



Universitat
de les Illes Balears

Títol: La família del CEIP Pintor Joan Miró

NOM AUTOR: *Roser Manera Mateu*

Memòria del Treball de Fi de Màster

Màster Universitari (Educació Inclusiva)

de la

UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS

Curs Acadèmic 2016-2017

Data 19 juny de 2017

Nom Tutor del Treball De la Iglesia, Begoña

Resum.

Actualment la participació de les famílies s'ha convertit en un element d'èxit per l'alumnat i un indicador de qualitat educativa als centres educatius. Aquest Treball de Fi de Màster presenta una recerca científica vers la relació de les famílies amb el CEIP Pintor Joan Miró. A petició de l'escola, es realitza un estudi etnogràfic a partir d'observacions, d'entrevistes i un qüestionari que permetran conèixer quin és l'actual vincle família-escola. En aquesta línia, una de les hipòtesis més destacables serà conèixer quines variables afecten a la seva participació, satisfacció i sentiment de pertinença sobre el centre i detectar canvis per tal que sigui més inclusiu. Els resultats d'aquest estudi indiquen que tot i que taxa de satisfacció i el sentiment de pertinència són elevat, seran necessaris alternatives per garanteixin una participació familiar més efectiva i ajudi a construir una escola per a tots.

Paraules clau: Educació inclusiva, participació familiar, comunitat d'aprenentatge, estudi etnogràfic, actuacions educatives d'èxit, relació família-escola

Abstract.

Currently the participation of families has become an element of success for students and an indicator of educational quality in schools. The Final Masters has a scientific research towards the relationship with the families CEIP painter Joan Miró. At the request of the school, there is a study from ethnographic observations, interviews and a questionnaire will know what the current family-school connection. In this regard, one of the most important assumptions will know what variables affect their participation, satisfaction and a sense of belonging on the center and detect changes to make it more inclusive. The results of this study indicate that although satisfaction rate and the feeling of belonging are high, alternatives are needed to ensure a more effective family involvement and help build a school for all.

Keywords: Inclusive education, family involvement, learning community, ethnographic study, educational activities successfully, family-school relationship

ÍNDEX

1. Plantejament del problema.....	8-11
2. Marc Teòric.....	11-39
2.1. Educació Inclusiva.....	12-16
2.1.1. L'escola del segle XXI	12
2.1.2. Concepte.....	13
2.1.3. Marc Normatiu.....	14-16
2.2. Relació Família i escola des del paradigma inclusiu.....	16-23
2.2.1. Participació familiar.....	16-18
2.2.2. Marc Normatiu.....	18-20
2.2.3. Literatura científica vers la participació familiar.....	20-21
2.2.4. Models de participació familiar.....	21-23
2.3. Comunitat d'aprenentatge.....	24-29
2.3.1. Concepte.....	24
2.3.2. Fases.....	25-26
2.3.3. Tipus d'aprenentatges.....	26-29
2.4. Satisfacció i sentiment de pertinença de les famílies amb l'escola...29-31	
2.5. Accions educatives de participació familiar.....	31-39
2.5.1. Associació de Mares i Pares d'Alumnes (AMIPA).....	31-33
2.5.2. Consell escolar.....	33
2.5.3. Reunions de pares.....	33-34
2.5.4. Formació de pares.....	34-35
2.5.5. Tutories de pares.....	35
2.5.6. Grups Interactius.....	36-38
2.5.7. Comissions Mixtes de Treball.....	38-39

3. Metodologia d'investigació.....	39-47
3.1. Metodologia Qualitativa	39-40
3.2. Metodologia Quantitativa.....	41
3.3. Tècniques de recollida de dades.....	41-44
3.4. Fases.....	45-47
3.4.1. FASE 1: Preparació de l'estudi.....	45
3.4.2. FASE 2: Treball de camp.....	46
3.4.3. FASE 3: Anàlisi de la informació.....	47
3.4.4. FASE 4: Conclusions de l'estudi.....	47
4. Aspectes ètics.....	47-49
5. Objectius de la investigació.....	49
6. Context de la investigació.....	49-52
7. Descripció dels resultats.....	53-74
7.1. Participació.....	54-63
7.2. Satisfacció.....	63-70
7.3. Sentiment de pertinença.....	70-74
8. Limitacions i Conclusions de l'estudi	74-80
8.1. Limitacions.....	74-76
8.1. Conclusions.....	77-80
9. Referències bibliogràfiques.....	81-92
10. Annexos.....	93-292
Annex 1. Notes de Camp i Registre fotogràfic.....	93-147
10.1. Consell escolar.....	94-95
10.2. Reunions de pares amb els mestres.....	95-96
10.3. Formació de pares.....	97-98

10.4. Grups Interactius.....	98-127
10.5. Serveis.....	128-130
10.6. Comissions Mixtes de treball: Biblioteca, Ambientalització i Festes.....	131-135
10.7. Altres esdeveniments: festes, sortides, etc.....	135-145
10.8. Cronograma de Practicum TFM: Treball de camp.....	146-147
Annex 2. Entrevistes.....	148-223
Annex 3. Qüestionari.....	224-291
10.9. Qüestionari.....	225-248
10.10. Relació dels ítems.....	249-250
10.11. Comentaris de les famílies sobre la prova pilot.....	250
10.12. Comentaris del qüestionari.....	250-271
10.13. Dades identificatives dels participants.....	272-276
10.14. Figures: Participació, Satisfacció i Sent. de Pertinença.....	277-289
10.15. Circular.....	290-291
Annex 4. Agraïments.....	292-293

1. Plantejament del problema.

El TFM es centra en la línia temàtica La relació de les famílies i el CEIP Joan Miró la qual neix de la reflexió i la demanda del seu equip directiu i docent. A través de la presentació del seu Projecte d'Innovació Pedagògica per a la millora educativa (PIP) del curs escolar 2016-2017, es sol·licita l'estudi del seu Model d'Escola a partir de la visió de les famílies del seu alumnat.

Durant anys, les escoles han complert la seva tasca educativa comptant amb una escassa participació per part de les famílies (Páez, 2015, p.159). Però en aquests moments les institucions educatives, sobretot aquelles que es troben en contextos de major vulnerabilitat, són conscients que no poden complir de forma independent amb els complexos reptes de la societat actual.

Com a resultat, trobem problemàtiques vers el rendiment acadèmic i la socialització de l'alumnat les quals només tenen solució: la presència i participació de les famílies. Demostrant així que aquest és l'únic camí per tal de superar les limitacions del sistema educatiu en la resposta a les exigències educatives i socials que recauen sobre ell.

Seguint amb aquesta idea, cal remarcar que un gran nombre d'estudis empírics demostren que la implicació de les famílies en la tasca educativa dins les escoles provoca efectes positius en els alumnes, el centre i les pròpies famílies a més del sorgiment del sentiment de pertinença i el compromís de les famílies amb l'escola.

Fins i tot, aquest vincle promou alhora la transformació global del centre educatiu, convertint-lo un espai de cooperació, comunicació, reflexió i presa de decisions conjuntes on cadascun dels agents de la comunitat educativa hi participa i assumeix les seves responsabilitats de participació (Vallespir, Rincón i Morey, 2016, p. 32). Permetent d'aquesta forma que les parts implicades es coneguin (expectatives, criteris o estils educatius, rols familiars...) i comparteixin una mateixa línia d'actuació (metodologia, avaluació, estratègies, valors, funcionament, organització...) que afavoreixi a tothom.

A nivell internacional i nacional existeixen varietat d'aportacions científiques que estudien aquesta problemàtica.

A nivell internacional, l'Informe Europeu sobre la qualitat de la educació escolar de la Comissió Europea (2000, p.40) considera que la participació dels pares en l'escola és un dels indicadors de qualitat dels Sistemes Educatius. Mentre que a nivell nacional el MECD (2011, p. 22) suggereix que aquesta es converteix en un recurs valuós per garantir: l'èxit acadèmic i les futures oportunitats laborals pel seu alumnat així com l'enfortiment de la cohesió social de tota la comunitat.

Entre les reflexions dels diversos investigadors hi ha varietat d'opinions:

En primer lloc, Gaviria (2014, p.13) planteja que l'educació no és possible sense la participació familiar al menys en una societat democràtica mentre que Ferrer (2005) afirma que la participació de la diversitat de famílies és un "element bàsic" (p.62) pel funcionament de la comunitat d'aprenentatge.

En segon lloc, Sarramona i Rodríguez (2010) recorden que: "Els pares i les mares són els responsables legals i morals de l'educació dels seus fills/es..." (p.6) degut a l'existència d'aquells progenitors que creuen que és suficient per complir amb la responsabilitat educadora amb el fet d'escolaritzar els infants.

En tercer lloc, Castells, Flecha, Freire, Giroux, Macedo i Willis (1994, p. 122) defensen que els aprenentatges dels infants ja no només depenen de la escola sinó la correlació entre allò que ocorre a l'aula, a la llar i al carrer.

En quart lloc, García-Bacete (2003, p. 428) i Powella, Seung-Heem, Fileb i Dan Juana (2010, p. 270) indiquen que aquest fet pot influir, positivament, en el desenvolupament tant del pla acadèmic com social i motivacional dels estudiants. En especial, dels col·lectius més vulnerables o amb dificultats a nivell social, econòmic i cultural com dones, minories ètniques, classes socials desfavorides i persones amb diversitat de capacitats tal com diu Parrilla (2002, p. 13).

En cinquè i darrer lloc, altres autors com Sanders i Sheldon (2009, p.20) reafirmen més beneficis que origina la participació de les famílies ja que gràcies a ella, es redueix l'absentisme escolar, els problemes de convivència i les conductes disruptives, sobretot en famílies de baix nivell sociocultural; Jeynes (com es cità en Vallespir i altres. 2016, p.32) qui considera que la implicació

parental té una alta relació amb el rendiment acadèmic dels alumnes i, finalment, Shumow (2009, p. 38) el qual insisteix en la millora de l'autoestima i la competència social de l'alumnat. Per acabar, Siles (2003, p.12) considera que el professorat també modifica les seves conductes ja que adquireixen major motivació per les activitats i una major relació tutorial amb els alumnes.

Seguint d'aquests reflexions, el CEIP Pintor Joan Miró comprèn la importància de la interacció cultural i educativa entre les famílies i l'escola, considerant-la necessària per tal d'assegurar-se una educació de qualitat que segueixi els criteris d'excel·lència educativa.

Per una banda, es pensa que la diversitat de famílies és un recurs de suport i d'enriquiment clau per atendre, de forma equitativa i justa, el procés d'ensenyança i l'aprenentatge de tots i un estímul per a la innovació pedagògica (Durant i Giné, 2012, p.34)

Per altra banda, creu que és, primordial, comptar amb un cultura escolar participativa on tothom pot ajudar, progressivament, a l'èxit educatiu i millora escolar. Tenint en compte que un clima escolar: participatiu, col·laboratiu i de confiança entre els diversos entorns socials (Bronfenbrenner, 1987, p. 25) on interaccionen els infants com, per exemple, l'escola, la família i la societat, pot millorar la tasca educativa.

A partir d'aquesta perspectiva, es realitzarà un estudi etnogràfic durant els mesos de febrer i maig del curs 2016-2017. En particular, una investigació qualitativa i quantitativa, és a dir, mixta ja que es combinaran per informar sobre diversos aspectes de la mateixa temàtica. Amb especial atenció al nivell de participació de les famílies en la vida escolar per tal de descobrir quin és el seu model d'escola. Entenent el concepte de participació com el dret d'estar i col·laborar, de forma activa, amb les altres persones durant les accions d'aprenentatge (Echeita, Muñoz, Simón i Sandoval, 2015, p.27).

D'aquesta manera, no només es descriu el nombre de participacions sinó que s'avaluarà la implicació, satisfacció i sentiment de pertinença de les famílies vers la institució així com l'efectivitat de les mesures educatives inclusives que es promouen.

En conclusió, el problema de recerca d'aquesta investigació és conèixer quina és la situació real del centre respecte la participació i satisfacció de les famílies vers el centre i com es pot repensar i millorar la seva relació. Tot seguit, descobrirem quina és la vinculació real de les famílies en la vida d'aquesta Comunitat d'Aprenentatge a fi de determinar si aquesta connexió garanteix una cultura, política i pràctica amb vertaders valors inclusius.

2. Marc Teòric.

A continuació, es defineixen de forma clara i senzilla els conceptes clau d'aquesta investigació entre els quals es troben: l'Educació Inclusiva, la Participació i models de participació familiar, la Comunitat d'Aprenentatge, la Satisfacció, el Sentiment de pertinença, les Accions educatives d'èxit, la Metodologia d'investigació i les Eines de recerca d'informació.

Així doncs, cal assenyalar l'ús d'acrònims que identifiquen aquells termes que tenen una presència continuada al llarg del text com: Comunitat d'Aprenentatge (CdA), Associació de Pares i Mares (AMIPA), Grups Interactius (GI), Consell Escolar (CE), Comissions Mixtes de Treball (CMT), Ministeri d'Educació, Cultura i Esport (MECD), Organització de les Nacions Unides per a l'Educació, la Ciència i la Cultura (UNESCO), Llei Orgànica 8/1985, de 3 de juliol, reguladora del Dret a l'Educació (LODE), Llei Orgànica 1/1990, de 3 d'octubre, d'Ordenació General del Sistema Educatiu (LOGSE), Llei Orgànica 9/1995, de 20 de novembre, de la Participació, la Avaluació i el Govern dels Centres Docents (LOPEG), Llei Orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'Educació (LOE), Llei Orgànica 8/2013, de 9 de desembre, per la Millora de la Qualitat Educativa (LOMCE), i Procés d'ensenyança i aprenentatge (E-A).

D'aquesta manera, el públic no especialitzat pot realitzar una lectura àgil i comprensible dels següents apartats, permetent conèixer els conceptes relacionats amb la temàtica d'estudi.

2.1. Educació Inclusiva.

2.1.1. L'escola del segle XXI.

Actualment ens trobem immersos en un període històric definit per Elboj i Oliver (2003) com: "Societat del coneixement" (p.92), marcada pels nombrosos canvis polítics, econòmics, ideològics, culturals i socials produïts a finals del segle XX i inicis del segle XXI.

Dins aquesta situació d'incertesa caracteritzada pels moviments migratoris, la globalització, l'aparició de les tecnologies de la informació, la varietat d'estructures famílies... cal destacar la falta d'innovacions educatives. De fet, l'actual política, cultura i la pràctica educativa no garanteix una "alfabetització funcional" (UNESCO, 2013, p.14) que permeti als ciutadans uns coneixements i tècniques bàsiques (comprendre informació, entendre i resoldre problemes, esperit crític...) per participar amb normalitat en les activitats socials, laborals, familiars, cíviques... i enfrontar-se les exigències del seu context per tal d'aconseguir una millor qualitat de vida.

Per tant, les limitacions del sistema educatiu a nivell formal estan provocant tal com suggereixen Duque i Prieto (2009): "la crisi o pèrdua de sentit cap a l'educació" (p. 20). El principal motiu són els aprenentatges escolars els quals no guarden relació amb allò que passa al món real fruit d'un currículum tancat, una intervenció compensatòria, la individualitat, la homogeneïtat... (Muntaner, 2000, p. 2). O com diu Engeström (1991) vivim en un "encapsulament del coneixement escolar" (p. 243) que no ofereix expectatives positives entre la població.

D'aquesta manera es posa en evidència la incapacitat del sistema per respectar el dret bàsic a l'educació que reconeix l'article 26 de la Declaració Universal dels Drets Humans (ONU, 1984, s.p.), provocant així desigualtats d'oportunitats d'aprenentatge, un major risc de fracàs i l'anomenada "exclusió social" d'aquelles persones que per diverses raons: gènere, capacitats, origen social, cultura... poden ser més vulnerables a patir-la segons afirma Castells (com es cità en Rueda. 2014, p.12)

2.1.2. Concepte.

A continuació, explicarem breument el significat del concepte Educació Inclusiva el qual marca un canvi de filosofia (conceptes, actituds i procediments) tant en l'àmbit educatiu com social ja des dels anys 80. Aquest s'entén des de diferents perspectives ja que els autors han ofert diversos matisos i enfocaments.

Tot seguit veurem algunes de les aportacions i referents teòrics més rellevants en la matèria que ens aproparan al model d'escola inclusiva que respon als principis ètics democràtics.

Caldrà centrar-se en aquelles idees que recolzen l'Educació Inclusiva com: el procés (Stainback, 2001, p. 18), l'empresa compartida per la comunitat (Booth i Ainscow, 2002, p. 3), el canvi global del sistema educatiu (Muntaner, Rosselló i De la Iglesia, 2016, p. 33), la normalització, la personalització i l'igualtat d'oportunitats (Pujolàs, 2006, p.9); la presència, la participació i el progrés de tots (Ainscow, Booth i Dyson, 2006, p. 25); la innovació, l'eliminació de barreres i la garantia d'igualtat i qualitat de l'educació que permeti que alumnes diferents puguin aprendre tots junts (Pujolàs, 2006, p. 2) i l'ús de les mateixes activitats en la mateixa escola i aula comú de la seva comunitat (Porter, 2008, p. 63).

En definitiva, la perspectiva inclusiva va més enllà d'una nova forma de pensar o educar ja que es considera "una qüestió d'actitud" (Arnáiz, 1996, p. 4) que entén la diversitat: races, cultures, religions, capacitats... com un fet normal. Intentant d'aquesta forma abandonar els processos d'integració iniciats amb l'Educació Especial durant els anys 70.

2.1.3. Marc Normatiu.

En aquest punt, exposaré algunes de les Declaracions, Convencions i Marcs: pactes, reflexions, anàlisis, pràctiques, definicions o diferències terminològiques... dels ordenament jurídics internacionals que han anat desenvolupant un marc normatiu vers el concepte d'Inclusió. Convertint-se en una guia de referència (pràctiques i estratègies) per governs, institucions i professionals educatius amb el propòsit d'evitar la discriminació en la vida i en l'educació.

En concret, prestarem especial atenció als canvis polítics viscuts durant els darrers anys per transformar les condicions de l'escola i atendre a les necessitats dels infants.

Abans de començar, cal recordar que tothom té dret a una "educació gratuïta i obligatòria" tal com es diu a la Declaració Universal de los Drets Humans de 1948 i en la Convenció sobre els Drets de l'infant (ONU,1989). Deixant clara la intenció i l'obligació dels Estats per oferir una educació de qualitat que assegurir el desenvolupament de la personalitat humana i el respecte dels drets i llibertats fonamentals, evitant així qualsevol acte de discriminació.

Ara mateix veurem algunes de les normatives nivell internacional i nacional més rellevants respecte el terme d'Educació Inclusiva:

En primer lloc, la Declaració Mundial sobre Educació per Tots i el Marc d'Acció per Satisfer les Necessitats Bàsiques d'Aprenentatge, aprovats per la Conferència Mundial sobre Educació per a Tots el 1990 a Jomtien (Tailàndia). Mitjançant aquest consens mundial, els representats dels governs dels Estats participants van aprovar una visió ampliada de l'educació bàsica. Aquesta va més enllà dels actuals recursos, estructures institucionals, plans d'estudi... ja que va establir un compromís renovat per tal d'oferir oportunitats educatives que garantissin les necessitats bàsiques d'aprenentatge de tots: infants, joves i adults.

En segon lloc, la Declaració de Salamanca, en la Conferència Mundial sobre Necessitats Educacionals Especials de1994, organitzada pel govern espanyol en cooperació amb l'UNESCO. Allà es va parlar de les escoles integradores i

especials i sorgí des del punt de vista de Jiménez (com es cità en Rueda, 2014, p. 29) el terme d'Inclusió.

Destacant la intenció de promoure una reforma global de l'escola ordinària per assegurar tal com afirma (Mayor, 1994) una "Educació per a tots..., en particular pels més vulnerables i els més necessitats" (p. 4). Fent que l'orientació inclusiva no només afecti a les persones amb certes discapacitats sinó a tot el conjunt d'alumnes, independentment, de les seves diferències particulars com per exemple: els estils i ritmes d'aprenentatge.

En tercer lloc, l'Informe a la UNESCO realitzat per la Comissió Internacional sobre la Educació pel Segle XXI (Delors, 1996) amb l'obra *La Educación encierra un tesoro* el qual presenta l'educació com una experiència global, vàlida i eficaç a nivell cognitiu i pràctic que ha d'arribar a tothom. A més, aquesta ha de respondre a les necessitats individuals de l'individu segons el seu desenvolupament maduratiu en totes les seves dimensions (cognitiva, afectiva i conductual). En aquest cas, educar a un individu social capaç d'aprendre a conèixer, a fer, a viure junt en comunitat i a ser al llarg de tota la vida (Delors, 1996, p.34)

En quart lloc, el Fòrum Mundial sobre l'Educació celebrat a Senegal i promogut per l'UNESCO l'any 2000. On s'adoptà el Marc d'Acció de Dakar, anomenat Educació per a Tots: complir els nostres compromisos comuns el qual demostrava la intenció dels països participants de continuar amb la defensa i promoció de polítiques educatives inclusives a fi d'aconseguir una educació per a tothom amb atenció a: la lluita contra el SIDA, la primera infància, l'educació de les nines i les dones, la salut a l'escola, l'educació en situacions de crisi i l'alfabetització dels adults.

En cinquè lloc, la Conferència Internacional d'Educació (UNESCO, 2008) baix el títol *La Educació Inclusiva: El Camí cap el Futur*. En ella es pretén: "...fer la educació sigui més inclusiva contribueix a aconseguir els Objectius de Desenvolupament del Mil·lenni d'eradicació de la pobresa extrema i de l'ensenyança primària universal. Contribueix així mateix als objectius més generals de justícia social i d'inclusió social" (p. 5).

En resum, aquests han sigut alguns dels moments, llocs i institucions més destacades que defensen que l'educació sigui inclusiva per a tots.

2.2. Relació Família i escola des del paradigma inclusiu.

2.2.1. Participació familiar.

En les societats premodernes, l'educació, entesa com la transmissió de valors i coneixement pràctic (Gaviria, 2014, p. 14) ha recaigut, tradicionalment, sobre la família. Convertint-se en el vehicle mediador en la relació entre l'infant i l'entorn que permetia fomentar el creixement personal i social (autocontrol, sentit de la responsabilitat, equilibri emocional, esforç pel treball...). Com a conseqüència, aquesta divisió entre les funcions de la família i l'escola convidava a pensar segons Bolívar (2006, p. 121) que mentre la família ensenyava, l'escola educava.

Però amb el pas dels temps, les famílies han experimentat modificacions a les seves llars que afecten a la diversitat d'estructura bàsica (divorcis, famílies monoparentals, descens de la natalitat, incorporació de la dona al mercat laboral...). Delegant en l'escola, d'acord amb Fernández, Souto i Rodríguez (com es cità en Abelló, 2013), la "socialització primària" (p.75) de la qual s'encarregava. Convertint el sistema escolar en el principal context d'atenció de les necessitats globals: emocional, social (normes i valors) i acadèmic dels infants.

No obstant, l'actual context cultural i social marcat per factors com: les dificultats per conciliar la vida familiar i professional, els múltiples models familiars, les famílies desestructurats, les ruptures matrimonials, els embarassos en adolescents, l'augment de l'atur, el fracàs acadèmic, l'abandonament escolar, la desmotivació de l'alumnat, la disconformitat del professorat, la falta de formació dels estudiants pel món laboral, les conviccions i valors oposats vers l'estil educatiu entre els pares i l'escola; els conflictes en la convivència fruit de conductes disruptives, barreres culturals, lingüístiques, o socioeconòmiques... els quals han provocat un clima de tensió en les aules i una acumulació de tasques sobre el professorat. Provocant la convicció que des de les institucions educatives no es pot atendre de forma aïllada l'educació i la necessitat d'obrir les seves portes i connectar durant les accions formatives amb altres agents i institucions socials i educatives.

De fet, durant les darreres dècades, investigacions com la d'Elboj i Oliver (2003) afirmen que: "l'escola no pot actuar sola" (p. 96) en l'educació dels infants si es vol oferir una educació de qualitat i equitativa que garanteixi a tots els seus alumnes ser membres actius i integrats de la societat. Deixant constància que els agents educatius no poden separar la vida dels nens dins i fora de l'aula.

És a dir, que per respondre a les necessitats i reptes de la societat i accedir a la cultura, és necessària la cooperació positiva i la participació igualitària i democràtica de tots els agents educatius: família, alumnes, professors, institucions del barri, voluntaris... tant en la formació personal com cultural. Aquesta presa de decisions conjunta és la que pot permetre aconseguir els objectius educatius establerts i beneficiar així a tots: alumnes, els propis pares, l'escola i la societat en el seu conjunt segons Vallespir i altres. (2016, p. 32).

Ara bé, abans d'aprofundir sobre aspectes legislatius i teòrics, considero imprescindible començar a esbrinar el significat del concepte participar. Aquest segons el *Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española* (2016) es defineix com: "tenir-ne o rebre una part d'algo".

Si tenim en compte aquesta definició i l'apliquem a l'àmbit específic escolar, entenem que la participació educativa de les famílies es converteix tal com assenyalava Epstein (2011) en: "un dret i un deure democràtic" (p. 4) que els responsabilitza, de forma compartida, amb l'escola i la comunitat en la tasca d'educar (aprenentatge i desenvolupament) dels seus fills.

Altres com Gaviria (2014), complementen la perspectiva anterior quan afirma que l'educació és un "dret individual" (p. 15) però que cal exercir-se en un context social per a què sigui realment efectiva. És més, afirma que aquesta "co-educació" o "educació amb altres" (p.14) ajudarà a la persona, un "ésser dialògic" (p.13) per naturalesa, a ser un mateix entre els altres membres de la mateixa comunitat.

Permetent d'aquesta forma, que l'individu accedeixi a la cultura i altres formes de veure la realitat del el passat, present i futur. Així com convertint-se en un ésser lliure, capaç de prendre decisions i ser moral que li permeti canviar, continuar i adaptar-se personalment en una comunitat oberta sense autoritats que limitin les aspiracions individuals (De la Orden, 1991, p.14).

De manera paral·lela, un altre aspecte a tenir present és la comprensió de la participació, no des d'una visió unidireccional on uns pocs pares aporten a l'escola sinó creant una vertadera relació bidireccional (família-escola) on s'intenta incorporar a totes les famílies (Glasgow i Whitney, 2009, p. 21).

Per aconseguir aquesta implicació parental o *parent involvement* com es coneix a l'àmbit anglosaxó. És a dir, la participació eficaç de les famílies a les escoles i la coresponsabilitat educativa, juntament, amb l'escola i la comunitat que afavoreixi desenvolupament i aprenentatge dels alumnes. Serà clau la preparació dels professors i directores dels centres per a què comuniquin i organitzin les condicions: activitats, plans, recursos... de participació familiar mitjançant una relació de confiança i respecte mutu a partir l'escolta i, sobretot, gestionant el poder entre les dues parts sense imposicions (Sanders i Sheldon (2009).

En conjunt, d'aquesta manera es demostra que sense el reconeixement social, el sentiment de pertinença a un grup i el recolzament entre educadors no és possible una educació de qualitat.

2.2.2. Marc Normatiu.

Una vegada conegut el significat de participació familiar a les escoles, fem un breu repàs sobre aspectes legislatius i les obligacions jurídiques que corresponen a aquest concepte en l'àmbit escolar.

En primer lloc, a nivell internacional, la participació dels pares es limitava segons la Declaració Universal de Drets Humans (1948) al: "... dret preferent a escollir el tipus d'educació que haurà de donar-se als seus fills" (art.26). En canvi durant les darreres dècades, el sistema educatiu espanyol ha anat consolidant mecanismes legals per tal de regular i fer més efectiva la participació familiar a l'escola.

Amb tot, ha viscut una important evolució ja que ha passat de ser un dret bàsic amb el qual es representava a l'alumnat fins convertir-se en un deure de la família respecte l'educació dels infants a nivell escolar. De fet, a nivell nacional, aquests canvis sobre la relació família i escola s'han vist reflexats en les modificacions d'un gran nombre de lleis durant els darrers anys.

La primera referència al terme participació de les famílies en les institucions educatives, es troba a l'article 27 de la Constitució Espanyola (1978, p. 14) i fa referència a dues dimensions.

En concret, estableix: “el dret a participar per part dels diferents estament implicats en l'educació en l'educació” (apt.5) en relació a l'àmbit de la programació general d'ensenyança i assenyalava que: “Els professors, els pares i, en tot cas, els alumnes intervindran en el control i gestió de tots els centres sostinguts per l'Administració amb fons públics, en els termes que la llei estableixi” (apt.7).

A continuació, les contínues lleis educatives de l'Estat Espanyol, també han tractat el tema de la relació família-escola fins arribar a ampliar progressivament aquest dret. En són exemples:

La LOECE (1980) que reconeixia la llibertat dels pares per escollir el centre que consideressin pels seus fills així com la llibertat per participar en els Òrgans del centre (art. 5, 8 i 18.1); la LODE (1985) que establí les funcions de les associacions de pares i mares (art.5.2) així com la creació del Consell Escolar com a màxim òrgan de govern (art.41); la LOGSE (1990) que assenyalava que aquesta col·laboració contribueix a aconseguir els objectius educatius dels seus fills (art. 2.3 b); la LOPEGCE (1995) que reconeixia que els pares podien participar en el funcionament del centre a través de les institucions; la LOCE (2002) no només va considerar-la un dret sinó un deure dels pares com a principi de qualitat educativa (cap. 2, art. 3); la LOE (2006) destaca al seu art.118 la tasca de les Administracions Educatives per adoptar mesures per potenciar la col·laboració família-escola i, finalment, l'actual Llei Orgànica 8/2013, del 9 de desembre, per a la Millora de la Qualitat Educativa (LOMCE) mitjançant el seu art. 119 ha introduït modificacions sobre la participació dels pares i mares en el funcionament i govern dels centres educatius.

D'aquesta forma, es deixa constància com suggereix Reparaz i Naval (2014) que la participació educativa és “part de la competència parental” (p. 29). A més, aquesta haurà d'entendre's a partir de l'adquisició de coneixements (capacitats per informar-se), l'adopció de determinades actituds (coresponsabilitat, confiança, respecte, justícia...) i el desenvolupament de diverses habilitats (intel·lectuals i socials) com part fonamental per exercir aquesta competència.

Convertint-se en un suport valuós per tal d'afavorir el desenvolupament global: social i acadèmic dels infants i aconseguir així la democratització de les escoles.

2.2.3. Literatura científica vers la participació familiar.

Una vegada consultat el marc normatiu del concepte, trobem canvis en la concepció teòrica gràcies al desenvolupament, de forma paral·lela, de diversitat de tipologies o formes de participació familiar a les escoles que pretenen garantir l'èxit escolar i la inclusió social al llarg de l'etapa educativa obligatòria.

Cal assenyalar que com indica Gaviria (2014) la participació familiar és un "fenomen multifacètic i multidimensional" (p. 14) ja que coexisteixen diversos tipus de respostes i formes d'entendre-la. No obstant, poden crear certa confusió a l'hora de definir-la. Les seves diferències guarden relació amb els nivells d'implicació i compromís dels pares, mares i tutors legals respecte l'educació dels seus fills (Colás i Contreras, 2013, p. 485) i la col·laboració amb les estructures formals i no formals del sistema educatiu.

