXTUT01.20).

Sí que me acuerdo que llegué hasta tercero de Primaria... Lo que es cuarto y quinto... ni lo vi. Porque entre que no quería ir, mi padre me aceptaba estar en casa... y luego fuimos a Santa Maria y ahí, menos que menos (EXTUT02.20). (...) Tuve que repetir 4 de la E.S.O ya que fue la etapa que iba mal en el centro y suspendí todas (postentrevista e-mail).

Yo... tenía... no sé... tenía otros pensamientos y necesitaba... ayuda de pedagogos... También he repetido... eh, tercero... no, tercero no, perdón, cuarto de primaria... Luego también repetí tercero de E.S.O (EXTUT03.20).

Y pues comencé con la E.S.O y... aún la tengo que terminar (risas) (EXTUT01.18).

Dos de ellas han seguido estudiando después de sacarse el graduado escolar.

Ara estic acabant un FP de cuina i estic fent feina i fent... i acabant es curs, amb bones notes i... i tot súper bé, a veure si ho puc treure (EXTUT01.20).

Ahora estoy... (risas) convalidando Historia de segundo de Bachiller, que es la que me ha quedado... y así que un poco... pero bien (EXTUT03.20).

Casualmente, estas chicas no recibieron demasiado apoyo por parte del equipo docente del centro educativo al que iban.

Tampoc es professors m'animaven molt, sinó me deien: "Es que... tú en la E.S.O no... no vas a hacer nada"; "ya, pero tampoco importa que me digas eso, ánimo", saps? (...) vaig passar a s'institut i fins tercer de la E.S.O, tot net, sense 'ninguna'... però net, net. I me'n record d'aquella professora que me deia: "Y tú en el instituto no harás nada". I mira, tot a sa primera i sense 'tenir' que recuperar res (EXTUT01.20).

Había mucha gente que... decía que yo no podría llegar a Bachiller, que no iba a conseguir nada... ¿vale? Eh... en el mismo San José Obrero, profesores... me lo decían... Y yo... pensaba... eeh... ahora estoy en el Jorbalan, y me rechazaron en el FP de... de cocina, en el medio, después de la E.S.O quería hacer es... el FP de cocina, me rechazaron y dije: "vale, pues voy a hacer Bachiller, porque no quiero quedarme sin estudiar nada" (EXTUT03.20).

Percepción y valoración de su trayectoria

Cuando estas chicas echan la vista atrás ven un camino que ha sido difícil, pero si algo las caracteriza es su capacidad de resiliencia ante la adversidad. Todas ellas han vivido infancias y experiencias duras. A pesar de este pasado parecen haber encarrilado su vida.

Cuando alcanzaron la mayoría de edad tres de ellas entraron en un piso de emancipación y una lo rechazó para retornar con su familia de origen. De éstas queda sólo una en el piso de emancipación, la más joven. Las demás coinciden en decir que deben sacar su vida por sí mismas. Algo que han aprendido a lo largo de estos años. Para algunas de ellas existía una mezcla de sentimientos entre el miedo, la soledad, la libertad y la felicidad.

Cumplir los 18 años en el sistema de protección

Se ve una diferencia entre una de las chicas y el resto. Una de ellas era muy autónoma e independiente y estaba deseando salir del centro residencial.

'Pues'... jo com t'he dit antes era un cas molt... (rialles) sóc un cas molt diferent. I sa vera que jo quan esteia a nes pis des petits volia passar a nes

grans; quan vaig estar a nes grans volia passar-me ja a sa Casa del Jove on ara estic; i ara que estic a sa Casa del Jove me'n vull anar, i sa setmana que ve me'n vaig des pis, ja me'n vaig i me surt des centre definitivament. (...) I això, 'o sea' que... quan vaig sortir des centre... 'vamos', es dia des meu 'cumpleaños' a les 10 des dematí ja sortia per sa porta. En canvi, hi ha nins que a lo millor li diuen: "Venga, quédate dos días más" o "Vete por la tarde/noche" o coses així... i 'después', una vegada que surten, 'pues' cada setmana o van a dinar o van a sopar a nes pis... jo no, a lo millor vaig 'despareixer' de... vaig desaparèixer des centre tres/quatre mesos... (EXTUT01.20).

Otra de ellas también quería salir del centro de protección pero, al mismo tiempo, mostraba cierta preocupación.

Mmm, pues... A ver, yo estaba feliz la verdad. Era el día que más esperaba. Pero también me fue muy difícil. Porque digo "ufff" y digo "vale, a los dieciocho voy a estar con mis padres, pero...". No es la misma confianza... que tiene una hija estando... todos los días en casa, que de repente en casa. Sí que los veía alguna vez y esto pero... tenía miedo. (silencio). Digo "buh, me voy a sentir sola", "no voy a tener a los educadores", "¿y qué voy a hacer?", "¿y si en casa estoy como antes? ¿Si no hay comida como antes?". Sí que tuve miedo, la verdad (EXTUT02.20).

Las otras dos chicas coinciden en la inquietud que podía crearles el no saber cómo desenvolverse solas y hacer aquello que antes alguien hacía por ellas. En definitiva no sabían si estarían preparadas para la emancipación. En lo que sí difieren es en la percepción de la capacidad que tienen de afrontar ese cambio.

Pues... ser más responsable (risas) y... empezar a... actuar por ti mismo. También por el tema de papeleos, que es un poco... (risas) da pereza, bastante, de estar que... firmando ahí un montón de papeles y todo eso de... es un caos, vamos... Pero... por lo demás no... no es tampoco... un gran cambio (EXTUT03.20).

Ufff... a mí me costó mucho... (risas) A mí me costó... (silencio). Pues... (largo silencio) para mí fue un problema (risas). Porque estás acostumbrada

a que estar ahí con tanta gente que te lo dan todo, que te... que te recuerdan las cosas que tienes que hacer... (risas) que tal... a estar pues un poco sola, que tienes que pensar tú lo que tienes que hacer... si tienes que hacer 'esto', lo tienes que hacer que nadie te va a venir por detrás a decírtelo... (suspiro) (EXTUT01.18).

Salir del centro

Para una de ellas se trataba de un momento algo confuso. Se juntaba la felicidad de irse con la preocupación del no saber cómo iba a ir. Las semanas posteriores a la salida del centro fueron un cúmulo de sentimientos y emociones. La vuelta al hogar familiar representó la percepción de la pérdida de autoridad por parte de su familia.

Y sí que las primeras dos semanas era extraño, porque no tenía nada atrás, era... "estoy libre de verdad", "no dependo de nadie", "ya puedo como... hacer lo que quiero", "no tengo castigos si me p...". Es como... si me porto mal ya no tengo a nadie atrás para que me diga "has hecho las cosas mal". Y fue en un momento que cogí como ansiedad. Era en un momento que... (silencio), yo sé que mis padres después de ocho años no me van a decir "Isa, estás castigada". Porque les voy a decir: "no sois nadie para decirme eso". Antes sí, ahora ya no. (silencio). (...) Pues... ¿sensaciones? La primera la de libertad... la que te he dicho antes. De saber que puedes hacer lo que quieres sin límites. (silencio). Y la segunda el miedo. De que estás sola en el mundo. De que... obviamente sí que tienes a tu familia pero, que... ellos ya te ven mayor de edad, no te van a ir detrás tuya, tus hermanos... diciéndote... "Isa, esto está mal". Entonces, eh... libertad y miedo, es algo raro (EXTUT02.20).

Para otra chica, el hecho de salir del centro residencial le vino 'de golpe', cuando, de algún modo, y se había acostumbrado a vivir ahí.

Y pues... ya ahí pues comenzó a pasar tan rápido el tiempo que... tenía... me faltaban dos semanas, y dije "ostras... que me voy". Y pues... (silencio) fue pues muy... (silencio) ehh... el camino pues... fue muy bien... a ver, como todos los caminos, que hay bajones y subidas, pero bueno (EXTUT01.18).

Situación actual

Las tres chicas más mayores ven como son ellas las que tiene que coger las riendas de su vida, por muy difícil que fuese.

I ara a nes dia d'avui... 'pues' tenc vint anys i, sincerament... no necessit ja a ningú perquè... ja m'han ensenyat des de petita que estaré tota sola, 'así que'... (EXTUT01.20). (...) Yo siempre que me propuesto algo el 99% de las veces lo he conseguido. No tiro la toalla cuando las cosas se ponen feas si no que me vuelvo más fuerte y lo hago posible (postentrevista e-mail).

Y lo pasé mal. Pues me sentía sola... Tenía a mi familia, pero era extraño. (silencio). Era... "O soy yo la que sobrevivo o soy yo. Nadie me va a cuidar aquí" (EXTUT02.20).

Yo desde muy joven sabía que me lo tenía que currar todo sola, viendo la familia que tengo sabía que solo yo podía solucionarme la vida en un futuro, cada paso que debo dar no es para descender sino para ascender y si caigo me levanto y sigo, así he sido siempre (EXTUT03.20).

Aunque hayan pasado situaciones de dificultad, actualmente, cada una de ellas está rehaciendo su vida de diferentes maneras.

Al día de hoy llevo 2 semanas viviendo sola y estoy muy feliz (postentrevista – e-mail) (...) Ara faig feina a nes Valparaíso de cuinera; allà guany bé, 'o sea' que me puc mantenir i puc mantenir ja sa casa i tot. Eeeeh... (silenci) passaré s'estiu amb s'hotel, lo més segur... ara tenc que firmar es contracte i... o me fagin fixa o fixa discontinua. De ses dues maneres tenc feina (EXTUT01.20).

Ahora estoy bastante bien la verdad. Porque me he equilibrado... (silencio). Mi pareja me ha ayudado muchísimo la verdad, porque ya he encontrado persona que me apoye. (silencio). En casa bastante bien la verdad. Y trabajo... tuve que buscar trabajo, para mi madre ayudarla. Porque entre lo de ella y mi hermano no... llegamos a fin de mes. (silencio). Y bien, mi rutina. Me levanto, voy a trabajar, salgo, estoy con mis hermanos, mi novio...

(silencio), hacemos cenas, nos vamos de paseo... familia normal, de hermanos (EXTUT02.20).

Pues la verdad me encuentro súper bien. Porque estoy acabando... el Bachiller, voy a seguir... también he estado ahorrando ba-dinero. Así que puedo seguir... formándome (EXTUT03.20).

Pues ahora una... una chica de dieciocho años... (risas) Eehm... estudiando por las tardes... y pues por las mañanas me saco el carné de conducir. Y pues... como estoy 'pa'bajo', 'pa'riba' entre semana pues, los fines de semana voy a... voy a ver a mis amigas. (...) Ahora mismo estoy en un piso... de la Fundación Natzaret, que es totalmente voluntario, que puedo estar hasta los veintitrés (EXTUT01.18).

De aquello que se habían planteado cuando eran más jóvenes, dos de ellas creen que las cosas han ido saliendo bien.

Pensaba en vivir sola, y al día de hoy vivo sola, en cuanto viviera sola tener un perrito y al día de hoy tengo una perrita hermosa llamada Lili, pensaba que me iría a vivir sola cuando tuviera los estudios terminados pero eso no salió a lo planeado porque vivo sola y ahora en junio termino los estudios, pensaba en trabajar de dependienta de ropa y aquí estoy trabajando de cocinera en uno de los mejores hoteles de Mallorca (...). Así que más o menos todo lo que tenía en mente lo he sacado en adelante (EXTUT01.20 – postentrevista e-mail).

Sí, se parece y sé que voy por buen camino hasta mi meta, desde siempre he sabido lo que quiero y no soy de esas personas que solo lo dicen, soy de las que lo hacen y lo consiguen (EXTUT03.20 – postentrevista e-mail).

Dos de ellas tienen puestas las miras más allá del momento actual y expresan lo que esperan del futuro. Aunque una de ellas piensa que, a veces, puede resultar un poco negativo pensar en ello.

Una de ellas no se plantea seguir estudiando, aunque sí quiere progresar en su trabajo y si requiere formarse, lo haría.

Sóc una nina que sempre he volgut anar més enllà de... de lo que... sempre he mirat més per un futur que per un present i això és malament, 'o sea' que... ho tenc que canviar, però sí que... està bé que 'por lo menos' pensis en un futur proper, saps? (...) No tenc pensat seguir estudiant, perquè amb aquest curs puc ser... ajudant de cuina, com cuinera, com 'jefa' de partida de cuina, i ja és un món... un món bastant ampli s'estudi aquest. Ja si això, a lo millor, d'aquí uns quants anys i ja tenguí... sa vida mig feta, ja sí que a lo millor me plantejaré fer, a lo millor, grau superior per ser 'chef'. Però sinó... me quedaré amb aquests estudis, que me serviran per sa vida que... que un cuiner guanya bé i me servirà per viure bé, així que... (EXTUT01.20)

La otra chica baraja varias opciones, pero dependen del dinero del que disponga.

Eh... tengo pensado... tengo varios... varias opciones... para hacer, que me gustan. Que bueno... desde siempre he querido estudiar cine, porque... me gustaría ser directora de cine... Pero... eeeh... primeramente quiero poderme pagar la carrera de cine, que no es barata... (risas) Así que... me gustaría estudiar Dirección de Cocina, que la cocina también me gusta, por eso quería... meterme en el FP... medio de cocina. Y... con eso trabajar... como aquí se vive de la hostelería, podríamos decir... que es verdad (risas) pues trabajar de... en la hostelería... ahorrar dinero y pagarme la carrera.

Al preguntarles por la identidad con la que se identifican hay cierta variedad en las respuestas. Es de destacar que su identidad va más en función de aquello que ellas hacen que en cómo las consideran las demás personas.

Me identifico como una persona adulta a la hora de la verdad, pero cuando estoy con las amigas soy una adolescente más. Pero al día a día adulta lo tengo que ser porque si no el mundo me come. Motivos son muchos... Una chica de 20 años no todas pero la mayoría, vive la vida diaria, no piensa en un futuro, no piensa en su economía, no piensa en vivir sola porque ahí donde vive se lo dan todo. (...) Hay que decir que sí que buscan trabajo y algunas trabajan para sus caprichos. Pero es eso, sus caprichos, en cambio yo trabajo

para sobrevivir. Son temas muy diferentes. Hay excepciones pero pocas (EXTUT01.20 – postentrevista e-mail).

Me considero madura a la hora de tener que tomar la decisión, pero la mayoría del día soy una cabra loca porque nunca hay que perder el niño que llevas dentro. Suelo cometer muchos errores pero eso me hace madurar mucho más rápido. Creo que todo el mundo está como una cabra loca pero por su edad se hacen los maduros, intento disfrutar ahora de lo que antes no podía. Aunque me vean como una niña yo sé que tengo bastante experiencia en defenderme ante los problemas (EXTUT02.20 – postentrevista e-mail).

Sinceramente no sabría decirte, porque si tengo que decir adultos tampoco estaría del todo de acuerdo. Tengo mi parte infantil en cuanto a diversión, poca gente me ha visto siendo así la verdad. En cuanto a adolescencia no tengo nada, solo la experiencia. En cuanto a adultos, no sé, básicamente porque no sé qué es un adulto para la gente, hay muchos estereotipos de adulto y yo odio los estereotipos. Soy bastante rara quizás, pero no me considero ninguna. Para la sociedad seré adulta, para mí soy solo un ser humano. Y digo esto así porque cuando era pequeña veía a los adultos como dioses, ahora que he crecido son toda una decepción para mí. ¿Qué es ser adulto y quiénes lo son? (EXTUT03.20 – postentrevista e-mail).

3. DISCUSIÓN

Este estudio no tiene la pretensión de producir unos resultados que permitan la generalización sobre el total de la población femenina ex tutelada; sino que, más bien, intentan presentar la realidad de cuatro mujeres jóvenes que han pasado un tiempo determinado en acogimiento residencial. La interpretación de dichos resultados se fundamenta en la base teórica y científica expuesta al inicio del presente estudio, de modo que este análisis permite tanto la comparación entre los casos, como con los planteamientos expuestos en trabajos realizados con anterioridad.

Así, aun y la poca representatividad de la muestra y, por tanto, la no significatividad de los resultados, es de destacar que existen varias coincidencias en algunos casos. Las dos chicas que entraron a edades tempranas en el sistema de protección y pasaron en él más de 10 años coinciden en haber hecho un retorno familiar frustrado. Tras éste, únicamente han tenido

contacto con hermanas o hermanos que también han pasado o se encuentran en acogimiento residencial, prefieren mantenerse alejadas del resto de la familia y, por tanto, no conviven, ni tienen previsto convivir, con la familia de origen. Asimismo, en los cuatro casos coincide el retraso escolar. Habiendo acabado o estando a punto de acabar la Educación Secundaria Obligatoria a edades no correspondientes.

Por su parte, las dos chicas que entraron con una edad más avanzada manifiestan haber desarrollado un carácter más antisocial y de mayor desconfianza en las demás personas. Además, las tres chicas de 20 años, y que ya se encuentran fuera de cualquier recurso de apoyo para mayores de 18 años, expresan ser conscientes de que, a pesar de que dos conviven con la familia de origen, son ellas las que tienen que salir adelante sin la ayuda de nadie.

En su valoración del el paso por el centro de protección se aprecia en algunas de ellas cierta ambivalencia. Aun y haber pasado un proceso duro y no querer estar ahí, también muestran su agradecimiento y reconocen no saber qué sería de ellas si hubiesen seguido en el hogar familiar. En este sentido, las relaciones que mantienen actualmente con sus familiares, aunque algunas han regresado, están caracterizadas por un cierto rencor hacia alguno de sus miembros. Aquellas que no lo han hecho, guardan un mal recuerdo de su familia y prefieren no tener ningún contacto. Asimismo, hay quien considera que los años de estancia en acogimiento residencial han quitado la autoridad que tenía la familia en el pasado.

