



INFORME 2016
SINDICATURA DE GREUGES

Maria Antònia Manassero
Síndica de Greuges



Índex

1. INTRODUCCIÓ
 2. ACTUACIONS REALITZADES
 - 2.1. Actuacions externes
 - 2.2. Actuacions internes
 3. DADES ESTADÍSTIQUES
 4. CASOS PER CENTRE
 5. CASOS I RECOMANACIONS
 - 5.1. Casos i recomanacions en la família acadèmica
 - 5.2. Casos i recomanacions en la família de vida universitària
 - 5.3. Casos i recomanacions en la família laboral
 - 5.4. Casos i recomanacions en la família administrativa
 - 5.5. Casos i recomanacions en la família econòmica
 6. REFLEXIONS FINALS
- ANNEX I. Resum dels casos.

1. INTRODUCCIÓ

L'informe de la Sindicatura de Greuges que es presenta aquí correspon a l'any 2016, primer del mandat actual, que s'inicià el 16 de febrer de 2016 i amb el qual comença la meva tasca com a Síndica de Greuges.

D'acord amb l'article 81, apartat 5, lletra e) dels vigents Estatuts, i amb l'article 3, lletra e) del Reglament de la Sindicatura (FOU 176, de 14 d'abril de 2000), és funció del Síndic de Greuges: «Presentar al Claustre una memòria anual sobre les seves actuacions, incloent-hi els suggeriments, les propostes i les advertències que se'n derivin».

En exercici, doncs, d'aquesta funció, i en compliment del que és —en realitat— un «deure» estatutari, present aquest informe, que manté el mateix format i estructura que els anteriors, presentats per la meva antecessora, la doctora Joana M. Petrus, i que pretén igualment convidar la comunitat universitària a la reflexió sobre el funcionament del servei públic que donam en unes condicions que aquests darrers anys han estat, si més no, difícils.

L'informe s'estructura en sis apartats que abasten les principals activitats externes i internes, l'estadística dels casos atesos, la distribució d'aquests per centres, les grans línies temàtiques, les principals recomanacions i unes breus reflexions finals.

Se'n pot consultar una versió més extensa a la nostra pàgina web, que inclou l'annex en què es detallen els assumptes dels casos i algunes de les recomanacions i dels informes que hi corresponen.

2. ACTUACIONS REALITZADES

2.1. Actuacions externes

a) Reunió de Defensors del G9. Universitat d'Extremadura. 28 i 29 de gener de 2016.

A aquesta reunió hi va assistir la Dra. Joana M Petrus, aleshores Síndica de Greuges. Els temes que es varen tractar a la reunió varen ser:

- *Aprobado por compensación o evaluación curricular*
- *Abstención y recusación de profesores*
- *El defensor universitario y los protocolos de acoso*

b) Jornada Tècnica de la CEDU. Universitat Rei Joan Carles. 15 d'abril de 2016.

Els temes de treball d'aquesta jornada tècnica varen ser els següents:

- *Universidad y cambios normativos: la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.*

A càrrec del Dr. Agustín Cerrillo Martínez, defensor universitari i catedràtic de Dret Administratiu de la Universitat Oberta de Catalunya

- *Universidad y cambios normativos: los nuevos Reales Decretos Legislativos 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público y 2/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores.*

A càrrec del Dr. Joaquín Aparicio Tovar, catedràtic de Dret del Treball i de la Seguretat Social de la Universitat de Castella-la Manxa.

| 4 |

c) X Trobada de Defensors Universitaris G9. Universitat de Cantàbria. 27 i 28 de juny de 2016.

Els temes de treball varen ser els següents:

- Indisciplina i comportaments no respectuosos
- Actuacions dels defensors davant situacions properes al delictes
- Els ensenyaments semipresencials i els ensenyaments virtuals a la Universitat

Aprofitant aquesta reunió també va tenir lloc una reunió i trobada entre representants de la CEDU i representants de la REDDU, per tal de veure la situació i la manera de seguir treballant per donar forma a la RIDU (Red Iberoamericana de Defensores Universitarios), projecte iniciat per la CEDU sota la presidència de la Dra. Joana M. Petrus, en aquell moment Síndica de Greuges de la Universitat de les Illes Balears.

d) XIX Encuentro Estatal de Defensores Universitarios. Universitat de Còrdova. 19, 20 i 21 d'octubre de 2016, i IX Asamblea de la CEDU. 21 d'octubre de 2016.

Els temes de treball presentats en forma de ponències al XIX Encuentro varen ser els següents:

- *Mesa de Trabajo 1: La contribución de los Defensores Universitarios a la mejora de la transparencia y el buen gobierno universitario.*
- *Mesa de Trabajo 2: Acoso en el ámbito universitario*
- *Mesa de Trabajo 3: Conciliación de vida laboral y familiar en la Universidad.*

Les conclusions de les tres taules de treball es troben a la web de la CEDU.

Aprofitant la trobada, es va dur a terme la IX Assemblea de la CEDU, en la qual es varen presentar els comptes i les actuacions realitzades per la Junta Directiva, així com els canvis produïts en aquesta per la dimissió per motius personals d'un dels membres i el nomenament d'un nou vocal en substitució d'aquest, així com el nomenament del nou vicepresident, càrrec que havia quedat vacant per aquella dimissió.

2.2. Actuacions internes

Les actuacions externes s'han dut a terme al mateix temps que les necessàries actuacions internes, que, com en altres anys, han consistit fonamentalment en l'atenció, l'estudi i la resolució dels casos presentats, en la celebració de reunions amb els representants dels diferents estaments universitaris que ho han sol·licitat, així com amb aquells amb els quals ha estat necessari contactar en funció dels casos presentats, l'elaboració de la part corresponent a la Sindicatura de Greuges de la Memòria acadèmica 2015-16 i l'elaboració de l'informe 2016.

Un punt diferencial en aquest informe és l'acabament del mandat de la Dra. Joana M. Petrus com a Síndica de Greuges i l'elecció per part del Claustre de la UIB el dia 9 de febrer de 2016 de la Dra. M. Antònia Manassero com a nova Síndica de Greuges, així com la seva presa de possessió el dia 16 de febrer.

Aquestes activitats no haurien estat possibles sense l'ajut inestimable, aquest any, de diferents persones. En primer lloc, cal deixar constància del suport de l'anterior Síndica de Greuges, la Dra. Joana M. Petrus, que ha facilitat la transició entre ambdós mandats i que ha continuat al llarg de l'any en aquells casos que s'havien iniciat sota el seu mandat i que s'han tancat en el present, i en els que es va considerar necessari. També cal donar les gràcies a la Dra. Cristina Gil Membrado pel seu suport durant els primers mesos i mentre no va ser efectiu el nomenament de la Dra. Sílvia Feliu Álvarez de Sotomayor com a assessora de la Síndica de Greuges.

Pel que fa a les dues persones que han donat suport a la Sindicatura aquest any, en primer lloc hem d'esmentar la Sra. Susanna Llaveria Vitòria, que, com a responsable administrativa de la Sindicatura, s'hi va incorporar els darrers mesos de 2015 i des d'aquell moment ha fet una tasca encomiable en el procés de tramitació, suport i custòdia dels expedients dels casos, així com en l'estructuració de la base de dades de la Sindicatura.

La Sindicatura ha seguit comptant amb l'assessorament jurídic de la Dra. Sílvia Feliu Álvarez de Sotomayor, professora de Dret Públic, que ha aportat a molts de casos un

acurat punt de vista jurídic. També hem comptat amb el suport jurídic de l'Assessoria Jurídica de la UIB.

Sense aquestes persones i altres que han aportat informació i suport per poder donar resposta als diferents casos, la tasca de la Sindicatura de Greuges seria més difícil.



Sra. Susanna Llaveria Vitòria

Responsable administrativa de la Sindicatura de Greuges



Dra. Sílvia Feliu Álvarez de Sotomayor

Assessora de la Sindicatura de Greuges

Entre les actuacions internes, cal destacar el canvi, l'actualització i adequació de la pàgina web de la Sindicatura, per tal de fer-la més accessible per a tots els col·lectius que formen la comunitat universitària. Aquests canvis s'han dut a terme amb el suport del DIRCOM, i han suposat la possibilitat que els diferents usuaris puguin accedir a través de la pàgina tant a informació de contacte de la Sindicatura (accés al formulari en línia, nou accés en línia per als casos d'assetjament), com a informació sobre normativa, protocols de prevenció i altres informacions d'interès.

Sindicatura de Greuges

Sindicatura de Greuges

- Què fem
- Qui som
- On som
- Normativa
- Protocols de Prevenció
- Informes anuals
- Enllaços d'interès
- Presentació de sol·licituds
- Cronologia
- Les síndics de la UIB
- Notícies

La Sindicatura de Greuges és l'òrgan encarregat de defensar i protegir els drets i els interessos legítims de tots els membres de la comunitat universitària: alumnat, professorat i personal d'administració i serveis. El seu règim jurídic és definit a l'article 84 dels Estatuts de la UIB.