El fet de no existir un acord en el pla teòric entre els distints autors sobre la participació, provoca segons Livingstone i Markham, (2008, p. 8) que sigui un terme complex i debatut tant en el seu significat com en la mediació dels distints nivell, àmbits, etc. Altres com Epstein (2011) també insisteix en què no hi ha un consens respecte el com i el tipus de pràctiques amb les quals obtenir una major implicació dels pares.

Per una banda, investigadors com Payà i Tormo (2016) ens suggereixen que: "no hi ha doncs un únic model de participació que s'adapti a la realitat educativa actual però sí que podem fer un compendi depenent de les necessitats i demandes de les famílies" (p. 232). És més, hi poden existir diferents formes compatibles segons el tipus de relació educativa que s'estableix entre el centre i la família (Naval 2003, p. 185).

Per altra banda, trobem el Model de Vogels (2002, p.102) en el qual es classifica als pares en: consumidors quan la seva participació es redueix a l'elecció de l'escola que creuen més adequada pels seu fill o filla; clients quan es considera que l'escola i el professorat són els experts i responsables de l'educació dels seus fills/es; participants quan la seva participació activa

consisteix en tenir iniciatives i en socis quan es porta a terme el grau màxim de col·laboració per part de les famílies.

2.2.4. Models de participació familiar.

Entre els eixos teòrics que ens serviran de punt de partida d'aquest TFM, comptem amb les aportacions dels investigadors Gatt i Petreñas (2012, p. 51) els qual identifiquen els següents models de participació de menys a més inclusiu, entenent-los com aquelles actuacions educatives entre de la família i la comunitat amb el centre, propiciant així:

En primer lloc, la Participació informativa la qual té lloc quan:

- Les famílies reben informació sobre les activitats escolars, el funcionament del centre i les decisions que ja s'han pres.
- Les famílies no participen en la presa de decisions del centre.
- Les reunions de pares i mares consisteixen en informar les famílies sobre aquestes decisions.

En resum, tal com indica Reparaz i Naval (2014): “La participació informativa suposa que el centre transmet informació a las famílies i aquestes exclusivament la reben per diferents vies i sense més possibilitats de participar” (p.26).

En segon lloc, la Participació consultiva que es produeix quan:

- Les famílies tenen un poder de decisió limitat.
- La participació es basa en consultar a les famílies.
- La participació es canalitza a través d'òrgans de govern del centre.

En conjunt, d'acord amb Reparaz i Naval (2014): “La participació consultiva suposa una passa més, ja que els pares poden formar part dels òrgans de govern dels centres, tot i que el seu paper és purament consultiu” (p. 26).

En tercer lloc, la Participació decisòria originada quan:

- Els membres de la comunitat participen en els processos de presa de decisions, tenint una participació representativa en els òrgans de presa de decisions.

-Les famílies i els membres de la comunitat supervisen la rendició de comptes a l'escola sobre el resultat acadèmic.

D'una forma breu, com afirmen Reparaz i Naval (2014): "... la participació decisòria, els pares poden participar en la presa de decisions referents als continguts de ensenyança i a l'avaluació" (p. 26).

En quart lloc, la Participació avaluadora provocada quan:

-Les Famílies i altres membres de la comunitat participen en els processos d'aprenentatge ajudant a avaluar els progressos escolars dels nens i nenes.

-Les Famílies i els membres de la comunitat participen en l'avaluació general de l'escola.

En síntesi, citant a Reparaz i Naval (2014): "La participació avaluativa incrementa la presència dels pares en los processos d'avaluació de l'alumnat i del propi centre" (p. 26).

En cinquè lloc, la Participació Educativa es realitza quan:

-Les famílies i els membres de la comunitat participen en els processos d'aprenentatge, tant durant l'horari escolar com en l'horari extraescolar.

-Les famílies i els membres de la comunitat participen en processos formatius, d'acord a les seves necessitats i peticions.

De manera global, a judici de Reparaz i Naval (2014) consideren que la participació educativa és: "...la participació dels pares en los processos d'aprenentatge dels seus fills i en la seva pròpia formació" (p. 26).

Destaquen així la participació: decisòria, avaluadora i educativa ja que segons Valls, Prados i Aguilera (2014) basant-se en el Projecte Includ-ed (2006-2011) aquestes són les úniques que:

...tenen una influència positiva sobre l'aprenentatge de l'alumnat i en la promoció personal i col·lectiva de la comunitat, en la millora de la convivència i en la qualitat de vida de les persones que hi participen, generant més compromís i implicació de les famílies en les escoles. (p. 39).

Com a conclusió, puc afirmar que la participació de les famílies ja no es limita tan sols com afirmava la Declaració Universal de Drets Humans (1948) al seu “dret per escollir el tipus d’educació que volen pels seus fills” (art. 26) sinó que la seva intervenció va més enllà.

Altres estudis analitzen la participació dels pares des d’una perspectiva més àmplia ja que segons Bolívar (2006, p. 135) existeixen sis tipus d’implicació entre la escola-família-comunitat per millorar les relacions i promoure l’èxit escolar, com per exemple:

-Exercir com a pares: ajudar als pares a crear un entorn familiar que doni suport als infants com alumnes i que permeti a les escoles comprendre a les famílies.

-Comunicació: dissenyar i desenvolupar formes efectives de doble comunicació entre les famílies i les escoles per tractar temes com l’ensenyament a l’escola i el progrés dels infants.

-Voluntariat: els pares assisteixen a l’escola per ajudar i donar suport en l’aula, en el centre i en les activitats de l’alumnat.

-Aprentatge a la llar: promoure el treball escolar a la llar, amb l’assessorament (informació, suggeriments i oportunitats) del professorat a les famílies.

-Presència de decisions: Participació dels pares en els òrgans de govern dels centres com: el Consell Escolar, l’AMIPA, etc.

-Col·laborar amb la comunitat: identificar i integrar en l’escola recursos i serveis de la comunitat per donar suport a l’escola, els alumnes, les famílies i a l’inrevés.

En resum, la seva participació es converteix en un autèntic deure a desenvolupar entre les famílies i l’escola per tal de convertir-se en complements o suports valuosos per l’educació dels seus fills i filles. Aquesta es pot exercir de distintes maneres i intensitats depenent de la seva implicació, actituds i comportaments fruit de la motivació de pares, professors i alumnes.

2.3. Comunitat d'aprenentatge.

2.3.1. Concepte.

En l'actualitat existeixen diversos projectes educatius que pretenen millorar l'aprenentatge i aconseguir una convivència solidària (Elboj i Oliver, 2003, p. 91). Entre ells, es troben les anomenades Comunitats d'Aprenentatge, definides per Flecha i Puigvert (2002) com:

Un projecte de transformació de centres educatius dirigit a la superació del fracàs escolar i l'eliminació de conflictes. Aquest projecte es distingeix per una aposta per l'aprenentatge dialògic mitjançant els grups interactius, on el diàleg igualitari es converteix en un esforç comú per aconseguir la igualtat educativa de totes les alumnes i alumnes. (p. 11)

Així doncs, un projecte intercultural basat en la participació de les famílies i agents externs de la comunitat que permet la transformació de tres espais com la ideologia, les pràctiques escolars i l'estructura (procés d'ensenyança-aprenentatge, currículum...) i la societat (García-Cano, Márquez i Antolínez, 2016, p. 253-254).

Siempre en direcció a una millora dels rendiments escolars i una educació inclusiva marcada la justícia social, la convivència democràtica i la lluita contra les situacions de desigualtat. Fets que generen exclusió, marginació i etiquetatge de determinats col·lectius socials per raons de procedència: classe social, ètnia, gènere, capacitats... dins l'escola i el seu context.

2.3.2. Fases.

Cal recordar que aquest procés de transformació cultural i social requereix de certes accions per convertir una escola en una CdA. A continuació, a partir dels suggeriments d'Elboj, Puidellívol, Soler i Valls (2006, p. 79) descobrirem quines són les fases necessàries i en què consisteixen: la Sensibilització, la Presa de decisions, el Somni, la Selecció de prioritats i Planificació.

En primer lloc, la Sensibilització consisteix en una formació impartida en diverses sessions (30h) on poden assistir el professorat, les famílies i altres agents socials de la comunitat. Allà es donen a conèixer les bases i principis bàsics del projecte de CdA, les aportacions científiques i teòriques fonamentals de la temàtica, les actuacions educatives d'èxit i les evidències que demostren la millora dels resultats educatius i la convivència per a tots en contextos inclusius. Són encontres de diàleg i informació on tothom pot expressar els seus dubtes, suggeriments, reflexions, opinions... respecte els continguts sorgits com, per exemple: la societat de la informació actual, la rellevància de les interaccions, el rol del docent, la participació familiar i la comunitat en la vida escolar, les pràctiques i programes educatius, la situació de necessitats per atendre la diversitat, etc.

En segon lloc, la Presa de decisions consisteix, una vegada conegut el projecte de forma global, en reflexionar sobre allò que implica i decidir si es vol o no transformar el centre en una CdA. Aquesta etapa durarà un mes i serà fonamental el compromís de tots així com les següents condicions:

- a. El 90% del claustre ha d'estar d'acord en portar a terme el projecte.
- b. L'equip directiu també ha d'estar d'acord.
- c. Cal ser aprovat pel Consell Escolar.
- d. L'assemblea de pares i mares organitzada per l'Associació de Familiars ha d'aprovar majoritàriament el projecte.
- e. La Conselleria d'Educació ha de donar suport a aquesta experiència.

En tercer lloc, i una vegada presa la decisió de tirar endavant, comença la fase de Somni. Aquest és l'inici del canvi i ha de tenir una durada de tres mesos on els col·lectius (famílies, professors, alumnes, personal no docent, entitats...)

debaten per separat i, posteriorment, donen a conèixer a la resta de persones implicades quin és l'ideal o model d'escola que desitgen per sí mateixos i pels seus fills i filles.

En quart lloc, la Selecció de prioritats té una durada d'un a tres mesos i en ella es realitzen la recerca d'informació sobre el centre educatiu i el seu context com: història, mitjans, infraestructures, formació del professorat, potencialitats del personal no docent, taxa d'assistència, absentisme i resultats de l'alumnat, cultura, idioma i origen social de les famílies, etc. A més de l'anàlisi de les dades obtingudes (fortaleses i debilitats) i la selecció de prioritats i actuacions per aconseguir-les a curt i llarg termini.

En cinquè lloc, la Planificació, ja que una vegada s'han determinat les prioritats i metes s'organitza una Assemblea on participa tota la comunitat educativa. L'objectiu és formar Comissions Mixtes de Treball (comissió d'aprenentatge, comissió de voluntariat, comissió de infraestructura, comissió de grups interactius, etc.), determinar les seves funcions i dissenyar el seu pla d'acció, és a dir, com es portarà a terme la consecució dels propòsits. A més, es comptarà amb una Comissió Gestora formada per representats de l'equip directiu i de cada comissió mixta per encarregar-se de la coordinar de la resta de CMT.

Finalment, també es tenen present altres fases com les d'Investigació per reflexionar sobre quines de les accions han sigut positives i perquè; de Formació per plantejar quines són les formacions necessàries per cada comissió i d'Avaluació per valorar com ha anat el procés des d'una visió positiva i seguir amb els canvis.

2.3.3. Tipus d'aprenentatges.

Dins les pràctiques inclusives que pretenen respondre a les necessitats de cada alumne i millorar el seu aprenentatge, podem diferenciar els anomenats Aprenentatge Dialògic i Aprenentatge Cooperatiu. Aquests sorgeixen mitjançant la planificació i la programació d'un procés d'ensenyança-aprenentatge basat en estratègies com l'Ensenyança Multinivell i el Disseny Universal d'Aprenentatge.

Amb relació a l'Ensenyança Multinivell, aquesta consisteix en què el professor planifica el procés d'E-A de tots els alumnes de l'aula, tenint en compte la

diversitat de coneixements previs, capacitats, cultures i interessos que es troben a l'aula inclusiva. Segons Porter (2001, p. 13), els mestres hauran de planificar diversos mètodes de presentació, pràctica i avaluació. Així l'alumne pot participar en diferents activitats i fer ús de diversitat de formats d'informació (visual, auditiva...).

Mentre que el Disseny Universal d'Aprenentatge (DUA) fa referència, d'acord amb Wehmeyer, Denise i Bashinsky (2002, p. 229), a una programació didàctica que presenta múltiples formes o mitjans de representació de la informació, d'expressió i de participació per part de l'alumnat. D'aquesta manera s'ajuda a l'alumne a aprendre i demostrar els seus coneixements i habilitats.

Després d'esbrinar quin tipus d'activitats d'estratègies s'utilitzen en una aula inclusiva, veurem quin són els aprenentatges que es promouen.

Per una banda, l'Aprenentatge Dialògic el qual parteix de perspectives com la teoria de l'acció dialògica del ja citat Freire (1997, 2002), el concepte d'indagació de Wells (2001) i la teoria de l'acció comunitària de Habermas (1987).

Entenent-lo tal com suggereix Aubert, Flecha, García, Flecha i Racionero (2008, p. 260) com aquell que s'aconsegueix generant acords intersubjectius entre les persones participants.

A més es considera que totes les aportacions fruit de les interaccions i el diàleg igualitari, com destaquen Elboj i altres. (2006, p. 40), són rellevants, vàlides i positives pel procés d'E-A de tota la comunitat educativa. Sempre que segueixen criteris d'una correcta argumentació i mai depenent de l'estatus de la persona que les emet.

D'aquesta manera, els aprenentatges i l'educació en general van adquirint sentit i rellevància pels alumnes ja que a través de les interaccions i el diàleg es pot connectar els coneixements instrumentals (socials, comunicatives, de convivència ...) adquirits a l'escola amb la seva vida quotidiana. I més si durant les interaccions dialògiques hi participen tota la comunitat educativa.

De fet, des del punt de vista d'Aubert, Duque, Fisas i Valls (2004, p. 131) les relacions personals, oferiran als alumnes diferents opcions i la possibilitat de prendre decisions i dirigir les seves vides. Millorant la seva capacitat de reflexió i esperit crític per qüestionar el perquè d'allò que succeeix al seu voltant.

D'aquesta manera, s'accepta l'anomenada Intel·ligència Cultural (De Botton, 2009, p. 12) de totes les persones que hi participen i conviuen en l'entorn. És a dir, que tal com afirmen Elboj i altres. (2006), es reconeixen altres capacitats diferents a les acadèmiques com són: "les habilitats pràctiques" (p. 42) per comunicar-se i els sabers de la vida quotidiana. Així com, el respecte dels diversos nivells de les diferents intel·ligències amb les que compta cada persona tal com proposa l'investigador Gardner (1999, p. 13).

Per altra banda, l'Aprenentatge Cooperatiu s'entén segons declara Santos (2006) com:

Aquell que fomenta la participació en activitats grupals per realitzar tasques comunes, basant la motivació en la pròpia tasca en si, no en tractar de fer-la millor que els altres. Ensenyar mitjançant i per a la col·laboració implica que el nen aprengui a donar i demanar ajuda i que mai es senti comparat amb els seus iguals. Cooperar implica que tots participen sense pors. (p. 892)

També, cal recordar que aquest tipus d'aprenent es recolza, principalment, en dos pilars concrets segons Pujolàs (2003, p. 9) com són:

En primer lloc, per a què l'estudiant aprengui realment, requereix de la voluntat per participar de forma directa i activa durant el procés d'aprenentatge

En segon lloc, cal considerar que la ajuda mútua i la cooperació (discussió, la negociació i l'intercanvi de punts de vista) les quals si es donen en les degudes condicions, possibilitaran la consecució de quotes més altres en l'aprenentatge, ja que ens permeten aprendre més i millor (rectificar, consolidar i reafirmar aprenentatges previs).

Un altre punt a tenir en compte i que el mateix Pujolàs (2003, p. 12) exposa, són les condicions necessàries per enfortir els equips cooperatius d'alumnes com: tenir un objectiu comú, establir relacions d'igualtat entre els membres, viure una interacció estimulants cara a cara, una responsabilitat compartida, un compromís individual, valorar els companys, la interdependència positiva entre ells, mantenir una relació d'ajuda i exigència mútua i, finalment, tenir relació d'amistat i afecte.

Entre les avantatges de l'organització cooperativa de l'aprenentatge trobem que s'afavoreix l'establiment de relacions positives amb simpatia, atenció, amabilitat i respecte mutu; l'extensió d'actituds positives cap els professors i la institució escolar en general, l'augment del rendiment i productivitat dels participants, l'aprenentatge de tots, l'acceptació i respecte de les diferències, l'atenció personalitzada dels alumnes i l'entrada d'altres professionals dins l'aula (Pujolàs, 2003, p. 16).

Per tant, és necessari diferenciar el terme cooperació del de col·laboració ja que aquest primer implica una sèrie de valors relacionats amb el desenvolupament personal de l'alumnat que no contempla la col·laboració. De fet, Pujolàs (2009) afirma que la cooperació requereix: "d'un plus de solidaritat, d'ajuda mútua, de generositat" (p.13) que els permet assumir, col·lectivament, un objectiu o projecte comú.

En resum, aquest model d'escola amb l'ús metodologia pedagògica centrada en el treball en grups heterogenis, generarà nombrosos beneficis entre els participants com, per exemple, major implicació, habilitats socials, comunicatives i lingüístiques, la igualtat, el coneixement de conceptes, la resolució pacífica de conflictes... que contribueix, tal com afirma l'investigador Pujolàs (2012, p. 90), a que puguin aprendre junts en una aula inclusiva tots els alumnes independentment de les seves necessitats educatives i els seus orígens culturals.

2.4. Satisfacció i sentiment de pertinença de les famílies amb l'escola.

En aquest apartat comprovarem dos factors primordials que determinen la participació o no de les famílies en les accions educatives de l'escola com són la satisfacció i el sentiment de pertinença. Convertint-se en dos factors que garanteixen una educació d'èxit.

En primer lloc, la satisfacció de les famílies amb l'escola fa referència a l'associació de les expectatives sobre les recompenses: allò positiu o benestar i els costos: allò negatiu que s'aconsegueixen a partir de la seva relació (Jiménez, 2008, p. 11).

En efecte, el grau de compliment d'aquestes expectatives determinarà la valoració favorable o desfavorable del servei educatiu en àmbits com: les instal·lacions, els recursos, el model educatiu, la tasca docent, el currículum escolar, el funcionament de la institució i òrgans de representació de pares i mares, el clima escolar, la formació acadèmica i personal dels alumnes; els canals de comunicació escola-família, les reunions, les activitats de participació familiar, la resposta de les seves demandes i necessitats pròpies i dels seus fills; el respecte de les seves aportacions, etc.

En síntesi, la satisfacció de les famílies són aquells sentiments, judicis o percepcions sobre la qualitat del centre que tenen com a conseqüència la seva implicació o no en les activitats oferides des de l'escola.

En segon lloc, el sentiment de pertinença de las famílies respecte centre educatiu on estan escolaritzat els seus fills i filles, s'entén segons Brea (2014,p. 9) com un sentiment d'identificació i vinculació de la persona amb el grup (social) i l'ambient (físic) on desenvolupa la seva vida que provoca benestar, participació activa i compromís.

Aquest sentiment és personal i al mateix temps col·lectiu ja que es compartit per una comunitat. A més, pot associar-se a processos cognitius, patrons emocionals (felicitat, tranquil·litat, llaços afectius...), comportaments (actitud positiva) vers determinats grups socials i espais comuns i quotidians on interactua

En el cas del sentiment de pertinença de les famílies amb l'escola, es considerat per de forma global en els estudis de Castro, Expósito, Lizasoain, López i Navarro (2014, p. 188) com el factor més rellevant que determina la qualitat del clima educatiu del centre educatiu. Provocant la reflexió costant sobre la funció educativa de les escoles i la necessitat d'una profunda transformació per tal d'assegurar-se una relació de qualitat en benefici de la tasca compartida entre les dues institucions educatives.

També, aquest és considerat com un de les variables motivacionals per a la seva participació dels pares i mares ja que es senten membres i part complicada de l'escola. Per aconseguir aquest sentiment, és necessari comptar amb una comunitat escolar acollidora, és a dir, és aquella on tothom és benvinguts, on es

promou el dret a que tots hi formin part i on es proporcionen diverses formes de participació (Ainscow, 2001, p. 184).

Per acabar, convé destacar que aquest sentiment de pertinença d'acord amb Maslow (1991, p. 40) es situa en el segon nivell de la piràmide de les necessitats humanes degut a la seva rellevància directa en tres aspectes com:

En primer lloc, la identitat individual de la persona (imatge de sí mateix) construïda a partir de la relació i experiències amb els altres com proposa Augé (1994, p. 75).

En segon lloc, la identitat social com una representació de l'individu mitjançant el vincle o cohesió amb un grup (les semblances, els símbols distintius, valors o idees compartides, objectius comuns...) que el diferencia dels altres (Turner, 1990, p. 19).

En tercer i darrer lloc, la identitat del lloc la qual a judici de Vidal i Pol (2005, p. 281) com les dimensions que configuren la identitat de la persona vers el seu entorn físic.

2.5. Accions educatives de participació familiar.

Entre les distintes possibilitats de participació i representació de pares, mares i tutors legals dins l'escola o instituts, podem distingir segons Collet i Tort (2008, p. 57) en espais formals i informals.

Per una banda, trobem segons Pérez-Díaz, Rodríguez i Sánchez (2001, p. 68) que la participació col·lectiva inclou entre d'altres: els òrgans col·legiats de l'Associació de Mares i Pares de l'Alumnat (AMIPA) i el Consell Escolar (CE); les Reunions de pares i mares i les Escoles de Pares i Mares i per altra banda, com assenyalen Pérez-Díaz i altres (2001, p.67) la participació individual consisteix en tutories de pares i activitats puntuals com: Grups Interactius(GI), festes, sortides, etc.

2.5.1. Associació de Mares i Pares d'Alumnes (AMIPA).

Un dels recursos fonamental per a què els pares i les mares s'impliquin com agents educatius dins els centres de Primària o Secundària, és l'AMIPA. Entesa d'acord amb Casado i Galiano (2015) com:

Una organització estable, de voluntària associació, sense ànim de lucre, independent de institucions, administracions, partits polítics, sindicats, empreses i altres entitats, formada per pares i mares o tutors d'alumnes escolaritzats en centres no universitaris, en els que podran tenir la seva seu. La seva articulació permet la participació efectiva dels pares en el centre educatiu. (p. 233).

Gràcies a ella, les famílies poden participar activament en la vida de la escola. A més, els autors, anteriorment citats, també donen a conèixer algunes de les seves funcions com per exemple:

- Intervenir en el control i la gestió del centre educatiu.
- Participar en la planificació general d'ensenyança (PGA),
- Informar i orientar als pares i mares sobre el funcionament del centre, les activitats de l'AMIPA i altres aspectes relacionats amb l'educació dels seus fills i filles, a més de promoure l'exercici del seus drets i deures com a progenitors.
- Col·laborar en les activitats educatives i serveis del centre: sortides, festes, concerts, revistes, butlletins, servei de menjador, activitats extraescolars (formatives, esportives i culturals), col·laboracions amb altres serveis i ONG, ser la veu dels pares vers les autoritats del sistema educatiu, etc.
- Afavorir la relació i coordinació entre les famílies i equip directiu i docents del centre.
- Promoure activitats d'extensió educativa com: escola de pares, xerrades, taules rodones, cursos d'orientació familiar, conferències, sessions d'orientació, publicacions, etc.
- Participar en la gestió del centre mitjançant el Consell Escolar.

En resum, i tal com diu Bolívar (2006, pp. 137-138), l'AMIPA actuarà des de diverses línies com: la millora de l'articulació de l'educació entre escola i família, la participació en la configuració del centre educatiu, la prestació de serveis complementaris, la participació en òrgans municipals d'educació, i el desenvolupament de programes educatius comunitaris. Totes elles per aconseguir la millora de l'educació que reben els seus fills i filles a partir de la

participació i el compromís no només dels pares i mares sinó de tota la comunitat educativa en general.

2.5.2. Consell escolar.

El Consell Escolar és aquell òrgan col·legiat de participació de les famílies a l'àmbit educatiu després de l'aprovació de la Llei Orgànica del Dret a l'Educació (LODE) de 1985. Cada escola mantinguda amb fons públic compta amb un consell de representació de mestres, pares, alumnes, personal administratiu i serveis i representants de l'Ajuntament ubicats en el mateix centre (Casado i Galiano, 2015, p. 232).

Entre les funcions més destacades del CE segons Frías (2014, p. 73), trobem aquelles relacionades amb l'aprovació del pressupost del centre, la imposició de sancions a l'alumnat, l'acceptació del reglament de règim intern, les decisions sobre l'admissió d'alumnes d'acord amb les normes reguladores existents, així com el consentiment i avaluació de la Programació General anual del Centre (PGC). Altres autors com Hernández i López (2006, p. 14) destaquen altres competències com: l'elecció de director i la determinació del Projecte Educatiu de Centre (PEC).

2.5.3. Reunions de pares.

Les reunions de pares i mares són definides per Valverde i Repenning (2016) com: "...aquella instància formal d'encontre entre el professor (coordinador, directiu) i els pares, mares i/o apoderats d'un determinat curs" (p. 26). Considerant-los encontres d'assistència obligatòria organitzats pels centres que converteixen en espais on el professorat i les famílies poden intercanviar informació i conèixer-se tots en un clima de respecte i tolerància (Hernández i López, 2016, p. 15)

És aconsellable que es portin a terme dos o tres reunions conjuntes durant l'any escolar. A més, els temes a tractar han de ser d'interès general i respondre a les necessitats dels pares: organització i funcionament del centre, línia pedagògica, els professionals del centre, les normes del centre, el projecte del centre etc.; han de ser convocades i informades amb la suficient antelació,

comptar amb un espai agradable, un clima distès i el temps suficient (Hernández i López, 2006, p. 22)

2.5.4. Formació de Pares.

La Formació de pares i mares es defineix segons Lamb i Lamb (1978) com: “un intent d’acció formal amb l’objectiu d’incrementar la consciència dels pares i l’ús d’actituds i les seves competències parentals” (p.14).

A través d’activitats formatives, de caire preventiu/remei, obertes i voluntàries (Sallés i Ger, 2011, p.38), ja siguin proposades pels centres o per les mateixes famílies com: tallers, xerrades, conferències... es pretén implicar i orientar als pares en l’educació dels seus fills.

Entre els objectius principals, tal com suggereix Cataldo (1991, p. 118) destaquen: informar o orientar sobre el desenvolupament, la socialització i aprenentatge dels infants; fomentar la participació en la vida escolar, prevenir problemes, proporcionar suports socials en la comunitat, etc. És essencial perquè així descobreixen alternatives pedagògiques que els ajuden a educar infants més lliures i sense autoritarisme.

En l’actualitat, vivim en un món convuls amb nombrosos canvis socials i els pares volen el millor pels seus fills on entre els motius que justifiquen a aquest tipus de formació, trobem les aportacions d’altres autors.

-El desig dels pares per complir amb el seu rol parental de forma adequada i més en èpoques on han de fer front circumstàncies canviants i revisar les seves funcions bàsiques (Brock, Oertwein i Coufal, 1993, p. 87-114).

-Els processos de nuclearització familiar, l’erosió de la comunitat, la diferenciació i especialització de rols, la distància geogràfica de les generacions familiars i l’increment del treball fora de la llar (Harmin i Brim, 1980, p. 14).

-L’augment del divorcis matrimonials i les famílies reconstruïdes, la negligència infantil, els problemes emocionals i els embarassos en adolescents (Hicks i Williams, 1981, p. 579-590).

-La creença que exercir de pare és més dur ara que en temps anteriors, la preocupació pel consum de drogues en els joves i el índex de suïcidi entre els adolescents (Fine i Henry, 1991, p. 3-20).

- Les transformacions en la vida de les persones fruit de la paternitat . (Cataldo, 1991): les expectatives socials, la pressió per adquirir de coneixements i aptituds per complir amb el seu rol de forma competent, les activitats quotidianes i el sistema de valors (p. 73), xarxes familiars i d'amistat (p. 79), etc.

En resum, són altres formes de participació per respondre a dubtes com els anteriors a més d'adquirir coneixements, habilitats i recursos per exercir la seva tasca educativa. Amb aquest assessorament, podran millorar o modificar el seu model educatiu vers valors, actituds i pràctiques i atendre, de forma eficaç, les necessitats dels seus fills dins el context familiar.

2.5.5. Tutories de pares

Són aquelles reunions o entrevistes entre els tutors i els pares, mares o tutors legals dels alumnes al llarg del curs tal com recomana Hernández i López (2006, p. 22).

Aquestes consisteixen en un espai on professors i família poden comunicar-se i informar-se; compartir criteris, comprometre's, conèixer-se... sobre assumptes com: temes avaluatius, normes, criteris educatius, conflictes sorgits, etc. Dins un clima de respecte i tolerància mutu, les famílies tal com planteja Kñallinsky (2003, p. 85) podran informar als mestres sobre aspectes significatius de l'àmbit familiar i del seu fill/a, ajudant al docent a comprendre la situació de l'alumne.

A més, s'aconsella que es realitzin un mínim de tres reunions amb cada família i que les conversacions estiguin marcades per una visió positiva i optimista sobre la situació actual de l'infant i els possibles canvis o objectius per a millorar, tot i que, es trobin en situacions complexes (Hernández i López, 2006, p. 22)

2.5.6. Grups Interactius.

Els grups interactius són una de les actuacions educatives d'èxit característiques de les CdA ja que augmenta la participació i aprenentatge de tots (Muntaner, Pinya i De la Iglesia, 2015, p. 150).

Els GI són definits com una forma d'organització de l'aula basada en l'agrupació de grups heterogenis (nivell d'aprenentatge, gènere, ritme, capacitats, cultura..) d'alumnes baix la tutela d'un adult extern (voluntari, familiar, altra professional, personal no docent i altres membres de la comunitat) per grup el qual té la responsabilitat d'animar, dinamitzar i garantir la participació de tots els seus membres durant el desenvolupament de l'activitat prevista (Comunidades de Aprendizaje, 2017)

Actualment, els G.I es consideren com una de les formes d'organització de les aules que està obtenint més èxit en Europa en la superació del fracàs escolar i els problemes de convivència com assenyala Oliver i Gatt, (2010, p. 279).

A més, cal destacar que la dinàmica de la sessió consisteix en què cada grup realitza una activitat que hauran de resoldre entre tots els membres en un temps determinat i una vegada acabat aquest, rotaran a la següent activitat fins completar totes aquelles activitats que hagi planificat el docent (Chocarro de Luís i Sáenz de Jubera, 2016, p. 587).

També convé recordar tal i com indiquen Aubert i García (2001, p. 20-24) que per portar a terme aquest tipus de pràctica didàctica és necessari determinades accions per part dels participants.

En primer lloc, el docent s'encarregarà d'organitzar els alumnes en tres o quatre grups, programar les activitats que realitzaran i dividir el temps d'aprenentatge en tres o quatre parts de quinze o vint minuts a més d'observar des de fora com es produeix la col·laboració, la cooperació i la comunicació dels alumnes. Altres autors consideren que el professor també s'encarregarà de resoldre dubtes (Chocarro de Luís, 2013, p. 222) i controlar el temps (Muntaner i altres., 2015, p.148) per tal de dirigir la dinàmica.