Puede decirse que, en la vida de estas chicas, ha habido una serie de elementos que han tenido un gran peso en sus trayectorias de vida:

- Su paso por el centro, con una estancia más o menos prolongada, representa una parte de sus vidas. Por lo que, en mayor o menor medida, ha contribuido a su desarrollo, ya sea de manera positiva o negativa. En este sentido, dos de las chicas muestran cierta ambivalencia al hablar del centro. La importancia que representa en sus vidas se muestra en el análisis de la frecuencia de las palabras, al ser el tema del que más hablaron durante las entrevistas.
- A lo largo de su vida ha pasado mucha gente. A algunas de ellas las han percibido como figuras de apoyo donde buscar ayuda o, simplemente, desahogarse. Entre ellas pueden encontrarse tanto familiares, como la red de amistades, las parejas o profesionales del centro residencial. Saber que podían o pueden contar con alguien en momentos difíciles representa un soporte importante en el transcurso de la vida de estas chicas.

- El papel que han jugado sus familias gana mayor protagonismo en sus discursos en función del contacto que hayan ido manteniendo y de su posterior regreso a casa. Asimismo, el hecho de que dos de las chicas, prácticamente, no hablen del padre o la madre, no deja de ser significativo e influyente en sus vidas. Cabe decir que el rol que juegan los hermanos y las hermanas en dos de los casos, se contemplan más como figuras de apoyo.
- Muchas de las trayectorias académicas de estas chicas están marcadas por la inestabilidad. Las dificultades por las que pasaban por el hogar, el ingreso en el centro o el desinterés de la familia por su escolarización definen, en cierta manera, sus problemas académicos. A todo ello se une la confianza que podían, o no, darles sus profesores o profesoras.

Las tres chicas de 20 años muestran, por lo general, una gran confianza en sí mismas y creen que la vida puede irles aún mejor. Dos de ellas están acabando estudios posteriores a la Educación Secundaria Obligatoria y una ya trabaja en aquello que se ha formado.

Por lo que respecta a la identidad, dos de las mujeres jóvenes se autodefinen como adultas y adolescentes al mismo tiempo; otra de ellas no se considera ni adulta ni adolescente. En este sentido existen coincidencias con el trabajo de Uriarte (2007), pues aquellas que se autodefinen como adultas hacen mención, sobre todo, a sus responsabilidades y su madurez. En lo que se refiere a su parte infantil o adolescente exponen su necesidad de diversión y de comportarse de manera más alocada. Por su parte, en la chica que no se identifica con ninguna de ellas parece existir más un rechazo a la identidad adulta, al cuestionarse quien podría considerarse adulto.

Por otra parte, coincidiendo con lo expuesto en varias publicaciones (Bernal, 2014; Caride et al., 2016; Casas & Montserrat, 2012; Martín et al., 2012), los casos presentados evidencian un retraso escolar, lo cual, en algunos casos, les ha obligado a acabar la Educación Secundaria Obligatoria pasada la mayoría de edad. Una de las chicas abandonó los estudios una vez obtenido el graduado escolar y otra realizó una formación dirigida al empleo (Casas & Montserrat, 2012; Martín, 2015). En uno de los casos, des del centro residencial, sí que se animó a estudiar el Bachiller.

También coincide con la literatura (Bernal, 2014; Bravo & Del Valle, 2001; Caride et al., 2016; Martín, 2015; Perojo, 2014) el regreso al hogar familiar a pesar de que pudieran seguir

existiendo ciertos conflictos con alguno de los miembros. Al mismo tiempo, una de las chicas se ha independizado y ha iniciado su vida de manera autónoma.

Según han manifestado algunas de las chicas existe cierta preocupación a la hora de la salida del centro por el grado de preparación que tienen para desenvolverse sin el apoyo externo (Martín, 2015; Melendro, 2014; Perojo, 2014). En este sentido aparece la idea de la sobreprotección del recurso residencial (Bernal, 2014; Del Valle & Bravo, 2009; Melendro, 2011; Montserrat, 2016; Perojo, 2014).

Por su parte, el hecho de haber podido contar con recursos de apoyo para mayores de 18 años, o bien haber podido regresar con su familia de origen, no elimina el riesgo de exclusión social existente en las chicas que egresan del sistema de protección (Bernal, 2014; Caride et al., 2016; Casas & Montserrat, 2012; Delgado, 2013; Melendro, 2011). Además, de no haber sido así, probablemente no podrían haber acabado los estudios que llevaban con retraso. Más bien justifica la necesidad de estos recursos para aquellas personas que no cuentan con un apoyo familiar seguro (Bravo & Del Valle, 2009; Caride et al., 2016; Casas & Montserrat, 2012; Delgado, 2013; Melendro, 2011).

Debe tenerse en cuenta que este análisis parte desde este conocimiento, y que tres de las cuatro mujeres jóvenes han pasado por un recurso de emancipación una vez alcanzada la mayoría de edad y una ha regresado al hogar familiar sin mayores problemas. De modo que en su proceso hacia la vida adulta han seguido contando con cierta protección. Este hecho no significa que esta trayectoria haya sido más sencilla, pues, a pesar de contar con un piso tras el cese de la medida de protección, debían desenvolverse de manera autónoma.

No cabe otra conclusión que, por una parte, destacar la capacidad resiliente de estas chicas después de haber cumplido la mayoría de edad y tener que enfrentarse a unas responsabilidades que, ateniendo a la realidad social, no deberían corresponderles aún. Por otra parte, sumándose a las demandas ya realizadas por muchas autoras y autores, es vital que todas aquellas personas que salen del sistema de protección puedan contar con los recursos adecuados para enfrentarse a la vida adulta. Estos recursos no deben salir, únicamente, de iniciativas de las entidades, sino que las administraciones competentes deben asumir su responsabilidad. Por lo tanto, es preciso, que se reelabore el modelo de emancipación, como se ha hecho en algunas Comunidades Autónomas, de manera que no se acabe la protección al cumplir los 18 años.

Por otra parte, debe seguir trabajándose en la investigación, no solo sobre lo que pasa con esta población una vez sale del recurso residencial, sino también mientras se encuentran en él. Es necesario responder a las cuestiones planteadas al inicio de este estudio para poder trabajar sobre el bajo rendimiento académico de los chicos y las chicas tuteladas.

Cabe cuestionarse también, siguiendo a Del Valle et al. (2003), que se mantenga el criterio que establece que, de no haberse podido adoptar una media alternativa al acogimiento residencial, éste debe ser por el menor tiempo posible. Quizás, más que en la brevedad de la medida, debería enfatizarse en la eficacia del trabajo que se realice en dicho recurso de protección, tanto con los y las jóvenes como con la familia. De manera que el principio básico no debería prestar atención al tiempo que dure, sino más bien, en lo útil que sea para el o la menor.

Finalmente, y a pesar de que los resultados obtenidos no reflejan una realidad generalizable, no significa que las conclusiones que puedan derivar de su análisis no precisen ser estudiadas, pues muestran que una pequeña muestra de la población femenina ex tutelada podría haber pasado por las situaciones reflejadas en la literatura.

4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alonso, V. (2015). *Atención de problemas de niños y jóvenes en acogimiento residencial*. (Trabajo Fin de Máster. Máster en Políticas Sociales y Bienestar). Universidad de Oviedo. Recuperado de: http://dspace.sheol.uniovi.es/dspace/bitstream/10651/31983/5/TFM_%20AlonsoFuertes,Victor.pdf
- Artículo 22 bis. (28 de julio, 2015). *Ley 26/2015, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia*. BOE nº180. Recuperado de: <https://www.boe.es/boe/dias/2015/07/29/pdfs/BOE-A-2015-8470.pdf>
- Ballester, L. (2004). *Bases metodológicas de la investigación educativa*. Palma: Universitat de les Illes Balears.
- Ballester, L. (2016). Análisis de los expedientes. *II Encuentro Internacional Jóvenes e Inclusión: Emancipación y juventud en riesgo*. Palma de Mallorca: Jóvenes e Inclusión Social.
- Bernal, T. (2014). Fuentes de resiliencia en el tránsito a la vida adulta de los jóvenes en dificultad social: una aproximación desde el contexto de la protección. En G. Pérez & A. De-Juanas (Coords.), *Educación y jóvenes en tiempos de cambio* (55-62). Madrid: UNED.
- Bosch, J. (2015). La transición residencial de la juventud europea y el Estado de bienestar: un estudio comparado desde las políticas de vivienda y empleo. *Zerbitzuan*, (59), 107-125. doi: 10.5569/1134-7147.59.07
- Bravo, A., & Del Valle, J.F. (2001). Evaluación de la integración social en acogimiento residencial. *Psicothema*, 13, (2), 197-204.
- Bravo, A., & Del Valle, J.F. (2009). Crisis y revisión del acogimiento residencial. Su papel en la protección infantil. *Papeles del Psicólogo*, 30, (1), 42-52.
- Campos, G., Ochaíta, E., & Espinosa, M.A. (2011). El acogimiento residencial como contexto de desarrollo desde la perspectiva de sus profesionales. *Educación y Diversidad*, 5 (1), 59-71.
- Caride, J.A., Montserrat, C., Melendro, M., & Ballester, L. (2016). Los jóvenes tutelados: identidad, problemáticas específicas y estrategias para la inclusión social. *Artículo no publicado*.
- Casas, F., & Montserrat, C. (2012). Percepciones de distintos agentes sociales acerca de la educación formal de los chicos y chicas tutelados. *Educación Siglo XXI*, 30 (2), 185-206.
- Del Valle, J.F. (2016). Transiciones a la vida adulta de jóvenes extutelados. *II Encuentro Internacional Jóvenes e Inclusión: Emancipación y juventud en riesgo*. Palma de Mallorca: Jóvenes e Inclusión Social.
- Del Valle, J.F., & Bravo, A. (2009). El trabajo con adolescentes en habilidades para la vida y la independencia: Proyecto Umbrella. En A. Bravo & J.F. Del Valle (Coords.), *Intervención Socioeducativa en Acogimiento Residencial* (157-163). Santander: Consejería de Empleo y Bienestar Social. Gobierno de Cantabria.

- Del Valle, J.F.; Álvarez, E., & Bravo, A. (2003). Evaluación de resultados a largo plazo en acogimiento residencial de protección a la infancia. *Infancia y Aprendizaje*, 26 (2), 235-249. doi: 10.1174/021037003321827803
- Delgado, L. (2013). Infancia en espera: Acogimiento Residencial, Salud Mental y Escuela. *Revista de Educación Social*, (16), 1-9.
- Eurostat. (2015). *Being young in Europe today*. Luxemburgo: Publications Office of the European Union.
- Gentile, A. (2010). De vuelta al nido en tiempos de crisis. En G. Alconchel (Dir.), *Revista de Estudios de Juventud*, n°90, *Juventud y familia desde una perspectiva comparada europea*, (181-203). Madrid: Instituto de la Juventud.
- INE. (2016a). *Activos por sexo y grupo de edad. Valores absolutos y porcentajes respecto del total de cada sexo*. Recuperado de: <http://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=4049&L=0>
- INE. (2016b). *Encuesta continua de hogares. Año 2015*. Madrid: Instituto Nacional de Estadística.
- INE. (2016c). *Parados por sexo y grupo de edad. Valores absolutos y porcentajes respecto del total de cada caso*. Recuperado de: <http://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=4084&L=0>
- Jóvenes e Inclusión Social. (2015). *Emancipación de jóvenes en situación de riesgo. Estudio sobre los expedientes de 64 jóvenes*. Trabajo no publicado.
- Martín, E. (2015). Niños, niñas y adolescentes en acogimiento residencial. Un análisis en función del género. *Revista Currículum*, (28), 91-105.
- Martín, E., Muñoz, C., & Pérez, N. (2011). Las relaciones de amistad en la escuela de los menores en acogimiento residencial. *Revista de Psicodidáctica*, 16 (2), 351-366.
- Melendro, M. (2011). El tránsito a la vida adulta de los jóvenes en dificultad social. *Zerbitzuan*, (94), 97-106. doi: 10.5569/1134-7147.49.08
- Melendro, M. (2014). Transitar a la vida adulta en la era de la globalización: acción socioeducativa con jóvenes vulnerables. En G. Pérez & A. De-Juanas (Coords.), *Educación y jóvenes en tiempos de cambio* (7-17). Madrid: UNED.
- Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. (2013). *II Plan Estratégico Nacional de Infancia y Adolescencia 2012-2016*. Madrid: MSSSI Centro de Publicaciones.
- Mitchel, B.A. (2006). The Boomerang Age from Childhood to Adulthood: Emergent Trends and Issues for Aging Families. *Canadian Studies in Population*, 33 (2), 155-178.
- Montserrat, C. (2016). Historias de la vida. *II Encuentro Internacional Jóvenes e Inclusión: Emancipación y juventud en riesgo*. Palma de Mallorca: Jóvenes e Inclusión Social.

- Moreno, A., López, A., & Segado, S. (2012). *La transición de los jóvenes a la vida adulta. Crisis económica y emancipación tardía*. Barcelona: Obra Social “la Caixa”.
- Observatorio de la Infancia. (2015). *Estadística básica de medidas de protección a la infancia. Boletín número 16*. Madrid: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
- Observatorio de la Infancia. (2016). *Boletín de datos estadísticos de medidas de protección a la infancia. Boletín número 17, Datos 2014*. Madrid: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
- Perojo, I. (2014). La inserción social y laboral de los jóvenes tutelados y extutelados. En G. Pérez & A. De-Juanas (Coords.), *Educación y jóvenes en tiempos de cambio* (43-53). Madrid: UNED.
- Ramiro, J. (2015). Acogimiento residencial y producción de subjetividades: identidades y trayectorias ciudadanas de los niños y niñas en protección. *Alternativas: Cuadernos de Trabajo Social*, (22), 77-99. doi: 10.14198/ALTERN2015.22.05
- Sainero, A., Del Valle, J.F., & Bravo, A. (2015). Detección de problemas de salud mental en un grupo especialmente vulnerable: niños y adolescentes en acogimiento residencial. *Anales de Psicología*, 31 (2), 472-480. doi: 10.6018/analesps.31.2.182051
- Schofield, G., Larsson, B., & Ward, E. (2016). Risk, resilience and identity construction in the life narratives of young people leaving residential care. *Child & Family Social Work*. doi: 10.1111/cfs.12295
- Taylor, S.J., & Bodgan, R. (1987). Entrevista en profundidad. En S.J. Taylor & R. Bodgan, *Introducción a los métodos cualitativos* (100-132). Barcelona: Paidós.
- Uriarte, J.D. (2007). Autopercepción de la identidad en la transición a la edad adulta. *Revista de Psicodidáctica*, 12 (2), 279-292.

ANEXOS

Guión de las Historias de Vida

TRES INFORMANTES

1. *Narración del chico/a*. Recomendamos que se realice en doble entrevista. Dividirla las cuestiones según la capacidad de expresión y colaboración.
2. *ENTREVISTA a una persona referente, seleccionada entre las más significativas en diversos ámbitos* (profesorado, referentes de menores, educadores de las entidades, amigos, etc.).
3. *ENTREVISTA a una persona referente o significativa de su entorno familiar o social* (madre, hermano/a, pareja, amigo/a íntimo/a, etc.).

TIPO DE ENTREVISTA

Recomendamos combinar narración libre, junto a cuestiones concretas. Es decir, preguntas abiertas de respuesta libre y preguntas que buscan informaciones concretas. Se reservan las primeras para sus propias interpretaciones, valoraciones, opiniones y expectativas.

Hay que captar

- Desarrollo de los **procesos principales que configuran su biografía**.
- Tipo de **apoyo** recibido, valoración del apoyo percibido...
- Qué **experiencias** le han dejado "marca", las considera como especialmente negativas.
- **Relaciones** con los servicios, instituciones y profesionales.
- **Expectativas** de futuro.
- Todo desde un enfoque DAFO (positivo y negativo; historia, momento actual, procesos abiertos)

Hay que asegurar

- Garantía de **confidencialidad**.
- Dar tiempo a **que se exprese, sin presiones**.
- Garantizar que **si no quiere hablar de un tema**, no es necesario que lo haga.
- Un **contexto de seguridad** para las entrevistas (lugar, estilo de relación amigable...).
- La posibilidad de **seguir hablando** o de que nos aporten **por escrito** más explicaciones.

DOCUMENTO FINAL ESTRUCTURADO EN TRES GRANDES BLOQUES

A. Perfil biográfico.

- Se incluye el resumen de la biografía del joven, destacando las trayectorias dominantes.
- Se debe prestar atención a cuatro fases básicas (pueden haber pasado por muchas más): primera y segunda infancia (hasta los 7 años; de los 7-8 hasta los 11-12; adolescencia; desde los 18 años).
- Una de los temas que requieren especial atención es la trayectoria institucional.
- Sabemos que la documentación individual-familiar de los Servicios de Menores permitirán contrastar la información que aportaran las entrevistas biográficas.

B. Transcripción de la información y reconstrucción de las principales trayectorias

- Se propone centrarse en 15 bloques básicos (ver a continuación la propuesta de guión)
- Se incluyen las informaciones de los tres informantes.

C. Interpretación sobre la información biográfica.

- Los profesionales del equipo técnico, a partir de los diversos informantes, deben interpretar cuáles son las principales claves para entender las trayectorias.
- También se pueden incluir indicaciones sobre la calidad de las respuestas aportadas, incidencias, dificultades, contradicciones, etc.

PREPARACIÓN DE LAS ENTREVISTAS

Antes de iniciar las entrevistas garantizar que se dispone de los datos básicos

1. Datos de identificación

- **Nombre chico/a**
- **Lugar y fecha de nacimiento**
- **Sexo** (debe realizarse una adaptación de género de todas las cuestiones que se le planteen).

2. Breve descripción del proceso del joven, a partir de una conversación con algún referente. Básicamente para poder enfocar un poco las entrevistas.