PRESENTACIÓ DE SOL·LICITUDS



CASOS D'ASSETJAMENT



INFORMES ANUALS



NOTÍCIES



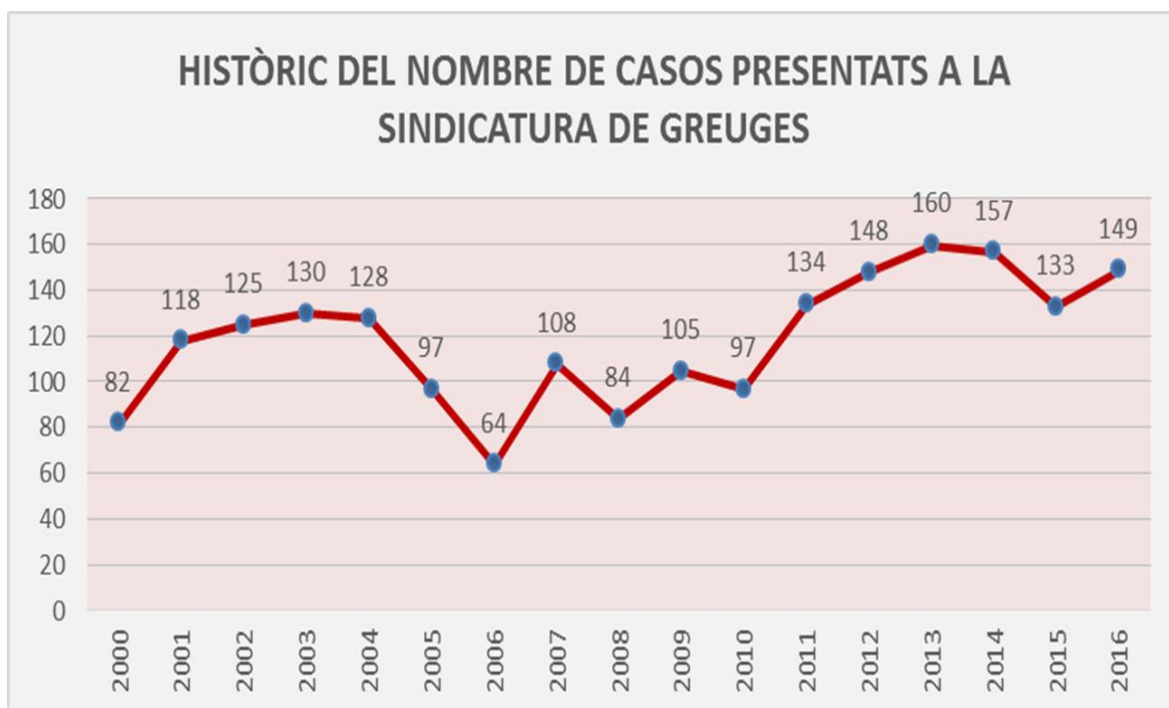
dicatura.uib.cat/noticies/

Finalment, en aquest epígraf d'actuacions, es fa referència a l'execució pressupostària d'aquest centre de despesa. El pressupost executat a 30 de desembre ha estat de 2.207,35 euros, equivalent a un 44,17% del seu pressupost anual. Aquesta és una situació extraordinària deguda al canvi d'una Síndica a l'altra, que ha suposat que determinades despeses no es produïssin o es deixassin per al següent any.

3. DADES ESTADÍSTIQUES

Com altres anys, l'apartat que resumeix estadísticament l'activitat que la comunitat universitària ha registrat a la Sindicatura, s'ha elaborat manualment a partir d'un Excel.

Les dades recopilades fins ara ens permeten oferir una evolució històrica dels casos que s'han presentat des que es va crear la Sindicatura l'any 2000.

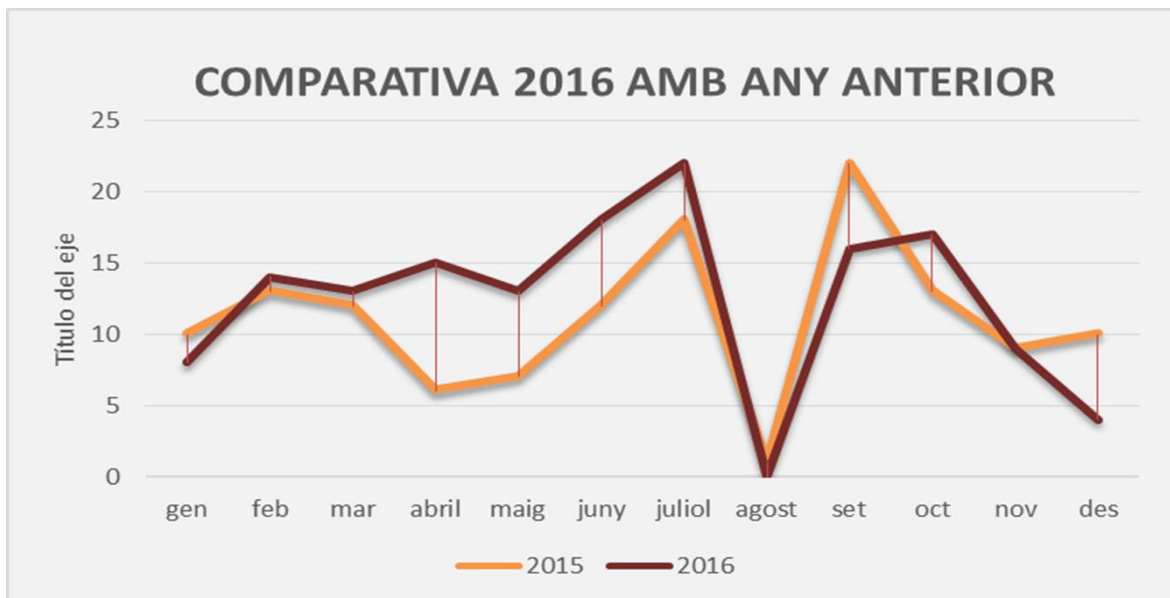


Atenent el nombre de casos totals presentats, cal destacar l'augment que s'ha anat registrant des de l'any 2010; el 2016 han estat 149 casos, xifra que suposa un augment respecte a l'any anterior i és quasi idèntica a la de 2012.

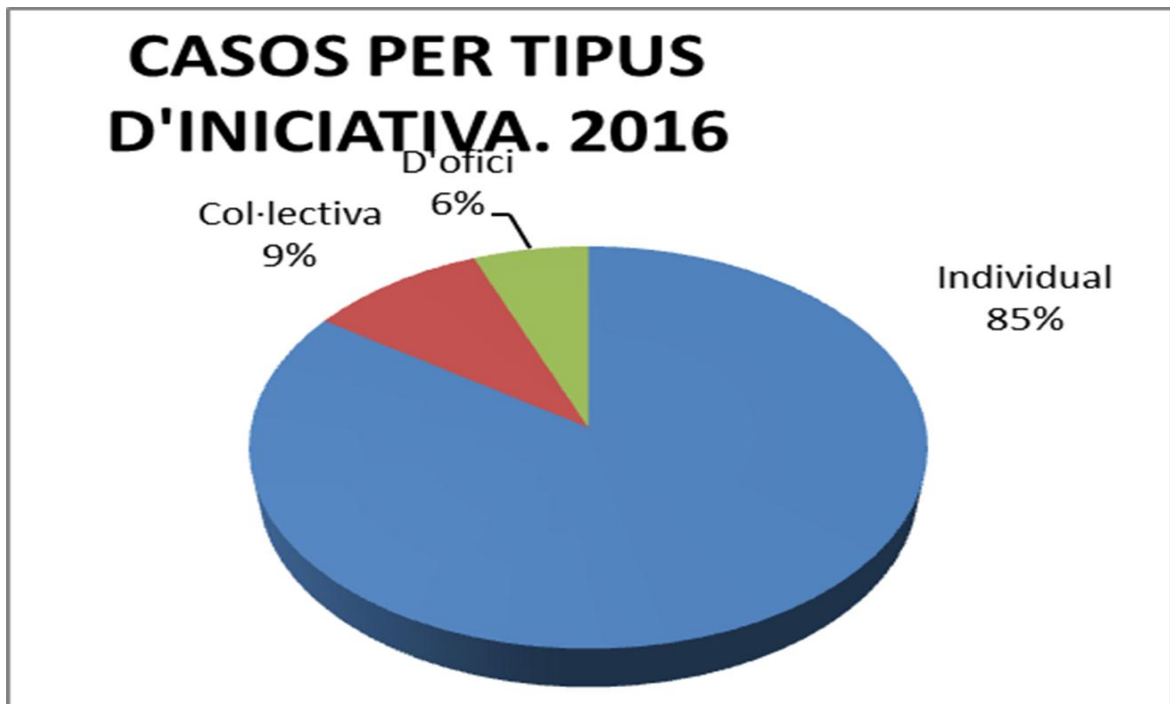
| 8 |

En efecte, el 2016 s'han registrat un total de 149 casos, 16 més que l'any anterior, cosa que suposa un augment del 12%, respecte a l'any anterior, i amb una distribució mensual que presenta diferències respecte a la de l'any 2015 i que cal comentar.