En resum, el mestre serà l'encarregat de planificar (l'activitat i els recursos atractius), organitzar els grups, gestionar el temps amb una senyal acústica (Muntaner i altres., 2015, p. 149), coordinar els suports, avaluar allò ocorregut,

les dificultats, els aprenentatges promoguts, les anècdotes rellevants...amb les aportacions del voluntari; desenvolupar la sessió i emmagatzemar els materials.

En segon lloc, el voluntari haurà de conèixer i dinamitzar l'activitat escollida, assegurar-se que els alumnes s'ajuden entre ells i solucionen els exercicis a partir de la reflexió i oferir les seves valoracions sobre les accions dels estudiants al docent. Tenint en compte l'opinió de Flecha (2006, p.59-68), la influència de les interaccions d'altres fonts de coneixements com els pares, les mares...té un gran potencial quan totes apunten a una mateixa direcció.

A més, els voluntaris no cal que dominin el tema domini el tema (Chocarro de Luís, 2013, p. 222) i poden ser familiars, altres docents, personal no docent... i inclòs altres alumnes de cursos superiors tal com proposen Muntaner i altres. (2015, p. 150).

En tercer lloc, l'alumnat s'encarregarà de resoldre les activitats amb el suport dels companys i es convertiran en els seus "propis mestres" ja que com diuen Peirats i López (2013, p.205) hauran d'organitzar-se i treballar cooperativament per aconseguir solucionar l'exercici plantejat..

Val la pena dir que els GI es recolzen en la creació, conjunta, d'un coneixement, a través del diàleg dels participants (Elboj i Niemelä 2010, p. 177) i la interacció en igualtat de condicions, és a dir, sense ser un acte comunicatiu de poder com expressen Oliver i Gatt (2010, p. 279). Considerant així una experiència on tots poden fer aportacions vàlides.

Entre les els beneficis que generen els grups interactius destaquen: la millora del rendiment acadèmic i les dinàmiques solidàries entre l'alumnat (Elboj i Niemelä, 2010, p. 177); la implicació i motivació per aprendre, l'atenció a la diversitat d'alumnes, especialment els més vulnerables com segons Valls i Kyriakides (2013, p.17-33); el compromís de les famílies amb el centre i coneixement d'allò que es fa a l'aula; la creació de vincles de col·laboració, la interiorització i aplicació de valors com el respecte, la igualtat i la solidaritat respecte la diferència; l'augment d'autoestima, la seguretat i la confiança de l'alumne, la desaparició de pràctiques educatives segregadores, clima de cooperació i ajuda, ambient no competitiu i relaxat, disminució de conflictes, expectatives altes, etc.

A més d'aprendre com Flecha i Tortajada (1999, p. 10) diverses habilitats: acadèmiques, comunicatives i pràctiques. Les habilitats acadèmiques fan referència a les destreses adquirides mitjançant l'aprenentatge de continguts acadèmics com la recerca d'alternatives, l'atenció, la creativitat...; les habilitats comunicatives permeten la comunicació i l'actuació en l'entorn com l'expressió verbal, raonar idees... i les habilitats pràctiques per a desenvolupar-se i resoldre problemes de la vida quotidiana com resoldre problemes i posar-se en el lloc dels altres.

En definitiva, una forma dialògica d'organització d'aula que promourà conflictes cognitius i l'adquisició d'aprenentatges transversals, contextualitzats, instrumentals i significatius per tots l'alumnat el qual el podrà aplicar en diferents situacions dins i fora de l'escola. Generant així una pràctica que garanteixen la seva presència, participació, progrés i autonomia de tot, inclosos els alumnes amb major risc d'exclusió.

2.5.7. Comissions Mixtes de Treball.

Una vegada les CdA han seleccionat les prioritats i objectius que pretenen aconseguir en els pròxims anys. A partir d'una Assemblea on participa tota la comunitat educativa (Comunidades de Aprendizaje, 2017), es creen noves formes de participació per a les famílies en les quals es duran a terme les tasques concretes que permetin obtenir els objectius sorgits en la fase del Somni (Puigvert i Santacruz, 2006, p. 172).

Aquestes es defineixen com Comissions Mixtes de Treball i són considerades tal com indiquen Elboj i Oliver (2003) com: "nous òrgans de gestió del treball" (p. 96) que realitza tasques específiques afavorint l'aprenentatge de tots com, per exemple, les CMT de: biblioteca, formació de pares, grups interactius, festes, infraestructures, voluntariat, menjador escolar, convivència, etc.

A més, estan formades pel professorat, les famílies, l'alumnat, el personal no docent i el voluntariat a parts iguals amb el mateix poder de participació i decisió tal com suggereix Iturbe (2012, p. 50). Totes les CMT estaran coordinades per una Comissió Gestora formada per representants de la direcció del centre i representant de cada comissió mixta (Comunidades de Aprendizaje, 2017).

Per acabar, gràcies a aquesta forma d'organització, permetrà la gestió, la organització i el funcionament democràtic de l'escola de forma quotidiana gràcies a la seva diversitat, flexibilitat i horitzontalitat. Aquests trets afavoriran el diàleg igualitari i l'acord entre els distints agents de la comunitat educativa (Iturbe, 2012, p. 50).

3. Metodologia d'investigació.

A continuació, descriuré quina ha sigut la metodologia i les eines de recollida d'informació que he utilitzat durant aquesta investigació científica.

Per començar, és convenient conèixer el significat del terme metodologia el qual fa referència, des del punt de vista de Quecedo i Castaño (2003, p.7) al mode en què enfoquem els problemes i cerquem les respostes per tal de realitzar la investigació. De fet, la meua perspectiva teòrica així com els objectius han determinat l'elecció d'una determinada metodologia.

En aquest cas, he cregut convenient la combinació d'una metodologia investigadora de caire qualitatiu i quantitatiu, o sigui, mixta amb la qual he pogut recollir i estructurar a més de categoritzar i interpretar de forma coherent i lògica (Martínez, 2006, p. 128) la informació obtinguda.

3.1. Metodologia Qualitativa.

Per una banda, trobem la Investigació Qualitativa, pròpia de les ciències humanes, la qual té el seu origen en la fenomenologia dels anys 70 i que lliga amb una visió del món subjectiva, inductiva i comprensiva (Ortiz, 2013, p. 7). Aquesta es considera una metodologia que produeix dades descriptives (Quecedo i Castaño, 2003, p. 21) relacionades, bàsicament, amb les paraules: orals o escrites i les conductes quotidianes de determinades persones en un context concret.

És a dir, que aquest tipus d'investigació com reafirma el professor Martínez (2006) intenta: "identificar la naturalesa profunda de les realitats, la seva estructura dinàmica, aquella que dona raó plena del seu comportament i manifestacions" (p. 123).

A més, segons Taylor i Bogdan (1986) aquesta és caracteritzada, principalment, per: un caràcter directe, sistemàtic, inductiu i flexible; la formulació d'hipòtesis prèvies, el desenvolupament de conceptes a partir de les dades obtingudes, l'enteniment dels contextos i les persones des d'una perspectiva holística; el coneixement, la comprensió i valoració de l'aspecte personal (creences, opinions, esforços, èxits...) dels participants, la interacció controlada del investigador per tal de no influir i la validesa entre la realitat i els resultats. Com es pot veure és una observació que es fa des de dins del propi fenomen d'estudi (Ortiz, 2013, p. 7)

En aquest cas, la investigació qualitativa partirà del mètode de l'Etnografia, entès com aquell que permet, tal com indica Ortiz (2013, p. 15), veure i estudiar globalment grups socials o institucionals relacionats i extreure el significat fruit d'aquesta relació.

Pel que fa a les tècniques i estratègies pròpies d'aquesta metodologia, he pogut utilitzar, segons les circumstàncies: l'observació, l'entrevista, la consulta de documents escrits... a fi de donar fiabilitat als fets i els testimonis de famílies i professors sobre la seva opinió respecte el nivell de participació, satisfacció i evolució del sentiment de pertinença de les famílies amb l'escola. Per tant, el coneixement que he extret, ha sigut el resultat d'un model dialèctic entre el subjecte i l'objecte d'estudi (Martínez, 2006, p. 129).

En definitiva, un mètode humanista on no hi ha regles rígides sobre la forma de conduir l'estudi però que ha necessitat de certa planificació i esquemes teòrics per ajudar-me a justificar i delimitar l'organització del treball. Gràcies a aquesta metodologia he pogut modificar els meus coneixements previs (experiències, formació...) mitjançant la interacció amb els participants i el camp d'estudi. A l'efecte, tal com indica Goetz i LeCompte (1988), de recollir, analitzar i interpretar les dades subjectives rebudes i construir així una teoria explicativa que justifiqui la causa i l'efecte del fenomen investigat.

3.2. Metodologia Quantitativa.

Per altra banda, la investigació a partir d'una Metodologia Quantitativa pròpia de les ciències naturals la qual s'inicià amb positivisme de finals del segle XXI i principis del segle XX. Aquesta té una visió del món positivista, objectiva i deductiva (Ortiz, 2013, p. 7) i es defineix, com aquella que origina dades susceptibles d'anàlisi estadístic (Quecedo i Castaño, 2003, p. 7)

En l'opinió de Goetz i LeCompte (1988) aquesta es caracteritza pel propòsit de trobar dades, definides i categoritzades i el posterior anàlisi dels resultats amb enumeracions sistematitzades que proporcionin suport a una teoria inicial. Es pot apreciar així que l'observació es realitza des de fora del fenomen estudiat (Ortiz, 2013, p. 7).

En aquest cas, he cregut convenient l'ús d'aquesta metodologia investigadora ja que em permet la recollida i estructuració (categoritzo i interpreto) de forma coherent i lògica la informació obtinguda (Martínez, 2006, p. 128).

En definitiva, una metodologia racional que em permet mesurar el fenomen d'estudi mitjançant estadístiques i generalitzar els resultats que s'apliquin al major nombre de casos. És més, m'ha ajudat a recollir dades numèriques, de forma ràpida i vàlida, respecte la relació entre les famílies i l'escola (satisfacció, sentiment de pertinença, reunions...) i variables sociodemogràfiques dels membres de la família, com: l'edat, el nivell d'estudis, la situació laboral... i realitzar posteriorment, gràfiques sobre aquestes.

3.3. Tècniques de recollida de dades.

En referència a la recollida d'informació respecte la Metodologia Qualitativa, s'han utilitzat diversitat d'instruments o tècniques de registre segons els objectius. Tots ells m'han permès informar al lector, de manera objectiva i precisa sobre l'objecte d'estudi.

En primer lloc, destacaria l'Observació definida per Gutiérrez (2007) com: "el procediment que permet registrar els esdeveniments de l'aula de tal manera que puguin ser estudiats amb deteniment" (p. 341).

En aquesta ocasió, he optat per aquesta tècnica per obtenir informació sobre la realitat d'una manera directa, sistemàtic i participativa. És a dir, he pogut estar

en contacte directe amb una planificació prèvia sobre el què, quan, on, com i per què volia observar.

De fet, l'ús d'elements tècnics com fitxes, quadres, taules... m'han ajudat a estructurar i entendre les característiques del fenomen de forma ordenada, profunda, comprensiva i exacta (Matos i Pasek, 2008, p. 42). També, destacaria que he intentat interaccionar el just i necessari en els esdeveniments del dia a dia però alhora mostrant-me proper i respectuós amb el grup investigat. Aconseguint l'objectiu de ser acceptat i respectat i no interrompre el clima del context.

En segon lloc, explico breument alguns dels instruments de registre d'informació vers la meva observació. En aquesta ocasió he optat per l'ús de:

-Notes de camp: considerades com aquells apunts descriptius sobre fets, gestos, impressions, situacions... de forma ràpida i breu, és a dir, aspectes susceptibles d'una observació a posteriori que ocorren en el lloc on es troba l'objecte d'estudi (Gutiérrez, 2007, p. 341). Així com gràfiques, esquemes, mapes ... amb els quals hem pogut recordar i completar aspectes significatius per l'estudi.

-La Fotografia: entenent-la d'acord amb Augustowsky (2007, p. 151), com aquella imatge icònica, fixa i bidimensional que ens permet reproduir la realitat. Al llarg de la investigació he realitzat amb les autoritzacions pertinents, diverses fotografies que ens mostren els valors inclusius del CP. Joan Miró ja que com diu Malaguzzi (com es cità en Hoyuelos, 2007): "el que no es veu, no existeix" (p. 8).

En tercer lloc, he aconseguit informació rellevant gràcies a l'encontre amb professionals del centre com l'equip directiu i el claustre de professors mitjançant eines com:

-La Entrevista: considerada per Alonso (2007) com:

...una conversa entre dues persones, un entrevistador i un informant, dirigida i registrada per l'entrevistador amb el propòsit d'afavorir la producció d'un discurs conversacional, continu i amb una certa línia argumental, no fragmentada, segmentada,

precodificada i tancada per un qüestionari previ de l'entrevistat sobre un tema definit en el marc de la investigació (p. 228).

En aquest cas, vaig optar per la realització d'entrevistes semiestructurada en un clima formal. És a dir, comptant amb preguntes preestablertes per guiar la conversa però, al mateix temps, marcades pel seu caràcter flexibles, clares, senzilles i obertes. Sempre adaptant-me a les característiques de l'entrevistat i aprofundir aspectes concrets ja que la meva intenció és conèixer i comprendre l'opinió, les experiències, els problemes ... de les famílies respecte a la vida en centre.

-El Registre d'Àudio: al llarg de les entrevistes informals amb docents, equip directiu i famílies també he fet ús del registre d'àudio. Aquest m'ha permès enregistrar els sons en un suport físic per, posteriorment, transcriure les converses espontànies dels participants i analitzar el seu contingut ja que tal com afirmen Canelles, Moreno, Echevarria i Bestard (2003, p.192) així s'augmenta el grau de confiabilitat dels resultats. Sempre comunicant i sol·licitant el permís necessari ja que la meva intenció és, exclusivament, per a ús acadèmic.

Respecte a l'obtenció d'informació vers la Metodologia Quantitativa, he optat pel mètode d'Enquesta o Qüestionari.

-L'Enquesta o Qüestionari: és considerada per l'autor García (1993, p.141-170) com una tècnica que permet recollir i analitzar dades d'una mostra de casos representativa d'una població per tal d'explorar, descriure i explicar una sèrie de característiques. A més, Bueno (2009) declara que és un "mètode idoni" (p. 98) per descobrir mitjançant el llenguatge: què pensen, què senten i què fan les els individus.

Per portar a terme la confecció d'aquest qüestionari, he necessitat realitzar anteriorment una recerca bibliogràfica sobre les característiques d'aquesta eina. En concret, esbrinar les consideracions i recomanacions per crear un qüestionari d'escala de tipus Likert (1932).

Aquest recurs, propi de les ciències socials i humanes, consisteix en diversos ítems (afirmacions o preguntes) i un conjunt d'opcions de resposta o valors (nivell d'acord o desacord) associades a cadascun d'ells. El resultat final serà fruit de la suma de tots els elements o afirmacions obtingudes.

En aquesta ocasió, el qüestionari es divideix en dues parts diferenciades:

Per una banda, una la primera part que consisteix en una breu introducció: explicació del seu objectiu, instruccions d'ús i entrega i missatges per afavorir la participació. També cal dir que tot i ser un de caire confidencial, ofereixo una graella identificativa per obtenir més informació vers: l'edat, el sexe, el nivell d'estudis, el nombre de fills... i extreure així les possibles variables de l'estudi.

Per altra banda, una segona part amb diversitat d'afirmacions i respostes en format "d'escala" definida per Fernández (1982) com: "una sèrie d'ítems o frases que han sigut seleccionades amb cura, de forma que constitueixin un criteri vàlid, fiable i precís per mesurar d'alguna forma els fenòmens socials" (s.p.).

Aquests ítems són fiables, segurs i compten amb un vocabulari senzill i clar, amb el mateix esquema de redacció (afirmacions: positives, directes, concretes i breus, d'allò general a lo particular, etc.) i organització en bateria. És a dir, un conjunt de afirmacions d'una mateixa temàtica, complementant-se les unes amb les altres.

A més, les afirmacions es troben dividides en diversos apartats o seccions com: Participació, Satisfacció i Sentiment de Pertinença en relació a aspectes com: la conducta, la informació, la disponibilitat, l'actitud, el clima, les activitats, les instal·lacions, les relacions socials, etc.

També, val la pena dir que per facilitar la resposta de tothom, s'ofereix una escala amb 5 nivells de resposta que van sobre la freqüència de participació i el grau d'acord o desacord. A fi d'extreure uns resultats quantitius o puntuació proporcional de cada apartat, es realitzarà la suma algebraica de les puntuacions (favorable o desfavorable) de cada ítem.

Per finalitzar, m'agradaria recordar que l'elecció d'aquests recursos de registre es va realitzar segons el temps i les habilitats disponibles per realitzar el treball. Convé dir que aquesta eina ha sigut escollida per la seva facilitat d'ús fruit de la opció de convertir els resultats en percentatges, la seva susceptibilitat per realitzar la prova de confiabilitat amb l'Alpha de Cronbach i la seva senzillesa d'interpretació d'aquest mètode estadístic segons l'opinió d'autors com Spooen, Mortelmans i Denekens (2007, p. 667-679).

3.4. Fases.

En aquest apartat, s'explica la metodologia utilitzada per desenvolupar aquest Treball de Fi de Màster. En realitat, el present estudi segueix un itinerari estructurat en diverses fases amb un sentit cronològic com, per exemple: la preparació, el treball de camp, l'anàlisi de la informació i les conclusions. Tot seguit, veurem, amb més detall, en què ha consistit cadascuna d'aquestes fases.

3.4.1. FASE 1: Preparació de l'estudi

En una primera fase, durant els mesos de desembre i gener, es van realitzar dues tasques específiques: la concreció de la temàtica d'estudi i la revisió bibliogràfica.

En primer lloc, em vaig reunir amb la tutora assignada de manera que poguéssim concretar la línia temàtica de la investigació. En aquesta ocasió, La relació entre les famílies i el CEIP Pintor Joan Miró fruit de la demanda d'aquest centre.

En segon lloc, vaig realitzar una revisió bibliogràfica sobre les investigacions científiques dels darrers anys respecte el problema d'estudi. Pel que fa als temes investigats, ha sigut necessari apropar-me a literatura especialitzada sobre: el significat i els models de participació familiar, els fonaments dels plantejament metodològics escollits, els conceptes teòrics relacionats amb l'Educació Inclusiva i en darrer lloc, les tècniques de recollida de dades que millor s'adaptaven als factors d'anàlisi: participació, satisfacció i sentiment de pertinença així com el temps, les capacitats i els recursos disponibles.

En aquesta ocasió, convé recalcar que la recerca conceptual sobre la temàtica, la metodologia d'investigació i les eines de producció d'informació es va realitzar, principalment, en bases de dades nacionals i internacionals com: ERIN, Redined, Dialnet, ISOC, Google Acadèmic... i llibres especialitzats. Considerant-los els instrument més adequats per respondre als objectius establerts i donar sentit al treball. A més, aquesta recerca ens permet connectar els plantejaments teòrics que fonamenten i orienten l'estudi vers les estratègies metodològiques o accions educatives portades a terme pel centre a fi d'originar oportunitats d'aprenentatge per a tothom.

3.4.2. FASE 2: Treball de camp.

En una segona fase, durant els mesos de febrer, març, abril i maig vaig portar a terme el procés de recerca-acció. Val la pena dir que allà es produí el primer diàleg i negociació entre l'investigador, el centre i les famílies participants. Vist que era necessari informar sobre quina era la tasca i els motius de la investigadora. Alhora, vaig sol·licitar les autoritzacions necessàries per accedir a la documentació del centre i la realització de fotografies així com pactar les condicions del treball (espai, temps, metodologia...) i els objectius de l'estudi.

En primer lloc, vaig consultar tota la documentació oficial oferida pel centre com: el Projecte Educatiu de Centre (PEC), el Reglament d'Organització i Funcionament (ROF), el Pla de Convivència, el Pla d'Immersion Lingüística (PIL), els Programes d'acolliment, etc. Atès que es pretenia conèixer quin era el context real (marc educatiu i social) on es treballaria.

En segon lloc, vaig utilitzar diversitat de tècniques per recollir més informació rellevant dels subjectes participants i agents socials implicats en la investigació.

Per una banda, vaig realitzar observacions-participant, notes de camp i fotografies amb el propòsit de documentar les pràctiques i projectes educatius quotidians del centre. Partint de la idea que dinàmiques com: els grups interactius, les festes, les reunions entre famílies i mestres, les sortides... afavoreixen les relacions amb les famílies i mostren el seu nivell de participació o implicació en la tasca co-educativa.

Per altra banda, durant aquesta experiència també he utilitzat un qüestionari estàndar que es podien omplir al centre o a la llar. També, he dissenyat una entrevista, de tal manera, que les famílies puguin mostrar aspectes com: les percepcions, les actituds, els comportaments, les motivacions, les problemàtiques, les reflexions i les impressions més personals vers la seva relació amb l'escola. Aquestes han sigut realitzades durant diversos moments: horari lectiu i no lectiu.

3.4.3. FASE 3: Anàlisi de la informació.

En una tercera fase, durant el mes de maig, vaig realitzar la selecció de la informació més important i la posterior reflexió crítica sobre el procés i les dades obtingudes en la investigació.

En primer lloc, s'exposen, de forma objectiva, les dades vàlides pel treball. Això, és possible gràcies a l'ús d'instruments com: taules, estadístiques i gràfiques segons les variables a tractar.

En segon lloc, es realitza un anàlisi exhaustiu del contingut tractat per categories: participació, satisfacció i sentiment de pertinença de les famílies amb el centre així com les eines manejades per aconseguir la informació al llarg del treball de camp.

3.4.4. FASE 4: Conclusions de l'estudi.

En una quarta i darrera fase, també durant els mes de maig, vaig desenvolupar les conclusions de la investigació. O sigui, un darrer apartat de caire més personal on exposo la meva opinió sobre les idees clau sorgides a partir de la meva experiència. A més, intento destacar els resultats obtinguts i com aquests es relacionen amb la literatura que ja es coneix de la temàtica.

Finalment, proposo futures línies de recerques i reptes sobre qüestions relacionades o conseqüència de la meva investigació.

4. Aspectes ètics.

Aquesta pràctica investigadora, pròpia de les ciències humanes, requereixen certs criteris per oferir un màxim de qualitat i rigorositat científica. En aquesta ocasió, analitzem, breument, quin són els requisits ètics corresponents a la metodologia qualitativa segons els investigadors Noreña, Alcaraz, Rojas i Rebolledo (2012):

En primer lloc, el Consentiment informat com el fet que: "Els participats han d'estar d'acord amb ser informants i conèixer els seus drets i responsabilitats" (p. 272).

En segon lloc, la Confidencialitat per: "Assegurar la protecció de la identitat de les persones que participen com informants de la investigació" (p. 272).

En tercer lloc, el Maneig de riscos com: "...relació amb els principis de no maleficència i beneficència establerts per fer investigació amb els ésser humans" (p. 272).

En quart lloc, l'Observació participant com: "... una responsabilitat ètica pels efectes i les conseqüències que poden derivar-se de la interacció establida amb els subjectes participants de l'estudi" (p. 272).

En cinquè lloc, les Entrevistes com: "una interacció social on no s'ha de provocar actituds que condicionen les respostes dels participants" (p. 272).

En sisè lloc, les Gravacions d'àudio ja que: "han de protegir-se en arxius confidencials i l'investigador necessita ser cautelós anteposant la confidencialitat, el respecte i l'anonimat dels participants" (p. 272).

Després de conèixer els anteriors conceptes, cal tenir en compte els següents criteris sobre la investigació realitzada:

Per aconseguir la credibilitat d'informació i de respecte cap a les persones participants, és necessari estudiar els fenòmens tal com proposen Noreña i altres. (2012). És a dir: "... en el seu context, intentat trobar el sentit o la interpretació dels mateixos que les persones els concedeixen" (p. 265).

En aquest cas, el coneixement s'adquireix a partir d'un fenomen humà i, en concret, de la interacció i diàleg amb els subjectes d'estudi, així que cal insistir en certs criteris morals com: la justícia i la veritat (González, 2002, p. 94) a tenir en compte per part de l'investigador. És a dir, que els ésser humans són tractats, en tot moment, amb criteris morals democràtics i no considerant-los recursos per adquirir uns objectius.

A més, cal recordar que aquestes han de participar per voluntat pròpia i informats, en tot moment, sobre les condicions de la investigació (confidencialitat, benestar, informació dels resultats, possibilitat d'abandonar...). Com diu González (2002) cal recordar: "...veure a la persona amb la seva dignitat, comprensió, protagonisme i cultura com a eix de l'acció investigadora" (p. 93).

També, necessitem les eines (comunicatives, selecció equitativa de subjectes, marc teòric...) durant el procés de disseny de la investigació, la recaptació

d'informació, d'anàlisi i publicació basats en teories científiques amb l'objectiu que donin sentit als resultats. D'aquesta forma, podrem proporcionar valor social i científic (coneixement, millores, solució de problemes...) al nostre estudi.

En definitiva, l'investigador ha de disposar de la metodologia i les eines que el permetin canviar les formes d'actuar i enfrontar-se a qualsevol dels obstacles o situacions conflictives. Així mateix, ha de recordar en no caure en la subjectivitat o judicis morals sense arguments teòrics, ja que la realitat pot es pot observar des de múltiples explicacions i significats (Noreña i altres., 2012, p. 266).

5. Objectius de la investigació.

El primer i principal punt abans d'iniciar aquesta investigació empírica va ser la selecció dels objectius que centren el treball. A continuació, destaco alguns dels objectius reals que es volen aconseguir i que em permetran avaluar la relació família-escola com:

- Analitzar les dades sobre els resultats obtinguts de la recerca: qüestionari, entrevistes i observacions.
- Identificar els punts forts i febles relacionats amb l'organització i funcionament d'accions per establir relació amb les famílies.
- Proposar millores escolars per promoure la comunicació i la participació de les famílies en el centre.
- Suggerir futures recerques sobre qüestions relacionades amb la investigació.
- Presentar les dades i l'anàlisi de la investigació científica als professionals del centre, famílies i la resta d'agents vinculats amb l'escola.

6. Context de la investigació.

El centre educatiu objecte de la investigació és el CEIP Pintor Joan Miró, un centre públic d'Educació Infantil (3-5 anys) i Primària (6-12 anys) inaugurat l'any 1984. Es troba a la barriada Nou Llevant de Palma de Mallorca, un barri obrer conegut durant anys com Polígon de Llevant i proper a les zones de Pere Garau, la Soledat, Ca'n Pere Antoni i el Molinar. Cal dir que és una zona urbana on es combinen diversitat d'habitatges: blocs d'edificis de grans dimensions, vivendes de Protecció Oficial, cases unifamiliars i espais lliures o abandonats.



Figura 1. Mapa CEIP Pintor Joan Miró (Google, s.d)

Actualment, en aquest nucli urbà, segons les dades extretes de l'Ajuntament de Palma (2012, p.1.474), viuen un nombre total de 6.919 habitants els quals es caracteritzen per la seva diversitat de nacionalitats (procedents de Sud-Amèrica, Àsia, Europa de l'Est i Àfrica), cultures, religions, ètnies, idiomes, etc.

Pel que fa al seu nivell socioeconòmic, aquets és, generalment, és baix o molt baix tal com indica el Projecte Educatiu del Centre CEIP Pintor Joan Miró (2013, p, 2). De fet, les ocupacions laborals de la població adulta es concentren, principalment, en el sector dels serveis com: l'hostaleria, la construcció, la venda ambulants... destacant un alt percentatge de ciutadans a l'atur, pensionistes i persones sense ocupació reconeguda.

Pel que fa als serveis del barri i d'acord amb el PEC (2013, p.3), Nou Llevant compta a nivell educatiu amb: el centre d'Educació Infantil Paula Torres, el CEIP Camilo José Cela i el Col·legi El Temple, aquest darrer de caire concertat. A més de tres instituts d'ensenyament secundari de titularitat pública: IES Antoni Maura, IES Francesc Borja Moll i IES Aurora Picornell. A nivell sanitari es troba el Centre de Salut Emili Darder així com una biblioteca municipal, un centre cultural per adults i un pavelló esportiu situat a l'IES Francesc de Borja Moll.

Respecte als trets del centre, es compta en primer lloc, amb un nombre de 234 alumnes matriculats entre els quals es troben un nombre rellevant d'alumnes en situació de marginalitat extrema degut a la precària situació econòmica o problemàtiques extremes com: atur, delinqüència, problemes amb les drogues de les seves famílies... (Muntaner i altres, 2015, p. 143).

Aquest darrer factor com indica el seu PEC (2007), dificulta la cobertura de les seves necessitats bàsiques: salut, higiene, alimentació i assistència escolar.

En segon lloc, els professionals del centre formen diferents equips com per exemple: Directiu amb: 1 Directora, 1 Cap d'Estudis, 1 Secretaria; Educació Infantil: 3 Tutors, 1 Mestra (+1), 1 Mestra (A) i 1 Coordinadora; Educació Primària 1r Cicle: 4 Tutors i 4 Professionals de Suport; Educació Primària 2r Cicle: 4 Tutors, 2 Professionals de Suport, 1 AL (Audició i Llenguatge), 2 Professors de Llengua Anglesa, 1 Professor de Música, 1 Professor d'Educació Física i 1 Auxiliar Tècnica Educativa (ATE) i Personal no docent: 1 Administrativa, 1 Coordinador de Menjador, 3 Monitors de Menjador, 3 Encarregats de Neteja i 1 Conserge.

En tercer lloc, les infraestructures han millorat durant els darrers anys per aconseguir que cada espai i material sigui flexible a les situacions i necessitats quotidianes de l'escola. En aquests moments disposen dels següents espais: 3 Aules d'Ed. Infantil, 9 Aules d'Ed. Primària, Aula de Religió-suport, 2 Aules d'Informàtica (amb connexió a Internet), Aula d'anglès, Despatx de primer cicle (aula d'acollida), 2 Aules de Logopèdia, Biblioteca/Audiovisuals, Sala de Psicomotricitat, Menjador, Escola Matinera, Secretaria, Sala de visites, Despatx d'Ed. Infantil, Sala de professors, Sala de recursos, Banyes: primer pis, banys adaptats per a la realització del programa d'higiene i vestuaris exteriors, Pati Gran i Pati Petit.

En quart lloc, cal destacar el seu model educatiu ja que la institució ha anat transformant-se, progressivament, amb el propòsit d'oferir una resposta innovadora, equitativa i de qualitat adaptada a la realitat social del seu entorn. Cal insistir que aquest és un context escolar caracteritzat per la multiculturalitat, l'absentisme escolar, la falta d'hàbits d'estudi i l'escolarització d'alumnes en risc d'exclusió social.