3. Contexto en el que reside y desarrolla su actividad:

- **Territorio:** nombre ciudad y barrio.
- Qué hace actualmente
 - **Centro Educativo:** nombre y ubicación (identificar si está en el mismo barrio que el chico/a o si está en otro contexto, requiere desplazamiento, etc.)
 - **Lugar de trabajo:** nombre y ubicación (identificar si está en el mismo barrio que el chico/a o si está en otro contexto, requiere desplazamiento, etc.)

Narración del chico/a

1. Perfil biográfico. Resumen libre de su vida.

1.1. CÓMO CONTARÍAS, en pocas palabras, TU VIDA.

...

1.2. Dónde nació, qué recuerda de los primeros años

1.3. Qué recuerda de sus primeros años de su vida (3-7 años)

1.4. Cambios residenciales y motivación de los cambios.

2. Dónde ha vivido y cuánto tiempo⁴(referencia o referencias principales)

2.1. La vivienda. Descripción del tipo de vivienda de origen...

2.2. ¿Como era el barrio?

2.2.1. Descripción física y social del entorno.

2.2.2. Lugares de encuentro.

2.2.3. Tipo de vecinos, relaciones, etc.

2.3. El pueblo o ciudad

2.3.1. ¿Como era físicamente el pueblo o ciudad?

2.3.2. Qué lugares acostumbraba a frecuentar y por qué?

2.3.3. Relaciones con el entorno (pueblos vecinos, comarca).

2.3.4. Desplazamientos.

2.3.5. Espacios de estudios, de trabajo y de tiempo libre: itinerarios.

2.3.6. Espacio público/espacio privado.

3. Familia. Origen, trayectorias, situación actual.

3.1. Tipo de familia (hacer GENOGRAMA⁵)

3.1.1. Como eran/son sus padres: origen social, ocupación.

3.1.2. Tipo de unidad doméstica (los que viven en la casa).

3.1.3. Relación con los hermanos.

3.1.4. Relación con la familia ampliada: abuelos, tíos, primos.

3.2. Relación con los padres

3.2.1. Relación con el padre

3.2.2. Relación con la madre.

3.2.3. Formas de autoridad, castigos.

3.2.4. Elección de amistades, estudios, novios/as.

3.2.5. Temas de conversación...

3.2.6. Las relaciones familiares a los 18 años y actualmente.

3.3. Vida doméstica (entre quienes convivían en el hogar)

3.3.1. Relaciones familiares (padre-madre; padres-hijos; entre hermanos).

3.3.2. Relaciones con los parientes (familia extensa).

3.3.3. Fiestas o rituales familiares.

3.3.4. Roles dominantes. Distribución de las tareas domésticas.

4. Infancia y juventud (recuerdos positivos y negativos de cada etapa: narración libre)

4.1. Infancia-pubertad (hasta 12 años)

4.2. Adolescencia (12 a 18 años)

⁴ Toda la información posterior se refiere a la pubertad, adolescencia y juventud.

⁵ Si ha habido cambios muy notables se pueden hacer dos genogramas (por ejemplo: si además de la familia de origen ha vivido un tiempo en una familia de acogida). Toda la información se solicita con un **enfoque temporal**.

4.3. Juventud (desde los 18 años)

5. La experiencia escolar. Formación personal (cultura) y escolarización (en origen y en Mallorca⁶)

5.1. La escuela

- 5.1.1. ¿Cuándo empezó a ir a la escuela y cuando la dejó?
- 5.1.2. Descripción de la escuela (profesores, marco físico, horarios, actividades).
- 5.1.3. Las clases: tipos de enseñanza, recuerdos de la dinámica de las clases.
- 5.1.4. Los profesores, pedagogía, castigos, autoridad/libertad.
- 5.1.5. Los iguales: sociabilidad, el "recreo", juegos.
- 5.1.6. Valoración de la escuela a lo largo de su vida.
- 5.1.7. Transición de la escuela al trabajo.

5.2 Otras "agencias" de formación

6. El trabajo

- 6.1. Los primeros trabajos. Acceso al trabajo (cómo, quién le ayudó). Aprendizaje laboral.
- 6.2. Tipos de trabajo y empresas.
- 6.3. Formas de trabajo (qué hacía y cómo)
- 6.4. Incidencias, dificultades. Valoración del trabajo y del paro

7. Relaciones sociales (en origen y en Mallorca⁷)

7.1. La comunidad.

- 7.1.1. Relación con los vecinos.
- 7.1.2. Visión de la comunidad inmediata (pueblo-ciudad)...

7.2. Las amistades

7.3. Las asociaciones

8. El tiempo libre (en origen y en Mallorca)

- 8.1. Diversiones, salir con amigos...
- 8.2. Las fiestas
- 8.3. Consumo, ropa y música
- 8.4. Otras diversiones (videojuegos, ordenadores, TV, etc.)
- 8.5. Actividades físicas, deporte, etc.

9. Relaciones afectivas- (incluyendo compromisos de relación, matrimonio, etc.)

- 9.1. Las relaciones chicos-chicas.
- 9.2. Las parejas estables, el noviazgo (con quién, cómo se seleccionó, tipo de relación, incidencias, cuánto ha durado, por qué se acabó, etc.)
- 9.3. Compromisos de relación y convivencia, matrimonio (con quién, cómo se seleccionó, tipo de relación, cuánto ha durado, por qué se acabó, etc.)
- 9.4. Paternidad-Hijos

10. Historia institucional

- 10.1. ¿Cómo recuerda la separación de la familia? ¿Qué pasó?
- 10.2. ¿Cómo vivió la separación?
- 10.3. ¿Quién le ayudó en todo el proceso? ¿Cómo fue la relación con el referente de Menores?

⁶ Se diferencia en cada caso concreto. Puede haber jóvenes que han residido siempre en la misma localidad, en estos casos no se planteará el contraste.

⁷ Se diferencia en cada caso concreto. Puede haber jóvenes que han residido siempre en la misma localidad, en estos casos no se planteará el contraste.

10.4. La experiencia residencial (1): centros por los que ha pasado. ¿Por qué hubo cambios?

10.5. La experiencia residencial (2): ¿Cómo recuerdas los años pasados en **Natzaret**?

10.6. La experiencia residencial (3): ¿Cómo valora la relación con los educadores y compañeros?

10.7. ¿Qué es lo que más le ayudó (visto con la perspectiva de los años) y lo que cambiaría?

- acciones formativas
- preparación laboral
- relaciones sociales
- relaciones con tu familia
- ...

10.8. Emancipación (...o salida del centro por retorno familiar u otro motivo)

- Cómo fue la salida del centro? Cómo te lo comunicaron?
- Qué cosas son las más útiles, de las que hiciste en Natzaret, en relación con la emancipación?
- Qué has hecho desde que has salido de Natzaret?
- Qué recomendarías para mejorar la capacidad de emanciparse en condiciones?

11. Principales dificultades y problemáticas vividas (últimos años en el centro y los años transcurridos desde los 18)

11.1. Cuéntame tus experiencias (si has tenido), con...

- Experiencia de tratamientos (si los ha habido).
- Contacto con la justicia y policía.
- Situaciones marginalidad y conductas delictivas.

11.2. ¿Qué otras experiencias de dificultades recuerda?

12. Principales experiencias positivas (últimos años en el centro y los años transcurridos desde los 18)

12.1. Cuéntame tus experiencias (si has tenido), con...

- Educadores y otros profesionales o adultos que le hayan ayudado.
- Amigos/as y "colegas".
- Ayudas sociales, entidades (desde servicios sociales municipales hasta Caritas, pasando por quien considere relevantes).

12.2. ¿Qué otras experiencias de ayuda recuerda?

13. Situación actual

13.1. Genograma indicando en detalle la situación de convivencia actual

13.2. Situación y relaciones. Se puede plantear así: "Explícame un poco tu experiencia actual (último año) con..."

- tu familia;
- cómo te has ganado la vida, actividad laboral o la actividad a la que te dedicas para ganarte la vida;^[1]_[SEP]
- en las actividades de ocio: salir con amigos, diversiones, deporte, etc.;
- la experiencia residencial (dónde has vivido), desde los 18 años: relación con los educadores y compañeros;
- otras cuestiones importantes ahora en tu vida.

14. Valoración de su trayectoria y de su situación actual

14.1. Después de todo lo que hemos hablado, ¿cómo valoras lo que te ha pasado hasta ahora?

14.2. ...y ¿Cómo valoras tu situación actual?

15. Expectativa de futuro

Proyectos de futuro: vivienda, trabajo, ocio, pareja, familia, etc. ¿Qué piensa hacer? Proyecto de futuro a 5 años.

¿Qué piensas hacer en el futuro?

¿Cuáles son tus planes y hasta donde te gustaría llegar?

2. ENTREVISTA a una persona referente, seleccionada entre las más significativas en diversos ámbitos (profesorado, referentes de menores, educadores de las entidades, amigos, etc.).

3. ENTREVISTA a una persona referente o significativa de su entorno familiar o social (madre, hermano/a, pareja, amigo/a íntimo/a, etc.).

Contrastar con ambos informantes los bloques básicos, siempre referidos al joven. No se les informará, en ningún momento, de lo que ha dicho el chico/a, solo se les solicita su información u opinión sobre las diversas cuestiones. Por supuesto, no es necesario el detalle con el que se le plantearan al joven.

1. Perfil biográfico. Resumen libre de la vida del joven.
2. Dónde ha vivido el joven y cuánto tiempo (referencia o referencias principales)
3. Familia. Origen, trayectorias, situación actual.
4. Infancia y juventud (recuerdos positivos y negativos de cada etapa: narración libre)
5. La experiencia escolar. Formación personal (cultura) y escolarización
6. El trabajo
7. Relaciones sociales
8. El tiempo libre
9. Relaciones afectivas- (incluyendo compromisos de relación, matrimonio, etc.)
10. Historia institucional
11. Principales dificultades y problemáticas vividas (últimos años en el centro y los años transcurridos desde los 18)
12. Principales experiencias positivas (últimos años en el centro y los años transcurridos desde los 18)
13. Situación actual
14. Valoración de su trayectoria y de su situación actual
15. Expectativa de futuro

ENTREVISTA

Trayectoria de vida de mujeres jóvenes ex tuteladas

Nombre:	Edad:
Fecha de nacimiento:	Lugar de nacimiento:

Tres bloques

Pretutela	Tutela	Posttutela
Infancia	Infancia / Adolescencia / Proceso de emancipación	Emancipación

Narración libre:**Perfil biográfico:**

¿Cómo contarías en pocas palabras tu vida?

Pretutela:

¿Qué recuerdas?; lugar de residencia; relaciones familiares/amistades...

Tutela:

¿Qué recuerdas?; paso por centro/s; relación con educadores/compañeros y compañeras; adaptación al centro...

Educación / Formación (rendimiento escolar, cambios de centros educativos, adaptación..)

ENTREVISTA

Trayectoria de vida de mujeres jóvenes ex tuteladas

Proceso de emancipación:

¿Cómo recuerdas el proceso?; ¿Qué supone cumplir los 18 años dentro del sistema de protección?; sentimientos vividos; percepción del apoyo recibido; figuras de apoyo (familia, amigos, conocidos, profesionales); educación / formación...

Postutela:

¿Cómo definirías el paso de la tutela a la emancipación? ¿fue sencillo?; Fuentes de ingresos; ¿En algún momento te has visto con la necesidad de realizar actividades conflictivas?; lugar de residencia tras la emancipación; educación / formación...

Situación actual:

¿Cómo definirías tu situación actual?; lugar de residencia; contacto / relaciones con familiares; educación / formación / mundo laboral; preocupaciones; red social; percepción de la situación (mejor / peor)...

EXTUT01.20

Em vares dir que als 4 anys vares entrar per primer cop al Puig des Bous, vares fer un retorn a casa i, més o menys, als dos anys vares tornar al centre. **Recordes l'edat del retorn a casa? I l'edat de l'ingrés al centre per segon cop?**

D'altra banda, em comentares que tens una germana amb la que encara tens contacte i tens bona relació. **Què em pots contar d'ella? També va passar pel centre?**

Durant el teu retorn a casa, **com recordes l'etapa escolar?**

També m'agradaria aprofundir sobre algunes qüestions que varen quedar un poc a l'aire i em semblen interessants:

Em contares que fins els 12/13 anys realitzaves moltes activitats amb les companyes del centre, amb les monitores, etc. Quan vares passar al pis dels majors ja era "ya no quiero centro". **Què em pots contar d'aquesta etapa? Què va passar?**

També em vares dir que, generalment, la teva xarxa d'amistats varen ser externes. **Què em pots contar d'elles? On les vares conèixer, etc.**

Ja que et vares definir com una persona que sempre ha pensat més en el futur, **com et plantejaves el futur quan eres més jove? es sembla a la vida que estàs construint? I creus que Natzaret ha influït en algun aspecte, o com creus que ha influït a la teva vida?**

Finalment, a vegades les persones ens plantejam com actuam al nostre dia a dia, si el nostre comportament és coherent amb la nostra edat o si creim que el tracte que rebem de les persones del nostre voltant s'ajusta a la nostra edat. Amb això, i amb aquells aspectes que tu puguis plantejar-te, **amb quina identitat t'identificaries més en aquests moments? Adolescent, adulta, amb cap de les dues o amb les dues, segons el moment. Per quins motius?**

EXTUT02.20

En algunos momentos de la entrevista me hablabas tanto de tu hermano Toni, como de tu hermano Alberto; pero me dijiste que en casa erais tu padre, tu madre, Alberto y tú. ¿Toni es mayor y ya no vivía con vosotros?

Por otro lado me gustaría profundizar sobre algunos aspectos que me parecen interesantes:

Me comentaste que a los 10/11 años entraste en el centro de primera acogida y luego, a los seis meses, ingresaste en Natzaret. Pese a tener un primer momento de "yo no quiero estar aquí", me dijiste que de los 13 a los 15 estabas bien, ibas a clase, a las actividades, etc., pero que a partir de los 15 la cosa fue peor. **¿Qué más me podrías contar de la etapa de los 15 a los 18? ¿Qué pasó a partir de los 15?**

También me hablaste de que no te gusta la palabra 'tutor' que, además, fue con la que una profesora te reveló ante la clase. **¿Qué te incomoda de esa palabra?**

Por otra parte, me contaste que tu red de amistades solía ser del centro y que solías diferenciar entre éstas y los amigos del instituto. **¿Me podrías contar algo más sobre las relaciones sociales que tenías? (primeras parejas, otras amistades además del centro o el instituto)**

Por lo que respecta al sistema educativo, me dijiste que 4º y 5º de Primaria no los cursaste, pasaste a 6º ya en el centro y luego al instituto. También me comentaste que te costó sacarte la ESO, **¿tuviste que repetir algún curso?** A pesar de que me dijiste que nunca te había gustado estudiar, **¿qué me puedes contar de tu paso por el sistema educativo?**

En relación a tu retorno a casa, me dijiste que ves que ahora tus padres no están en el derecho de decirte lo que puedes o no puedes hacer, ya que eres tú la que ha estado ocho años en un centro, pero **¿me podrías contar un poco cómo es tu relación con ellos? ¿Qué cambios has percibido durante estos años?**

Y ya casi, casi para acabar, **¿cómo te planteabas el futuro cuando eras más joven? ¿Se parece a la vida que estás construyendo? ¿Crees que Natzaret ha influido en algún aspecto? ¿O en qué crees que ha podido influir en tu vida?**

Finalmente, a veces las personas nos planteamos cómo actuamos en nuestro día a día, si nuestro comportamiento es coherente con nuestra edad o si creemos que el trato que recibimos por parte de las personas de nuestro entorno se ajusta a nuestra edad. Con esto, y con aquellos aspectos que tú te hayas podido plantear, **¿con qué identidad te identificarías más en estos momentos? Adolescente, adulta, con ninguna de las dos, o con las dos, según el momento. ¿Por qué motivos?**

EXTUT03.20

Sobre tu paso por el sistema educativo me contaste que tuviste algunas dificultades tanto en primaria como en ESO, pero que ahora ya estabas a punto de acabar el bachiller, y que fue el hecho de que no te admitieran en el FP de cocina lo que te llevó a estudiarlo. Pero también me comentaste que en esos primeros años tenías otros pensamientos que podían influir en que las cosas no te fuesen tan bien en la escuela, **¿me podrías contar un poco más sobre cómo viviste tú esa etapa? Cómo te sentías, cuáles eran esos pensamientos, etc.**

Durante tu adolescencia me contaste que lo pasaste mal, tanto por la situación vivida en casa como por el bullying que recibiste en el instituto. **Me gustaría que me contases un poco más sobre cómo viviste esa etapa, los sentimientos vividos. Sobre todo, respecto al hecho de cómo afrontaste, en un período tan complicado como la adolescencia y en un entorno familiar tan religioso, como me contaste, el hecho de que te gustasen las chicas.**

En referencia a esta etapa, me dijiste que guardas un muy buen recuerdo de Es Puig des Bous por el apoyo que te dieron, **¿cómo crees que hubiese influido de haber entrado más joven?**

En tus relaciones sociales me dijiste que, por un lado, fueron bien hasta llegar al instituto y, por otro, que la relación con las chicas del centro eran normales ya que no llevabas el mismo estilo de vida que ellas. **Me gustaría que me contases algo más sobre el tema de amistades, gente en quien te podías apoyar, primeras parejas, etc.**

En cuanto a la idea del retorno familiar, me comentaste que esa era tu idea siempre que tu madre estuviese bien. **Durante este tiempo, ¿qué cambios has percibido en ella? ¿Cómo es vuestra relación? ¿Con tu padre la hay? Y tu hermana, ¿sigue en el centro o retorno cuando tu volviste?**

Por otro lado, cuando eras más joven, **¿Cómo te planteabas el futuro? ¿Se parece a la vida que estás construyendo? ¿Crees que el paso por el sistema de protección ha influido en algún aspecto? ¿O en qué crees que ha podido influir?**