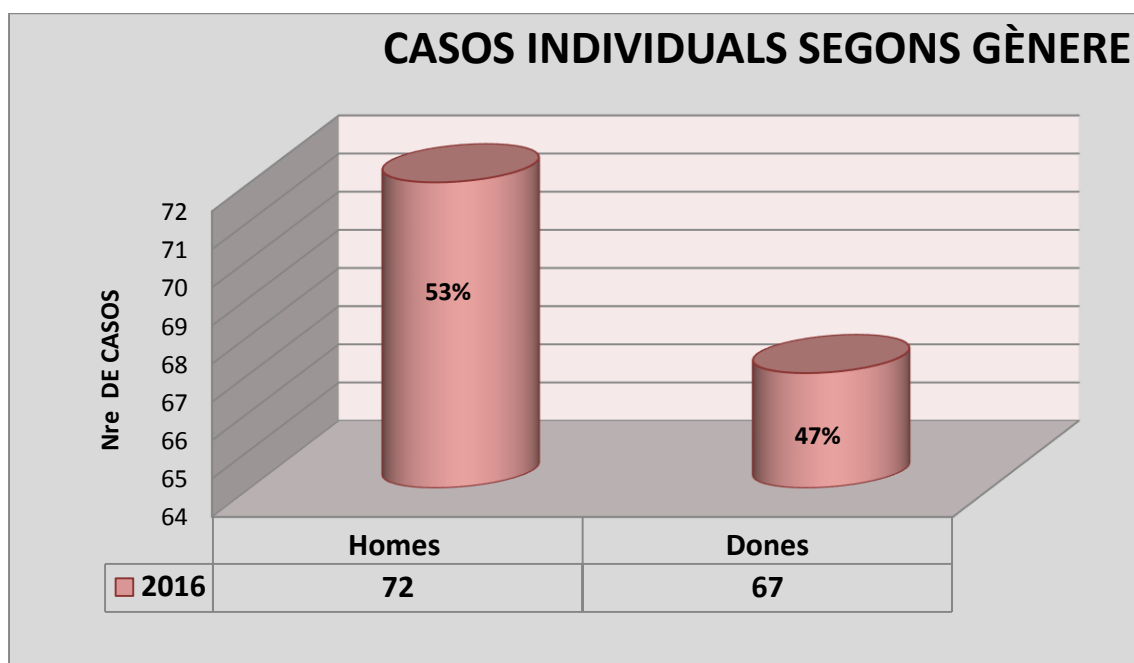
Els mesos amb més nombre de casos respecte a l'any 2015 són els d'abril, maig, juny, juliol i octubre, i la presentació de casos baixa als mesos de setembre i desembre. Tal com va succeir l'any 2015, l'augment de casos als mesos d'abril a setembre i octubre, està relacionat amb els períodes d'avaluació complementària i extraordinària, així com el compliment i les formes d'avaluació de les guies docents. També amb els processos de matrícula i de reconeixement de crèdits.



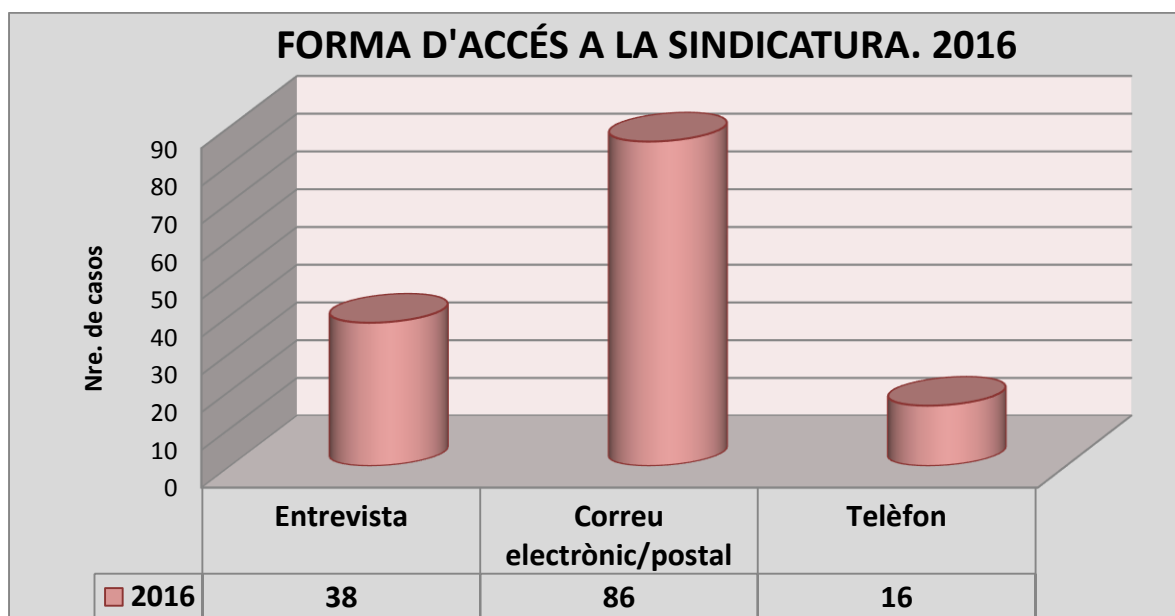
D'altra banda, en comparar l'any 2016 amb el 2015, es fa palès l'augment del nombre de casos a partir del mes d'abril, mentre que als mesos de setembre, octubre i especialment desembre els casos disminueixen.



L'any 2016, la majoria de casos que s'han presentat a la Sindicatura han estat casos individuals, malgrat que hi ha hagut un lleuger augment (2%) dels casos presentats de forma col·lectiva, que han arribat a ser un 9% de tots els casos registrats. La resta, un 6%, han estat oberts d'ofici per la Sindicatura. De totes maneres, malgrat que han baixat un 6% els casos individuals respecte a 2015, aquests segueixen sent majoritaris.

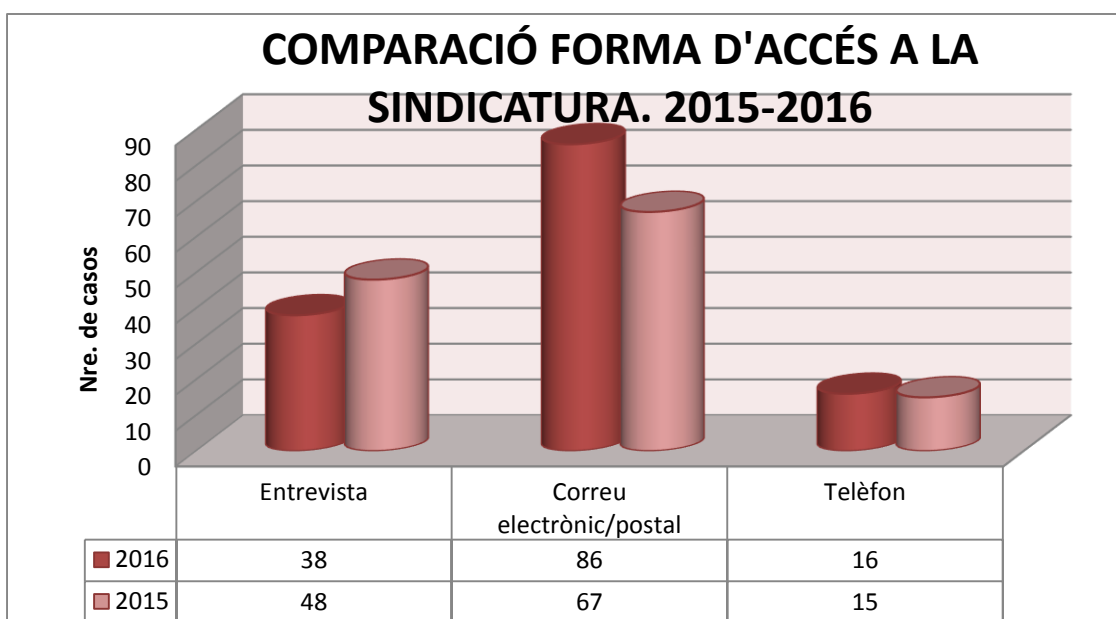


La majoria dels casos individuals registrats són d'homes (53%), i la resta (47%), de dones. Si ho comparam amb dades de l'any 2015, no hi ha hagut canvis en aquestes dades.



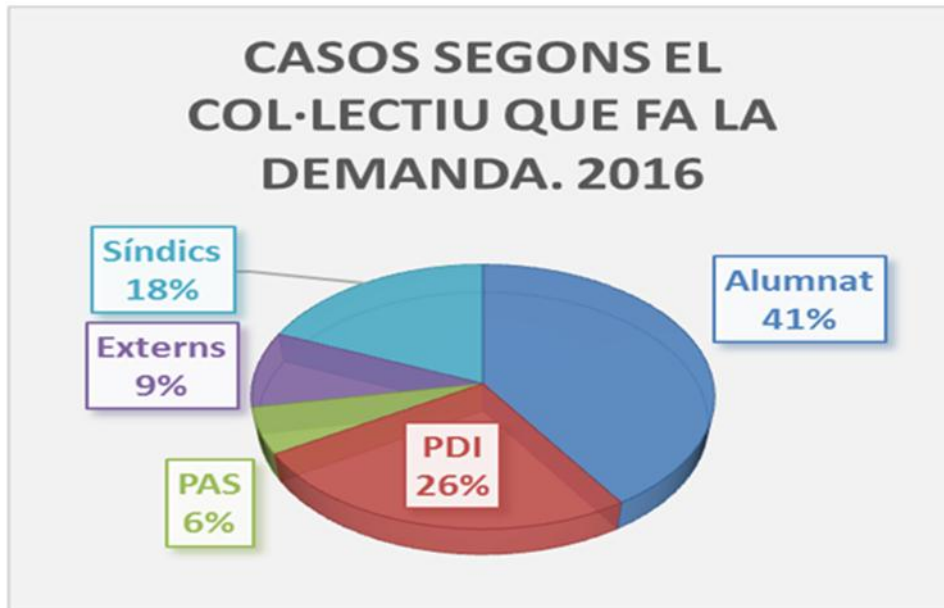
On hi ha hagut canvis substancials durant l'any 2016 envers el 2015 ha estat en la forma d'accés a la Sindicatura. Ha augmentat molt l'accés mitjançant el correu electrònic,

especialment si es té en compte que el 2016 hi ha hagut un nombre major de casos que el 2015. La causa d'aquest augment, que podem considerar com a molt important, està lligada a la possibilitat de presentar els casos mitjançant el formulari en línia. Cal recordar que aquest formulari es va posar en marxa l'any 2015, però que ha estat en aquest 2016 quan s'ha començat a notar el seu impacte. Això ha suposat un canvi substancial en la forma d'accedir a la Sindicatura. També cal destacar que, segurament com a conseqüència, ha disminuït el nombre d'entrevistes com a forma d'accés, mentre que l'accés telefònic resta sense canvis.