Tot i la complexitat deguda a aquests factors d'influència, la continua reflexió i discussió interna dels seus professionals sobre el què s'aprèn i com s'ensenya a l'escola, s'han canviat aspectes necessaris com: la cultura, l'organització-funcionament escolar i la metodologia pedagògica. A fi de garantir la inclusió educativa i social de tota la comunitat.

En cinquè lloc, entre els trets característics del seu model educatiu, destaquen: l'oferta d'un programa escolar personalitzat que comprèn i accepta la diversitat de cada alumne (necessitats, capacitats, coneixements previs,

interessos o motivacions, ritmes i temps de treball...), un currículum obert i flexible, una ensenyança trilingüe (català, castellà i anglès), el foment d'aprenentatges: significatius, de màxims (Ferrer, 2005, p. 64), instrumentals i dialògics; la diversitat de metodologies pedagògiques, un equip de professionals: compromès, investigador, innovador i amb altes i positives expectatives respecte l'alumnat; un clima acollidor i un projecte de canvi comú on s'aprofiten tots els recursos existent en la comunitat escolar (el centre, les famílies, voluntaris i altres institucions i associacions del barri) amb el propòsit d'oferir igualtat d'oportunitats d'èxit educatiu i una major cohesió i compromís social de tota la comunitat.

Per acabar, cal insistir que els agents educatius implicats amb el centre reuneixen els seus esforços per anar més enllà de la educació basada en el rendiment acadèmic o obtenció d'un títol.

Atès que s'intenta, a més, promoure l'èxit educatiu a partir de la formació en valors o principis inclusius i democràtics que afavoreixin un clima escolar marcat per la convivència, l'acollida, la valoració i la igualtat de tots; la tolerància, la solidaritat, la regulació d'emocions i la comunicació. És a dir, garantir una socialització de qualitat amb la diversitat de persones que allà hi conviuen.

Amb tot, el CEIP Pintor Joan Miró s'ha convertit en un dels centres educatius referents de l'illa. De fet, la seva política per acabar amb les estructures escolars tradicionals (Elboj et al., 2006, p. 77) considerades font d'exclusió escolar i social i la seva promoció del treball cooperatiu en tasques acadèmiques i de decisió, l'han portat a ser constituït com a Comunitat d'Aprenentatge (2006) i rebre el premi Ara Balears Bartomeu Picornell a la millora de la qualitat educativa (2016).

7. Descripció dels resultats.

En aquest apartat, es porta a terme la descripció i l'anàlisi dels factors més rellevants de la Fase 2: Treball de camp. Aquesta recollida d'informació ha sigut realitzada a partir de les observacions d'esdeveniments del dia a dia a l'escola (sortides, festes, grups interactius...), diverses entrevistes a les famílies i un qüestionari destinat a pares, mares i tutors legals dels estudiants. Així es poden comparar i verificar les dades, les experiències i les opinions dels participants vers els eixos temàtics de l'estudi.

Amb relació a les observació, he pogut participar en diferents activitats com: les reunions de pares i mestres (accés a l'institut), la formació de pares (curs català i anglès), els GI (Ed. Infantil i Ed. Primària), les reunions de les CMT, els serveis (escola matineria, menjador i lleure supervisat), els tallers de cuina (Ed. Infantil i Ed. Primària), la sortida (Galatzó) i altres esdeveniments (la festa de Carnestoltes, la Diada de millora del pati i el dia de Sant Jordi).

Pel que fa a les entrevistes i la seva posterior transcripció, convé recalcar que he realitzat un total de vuit. En concret, els protagonistes han sigut: una mare de 2n d'Ed. Infantil (EI-2), una mare i un pare de 3r d'Ed. Infantil (EI-3(1) i EI-3 (2)), dues mares de 2n d'Ed. Primària (EP-2 (1) i EP-2 (2)), una mare de 3r de Primària A (EP-3) i dues mares de 4t d'Ed. Primària (EP-4 (1) i EP-4 (2)). Tot i la intenció inicial de comptar amb una família per grup, el resultat de participació corresponen a un 37,7% de famílies d'Ed. Infantil i un 62,5% d'Ed. Primària. A més, les reflexions i els temes destacats pels participants sobre la seva relació amb el centre, serviran com a eines d'informació.

En referència al qüestionari, va ser entregat a les 177 famílies dels alumnes escolaritzats en el centre durant els mesos de febrer i abril de 2017. Inclosa una prova pilot durant el mes de febrer per tal de comprovar possibles errades i dificultats pels usuaris vers la configuració del document.

Entre els qüestionaris rebuts, que donen fiabilitat a la investigació, destaquen un total de 63 vàlids. És a dir que ha participat un 35,59 % del total de les famílies del centre, repartits en un 22,22% de famílies corresponents a l'etapa d'Educació Infantil i un 77,77% a l'etapa d' Educació Primària.

	Famílies	
	Nombre	%
Educació Infantil	14	22,22%
Educació Primària	49	77,77%
Total casos vàlids	63	100%
Total casos no vàlids	0	

Figura 2. Nombre de famílies participants per etapa educativa

A més, d'establir les principals característiques contextuals o socioeconòmiques de las famílies que es situen en cadascun dels diferents perfils o modes de participació a l'escola. Cal recordar que els Qüestionaris comptem amb ítems els quals són valorats en una escala de l'1 al 5 per cada participant i la suma global d'aquests són els resultats utilitzats a l'estudi. Així com la possibilitat d'escriure comentaris, dubtes i apreciacions sobre les afirmacions en qüestió per argumentar les seves respostes gràcies a determinades preguntes obertes: aspectes a destacar, aspectes negatius, propostes de millora, etc. Aquests fragments escrits també són utilitzats per esbrinar quines són les tendències dominants/resultants.

A continuació, l'anàlisi dels continguts temàtics més destacats vers les categories: la participació, satisfacció i sentiment de pertinença amb l'ús de les diferents fonts d'informació utilitzades durant l'estudi.

7.1. Participació.

a) La Implicació en les activitats de l'escola.

Consell Escolar

En primer lloc, amb relació al Consell Escolar, Ester Genovard (Secretaria i membre del CE), afirma que des del centre se'l considera com:

...el màxim òrgan de govern de l'escola on participen: famílies, mestres, personal no docent (administratiu) i representants de l'Ajuntament. En les reunions del Consell, es realitza l'anàlisi, la reflexió i la presa de decisions vers temes d'important

transcendència per l'escola. Aquestes reunions es realitzen en cinc o sis ocasions durant el curs.

Tot seguit, Ester com a representant de l'equip directiu, destaca la participació de les famílies del centre, ja que en aquests moments compten amb la col·laboració de cinc famílies entre les quals trobem una ex-alumna del centre i tres famílies que acaben d'incorporar-se en aquest curs escolar. Totes elles al igual que la resta de membres, s'encarregaran d'analitzar i votar les propostes plantejades. (Annex 1)

És més, entre les accions que es realitzen al CE i tal com afirma l'entrevista (EP-4 (2)):

Tratamos temas como los presupuestos de la mejora del patio, las becas del comedor...por ejemplo nos habían dado más dinero para las becas y lo que hicimos fue gestionarlo para repartir-lo con otras familias que lo necesitaba. Nos reunimos una vez cada mes y nuestras funciones son opinar de todo lo que se va a tratar y si tenemos un problema podemos comentarlo.(Annex 2)

Entre els entrevistats, trobem a dos membres del CE, a l'Entrevista (EP-4 (2)) s'afirma que gràcies a la participació en el CE fet es poden adquirir nous coneixements, entendre el funcionament del centre i conèixer les actuacions que es realitzen per millorar l'escola. (Annex 2)

Així mateix, la Figura 11 sobre la freqüència de participació en el CE, descobreix que un 65,07% no participa Mai, un 15,87% participa A vegades, un 7,93% participa Generalment, un 4,76% participat Moltes vegades i un 6,34% participa Sempre. (Annex 3)

Grups Interactius

En segon lloc, al llarg d'aquestes setmanes, he assistit com a observador-participant en diverses sessions de GI del Cicle d'Ed. Infantil i Ed. Primària. Cal dir que aquesta forma d'organitzar l'aula no es realitza en els grups de 1r i 2n d'Ed. Infantil, així que ens centram en en la resta de grups.

A continuació, la Figura 12 en relació amb la participació familiar en els GI durant el període de Practicum reflexa els següents resultats.

Curs	Ed.	Ed. Primària						
	Infantil	1r	2n	3r A	3r B	4t	5è	6à
Sessó 1	0	0	1	2	0	0	1	0
Sessó 2	0	0	1	0	0	0	0	0
Sessó 3						1		
TOTAL			2	2		1	1	0

Figura 12. Taula de participació familiar en els G.I.

Així mateix, la taula anterior assenyala que han participat un total de 6 participants. Convé recordar que dues d'aquestes participacions corresponen a la mateixa família (2n i 4t d'Ed. Primària) i que una de les participacions familiars es produeix gràcies a l'intervenció d'una alumna del centre. Així doncs, la participació familiar es redueix a 5 participants en les 17 sessions de GI a les quals he pogut assistir.

Cal fer esment que el col·lectiu docent és conscient del baix nivell de participació en aquest tipus d'activitats. Pel que fa a les raons que provoquen fet, trobem que les famílies presenten: la dificultat per compaginar-ho amb les jornades de feina (Aina Fiol, 1r EP; Àngela Coll i Joan Rado, 6è EP); la falta de mitjans dels mestres per connectar aquesta activitat amb les famílies (Margalida Bisbal, 3r EI); la falta de costum en aquest tipus de dinàmiques i la creença per part de les famílies que no reuneixen les competències suficients per dinamitzar un grup d'infant (Sebastiana Rado, 3r B EP i Carlota Tomás, 5è EP). Altres consideren que el motiu principal és la incomoditat a l'hora de realitzar activitat de caire acadèmic ja que hi ha pares que no dominen el català o el castellà (Maria Antònia, 2n EP i Emili, 4t EP). (Annex 1)

En canvi, a les entrevistes un 62,5% (5 participants) asseguren haver assistit a alguna de les sessions de G.I durant l'actual curs. Recordant que a l'entrevista (EP-3) s'assegura que gràcies als GI pot aprendre i alhora veure com treballa a l'aula i l'entrevista (EI-3) on es destaca les funcions realitzades com a dinamitzador de grup (Annex 2)

Per acabar, la Figura 13 sobre la freqüència de participació en els G.I., manifesta que un 44,44% no participa Mai, un 23,80% participa A vegades, un 12,69% participa Generalment, un 7,93% participa Moltes vegades i un 11,11% participa Sempre. (Annex 3)

Comissions Mixtes de Treball

En tercer lloc, he pogut assistir a les diverses reunions de les CMT d'Ambientalització, Biblioteca i Festes. Així com algunes de les activitats proposades per aquestes durant les darreres setmanes com la Festa de Carnestoltes, la Jornada de Millora del pati i la Diada de Sant Jordi.

Actualment les CMT compten amb la participació activa de diverses famílies durant el curs. D'acord amb les conversacions mantingudes amb membres de les tres CMT: Isa Soriano (Cap d'Estudis i Suport d'Ed. Infantil), Isabel Cózar (AL: Audició i Llenguatge) i Montse Riera (2n EI), hi participen el següent nombre de famílies: (Annex 1.)

	Comissió d'Ambientalització	Comissió de Biblioteca	Comissió de Festes
	3	5	11
TOTAL	19		

Figura 14. Taula de participants de les CMT

És important recordar que tal com indica Isabel Cózar, és necessari valorar positivament la participació d'aquestes famílies ja que són molt complidores en les tasques que realitzen com, per exemple: la millora del pati (seguretat i estètica), el registrament de llibres i l'organització de festes. Així com comprendre que hi ha famílies que no poden ajudar per falta de temps (llargues jornades laborals) o perquè l'escola no és una prioritat per a elles. (Annex 1)

Es més, entre els entrevistats, un 62,5% (5 participants) formen part d'alguna de les CMT Treballs, destacant a judici de l'entrevista (EP-3) que la participació en elles et permet treballar de forma col·laborativa amb professors, famílies i voluntaris a més d'oferir la possibilitat de compartir coneixements els uns amb els altres. (Annex 2)

En referència al qüestionari, la Figura 15 sobre la freqüència de participació en les CMT exposa que un 74,60% no participa Mai, un 6,34 % participa A vegades, un 6,34% participa Generalment, un 4,76% participa Moltes vegades i un 7,93% participa Sempre. (Annex 3)

Formació de pares

En quart lloc, en l'àmbit de la Formació de Pares oferida pel centre, he presenciat les dues accions formatives que ofereixen en aquests moments. Com a mostra el curs de Català i d'Anglès.

Per una banda, el primer és organitzat pel Consorci per al Foment de la Llengua Catalana i la Projecció Exterior de la Cultura de les Illes Balears (COFUC) i dirigit per Isa Soriano (Cap d'Estudis i Suport d'Ed. Infantil). Per altra banda, el segon és organitzat pel Projecte Participam i convivim a l'escola del Servei de gestió de la diversitat de l'Ajuntament de Palma (Àrea d'Igualta, Joventut i Drets Cívics) i alhora gestionat per Otilia (mare d'Ed. Infantil).

A partir del diàleg amb els responsables de l'escola, el curs de Català compta amb l'assistència de set famílies mentre que el curs d'Anglès hi assisteixen regularment vuit famílies. És més, Isa Soriano assegura que aquestes activitats van més enllà de l'adquisició de certs continguts acadèmics ja que, en la seva opinió, són una font per establir vincles col·laboratius entre les famílies de diferents cultures, nacionalitats, ètnies, etc. De la mateixa manera, val la pena dir que Otilia, manté una opinió semblant ja que manifesta que aquestes propostes són un motiu perfecte per venir al centre i conèixer amb persones de diferents cultures i nacionalitats. (Annex 1)

Pel que fa a les entrevistes, hi trobem un participant del Curs de Català el qual considera que aquesta formació és positiva per les famílies amb ja que tal com es declara a l'entrevista (EP-2 (1)): "*Me da conocimientos para ayudar a mi hija*", "*Voy a catalán y lo hago para mejorar a mi hija*" i "*Si quiero que sea un 10, yo debo serlo también*". (Annex 2.)

Amb relació al qüestionari, la Figura 16 vers la freqüència de participació en la Formació de Pares manifesta que un 63,49% no participa Mai, un 14,28% participa A vegades, un 6,34% participa Generalment, un 3,17% participa Moltes vegades i un 12,69% participa Sempre. (Annex 3)

Serveis

En cinquè lloc, entre els Serveis on hi participen les famílies, destaca per una part, l'Escola Matinera i el Temps de lleure supervisat, coordinats per Bárbara (mare d'Ed. Infantil i Primària). Entre les seves funcions es troben: informar sobre

la conducta dels alumnes a la Direcció del Centre; recordar als alumnes que han d'anar a les activitats extraescolars; controlar el llistat d'assistència; contactar amb les famílies quan no venen a recollir als nens i nenes; garantir la seguretat i l'entreteniment dels infants (jocs de taula i joc lliure al pati) i realitzar, en ocasions, tasques de neteja. (Annex 1)

En canvi, al Servei de Menjador hi participa Magdalena (ex-alumna i germana d'una alumna de 2n de Primària) qui s'encarrega de controlar el pagament de la cuota, comprovar les dades dels alumnes, contactar amb l'empresa de *catering*, acompanyar als infants, preparar les taules, realitzar tasques de neteja i supervisar el comportament dels alumnes. També hi col·labora Rosario (mare d'Ed. Infantil i Ed. Primària) la qual s'encarrega de servir el dinar, controlar que tothom mengi i es comporti adequadament així com netejar la sala. (Annex 1)

Sobre les entrevistes, un 12,5% (1 participant) col·labora amb un dels serveis, en aquest cas, l'Escola Matinera i Lleure supervisat. (Annex 2)

Per concloure, la Figura 17 pel que fa la freqüència de participació, mostra que un 76,1% no participa Mai, un 11,11% participa A vegades, un 1,58% participa Generalment, un 3,17% participa Moltes vegades i un 7,93% participa Sempre. (Annex 3)

Activitats lúdiques

En sisè lloc, les activitats de caire lúdic ja sigui dins o fora del centre com per exemple: festes, tallers, sortides, etc. Sobre a aquestes activitats, he pogut assistir a la preparació de coques i begudes durant la Festa de Carnestoltes, la sortida a la Finca pública Galatzó (Calvià), el Taller de cuina (crespells i robiols), les construcció d'estructures de joc en la Diada de Millora del pati i la lectura de llibres a la Diada de Sant Jordi.

Fent evident una major participació en aquest tipus de propostes ja que tal i com afirmen Aina Fiol (1r EP) i Marga Vaquer (1r EI) aquesta està més relacionada amb activitats de caire no acadèmic (Annex 1).

Cal fer esment que el nombre de participants va ser de 40 famílies a les jornades de millora del pati, de 9 famílies a les sessions de conta-contes i de 45 famílies a la sortida. (Annex 1).

Vers les entrevistes, un 87,5% (7 participants) participen en les festes i un 62,5% (5 participants) assisteixen a les sortides (Annex 3).

En relació al Qüestionari, la Figura 18 vers els resultats sobre la freqüència de participació en les activitats lúdiques manifesta que un 15,87% no participa Mai, un 15,87% participa A vegades, un 15,87% participa Generalment, un 12,69% participa Moltes vegades i un 39,68% participa Sempre.

Tot seguit, la Figura 19 en referència a la freqüència de participació en les sortides demostra que: un 30,15% no participa Mai, un 23,80% participa A vegades, un 11,11% participa Generalment, un 15,87% participa Moltes vegades i un 19,04% participa Sempre. Respecte els entrevistats, un 50% (4 participants) hi participa. (Annex 2).

b) La Comunicació directa amb els professionals del centre.

Reunions de pares

En primer lloc, quant a les reunions de pares, he presenciat una reunió, en aquesta ocasió, amb el propòsit d'informar a les famílies sobre l'accés a l'institut IES Francesc de Borja Moll.

Durant l'encontre, van participar un 25% (6 participants) de les 24 famílies que formen el grup de 6è de Ed. Primària. Allà pogueren debatre amb els representants de l'institut sobre com es produirà el canvi de l'escola a l'institut i resoldre així possibles dubtes respecte el funcionament i l'oferta educativa, els criteris d'organització dels grups d'alumnes, la seguretat en l'edifici, etc. (Annex 1).

Convé dir que, en relació als entrevistats, un 87,5% (7 participants) asseguren que hi participen en aquest tipus d'encontres. (Annex 2).

Quant al qüestionari, la Figura 20 sobre la freqüència de participació suggereix que un 22,22% no participa Mai, un 19,04% participa A vegades, un 19,04% participa Generalment, un 4,76% participa Moltes vegades i un 34,92% participa Sempre. (Annex 3).

Contacte informal (entrada-sortida)

En segon lloc, el contacte informal fruit dels encontres durant l'entrada i la sortida dels alumnes. Pel que fa a la participació de les famílies en aquest tipus

d'encontres, la Figura 21 respecte la freqüència de participació reflexa que un 17,46% no participa Mai, un 15,87% participa A vegades, un 15,87% participa Generalment, un 11,11% participa Moltes vegades i un 39,68% participa Sempre. (Annex 3).

Tutories de pares

En tercer lloc, tot i no haver assistit a cap de les tutories de pares per raons de confidencialitat, al llarg de les entrevistes he descobert que un 62,5% (5 participants) sí han participat en aquest tipus d'encontres amb els tutors al llarg d'aquest curs. (Annex 2).

D'altra banda, la Figura 22 quant a la freqüència de participació assenyala que un 17,46% no participa Mai, un 9,52% participa A vegades, un 9,52% participa Generalment, un 3,17% participa Moltes vegades i un 60,31% participa Sempre. (Annex 3).

c) El clima escolar.

En primer lloc, pel que fa el clima de confiança i cooperació al centre que motivi la participació de les famílies. Mitjançant la Figura 24 sobre la freqüència amb la qual es produeix aquest fet, es suggereix que un 3,17% opina que no es produeix Mai, un 4,76% es produeix A vegades, un 7,93% es produeix Generalment, un 9,52% es produeix Moltes vegades i un 74,60% es produeix Sempre. (Annex 3).

En segon i darrer lloc, respecte la freqüència amb la qual el centre valora la participació de les famílies en les activitats escolars. També, d'acord amb l'opinió dels enquestats, la Figura 25 revela que un 0% assegura que no es valora Mai, un 4,76% es valora A vegades, un 7,93% es valora Generalment, un 6,34% es valora Moltes vegades i un 80,95% es valora Sempre. (Annex 3).

d) Participació familiar.

Per acabar amb la Categoria de Participació, observarem què és allò que més i menys agrada així com els motius que permeten o no la participació i la taxa de participació segons les pròpies famílies.

En primer lloc, en el marc dels aspectes que han sorprès positivament als entrevistats, trobem amb un 75 % (6 participants) el comportament dels docents

(amabilitat, dedicació, gratitud, confiança, il·lusió). (Annex 2). Respecte les enquestats allò que més agrada a l'hora de participar són amb un 14,28% (9 participants) les activitats culinàries, un 9,52% (6 participants) l'ambient al centre i un 3,17% els G.I. (Annex 3).

En segon lloc, entre els aspectes que han sorprès negativament als entrevistats, hi ha un 12,5% (1 participant) que assenyala la poca participació de les famílies i el funcionament de l'AMIPA mentre que un 12,5% (1 participant) comenta que l'horari de les CMT dificulta la participació. (Annex 2). En canvi, allò que menys agrada als enquestats, trobem que un 3,17% (2 participants) que destaquen l'escassa participació dels pares i el fet d'haver d'insistir molt per garantir participació de determinades famílies (EP-G4-5) (Annex 3).

En tercer lloc, respecte els aspectes que afavoreixen la seva participació, entre els entrevistats, un 75% (6 participants) pensen que disposar de temps lliure és el factor determinant és més i un 62,5% (5 participants) creu que la un altre element afavoridor és la pròpia motivació ja que tal com s'afirma a les Entrevistes "... formar comunitat i sentir-me útil per l'escola. És en benefici dels infants" (EI-G2); "...conocer a los compañeros de mi hija, me gusta entrar en el aula para ver cómo se comporta mi hija en el colegio..." (EI-3(1)) o "...aportar mi granito de arena, siempre que tengo tiempo, que es para nuestros hijos y es muy importante para ellos vernos involucrados en su colegio. Ellos se sienten felices y yo también" (EP-3). Pel que fa al qüestionari, un 15,87% (10 participants) continuem amb l'idea de disposar del temps lliure. (Annex 3)

En quart lloc, vers els aspectes que ho dificulten, destaca a les entrevistes amb un 75% (6 participant) l'horari de la jornada laboral (Annex 2). Opinió que comparteix 38,09% (24 enquestats) (Annex 3),

En darrer lloc, sobre la taxa de participació de les famílies a l'escola, a les entrevistes hi ha diversitat d'opinió ja que un 62,5% (5 participants) consideren que és alta, un 25% (2 participats) creuen que és baixa i un 12,5% (1 participant) afirma que són sempre els mateixos els qui participen a cada curs (EI-3 (2)). (Annex 2)

Finalment, la Figura 26 quant a l'autoavaluació que fan les famílies enquestades sobre la seva participació en les activitats proposades pel centre.

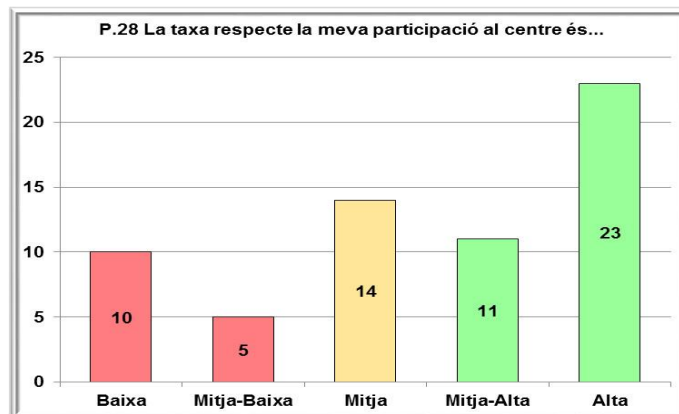


Figura 26. *Taxa de Participació.*

De fet, un 15,87% (10 participants) considera que és Baixa, un 7,93% (5 participants) és Mitja-Baixa, un 22,22% (14 participants) és Mitja, un 17,46% (11 participants) és Mitja-Alta i un 36,50% (23 participants) és Alta.

7.2. Satisfacció.

a) L'actuació dels professionals del centre.

En primer lloc, la visió de les famílies respecte el tracte dels professionals del centre cap a les famílies i l'atenció del professorat cap a l'alumnat

De fet, al llarg de les entrevistes trobem que totes les opinions sobre el tracte dels professionals, destaquen una relació basada en la confiança, el diàleg i el respecte. Entre els comentaris que reafirmen aquesta postura trobem alguns com: "...Són respectuosos, comunicatius i accessibles com a persones" (Entrevista (EI-G2)); "*Tenemos una relación de confianza, explican todo lo que hacen...*" (Entrevista EI-3 (1)) i "El tracte amb el meu fill i amb mi és molt bo ja que són afectius, dialogants, oberts amb allò que els dic. Saps que no t'amaguen res! i t'expliquen el perquè de la seva forma d'actuar" (Entrevista EI-G3 (2)). (Annex 2)

Tot seguit, el Qüestionari amb la Figura 27 sobre el grau d'acord o desacord amb el tracte del professorat (proper, comunicatiu, amable...) reflexa que un 0% es mostra Totalment en desacord, un 0% En desacord, un 1,58% Ni acord ni desacord, un 6,34% D'acord i un 92,06% Totalment d'acord. És més, altres ítems com (S.2, S.3 i S.5) demostren que els participants es mostren D'acord o Totalment d'acord amb un 98,41% (62 participants) vers l'actitud comunicativa; un 87,30% (55 participants) sobre les expectatives d'èxit respecte els seus fills i

un 85,71% (54 participants) amb el compromís dels professionals amb la seva feina.(Annex 3)

Per altra banda, entre els entrevistats la seva opinió sobre la tasca educativa, destaca l'entrevista (EI-2) on es suggereix que els professionals estan molt implicats amb la feina, són innovadors i són conscients de les dificultats i necessitats de l'alumnat. (Annex 2).

Després, la Figura 29 vers el grau d'acord o desacord amb l'atenció del professorat cap els alumnes, mostra que un 1,58% està Totalment en desacord, un 0% En desacord, un 12,69% Ni acord ni desacord, un 20,63% D'acord i un 65,07% Totalment d'acord. (Annex 3)

b) La comunicació i informació entre el centre i les famílies.

En segon lloc, els mitjans de comunicació del centre i la informació rebuda per part de les famílies.

D'entrada, tenim diversitat d'opinions sobre la preferència vers els mitjans de comunicació més efectius ja que mentre l'entrevista (EI-G2) el participant afirma que: "...prefereixo el wassap perquè és més ràpid i el tinc més a mà. A vegades les circular es poden perdre pel camí" d'altres com a l'entrevista (EI-3(1)) es considera que: "*Es más efectivo el cara a cara porque se presta más atención*". (Annex 2)

Es més, Figura 29 sobre el grau d'acord o desacord amb la comoditat dels mitjans de comunicació utilitzats pel centre, reflexa que un 0% es mostra Totalment en desacord, un 4,76% es mostra En desacord, un 7,93% es mostra Ni acord ni desacord, un 17,46% es mostra D'acord i un 69,84% es mostra Totalment d'acord.

També cal destacar que segons els ítems (S.12-S.17) relacionats amb les eines de comunicació, aquests mostren que un 52,38% es manifesten D'acord o Totalment d'acord amb l'ús de carta, un 39,68% vers l'ús d'e-mail, un 28,57% sobre l'ús de cridades telefòniques, un 60,31% mitjançant l'ús del wassap i un 87,30% amb l'ús dels encontres informals.

En últim terme, convé recordar que a la Figura 30 sobre la quantitat i qualitat de l'informació rebuda, reflexa que un 0% es mostra Totalment en desacord, un

1,58% es mostra En desacord, un 7,98% es mostra Ni acord ni desacord, un 22,22% es mostra D'acord i un 68,25 % es mostra Totalment d'acord.

c) Les instal·lacions i recursos materials.

En tercer lloc, les instal·lacions i els recursos materials dels quals disposa l'escola. A les entrevistes hi apareixen diversitat d'opinions.

Per una banda, un 37,5% (3 participants) que assenyalen la necessitat de reformes en l'edifici. Tal com suggereixen a les Entrevistes les peticions de millores tenen a veure amb la sala d'ordinadors (EI-2 i EP-4(2)) i el pati per evitar les humitats provocades per la pluja i l'actual sistema de filtració d'aigua (EP-G2-(2)) i EI-3(2).

Altres entrevistats segueixen aquesta postura i destaquen l'absència de recursos arquitectònics per atendre a persones amb dificultats de mobilitat. De fet, a l'entrevista (EI-G2) es diu que: "Necessiten millores com rampes per atendre els infants que porten cadira de rodes" mentre que a l'entrevista (EP-G2 (2)) es manifesta que: "... *Mientras esté en Infantil bien, pero cuando van a Primaria, hay 3 escaleras. ¿Porqué no se sacrifica una escalera para hacer una rampa? No estan preparados para el acceso a un niño en silla de ruedas*". (Annex 2)

En canvi, també hi ha aportacions positives sobre la feina realitzada fins el moment ja que es destaca el trispol del pati (EI-3 (2)), la ludoteca (EP-4(2) i EI-3(1)), la Biblioteca i l'espai de plàstica al passadís (EI-3(1)). (Annex 2)

Finalment, la Figura 31 en referència el grau d'acord o desacord amb si les instal·lacions i els recursos materials són adients al servei que presten, s'indica que un 0% es mostra Totalment en desacord, un 3,17% es mostra En desacord, un 9,52% es mostra Ni acord ni desacord, un 34,92% es mostra D'acord i un 52,38% es mostra Totalment d'acord. Alguns enquestats com (EP-G4-4) asseguren que el pati està en millor condicions que anys anteriors i altres com (EP-G6-4) comenta que no li agrada l'estat de l'edifici.

d) Els serveis i activitats extraescolars del centre.

En primer lloc, el Servei d'Administració, al llarg de les entrevistes alguns dels participants han realitzat les següents aportacions sobre aquest servei com: *“Incluso cuando no es horario de atención a los padres, la secretaria me ha ayudado. Destaco la humanidad que tienen en todo el centro”* (EP-G1-3) i *“La secretaria es divina porque Aina mueve cielo y tierra cuando tienes un problema. Se implica más de lo que es su tarea. Confía en nosotros y siempre te buscan una solución, incluso cuando es un problema personal tuyo”*(EP-G2-2). (Annex 2)

A partir de la Figura 32 sobre el grau d'acord o desacord amb la rapidesa de la resposta de la Administrativa a les peticions, queixes... veiem que un 1,58% es mostra Totalment en desacord, un 0% es mostra En desacord, un 3,17% ,es mostra Ni acord ni desacord, un 17,46% es mostra D'acord i un 77,77% es mostra Totalment d'acord. (Annex 3)

En segon lloc, la qualitat dels serveis de ciberaula, escola matineria, temps de lleure supervisat i menjador. Entre els entrevistats, un 75% (4 participants) fan ús del servei de menjador i el 100% està satisfet amb la seva tasca. Fins i tot, a l'entrevista (EP-4 (2)) es destaca la puntualitat i el tracte mentre que a l'entrevista (EI-3 (2)) es recalca l'atenció cap els infants. (Annex 2).