Finalmente, a veces las personas nos planteamos cómo actuamos en nuestro día a día, si nuestro comportamiento es coherente con nuestra edad o si creemos que el trato que recibimos por parte de las personas de nuestro entorno se ajusta a nuestra edad. Con esto, y con aquellos aspectos que tú te hayas podido plantear, **¿con qué identidad te identificarías más en estos momentos? Adolescente, adulta, con ninguna de las dos, o con las dos según el momento. ¿Por qué motivos?**

EXTUT01.18

Me contaste que a los 7 años empezaron los problemas en casa y que tanto tú como tus hermanas ingresasteis en el centro; hicisteis un retorno a casa en el que tú ya veías que iba a acabar igual y, efectivamente, volvisteis al año al centro. **¿Me podrías decir la edad en la que se produjo el retorno a casa y, posteriormente, el regreso al centro? ¿Cómo viviste esa etapa?**

Sobre tu paso por el sistema educativo no tengo mucha información. Me explicaste que siempre te dijeron que podías estudiar lo que quisieras y que ahora estás terminando la ESO pero, **¿me podrías contar un poco cómo ha sido tu trayectoria académica? ¿Has tenido que repetir algún curso? ¿Cuáles? ¿Cómo has vivido el paso por el sistema educativo? (etapa previa a la entrada en el centro, durante tu estancia la primera vez, en el período del retorno con tu familia y, luego, los años posteriores).**

Por otro lado, me dijiste que cuando eras pequeña no tenías una red de amistades pero, posteriormente, **¿qué me puedes contar de tus relaciones sociales? ¿Con quién te relacionabas más, con personas del centro o de fuera? Primeras parejas, etc.**

Cuando eras más joven, **¿Cómo te planteabas el futuro? ¿Se parece a la vida que estás construyendo? ¿Crees que Natzaret ha influido en algún aspecto? ¿O en qué crees que ha podido influir?**

Finalmente, a veces las personas nos planteamos cómo actuamos en nuestro día a día, si nuestro comportamiento es coherente con nuestra edad o si creemos que el trato que recibimos por parte

de las personas de nuestro entorno se ajusta a nuestra edad. Con esto, y con aquellos aspectos que tú te hayas podido plantear, **¿con qué identidad te identificarías más en estos momentos? Adolescente, adulta, con ninguna de las dos, o con las dos según el momento. ¿Por qué motivos?**

Proposta d'estudi – Trajectòries de vida de dones joves ex-tutelades

Els 18 anys no semblen l'edat a la que, per norma general, les persones s'independitzen i inicien una nova vida de manera autònoma. Durant els darrers anys l'emancipació una vegada superada la majoria d'edat resulta un fet gairebé inviable per a la població en general. Davant la impossibilitat de sortir de la llar familiar és habitual que s'hi mantinguin i, de fet, la meitat de la població de 25 a 29 anys segueix vivint amb la mare i el pare o amb un dels dos (INE, 2015). A més, dins un model d'Estat del Benestar com és el mediterrani, on la família juga un paper de suport, el retorn a la llar familiar en moments de dificultat es dona en nombroses ocasions.

Per a aquelles persones que han viscut situacions de dificultat familiar i han passat la infància i adolescència baix mesures de protecció, generalment, l'edat d'emancipació es situa de manera 'obligatòria' als 18 anys. Amb aquesta edat els i les joves han d'iniciar el procés d'emancipació i de transició a la vida adulta sense un suport familiar sòlid i, d'existir-hi relacions, en ocasions poden ser perjudicials. Així, aquelles persones joves a qui se'ls acaben les mesures de protecció als 18 anys, veuen com han d'independitzar-se sense comptar amb una xarxa de suport familiar, de manera que, de sorgir dificultats, tampoc tenen l'opció de comptar amb el retorn.

Si a les dificultats d'emancipació als 18 anys, a més d'afegir-hi la variable de 'persones ex-tutelades', s'inclou la del 'gènere', els obstacles són majors. Per diversos motius, que s'estudiaran en el TFG, l'emancipació de la població femenina en general resulta més difícil que per a la masculina (INE, 2015).

D'altra banda, pel procés de transició de l'adolescència a la vida adulta són diversos els factors que estan involucrats. La història personal de cadascú o la manera d'entendre les experiències viscudes durant l'etapa anterior a la majoria d'edat són alguns dels elements que influeixen a l'hora d'equilibrar la maduresa biològica i la psicològica. Així mateix, aquelles persones que han d'iniciar la vida adulta de manera autònoma han de construir el seu present, no sols en funció del que han viscut, sinó del que esperen del futur i com esbossen la nova etapa que han de viure (Uriarte, 2007).

D'aquesta manera, el treball que es fa als centres per a infants i adolescents tutelats durant el procés d'emancipació, i la manera en que ho perceben les dones joves és vital. Aquest procés, junt amb les expectatives de futur que es facin i la manera de percebre com són tractats poden influir al desenvolupament personal cap a la vida adulta. Així, una dona jove adquireix una

identitat adulta i, per tant, es sent i actua com a persona adulta, en gran part, pel que esperen d'ella les persones del voltant i per la manera de relacionar-se amb ella (Uriarte, 2007).

De tal manera que al TFG, es pretén analitzar la història de vida i el procés de transició a la vida adulta de dones joves ex-tutelades, tenint presents les dificultats tant individuals com socials d'aquesta població. Així, aquest estudi es planteja els següents objectius:

- Analitzar les trajectòries de les dones joves ex-tutelades.
- Conèixer les característiques individuals i els elements del context que han pogut ajudar/interferir al seu procés d'emancipació.
- Conèixer com perceben el procés d'emancipació desenvolupat pel centre on es trobaven.

<i>PROGRAMACIÓ</i>	
Febrer	<ul style="list-style-type: none"> • Recerca documental i inici del marc teòric. • Contactes als centres de la Fundació Natzaret. • Preparació dels guions d'entrevistes. • Selecció de dones joves emancipades (4-5). • Preparació del consentiment informat.
Març	<ul style="list-style-type: none"> • Recollida de dades dels expedients. • Entrevistes a les educadores i educadors. • Entrevistes a les dones joves seleccionades.
Abril	<ul style="list-style-type: none"> • Completar el marc teòric. • Transcripció de les entrevistes. • Anàlisi de dades. • Preparació dels quadres-resum. • Contrastació de l'anàlisi amb el personal tècnic de la Fundació Natzaret.
Maig	<ul style="list-style-type: none"> • Redacció

Propuesta de estudio – Trayectoria de vida de mujeres jóvenes ex-tuteladas

Los 18 años no parecen la edad en la que, por norma general, las personas se independizan e inician una nueva vida de manera autónoma. Durante los últimos años la emancipación, una vez superada la mayoría de edad, resulta un hecho prácticamente inviable para la población en general. Ante la imposibilidad de salir del hogar familiar es habitual que se mantengan i, de hecho, la mitad de la población de 25 a 29 años sigue viviendo con la madre y el padre o con uno de los dos (INE, 2015). Además, dentro de un modelo de Estado de Bienestar como es el mediterráneo, donde la familia juega un papel de apoyo, el retorno al hogar familiar en momentos de dificultad se da en numerosas ocasiones.

Para las personas que han vivido situaciones de dificultad familiar y han pasado la infancia y adolescencia bajo medidas de protección, generalmente, la edad de emancipación se sitúa de manera ‘obligatoria’ a los 18 años. Con esta edad los y las jóvenes tienen que iniciar el proceso de emancipación y de transición a la vida adulta sin un apoyo familiar sólido y, de existir relaciones, en ocasiones pueden ser perjudiciales. Así, aquellas personas jóvenes a las que se les acaban las medidas de protección a los 18 años, ven como tienen que independizarse sin contar con una red de apoyo familiar; de manera que, de surgir dificultades, tampoco tienen la opción de contar con el retorno.

Si a las dificultades de emancipación a los 18 años, además de añadirle la variable ‘personas ex-tuteladas’, se incluye la de ‘género’, los obstáculos son mayores. Por diversos motivos, que se estudiarán en el TFG, la emancipación de la población femenina en general resulta más dificultosa que para la masculina.

Por otro lado, para el proceso de transición de la adolescencia a la vida adulta son diversos los factores que están involucrados. La historia personal de cada persona o la manera de entender las experiencias vividas durante la etapa anterior a la mayoría de edad son algunos de los elementos que influyen a la hora de equilibrar la madurez biológica y la psicológica. Asimismo, aquellas personas que tienen que iniciar la vida adulta de manera autónoma tienen que construir su presente, no solo en función de lo que han vivido, sino de lo que esperan del futuro y de cómo se plantean la nueva etapa que tienen que vivir (Uriarte, 2007).

De esta manera, el trabajo que se hace en los centros para menores y adolescentes tutelados durante el proceso de emancipación y la manera en que lo interioricen las mujeres jóvenes es vital. Este proceso, junto con las expectativas de futuro que tengan y la manera de percibir el trato recibido puede influir en el desarrollo personal hacia la vida adulta. Así, una mujer joven adquiere una identidad adulta y, por tanto, se siente y actúa como persona adulta, en gran parte, por lo que las personas de su entorno esperan de ella y por la manera de relacionarse con ella (Uriarte, 2007).

De tal manera que, en el TFG se pretende analizar la historia de vida y el proceso de transición a la vida adulta de mujeres jóvenes ex-tuteladas, teniendo presente las dificultades tanto individuales como sociales de esta población. Así, este estudio se plantea los siguientes objetivos:

- Analizar las trayectorias de vida de las mujeres jóvenes ex-tuteladas.
- Conocer las características individuales y los elementos del contexto que han podido facilitar/dificultar el proceso de emancipación.
- Conocer cómo perciben el proceso de emancipación desarrollado en el centro donde se encontraban.

<i>PROGRAMACIÓN</i>	
Febrero/Marzo	<ul style="list-style-type: none"> • Búsqueda documental e inicio del marco teórico. • Contactos con los centros. • Preparación de los guiones de entrevistas. • Selección de mujeres jóvenes emancipadas. • Preparación del consentimiento informado.
Marzo	<ul style="list-style-type: none"> • Recogida de datos de los expedientes. • Entrevistas a las educadoras y educadores. • Entrevistas a las mujeres jóvenes seleccionadas.
Abril	<ul style="list-style-type: none"> • Completar el marco teórico. • Transcripción de las entrevistas. • Análisis de datos. • Preparación de los cuadros-resumen. • Contrastación del análisis con el personal técnico de los centros.
Mayo	<ul style="list-style-type: none"> • Redacción

HOJA DE INFORMACIÓN PARA LA REALIZACIÓN DEL ESTUDIO TITULADO:*Trayectorias de vida de mujeres jóvenes ex tuteladas*

El **estudio** a realizar tiene el **objetivo de captar** los siguientes aspectos sobre la vida de las mujeres jóvenes ex tuteladas:

- Los **procesos que definen su biografía**.
- El tipo de **apoyo recibido** y la **valoración** que hacen sobre dicho apoyo.
- Las **experiencias** más significativas vividas.
- Las **relaciones** con los servicios, instituciones, profesionales y amistades.
- Las **expectativas** de futuro.

Con este estudio se busca estudiar **qué sucede con las mujeres** que han vivido bajo medidas de protección **una vez alcanzan la mayoría de edad; qué trayectorias han seguido**, tanto en su estancia en el centro como una vez finalizada la medida protectora; y **la valoración e interpretación** que hacen estas mujeres sobre el **proceso vivido** y sobre su **situación actual**. En definitiva, dicho estudio pretende conocer y hacer una aproximación general a los riesgos sociales asociados a la juventud ex tutelada y, más particularmente, a los riesgos sociales vividos por las mujeres jóvenes.

Todo ello se obtendrá dándoles voz a estas mujeres mediante **entrevistas** y realizando un **análisis basado en historias de vida**, lo cual permitirá conocer sus **opiniones y percepciones** sobre sus trayectorias, pudiendo observar aquellas **experiencias** que recuerdan como más significativas, cómo interpretan **su realidad** y cómo se proyectan hacia el **futuro**.

Para la realización de las entrevistas **se asegurará:**

- La garantía de **confidencialidad**.
- El **tiempo necesario para contestar**.
- La garantía de que **puede declinar hablar sobre algún tema**.
- Un **espacio de seguridad** para la realización de la entrevista.
- La posibilidad de **seguir hablando** en otro momento o la **aportación por escrito** de información relevante.

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA REALIZACIÓN DEL ESTUDIO
TITULADO:**

Trayectorias de vida de mujeres jóvenes ex tuteladas

Yo (nombre y apellidos) _____:

- He leído la hoja de información que se me entregó.
- He podido hacer preguntas sobre el estudio.
- He recibido suficiente información sobre el estudio.
- Comprendo que mi participación es voluntaria.
- Comprendo que puedo retirarme del estudio:
 1. Cuando quiera
 2. Sin tener que dar explicaciones.
- Comprendo que, si decido retirarme del estudio, los resultados obtenidos hasta el momento de la retirada pueden ser utilizados sin incorporar nuevos datos.
- Comprendo que tengo derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición a mis:

datos de carácter personal, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de protección de datos de carácter personal.
- Presto libremente mi conformidad para participar en el estudio y doy mi consentimiento para:

el acceso y utilización de mis datos acorde a las condiciones detalladas en la hoja de información.

Firma de la participante

Firma del investigador

Nombre y apellidos

Nombre y apellidos

Fecha:

Fecha:

TRANSCRIPCIÓ ENTREVISTA – Data de l’entrevista: 25.04.2016

Codi: EXTUT01.20

Nom: --- --- ---

Edat: 20

Data de naixement: 1996

PERFIL BIOGRÀFIC:**0:22 – Breu resum de la teva vida.**

Pues... sa meva primera vegada d’entrar en un centre va ser a nes quatre anys. Vaig fer un retorn a casa però no va anar bé i a nes... dos anys, si no vaig malament, vaig tornar a nes centre. Des d’aquell dia fins a nes dia d’avui estic... ‘o sea’ farà uns quinze anys o, sí, uns quinze-setze.

PRETUTELA:**0:53 – Etapa abans d’entrar al centre. Records de la infància.**

Casi res (rialles). Record més estar a n’un centre que estar a ca meva. Record es... anar-me a ca meva i tornar, però... tenc a lo millor records molt espontanis de ca meva però no... no sabia dir-te si... va ser antes de sa primera vegada, ‘después’... no sé... els tenc per allà... perduts.

1:24 – Lloc de residència.

Vivia a Porto Cristo, a nes poble.

1:35 – Tipus de família.

Mu mare, mum pare, sa meva germana i jo.

1:48 – Relacions familiars.

Amb mu mare... sempre molt bé, era... sa que sempre... intentava que sempre estiguéssim bé; i amb mum pare més... (silenci) més “parats”, no... millor callar-te.

TUTELA:**2:10 – Records del moment d’entrar al centre.**

No ho record. Record sa segona vegada, quan me varen venir a cercar. Però sa primera... record... de sa primera vegada record com sortia des centre, no com entrava, perquè vaig entrar amb quatre anys i ‘claro’, no... es record amb quatre anys són... mínims.

2:36 – Número de centres pels que has passat.

Eeh... Bé... sa primera vegada vaig estar aquí a Natzaret, però no eren ses mateixes persones que ara ho duen. Ses persones que ‘esteien’ aquí a Natzaret són ses persones que ara duen es Puig des Bous. I pues va ser un poc... de ‘cambio, però... bé, antes... aquest centre no existia, perquè era de primera acollida això. I, però, bé... quan se va fer sa reforma i tot això, pues, es Puig des Bous se’n va anar allà a Son Roca i varen obrir aquest, amb una altra gent eeh... que... a nes dia d’avui de segona acollida.

3:17 – Records de les relacions al centre (educadores, companyes).

Pues... eeeehm... He estat a dos centres, a nes Puig i aquí. A nes Puig record molt bé a dues persones... bé tres. Una monitora que sempre per sa nit mos feia massatges, i això mai s'oblida. 'Después' sa meva 'companyera' de... d'habitació... que me duia molt malament amb ella i cada dia mos barallàvem, però d'estirades des cabells i... i de tot. I 'después' una altra monitora que 'esteia' per es dematins que... a jo no m'agrada gens sa llet, i mos obligava a beure llet, i... és un trauma que tenc que..., a lo millor era s'última en... en sortir de sa taula, i quan veia que sa monitora no me veia intentava bocar sa meva llet, eh... un culet a cada tassó, però un dia me varen... pillar i (rialles) me varen fer beure dos... tassons en ves de un. I aquesta monitora la tenc molt... (silenci) s'enfadava sempre amb noltros.

I 'después' aquí, pues... es que encara estic aquí entre come... entre 'comillas'... i... record molt... una amiga que ara passarà... amb... amb jo a nes pis aquest de majors d'edat; i... i a na 'Cate', que és una monitora, que m'enrecord que de petita... era... buffff... que si... que si mos... mos... ehm... fèiem... mos barallàvem o 'algo' era sa primera que sempre posava ses coses a nes lloc i la tenc molt de respecte.

5:09 – Sistema educatiu.

Pues per s'escola... com vaig estar... entre ca meva... 'después' aquí i una altra vegada a ca meva i... va ser un poc eh... a nes col·legi... vaig anar malament, no... vaig tenir que repetir sisè perquè... no... ses meves notes no... no... no me deixaven passar a s'institut i... tampoc es professors m'animaven molt, sinó me deien: "Es que... tú en la E.S.O no... no vas a hacer nada"; "ya, pero tampoco importa que me digas eso, ánimo", saps? Però... bé, i una vegada que... vaig passar a s'institut, perquè... encara adamunt vaig repetir i vaig suspendre ses mateixes, 'o sea' que vaig fer un 'año bisiesto' d'aquests, eh... vaig passar a s'institut i fins tercer de la E.S.O, tot net, sense 'ninguna'... però net, net. I me'n record d'aquella professora que me deia: "Y tú en el instituto no harás nada". I mira, tot a sa primera i sense 'tenir' que recuperar res. Eh... 'después'... A lo millor, gràcies a aquesta professora me vaig posar ses piles a... a 'nes' s'institut, a lo millor... no ho sé sa vera. I... a tercer de la E.S.O pues... sí que varem... vaig caure un poc amb... sos estudis, me vaig muntar un PQPI de comerç, me vaig treure sa E.S.O per aquest PQPI i ara estic acabant un FP de cuina i estic fent feina i fent... i acabant es curs, amb bones notes i... i tot súper bé, a veure si ho puc treure.