Si atenem ara el tipus de col·lectiu al qual pertanyen les persones que han presentat els casos, trobam que aquest any s'ha reduït —en termes percentuals— el nombre de casos de l'alumnat, que ha suposat només el 41% de l'activitat de la Sindicatura, enfront del 50% de l'any 2015. La resta de l'activitat s'ha distribuït entre el PDI (un 26% dels casos, ha augmentat un 3% respecte a 2015), les consultes formulades per altres síndics (18%), el PAS, que aquest any ha augmentat la seva presència fins al 6% (un 2% més que el 2015) i, finalment, les persones externes a la UIB però afectades per alguna de les seves actuacions, fonamentalment les condicions d'accés a l'oferta pública d'ocupació, que l'any 2016 han augmentat fins a un 9%.

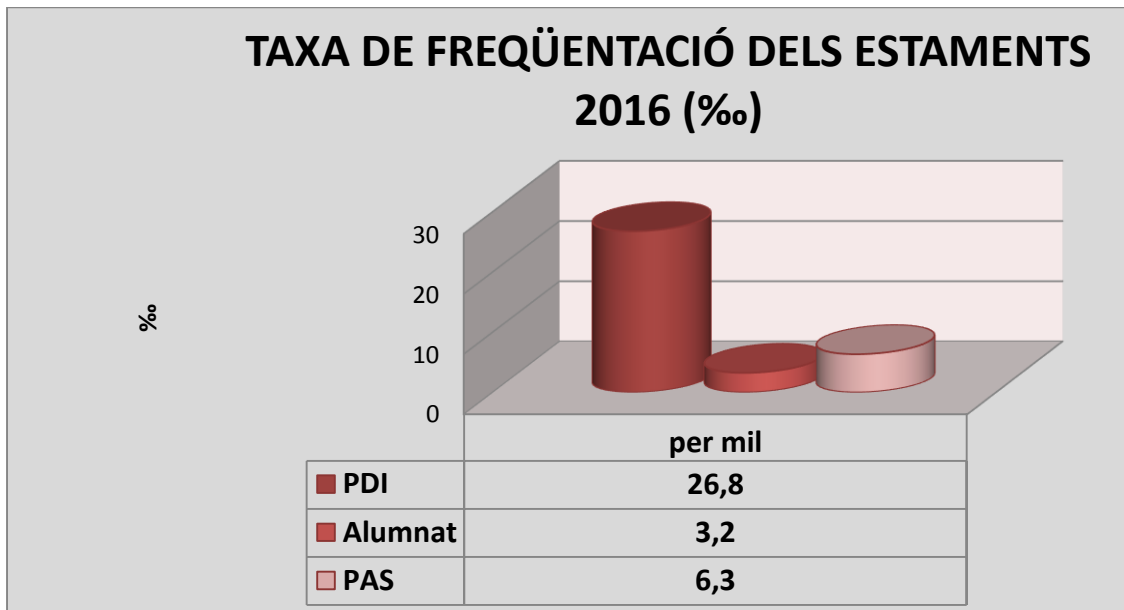
Sabem d'altres anys que, si només analitzam la distribució dels casos en valors absoluts, contribuïm a refermar la percepció errònia que la Síndica de Greuges és la Síndica dels Estudiants.



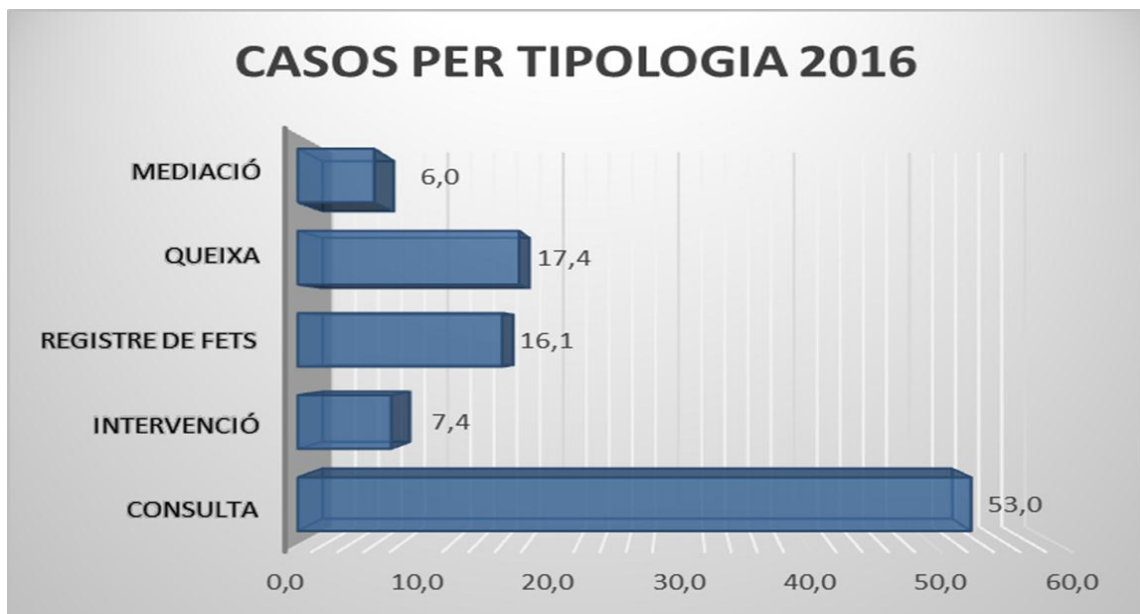
Per això, si expressam els valors absoluts com a fracció en milers del nombre total de persones de cada estament, obtindrem un indicador més acurat a l'hora de valorar quin col·lectiu freqüenta més la Sindicatura.

| 13 |

Observant la taxa de freqüentació comprovam que és el PDI el col·lectiu que més fa servir la Sindicatura, amb un 26,8‰, enfront del 3,2‰ dels estudiants o el 6,3‰ del PAS. Per tant, se segueix la mateixa tendència que en anys anteriors, en què el col·lectiu que fa més ús de la Sindicatura és el PDI. Tant l'any 2015 com el 2016 hi ha un augment dels casos presentats pel PDI i una disminució dels casos presentats per l'alumnat. El 2016 hi ha un descens dels casos presentats pel PAS.



Si atenem ara el tipus de casos que els usuaris han presentat, veiem clarament com un poc més de la meitat dels casos, fins a un 53%, han estat aquest any 2016 consultes, que es resolen al moment o en un temps breu i sense recomanació o informe escrit. Aquesta xifra suposa un 11% menys que l'any 2015.



Els motius de consulta han estat singulars i diferenciats, però es pot afirmar que en el cas dels alumnes els més reiterats han estat qüestions relacionades amb l'avaluació, la finalització d'estudis per compensació, i el dret de revisió dels treballs de Fi de Grau i Fi de Màster, etc.; en el cas del PDI els motius de consulta han tingut a veure amb els barems i la publicitat dels criteris de contractació, la conformació de tribunals i l'assignació docent; en el cas del PAS, les consultes han estat de petició de consell sobre la manera com es podien resoldre conflictes laborals i interpersonals, sobre drets laborals, etc.

El segon procediment d'actuació que ha generat més casos ha estat la queixa, amb un 17,4% dels casos. Malgrat això, hi ha hagut una disminució de gairebé el 3% respecte a l'any 2015. Les queixes han estat presentades majoritàriament pels alumnes i han tingut a veure sobretot amb l'existència d'un sistema d'organització administrativa excessivament rígid, cada cop més burocratitzat, que dificulta el progrés acadèmic, i amb el compliment de les guies docents i dels sistemes d'avaluació inclosos en aquestes.

La Sindicatura ha sol·licitat en aquests casos la intervenció dels responsables acadèmics, directors de departaments, cap d'estudis, degans, vicerectors, que habitualment han resolt satisfactòriament les peticions dels interessats, la qual cosa prova tant la raó que assistia els demandants com l'esperit de col·laboració i bona disposició d'aquests responsables.

El registre de fets ha suposat l'any 2016 un 16,1% dels casos, cosa que suposa un augment molt significatiu, al voltant del 50% respecte a l'any 2015. En aquests registres els interessats han volgut deixar constància d'algun fet personal, acadèmic o laboral que han considerat rellevant per si, en un futur, fos necessari haver deixat testimoni de determinats fets succeïts. Per la naturalesa dels fets registrats i a fi de garantir la privacitat del registre, els resums que es troben a l'Annex d'aquesta memòria donen poques traces dels assumptes als quals fan referència.

Han sol·licitat la intervenció directa de la Síndica en un 7,4% dels casos els membres de la comunitat universitària que han sol·licitat emparament davant situacions que consideraven abusives per motius diversos: motius laborals, de convivència o de desinformació administrativa que els han ocasionat pèrdues, etc.

Finalment, la mediació ha suposat un 6% dels casos, i en quasi la totalitat la tasca realitzada ha assolit els objectius esperats.