Tot seguit, la Figura 33 sobre el grau d'acord o desacord amb la qualitat d'aquests serveis manifesta que un 1,58% es mostra Totalment en desacord, un 0% es mostra En desacord, un 20,63% es mostra Ni acord ni desacord, un 20,63% es mostra D'acord i un 57,14% es mostra Totalment d'acord. (Annex 3)

En tercer lloc, les activitats extraescolars. En general, entre els entrevistats, es comprova la satisfacció en la seva qualitat. Segons algun dels participants aquestes compten amb un horari ampli i un preu accessible per les famílies (EP3) a més de permeten conciliar l'horari de feina amb l'horari dels alumnes (EP-4 (1)). (Annex 2)

Encara més, al qüestionari a partir de la Figura 34 sobre el grau d'acord o desacord amb la varietat d'activitats extraescolars, s'observa que un 0% que es mostra Totalment en desacord, un 1,58% es mostra En desacord, un 17,46 % es

mostra Ni acord ni desacord, un 29,98% es mostra D'acord i un 53,96 % es mostra Totalment d'acord. (Annex 3)

Per concloure amb aquest apartat, hi ha tres dels entrevistats (EI-G3-1, EI-G3-2, EP-5-1) els quals consideren que es podria millorar la neteja dels banys. (Annex 2)

e) Les Tutories i reunions de pares amb els docents.

Respecte les Tutories, entre les respostes de les entrevistes, un 62,5% (5 participants) considera que són suficients i un 62,5% (5 participants) també destaca la seva flexibilitat horària. (Annex 2)

És més, la Figura 35 sobre el grau d'acord o desacord amb la satisfacció amb les tutories, reflexa que un 0% es mostra Totalment en desacord, un 1,58% es mostra En desacord, un 4,76% es mostra Ni acord ni desacord, un 17,46% es mostra D'acord i un 76,19% es mostra Totalment d'acord. (Annex 3)

En el marc de les reunions de pares, la Figura 36 en referència al grau d'acord o desacord amb l'interés dels temes tractats manifesta que un 1,58% es mostra Totalment en desacord, un 3,17% es mostra En desacord, un 12,69% es mostra Ni acord ni desacord, un 17,46% es mostra D'acord i un 65,07% es mostra Totalment d'acord. (Annex 3)

f) La Metodologia d'Ensenyança.

En relació amb la Metodologia d'Ensenyança, entre els entrevistats trobem diferents aportacions sobre seu caire inclusiu. En aquest sentit, a l'entrevista (EI-2)) s'exposa que: "... Els llibres tancant als infants. A més, amb aquesta metodologia tenen més cabuda tots els nens i poden avançar al seu ritme i capacitats. Així poden treure lo millor d'ells", a l'entrevista (EI-3 (1)): "*A lo mejor cuando uno no aprende de una manera, tiene más opciones para aprender. Se adaptan a los niños en lugar que sea al revés*" i a l'entrevista (EI-G3 (2)): "...ho fan perquè es pensa que és necessari per adaptar-se als nens". En canvi, entre els entrevistats hi ha un 37,5% (3participants) que considera necessari més deures a casa. (Annex 2).

Per fi, la Figura 37 respecte el grau d'acord o desacord amb la metodologia d'E-A utilitzada per tal d'afavorir aprenentatges significatius i vàlids per la vida

quotidiana, descobreix que un 1,58% es mostra Totalment en desacord, un 0% es mostra En desacord, un 7,93% es mostra Ni acord ni desacord, un 22,22% es mostra D'acord i un 68,25% es mostra Totalment d'acord. També, s'aprecien comentaris ver la metodologia pedagògica ja que (EI-G3-6) opina que aquesta ofereix diversitat de propostes que respecta els interessos dels infants. (Annex 3)

g) Cultura de centre.

En referència al Projecte Educatiu del Centre basat en la Comunitat d'Aprenentatge. De fet, la Figura 38 en referència si s'està a favor de la CA, exposa que un 4,76% es mostra Totalment en desacord, un 0% es mostra En desacord, un 1,58% es mostra Ni acord ni desacord, un 14,28% es mostra D'acord i 79,36 un % es mostra Totalment d'acord. (Annex 3)

A més, el caire inclusiu del centre a partir de la presència, participació i progrés de tots es troba reflexat en el qüestionari amb comentaris com: "M'agrada a filosofia educativa del centre perquè és inclusiu i realista amb les necessitats dels alumnes..." (EI-G3-6).

També la Figura 39 sobre el grau d'acord o desacord amb la forma que té l'escola d'entendre l'educació, destaca que un 1,58% es mostra Totalment en desacord, un 0% es mostra En desacord, un 3,17% es mostra Ni acord ni desacord, un 17,46% es mostra D'acord i un 77,77% es mostra Totalment d'acord. (Annex 3)

h) Situació acadèmica i personal de l'alumne.

Entre els entrevistats, els resultats vers acadèmica i personal com a mostra les següents afirmacions. Per una banda, en l'àmbit formatiu trobem comentaris com: "...cuando entró no sabia ni catalán ni castellano, era *muy dependiente de mí. Ahora no*" (EP-2 (1)), "Estic content amb la formació del meu fill ja que ha après a llegir i contar..." ((EI-G3-6) i "...Està molt bé el treball que fan sobre els hàbits, les emocions i la resolució de conflictes. Veig evidències d'aquest treball en la meva filla..." (EI-2). Mentre que en l'àmbit personal (EI-3(1)) un dels participants creu que el seu fill: "... *Recibe una formación en valores. Al ser tímida, le dan confianza para ser ella misma*". (Annex 2)

En canvi, hi ha un 12,5%(1 participant) que consideren que: "*Se puede mejorar y se debería exigir un poco más a los alumnos*". (Annex 2)

Així mateix, la Figura 40 sobre el grau d'acord o desacord amb el rendiment acadèmic i personal de l'alumne recalca que un 7,93% es mostra Totalment en desacord, un 1,58 % es mostra En desacord, un 6,34% es mostra Ni acord ni desacord, un 19,04% es mostra D'acord i un 65,07% es mostra Totalment d'acord.

A més, a judici dels pares l'estat emocional dels alumnes quan es troben al centre. Entre les reflexions dels entrevistats, un 25% (2 participats) han opinat sobre aquest fet i han considerat que els seus fills van a l'escola amb il·lusió i ganes d'aprendre (EP-2(2) i EP-2(1)) quan es troben al centre. (Annex 2)

En darrer lloc, la Figura 41 respecte el grau d'acord o desacord amb si el seu fill es troba bé al centre, indica que un 0% es mostra Totalment en desacord, un 0 % es mostra En desacord, un 3,17% es mostra Ni acord ni desacord, un 14,28% es mostra D'acord i un 82,53% es mostra Totalment d'acord (Annex 3)

i) Satisfacció familiar.

Per acabar amb la categoria de Satisfacció, a continuació observarem què és allò que més i menys satisfà a les famílies respecte el centre.

Per una banda, les respostes dels enquestats que més es repeteixen vers allò més els satisfà és amb un 31,74% (20 participants), és el tracte amb l'alumnat i les famílies per part dels professionals, en especial, de l'equip docent. De fet, es considera que reuneixen una actitud marcada pel respecte, el compromís, l'il·lusió, l'amabilitat i l'ajuda per respondre a les necessitats de tothom. (Annex2)

També es destaca, la tasca de l'administrativa amb un 6,34% (4 participant) i l'equip directiu amb un 3,17% (2 participants). Entre els comentaris de les enquestes, l'enquestat (EP-G1-4) recalca la qualitat humana dels professionals amb els infants i les famílies. Així com la qualitat de l'educació amb un 7,93% (5 participants) i l'ambient familiar amb un 12,69% (8 participants) caracteritzat pel clima obert i respectuós amb la diversitat cultural del context. (Annex 1)

Per altra banda, el que menys satisfà del centre són aspectes amb un 3,17% (2 participants) el funcionament de l'AMIPA, un 3,17% (2 participants) el servei de *catering*, un 3,17% (2 participants) l'ús de roba (pijama) a les instal·lació, un 3,17% (2 participants) la normativa d'higiène, un 3,17% (2 participants) les

instal·lacions i un 7,93% (5 participants) el nivell acadèmic de l'alumnat. (Annex 3)

Finalment, la Figura 43 reflexa l'autoavaluació general que fan les famílies enquestades sobre la seva satisfacció respecte el funcionament del centre.

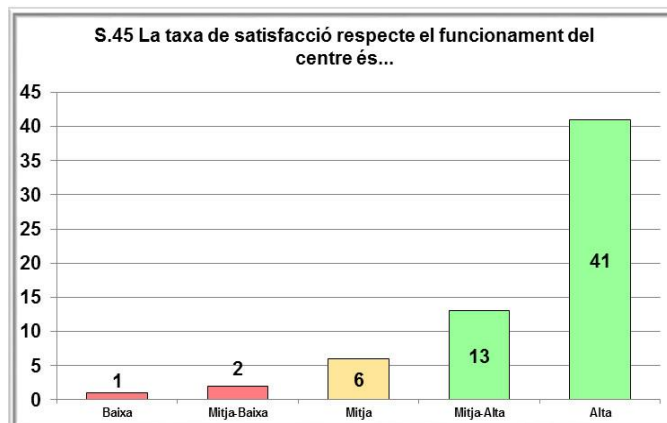


Figura 43. Taxa de Satisfacció

De fet, un 1,58% es mostra Totalment en desacord, un 3,17% es mostra En desacord, un 9,52% es mostra Ni acord ni desacord, un 20,63% es mostra D'acord i un 65,07% es mostra Totalment d'acord. (Annex 3)

7.3 Sentiment de pertinença.

a) Els factors afectius fruit de les emocions o sentiments sorgits.

En primer lloc, pel que fa a les seves emocions i sentiments, les entrevistes diuen que un 100% (8 participants) es senten bé, respectats, orgullosos, valorats, satisfets i útils. També trobem participants que es senten afortunats (EP-2 (1)) i d'altres amb confiança i tranquil·litat (EP-3) per l'educació que reben els seus fills i filles. (Annex 2)

Altres explicacions van més enllà i valoren el fet de formar part d'una Comunitat d'Aprenentatge com la del CEIP Pintor Joan Miró, amb afirmacions com: "La Comunitat d'Aprenentatge va ser un dels motius pels quals vam triar aquesta escola. Em sent satisfeta. He tingut moments de dubte respecte a la formació acadèmica però al final es valoren altres coses com la diversitat cultural, social... que es reuneix a l'escola" (EI-2) i "La Comunitat d'Aprenentatge fa que l'educació la sentis com a pròpia, és a dir, no la relegues a l'escola amb exclusivitat. No deixes d'aquesta manera tota la feina als professors... És una

educació on pots posar el teu gra d'arena en l'educació del teu fill i dels altres infants"(EI-3 (2)) (Annex 2)

També, la Figura 44 sobre si estan o no d'acord amb el fet de sentir-se part activa i necessària de la comunitat educativa assenyala que en el qüestionari, els enquestats ja que un 4,76% es mostra Totalment en desacord, un 1,58% es mostra En desacord, un 20,63% es mostra Ni acord ni desacord, un 26,98% es mostra D'acord i un 46,03% es mostra Totalment d'acord. (Annex 3)

Un altre punt important, són les entrevistes, on s'ha volgut descobrir com es senten aquelles famílies que participen en activitats de l'escola com per exemple, els Grups Interactius. Entre ells han participat aquest curs un 62,5% (5 participants), un 37,5% (3 participants) asseguren haver-se sentit molt bé i 12,5% (1 participant) afirma que és una experiència enriquidora. (Annex 2)

Al final, la Figura 45 en referència el grau d'acord o desacord amb el fet de si gaudeixen amb les visites a l'escola, demostra que un 1,58% es mostra Totalment en desacord, un 1,58% es mostra En desacord, un 0% es mostra Ni acord ni desacord, un 15,87% es mostra D'acord i un 80,95% es mostra Totalment d'acord. (Annex 3)

b) L'actuació de l'equip docent i directiu.

Envers aquest apartat, utilitzarem un de les preguntes de l'enquesta la qual fa referència a les diferències entre l'escola i els instituts als quals assisteixen els alumnes una vegada han finalitzat 6è d'Ed. Primària. A més de la pregunta vers com els tracten els professionals en activitats com els GI.

En primer lloc, un 37,5% (3 participants) de les entrevistes, també tenen fills o filles als instituts i han pogut explicar com l'actuació dels professionals provoca o no que es sentin part d'un centre. A l'entrevista EP-G2 (2) s'aludeix al vincle que s'estableix amb els docents: *"...Tengo más trato con el profesorado, aquí tengo más roce, más de tú a tú. Son más cercano ya que "esto es una familia". Para mi este cole es ¡algo especial, algo grande!"*; a l'entrevista EP-4 (2) es destaca que qüasi no té tracte amb el personal de l'institut mentre que a l'entrevista EI-3(2) es recalca que a l'institut els mestres no tenen la mateixa implicació tot i que fan el que poden amb les famílies ja que es dediquen a altres tasques que els absorbeix més atenció i temps. A més, l'entrevistat opina que a

l'institut no es reuneixen una filosofia o criteris tan compacta com en aquesta escola. (Annex 2)

En segon lloc, el tracte del professorat i equip docent en activitats quotidianes com els GI es caracteritza per un tracte caracteritzat pels seus criteris d'igualtat amb tots. Destacant comentaris com els de l'entrevista (EP-2(2)) on es diu que el tracte dels docents: *"...Es algo especial. Los profesores te hacen sentir igual que ellos. No son de esos que se muestran superiores a ti porque tienen un título académico sino que te tratan igual, al mismo nivel"*

Per acabar, la Figura 46 vers el grau d'acord o desacord amb els sentiments d'igualtat, confirma que un 1,58% es mostra Totalment en desacord, un 4,76% es mostra En desacord, un 3,17% es mostra Ni acord ni desacord, un 12,69% es mostra D'acord i un 77,77% es mostra Totalment d'acord.

c) L'actitud dels pares i mares en referència als principis ètics promoguts per la institució

En primer lloc, la Figura 47 sobre el grau d'acord o desacord amb si el centre promou una pedagogia inclusiva que garanteixi la presència, la participació i el progrés de tots: alumnes, famílies, voluntaris, professorat... assegura que un 0% es mostra Totalment en desacord, un 0% es mostra En desacord, un 9,52% es mostra Ni acord ni desacord, un 15,87% es mostra D'acord i un 74,60% es mostra Totalment d'acord.

Altres ítems del qüestionari reflexen el grau d'acord o desacord respecte els valors inclusius del centre demostrant que un 90,47 % es mostra D'acord o Totalmet d'acord amb la lluita contra els estereotips i prejudicis socials (SP.19) amb, un 87,30% D'acord o Totalmet d'acord amb el no ús d'etiquetes socials (S.P21), un 88,88% D'acord o Totalmet d'acord amb la visió de la diversitat social com una riquesa i no un obstacle (SP.22) i un 92,06% D'acord o Totalmet d'acord amb l'ús del diàleg per resoldre conflictes (SP.23) i un 90,47% D'acord o Totalmet d'acord amb l'educació per la responsabilitat social (SP.24)

És més, tal com indica la Figura 48 vers el grau d'acord o desacord amb el fet de compartir els valors (responsabilitat, igualtat, solidaritat, consum responsable....) del centre a la llar, es mostra un 0% es mostra Totalment en

desacord, un 0% es mostra En desacord, un 6,34% es mostra Ni acord ni desacord, un 6,34% es mostra D'acord i un 87,30% es mostra Totalment d'acord.

d) Els factors socials vers les relacions personals amb la comunitat educativa.

En l'àmbit de les relacions socials entre els membres de la comunitat educativa com són els professionals, les famílies i els alumnes existeix segons el 100% (8 participants) en general una relació positiva i cordial. És més, un 37,5 % (3 participants) recalquen l'ús del diàleg per a sol·lucionar qualsevol tipus de conflicte.

Per una banda, la Figura 49 respecte el grau d'acord o desacord amb la relació positiva i significativa que mantenen famílies i el professorat, demostra que un 1,58 % es mostra Totalment en desacord, un 1,58 % es mostra En desacord, un 1,58% es mostra Ni acord ni desacord, un 17,46 % es mostra D'acord i un 77,77 es mostra Totalment d'acord. (Annex 3)

Per altra banda, la Figura 50 sobre el el grau d'acord o desacord amb la relació positiva i significativa amb les altres famílies, indica que un 1,58 % es mostra Totalment en desacord, un 3,17% es mostra En desacord, un 9,52% es mostra Ni acord ni desacord, un 20,63 % es mostra D'acord i un 65,07% es mostra Totalment d'acord. (Annex 3)

Per acabar amb la categoria de Sentiment de Pertinència, tot seguit observarem què és allò que afavoreix o no que les famílies es sentin part del centre.

Per una banda, les respostes dels enquestats que més es repeteixen vers el que afavoreix que el seu sentiment de pertinència és amb un 11,11% (7 participants) és la consideració de l'escola com una gran família, amb un 7,93 % (5 participants) d'haver estudiat anteriorment al centre i amb un 9,52% (6 participants) el fet que els professionals del centre els tinguin en compte: opinions, participació, etc. (Annex 3)

Per altra banda, el que no afavoreix el sentiment de pertinència és amb un 4,76% (3 participants) la falta de temps per participar en les activitats de centre i amb un 3,17% (2 participants) la pròpia convivència amb les altres famílies. (Annex 3)

Finalment, la Figura 51 reflexa l'autoavaluació en general que fan les famílies enquestades sobre el seu sentiment de pertinença amb el centre.

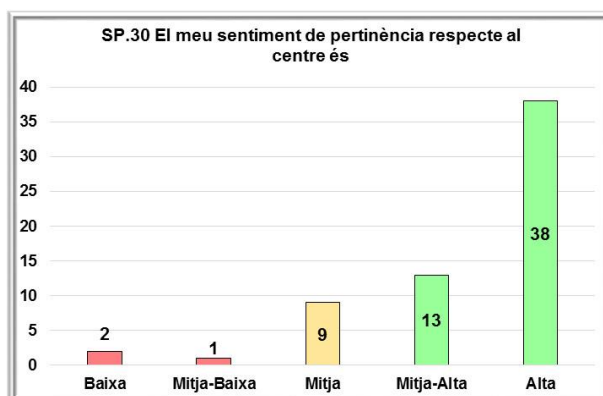


Figura 51: Taxa de Sentiment de Pertinença.

De fet, un 3,17% es mostra Totalment en desacord, un 1,58% es mostra En desacord, un 14,28% es mostra Ni acord ni desacord, un 20,63% es mostra D'acord i un 60,31% es mostra Totalment d'acord.

8. Limitacions i Conclusions de l'estudi.

Finalment, una vegada comprovats els resultats de la investigació, aquest apartat, consisteix en un anàlisi més profund i en conjunt de la informació obtinguda al llarg de l'investigació així com les possibles limitacions, conclusions i les propostes de millora.

8.1. Limitacions

Al llarg d'aquest punt, m'agradaria exposar les dificultats o problemes que han sorgit durant la investigació amb el propòsit de reflexionar i aprendre dels possibles errors per a futures investigacions. De fet, cal dir que he necessitat introduir canvis en les meves estratègies per tal de millorar la qualitat de l'estudi.

En primer lloc, vers l'eina del qüestionari, vaig entregar una prova pilot a 5 famílies per comprovar possibles defectes i complexitats per l'usuari. En veure que la resposta no era la esperada, vaig decidir que era el moment dissenyar una circular per informar a les famílies de la meva presència i tasca al centre així com sol·licitar la seva col·laboració per dur a terme l'estudi. En comprovar la formalitat i l'ús de certs tecnicisme en el document, el centre m'aconsellà fer més informal i simple l'escrit per tal d'arribar a tothom.

A continuació, una vegada entregada la circular i rebudes les proves pilot, la meva intenció era la de distribuir el qüestionari a tots els alumnes de l'escola per tal que arribés a totes les famílies del centre.

Tot i que aquesta era la meva voluntat, després de consultar-lo amb l'equip directiu i docent, aquests com a coneixedors del context social, em van aconsellar entregar un nombre reduït d'enquestes als tutors de cada grup. És a dir, només proporcionar-lo a aquelles famílies que el professorat creia que voldrien participar-hi.

Per arribar a la resta de famílies, vaig decidir crear un cartell informatiu i aprofitar qualsevol moment del dia a dia a l'escola: activitats lúdiques, GI, CMT, activitats extraescolars, entrada i sortida... estones on vaig contactar amb els participants.

No obstant, considero que ha sigut complex poder mostrar i explicar el funcionament del qüestionari ja que comportava un temps determinat i el nombre de famílies era elevat. Aquest fet ha generat que algunes d'elles l'omplissin a la seva llar desconeguent, en la meva opinió, el significat d'alguns ítems.

A més, tot i que el nombre de participants segons el meu punt de vista ha sigut rellevant i significatiu ja que aquestes són les que habitualment visiten el centre. També es cert segons la meva opinió que determinades famílies no han participat per diferent motius com: la falta d'interès, la desconfiança o l'absència de temps. A pesar dels meus esforços per insistir en la seva realització, no ha sigut possible comptar amb més participants.

Alhora, en comprovar que la resposta en alguns moments no era la desitjada, vaig demanar consell a l'equip directiu el qual em va recomenar que entregués els qüestionaris a l'alumnat de 5è i 6è d'Ed. Primària ja que les famílies tenien la suficient experiència en el centre com per conèixer la realitat del centre. Així i tot, era necessari seguir amb els encontres cara a cara ja que segons els propis professionals les famílies del centre tendeixen a no prestar gaire atenció de la documentació que se'ls facilita com per exemple les circulars.

Abans d'acabar amb el tema del qüestionari també he de fer autocrítica ja que malgrat el meu desig d'extreure la major informació possible pel treball, en ocasions, els participants han considerat que el document era extens. També,

vaig fer esforços per simplificar el vocabulari i el contingut per adaptar-me al nivell acadèmic dels participants i permetre la participació de tots. Tots aquests fets han provocat que l'estudi tingués com a mostra 63 famílies enlloc de les 166 amb les que compta el centre.

En segon lloc, en referència a les observacions, les majors dificultats que he trobat han sigut, principalment, el factor del temps. Sobretot en activitats com les reunions de les CMT ja que es produïen al mateix temps i no vaig poder assistir a totes. A pesar d'aquesta limitacions i de perdre les interaccions d'alguns dels participants, he intentat obtenir la major informació possible durant la convivència diària amb les famílies i els professionals del centre.

En tercer lloc, quant a les entrevistes, només he pogut comptar amb la col·laboració de 8 famílies. Destacant que aquestes són algunes de les que més participen en les activitats de l'escola. Encara que les seves aportacions han sigut de rellevant ajuda, considero que el nombre ha sigut un pel insuficient. El motiu principal de no poder dur a terme més entrevistes, ha sigut que no totes les famílies comptaven amb la mateixa disponibilitat, els coneixements suficients sobre el centre i la pròpia motivació per participar-hi.

En definitiva, les limitacions respecte les eines de recerca d'informació, el breu període de temps per a la realització d'un estudi i la meva manca d'experiència en investigacions d'aquesta dimensió han sigut alguns dels obstacles amb els quals m'he hagut d'enfrontar. Tot i les dificultats, cal recordar la disponibilitat i col·laboració diària dels professionals i les famílies ha sigut clau per extreure informació vàlida i obtenir així una visió àmplia i contrastada per l'estudi.

8.2. Conclusions

Una vegada finalitzada la investigació, aquesta m'ha servit per comprendre la relació real entre les famílies i el CEIP Pintor Joan Miró. A continuació, comunicaré les meves conclusions i com he arribat a elles ja sigui mitjançant enquestes, entrevistes o observacions. Valorant, en tot moment, de forma positiva la participació de les famílies així com la tasca dels professionals i estant convençut que cadascuna de les parts implicades actua el millor que sap i pot.

En primer lloc, voldria fer una breu valoració sobre els resultats assolits al llarg dels darrers mesos de feina vers les necessitats i potencialitats. Per aconseguir-ho faré ús de les diverses categories analitzades, incidint en aquells aspectes que, baix el meu punt de vista, caldria modificar-se a partir d'algunes recomanacions que assegurin l'inclusió de totes les famílies del centre. En segon lloc, reflexionar si els resultats obtinguts han permés o no complir amb els objectius inicials del TFM.

Respecte la categoria de Participació de les famílies i fent ús d'estratègies de caire objectiu (qüestionari), tinc sensacions positives ja que els resultats estadístics mostren una taxa de participació per damunt del 50% en més de la meitat d'activitats.

Però alhora també contradictòries, sobretot, en la participació en el Consell Escolar, els GI i la Formació de pares. De fet, la meua experiència al centre, em fa pensar que la taxa de participació en aquestes activitats és baixa. Per tant, des del meu punt de vista, la realitat no es correspon amb les respostes del qüestionari. També és cert que la enquesta analitza la participació durant el curs escolar i jo només he pogut observar uns mesos concrets.

Per arribar a aquestes conclusions m'he basat en els percentatges de participació corresponents als ítems del qüestionari. En concret: 34,92%(CE), 55,55% (G.I.), 25,39% (CMT), 36,50% (Form. de Pares), 23,80% (Serveis), 84,12% (Act. Lúdiques), 69,84% (Sortides), 77,77% (Reunions), 82,53% (Encontres E-S) i 82,53% (Tutories). Així com també els comentaris dels mateixos qüestionaris i entrevistes.

Considerant un dels punt més destacable del qüestionari, l'ítem P.28 sobre l'autoavaluació que fan les famílies de la seva pròpia participació, mostrant que un 76,19% opina que la seva participació és Mitja, Mitja-Alta o Alta.

És més, respecte els GI, la pràctica i les notes de camp (nombre de participants, llistes d'assistència i comentaris del professorat) indiquen que és una taxa baixa vers el nombre d'alumnes de cada grup. A excepció del grup de 2n d'Ed.Primària on hi ha una destacada participació familiar gràcies a estratègies com: l'assignació d'una data concreta a cada família amb possibilitat de canvi, el recordatori per escrit amb una setmana d'antelació de la seva visita i l'ús de familiars de germans, cosins... com a recurs de suport.

Entre altres possibles propostes de millora vers els GI trobem la creació d'un tríptic informatiu, la flexibilitat per canviar el seu horari, les activitats no acadèmiques, la realització de xarles informatives amb possibles *role-playing* i l'observació de les sessions amb el rol de no-participant. D'aquesta manera les famílies coneixerien allò que es fa a l'aula, acabarien amb les seves pors o inseguretats, es conscienciarien de la importància de la seva participació pels infants i es podria evitar la sensació que sempre són les mateixes famílies les que participen. (Entrevista (EP-G2 (2))

En aquest punt, també he arribat a la conclusió que els principals factors que que no afavoreixen la participació familiar en general són: la falta de temps (ex. jornada laboral), la manca d'informació (ex. Formació de Pares: cursos, xerrades... i Consell Escolar: representants, decisions...), el fet de no comptar per part dels docents amb les estratègies suficients per estimular la seva implicació, les activitats de caire acadèmic (ex. manca d'habilitats, experiències escolars negatives, falta de formació curricular...) i la poca motivació d'algunes famílies per l'educació.

Ara bé, el que està demostrat és que tothom que participa, és valorat i alhora aprèn, es diverteix i aporta els seus coneixements ja que com diu Otilia (mare d'Ed. Infantil) les activitats del centre t'atrapen. (Annex 1)

Tot seguit, en relació amb la categoria de Satisfacció de les famílies, tinc una impressió positiva sobre el funcionament de l'escola. De fet, els resultats estadístics mostren una taxa de satisfacció per sobre del 50% en tots els

aspectes analitzats. Destacant per sobre de tots, l'actitud compromesa amb l'educació i el tracte humà, amable, transparent, dialogant i afectiu dels professionals cap a les famílies i alumnes del centre.

Per arribar a aquestes conclusions m'he basat en els percentatges de satisfacció corresponents als ítems del qüestionari. En concret: 98,41% (Actitud dels professionals amb les famílies), 85,71% (Atenció del professorat cap a l'alumnat), 87,30% (Eines de comunicació) amb la preferència d'eines com: l'aplicació mòbil de wassap i els encontres formals; 90,47% (Informació), 87,30% (Instal·lacions i recursos material), 95,23 % (Administració), 77,77% (Serveis), 90,95% (Activitats Ext.), 93,65% (Tutories), 82,53% (Reunions), 90,47% (Metodologia E-A), 95,23% (Cultura del centre), 93,65% (Comunitat d'Aprenentatge), 84,12% (Rendiment acadèmic i personal de l'alumnat) i 80,95% (Estat emocional de l'alumne al centre).

Considerant un dels punt més rellevants del qüestionari, l'ítem S.45 sobre l'avaluació que fan les famílies del funcionament del centre, mostrant una satisfacció del 85,71% (Mitja-Alta o Alta). Així com els comentaris de les mateixos qüestionaris, entrevistes i l'èxit del treball col·laboratiu en activitats de caire lúdic com la Jornada de Millora del pati.

Entre les possibles propostes de millora que considero que estan a l'abast de l'escola, es troben una normativa més rígida vers la conducta, la higiene i la vestimenta; una major seguretat al pati i les escales durant l'entrada a les aules; una major atenció a la neteja dels banys, un increment de l'exigència a nivell acadèmic (ex. els alumnes amb ritmes d'aprenentatge més avançats), una correcta formació de pares vers hàbits, rutines, resolució de conflictes i noves tecnologies així com un millor funcionament de l'AMIPA. Amb aquestes suggerències es podria satisfer els usuaris de l'actual servei.

Respecte a la categoria de Sentiment de Pertinença de les famílies, tinc una impressió també positiva vers les emocions de les famílies ja que els resultats estadístics mostren una taxa de sentiment de pertinença per sobre del 50% en tots els factors analitzats. Insistint en el fet que el propi centre s'encarrega que tothom es senti part de l'educació dels alumnes gràcies a uns valors ètics i educatius compartits per la comunitat educativa, a més d'un ambient familiar i obert a tothom, caracteritzat per les relacions horitzontals, el diàleg igualitari, la

confiança i el suport mutu. Fets que provoquen que moltes famílies vegin l'escola com una segona llar o una vertadera família.

Considerant que les propostes de millora continuen sent la promoció de moments de convivència conjunta entre els membres de la comunitat educativa per a què tots es sentin inclosos en el projecte educatiu.

Per arribar a aquestes conclusions m'he basat en els percentatges de sentiment de pertinença corresponents als ítems del qüestionari. En concret: 73,61% (Sentiment de valia), 96,82% (Gaudeix de les visites), 90,47% (Sentiment d'igualtat), 90,47% (Pedagogia inclusiva), 93,65% (Valors de l'escola a la llar), 95,23% (Relació família- professionals) i 85,71% (Relació família-família).

Considerant un dels punt més trascendents del qüestionari, l'ítem SP.30 sobre l'avaluació que fan les famílies del sentiment de pertinença respecte el centre, mostrant un sentiment de pertinença del 80,95% (Mitja-Alta o Alta). Així com els comentaris de les mateixos qüestionaris i entrevistes.