PROCÉS D'EMANCIPACIÓ:

6:53 – Què suposa complir els 18 anys al sistema de protecció?

'Pues'... jo com t'he dit antes era un cas molt... (rialles) sóc un cas molt diferent. I sa vera que jo quan esteia a nes pis des petits volia passar a nes grans; quan vaig estar a nes grans volia

passar-me ja a sa Casa del Jove on ara estic; i ara que estic a sa Casa del Jove me'n vull anar, i sa setmana que ve me'n vaig des pis, ja me'n vaig i me surt des centre definitivament. Sóc una nina que sempre he volgut anar més enllà de... de lo que... sempre he mirat més per un futur que per un present i això és malament, 'o sea' que... ho tenc que canviar, però sí que... està bé que 'por lo menos' pensis en un futur proper, saps? I això, 'o sea' que... quan vaig sortir des centre... 'vamos', es dia des meu 'cumpleaños' a les 10 des dematí ja sortia per sa porta. En canvi, hi ha nins que a lo millor li diuen: "Venga, quédate dos días más" o "Vete por la tarde/noche" o coses així... i 'después', una vegada que surten, 'pues' cada setmana o van a dinar o van a sopar a nes pis... jo no, a lo millor vaig 'despareixer' de... vaig desaparèixer des centre tres/quatre mesos... i perquè me cridaven per fer assemblea... 'o sea', activitats i això, sinó... no, tampoc... no es que... estigués malament, però sinó que... sempre he volgu... sempre he sigut molt auto... molt autònoma, sempre he volgut... sempre... amb gent de fora i no tant a nes centre, i això... I quan esteia a nes pis des grans igual; me donaven sortida i 'vamos', no me veien es pèl... però (rialles) ni per un moment.

TUTELA

8:37 – Relacions socials

Externes...

8:46 – Figures de referència

Eeeeh... (silenci) 'más o menos'... Amb quinze anys me vaig posar de... de novia amb un al·lot... i... fa fins... fa poc, fa mesos que vaig rompre amb ell, i 'claro' 'pues' durant tota... sa meva... joventut ha estat ell, i sempre que he tengut algun problema o això, sempre li he contat a ell, sempre l'he tengut a ell, però... no, no he tengut a ninguna monitora, ni una... no, sempre ha sigut ell. I ara a nes dia d'avui... 'pues' tenc vint anys i, sincerament... no necesit ja a ningú perquè... ja m'han ensenyat des de petita que estaré tota sola, 'así que'...

PRETUTELA / SITUACIÓ ACTUAL

9:39 – Contacte familiar

Eeeeh... no. Tenc contacte amb sa meva germana... 'domés'. Amb s'única. Eeeh... sí que a vegades, a lo millor, me puc xerrar amb... cosins... que també varen estar aquí... o... qualcuna 'tia', però molt espontàniament, perquè no vull... no vull... saber res d'ells, ja que ells no han volgut saber res de jo en tots aquests anys. Que m'han tengut que venir a cercar a nes devuit anys: "Ay, ¿cómo estás?"; "Sí, ahora te acuerdas...". Així que si no m'han volgut antes ara tampoc... els 'e' vull jo... així que no tenc relació amb ningú-amb sa meva germana que és sa única... que sempre ha estat allà en ses bones i amb ses... i amb ses dolentes.

10:22 – Descripció de la situació actual. Món laboral, formació...

Pues... ara jo... en juny acab es meu curs. No tenc pensat seguir estudiant, perquè amb aquest curs puc ser... ajudant de cuina, com cuinera, com 'jefa' de partida de cuina, i ja és un món... un món bastant ampli s'estudi aquest. Ja si això, a lo millor, d'aquí uns quants anys i ja tenguí... sa vida mig feta, ja sí que a lo millor me plantejaré fer, a lo millor, grau superior per ser 'chef'. Però sinó... me quedaré amb aquests estudis, que me serviran per sa vida que... que un cuiner guanya bé i me servirà per viure bé, així que...

11:24 – Font d'ingressos de la feina?

Sí, bé... 'más o menos'. Si no fas feina, tens sa oportunitat de... d'estar a una tenda de segona mà que tenim aquí, i... tu 'pues'... guanyes lo que tu vens. I 'pues' 'más o menos', bé... Guanyes i a final de mes se reparteix entre ses persones que han estat. Però... jo vaig estar res, un estiu, si no vaig malament, vaig estar un estiu, com a molt un any allà... a sa tendeta perquè... també era un poc... si sa gent no sap fer feina en equip és bastant difícil i... jo sempre he volgut... sortir des centre quant antes i res... no fa ni dos anys que he entrat a nes cen... bueno sí, fa un... dos... sí, fa dos anys que estic a... sa Casa del Jove i ja me'n vull anar. Però ja fa anys que me'n vull anar, però fins ara no he tengut sa oportunitat de... de poder-me anar, per, bàsicament, per economia, saps? Si fos per jo i tengués doblers, ja me... a nes devuit ja no aniria a n'aquell pis

12:43 – Expectatives de futur

'Hombre', ses meves expectatives de ara és... ara ja, dia... 2 o dia 3 m'entreguen ses claus des pis on me n'aniré a viure i... i serà un poc 'ahorrar'. Ara faig feina a nes Valparaíso de cuinera; allà guany bé, 'o sea' que me puc mantenir i puc mantenir ja sa casa i tot. Eeeh... (silenci) passaré s'estiu amb s'hotel, lo més segur... ara tenc que firmar es contracte i... o me fagin fixa o fixa discontinua. De ses dues maneres tenc feina. Si no és per s'hivern, és per tot s'estiu, i si faig feina tot s'estiu podré sobreviure s'hivern amb es 'paro'. (silenci) I si me fan fixa discontinua... súper bé, perquè... a lo millor estaré dos o tres mesos sense anar a s'hotel, però aquests dos o tres mesos tendré es 'paro' i podré jugar amb es 'paro' i 'después' amb tot lo que hagi 'ahorrat' amb sa temporada d'estiu; això és lo bo de fer feina a s'hostaleria... 'Lo tengo todo organizado'. Tot controlat.

PROCES D'EMANCIPACIÓ

14:03 - Recerca de feina. Suport del centre.

Eh... jo a nes fer es curs de... de comerç, me varen ensenyar... tenia una assignatura que m'ensenyaven a fer currículum, m'ensenyaven a cercar ofertes de feina i tot això. Sí sempre que aquí... ha hagut alguna activitat, o 'algo', que t'apuntaves si tu volies, però... realment tens una persona, que si necessites pots anar a ella i ella te dirà; però així... perquè vengui una

persona i te digui... no. Tens que anar-hi tu; però es que també es sa teva responsabilitat, o sigui que...

GENERAL

14:51 – Com definiries el pas pel sistema de protecció?

‘Pues’... (rialles) (silenci). ‘Pues’ fins que vaig que vaig complir es... catorze/quinze... Bueno, mentida... catorze no... antes... a nes dotze/tretze, fins que vaig complir els dotze/tretze. Antes... súper sociable, me n’anava amb ses amigues de... d’aquí des centre, mos n’anàvem per es jardí, anàvem a cercar sargantanes o caragols o... sempre molt... o anar a patinar per es Passeig Marítim amb se monitores, moltes activitats. Me’n record que sempre fèiem coses, mai mos aturàvem. ‘Después’ quan ja vaig passar a nes pis d’ada... des majors, ja tenia ses meves sortides, ja anava a s’institut, ja era “ya no quiero centro”, ja me n’anava amb ses amigues, vaig començar a anar de discoteques per ses ‘matines’ i tot això, però... i ‘después’ ja... era “fuera centro”... i quan “fuera centro” ya es... quan vaig anar a sa Casa del Jove, que pensava que era diferent... però vulguis o no, quan estàs allà... (silenci) tens sa sensació que encara estàs allà dedins, perquè encara adamunt tens dos monitores que te... que te... segueixen diguent ‘más o menos’ ses coses... i ara... ‘vamos’... “exploto” i dic: ¡me quiero ir definitivamente!”. Així que... resumen.

POSTENTREVISTA (Vía e-mail)

PERFIL BIOGRÀFIC

Em vares dir que als 4 anys vares entrar per primer cop al Puig des Bous, vares fer un retorn a casa i, més o menys, als dos anys vares tornar al centre. Recordes l'edat del retorn a casa? I l'edat de l'ingrés al centre per segon cop?

Si no voy mal regrese a casa a los 6 años creo, y volví al centro a los 9 hasta los 20 que me he independizado totalmente.

TUTELA / POSTUTELA / SITUACIÓ ACTUAL

D'altra banda, em comentares que tens una germana amb la que encara tens contacte i tens bona relació. Què em pots contar d'ella? També va passar pel centre?

Mi hermana si que también estuvo en centros pero al ser 5 años mayor que yo siempre hemos estado separadas. Ella en uno y yo en otro. Teníamos visitas de 1 hora a la semana. Cuando ella fue creciendo y tenía 16 - 17 años tenía sus salidas de alomejor 2 - 3 horas diarias, hay es cuando nos veíamos más ya que pedía permiso a mi tutora del centro para sacarme a dar una vuelta a tomar un helado, a ir al porto pi a los juegos recreativos, futbolines, billares... me lo pasaba genial. Mi hermana siempre me ha tenido presente. Ella estuvo en el Puig del bous como yo pero a la semana se la llevaron a muro un centro cerrado en esa época. hay estuvimos 2 meses sin vernos pero me escribía cartas y las monitoras me las daban, lo pase muy mal. Cuando cumplió ella los 18 no tuvo la oportunidad de ir a una casa como yo con ayuda así que mas o menos se vio en la calle y se tuvo que ir con la familia del novio. Hay nos veíamos mucho mas. Lo pasaba mal al ver a mi hermana muy delgada por que apenas comía y la convivencia con la familia del novio no era buena.

Pasaron los años y yo ya tenía salidas del centro de 16h a 21:30h, donde podía irme donde quería muchas veces iba con las amigas pero también quedaba con mi hermana. Mi hermana por fin se fue a vivir sola con el novio y hay mi hermana se puso bien de nuevo comía bien y no tenía preocupaciones pero llego un día que no trabajaba no tenía estudios y la familia del novio les ayudaba a pagar la casa y sobrevivían de ayudas, en esa época también lo pasaba mal por que a escondidas robaba comida del centro para dársela ami hermana la escondía en la maleta del colegio y por las tardes cuando tenía mis salidas iba a casa de mi hermana ha darle leche, pasta, salsa de tomate... lo que podía coger. Mi hermana se separo del novio y se tuvo que ir a vivir con una amiga suya pero esa amiga siempre le metía en problemas. Al cabo del tiempo se junto con el chico que al día de hoy están juntos aun, y se fueron a vivir juntos. Recuerdo que ellos cumplían un año de pareja y yo salí del centro. Al día de hoy llevan 3 años juntos. Cuando yo cumplí los 18 y me fui a la casa del Jove tuve mucha ayuda de mi hermana como con este chico le iba y le va muy bien nunca le falta de nada siempre me tuvo presente a la hora de invitarme ha comer para que yo no comiera sola en el piso o no pasara la tarde sola siempre me decía vente a casa y hacemos un bizcocho o algo. Así durante estos ultimo 2 años que yo sali del centro, al día de hoy ella sigue con el chico viven juntos y tiene una nena llamada Lucia y un nene en camino, ella es muy feliz por que lo que tiene ahora nunca lo había tenido. Y yo ahora que cumplí los 20 tengo mis estudios y mi trabajo me independizado pero siempre junto a mi hermana, vivo en el mismo edificio, ella en el 4 y yo en el 1 así que siempre estamos la una con la otra para cualquier cosa por que en la vida estamos solas y nos tenemos que ayudar mutuamente. Al día de hoy llevo 2 semanas viviendo sola y estoy muy feliz, mi hermana me ayudo mucho en la mudanza y en pintar la casa. Muchas veces me dice me ha sobrado... lasaña

de la comida quieres que te baje para que la cenas así no te haces de cenar, me encanta por que ella sabe que llego a casa muy cansada de todo el día trabajando y estudiando y el simple echo de llegar a casa y tener la cena echa es un lujo que no había tenido asta hoy.

POSTUTELA

Durant el teu retorn a casa, com recordes l'etapa escolar?

La etapa escolar la verdad que no la recuerdo tengo exactamente 2 recuerdos:

- 1- El baile de fin de curso, que bailamos la canción de Gress
- 2- En el coche de la asistenta social que me llevaba al puig del bous con mi carpeta llena de papeles míos como cosas del medico, papeles de documentaciones y mis notas del cole. Todo suspendido.

TUTELA

Em contares que fins els 12/13 anys realitzaves moltes activitats amb les companyes del centre, amb les monitores, etc. Quan vares passar al pis dels majors ja era "ya no quiero centro". Què em pots contar d'aquesta etapa? Què va passar?

En cuanto pase al centro de los mayores me pude comprar un móvil, y empece el instituto. En esa época todas mis amigas siempre estaban en la calle se iban de fiesta a una discoteca que no pedían el dni y siempre se tiraban hasta las 22h - 23h en la plaza del escorchado que es donde me juntaba yo. Yo en cuanto salía del centro me iba directa para aya, nunca quedabas con nadie, ibas hay y de apoco iba viniendo la gente. Pero claro yo tenia horarios y me tenia que ir mientras ellos se quedaban hay y me daba mucha rabia. Yo no podía salir de fiesta hasta los 18, si me quería quedar en casa de una amiga a dormir siempre lo tenia que pedir con 1 mes de adelanto para que me dieran el permiso y me daba rabia por que las cosas se planeaban semana a la semana. Tuve muchas peleas con las monitoras porque yo quería hacer lo mismo que mis amigas y no podía por que siempre todo tenia que pasar por gente de arriba.

També em vares dir que, generalment, la teva xarxa d'amistats varen ser externes. Què em pots contar d'elles? On les vares conèixer, etc.

Mis amigos empezaron saliendo de la E.S.O y de hay empece a ir a las matinés de una discoteca con una amiga de clase y de hay empece ha conocer a la gente del escorchador. Al día de hoy

esa amiga es mi mejor amiga sigo viéndola y quedando con ella. Los amigos del escorchador siguen estando hay cuando necesito algo no he perdido el contacto con ellos son mis amigos y siempre están hay, con ellos no hablo tanto ni quedo tanto pero siempre que los veo de fiesta siempre terminamos todos juntos pasándolo super bien.

PRETUTELA / TUTELA / POSTUTELA

Ja que et vares definir com una persona que sempre ha pensat més en el futur, com et plantejaves el futur quan eres més jove? es sembla a la vida que estàs construint? I creus que Natzaret ha influït en algun aspecte, o com creus que ha influït a la teva vida?

No pensaba en cosas en concreto, pensaba en vivir sola, y al día de hoy vivo sola, en cuanto viviera sola tener un perrito y al día de hoy tengo una perrita hermosa llamada Lili, pensaba que me iría a vivir sola cuando tuviera los estudios terminados pero eso no salio a lo planeado por que vivo sola y ahora ne junio termino los estudios, pensaba en trabajar de dependienta de ropa y aquí estoy trabajando de cocinera en uno de los mejores hoteles de Mallorca Hotel Valparaíso. Así que mas o menos todo lo que tenia en mente lo he sacado en adelante. Yo siempre que me propuesto algo el 99% de las veces lo he conseguido. No tiro la toalla cuando las cosas se ponen feas si no que me vuelvo mas fuerte y lo hago posible.

Natzaret claro que ha influido en lo que soy hoy en día. Recordándome diariamente que la vida es dura y que tengo que tener mis recursos para salir en adelante. Como por ejemplo estudios.

SITUACIÓ ACTUAL

Finalment, a vegades les persones ens plantejam com actuem al nostre dia a dia, si el nostre comportament és coherent amb la nostra edat o si creim que el tracte que rebem de les persones del nostre voltant s'ajusta a la nostra edat. Amb això, i amb aquells aspectes que tu puguis plantejar-te, amb quina identitat t'identificaries més en aquests moments? Adolescent, adulta, amb cap de les dues o amb les dues, segons el moment. Per quins motius?

Me identifico como una persona adulta a la hora de la verdad, pero cuando estoy con las amigas soy una adolescente mas. Pero al día día adulta lo tengo que ser por que si no el mundo me come.

Motivos son muchos... Una chica de 20 años no todas pero la mayoría, vive la vida diaria no piensa en un futuro no piensa en su economía no piensa en vivir sola por que hay donde vive

se lo dan todo entra y sale cuando le da la gana la comida echa le lavan la ropa... para que irse a vivir sola?

Piensen en salir de fiesta emborracharse y pasarselo genial. Hay que decir que si que buscan trabajo y algunas trabajan para sus caprichos. Pero es eso sus caprichos, encambio yo trabajo para sobrevivir. Son temas muy diferentes. Hay excepciones pero pocas.

TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTA – Fecha de la entrevista: 27.04.2016

Código: EXTUT02.20

Nombre: --- --- ---

Edad: 20

Fecha de nacimiento: 1995

PERFIL BIOGRÁFICO

0:09 – Breve resumen de tu vida.

Difícil ha sido, como cada niño que entra. Fue... por mi padre, era alcohólico; mi madre... tenía depresión, se intentó suicidar. Entonces yo como estaba sola, entonces, ni iba al colegio, ni tenía alimentación, ni nada. Entonces llega un punto en el que era o ir al cole o entrar en un centro de menores, y claro pues eligieron entrar en un centro de menores. ‘Sabieron’ que ahí dentro pues ya tenía comida, tenía colegio, tenía todo lo que ellos no me podían dar. Y... poca cosa puedo contar más hasta que entré ahí. Fue bastante duro... hay pequeños traumas como las peleas, los gritos... no los soporto. Es como volver a mi infancia otra vez. (silencio). Y la verdad es que... esos motivos fue por el que entre en el centro.