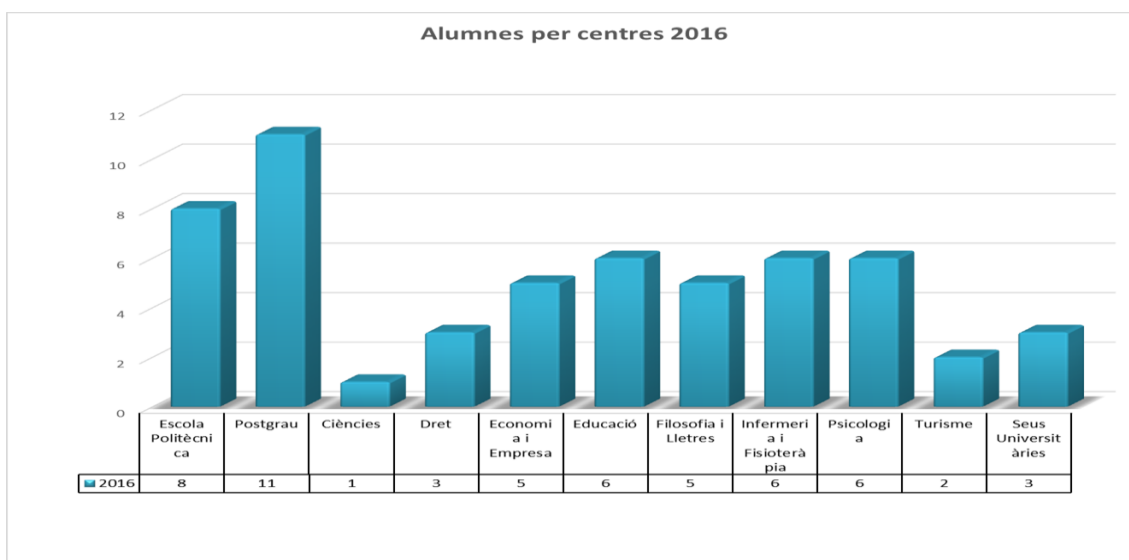
4. CASOS PER CENTRE

Com els anys anteriors, es presenta el detall estadístic dels casos presentats pels alumnes distribuïts per centres.

Cal recordar que l'anàlisi de casos per centre no pretén establir cap tipus de rànquing o comparativa entre centres sinó que la seva finalitat és una altra:

1. En primer lloc, garantir la necessària privacitat i l'anonimat de les persones afectades pels casos (cosa que no seria possible si es desagregassin, per exemple, per departament, per grup de classe o per codi d'assignatura);
2. I, d'altra banda, facilitar un perfil del nivell de conflictivitat que afronten els alumnes de cada centre, de manera que els equips deganals, malgrat que, en molts de casos, no tenen competència per resoldre les qüestions que plantegen els alumnes, sí que reben una informació valuosa que ha de convidar-los a la reflexió i a la interlocució amb els departaments i amb els responsables de qualitat de les titulacions impartides als seus centres, prenent especialment en consideració el fet que les facultats i escoles són les encarregades de l'organització acadèmica i administrativa dels alumnes i l'entorn en el qual transcorre bona part de la seva vida universitària.

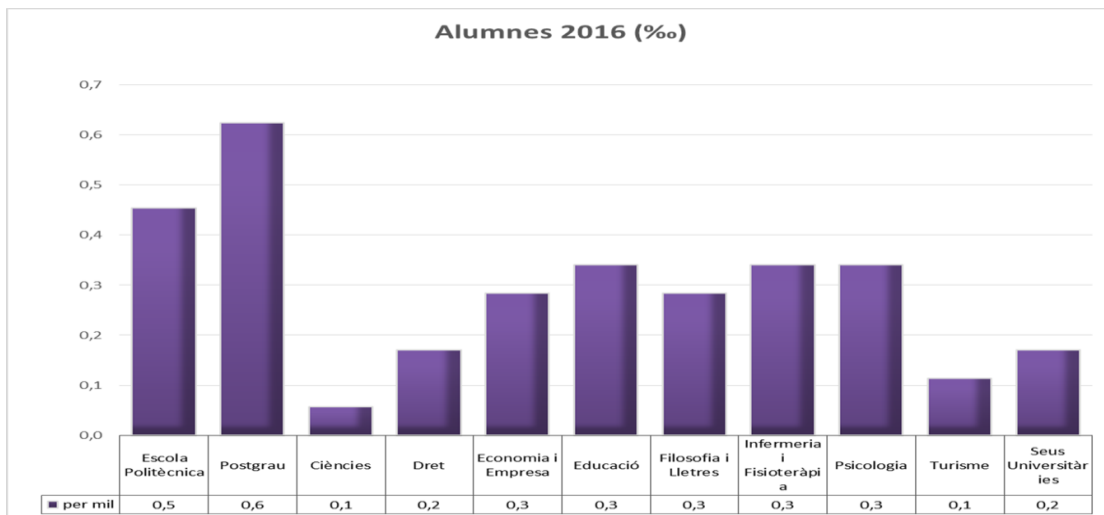
Al següent gràfic apareixen, en xifres absolutes, els casos presentats pels alumnes dels diferents centres.



Els centres amb un major nombre de casos presentats són el Centre d'Estudis de Postgrau i l'Escola Politècnica Superior, amb 11 i 8 casos respectivament. En el cas de l'EPS cal destacar que un nombre important dels casos presentats són queixes de tipus col·lectiu, la qual cosa suposa que s'hi troben implicats una quantitat important d'alumnes. Aquestes queixes estan referides a incompliment de guies docents i a sistemes d'avaluació que no compleixen la normativa. En el cas del CEP, la majoria dels casos són queixes referides a la matrícula, a l'accés a determinats màsters i a l'elaboració i defensa dels TFM. Malgrat això, els casos referits al CEP han disminuït lleugerament respecte a l'any 2015, mentre que els casos de l'EPS han augmentat respecte a l'any 2015.

D'altra banda, els casos de la resta de centres en general han disminuït respecte a l'any 2015, especialment en el cas de la Facultat de Psicologia.

Com és ben sabut, els valors absoluts tenen més possibilitat de ser més alts als centres que tenen més alumnes. Per tant, cal veure si canvia la situació en cas de tenir en compte el nombre d'alumnes de cada centre. En aquest altre gràfic es troben els resultats quan el càlcul es fa sobre la base del nombre d'alumnes que té cada centre.



Expressats ara el nombre de casos com a fracció per milers del total d'alumnes de cada centre, observam que el centre que (per cada mil alumnes) ha contribuït més a la generació de casos vists per la Sindicatura ha estat, aquest 2016, el Centre d'Estudis de Postgrau, seguit de l'Escola Politècnica Superior.

Caldria analitzar un a un cada cas per conèixer més a fons quines són les coses que no acaben de funcionar del tot a la nostra comunitat universitària; quines coses, de vegades molt senzilles, aconseguirien millorar substancialment assumptes que són motiu de queixa, font de problemes o, simplement, ens dificulten la convivència. L'anàlisi temàtica ens permetrà veure quins són els temes que la comunitat universitària ha viscut durant l'any 2016 com a més problemàtics, amb independència si realment ho són o no o si els òrgans de govern consideren esbiaixada la seva importància, però són viscuts com a tals pels membres de la comunitat universitària que s'adrecen a la Sindicatura.

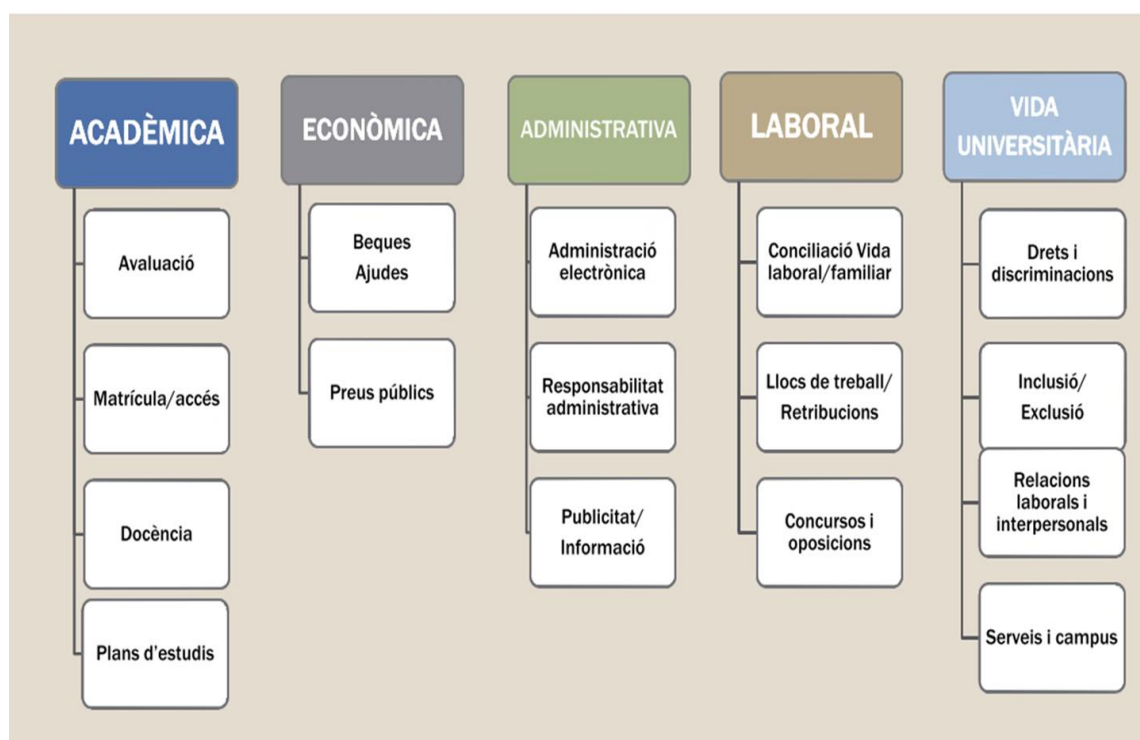
Com s'ha vist en els informes d'anys passats, l'anàlisi temàtica és una mena de radiografia feta a partir de les evidències que els diferents membres de la comunitat universitària han volgut aportar d'aquells assumptes que, al seu parer, són susceptibles de millorar, els generen greuges, són situacions que viuen com a injustes, i necessiten ser convenientment atesos, explicats, escoltats i, si és possible, resolts.