A continuació, una vegada demostrat els aspectes més rellevants de la investigació, m'agradaria fer incidència en la consecució dels objectius inicials del TFM ja que a través de l'estudi, hem presentat i analitzat els resultats obtinguts, hem proposat millores escolars, hem identificat els punts forts i febles respectes les categories de: participació, satisfacció i sentiment de pertinença així com deixar la porta oberta a futures investigacions que continuïn la tasca realitzada i aportin noves millores.

Per acabar, tot i el balanç positiu de l'estudi, sóc conscient que l'equip directiu, professorat i personal no docent del CEIP Pintor Joan Miró seguiran dedicant els seus esforços per la millorara de la seva qualitat educativa i la promoció de participació, satisfacció i sentiment de pertinença de totes les famílies del centre. Tenint més atenció en aquells aspectes puntuals que no són del tot satisfactoris segons aquest estudi, afavoreixint les diferents formes de participació familiar per a què cadascuna trobi la que millor s'adapta a ella.

9. Referències bibliogràfiques.

- Abelló, L. (2013). Formació de pares i mares. *Revista Guix*, 22 (396-397), 75-76. Recuperat de http://aula.grao.com/revistas/aula/223_224-el-gusto-por-aprender/formacion-de-padres-y-madres
- Ajuntament de Palma. (2012). *Dades per a un diagnòstic dels barris de Palma*. Recuperat de http://www.palma.cat/portal/PALMA/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/2_61767_1.pdf
- Ainscow, M. (2001). *Desarrollo de escuelas inclusivas*. Ideas, propuestas y experiencias para mejorar las Instituciones escolares. Madrid: Narcea
- Ainscow, M., Booth, T. i Dyson (2006). *Improving Schools, Developing Inclusion*. Nueva York: Routledge
- Alonso, L. (2007). Sujetos y Discurso: el lugar de la entrevista abierta en las prácticas de la sociología cualitativa. En Delgado, J. i Gutiérrez, J. (Coord.). *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales* (pp. 225-240). Espanya: Editorial Síntesis.
- Arnáiz, P. (1996). Las escuelas son para todos. *Revista Siglo Cero*, 27 (2), 25-34. Recuperat de http://www.inclusioneducativa.org/content/documents/Escuelas_Para_Todos.pdf
- Aubert, A. i García, C. (2001). Interactividad en el aula. *Cuadernos de Pedagogía*, 17 (301), 20-24.
- Aubert, A., Duque, E., Fisas, M. i Valls, R. (2004): *Dialogar y transformar. Pedagogía crítica del siglo XXI*. Barcelona: Graó.
- Aubert, A., Flecha, A., García, C., Flecha, Racionero, S. (2008). *Aprendizaje dialógico en la Sociedad de la Información*. Barcelona: Hipatia
- Augé, M. (1994). *El sentido de los otros*. Barcelona: Paidós.
- Augustowsky, G. (2007). El registro fotográfico en la investigación educativa. En I. Sverdlick. (comp.), *La investigación educativa, una herramienta de conocimiento y de acción*. Buenos Aires, Argentina: Ed. Novedades Educativas
- Benítez, Y. (s.d). *Evaluación de la Participación de los Padres de Familia en las Escuelas Primarias. Manual de aplicación de los cuestionarios para padres de familia y profesores*. México: Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. Recuperat de <http://www.inee.edu.mx/index.php/99-publicaciones/de-recursos-y-procesos-escolares->

capitulos/510-evaluacion-de-la-participacion-de-los-padres-de-familia-en-las-escuelas-primarias-manual-de-aplicacion-de-los-cuestionarios-para-padres-de-familia-y-profesores

- Bolívar, A. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. *Revista de Educación*, 32 (339), 119-146. Recuperat de http://www.revistaeducacion.mec.es/re339_07.htm
- Booth, T. i Ainscow, M. (2002) *Index for Inclusion: developing learning and participation in schools*. Bristol: Centre for Studies in Inclusive Education (CSIE).
- Brea, L. (2014). *Factores determinantes del sentido de pertenencia de los estudiantes de Arquitectura de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, Campus Santo Tomás de Aquino* (Tesis de pregrado). Universidad de Murcia, España.
- Brock, G., Oertwein, M. i Coufal, J. (1993). Parent Education: Theory, research, and practice. En M. Arcus, J. Schvaneveldt i J. Moss (Ed.), *Handbook of Family Life Education. The practice of Family Life Education*, (pp.87-114). Newbury Park: Sage.
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Barcelona: Paidós.
- Bueno, A. (2009). Ficha metodológica: Método de encuesta: construcción de cuestionarios, pautas y sugerencias. *Revista d'Innovació i Recerca en Educació*, 2 (2), 96- 110 Recuperat de <http://www.raco.cat/index.php/REIRE/article/view/131531/181353>
- Canelles, M., Moreno, M., Echevarria, J. i Bestard, L. (2003). Deficiencias en la entrevista médica realizada por alumnos de medicina interna bajo observación directa y registro de audio. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 32 (3), 190-96. Recuperat de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0138-65572003000300005
- Casado, T. i Galiano, M. (2015). Participación familiar en el entorno escolar a través de las AMIPA. *Revista Educació i Cultura: Revista mallorquina de Pedagogia*, 16 (25), 227-241. Recuperat de http://encore.uib.es/iii/encore/record/C__Rx1081394__Samipa__P0%2C1__Orightresult__U__X4?lang=cat&suite=pearl
- Castells, M., Flecha, R., Freire, P. Giroux, H., Macedo, D. i Willis, P. (1994). *Nuevas perspectivas críticas en educación*. Barcelona: Paidós
- Castro, M., Expósito, E., Lizasoain, L., López, E., Navarro, E. (2014). Participación familiar y clima escolar en los centros de Educación Infantil, Educación Primaria y Educación Secundaria Obligatoria. En Consejo Escolar del Estado, *La participación de las familias en la educación escolar* (pp. 181-195). Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

- Cataldo, C. (1991): *Aprendiendo a ser padres: conceptos y contenidos para el diseño de programas de formación de padres*. Madrid: Visor.
- CEIP Joan Miró. (2013). *Projecte Educatiu de Centre*. Palma de Mallorca.
- Chocarro de Luís, E. (2013). Las tertulias dialógicas, un recurso didáctico en la formación de docentes *Revistas Científicas Complutenses*, 18 (Nº Especial). 219-229 Recuperat de <http://revistas.ucm.es/index.php/HICS/article/view/44238/41800>
- Chocarro de Luís, E. i Sáenz de Jubera, M. (2016). Grupos interactivos: estrategia para la mejora de la convivencia, la participación y el aprendizaje. *Revista complutense de educación*, 27 (2), 585-601. Recuperat de <http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/46911/48397>
- Colás, P. i Contreras, J. (2013). La participación de las familias en los centros de Educación Primaria. *Revista de Investigación Educativa*, 31 (2), 485-499. Recuperat de <https://idus.us.es/xmlui/handle/11441/24634?show=full>
- Collet, J. i Tort, A. (2008). Espacios de participación. *Cuadernos de pedagogía*. 57, (378), 57-60. Recuperat de http://caps.educacion.navarra.es/infantil/attachments/article/36/3_Espacios_de_participaci%C3%B3n.pdf
- Comunidades de Aprendizaje (2017). *Utopía Dream*. España. Recuperat de <http://utopiadream.info/ca/actuaciones-de-exito/grupos-interactivos/>
- Comunidades de Aprendizaje (2017). *Utopía Dream*. España. Recuperat de <http://utopiadream.info/ca/presentacion/fases-de-transformacion/5-planificacion/>
- Comissió Europea (2000). *Informe Europeu sobre la qualitat de l'educació Escolar. Setze indicadors de qualitat*. Recuperat de http://www.parentsparticipation.eu/sites/default/files/pagina/6._comision_eu_2000.pdf
- Constitució Espanyola (1978). *Constitució Espanyola del 27 de desembre de 1978*. Recuperat de <https://www.boe.es/legislacion/documentos/ConstitucionCASTELLANO.pdf>
- De Botton, L. (2009). La sociología dialógica de las comunidades de aprendizaje. *Revista de la Asociación de Sociología de la Educación (RASE)*, 2 (3), 6-13. Recuperat de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3039814>
- Delors, J. (1996). *La Educación encierra un tesoro*. Madrid, España: Santillana, Ediciones UNESCO

- Duque, E. i Prieto, O. (2009). El aprendizaje dialógico y sus aportaciones a la teoría de la educación. *Revista Electrónica Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 10 (3), 7-30 Recuperat de http://revistas.usal.es/~revistas_trabajo/index.php/revistatesi/article/view/3930/3999
- De la Orden, A. (1991). El éxito escolar. *Revista Complutense de Educación*, 2 (1), 13-25. Recuperat de <http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/RCED9191130013A/18158>
- Durant, D. i Giné, C. (2012). La formación permanente del profesorado para avanzar hacia la educación inclusiva. *Revista Editania*, 23 (41), 31-44. Recuperat de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4089637>
- Echeita, G., Muñoz, Y., Simón, C. i Sandoval, M. (2015). *Guía para la Educación Inclusiva Desarrollando el aprendizaje y la participación en los centros escolares* (Adaptación de la 3ª edición revisada del Index for Inclusion). Madrid: Consorcio para la Educación Inclusiva, Fuhem i Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).
- Elboj, C. i Oliver, P. (2003). Las comunidades de aprendizaje: Un modelo de educación dialógica en la sociedad del conocimiento. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 17 (3), 91-103. Recuperat de <http://utopiadream.info/ca/presentacion/definicion/>
- Elboj, C., Puidellívol, I., Soler, M. i Valls, R. (2006). *Comunidades de aprendizaje. Transformar la educación*. Barcelona: Graó.
- Elboj, C. i Niemelä, R. (2010). Subcomunidades de aprendices mutuos en el aula: el caso de grupos interactivos. *Revista de Psicodidáctica*, 15 (2), 177-189. Recuperat de <http://www.ehu.eus/ojs/index.php/psicodidactica/article/view/810/682>
- Engeström, Y. (1991). *Non scholae sed vitae discimus: Toward overcoming the encapsulation of school learning*. Gran Bretanya: Pergamon Press plc.
- Epstein, J. (2011). *School, family, and community partnerships: Preparing educators and improving schools* (2nd ed.). Philadelphia, PA: Westview Press.
- Fabila, A., Minami, H. i Izquierdo, M. (2013). La escala de Likert en la evaluación docente: acercamiento a sus características y principios metodológicos. *Revista Perspectivas Docentes*, 11 (50) 31-40. Recuperat de https://www.researchgate.net/publication/275962852_La_escala_de_Likert_en_la_evaluacion_docente_acercamiento_a_sus_caracteristicas_y_principios_metodologicos

- Fernández, I. (1982). *NTP 15: Construcción de una escala de actitudes tipo Likert*. Recuperat de http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/001a100/ntp_015.pdf
- Fernández-Antón, E. (2014). La inteligencia cultural en los grupos interactivos: un estudio de caso en la Comunidad de Aprendizaje La Pradera de Valsain (Segovia). *Revista de Psicología, Ciències de l'Educació i de l'Esport*, 18 (32, 2), 85-94 Recuperat de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4894808>
- Ferrer, G. (2005). Hacia la excelencia educativa en las comunidades de aprendizaje: participación, interactividad y aprendizaje. *Revista Educar*, 21 (35), 61-70. Recuperat de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1173790>
- Fine, M. i Henry, S. (1991): Professional issues in parent education. En M. Fine (Ed.), *The second handbook on parent education*, (pp.3-20). San Diego: Academic Press.
- Flecha, R. (2006). La participación de las familias en las comunidades de aprendizaje. En C. Liarte. (Coord.), *Participación de las familias en la vida escolar: acciones y estrategias* (pp. 59-68). España :Ministerio de Educación y Ciencia, Secretaría General de Educación
- Flecha, R. i Tortajada, I. (1999). Retos y salidas educativas en la entrada del siglo. En F. Imbernón. (Coord.), *La educación en el siglo XXI. Los retos del futuro inmediato* (pp. 13-27). Barcelona: Graó
- Flecha, R. i Puigvert, L. (2002). Las comunidades de aprendizaje: una apuesta por la igualdad educativa, 1, (1), 11-20. *Revista REXE: Revista de estudios y experiencias en educación*. Recuperat de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=208325>
- Freire, P. (1997). *Pedagogía del oprimido*. México: Siglo XXI.
- Freire, P. (2002). *La educación como práctica de la libertad*. Madrid: Siglo XXI.
- Frías, A. (2014). Evolución del marco normativo español sobre la participación de las familias. Contexto histórico. Dins Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, *La participación de las familias en la educación escolar*. Madrid, España: Secretaría General Técnica. Recuperat de <http://www.mecd.gob.es/cee/publicaciones/estudios.html>
- García-Bacete, F. (2003). Las relaciones escuela-familia: un reto educativo. *Revista Infancia y Aprendizaje*, 26 (4), 425-437. Recuperat de <http://inx.educacionenmalaga.es/valores/files/2011/12/Relaciones-escuela-familia1.pdf>

- García, M. (1993). La encuesta. En M. García, J. Ibáñez i F. Alvira, *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de Investigación* (pp.141-70). Madrid: Alianza Universidad Textos.
- García-Cano, M; Márquez, E. i Antolínez, A. (2016). Una comunidad de aprendizaje desde el enfoque intercultural: diálogos, emergencias y contradicciones en la práctica escolar. *Revista UNED*, 19 (2), 251-271. Recuperat de <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/16466/14160>
- Gaviria, J. (2014). Prólogo. En Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, *La participación de las familias en la educación escolar*. Madrid, España: Secretaría General Técnica. Recuperat de <http://www.mecd.gob.es/cee/publicaciones/estudios.html>
- Goetz, J. i LeCompte, M. (1988). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Morata. Madrid.
- González, M. (2002). Aspectos éticos de la investigación cualitativa. *Revista Iberoamericana de Educación*, 10 (29), 85-104. Recuperat de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=284127>
- Gutiérrez, E. (2007). La evaluación en el aprendizaje y la enseñanza del español como lengua extranjera / segunda lengua: XVIII. En (ASELE), *Congreso Internacional de la Asociación para la Enseñanza del Español como lengua Extranjera*, Alicante.
- Harmin, D. i Brim, O. (1980). *Learning to be parents: Principles, programs and methods*. Beverly Hills, CA: Sage.
- Hernández, M. i López, H. (2006). Análisis del enfoque actual de la Cooperación Padres y Escuela. *Aula Abierta*, 34 (87), 3-26. Recuperat de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2583872>
- Hicks, M. i Williams, J. (1981). Current challenges in educating for parenthood. *Family Relations: Journal of Applied Family And Child Studies*, (30), 579-590.
- Hoyuelos, J. (2007). Documentació com a narració i argumentació. *Revista Guix d'Infantil*, 7 (39), 5-9. Recuperat de <http://aulainfantil.grao.com/revistas/aula-infantil/039-la-documentacion/documentacion-como-narracion-y-argumentacion>
- Iturbe, X. (2012). La escuela inclusiva tiene nombre propio: comunidades de aprendizaje. Una experiencia de más de 10 años en el Ceip de Lekeitio. *Revista Tendencias Pedagógicas*, 19 (19), 43-66 Recuperat de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3938927>

- Jiménez, I. (2008). *La relación familia escuela*. Jaén: Publicatuslibros.com. Recuperat de <http://docplayer.es/13768780-La-relacion-familia-escuela.html>
- Kñallinsky, E. (2003). Familia-Escuela: Una relación conflictiva. *El Guiniguada*, 12 (12), 71-93. Recuperat de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=915048>
- Lamb, J., i Lamp, W. (1978). Parent Education and Elementary Counseling. *New Vistas in Counseling Series, Human Sciences Press*, 5.
- Livingstone, S. i Markham, T. (2008). The Contribution of Media Consumption to Civic Participation. *British Journal of Sociology*, 59 (2), 351-371. Recuperat de <http://eprints.bbk.ac.uk/4810/1/4810.pdf>
- LOCE. (2002). Llei Orgànica 10/2002, del 23 de desembre, de Qualitat de l'Educació (BOE de 24 de desembre de 2002).
- LODE. (1985). Llei Orgànica 8/1985, del 3 de juliol, Reguladora del Dret a la Educació (BOE 4 de juliol de 1985).
- LOE. (2006). Llei Orgànica 2/2006, del 3 de maig, d'Educació (BOE de 4 de maig de 2006)
- LOECE (1980). Llei Orgànica 5/1980, del 19 de juny, de l'Estatut de Centres Escolars (BOE 27 de juny de 1980).
- LOGSE. (1990). Llei Orgànica 1/1990, del 3 d'octubre, d'Ordenació General del Sistema Educatiu (BOE de 4 de octubre de 1990)
- LOMCE. (2013). Llei Orgànica 8/2013, del 9 de desembre, per a la Millora de la Qualitat Educativa. (BOE de 10 de desembre de 2013).
- LOPEGCE. (1995). Llei Orgànica 9/1995, del 20 de novembre, de la Participació, l'Avaluació i el Govern dels Centres Docents (BOE de 21 de novembre de 1995).
- Martínez, M. (2006). La investigació qualitativa (síntesis conceptual). *Revista de Investigación en Psicología*, 9 (1), 123-146. Recuperat de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2238247>
- Maslow, A. (1991). *Motivación y Personalidad* (ed 3.). Madrid, España: Ediciones Díaz de Santos.

- Matos, Y. i Pasek, E. (2008). *La observación, discusión y demostración: técnicas de investigación en el aula*. Recuperat de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76111892003>
- Mayor, F. (1994). Declaració de Salamanca i Marc d'Acció per a les Necessitats Educatives Especials. En la *Conferència Mundial sobre Necessitats Educatives Especials. Organització de les Nacions Unides i Ministeri d'Educació i Ciència d'Espanya*, Espanya.
- Ministeri d'Educació (2011). *Actuaciones de éxito en las escuelas europeas (9)*. Madrid: Estudios CREADE.
- Muntaner, J. (2000). La igualdad de oportunidades en la escuela de la diversidad. *Revista Profesorado: revista de currículum y formación del profesorado*, 4 (1), 27-46. Recuperat de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=249717>
- Muntaner, J., Pinya, C. i De la Iglesia, B. (2015). Evaluación de los grupos interactivos desde el paradigma de la educación inclusiva. *Revista electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18 (1), 141-159. Recuperat de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4941996>
- Muntaner, J., Rosselló, M. i De la Iglesia, B. (2016). Buenas prácticas en educación inclusiva. *Revista Educatio Siglo XXI*, 34 (1), 31-50 35. Recuperat de <http://revistas.um.es/educatio/article/view/252521/191611>
- Naval, C. (2003). Democracia y participación en la escuela. *Anuario Filosófico*, 36 (1), 183-204. Recuperat de <https://core.ac.uk/download/pdf/25069799.pdf>
- Noreña, A., Alcaraz-Moreno, N.; Rojas, J. i Rebolledo, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor i ètics en la investigación cualitativa. *Revista Aquichan*, 12 (3), 263-274. Recuperat de <http://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/1824/pdf>
- Gatt, S. i Petreñas, C. (2012). Actuaciones educativas de éxito, universales y transferibles. *Cuadernos de Pedagogía*, 28 (429), 50-52. Recuperat de <http://www.elkarhezi.eus/wp-content/uploads/2015/12/Cuadernos-de-Pedagogia-2012-12-lkas-Komunitateak-monografikoa.pdf>
- Gardner, H. (1993). *Inteligencias Múltiples. La teoría en la práctica*. Barcelona: Paidós.
- Glasgow, N. i Whitney, P. (2009). *What Successful Schools Do to Involve Families*. Londres: Sage.
- ONU. (1948). *Declaració Universal dels Drets Humans*. França. Recuperat de <http://www.ohchr.org/EN/UDHR/Pages/Language.aspx?LangID=cln>

- ONU (1989). *Naciones Unidas. Derechos Humanos. Oficina de Alto Comisionada*. Ginebra: Alto Comisionado para los Derechos Humanos. Recuperat de <http://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/CRC.aspx>
- Oliver, E. i Gatt, S. (2010). De los actos comunicativos de poder a los actos comunicativos dialógicos en las aulas organizadas en grupos interactivos. *Revista Signos*, 43 (2), 279-294. Recuperat de <http://utopiadream.info/ca/investigacion/publicaciones/articulos-jcr-castellano/>
- Ortiz, E. (2013). Epistemología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa: Paradigmas y Objetivos. *Revista de Claseshistoria*, 5 (408), 1-23. Recuperat de <http://www.claseshistoria.com/revista/2013/articulos/ortiz-epistemologia-investigacion.html>
- Páez, R. (2015). Familia y escuela: una alianza necesaria en la gestión escolar. *Revista Iberoamericana de educación*, 23 (67), 159-180. Recuperat de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5082920>
- Parrilla, A. (2002). Acerca del origen y sentido de la Educación Inclusiva. *Revista de Educación*, 62 (327), 11-29. Recuperat de http://www.mecd.gob.es/revista-de-educacion/numeros-revista-educacion/numeros-anteriores/2002/re327/re327_02.html
- Payà, A. i Tormo, M. (2016). La participación educativa de las familias en una escuela pública valenciana. Un estudio cualitativo. *Foro de Educación*, 14 (21), 227-248. Recuperat de <http://forodeeducacion.com/ojs/index.php/fde/article/view/394>
- Peirats i López (2013). Los grupos interactivos como estrategia didáctica en la atención a la diversidad. Ensayos. *Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, 27 (28), 197-211. Recuperat de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4911414>
- Pérez-Díaz, V., Rodríguez, J. i Sánchez, L. (2001). La familia española ante la educación de sus hijos. *Colección Estudios Sociales*, 3 (5). Recuperat de https://www.obrasociallacaixa.org/documents/10280/240906/es05_esp.pdf/4ee35b93-db8a-44f9-b9c8-7c129645e328
- Puigvert, L. i Santacruz, I. (2006). La transformación de centros educativos en comunidades de aprendizaje. Calidad para todas y todos. *Revista de Educación*, 32 (339), 169-176. Recuperat de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2057212>
- Pujolàs, P. (2003). *La escuela inclusiva y aprendizaje cooperativo*. Universitat de Vic: España. Recuperat de <http://apoclam.org/archivos-recursos->

orientacion/Educacion%20inclusiva/Claves%20conceptuales/escuela-inclusiva-y-aprendizaje-cooperativo.pdf

- Pujolàs, P. (2006). *Aulas inclusivas y aprendizaje cooperativo*. Universitat de Vic: Espanya. Recuperat de http://www.unizar.es/cce/atencion_diversidad/ap%20cooper.pdf
- Pujolàs, P. (2009). Aprendizaje cooperativo y educación inclusiva. Una forma práctica de aprender juntos alumnos diferentes. En *VI Jornadas de cooperación educativa con Iberoamérica sobre educación especial e inclusión educativa*. Guatemala. Recuperat de <http://www.mecd.gob.es/dms-static/f4d240d3-55ad-474f-abd7-dca54643c925/2009-ponencia-jornadas-antiguas-pere-pdf.pdf>
- Pujolàs, P. (2012). Aulas inclusivas y aprendizaje cooperativo. *Revista Educatio Siglo XXI*, 30 (1), 89-112. Recuperat de <http://dspace.uvic.cat/handle/10854/1998>
- Porter, G. (2001). Elements crítics per a escoles inclusives. Creant l'escola inclusiva: una perspectiva canadenca basada en 15 anys d'experiència. *Revista Suports*, 5 (1), 6-14. Recuperat de <http://www.raco.cat/index.php/Suports/article/view/102019>
- Porter, G. (2008). Making Canadian Schools Inclusive: a call to action. *Revista Education Canada*, 48 (2), 62-66.
- Powella, D., Seung-Heem, S., Fileb, N. i Dan Juana, R. (2010). Parent– school relationships and children's academic and social outcomes public school pre-kindergarten. *Journal of School Psychology*, 48 (4), 269–292. Recuperat de <http://www.sciencedirect.com/science/journal/00224405/48/4>
- Quecedo, R. i Castaño, C (2003). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, (14), 5-40. Recuperat de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=739292>
- Real Academia de la Lengua Española (2016). *Diccionario de la lengua española* (23.ªed.). Madrid: Real Academia Española. Recuperat de <http://dle.rae.es/?id=S09ab8h>
- Reparaz, C. i Naval, C. (2014). Bases conceptuales de la participación de las familias. En Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, *La participación de las familias en la educación escolar*. Madrid, España: Secretaría General Técnica. Recuperat de <http://www.mecd.gob.es/cee/publicaciones/estudios.html>
- Rueda, E. (2014). *Análisis de los Grupos Interactivos del Primer Ciclo de una Comunidad de Aprendizaje* (Tesis de maestría). Universidad de Valladolid, España

- Sallés, C. i Ger, S. (2011). Las competencias parentales en la familia contemporánea: descripción, promoción y evaluación. *Revista Educación Social*, 17 (49), 25-47. Recuperat de <https://cse.google.com/cse?cx=016911680475607079788%3Aj9y2vocz-8&q=salles#gsc.tab=0&gsc.q=salles&gsc.page=1>
- Sanders, M. i Sheldon S. (2009). *Principals Matter. A Guide to School, Family and Community Partnership*. Thousand Oaks, CA: Corwin Sanders
- Santos, M. (2006). Participación, democracia y educación: cultura escolar y cultura popular. *Revista de Educación*, 32 (339), 883-901. Recuperat de http://www.revistaeducacion.mec.es/re339/re339_38.pdf
- Sarramona, J. i Rodríguez, T. (2010). Participación y calidad de la educación. *Revista Aula Abierta*, 38 (1), 3-14. Recuperat de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3214203>
- Shumow, L. (2009). *Promising Practices for Family and Community Involvement during High School*. Charlotte, NC: Information Age Publishing.
- Siles, C. (2003). La colaboración de los padres en la escuela. *Revista Padres y Maestro*, 39 (279), 10-14. Recuperat de <file:///C:/Users/usuario/Downloads/2020-5423-1-SM.pdf>
- Spooren, P., Mortelmans, D. i Denekens, J. (2007). Student evaluation of teaching quality in higher education: development of an instrument based on 10 Likert-scales. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 32 (6), 667-679. Recuperat de <http://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/02602930601117191?scroll=top&needAccess=true>
- Stainback, S. (2001). Componentes críticos en el desenvolvament de l'educació inclusiva. *Revista Suports. Revista Catalana d'Educació Especial i Atenció a la Diversitat*, 5 (1), 18-25. Recuperat de <http://www.raco.cat/index.php/Suports/article/view/102022/163617>
- Taylor, S. i Bogdan, R. (1989). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Paidós.
- Turner, J. (1990). *Redescubrir el grupo social. Una teoría de la categorización del Yo*. Madrid: Ediciones Morata.
- UNESCO. (2013). *Alfabetización y Educación. Lecciones desde la práctica innovadora en América Latina y el Caribe*. Chile: OREALC/UNESCO. Recuperat de <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002191/219157s.pdf>

- UNESCO. (2008). *La Educació Inclusiva: El Camí cap el Futur*. En *Conferència Internacional de Educació*. UNESCO, Ginebra, Suïssa.
- Vallespir, J., Rincón, J. i Morey, M. (2016). La participació de las familias en el Consejo Escolar y la formación del profesorado. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19 (1), 31-45. Recuperat de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5315532>
- Valls, R. i Kyriakides, L. (2013). The power of Interactive Groups: how diversity of adults volunteering in classroom groups can promote inclusion and success for children of vulnerable minority ethnic populations. *Cambridge Journal of Education*, 43 (1), 17-33. Recuperat de <http://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/0305764X.2012.749213?scroll=top&needAccess=true>
- Valls, R., Prados, M. i Aguilera, A. (2014). El proyecto Includ-ed: estratègies para la inclusión y la cohesión social en Europa desde la educación. *Revista Investigación en la escuela*, 28 (82), 31-43. Recuperat de <https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/365750>
- Valverde, P. i Repenning, S. (2016). La reunión de padres. Dins Durand, J.,Corengia, A. (Directors) i Urrutia, S.(Coordinadora). *Gestionar instituciones educativas socialmente responsables : aprender, servir e innovar : VI Jornadas Académicas de Gestión y Dirección de Instituciones Educativas*. 1a ed . Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina : Teseo. Recuperat de <https://www.teseopress.com/gestioneducativaresponsable/chapter/parent-teacher-meetings-a-real-meeting-place-for-family-and-educational-institutions/>
- Vidal, T. i Pol, E. (2005). *La apropiación del espacio: una propuesta teórica para comprender la vinculación entre las personas y los lugares*. Barcelona: Universitat de Barcelona.
- Vogels, R. (2002). Ouders bij de Les. Betrokkenheid van Ouders bij de School van hun Kind. Den Haag, Sociaal Cultureel Planbureau.
- Wehmeyer, M. Denise, M. i Bashinsky, S. (2002). Promoting Acces to General Curriculum for Students with Mental Retardation: A Multi-Level Model. *Revista Education and Training in Mental Retardation and Develop Disabilities*, 37 (3), 223-234.
- Wells, G. (2001). *Indagación dialógica. Hacia una teoría y una práctica socioculturales de la educación*. Barcelona: Paidós

10. Annexos.

Annex 1.

Notes de Camp i Registre fotogràfic.

10.1. Consell escolar.

GRAELLA D'OBSERVACIÓ			
DATA	HORA	ESDEVENIMENT	LLOC
8/3/2017	14.00h	Consell Escolar	Sala de Professors
PARTICIPANTS			
<p>Famílies: 3</p> <p>Rodríguez, Nieves</p> <p>Menéndez, Andrea</p> <p>Tocino, Milagros</p> <p>Presidenta:</p> <p>Sánchez, Margalida</p> <p>Professorat:</p> <p>Vallcaneras, Marina (Directora)</p> <p>Soriano, Isa (Cap d'Estudis i Suport d'Ed. Infantil)</p> <p>Genovard, Ester (Suport Primer Cicle i Secretaria)</p> <p>Ballester, Mariona (Mestra d'Anglès de 2n Cicle d'Ed. Primària)</p> <p>Camacho, M^a Victòria (Mestra d'Ed. Física)</p> <p>Riera, Montse (Tutora de 2n d'Ed. Infantil)</p> <p>Dávila Pujol, Pere (Mestre de Música)</p> <p>Personal no docent:</p> <p>Grivé, Aina (Administrativa)</p> <p>Regidora de l'Ajuntament de Palma:</p> <p>Pomar, Maribel</p>			
NOTES DE CAMP			
<p>Avui, he assistit al Consell Escolar extraordinari on ha tingut lloc l'elecció d'un membre representant de la comissió de selecció de director. Finalment, ha sortit elegida com a representant de la comissió: Aina Grivé Rodríguez i com a Suplent: Milagros Tocino Pérez</p> <p>Després de la reunió, he pogut parlar amb Esther la qual m'ha informat sobre els components, les funcions i la participació dels pares i mares al Consell Escolar. Esther em confirma que aquest és el màxim òrgan de govern de l'escola on participen: famílies (5 famílies), mestres: Vallcaneras, Marina (Directora), Soriano, Isa</p>			

(Cap d'Estudis i Suport d'Ed. Infantil), Genovard, Ester (Suport Primer Cicle i Secretaria), Ballester, Mariona (Mestra d'Anglès de 2n Cicle d'Ed. Primària), Camacho, M^a Victòria (Mestra d'Ed. Física), Riera, Montse (Tutora de 2n d'Ed. Infantil) i Dávila Pujol, Pere (Mestre de Música), personal no docent: Grivé, Aina (Administrativa i representants de l'Ajuntament (Pomar, Maribel)

En les reunions del Consell, es realitza l'anàlisi, la reflexió i la presa de decisions vers temes d'important transcendència per l'escola. Aquestes reunions es realitzen en cinc o sis ocasions durant el curs. A més, destaca la participació de les famílies del centre, en aquests moments compten amb cinc famílies entre les quals trobem una ex-alumna del centre. Entre les famílies, hi trobem tres que acaben d'incorporar-se. Aquestes com la resta de membres, s'encarregaran d'estar presents, estudiar i votar les propostes plantejades.