Paso por el centro.

Fue duro porque... tenía diez/once años, yo ya sabía lo que era... no sé, tenía la mentalidad de lo que era de... separarme de mi familia, y fue bastante duro porque al principio siempre estaba sola. Te... como que te aíslan un poquito para que tú vayas cogiendo la idea. Estuve unos... seis meses, más o menos, sin ver a mi familia. Sí que tenía los domingos, podía ir solo con mi hermano Toni. Y ya de ahí me ingresaron a... lo que es el centro de Natzaret; que ya ahí empecé a como rebelarme un poquito de... “que yo no quiero estar ahí”, de “hago lo que quiero”... Y... de los trece a los quince, muy bien. Iba al colegio, a las actividades, me portaba bien. Pero a partir de los quince ya fue brutal. No iba al centro, no quería comer allí, me iba con mi familia... Iba a dormir, porque sé que era... perjudicial para mi familia si no iba. Ya los podían denunciar como desaparición de una niña. Y eso... de los quince a los dieciocho fue fatal. Sí, ya estaba en un mundo que... una rueda. Sabía que si me portaba bien tenía que cumplir un castigo que yo no quería; y si me portaba mal, hacía lo que yo quería. Entonces no sabía cómo salir. (silencio). Pues estuve... bastante tiempo sin hacer caso ni nada, era como... me sentía sola. No sabía qué hacer en cada momento. Eran las ganas de salir de ahí ya. Sí que había niños que les gustaba y yo nunca lo entendía, cómo... te puede gustar en una casa donde no conoces a nadie. Yo no lo aceptaba nunca. (silencio). Entonces ya, a partir de los diecisiete, sí que ya me hicieron un “stop”. Me dijeron que tenían los papeles para enviarme a Muro, por mi comportamiento y todo, y ya ahí dije “uep!” (risas). Me empecé a portar un poquito mejor; sí

que estuve un mes en aislamiento, sin poder salir, sin poder estar con los compañeros... Me costó bastante porque, a lo mejor llevaba una semana castigada: me escapaba otra vez. Y volvíamos otra vez: a no ir a comer, no ir a cenar, llegar a las doce... Hasta que... mi hermano Toni me convenció. Fue el único. Llegó un día al centro, hice las cosas bien y ya me lo tomaba como un hotel. Iba a comer, me iba. Iba a cenar, dormía y me levantaba y otra vez me iba. Fue lo más difícil, de quince a dieciocho años.

3:50 – Explicar a quien no ha vivido en un centro cómo es vivir en el sistema de protección.

Sí... (risas), esa pregunta me la han hecho muchas veces... lo que es un centro... A ver, viéndolo desde el punto de vista... bueno, general... sí que... se está bien porque... personas que le faltan... como... recursos de sus padres que no tienen, pues sabes que allí tienes comida cada día. Te dan el instituto que... te ayudan a ir. Aunque no tengas ganas sabes que o vas o hay castigo... es como... hay que ir. Te compran ropa..., tienes todo lo que tú quieras en verdad. Libertad a tope. Tienes toda la tarde para ti. Si cumples con todo está súper bien. Lo tienes que aceptar, pero. (silencio). Y la verdad es que se pasa muy bien, porque haces excursiones... cada año te ibas de viaje, acampadas... en Navidad regalos, pero montón. (silencio). Y... tienes que madurar más rápido que los demás. No es en plan... no sé cómo explicarlo... Tienes el apoyo de ellos... (silencio) pero sabes que... no están ahí tus padres. Ellos son monitores, son personas que no pueden estar a cargo de todo lo que tú haces... (silencio). Entonces tienes que saber que estás en un centro de menores, que te tienes que portar bien... E ir avanzando con tu vida porque llega un momento que a los dieciocho tú sabes que allí no estás. Si... si no... o sea, si no te vas a Casa del Jove. Yo no lo acepté, entonces... sabía que a los dieciocho era “pues maduro, me porto bien, me hago mis ideas para salir de aquí...” (silencio). Y en general no es que sea un infierno eso. Te lo pintas, porque... jolín, pero es que estás separado de tus padres, de tu familia, estás con chicos que a lo mejor te puedes pelear con ellos y... y te roban y no sé qué... pero la convivencia es genial. Si te llevas bien yo... muchas veces me sigo hablando con muchas amigas de allí. Una está en Artà, la otra está en Santa Maria, pero seguimos en comunicación. Y la verdad que... concepto bueno tienes. Porque claro, yo he salido hace dos años. Gracias a ellos tengo la E.S.O... que me costó; pero la tengo. Tengo el carné de conducir. (silencio). Sé lo que está bien, lo que está mal... por tener veinte años me creo muy madura. (silencio). Y ya pues... el no tener que... estar dependiendo de nadie. Porque en el centro sí, estás con los monitores, pero es como diferente. Ya no es: dependo de mi madre, ni... “Ay mamá, dame 10 euros que me voy de fiesta”; sé que no lo tengo que pedir. Me tengo que buscar la vida para

conseguirlo. Aunque tenga que ir a un trabajo, aunque tenga... yo qué sé... que vender algo mío, ya me lo consigo por mí misma. Y es eso, que no es tan... malo como lo pintan. Es así.

PRETUTELA

7:01 – Recuerdos de la infancia.

Pues la verdad... los únicos recuerdos son... malos. Sí, son de mi padre... (silencio) discutiendo siempre... como... maltratando psicológicamente a mi madre, no... (silencio) es como una etapa que siempre he querido borrar. Nunca he querido seguir ahí. (silencio). Es... por ejemplo en mi familia, lo que son mis hermanos... como que no los veo nunca en mi infancia. Los veo muy poquito. A lo mejor... en algún momento que nos hemos ido al parque, o en algún recuerdo que tengo de ir al cine... pero nada más. Esto de, a lo mejor, cumpleaños o comidas... solo recuerdo malas cosas.

7:55 – Relaciones familiares.

Eran muy malas, sí. Era... cada uno vivía en su casa... (silencio) yo vivía con mis padres y Alberto, mi hermano. Alberto cada... estaba todo el día fuera. Mi madre en la cama por... porque estuvo ingresada y no se podía mover casi. Y mi padre pues... en el trabajo o en el bar. Yo estaba en casita sin saber qué hacer.

8:21 – Tipo de familia.

Éramos cuatro. Mis padres, yo y Alberto.

TUTELA

8:28 – Recuerdos del momento de entrar en el centro.

Eeeeh... en el momento que tengo que ir a Menores... Bueno el peor recuerdo fue cuando vi a mi madre. (silencio). Sí porque... (silencio) claro, yo estaba esperando fuera y entraron ellos primero, y luego pues fue al revés, mientras yo entraba ellos... le obligaron a irse, para que no fuera tan traumático. (silencio). Pero bueno, aun así me los encontré. Fue cuestión de minutos que me los encontré y fue mi madre llorar. Ese recuerdo “bufff”. No sé...

PRETUTELA

9:15 – Educación.

“Buffff”... (risas) Iba a Santa Isabel, está... bueno, por ahí. (silencio). Sí que me acuerdo que llegué hasta tercero de Primaria... Lo que es cuarto y quinto... ni lo vi. Porque entre que no quería ir, mi padre me aceptaba estar en casa... y luego fuimos a Santa María y ahí, menos que menos. Ya luego sexto lo hice con el centro, ya ingresé... (silencio) Y de ahí pues me pasaron al instituto (risas), tan pancha... (risas), no entendía nada; y fue cuando más me costó, porque claro, no sabía... es que me costaba mucho lo que era explicarme. Sí que los del centro me ayudaron, con... objetivos y programas... Lo que era vocalizar... para entenderme a mí era

penoso... (silencio) expresarme... no sabía, a lo mejor, decirte lo que era... una pelota. Yo te decía que es una cosa redonda, con colores. Y educación pues... era súper antisocial... era siempre... yo estaba siempre sola, entonces lo que eran amigos, cero. No me gustaba confiar en la gente. Claro, lo mío es... “la gente es mala”. Porque discute y bebe alcohol y todo. Entonces me cuesta mucho socializarme con gente, dar confianza. (silencio). Y... de pequeña hacía lo que quería. (silencio). No iba al cole, pues no iba y comía lo que quería y si ahora quiero irme al parque hasta las diez pues me iba... (silencio) no era nada... que tenía unos padres que se preocuparan.

TUTELA

9:55 – Educación. Dinámica de acudir al instituto una vez en el centro.

Eh, sí. Sí, bueno... ya cuando pasé a primero pues ya empecé... empecé bien, la verdad, porque ya empecé aprobando todo... me costaba, porque nunca me ha gustado estudiar. Ya no estaba acostumbrada... pero sí, me ayudaron muchísimo, la verdad.

PRETUTELA / TUTELA

11:19 – Relaciones sociales anteriores al ingreso en el centro. ¿Se mantienen una vez entras?

No, porque no... No, era... nos cambiamos tanto de casa... Y a parte como me gustaba estar sola en mi mundo... pues no... no había perdido ningún amigo, ni nada.

11:42 – Relaciones sociales una vez en el sistema de protección. ¿Del centro o externas?

Eeeh... sí... mayormente siempre me juntaba con las del centro. Nos íbamos juntas siempre por la tarde y volvíamos juntas. El instituto era... amigos “pal” instituto y ya luego... Siempre diferenciaba yo. Y ya luego si tenía pareja pues, instituto, amigas y por la tarde pareja. Nunca solía quedar... con una persona que fuera de la calle.

TUTELA

12:10 – Percepción del trato. Etiquetaje social.

Al principio como que lo ocultaba... La verdad es que nunca me preguntaban si había estado en un centro, o algo. (silencio). Sí que... (silencio) por ejemplo en tercero sí que tuve un problema con una profesora... Porque como que me reveló delante todos... Utilizó la palabra ‘tutor’. A mi esa palabra no me gusta nada... Y más o menos a partir de ahí la gente empezó a hablar. Y yo “jolín, he llegado hasta tercero y me falta un año”. Pero sí, solo una vez me preguntaron si estaba en un centro... y les dije que no, me salió “no”. No tenía esa confianza, porque sé lo que son las preguntas... tontas que hacen. Entonces no me gustaba decirlo.

PROCESO DE EMANCIPACIÓN

13:01 – ¿Qué supone cumplir los 18 años en el sistema de protección?

Mmm, pues... A ver, yo estaba feliz la verdad. Era el día que más esperaba. Pero también me fue muy difícil. Porque digo “ufff” y digo “vale, a los dieciocho voy a estar con mis padres, pero...”. No es la misma confianza... que tiene una hija estando... todos los días en casa, que de repente en casa. Sí que los veía alguna vez y esto pero... tenía miedo. (silencio). Digo “buh, me voy a sentir sola”, “no voy a tener a los educadores”, “¿y qué voy a hacer?”, “¿y si en casa estoy como antes? ¿Si no hay comida como antes?”. Sí que tuve miedo, la verdad.

13:52 – Idea del retorno familiar.

Sí, mi idea era esa. Me propusieron ir a Casa del Jove pero les dije que no. Que no quería saber más de centro, ni monitores, ni nada. No lo aceptaba y digo “no, no, no. Que me voy pa’ casa y a ver cómo va a ir”.

14:09 – Figuras de apoyo.

Sí... Del que más me acuerdo es de mi hermano Toni. Él era el que más me motivaba. (silencio). La verdad es que siempre que he tenido bajones en el centro he ido a él llorando... (silencio) Y siempre me decía “venga Isa, falta poco...”, “te falta nada...”. Y... Era motivación lo que me daba él. El cariño que necesitaba siempre.

14:41 – Formación para el mundo laboral.

Mmm... Lo que es trabajo no. Sí que me pagaron un curso de monitora de tiempo libre, porque me gustaba... bueno, me gustan los niños... pero igualmente con esto tampoco hago nada ahora. (silencio). Pero no... Sí que a veces sí que les pregunto “oye me...”... Y me han dicho ofertas pero... son ofertas que a lo mejor no puedo. En Alcuía o en Muro. Pero lo que es... prepararme para un trabajo no...

15:22 – Fuentes de ingresos.

Bueno... en el piso de mayores, de Pista de Aterratge, eran 15 cada mes, o sea, 15 cada semana. 15 euros. Y ya luego una vez que salí... me dieron 370, más o menos por ahí. Todo por un papel... en teoría que se equivocaron o no... no lo pudieron imprimir o algo así raro... Entonces me tuvieron que dar ese poquito. Y de ahí ya... (**¿Luego ya era con tu familia?**). Sí, luego ya era con mi familia, sí.

POSTUTELA

16:07 - ¿Cómo definirías el paso de la salida del centro?

¡Fue extraño! Porque claro, el mismo día que cumplí dieciocho... ya me levanté a las 7 de la mañana con las mochilas (risas) y le dije a la monitora “bueno yo me voy y ya no vuelvo”. Sí que volví para comer... para despedirme y ya... por la tarde no volví más. Y sí que las primeras

dos semanas era extraño, porque no tenía nada atrás, era... “estoy libre de verdad”, “no dependo de nadie”, “ya puedo como... hacer lo que quiero”, “no tengo castigos si me p...”. Es como... “si me porto mal ya no tengo a nadie atrás para que me diga “has hecho las cosas mal””. Y fue en un momento que cogí como ansiedad. Era en un momento que... (silencio), yo sé que mis padres después de ocho años no me van a decir “Isa, estás castigada”. Porque les voy a decir: “no sois nadie para decirme eso”. Antes sí, ahora ya no. (silencio). Y lo pasé mal. Pues me sentía sola... Tenía a mi familia, pero era extraño. (silencio). Era... “O soy yo la que sobrevivo o soy yo. Nadie me va a cuidar aquí”. (silencio). Y fue eso... Ya luego con ayuda de mis hermanos, de que veía que me apoyaban, que tenía su confianza y que... mi madre y mi padre habían cambiado un poquito, pues fui avanzando, avanzando, avanzando.

17:30 – Percepción de pérdida de autoridad por parte del padre y la madre.

Sí, era eso y siempre se lo he dicho. (silencio). Hombre... yo a mi madre le quiero muchísimo. (silencio). Pero nunca se le ha ocurrido decirme lo que tengo que hacer o no. Porque yo creo que ve que... no puede decírmelo. (silencio). Como... (silencio) si lo hubiera hecho antes de acuerdo, pero si no lo has hecho ahora no me digas lo que hay que hacer, pues soy yo la que ha aguantado ocho años en un centro, la que... en general ha estado allí sin tener que... escaparse... a casa unos días ni... como otras hacen. Muchas veces se fugan y ya no vuelven. Pues es eso: mi vida es mi vida, hago lo que quiero sabiendo las cosas bien y las cosas mal. Es eso.

SITUACIÓN ACTUAL

18:25 – Descripción de la situación actual.

Ahora estoy bastante bien la verdad. Porque me he equilibrado... (silencio). Mi pareja me ha ayudado muchísimo la verdad, porque ya he encontrado persona que me apoye. (silencio). En casa bastante bien la verdad. Y trabajo... tuve que buscar trabajo, para mi madre ayudarla. Porque entre lo de ella y mi hermano no... llegamos a fin de mes. (silencio). Y bien, mi rutina. Me levanto, voy a trabajar, salgo, estoy con mis hermanos, mi novio... (silencio), hacemos cenas, nos vamos de paseo... familia normal, de hermanos.

PRETUTELA / SITUACIÓN ACTUAL

19:05 – Resumen de las sensaciones y sentimientos vividos.

Pues... ¿sensaciones? La primera la de libertad... la que te he dicho antes. De saber que puedes hacer lo que quieres sin límites. (silencio). Y la segunda el miedo. De que estás sola en el mundo. De que... obviamente sí que tienes a tu familia pero, que... ellos ya te ven mayor de edad, no te van a ir detrás tuya, tus hermanos... diciéndote... “Isa, esto está mal”. Entonces, eh... libertad y miedo, es algo raro.

INFORMACIÓN POST-ENTREVISTA (A “MICROFONO CERRADO”)

Ante mi agradecimiento por ofrecerse a participar en el estudio: “la verdad es que fui muy rancia con ellos”; “las culpaba (*a las educadoras*) por haber estudiado”; “Si vosotras no hubieseis estudiado, el centro no existiría y yo no estaría aquí y estaría con mi familia. Aunque ahora lo pienso y estar con mi familia...”

POSTENTREVISTA (Vía e-mail)

TUTELA

Me comentaste que a los 10/11 años entraste en el centro de primera acogida y luego, a los seis meses, ingresaste en Natzaret. Pese a tener un primer momento de "yo no quiero estar aquí", me dijiste que de los 13 a los 15 estabas bien, ibas a clase, a las actividades, etc., pero que a partir de los 15 la cosa fue peor. ¿Qué más me podrías contar de la etapa de los 15 a los 18? ¿Qué pasó a partir de los 15?

Lo que paso es que me deje influenciar mucho por mi primer novio, solamente quería estar con el y me ceje, entonces deje de ir al instituto para estar con el también porque no me gustaba nada estudiar, me aburría demasiado y me agobiaba pensar que solo tendría las tardes para estar con el novio.

A partir de ahí me empezaron a castigar por faltar al instituto y yo me neje a realizar el castigo y de cada vez era mayor el castigo y iva a mas el no querer ir al centro, deje de ir a comer y a cenar, salia del centro a las 7 y no volvía hasta las 23h, estaba completamente tofo el dia callejeando o con el novio.

Empeze a entrar en un mundo en donde no veía salida alguna, sabia que si cumplía el castigo lo iva a pasar mal porque lo que mas odiaba era estar en el centro y eso me ganaba.