5. CASOS I RECOMANACIONS

L'estat de salut dels drets i llibertats de la nostra universitat el 2016 dibuixa, a grans trets, aquest «autoretrat».

Aquí se segueix la mateixa classificació en cinc gran agrupacions temàtiques, anomenades «famílies», que ja hem fet servir en anteriors informes, i que es va acordar entre els síndics/ques i defensors/es del G9.

Aquestes famílies temàtiques són: l'acadèmica, l'econòmica, l'administrativa, la laboral i la de vida universitària, tal com es veu a la figura que es troba a continuació. Dins cada família, els temes s'agrupen sota les temàtiques més freqüents. Cal recordar que la classificació temàtica dels casos no pot sinó patir una certa subjectivitat, en la mesura que molts tenen matisos que permetrien encabir-los en diverses d'aquestes temàtiques, però només s'inclouen en una amb la finalitat d'evitar duplicitats.

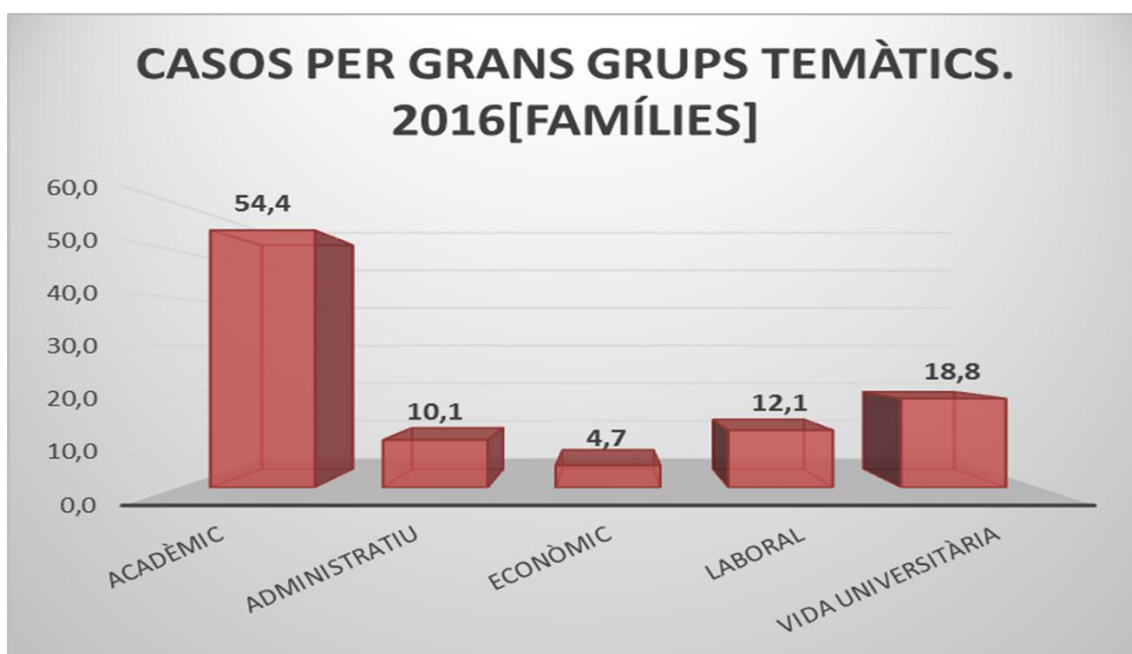


Aplicant aquest agrupament per *famílies* als casos de 2016, s'extreu una primera conclusió evident. El gruix de casos que tracta la Sindicatura té a veure amb decisions que es prenen en l'àmbit de l'ordenació acadèmica o del professorat, ja que la família acadèmica representa el 54,4% del total.

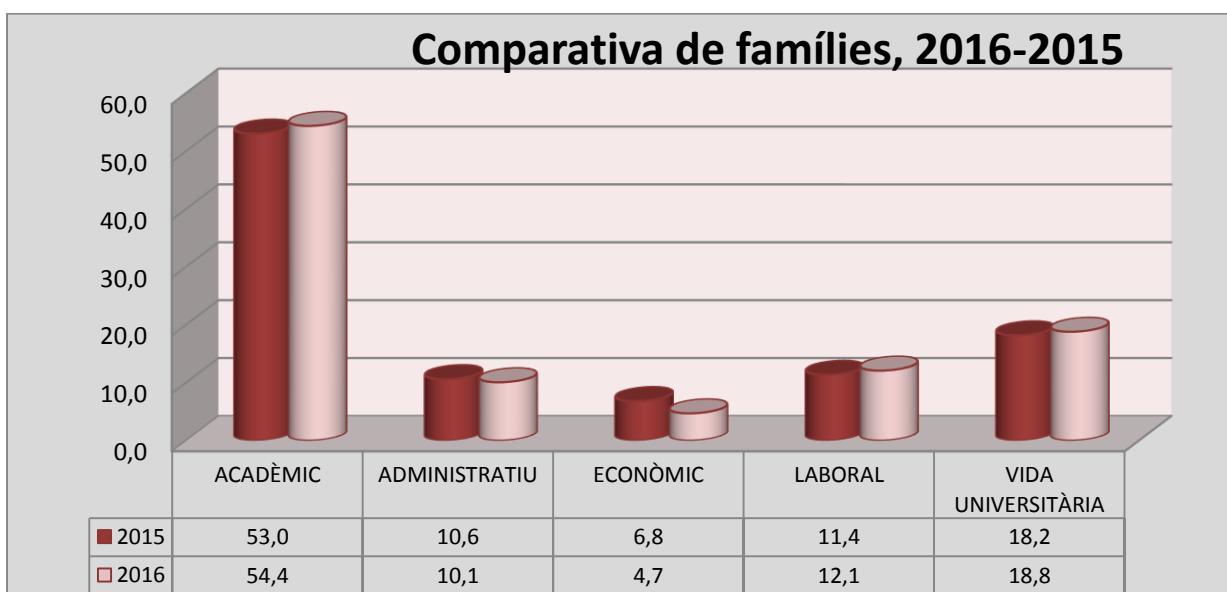
En segon lloc d'importància, el gràfic permet identificar l'existència d'un segon grup de conflictes entorn del que hem anomenat vida universitària, amb un 18,8% dels casos.

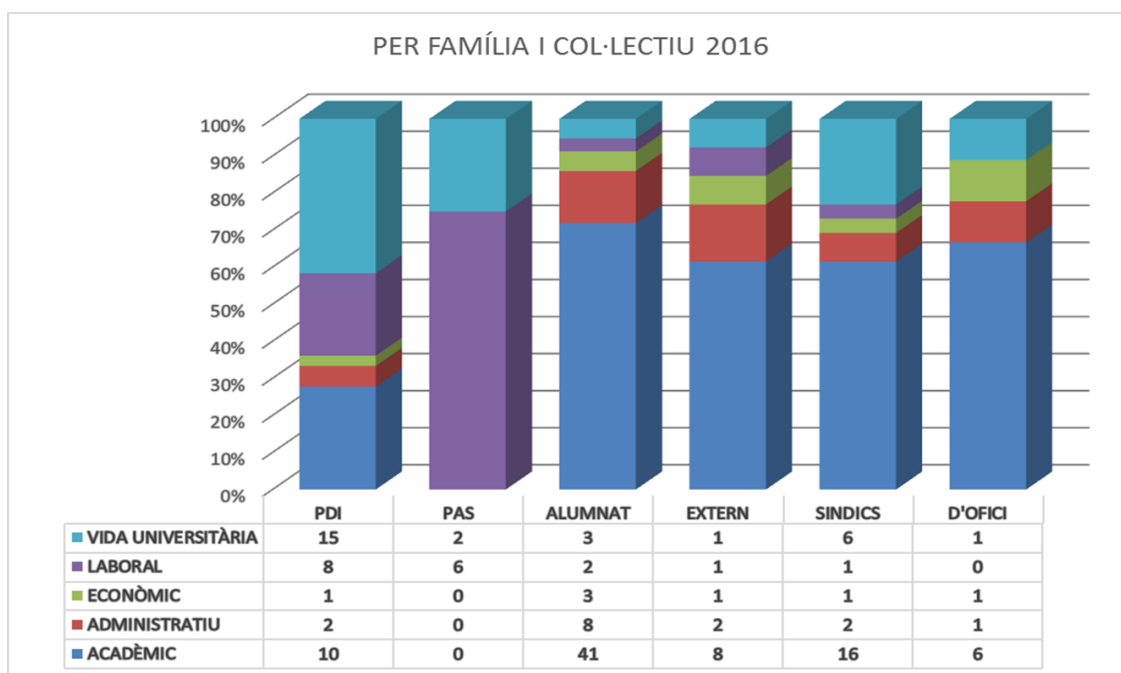
Sense fer una anàlisi exhaustiva de la distribució estadística de les temàtiques, podem detenir-nos breument i observar els trets més rellevants de l'any 2016 en comparació amb les dades de 2015.