10.2. Reunions de pares amb els mestres.

GRAELLA D'OBSERVACIÓ			
DATA	HORA	ESDEVENIMENT	LLOC
30/3/2017	9.30-11.00h	Reunió informativa sobre l'accés a l'institut	Aula de Desdoblament
PARTICIPANTS			
<p>Famílies: 6</p> <p>Professorat:</p> <p>Coll, Àngela (Tutora de 6è d'Ed. Primària)</p> <p>Representants del IES Francesc de Borja Moll</p> <p>Rey, Juanjo (Director)</p> <p>Molada, Damià (Cap d'estudis matí)</p>			
NOTES DE CAMP			
<p>Avui, s'ha produït la primera presa de contacte amb entre les famílies dels alumnes de 6è d'Ed. Primària i els representants dels CEIP Francesc de Borja Moll. Aquest encontre ha servit per informar de com es produirà el canvi de l'escola a l'institut i resoldre els dubtes dels pares i mares.</p> <p>Durant l'encontre Juanjo i Damià han explicat com és el funcionament de l'institut (professorat, horari, instal·lacions, les Comissions de Convivència i Medi Ambient...) i l'oferta educativa a més de convidar-los a la jornada de portes obertes la qual tindrà lloc proper dia 27 d'abril.</p> <p>En primer lloc, es diu que l'institut està treballant amb l'escola per tal de conèixer als futurs alumnes a nivel acadèmic i personal (característiques, interessos, nivell acadèmic, necessitats...) i tenir una idea global del grup i de cada infant. D'aquesta manera, el professorat de l'institut començarà a organitzar els grups de forma que no suposi un gran canvi pels infants.</p>			

En segon lloc, els pares i mares assistents realitzen preguntes sobre diferents temàtiques com per exemple: la seguretat, l'organització del grup d'alumnes, el procés de matriculació, les excursions, l'ús del telèfon mòbil, normativa de vestimenta, el contacte amb els mestres, els òrgans de participació pels pares i les mare i el protocol d'assistència.

Els pares es mostren preocupats pel clima de l'institut ja que aquí, a l'escola, hi ha un ambient familiar on tothom es tracta amb respecte i estima. A més, el tema del "*bullying*" és una qüestió que volen conèixer però els han assegurat que compten amb una Comissió de Convivència, formada per mestres, que s'encarrega de solucionar aquelles problemàtiques que sorgeixen durant el dia a dia. A més, compten amb la presència d'un guarda de seguretat que vetlla per benestar de tots, sobretot, pels infants nouvinguts tant dins com fora del centre.

Acabant la sessió, la professora recorda als participants que la resta de famílies que no han pogut assistir, ha sigut per motius justificats com són les seves jornades laborals.

FOTOGRAFIES



10.3. Formació de pares.

GRAELLA D'OBSERVACIÓ			
DATA	HORA	ESDEVENIMENT	LLOC
6/3/2017	16.00-18.00h	Formació de pares: Curs de Català	Aula de 4t (Primària)
PARTICIPANTS			
Famílies: 7			
Professorat: Soriano, Isa (Cap d'Estudis i Suport d'Ed. Infantil)			
NOTES DE CAMP			
<p>El curs de Català organitzat pel Consorci per al Foment de la Llengua Catalana i la Projecció Exterior de la Cultura de les Illes Balears (COFUC) es va iniciar el 9 de gener i finalitzarà el 12 d'abril. En concret, té una durada de 40 hores. Durant la sol·licitud d'aquest curs van existir dificultats ja que el COFUC imparteix aquest tipus d'activitats quan una un mínim de assistents, però l'interès de les famílies va originar que arribessin a un acord per dur-ho a terme a les instal·lacions i amb docents del propi centre. A continuació es descriu el desenvolupament de la sessió.</p> <p>En primer lloc, les mares realitzen diverses activitats de caire ortogràfic, com per exemple: escriure els plurals de paraules, cinc parts del cos i els mesos de l'any. També, aprofitaren aquest temps per treballar vocabulari vers els instruments que han de portar els seus fill/es a les Colònies, les eines utilitzades durant la Diada de Millora del pati, etc.</p> <p>En segon lloc, treballen els verbs de desplaçament i adverbis com: a prop, amunt, avall, dreta, esquerra... per tal d'explicar on estan localitzat diferents edificis del barri com: l'escola, el centre de salut, els instituts, la biblioteca, etc.</p> <p>En tercer lloc, les mares formen parelles de treball i realitzaren la lectura d'un diàleg per tal de treballar la pronunciació de vocabulari vers: les hores del rellotge.</p> <p>Durant la sessió vaig conversar amb Isa i em va dir que assisteixen, regularment, set mares d'alumnes de Ed. Infantil i Ed. Primària. També que mitjançant aquests tipus signifiquen molt més que l'adquisició de certs continguts acadèmics ja que són una font per establir vincles col·laboratius entre les famílies de diferents cultures, nacionalitats, ètnies, etc.</p> <p>A més, la possibilitat de portar els infants al centre durant aquestes sessions, permet que els alumnes vegin la implicació de les mares i pares en tasques acadèmiques i es motivin a seguir estudiant.</p> <p>Tot seguit la mestra em diu que: "... en aquests moments és l'únic curs en funcionament, però estan estudiant la possibilitat d'impartir el pròxim curs a petició dels propis pares i mares, una formació per aconseguir en el futur el títol de Graduat Escolar"</p>			

Per acabar, voldria destacar que l'ambient en tot moment ha sigut relaxat, participació i de confiança ja que s'aprofitaven moment per parlar d'experiències pròpies del dia a dia a l'escola i el seu ús de la llengua catalana.

FOTOGRAFIES



10.4. Grups Interactius

GRAELLA D'OBSERVACIÓ			
DATA	HORA	ESDEVENIMENT	LLOC
28/03/17	9.30-10.30	Desdoblaments	Aula de 1r (Ed. Infantil) Aula de Música Aula d'Anglès
PARTICIPANTS			
Famílies: 0			
Alumnes: 17			
Professorat:			
Vaquer, Marga (Mestra de 1r d'Ed. Infantil)			
López, Raquel (Mestra d'Anglès d'Ed. Infantil i 1r i 2n d'Ed. Primària)			
Dávila, Pere (Mestre de Música)			

NOTES DE CAMP

Avui, he pogut assistir a l'aula de 1r d'Educació Infantil on es realitza la seva sessió setmanal de "Desdoblaments". A continuació, descriuré quines han sigut les activitats de la sessió.

1. Jocs en anglès: els alumnes han realitzat diferents jocs, primer han fet un breu diàleg per conèixer el seu estat anímic; després han realitzat un *memory* sobre els membres de les famílies (identificació i pronunciació de noms) per emparellar els dibuixos i en darrer lloc, han identificat els noms d'objectes i els colors.

2. Cançons: el mestre de música ha treballat amb els infants l'expressió oral i corporal mitjançant de diverses cançons com: Els dies de la setmana, Caragol treu banya, El gegant del pi... fent ús de la guitarra.

3. Creació de logotip: els infants han creat dibuixos i han compostat la paraula Biblioteca.

Una vegada finalitzada la sessió, he pogut parlar amb Marga la qual ha confirmat que començaren a realitzar GI a partir del Segon Trimestres però no va funcionar com esperaven. Aquest any, compten amb 17 alumnes i alguns d'ells mostren un alt nivell d'absentisme. Em comenta la seva experiència i assegura que: "Un dia, a la sessió de GI, erem 12 però 2 dels infants s'anaren amb el mestre de suport i quedarem 10 a classe". En veure que hi havia molts adults i pocs infants, decidirem conjuntament amb la Direcció, promoure els desdoblaments sense la presència dels pares i mares i deixar els GI pel pròxim curs.

Tot i no realitzar GI, la mestra destaca que les famílies són participatives ja que moltes es queden a veure la dinàmica de l'Assamblea cada matí mentre que d'altres participen en activitats més lúdiques com: tallers de bombons, galetes i xocolatada (abans de Nadal) i el fogueró de Sant Antoni, tallers durant la jornada de Sant Jordi, etc. Sempre que es demana ajuda, aquestes hi participen però també és cert que hi ha moltes que no ho poden fer degut al seu horari laboral, etc. El mateix passa amb el grup de 2n d'Ed. Infantil, els quals no realitzen GI però compten amb la participació en altres propostes com les festes, les sortides, etc.

FOTOGRAFIES



GRAELLA D'OBSERVACIÓ

DATA	HORA	ESDEVENIMENT	LLOC
27/04/2017	9.30-10.30h	Grups Interactius	Aula de 3r (Ed. Infantil)

PARTICIPANTS

Famílies: 0

Alumnes: 25

Professorat:

Bisbal, Margalida (Tutora de 3r d'Ed. Infantil)

Sampol, Vicky (Mestre AL)

Calafat, Dani (Practicant Ed. Primària)

Roser, Salvador (Practicant Màster en Ed. Inclusiva)

NOTES DE CAMP

Al llarg de la sessió d'avui, he presenciat diferents activitats respecte diversitat d'àrees com Lògica-Matemàtica i Lecto-escritura. Totes aquestes estan relacionades amb la Festivitat de Sant Jordi, entre elles destaquen:

- 1. Sol·lucionar un problema:** de forma col·laborativa mitjançant la lectura d'un text instructiu (imatges). Així com el dibuix d'un castell seguint un model de referència.
- 2. Relacionar les imatges amb les paraules clau:** cavaller, princesa, drac, castell... lectura de les paraules i l'escriptura de paraules relacionades amb el conte.
- 3. Ordenar una seqüència temporal d'imatges.**

Una vegada finalitzada la sessió, Margalida em comenta que avui tampoc ha assistit cap família i que necessita trobar eines per tal d'implicar als pares i mares en aquesta proposta.

FOTOGRAFIES



GRAELLA D'OBSERVACIÓ			
DATA	HORA	ESDEVENIMENT	LLOC
4/05/2017	9.30-10.30h	Grups Interactius	Aula de 3r (Ed. Infantil)
PARTICIPANTS			
<p>Famílies: 0</p> <p>Alumnes: 25</p> <p>Professorat:</p> <p>Bisbal, Margalida (Tutora de 3r d'Ed. Infantil)</p> <p>Soriano, Isa (Suport d'Ed. Infantil)</p> <p>Sampol, Vicky (Mestre AL)</p> <p>Calafat, Dani ((Practicant Ed. Primària)</p>			
NOTES DE CAMP			
<p>Al llarg del matí, he pogut assistir a la sessió de GI de 3r d'Infantil. La tutora amb la col·laboració de practicants i mestres de suport ha realitzat les següent activitats:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dominó: una vegada repartides les fitxes, els infants han dedicat els seus esforços en identificar el nombre que representen els cercles de cada fitxa. Si era igual a la fitxa que hi havia sobre la taula, podien seguir amb el joc sinó havien de passar torn. Al final, alumnes i la mestra de suport han reflexionat sobre el funcionament de la dinàmica, els aprenentatges adquirits i allò que més els ha agradat. 2. Reconeixement de nombres i quantitats: en primer lloc, els alumnes han fet una tasca de psicomotricitat fina que consistia en retallar cercles on apareixien nombres i la quantitat equivalent. A continuació, col·loquen el nombre i al costat els objectes que representava la cifra. 3. Trobar diferències: consisteix en cercar les diferències entre dues imatges. 4. Joc amb monedes: els alumnes identifiquen els nombres que apareixen en les monedes d'Euro, cerquen les diferències, sumen quantitats i entre tots cerquen la sol·lució a les preguntes plantejades pel docent com per exemple: Com podem aconseguir 20 cèntims sense utilitzar la moneda de 20 cèntims? <p>Una vegada finalitzada la sessió, Margalida confirma que al llarg del curs han participat 10 famílies en els GI. La seva valoració és que les famílies participen poc d'aquesta proposta ja sigui per desinterès, per falta de temps a causa de la jornada laboral o per la por a no saber gestionar un grup d'infants. A més confirma que haurà de treballar per poder connectar amb els pares i mares i promoure així la seva col·laboració.</p>			

FOTOGRAFIES



GRAELLA D'OBSERVACIÓ

DATA	HORA	ESDEVENIMENT	LLOC
2/3/2017	9.30-11.30h	Grups Interactius	Aula de 1r (Ed. Primària)

PARTICIPANTS

Famílies: 0

Alumnes: 26

Professorat:

Fiol, Aina (Tutora de 1r d'Ed. Primària)

Canyelles, Margalida (Suport Primer Cicle d'Ed. Primària)

Ana (Practicant Ed. Primària)

Catalina (Estudiant UIB)

Marina (Estudiant UIB)

NOTES DE CAMP

Avui dimarts, la jornada s'inicia amb una assemblea on els infants i la tutora parlen sobre les activitats del dia: racons, grups interactius, Religió o Valors, jocs de taula, etc. Arrel de l'interès general per descobrir quina és la diferència entre les sessions de Religió i Valors, discuteixen sobre el significat del concepte Valor. Els infants donen la seva opinió i expliquen allò que té valor en les seves vides i la seva cultura. Per exemple, Amina manifesta que: "... *en Marruecos, uno de los valores es rezar ya que ayuda a vivir más*". Tot seguit, la tutora organitza els grups de treball i comença la sessió de GI.

Convé destacar que es presentaven 2 propostes relacionades amb la pròxima sortida Granja-Escola Es Burotell (Calvià) que realitzaran amb la resta d'alumnes de Primer Cicle d'Ed. Primària el proper dijous:

1. Aprendre a utilitzar un mapa: consisteix en la recerca de pobles i de diversos itineraris per arribar al destí escollit; buscar l'itinerari més curt o el més llarg, etc.

2. Escripura de material necessari per anar a l'excursió: la mestra realitza preguntes que els infants contestes, després visualitzen fotografies amb objectes com: raspall de dents, pijama, roba interior, tovallola... i continuen amb el debat (dubtes, peticions, comentaris...)

3. Tres propostes: la primera, es basa en cercar la fotografia, la paraula, les síl·labes i les lletres de diferents objectes; la segona, llegir paraules i col·locar-les sobre la imatge corresponent i la tercera: relacionar paraules amb la seva imatge.

Una vegada finalitzats els G.I, parlo amb Aina (tutora) sobre quina és la seva opinió respecte la participació de les famílies en aquesta activitat. La tutora comenta que les famílies no hi participen gaire en els GI ja que molts no disposen de temps degut a les seves jornades de feina. A més, es mostra comprensible respecte la situació de les famílies i destaca la seva col·laboració en altres tasques com, per exemple, la preparació de coques en les festes que organitza el centre.

FOTOGRAFIES



GRUPS INTERACTIUS I COQUES	
IMPARIS	
GRUP	COCA
GRUP 1	COCA 1
GRUP 2	COCA 2
GRUP 3	COCA 3
GRUP 4	COCA 4
GRUP 5	COCA 5
GRUP 6	COCA 6
GRUP 7	COCA 7
GRUP 8	COCA 8
GRUP 9	COCA 9
GRUP 10	COCA 10
GRUP 11	COCA 11
GRUP 12	COCA 12
GRUP 13	COCA 13
GRUP 14	COCA 14
GRUP 15	COCA 15
GRUP 16	COCA 16
GRUP 17	COCA 17
GRUP 18	COCA 18
GRUP 19	COCA 19
GRUP 20	COCA 20
GRUP 21	COCA 21
GRUP 22	COCA 22
GRUP 23	COCA 23
GRUP 24	COCA 24
GRUP 25	COCA 25
GRUP 26	COCA 26
GRUP 27	COCA 27
GRUP 28	COCA 28
GRUP 29	COCA 29
GRUP 30	COCA 30
GRUP 31	COCA 31
GRUP 32	COCA 32
GRUP 33	COCA 33
GRUP 34	COCA 34
GRUP 35	COCA 35
GRUP 36	COCA 36
GRUP 37	COCA 37
GRUP 38	COCA 38
GRUP 39	COCA 39
GRUP 40	COCA 40
GRUP 41	COCA 41
GRUP 42	COCA 42
GRUP 43	COCA 43
GRUP 44	COCA 44
GRUP 45	COCA 45
GRUP 46	COCA 46
GRUP 47	COCA 47
GRUP 48	COCA 48
GRUP 49	COCA 49
GRUP 50	COCA 50

GRAELLA D'OBSERVACIÓ			
DATA	HORA	ESDEVENIMENT	LLOC
21/3/2017	9.30-11.30h	Grups Interactius	Aula de 1r (Ed. Primària) Aula de Taller d'Anglès Aula de desdoblament Passadís
PARTICIPANTS			
<p>Famílies: 0</p> <p>Alumnes: 26</p> <p>Professorat:</p> <p>Fiol, Aina (Tutora de 1r d'Ed. Primària)</p> <p>Canyelles, Margalida (Suport Primer Cicle d'Ed. Primària)</p> <p>López, Raquel (Mestra d'Anglès d'Ed. Infantil i 1r i 2n d'Ed. Primària)</p> <p>Ana (Practicant Ed. Primària)</p>			
NOTES DE CAMP			
<p>Avui dimarts, comptem amb la no presència de familiars en els GI ja com indica la tutora Aina, és impossible que aquests puguin venir. Tots treballen i no poden deixar la seva tasca per venir una estona a l'escola. Tot i aquest fet, les activitats s'han realitzat satisfactòriament. A continuació, descriuré alguns dels fets més significatius de cadascuna de les propostes. Aquestes han sigut de temàtica variada com veurem tot seguit:</p> <p>1-Treball matemàtic: la mestra ha presentat el material didàctic, aquest consistia en peces de fusta de distinta llargària i color les quals han pogut manipular. A més, cada figura presentava un nombre de l'1 al 10 poguent relacionar així les quantitats. Quan els infants volien canviar les peces, ho podien fer amb l'ajuda d'Aina ja que era imprescindible que expliquessin quin valor tenia les seves figures i per quines les volien canviar.</p> <p>Durant l'activitat, alguns han fet construccions i d'altres s'han mostrat més interessats en els conceptes matemàtics. Per exemple, Amina, ha volgut canviar totes les seves peces (valors de l'1 al 10) per figures que representessin l'1. Quan ha vist el gran nombre de peces que tenia per jugar ha exclamat: ¡Quiero ser rica!</p> <p>2- Memory game: la proposta presentada per Raquel, mestra d'Anglès, està relacionada amb el vocabulari de la família. El joc consistia en identificar diversos membres que es poden trobar en una família: mother, father, brother...fent ús de gestos i sons que els ajudessin a recordar-los. Una vegada identificat cada persona, la mestra col·loca la imatge del revés a la pissarra.</p> <p>A continuació, es realitzen dues propostes, en la primera els infants escollien una imatge, identifiquen el nom i adivinen on es trobava la parella. En la segona, primer escullen el nom (grafies) i després la imatge. Cada vegada que un alumne comet un error o un encert, els companys criden al mateix temps: Bye Bye! o Yes! Però sempre en un clima col·laboratiu i divertit. Durant el joc, els alumnes s'han mostrat</p>			

participatius, han intentat fer trampes i han rigut. Inclòs, alguns com Manu, han exclamat: Oh, my God! en veure la dificultat sorgides.

3.Les parts del cos: en primer lloc, els infants han numerat les parts del cos gràcies a un llistat; en segon lloc, han escrit el número en un dibuix i en tercer lloc, han realitzat la lectura de les paraules. En tot moment treballant en equip i seguint les pautes de la mestra per tal d'identificar les parts en el seu propi cos. Alumnes com Amina, han tingut alguna dificultat amb l'escriptura ja que, en ocasions, hi ha alumnes que confonen l'ordre de l'escriptura de dreta a esquerra amb l'ordre de l'escriptura àrab.

4.Les parts del cos: la darrera proposta consisteix en realitzar una pluja de noms relacionats amb el cos humà i identificar elements externs i interns del nostre organisme. He pogut escoltar expressions com: ¡Dentro tenemos el cerebro! (Ricardo), ¡Un corazón! (Amina), ¡Sangre! (Susana), etc. Quan Ana ha demanat quin element era necessari per fer força, Ricardo ha exclamat: Pues verduras!. Tot seguit, la practicant ha mostrat imatges i la paraula escrita per posar a prova les habilitats memorístiques dels infants.

En definitiva, una sessió dinàmica on els infants han treballat àrees com: matemàtiques, lectura, escriptura i econceptes del cos humà.

FOTOGRAFIES



GRAELLA D'OBSERVACIÓ			
DATA	HORA	ESDEVENIMENT	LLOC
22/3/2017	9.30-11.30h	Grups Interactius	Aula de 2n (Ed. Primària) Passadís Aula de Desdoblament Aula d'Anglès
PARTICIPANTS			
<p>Famílies: 1</p> <p>Alumnes: 23</p> <p>Professorat:</p> <p>Ferragut, Maria Antònia (Tutora de 2n d'Ed. Primària)</p> <p>Canyelles, Margalida (Suport Primer Cicle d'Ed. Primària)</p> <p>López, Raquel (Mestra d'Anglès d'Ed. Infantil i 1r i 2n d'Ed. Primària)</p> <p>Sánchez, Isaura (Practicant Ed. Primària)</p> <p>Calafat, Dani (Practicant Ed. Primària)</p>			
NOTES DE CAMP			
<p>Les activitats de la sessió, estan relacionades amb el seu Projecte de Treball: el cos humà. En primer lloc, han observat els cartells sobre sessions anteriors on havien escrit allò que ja saben del tema i les preguntes que tenien. Anticipant allò que avui aprendrean i els dubtes que resoldran. Després de fer grups heterogenis, han començat amb les activitats. Aquestes han consistit en:</p> <p>1. Llibre del cos: els alumnes, han creat un "tríptic" sobre les parts del nostre cos: el cervell, el cor, els pulmons... fent ús de les seves habilitats per pintar i retallar. Alhora, Marga ha aprofitat per fer un altre activitat la qual consistia en completar frases com: Per respirar, agafem l'aire per... amb la qual els ha permès treballar l'expressió oral, la capacitat memorística, l'escriptura i la lectura. Rafa es mostrava interessat amb el tema de l'alimentació i ha confirmat que: ¿nos quedamos una poquito de parte buena de los alimentos y lo demás sale...Ahora lo entiendo! mentre que Lautaro afirma que l'àcid que tenim a l'estomac és l'element que s'encarrega d'aquesta tasca.</p> <p>2. Problemes matemàtics: mitjançant el treball per parelles, han realitzat dues activitats. Una consisteix en descobrir quina és la seva alçada i el nombre de peu i l'altra en calcular quants diners necessiten per realitzar dos viatges amb l'autobus per visitar l'oculista.</p> <p>Per aconseguir-ho, cada parella d'alumnes, ha provat diferents estratègies i ha comprés el significat de la paraula centímetres. Per exemple, durant el primer exercici, Farfan i Ezequiel, han fet ús d'un metre per contar els centímetres que fa cadascun d'ells. Per descobrir la talla de sabata, una vegada comprovat que s'havia esborrat el número de la sola, han agafat la sabata i l'han mesurat amb el metro. Al segon exercici, han fet sumes i restes per esbrinar si els billets que tenien servien o no per fer el viatge.</p>			

3. Activitat angles: els alumnes escolten el conte de Froggy gets dressed de Jonathan London (1994), visualitzen llàmines il·lustratives i identifiquen les peces de roba que hi apareixen. Segons allò que han vist, vesteixen al personatge seguint indicacions com: Can you put ...to Froggy, Can you take off..to Froggy, etc.

4. Visualització diapositives i vídeo El asombroso mundo de Zamba: amb l'ajuda dels practicants, els alumnes han repassat el vocabulari treballat, han llegit frases i han observat quins són els elements que formen el sentit de la vista i l'oïda. Alumnes com Ena, recorden que: La llàgrima protegeix els ulls! i d'altres com Eze asseguren que: ¡Eso parece como un coche! fent referència als neteja-parabrises dels vehicles. Després de veure el vídeo, la practicant han recordat la tasca dels traductors de llenguatge de signes i Ena ha afirmat que les persones sordes, tenen aquesta dificultat perquè: “¡El cable del cerebro se le ha roto!” fent referència a les connexions existent entre l'oïda i el cervell.

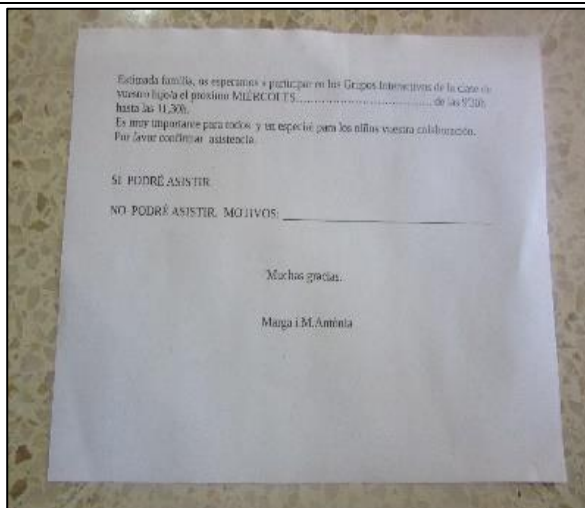
Durant i després de la sessió, he parlat amb Maria Antònia i m'ha informat del següent:

-Quan hi ha pares que no entenen l'idioma, els proposem participar en altres tipus d'activitats més lúdiques perquè, en ocasions, no es trobem bé quan no poden seguir les dinàmiques. A més, em confirma que tots els familiars que participen en els GI surten de l'aula satisfets.

-Ella per assegurar-se que les famílies assisteixin, fa el següent: en primer lloc, crea un calendari i assigna una sessió de GI a cada família i en segon lloc, els entrega una circular amb una setmana d'antelació per confirmar si poden o no assistir. Per ara, aquesta estratègia funciona ja que han assistit un total de 15 al llarg del curs. A més, la tutora em comunica que li agradaria fer activitats per informar als pares i mares sobre els GI però la falta de temps i les tasques del dia dia, ho dificulten. També, em diu que en cas de no poder assistir els pares o les mares, intenten que hi participin altres membres de la família com, per exemple, els germans grans dels alumnes.

També he pogut conversar amb la mare que ha participat, Nieves hem confirma que sempre que pot, assisteix a aquest tipus de propostes. En aquests moments té un altre torn de feina i poc dedicar temps a venir més a l'escola. Demà assistirà al GI de 4t de Primària on estudia un dels seus fills. En acabar, la mare m'informa que es sent molt bé de poder ajudar, estar amb els infants i, sobretot, veure la satisfacció de la seva filla.

FOTOGRAFIES



GRAELLA D'OBSERVACIÓ

DATA	HORA	ESDEVENIMENT	LLOC
29/3/2017	9.30-11.30h	Grups Interactius	Aula de 2n (Ed. Primària) Passadís Aula de Desdoblament Aula d'Anglès

PARTICIPANTS

Famílies: 1

Alumnes: 23

Professorat:

Ferragut, Maria Antònia (Tutora de 1r d'Ed. Primària)

Canyelles, Margalida (Suport Primer Cicle d'Ed. Primària)

López, Raquel (Mestra d'Anglès d'Ed. Infantil i 1r i 2n d'Ed. Primària)

Sánchez, Isaura (Practicant Ed. Primària)

Calafat, Dani (Practicant Ed. Primària)

NOTES DE CAMP

Avui, he assistit com a observant de la sessió de GI de 2n de Primària. En ella, es realitzatzen quatre activitats de distinta temàtica. Tot seguit descriuré en què consisteixen:

1. Pintura amb les mans: la tasca consisteix en conèixer el noms de cada dit ja que estan fent el projecte del cos humà. Una vegada, han identificat el dit polze, índex, cor i cada infant ha explicat quins noms

utilitzen per indicar-los... es pinten les mans i l'estampen al paper. A continuació, escriuen el nom al costat de cada dit.

2.Bingo: durant l'activitat d'Anglès, juguen al Bingo amb el vocabulari de la roba (shoes, trainers, t-shirt, etc.). Alguns dels alumnes reben un premi "ferratina" quan guanyen però en tot moment es recorda que el premi no era important ja que era simbòlic. Tots els infants ho han entès.

3.Vídeo sobre el funcionament del cervell i la Síndrome de Down: els infants han visualitzat un vídeo per descobrir com és el funcionament del cervell i què li passa a un infant amb la Síndrome de Down. Després de cada vídeo, debaten sobre la informació rebuda i la seva repercussió a les seves vides.

4. Projecte Els animals (goriles, llops, guepards i conills): els alumnes escriuen una frase descriptiva sobre un animal i la exposen oralment als companys.

Avui, el familiar que ha participat en els G.I. ha sigut Confi, alumne de 4t d'Ed. Primària. En aquest cas, la tutora del grup demana la col·laboració d'altres membres de les famílies com poden ser els germans grans que també estudien en el centre. Al llarg de la sessió, Confi, germana gran de Preis, ha oferit suport en l'activitat de plàstica, ajudant als infants en la tasca i en la neteja de mans.

FOTOGRAFIES



GRAELLA D'OBSERVACIÓ			
DATA	HORA	ESDEVENIMENT	LLOC
8/3/2017	9.30-11.45h	Grups Interactius	Aula de 3r A (Ed. Primària)
PARTICIPANTS			
<p>Famílies: 2</p> <p>Feli (Mare d'Ed. Primària)</p> <p>Laydi (Mare d'Ed. Primària)</p> <p>Alumnes: 24</p> <p>Professorat:</p> <p>Orcera, Aina (Tutora de 3r A d'Ed. Primària)</p> <p>Vila, Marta (Suport Primer Cicle)</p> <p>Xisca (Practicant UIB)</p> <p>Santi (Practicant UIB)</p> <p>Marga (Practicant UIB)</p>			
NOTES DE CAMP			
<p>Avui, després de realitzar una sortida a la biblioteca del barri, els professorat, practicants, alumnes i famílies han realitzat la sessió setmanal de GI. Després que Marta (mestra de suport) expliqués les activitats i el funcionament dels GI (canvi de tasca, el temps disponible, la senyal acústica, els adults que gestionen cada activitat...), han organitzat els grups de treball alhora que les mares han escollit l'activitat que volien dirigir. En aquest cas, cal recordar que els alumnes no són els que canvien de taula sinó els professors, practicants i mares.</p> <p>En referència a les activitats, trobem:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Problemes matemàtics: resoldre de forma cooperativa preguntes relacionades amb dades reals sobre la sortida a de la Granja-Escola Es Burotell (Calvià) com el càlcul del cost de la sortida, el temps d'estada, la quantitat de menjar, etc. 2. Treball amb el mapa: per conèixer la localització d'Es Burotell (Calvià) és necessari marcar itineraris, identificar accidents geogràfics, observar les distàncies i anomenar els pobles de la illa. 3. Lectura cooperativa i comprensiva: sobre els equipaments (interior i exterior) i les activitats (taller cuina, visita als animals...) que es realitzaran a la sortida. 			