Un dia decidí dejar al chico ese, vi por el mal camino que iva... (Con ayuda de mis hermanos) y decidí ir a comer al centro y cumplir el castigo, aun asi el mes que estube castigada sentia soledad, angustia, ganas de volver a escaparme por la puerta corriendo, pero tenía que aguantar, pero lo peor fue la sensación que sabia que iva a pasar estando castigada y era ver la realidad de que estaba en un centro y tener que aguantar normas pero tube que cumplir hasta que me centre.

También me hablaste de que no te gusta la palabra 'tutor' que, además, fue con la que una profesora te reveló ante la clase. ¿Qué te incomoda de esa palabra?

Me hacía sentir incomoda, esa palabra hacía que yo fuera diferente, hacía pensar a la gente que era mala persona y que no tenía padres, me avergonzaba que supieran que yo tenía un tutor...

Por otra parte, me contaste que tu red de amistades solía ser del centro y que solías diferenciar entre éstas y los amigos del instituto. ¿Me podrías contar algo más sobre las relaciones sociales que tenías? (primeras parejas, otras amistades además del centro o el instituto).

Mi primera pareja fue una de las experiencias que más me ha echo sufrir, sinceramente no tenía otras amistades fuera del centro tipo para quedar por las tardes, era o el novio o las chicas del centro.

Y en el instituto tenía muchas amistades sobretodo de todas las razas xd, solamente una persona sabía que estaba en el centro y me guardo el secreto hasta el día d hoy, solía llevarme bien con la gente del insti, en ese aspecto no tenía problemas.

Por lo que respecta al sistema educativo, me dijiste que 4º y 5º de Primaria no los cursaste, pasaste a 6º ya en el centro y luego al instituto. También me comentaste que te costó sacarte la E.S.O, ¿tuviste que repetir algún curso? A pesar de que me dijiste que nunca te había gustado estudiar, ¿qué me puedes contar de tu paso por el sistema educativo?

Tube que repetir 4 de la E.S.O ya que fue la etapa que iba mal en el centro y suspendí todas. Si sistema educativo te refueras al insti no solía tener muchos problemas . los profesores me tenían aprecio, y me ayudaban mucho.

POSTUTELA / SITUACIÓN ACTUAL

En relación a tu retorno a casa, me dijiste que ves que ahora tus padres no están en el derecho de decirte lo que puedes o no puedes hacer, ya que eres tú la que ha estado ocho años en un centro, pero ¿me podrías contar un poco cómo es tu relación con ellos? ¿Qué cambios has percibido durante estos años?

Mi relación es algo incomoda con mi padre ya que mis rencores son mas fuertes que yo, decidí no perdonarle pero tampoco estar mal con el, simplemente el pasado esta ahí y intentamos que las cosas entre el y yo vallan mejor a pesar de que la rabia hacia el la sigo teniendo, obretodo intentamos no mencionar lo del centro(a el le avergüenza no haber esvho nada por su hija) o eso creo.

Con mi mami cada minuto que pueda verla sonreír es un milagro para mi, a ella no le culpo de nada, solemos hablar mucho escuchar siempre musica cosas que nos hagan sentir vivas, con ella ningún problema.

Cambios? Pues mi padre suele beber menos y ahí menos discusiones, por lo otro sigue igual.

PRETUTELA / TUTELA / POSTUTELA

Y ya casi, casi para acabar, ¿cómo te planteabas el futuro cuando eras más joven? ¿Se parece a la vida que estás construyendo? ¿Crees que Natzaret ha influido en algún aspecto? ¿O en qué crees que ha podido influir en tu vida?

Lo que planeo no se parece en nada a lo que ahora mismo estoy viviendo, ahora se lo que es de verdad la frase de buscate la vida, me espergo mucho mejor k lo d ahora, nazaret en lo que a influido es en la amistad de hermanos, me costo meterme y entre ellos me costo cojerles confianza.. Era una sensación extraña. Y en mi vida a influido que el recuerdo de mi vida hasta los 18 a sido estar en un centro... Pero en lo otro estoy agradecida.

SITUACIÓN ACTUAL

Finalmente, a veces las personas nos planteamos cómo actuamos en nuestro día a día, si nuestro comportamiento es coherente con nuestra edad o si creemos que el trato que recibimos por parte de las personas de nuestro entorno se ajusta a nuestra edad. Con esto, y con aquellos aspectos que tú te hayas podido plantear, ¿con qué identidad te identificarías más en estos momentos? Adolescente, adulta, con ninguna de las dos, o con las dos, según el momento. ¿Por qué motivos?

Me considero madura a la hora de tener que tomar la decisión pero la mayoría del día soy una cabra loca porque nunca ahí que perder el niño que llevas dentro, suelo cometer muchos errores pero eso me hace madurar mucho más rápido, creo que todo el mundo está como una cabra loca pero por su edad se hacen los maduros, intento disfrutar ahora de lo que antes no podía aunque me vean como una niña yo sé que tengo bastante experiencia en defenderme ante los problemas

TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTA – Fecha de la entrevista: 04.05.2016

Código: EXTUT03.20

Nombre: --- --- ---

Edad: 20

Fecha de nacimiento: 1995

PERFIL BIOGRÁFICO

0:07 – Breve resumen de tu vida.

Bueno, en 2012 entré... bueno, el 18 de abril de 2012 entré en... un centro de menores... llamado Es Puig des Bous, no sé si lo conoces; y... bueno, estuve ahí durante seis meses y... luego hice el proceso para... venir a Jorbalan, y estuve... un año y pico aquí, y luego me pasaron al piso de emancipación... (silencio) y bueno ahora estoy... viviendo con mi madre (risas), eh... buscando trabajo y... y estudiando también.

0:51 – Infancia, adolescencia...

Vale. Bueno, mi padre no... no estaba en casa nunca (silencio). Bueno, venía y se iba cada dos por tres, hacía lo que le daba la gana, no era responsable con nosotras, no pasaba tampoco la manutención... eh... mi madre psicológicamente no... no está muy bien... Y una temporada en la que mi madre... (silencio) aceptó a mi padre para volver a estar en la casa, eeeh... (silencio), bueno, mi hermana mayor se fue a estudiar a Barcelona... pues mi madre tuvo una depresión bastante fuerte de... que la echaba de menos y tal; y no se movía... del sofá ni nada, estaba totalmente... (silencio) KO... ¿vale? Y... eh, el psiquiatra le mandó medicación; pero dejó de tomarla... y se volvió como un poco así de repente un poco loca... eeeh... veía... no sé, veía una señora que le decía que le... fuese con ella; se... salía de la casa iba a abrir puertas de los coches, eh... en medio de la lluv... en medio de la lluvia, con pijama; eeeh... venía hacia noso... hacia nosotras –mi hermana pequeña y yo-, estábamos encerradas en mi cuarto y ella venía con un cuchillo y decía “salid de aq... salid de... de la habitación”... Mi padre como no aguantaba todo eso en esos momentos, estaba todo súper mal... súper caótico, pues... lo que hizo fue sacarnos de ahí. Porque la policía lo que hacía era... llevarla... a un hospital y tal... y al día siguiente ya estaba fuera, y mi padre tenía miedo de que nos hiciese algo-vamos ahí... podíamos decir que (ininteligible) era un poco hipócrita porque... nos había dejado tiradas... un montón de tiempo y luego en ese momento empezó a actuar, ¿sabes? Pues... nos llevó... bueno, nos fuimos a casa de una amiga, él estaba en casa de un amigo suyo... y estuvimos conviviendo ahí unos meses... luego mi padre se dio cuenta de que no podría mantenernos y que no podíamos estar en casa de una amiga viviendo de ellos, porque no sería justo, no somos

familia ni nada... Y entonces lo que hizo fue ir a... a Menores. (silencio). Y a partir de ese momento, pues... pues lo del proceso de Menores... y (no lo entiendo) cuando estábamos en casa de los amigos y tal, mi madre nos... nos estaba persiguiendo, porque estaba súper enfadada con nosotras, porque se pensaba que la habíamos abandonado; mi hermana mayor también estaba enfadada porque... ella odia a mi padre... y... y se piensa que mi madre era-estaba súper bien... (silencio) Bueno es que toda la familia se puso en contra nuestra también... No sé ya... estábamos totalmente solas y con un padre... un poco también... O sea que los dos no... no funcionan como padres.

PRETUTELA

3:23 – Recuerdos de la primer infancia.

¿Recuerdos de infancia?... Bueno... (silencio) Positivos...: de cuando estaba con mi madre viendo... (risas) la primera temporada de Gran Hermano, que era pequeña... Eeh... que comíamos helado... en el suelo... (risas) estábamos súper bien, súper fresquitas y tal. Luego también cuando íbamos al cine con ella y cosas así-cuando... estaba todo bien por así decirlo y ella trabajaba también y no teníamos problemas... (silencio) Y luego los negativos era cuando... nos levantábamos por la mañana y veíamos que no estaba ni la ropa de mi padre, ni el cepillo de dientes... no había nada de él, de mi padre. (silencio) Y luego los problemas... eh... conflictos de policía y tal... o sea, eh... (risa nerviosa). Eso los negativos y... ya está.

4:11 – Educación.

Educación escolar, eh... bueno, mi hermana mayor... bien; mi hermana Paula también muy bien, pero yo... tenía... no sé... tenía otros pensamientos y necesitaba... ayuda de pedagogos... También he repetido... eh, tercero... no, tercero no, perdón, cuarto de primaria... Luego también repetí tercero de E.S.O y ahora estoy... (risas) convalidando Historia de segundo de Bachiller, que es la que me ha quedado... y así que un poco... pero bien.

4:52 – Relaciones sociales.

Eso... eso bien hasta que llegué... al instituto. En el instituto me... me hicieron bullying... porque... yo me confesé a una chica (silencio) que me gustaba (risas) ¿vale? Y esa chica no... no me... no me... no cumplió la promesa de no decírselo a nadie... lo contó por todo el instituto y yo era la ‘boyera’ del instituto (risas) que miraba debajo de las faldas de las chicas... eh... me marginaban y me señalaban con el dedo... vamos, de todo (silencio) todo lo que le pueden hacer a una chica... homosexual, en un instituto... a esa edad de 13 años y pico que... son muy crueles los jóvenes.

TUTELA

5:40 – Recuerdos del momento de entrar en el centro de primera acogida.

La primera vez era un poco en pl-bueno estaba llegando en coche... al Puig... era como...: “voy a ir a una especie de cárcel, o algo así”. Pero eso era... totalmente falso, porque no es así. (silencio). El Puig des Bous yo luego yo lo vi como una especie de hotel con gente... súper familiar y súper agradable; a mí me encant... a mí la verdad, lo considero una de las mejores partes de mi vida, haber estado en ese centro. (silencio) Porque me tratar... me han tratado muy bien... ehm... (silencio) me han dado cosas muy positivas... me han apoyado en cosas que ni siquiera mi familia me ha apoyaban; y me han ayudado un montón, vamos...

6:23 – Proceso vivido en el paso del centro de primera acogida al centro residencial.

Yo no quería irme, principalmente, del Puig... (risas) No quería irme y... bueno, bueno luego me fui adaptando a este centro, porque era más de mi edad. Porque yo fui al Puig des Bous, porque no querían separarme de mi hermana pequeña... porque no era un centro de... para mi edad; yo tenía dieciséis y tenía que ir a Ca'n Mercadal, pero no me veían en ese centro y me mandaron con mi hermana... al Puig. Y por eso fue como un poco chocante porque estaba con... con niños pequeños y era la hermana mayor de ese centro y luego pase aquí y no... no sé, era... todo igual, vamos...

7:04 – Ella y la hermana pequeña pasan por centros de protección de menores. Su hermana mayor estaba en Barcelona estudiando. La familia estaba compuesta por la madre, el padre y tres hermanas

7:23 – Proceso vivido en el centro residencial. Recuerdos. Experiencias significativas.

Pues, que me apoyaban... en el tema de estudios porque había mucha gente que... decía que yo no podría llegar a Bachiller, que no iba a conseguir nada... ¿vale? Eh... en el mismo San José Obrero, profesores... me lo decían... Y yo... pensaba... eeh... ahora estoy en el Jorbalan, y me rechazaron en el FP de... de cocina, en el medio, después de la E.S.O quería hacer es... el FP de cocina, me rechazaron y dije: “vale, pues voy a hacer Bachiller, porque no quiero quedarme sin estudiar nada”. Y estuvieron allí apoyándome y confiaban en mí... de que sí que me sacaría el Bachiller y ahora... hoy en día puedo decir “que me lo he sacado”... sin ningún problema. Luego también... en el tema de... los homosexuales y tal... también me lo han aceptado bastante. Me han apoyado. No están para nada en contra... Eehm... (silencio) Me han apoyado bastante en eso; luego en el tema de... desarrollo personal... también. Con el tema de... hacer currículums; de... prepararme para... la vida, por así decirlo... eh... la convivencia

también, que yo también he pasado (risas) por unos baches en cuando a convivencia con algunos... educadores... Pero bueno, está... por lo demás todo bien. Súper bien.

8:41 – Relaciones en el centro: educadoras / educadores, compañeras...

Con los educadores bien, menos con una que no me llevaba muy bien pero no se puede llevar bien con todo el mundo (risas), así que... Y luego... en cuanto... a chicas... (silencio) pues... más o menos, porque soy una persona bastante diferente... (silencio) a lo que es la típica juventud de fiesta, drogas y cosas así y yo no... no soy de eso, vamos.

POSTUTELA

9:10 – ¿Expectativas en cuanto a formación?

Sí, sí, sí. Eh... tengo pensado... tengo varios... varias opciones... para hacer, que me gustan. Que bueno... desde siempre he querido estudiar cine, porque... me gustaría ser directora de cine... Pero... eeeeh... primeramente quiero poderme pagar la carrera de cine, que no es barata... (risas) Así que... me gustaría estudiar Dirección de Cocina, que la cocina también me gusta, por eso quería... meterme en el FP... medio de cocina. Y... con eso trabajar... como aquí se vive de la hostelería, podríamos decir... que es verdad (risas) pues trabajar de... en la hostelería... ahorrar dinero y pagarme la carrera.

PROCESO DE EMANCIPACIÓN

10:03 - ¿Qué supone cumplir los 18 años en el sistema de protección?

Pues... ser más responsable (risas) y... empezar a... actuar por ti mismo. También por el tema de papeleos, que es un poco... (risas) da pereza, bastante, de estar que... firmando ahí un montón de papeles y todo eso de... es un caos, vamos... Pero... por lo demás no... no es tampoco... un gran cambio.

TUTELA

10:46 – Idea del retorno familiar.

Si mi madre estab-se encontraba mejor sí, si no... (risa nerviosa) para nada. Pero vamos, se encuentra mejor, así que... (*Durante los años de acogimiento residencial ha ido teniendo contactos con la madre*).

GENERAL

11:13 - ¿Cómo explicarías a alguien lo que es vivir en un centro?

Primero que no es para chicos... solamente conflictivos como se piensan que... yo algunas veces cuando decía que... estaba en un centro de menores decían: “Dios, ¿qué has hecho?”, es como si hubiese matado a alguien... o robado o... no, no es así tampoco, ¿sabes? Hay gente que sí, pero... eso es el... Pinaret o... otros centros que se encargan de eso... Pues yo lo que diría es que es una... forma de ayudar a la gente que se encuentra en unas condiciones pésimas;

tanto familiar, como económicas o de lo que sea... y... les ayudan para... crecer como personas... para tener una formación, unas bases... para poder seguir con la vida para... vamos, para crecer, para... para eso. No para estancarse.

TUTELA

12:13 – Etiquetaje social. Percepción de prejuicios: “chica de centro”.

No, lo que sí que he notado es que les doy pena... (risas). Vamos... que bueno... (risas). Eso me da un poco igual porque... me da igual... me aprovecho de eso incluso...: “Pues, ¿Te doy pena?”... Pues yo que sé, me da igual... (risas).

SITUACIÓN ACTUAL

12:45 – ¿Cómo definirías tu situación actual?

Pues la verdad me encuentro súper bien. Porque estoy acabando... el Bachiller, voy a seguir... también he estado ahorrando ba-dinero. Así que puedo seguir... formándome. Eeh... luego en cuanto a familia, estoy un poco... (risa nerviosa) En eso sí que no, pero no en tema... de... psicología ni nada, eh. Sino... en tema de que son... muy religiosos y... imagínate que yo soy... (risas) homosexual, ellos no lo saben... pues... es como muy... chocante y me incomoda mucho porque yo no quiero... (silencio) estar en su religión, por así decirlo... que ya... desde pequeña me lo inculcaron y en ese tema estoy incómoda, pero por lo demás bien. Luego tengo pareja, así que estoy muy bien. Y... en cuanto a eso ya está-bueno de salud también estoy bien (risas). Todo lo demás estoy bien.

13:38 – Valoración del paso por el sistema de protección.

Pues bastante positivo, la verdad. Eh... porque yo a veces pienso... que si no hubiese estado en un centro no sé qué sería de mí ahora mismo. Me ha ayudado un montón... con el tema del carné de conducir... los estudios... eeh... se han preocupado de mi salud. Eeh... de mi psicología también con lo de SIF y tal. Eeh... con cursos de formación como socorrista y tal para seguir formándome, o sea... para mí ha sido esto súper positivo... la verdad.

POSTENTREVISTA (Vía e-mail)

TUTELA / POSTUTELA

Sobre tu paso por el sistema educativo me contaste que tuviste algunas dificultades tanto en primaria como en E.S.O, pero que ahora ya estabas a punto de acabar el bachiller, y que fue el hecho de que no te admitieran en el FP de cocina lo que te llevó a estudiarlo. Pero también me comentaste que en esos primeros años tenías otros pensamientos que

podían influir en que las cosas no te fuesen tan bien en la escuela, ¿me podrías contar un poco más sobre cómo viviste tú esa etapa? Cómo te sentías, cuáles eran esos pensamientos, etc.