A grans trets, es pot veure clarament que la distribució percentual de les famílies el 2016 i el 2015 és bastant semblant, i que destaca el pes de la família acadèmica en primer lloc i en segon lloc la que denominam de vida universitària.



No obstant això, val la pena assenyalar l'augment de l'1,8% dels casos en la família acadèmica, el descens de l'1,3% dels casos de la família econòmica, i observar que, per contra, en els casos de la família laboral no hi ha hagut canvis, ja que només hi ha un augment del 0,1%. El mateix passa amb la família administrativa, amb un descens també del 0,1%.

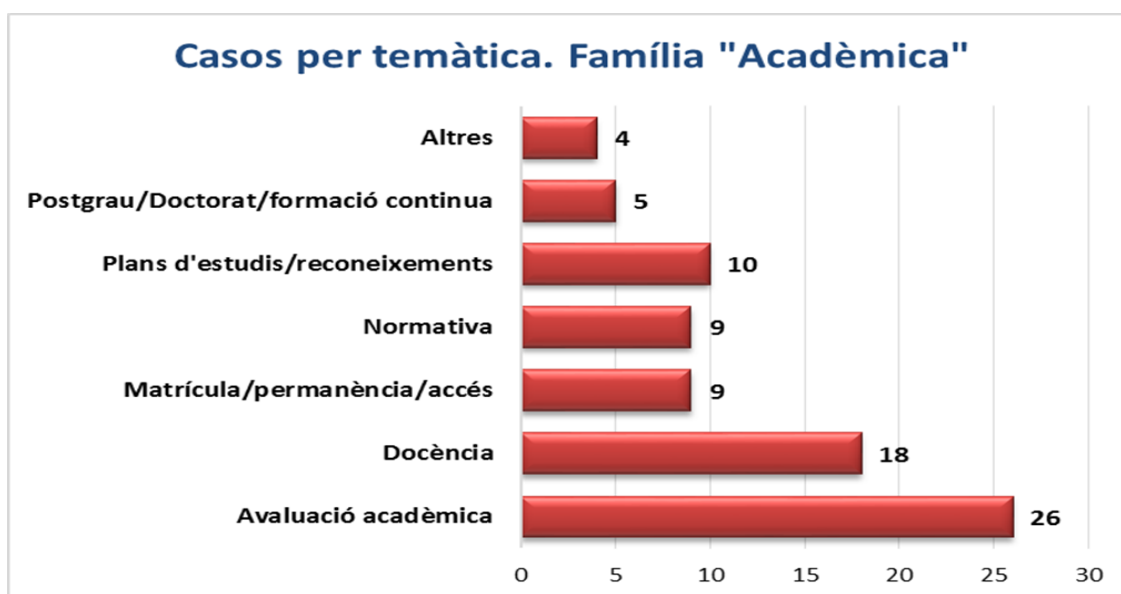




Quan es fa l'anàlisi per família temàtica i col·lectiu que s'adreça a la Sindicatura, es pot comprovar que la família acadèmica és la que suposa més del 70% dels casos de l'alumnat: 41 casos presentats; seguits de les consultes d'altres síndics i del PDI. L'altra família amb el major nombre de casos és la de vida universitària, amb 15 casos en el cas del PDI.

En aquest apartat de l'informe, considerarem ara resumidament els casos de cadascuna de les famílies temàtiques. Els casos es troben a l'Annex d'aquest informe. Malgrat això, en alguns dels epígrafs que venen a continuació es poden esmentar casos i recomanacions, sempre mantenint l'anonimat, com és preceptiu per a la Sindicatura.

5.1. Casos i recomanacions en la família acadèmica



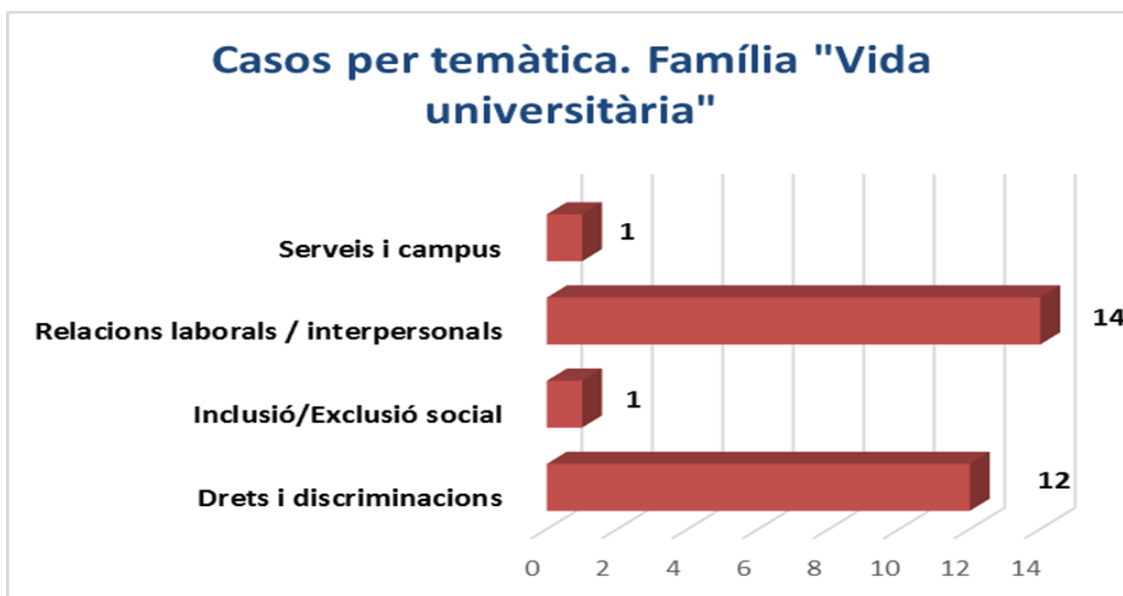
Començam per la família acadèmica, que, recordem-ho, ha representat el 54,4% dels casos tractats per la Sindicatura aquest any 2016. Dins la família acadèmica, l'avaluació segueix sent la temàtica que motiva un nombre més alt de consultes, intervencions i queixes: el 25,5% dels casos, enfront del 27% de l'any anterior. Això suposa que es manté pràcticament igual que l'any anterior, amb un lleuger descens.

| 22 |

La resta de casos es reparteixen en uns temes variats, que tenen a veure amb qüestions docents que no són d'avaluació, com per exemple: tancament d'actes, revisions d'exàmens, tria d'assignatures; també amb normativa, habitualment consultes en relació amb la seva aplicació i interpretació, com va ser la que plantejaren els estudiants. La família acadèmica inclou també casos sobre reconeixement de crèdits i problemes amb la matrícula per causes diverses.

En general, molts dels casos, malgrat que fan referència directa a l'avaluació o a altres aspectes, estan directament relacionats amb les guies docents, els seus continguts i, sobretot, el seu compliment. Per tant, una de les recomanacions que cal fer és la revisió i cura a càrrec de les facultats i escoles de les guies docents, especialment pel que fa als criteris i procediments d'avaluació i si aquests s'ajusten a la normativa.

5.2. Casos i recomanacions en la família de vida universitària



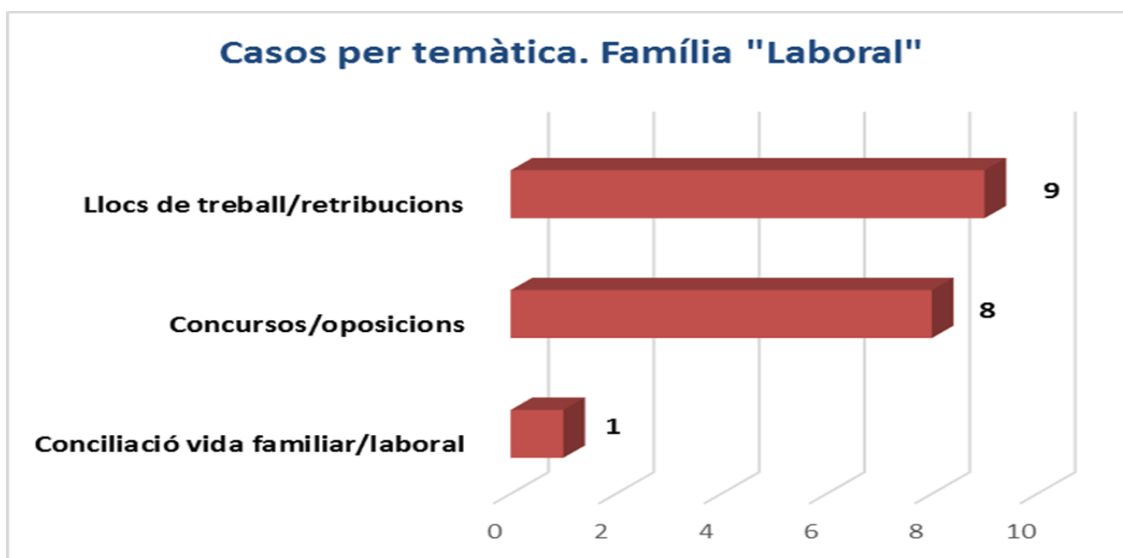
En segon lloc es troba la família de vida universitària, que ha representat, com altres anys, entorn del 18% dels casos totals. Com hem comentat, el tema majoritari aquest any 2016 ha estat, com ja ho va ser el 2015, les relacions interpersonals, que han representat el 50% d'aquest grup.

| 23 |

Aquestes relacions personals dificultoses s'han constatat tant entre el professorat com entre el personal d'administració i serveis on la convivència és ineludible, com ara als grups de recerca i departaments i als serveis administratius.

En general, aquestes situacions de conflicte augmenten o minoren segons els anys, però la pròpia estabilitat laboral dels afectats, especialment el PDI que no pot demanar trasllat, fa que apareguin periòdicament, sense que es pugui fer molt més que apel·lar a la sensatesa i intentar arribar a acords que facin possible la convivència.

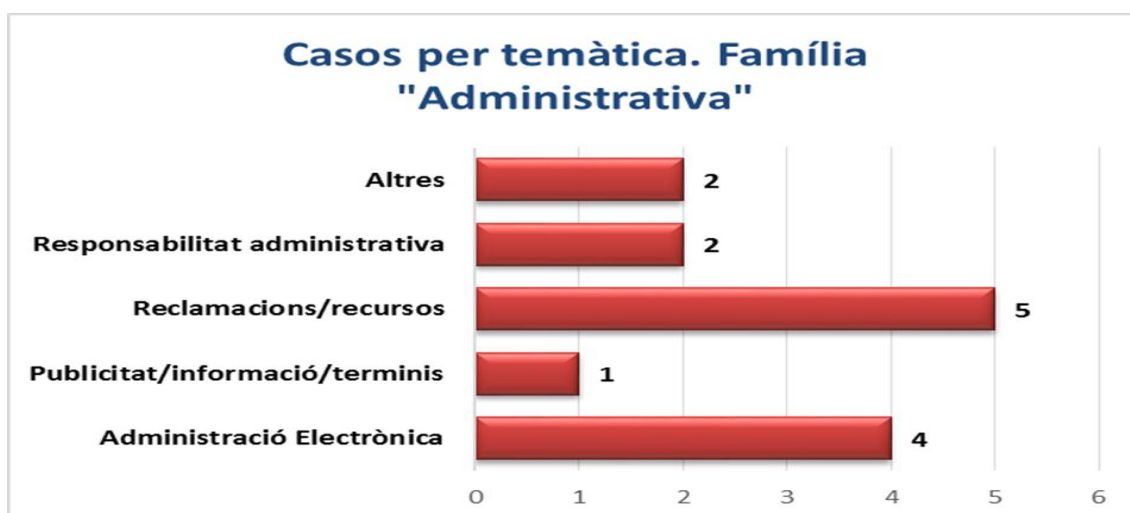
5.3. Casos i recomanacions en la família laboral



Els casos que s'agrupen sota l'epígraf de família laboral han estat 18, xifra que suposa un lleuger augment (2 casos) respecte de l'any anterior. Aquest any 2016, les qüestions relacionades amb la precarietat dels contractes laborals, especialment de les persones contractades a càrrec del capítol VI, tant PAS com PDI, així com la inestabilitat en els contractes, amb renovacions de contractes de curta durada que generen una incertesa constant, han suposat el 50% dels casos d'aquesta família.

S'han registrat també consultes, queixes i registres de fet en relació amb els processos de selecció de personal, tant pel que fa als concursos de promoció interna en el cas del PAS com als concursos de professorat contractat laboral.

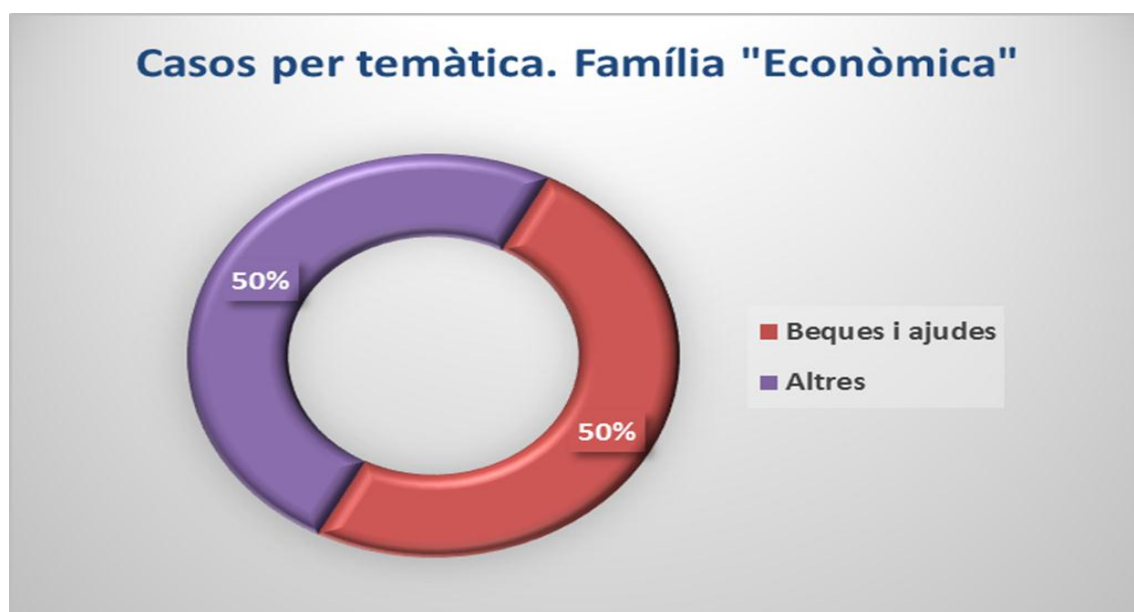
5.4. Casos i recomanacions en la família administrativa



Els casos compresos en la família administrativa han estat catorze. El mateix nombre que l'any 2015. D'aquest petit conjunt, destaquen amb un 35,7% les consultes referides a la manera com es pot presentar reclamacions o recursos contra tot tipus de decisions administratives que, a judici dels interessats, han lesionat els seus interessos: des d'alumnes que desconeixen el procediment establert al Reglament acadèmic per poder sol·licitar tribunal de revisió, a professors que no han obtingut resposta satisfactòria a les peticions que han formulat per escrit, passant per persones externes que es queixen dels procediments de contractació que segueix la UIB per a la contractació laboral, tant de professorat com de personal a càrrec de capítol VI, investigadors i personal d'administració i serveis.

S'ha de dir que aquest darrer tipus de temàtica no és nova i que la Sindicatura en anys anteriors ja ha tingut ocasió de fer recomanacions que podrien haver ajudat a millorar els procediments de contractació laboral, de manera que tant les persones que legítimament aspiren a poder accedir a un lloc de treball a l'Administració com els funcionaris que hagin de formar part dels òrgans de contractació, agrairien disposar d'un procediment molt més senzill i just, un procediment de contractació que reduís el marge de discrecionalitat tècnica i donàs garanties a uns i a altres. En aquest informe també reprenem les recomanacions fetes anteriorment.

5.5. Casos i recomanacions en la família econòmica



Els casos que pertanyen a la família econòmica han estat només 7, xifra que ha suposat una petita reducció respecte de l'any anterior (8 casos). El 50% dels casos de la família econòmica s'han concentrat en la temàtica: «Beques i ajudes» i han estat plantejats per alumnes.

La resta s'han classificat com a «Altres», ja que no tenen una temàtica unitària, i també pel baix nombre de casos.

6. REFLEXIONS FINALS

Com va dir l'any passat al seu darrer informe l'anterior Síndica, la Dra. Joana M. Petrus: «Aquest informe no deixa de ser un punt de vista de la persona que ha estat fins avui titular de la Sindicatura de Greuges i no té altra pretensió que la de contribuir al debat, convençuda com estic que mantenir viu un punt de vista crític —que defugui voluntàriament la complaença— és la millor via per garantir el compromís amb la qualitat i l'excel·lència que hem assolit.»

En aquest sentit, tinc l'esperança que aquest informe serà un element de debat i un punt per poder tenir una visió global de la nostra universitat a partir de la qual es pugui contribuir a millorar-la en la mesura del que sigui possible.

D'altra banda, i a mena de conclusions:

Cal destacar la continuïtat en la tasca de la Sindicatura de Greuges, tant pel que fa a l'atenció a tots els estaments que formen la comunitat universitària, com al vessant institucional i de col·laboració amb altres defensors i defensores d'altres indrets.

El nombre de casos registrats és similar al dels anys anteriors, malgrat que s'ha incrementat respecte a l'any 2015 en 16 casos.

La majoria dels casos es concentren en els mesos en què tenen lloc les avaluacions, tant complementària com extraordinària, i estan relacionats amb els criteris d'avaluació que figuren a les guies docents.

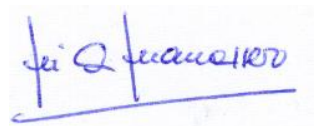
El gruix de les sol·licituds pertany a la família acadèmica (81 casos), i la majoria de casos estan relacionats amb l'avaluació acadèmica. El següent gran grup és el de vida universitària (28 casos), i la majoria de casos són sobre relacions laborals i interpersonals. I el tercer grup és vida laboral, amb els concursos i oposicions amb el major nombre de casos, i fent especial referència als criteris per a l'adjudicació de les places i la transparència dels processos.

Resten moltes coses a fer, així com assumptes pendents, com ara donar solució als alumnes de plans antics que tenen dret a l'acabament dels estudis sense passar al grau. O continuar amb la definició i la normativa que permeti a professorat i alumnat tenir unes relacions en el respecte mutu. O també seguir caminant envers la igualtat.

S'ha fet molt de camí per millorar la nostra universitat, però en queda molt per fer, i per a això comptam amb la Sindicatura de Greuges.

Palma, 15 de febrer de 2017

La Síndica de Greuges,



M. Antònia Manassero