Pensaba que no me podría sacar el bachiller, a parte de la fama de dureza que tiene (que lo es sobre todo segundo), esa fama me daba miedo porque no sabía dónde me iba a meter, pero aun así quise hacerlo porque no iba a quedarme sin hacer nada durante un año y así si me iba bien podría tener una titulación superior y por supuesto restregarlo a los que no confiaban en mí.

Fue la mejor elección porque además ahí conocí a mi actual novia.

PRETUTELA / TUTELA / SITUACIÓN ACTUAL

Durante tu adolescencia me contaste que lo pasaste mal, tanto por la situación vivida en casa como por el bullying que recibiste en el instituto. Me gustaría que me contases un poco más sobre cómo viviste esa etapa, los sentimientos vividos. Sobre todo, respecto al hecho de cómo afrontaste, en un período tan complicado como la adolescencia y en un entorno familiar tan religioso, como me contaste, el hecho de que te gustasen las chicas.

Pues la verdad simplemente tenía que callarme, ser otra persona, hoy en día sigo siendo una desconocida para mi familia, solo con mi novia soy yo al 100%. Pero todo eso de decidir callarme pasa por un proceso.

1. Yo también era religiosa, de hecho era la que hablaba más con “Dios” en mi casa, (demasiado manipulada y totalmente inocente), yo me veía obligada a que me gustasen los chicos y de hecho me obligué a mí misma a hacerlo, cuando tenía 14 años llegué a salir con un chico a distancia (mi familia tampoco sabía nada) lo hice porque quería que solo me gustasen los chicos.

Hubo un momento en el que no podía aguantar mucho más de mis “demonios homosexuales”, así que decidí hablar con la pastora (como un sacerdote) de la iglesia, esta decidió hacerme como una especie de exorcismo (ahora cuando me acuerdo me río, porque justo un año después tuve novia). Eso no solucionó nada, me seguía enamorando de chicas.

Cuando mi madre se enteró de que había hablado con la pastora de algo que no le había comunicado, me amenazó con darme una paliza si no se lo contaba, (en ese momento estábamos en un autobús), yo llorando pensando que no se lo quería decir por miedo, le dije: mami soy bisexual (que realmente no lo soy, soy homosexual 100%), yo decía que era bisexual para que aún quedasen como las esperanzas de que podría tener un novio y no solo una novia. Mi madre se quedó callada mirándome y me dijo que estoy

confundida que solo la quiero mucho a esa chica y que no es nada, que no tenía que haberle dicho nada a la pastora.

Todo quedó en que estaba confusa.

2. A los 15 años tuve mi primera novia, mi mejor amiga a los ojos de los demás, en el instituto nos veían tan juntas que sospechaban, además de que todos ya sabían que soy homosexual.
3. Cuando entré en el centro de menores y empecé a hablar con la psicóloga que tenía asignada, me costó decirle que era homosexual, pero sentía que debía hacerlo. Cuando lo hice me liberé, ella me ayudó muchísimo a aceptarme, a hacerme respetar, a ver que es algo natural y no cosa de demonios. (Para que luego digan que los psicólogos no hacen nada). Mi psicóloga fue la primera (aparte de mis parejas o enamoramientos) en saber cuál es mi orientación, de forma voluntaria. Al cabo de meses se fueron enterando los educadores porque en el primer y segundo centro tuve pareja y esas cosas se notaban, pero hay que decir que en el segundo centro se dieron cuenta porque una ex amiga mía se chivó (fui idiota en contárselo a alguien más). Pero bueno, todo eso se respetó.
4. Hoy en día tengo novia y soy la solterona de la familia, hace poco que mi hermana pequeña tiene novio, mi madre me dijo: ya te adelantó. Jajajajaja si ella supiera... precisamente soy la que más experiencia tiene de las dos hermanas que tengo, puesto que he tenido más parejas que las dos juntas. La gente sigue preguntándome que cuando le diré a mi familia lo que soy... que esperen sentados, porque me encanta ser la “solterona”.

TUTELA

En referencia a esta etapa, me dijiste que guardas un muy buen recuerdo de Es Puig des Bous por el apoyo que te dieron, ¿cómo crees que hubiese influido de haber entrado más joven?

Pues la verdad no sabría decirte.

PRETUTELA / TUTELA

En tus relaciones sociales me dijiste que, por un lado, fueron bien hasta llegar al instituto y, por otro, que la relación con las chicas del centro eran normales ya que no llevabas el mismo estilo de vida que ellas. Me gustaría que me contases algo más sobre el tema de amistades, gente en quien te podías apoyar, primeras parejas, etc.

Amigos y enemigos no me han faltado la verdad durante toda mi infancia y juventud, aunque he de decir que me he vuelto una persona bastante antisocial, por todas las putadas que me han hecho, me he vuelto demasiado selectiva con la gente, me volví muy exigente y a la mínima que alguien me haga o intente hacerme daño puede darse por muerto para mí.

En esos tiempos me apoyaba en la gente que sabía lo que soy.

En cuanto a la época de bullying, conocí a un chico al que también le hacían bullying por tener síndrome de asperger, él se convirtió en mi mejor amigo, en el momento en el que decidimos afrontar el problema, quejarnos al director general y a profesores. Nos empezaron a llamar parejita y esas cosas, pero eso me daba igual.

He de decir que estaba tan harta de las chicas de mi instituto que en Tuenti puse que si pudiera las mataría con una metralleta a todas... se enteraron... al día siguiente me vinieron todas en piña a atacarme verbalmente (por suerte no estamos en USA sino no sé dónde estaría ahora mismo).

En el año 2012 cambié de instituto por bullying y porque mi exnovia me había dejado para salir con una examiga mía, no quería verla más.

Me fui a IES Ses Estacions, donde me trataron fenomenal al principio, era la friki de clase... pasé de ser la invisible y fracasada con notas bajas a ser la más lista de la clase... increíble, pero se nota cuando cambias de aire y te sientes a gusto en un sitio. Pero eso no fue más que unos meses, cuando entré en el centro de menores tuve que dejar a mi perra en una perrera, y debía sacarla de ahí sino la sacrificarían, hablé con una amiga de clase para ver si la podía tener un tiempo y aceptó. ¿Un tiempo? Cuando se la reclamé se la quería quedar, decía que yo se la había regalado, tuve que denunciarla, en el centro donde estaba vino un fiscal y yo hablé con él sobre lo de mi perra era lo único que me importaba en ese momento, y en poco tiempo la recuperé. Toda la clase se puso en mi contra, yo solo era la friki de clase y la imbécil que había denunciado a una compañera de clase.

Tanto en el colegio como en el instituto y los centros tuve “buenos” amigos y muy buenos enemigos.

SITUACIÓN ACTUAL

En cuanto a la idea del retorno familiar, me comentaste que esa era tu idea siempre que tu madre estuviese bien. Durante este tiempo, ¿qué cambios has percibido en ella? ¿Cómo es vuestra relación? ¿Con tu padre la hay? Y tu hermana, ¿sigue en el centro o retorno cuando tu volviste?

Los cambios: es más pasiva, demasiado.

Relación: Parezco un banco para ella, solo me habla sobre temas de dinero.

Mi padre está más que muerto para mí.

Mi hermana vino con mi madre antes que yo.

PRETUTELA / TUTELA / POSTUTELA

Por otro lado, cuando eras más joven, ¿Cómo te planteabas el futuro? ¿Se parece a la vida que estás construyendo? ¿Crees que el paso por el sistema de protección ha influido en algún aspecto? ¿O en qué crees que ha podido influir?

Yo desde muy joven sabía que me lo tenía que currar todo sola, viendo la familia que tengo sabía que solo yo podía solucionarme la vida en un futuro, cada paso que debo dar no es para descender sino para ascender y si caigo me levanto y sigo, así he sido siempre.

Sí, se parece y sé que voy por buen camino hasta mi meta, desde siempre he sabido lo que quiero y no soy de esas personas que solo lo dicen, soy de las que lo hacen y lo consiguen.

Sí creo que ha influido a mejor la verdad, si no fuera por su ayuda no sé cómo estaría ahora mismo.

Influyó en educación y evolución personal.

SITUACIÓN ACTUAL

Finalmente, a veces las personas nos planteamos cómo actuamos en nuestro día a día, si nuestro comportamiento es coherente con nuestra edad o si creemos que el trato que recibimos por parte de las personas de nuestro entorno se ajusta a nuestra edad. Con esto, y con aquellos aspectos que tú te hayas podido plantear, ¿con qué identidad te identificarías más en estos momentos? Adolescente, adulta, con ninguna de las dos, o con las dos según el momento. ¿Por qué motivos?

Sinceramente no sabría decirte, porque si tengo que decir adultos tampoco estaría del todo de acuerdo.

Tengo mi parte infantil en cuanto a diversión, poca gente me ha visto siendo así la verdad.

En cuanto a adolescencia no tengo nada, solo la experiencia.

En cuanto a adultos, no sé, básicamente porque no sé qué es un adulto para la gente, hay muchos estereotipos de adulto y yo odio los estereotipos.

Soy bastante rara quizás, pero no me considero ninguna. Para la sociedad seré adulta, para mí soy solo un ser humano.

Y digo esto así porque cuando era pequeña veía a los adultos como dioses, ahora que he crecido son toda una decepción para mí.

¿Qué es ser adulto y quiénes lo son?

TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTA – Fecha de la entrevista: 29.04.2016

Código: EXTUT01.18

Nombre: --- --- ---

Edad: 18

Fecha de nacimiento: 1997

PERFIL BIOGRÁFICO

0:08 – Breve resumen de tu vida.

Vale... Pues... (silencio) A ver... (silencio) Al principio tenía... Bueno, vine a Mallorca con... con cinco años... y vivía con mis padres... des de los... de un a... bueno, cuando nació... hasta los siete años. Y pues a los siete años pues comenzaron los problemas, me pegaban, me insultaban, no me llevaban al cole, y si me llevaban, me llevaban en pijama... Y pues, fui pues a un centro. Y estuve... creo que un par de años. Y después... (silencio) mmmh mis padres consiguieron trabajo y... volvimos. Yo con mis hermanas volvimos a casa. Pero yo ahí ya sabía que... que no, que iba a ser lo mismo y que iba a acabar en lo mismo. Y pues volví... (silencio) un año; y al año siguiente volvía a estar en un centro, y me vine a Natzaret. Y de Natzaret pues... hasta ahora. He estado aquí y pues, en Natzaret súper bien. (silencio) Me levantaba, iba al cole, volvía, comía... ehm... hacía mi actividad, que hacía patinaje artístico... Y pues según que iba creciendo pues cambiaba de hacer cosas.

2:00 – ¿Número de hermanas? ¿En el mismo centro?

Connigo somos cinco. (...) Al principio sí (*las cinco hermanas en el mismo centro*). Pero después cuando ya comenzaron a ver que... si... una se ponía nerviosa, las... todas las demás nos poníamos nerviosas, pues nos separaron.

2:27 – Explicar a quien no ha vivido en un centro cómo es vivir en el sistema de protección.

(silencio)... A ver... yo siempre he dicho que... estar en un centro es como estar en una casa... pero con... muchos papás y mamás (risas) y con muchos hermanos.

PRETUTELA

3:00 – Recuerdos de la infancia.

Mmh... vivía en Inglaterra (silencio)... Pero no me acuerdo de nada de Inglaterra (risas). Y... y nos mudamos aquí y vivíamos en... (duda) en Son Caliu. Y pues... uff... me acuerdo que... (silencio) que me pegaban; que mis padres entre ellos discutían, se pegaban y después los dos se iban... y luego yo y mi hermana mayor les teníamos que ir a buscar. Y ya estaban borrachos. Y pues era eso...

4:00 – Red de amistades de la infancia.

No tenía...

TUTELA

4:10 – ¿Número de centros por los que has pasado? Recuerdos del primer centro.

(recuerda y cuenta en voz baja)... Sí, dos/tres. Del primer centro... uff... ¿a ver que recuerdo? (largo silencio). Me acuerdo de que... pensaba que estaba de excursión; que estaba en un hotel. Porque cua... a mí me... a mí me dijeron que pues, que nos íbamos a un hotel... un par de días. Y pues yo pensaba eso.

5:04 – (*tiempo que estuvo*) Medio año. (*regresa con sus padres y al año vuelve a un centro*).

Sí, pero primero, ehm, cuando pasas a un centro tienes que pasar por un residencial de primera acogida (*¿Es Puig des bous?*). Sí, ese, sí.

5:28 – Relación con educadores y educadoras, compañeros y compañeras.

Ehm... pues de... de Natzaret muy bien. De Natzaret, la verdad es que la relación con los educadores muy bien. Que... para mí, pues me han ayudado mucho... Cuando... tenía algún problema... se lo podía contar a alguien. Y también los niños pues... a ver hay un poco de todo, pero... entre todos también me he llevado muy bien.

6:13 – Educación.

Hombre... ehm... pues... (silencio) bien... Siempre me han dicho que... que podía estudiar lo que... quisiera. Y pues comencé con la E.S.O y... aún la tengo que terminar (risas). Pero, la verdad es que bien.

6:42 – Amistades. ¿Red social del centro o externas?

No yo tenía (*no lo entiendo*). Tenía gente de aquí y después gente de pues del instituto...

PROCESO DE EMANCIPACIÓN

7:11 – Cumplir los 18 años en el sistema de protección.

Ufff... a mí me costó mucho... (risas) A mí me costó... (silencio). Pues... (largo silencio) para mí fue un problema (risas). Porque estás acostumbrada a que estar ahí con tanta gente que te lo dan todo, que te... que te recuerdan las cosas que tienes que hacer... (risas) que tal... a estar pues un poco sola, que tienes que pensar tú lo que tienes que hacer... si tienes que hacer 'esto', lo tienes que hacer que nadie te va a venir por detrás a decírtelo... (suspiro) y pues, a ver... (silencio) lo más me gus... lo que más me gusta es, pues... la libertad. Porque yo... uff... no me gustan nada los horarios (risas). Y pues eso...

8:22 – ¿Te planteas el contacto familiar una vez sales del centro?

Mmh... En mi caso no. (silencio). Pero hay... pero ha habido gente que sí, que... que durante los años que ha estado en centro, no ha visto para nada a sus familiares y después sí. Pero yo no. Con mis hermanas sí. Por ejemplo, mis hermanas sí que ven a mi familia, pero yo... yo decidí que no.

9:10 – Figuras de apoyo.

Sí... Tenemos dos educadoras. Porque... yo ahora mismo estoy en un piso... de la Fundación Natzaret, que es totalmente voluntario, que puedo estar hasta los veintitrés. Y pues en el piso, pues hay algunas normas, como en todas las casas. Y pues tenemos a dos educadoras de referencia. (*¿Amistades como figuras de apoyo?*). Sí... sí, sí, sí. Y si no en cualquier momento sé que puedo venir aquí.

POSTUTELA

10:03 - ¿Cómo definirías tu paso por el sistema de protección?

(largo silencio, pensando)... Pues... (silencio) a ver... (largo silencio). Al principio pues fue duro, asimilarlo todo. Y pues que se iba... (silencio) Yo siempre pensaba “bua, a los dieciocho me voy, a los dieciocho me voy; tengo diez, me faltan ocho años” (risas), “bueno, no pasa nada, tengo quince, aún faltan tres, no pasa nada”. Pero ya cuando... cuando, eh... cuando ya me... me acostumbré... me acostumbré a los... catorce o quince, ¿sabes? Dije... “nada, yo me quedo aquí para siempre; yo aquí me quedo para siempre”. Y pues... ya ahí pues comenzó a pasar tan rápido el tiempo que... tenía... me faltaban dos semanas, y dije “ostras... que me voy”. Y pues... (silencio) fue pues muy... (silencio) ehh... el camino pues... fue muy bien... a ver, como todos los caminos, que hay bajones y subidas, pero bueno.

SITUACIÓN ACTUAL

11:49 – Descripción de la situación actual.

Pues ahora una... una chica de dieciocho años... (risas) Eehm... estudiando por las tardes... y pues por las mañanas me sacó el carné de conducir. Y pues... como estoy ‘pa’bajo’, ‘pa’riba’ entre semana pues, los fines de semana voy a... voy a ver a mis amigas.

12:26 – Fuente de ingresos.

Pues... Aquí en... en el piso, si cumples... 35 horas entre estudios y... y... y cursos y todo eso pues te... te ingresan 200 al mes. Y después ya, te lo tienes que gestionar.

Temas más frecuentes	Frecuencia
ETAPAS DE LA VIDA / EDADES	118
adolescencia, adolescente, adulta, adulto, adultos, infancia, joven, pequeña	40
dieciocho, ocho, quatre, quince, quinze	27
edad, época, etapa, vida	51
RED SOCIAL	90
amiga, amigas, amigo, amigos, amistades	39
novia, novio, pareja, parejas	30
relación, relaciones	15
fiesta	6
RED FAMILIAR / ENTORNO FAMILIAR	190
casa	43
familia, familiar	36
germana, hermana, hermanas, herman, hermanos, madre, padre, padres	111
SISTEMA DE PROTECCIÓN	355
centre, centro, centros, Jove (Casa del), menores, Natzaret, piso, Puig des Bous	162
convivencia, entrar, irme, retorn, retorno, salir	33
educadoras, educadores, monitora, monitores	27
difícil, duro, incomoda, libertad, miedo, sola	45
record, records, recuerdo, recuerdos	34
aceptaba, aguantar, apoyaban, apoyo, avanzando, ayuda, ayudado, influido	35
castigada, castigo	10
futur, futuro	9
SISTEMA EDUCATIVO	124
bachiller, E.S.O, FP, PQPI, primaria	30
clase, cole, colegio, curs, instituto, s'institut	54
educación, estudios, formación	19
estudiando, estudiar, repetir	16
bullying	5
MUNDO LABORAL	25
feina, trabajar, trabajo	25
PECULIARIDADES SIGNIFICATIVAS DE LA ENTREVISTA	126
riales, risas	38
silenci, silencio	88
OTRAS CATEGORÍAS EMERGENTES	10
homosexual	5
confianza	5