NOTES DE CAMP

En referència a les activitats, són les mateixes que realitzaren el grup de 3r. Aquestes són dissenyades pels practicants i estan relacionades amb la sortida Granja-Escola Es Burotell (Calvià), realitzada la setmana la setmana anterior. Entre elles, trobem:

- 1. Memory:** aquest consisteix en relacionar fotografies d'animals de granja amb els seus noms: masculí i femení. Després, s'encarreguen d'escriure els noms dels animals de les fotografies a la seva corresponent fitxa.
- 2. Lectura d'un text:** sobre les característiques d'aquests animals de granja per després contestar a un conjunt de preguntes.
- 3. Problemes matemàtics:** relacionats amb les mesures (Kg, g...) sobre els ingredients (aigua, ou, farina...) necessaris per fer cocarrois i coca de patata. El personal de la granja els van facilitar les receptes d'aquest aliments.
- 4. Dibuix de moments positius i negatius de la sortida:** durant l'activitat Manuel destacà com a moment negatiu quan va llançar una pedra i va ferir un company i com a conseqüència el van castigar. Alhora, Gerai confirmava que no faria cap dibuix a la graella de moment negatius ja que considerava que li havia agradat tot.

Abans d'anar al pati, han contestat individualment una graella d'avaluació on expressaren com s'han sentit durant la sessió així com aspectes positius o negatius, dificultats... així com el perquè d'aquesta opinió. Samuel anuncià que: *"lo que más me ha gustado han sido las recetas...porque tenía de pensar y eso me gusta"* en canvi, exclamà que: *" ¡lo que menos me ha gustado ha sido la lectura... era difícil!"*

En conversacions amb la mestra, cal tornar a recordar que la mestra té dificultats per aconseguir que les famílies s'involucren en els GI. De fet, nombre de famílies participants ascendeix a 10 participants.

FOTOGRAFIES



GRAELLA D'OBSERVACIÓ			
DATA	HORA	ESDEVENIMENT	LLOC
14/3/2017	12.00-14.45h	Grups Interactius	Aula de 3r B (Ed. Primària)
PARTICIPANTS			
<p>Famílies: 0</p> <p>Alumnes: 25</p> <p>Professorat:</p> <p>Rado, Sebastiana (Tutora de 3r B d'Ed. Primària)</p> <p>Vila, Marta (Suport Primer Cicle)</p> <p>Ruiz, Marina (Practicant Educació Primària)</p> <p>Iraida, Karla (Practicant Educació Primària)</p>			
NOTES DE CAMP			
<p>Abans de començar la sessió de GI, la mestra ha parlat amb els alumnes sobre diversos temes com per exemple, la experiència del dia anterior amb els alumnes de la UIB. Ahir van conèixer els seus padrins i padrines lectores i es mostraren satisfets i motivats amb aquesta proposta. De fet, alumnes com Olga exclarem que: <i>"Ha ido muy bien! el cuento fue largo...trataba sobre una bruja... después jugamos a esconder i encontrar una pelota por el patio però nosotros hacemos trampes. Me sentí muy alegre!</i> Després d'escoltar l'opinió d'alguns dels alumnes, els practicants expliquen les activitats que han preparat. A continuació, es creen els grups de treball i es comunica quins són els espais on es realitzarien les tasques.</p> <p>En referència a les activitats, totes elles estan relacionades amb la sortida Granja-Escola Es Burotell (Calvià), realitzada la setmana anterior. Entre elles, trobem:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Memory: aquest consisteix en relacionar fotografies d'animals que trobaren a la granja amb els seus noms: masculí i femení. Després, cal escriure aquests noms a una fitxa. 2. Lectura d'un text: sobre les característiques d'aquests animals de granja per després contestar a un conjunt de preguntes. 3. Problemes matemàtics: relacionats amb les mesures (Kg, g...) sobre els ingredients (aigua, ou, farina...) necessaris per fer cocarrois i coca de patata. El personal de la granja els van facilitar les receptes d'aquest aliments. 4. Dibuix de moments positius i negatius de la sortida: durant l'activitat, alguns dels alumnes com Thiago, destacaren que allò que menys els va agradar, va ser el fet que un company es va fer una ferida amb una pedra. Reconeix que es van asustar molt amb la sang. <p>Finalment, el grup es reunirà per omplir una fitxa avaluativa sobre la sessió d'avui. Alguns d'ells no entenen algunes preguntes i van ser respostes entre tots. En aquell moment, la mestra els felicità per la feina realitzada</p>			

i els recordà que alguns d'ells han de millorar certs comportaments per a la millora de la convivència i el seu aprenentatge.

Abans de marxar a l'esbarjo, vaig poder parlar amb Sebastiana la qual em confirmà que els pares i mares d'aquest grup participen més en les activitats de caire lúdic o la preparació de coques ja que per ara han participat una vintena de famílies en aquest tipus de proposta. En canvi als GI, la seva escassa participació és deguda, principalment, a la seva creença de no reuneixen les competències suficients per dinamitzar un grup d'infants. De fet, durant aquest curs només han participat en aquesta activitat un total de 5 famílies segons ens confirma la mateixa mestra.

FOTOGRAFIES

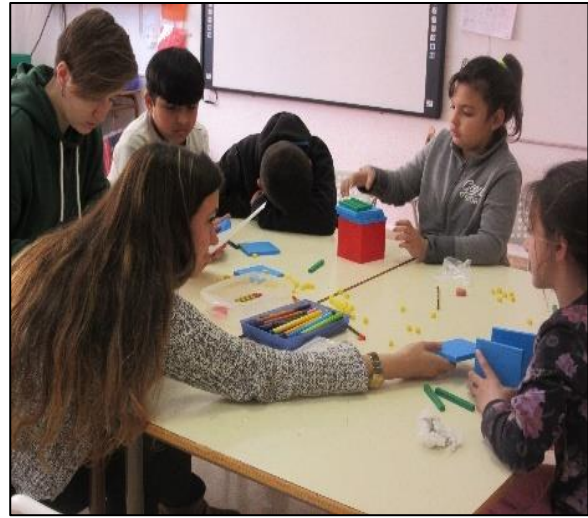


GRAELLA D'OBSERVACIÓ			
DATA	HORA	ESDEVENIMENT	LLOC
6/4/2017	12.00-14.45h	Grups Interactius	Aula de 3r B (Ed. Primària) Passadís
PARTICIPANTS			
<p>Famílies: 0</p> <p>Alumnes: 25</p> <p>Professorat:</p> <p>Rado, Sebastiana (Tutora de 3r B d'Ed. Primària)</p> <p>Vila, Marta (Suport Primer Cicle)</p> <p>Ruiz, Marina (Practicant Educació Primària)</p> <p>Coiradas, Bárbara (Practicant Educació Primària)</p> <p>Martorell, Marga (Practicant Educació Primària)</p>			
NOTES DE CAMP			
<p>Avui a la sessió de GI ha comptat amb la participació d'una nova practicant, Bárbara la qual s'ha incorporat al grup sense dificultats. Al llarg del matí, he pogut observar diferents activitats com, per exemple:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Crespells i robiols: consisteix en la lectura de la recepta per preparar robiols. Cada infant ha de llegir un breu text sobre els ingredients, els estris i l'elaboració d'aquests dolços. A més, descobreixen conceptes de mesura com els gram i els graus, debaten sobre els aliments que poden o no prendre segons les seves religions i contesten una sèrie de preguntes relacionades amb la lectura. La principal raó d'aquesta tasca ha sigut preparar els infants per demà ja que realitzaran un taller de cuina. 2. Conte: en anteriors dies, el grup d'alumnes van escoltar el conte de Rissona, la eriçona i posteriorment, han memoritzat alguns dels esdeveniments més destacats del relat i graven les seves veus mentre explicaven la història. Mitjançant els ordinadors, creen una carpeta pròpia a l'escriptori, escolten l'àudio gravat i a continuació, identifiquen les frases i els paràgrafs del llibre. 3. Activitats Matemàtiques: cada infant compta amb un llibre d'exercicis matemàtics adaptat a les seves habilitats en en aquesta àrea. Entre les activitats, destaquen les sumes, restes i multiplicacions. Cada alumne realitza al seu ritme els exercicis amb el suport del mestre, practicant i companys. 4. Joc de Matemàtiques: els alumnes han realitzat un conjunt d'exercicis matemàtics amb l'ús de "regletes", és a dir, figures dividides en quadricules que representaven les unitats (groc), decenes (verd) i centenes (blau). Entre les activitats, destaquen la búsqueda de les peces adequades per formar diversos nombres com per exemple: 161. Cada alumne separava les unitats que composaven la xifra: 100 (centena), 60 (desena) i 1 (unitat). També, han dibuixat les regletes necessàries per formar nombres. 			

Després de la sessió, he tingut l'oportunitat de parlar amb la professora de suport. Aquesta m'ha dit que el pare que havia de participar, no ha pogut venir. En aquesta ocasió, pensaven que seria una bona opció que dinamitzés l'activitat de matemàtiques ja que hi ha material diversificat on cadascú pot actuar de forma autònoma.

A més, em confesa que el Grup de 3r B és un grup en el qual hi participen poques famílies, el principal motiu és que el grup es va formar aquest curs i hi ha pares i mares que no estan acostumats a aquest tipus de dinàmiques.

FOTOGRAFIES



GRAELLA D'OBSERVACIÓ

DATA	HORA	ESDEVENIMENT	LLOC
2/3/2017	9.30-11.30h	Grups Interactius	Aula de 4t (Primària)

PARTICIPANTS

Famílies: 0

Alumnes: 24

Professorat:

López, Emili (Tutor de 4t d'Ed. Primària)

Ocete, Yolanda (PT de 4t d'Ed. Primària)

Camacho, Victòria (Mestra d'Ed. Física)

Roser Manera, Mateu (Practicant Màster en Ed. Inclusiva)

NOTES DE CAMP

Durant el matí, en comprovar que no assistia cap família a la sessió, el professorat m'ha convidat a participar com a responsable en una de les activitats. En ella, es van realitzar dos joc de taula:

1. Cluedo: joc de taula de misteri.

2. Enfonsar els vaixells: joc de taula d'estratègia.

3. Diverses activitats de caire curricular: sopa de lletres, llistats de paraules que començaven per "r" i "f", cercar de diferències de dues imatges, omplir buits d'oracions mitjançant diferents paraules, omplir buits d'un còmic, etc.

En primer lloc, m'he presentat als alumnes per informar sobre el meu rol durant la sessió i quina és la meva tasca com a practicant. Després de parlar una estona sobre quins són els nostres noms, edats i aficions, hem començat amb les activitats. En segon lloc, he pogut participar en l'activitat de caire curricular, donant suport a tot els infants que necessitaven resoldre qualche dubte i animant a aquells que es mostraven desmotivats amb certes propostes.

En conclusió, considero que ha sigut una experiència satisfactòria a més gràcies a les conversacions amb el mestre Emili, he conegut que els pares i mares d'aquest grup no participen gaire d'aquesta activitat per diferents motius, entre ells, destaquen la sensació de no estar preparats per dirigir aquests tipus de dinàmiques.

FOTOGRAFIES



GRAELLA D'OBSERVACIÓ			
DATA	HORA	ESDEVENIMENT	LLOC
16/3/2017	9.30-11.30h	Grups Interactius	Aula de 4t (Primària)
PARTICIPANTS			
<p>Famílies: 0</p> <p>Alumnes: 24</p> <p>Professorat:</p> <p>López, Emili (Tutora de 4t d'Ed. Primària)</p> <p>Ocete, Yolanda (PT de 4t d'Ed. Primària)</p> <p>Calafat, Dani (Practicant Ed. Primària)</p> <p>2 Voluntaries</p>			
NOTES DE CAMP			
<p>Durant la sessió de GI els alumnes han realitzat tres activitats relacionades amb amb la pròxima sortida a Esporles. També cal destacar la presència de dues estudiants de l'UIB i un practicant d'Ed. Primària. Després d'una breu explicació de cada activitat i la distribució del alumnes en tres grups, ha començat la sessió.</p> <p>Les activitats dutes a terme van ser:</p> <p>1. Excursió a l'Ermite de Maristel·la i sa Fita del Ram: recorden l'ubicació del lloc, la distància amb Palma i identificaren la Serra de Tramuntana així com els pobles que l'envolten. A més, llegeixen un breu text i analitzen el significat d'aquelles paraules que desconeixen com: ermita, marjada... i les característiques del paisatge.. Tot seguit, responen a diverses preguntes sobre la temàtica de l'activitat fent l'ús del text escrit.</p> <p>2. Rondalles Mallorquines: el practicant Dani, explica què són aquest tipus d'obres, les seves característiques i el seu autor i pseudònim. El practicant realitza preguntes sobre què coneixen d'aquestes obres i què fariem per agafar el tresor del conte. Durant les conversacions del alumnes hem escoltat respostes com les de Jazmin la qual opina que: Les rondalles són importants perquè tenen molts d'anys! Llegiren un breu fragment d'una rondalla vers un tresor amagat a una cova amb el propòsit de contestar diferents preguntes. A continuació, iniciaren un debat com podrien sortir d'una cova sense perdre-se com a proposta, Jonathan suggereix fer una cadena humana per entrar i sortir de la cova on hi ha el tresor.</p> <p>3. Problemes matemàtics (sumes, restes i multiplicacions): entre tots descobreixen el significat i la finalitat de cada pregunta. Alumnes com Safa afirmen que: "...multiplicar es más rápido que sumar!" mentre Romeo diu als companys que poden utilitzar per trobar la solució les taules de multiplicar de la paret. Després cadascun mira de trobar la solució i la comunica als companys i mestre. Aquestes operacions han servit per tenir més informació sobre la sortida en qüestions com: nombre d'alumnes del centre que aniran a la sortida, el preu de l'autocar, les distàncies recorregudes (Km), etc.</p>			

En finalitzar la sessió, realitzaren una reflexió conjunta sobre els aspecte que més i menys els han agradat. Una vegada els infants sortiren al pati, parlar una estona amb el tutor d'aula. Segons Emili, els GI han servit durant els primers mesos del curs com a eina de cohesió de grup. Convé destacar al primer trimestre, han comptat amb la participació de familiars com Mohamed i una voluntària els quals han assistit regularment a les sessions. A més, em confirma que a partir dels mes de març, es començarà a promoure la implicació dels pares i mares en aquesta proposta perquè encara no ha assistit cap familiar.

FOTOGRAFIES



GRAELLA D'OBSERVACIÓ			
DATA	HORA	ESDEVENIMENT	LLOC
23/3/2017	9.30-11.30h	Grups Interactius	Aula de 4t (Primària)
PARTICIPANTS			
<p>Famílies: 1</p> <p>Alumnes: 24</p> <p>Professorat:</p> <p>López, Emili (Tutora de 4t d'Ed. Primària)</p> <p>Ocete, Yolanda (PT de 4t d'Ed. Primària)</p> <p>Camacho, Victòria (Mestra d'Ed. Física)</p> <p>Roser Manera, Mateu (Practicant Màster en Ed. Inclusiva)</p>			
NOTES DE CAMP			
<p>Avui dijous, he pogut assistir i participar com a dinamitzador d'uns dels grups de treball dels GI Com aspecte destacat de la sessió, la participació de Nieves, mare d'un dels alumnes. A continuació, descriu breument en què han consistit cada activitat.</p> <p>1. Dictat sobre el Pirata Garrapata de Juan Muñoz Martín: en primer lloc els alumnes realitzen una lectura individual; en segon lloc, Nieves llegeix el text per a tots els infants amb l'objectiu que completin les paraules que falten en diverses frases i en tercer lloc, els alumnes han realitzat un dibuix vers la temàtica del text.</p> <p>2. Debat sobre l'edat de pedra: els alumnes llegeixen en grup la lectura sobre la forma de viure de la població durant el període del Paleolític i Neolític. D'aquesta forma, recorden conceptes que ja havien vist anteriorment com: nòmada, sedentarisme, agricultura, Megàlits, etc. Després de fer un breu debat sobre la temàtica, han realitzat una activitat que consistia en retallar i aferrar oracions que apareixen a la lectura per classificar-los en el seu corresponent període.</p> <p>3. Problemes matemàtics: per mesurar el pes, la longitud, la velocitat... sobre aspectes de la natura com geografia i natura.</p> <p>4. Composició de paraules: La tasca ha consistit esbrinar el significat del concepte síl·laba i les seves característiques: tònica i àtona amb l'ús d'una pissarra. Per aconseguir-ho, escriuen els seus noms; contenen les síl·labes picant amb les mans i encerclen les sons més forts.</p>			

FOTOGRAFIES



GRAELLA D'OBSERVACIÓ

DATA	HORA	ESDEVENIMENT	LLOC
7/3/17	12.00-14.00h	Grups Interactius	Aula de 5è (Ed. Primària) Aula de Desdoblament

PARTICIPANTS

Famílies: 1

Alumnes: 21

Professorat:

Tomás, Carlota (Tutora de 5è d'Ed. Primària)

Rado, Joan (Suport Segon Cicle d'Ed. Primària)

NOTES DE CAMP

Aquesta sessió de GI ha sigut organitzada pel mestre de Suport el qual ha planificat tres activitats relacionades amb la matèria de Llengua Castellana. Els alumnes d'aquest grup han realitzat tres activitats:

1. Lectura de "frases fetes" i relació amb el significat real: descobrint alhora les diferències entre i "refranys" i arribant a la conclusió com la de Daniela que: "... *las frases hechas son cuando dices una cosa però con otro significado*" al·ludint al seu caire fixe i al seu sentit figurat.

2. Realització d'exercicis de gramàtica relacionats amb l'ús de la g i la j: fent que cada alumne avaluï la seva tasca amb l'ús d'una fulla de respostes.

3. Lectura del text "Dos lobos": relat sobre el vell indi Cherokee en el qual es fa referència als valors personals que hauríem de treballar per ser ciutadans més justos. Els alumnes han mantingut un debat sobre

què volia dir frases com “...la batalla es entre dos lobos dentro de todos nosotros” i han explicat quin podia ser el seu significat i quines són les situacions i conseqüències de l'enveja, la falsetat, l'arrogància, etc. Finalment, cada alumne ha proposat diferents formes de relaxació per controlar o gestionar les emocions.

Al final de la sessió, Magali em comunica que assisteix amb freqüència a aquest tipus d'iniciatives del centre. En aquests moments, es troba a l'atur i sempre que pot li agrada passar una estona amb la seva filla i els seus companys de classe els quals ha vist créixer durant els darrers anys. Mentre parlem, en Joan (mestre de suport) destaca la seva implicació i la participació d'aquesta mare.

També, he conversat una estona amb la tutora del grup. Carlota m'explica que només han participat dues famílies al llarg del curs (2n trimestre). Segons la seva opinió, ara mateix, només podrien participar quatre famílies ja que la resta fa feina. Aquestes quatre famílies tenen dificultats d'altres tipus ja que algunes no es senten capaces de gestionar bé un grup d'infants i d'altres com és el cas d'una família d'origen pakistaní per culpa de l'idioma. Aquesta família sí participava altres anys en els GI fent activitats en anglès però aquest any, a aquesta dinàmica es treballa la matèria de Llengua Castellana. Per tant, no es senten còmodes segons declara la mestra.

FOTOGRAFIES



GRAELLA D'OBSERVACIÓ			
DATA	HORA	ESDEVENIMENT	LLOC
21/3/17	12.00-14.00h	Grups Interactius	Aula de 5è (Ed. Primària)
PARTICIPANTS			
<p>Famílies: 0</p> <p>Alumnes: 21</p> <p>Professorat:</p> <p>Tomás, Carlota (Tutora de 5è d'Ed. Primària)</p> <p>Rado, Joan (Suport Segon Cicle d'Ed. Primària)</p> <p>Calafat, Dani (Practicant Ed. Primària)</p> <p>Olga (voluntària i anterior tutora del grup)</p>			
NOTES DE CAMP			
<p>Aquesta sessió de GI ha sigut organitzada pel mestre de Suport el qual ha planificat tres activitats relacionades amb la matèria de Llengua Castellana. Els alumnes d'aquest grup van realitzar tres activitats:</p> <p>1. Excursió a l'Ermite de Maristel·la i sa Fita del Ram: recorden l'ubicació del lloc, la distància amb Palma i identifiquen la Serra de Tramuntana així com els pobles que l'envolten. A més, llegeixen un breu text i analitzen el significat d'aquelles paraules que desconeixen com: ermita, margada... i les característiques del paisatge. Entre tots arriben a la conclusió que una margada és una espècie de puzzle fet amb pedres que encaixen per a que no caiguin. Tot seguit, responen a diverses preguntes sobre la temàtica de l'activitat fent l'ús del text escrit i d'Internet.</p> <p>2. Rondalles Mallorquines: la mestra explica què són aquest tipus d'obres, les seves característiques i el seu autor i pseudònim. Mariela expressà que un pseudònim és: <i>"...un nombre como el de los cantantes"</i>. Llegiren un breu fragment d'una rondalla vers un tresor amagat a una cova amb el propòsit de contestar diferents preguntes. A continuació, inicien un debat sobre com podrien sortir d'una cova sense perdre-se. Alguns com Rafa optaren per sortir corrent d'aquell lloc i Antonio proposà: <i>"jo ataría muchas cuerdas y cuando haya cogido el tesoro un amigo me esperaría fuera"</i>.</p> <p>3. Problemes matemàtics: sumes, restes i figures geomètriques.</p> <p>En finalitzar la sessió, vaig parlar una estona amb la tutora del grup i em va confirmar que durant el primer trimestre ella estava de baixa per maternitat i desconeix com funcionaren els GI respecte la participació dels pares i mares. Ella em pot explicar les seves sensacions a partir del segon trimestre i aquestes són negatives respecte la participació familiar en aquesta dinàmica.</p>			

FOTOGRAFIES



GRAELLA D'OBSERVACIÓ

DATA	HORA	ESDEVENIMENT	LLOC
13/3/17	12.00-14.00h	Grups Interactius	Aula de 6è (Ed. Primària) Aula de Desdoblament

PARTICIPANTS

Famílies: 0

Alumnes: 24

Professorat:

Rebeca (Mestra de 6è d'Ed. Primària, professora interina)

Rado, Joan (Suport Segon Cicle d'Ed. Primària)

Camacho, Victòria (Mestra d'Ed. Física)

Pilar (Voluntària)

NOTES DE CAMP

La sessió de GI del grup de 6è, ha estat caracteritzada per la no presència de familiars. Segons les conversacions mantingudes amb la mestra Victòria, aquestes no hi participen gaire d'aquesta activitat ja que molts tenen por de no respondre correctament a les expectatives del mestres quan proporcionin suport als alumnes. Aquesta és una dinàmica que es va repetint, sobretot, al cicle d'Ed. Primària. Durant aquesta conversació, vam pensar que una bona proposta de millora seria fer participar a pares i mares com a observadors abans d'actuar com a persones de suport. D'aquesta manera, es mentalitzarien de quines són les funcions i rol de l'adult i evitaren comportaments d'inseguretat i molts dubtes en els GI.

Tot i aquest fet, la sessió ha presentat 3 activitats, totes elles proposades pel mestre Joan R. i relacionades amb l'àrea de Llengua Castellana. En primer lloc, Victòria ha repartit els alumnes en tres grups, un grup ha quedat amb ella a l'aula i la resta s'ha traslladat amb el Joan i la Pilar a una aula propera.

1. Violència de gènere: escolten la cançó "Y en tu ventana" d'Andy i Lucas, llegeixen en comú de la seva lletra i escriuen les paraules que falten en el document. A més, analitzen el significat cada estrofa i debateixen sobre el tema de la cançó.

Durant el debat, els alumnes han identificat la temàtica principal (violència de gènere) i les formes més habituals de violència a l'àmbit familiar: baralles, cops, insults... conseqüències físiques i emocionals i comunicant formes d'estimar i respectar als altres per acabar amb aquests fets.

A més, al llarg de la conversació els alumnes han explicat experiències reals relacionades i d'altres vistes a la televisió i els sentiments que els provoca aquesta situació. També han cercat a Internet el telèfon per avisar en cas que es produeixin.

Tot i l'interès de tots, alguns alumnes s'han mostrat més participatius com per exemple, en Francisco el qual ha dit: *"¡esa mujer prefiere un moratón que el sufrimiento anímico...por dentro pide ayuda però no la extereoriza!"* i *"¡ella està como en un infierno!"* i Coladi afirma: *"¡la madre no demuestra que està triste para que no sufra su hijo!"*..

2. Anàlisi de la lletra de la cançó: entre tots han esbrinat el tipus de text, en Pedro afirma que: *"¡Es prosa y tienen estrofas!"* i Britany comunica: *"¡Estan escritas de forma vertical!"*; Saray confirma que: *"¡Los versos riman i la prosa no!"*. A continuació, classifiquen els verbs (mode, nombre, infinitiu...) en graelles i finalment avaluar com ha sigut la experiència i els aprenentatges d'avui. En Josué diu: *"¡Yo me pongo un 7!"*; Saray assegura: *"¡yo he repasado cosas que ya sabia!"* i Pedro assenyala: *"¡Yo he aprendido más sobre los adverbios, el maltrato y he identificado las palabras de la canción"*.

3. Exercicis amb adverbis: llegir definició, distingir els tipus d'adverbis i com es formaven. Hi ha 8 exercicis entre les quals han d'omplir buits, crear frases, formar adverbis (sufixes), completar frases fetes, sopa de lletres, etc.

FOTOGRAFIES



GRAELLA D'OBSERVACIÓ			
DATA	HORA	ESDEVENIMENT	LLOC
20/3/17	9.30-11.30h	Grups Interactius	Aula de 6è (Ed. Primària) Aula de Desdoblament Aula d'Informàtica Passadís
PARTICIPANTS			
<p>Famílies: 0</p> <p>Alumnes: 24</p> <p>Professorat:</p> <p>Coll, Àngela (Mestra de 6è d'Ed. Primària)</p> <p>Rado, Joan (Suport Segon Cicle d'Ed. Primària)</p> <p>Camacho, Victòria (Mestra d'Ed. Física)</p> <p>Pilar (Voluntària)</p>			
NOTES DE CAMP			
<p>La sessió de GI del grup de 6è, ha estat de nou caracteritzada per la no assistència de familiars però sí la participació de la tutora Àngela després d'un període d'absència. A més, aquesta sessió ha estat marcada per diverses activitats, tres d'elles relacionades amb la pròxima sortida a Esporles. A continuació, descriuré en què han consistit cadascuna.</p> <p>1. Problemes matemàtics: sumes, restes i figures geomètriques.</p> <p>2. Excursió a l'Ermita de Maristel·la i sa Fita del Ram: lectura individual d'un text amb informació sobre la sortida i anàlisi del significat d'aquelles paraules que desconeixen com: ermita. En Joan demana el motiu que algunes paraules vagin entre comes i alguns dels alumnes com Fiorela consideren que: <i>"Son una aclaración del significado...Estan entre comas porque està escrito en otro idioma"</i>.</p> <p>Tot seguit, intenten respondre a diverses preguntes fent l'ús del text escrit, el suport dels companys i Internet. Sempre tenint en compte que no poden copiar les definicions sinó a partir de la interpretació del significat i l'escriptura amb les seves paraules.</p> <p>3. Rondalles Mallorquines: en primer lloc, visualitzen un mapa de Mallorca i cerquen els pobles propers a Esporles. En segon lloc, Victòria, explica què són aquest tipus d'obres i les seves característiques. En tercer lloc, realitzen la lectura en veu alta d'una rondalla mallorquina i debaten sobre el significat de la paraula pseudònim i altres aspectes de la història. Cada alumne explica què sabem sobre les coves com per exemple, Fiona la qual informa que: ¡Vaig anar amb la meva família a una cova i vam veure una rata-</p>			

pinyada". També opinen sobre un bon tresor que apareix en el conte, molts d'ells pensen que són joies i diners mentre que Fiola creu que allà no hi ha el tresor, sinó una pista que ens enviarà a un altre lloc.

Finalment, pensen diferents opcions per entrar a la cova i poder sobreviure, Brian considera important portar una llanterna, menjar i una corda; Helen opina que estaria bé portar amics: Alba creu que seria útil portar un casc; Fernanda, anar acompanyat d'especialistes en tresors i trampes i Ainhoa considera que portar una corda seria el millor per recordar el camí.

El practicant realitza preguntes sobre què coneixen d'aquestes obres i què fariem per agafar el tresor del conte. Durant les conversacions del alumnes hem escoltat respostes com les de Jazmin la qual opina que: Les rondalles són importants perquè tenen molts d'anys! mentre que Jonathan proposa fer una cadena humana per entrar i sortir de la cova on hi ha el tresor.

4. Lectura del capítol 14: Bruno cuenta una mentirà muy raonable del llibre El niño con el pijama de rayas de John Boyne. Entre tots llegeixen diverses pàgines i comenten què passa als protagonistes. Durant el debat s'escolten expressions com: "Allà hi ha un camp de concentració!"(Fiola); "¡No parece un buen sitio para vivir!"(Alba); "¡Uno quería pasar la alambrada para jugar con Samuel!"(Fernanda) i aspectes semblants amb les seves vides: "¡Yo sentí vergüenza! como el niño del libro...cuando en el cole de Brasil, le dije por error a la profesora Mamá i ella me contestó: què pasa hija?" (Fernanda)... També aparegueren paraules desconegudes com: terreno árido y no dubtaren en fer ús del Diccionari per acabar amb els dubtes que provocava. En darrer lloc, realitzen una reflexió conjunta sobre el significat de la lectura, en aquest cas, l'amistat entre germans.

Durant la sessió, he pogut parlar amb Àngela, la tutora del grup i Joan, el mestre de suport els quals m'expliquen que encara no ha participat cap família d'aquesta proposta. El principal motiu són la incompatibilitat per compaginar els GI amb els horaris laborals.

FOTOGRAFIES



10.5. Serveis.

GRAELLA D'OBSERVACIÓ			
DATA	HORA	ESDEVENIMENT	LLOC
14/3/2010	7.45-9.00h 15.00-16.30h	Servei: Escola Matinera i Temps de lleure supervisat	Sala de jocs Pati Ludoteca
PARTICIPANTS			
<p>Famílies: 1</p> <p>Alumnes: 6 (matí) i 7 (tarda)</p> <p>Voluntària: 1</p>			
NOTES DE CAMP			
<p>Durant el mati he parlat amb Bárbara, mare de dos alumnes del centre (Ed. Infantil i Ed. Primària), la qual s'encarrega de gestionar les activitats de l'AMIPA. De fet, ella coordina els serveis d'Escola Matinera (7.45-9.00) i Temps de lleure supervisat(15.00-16.30). Convé destacar que si no pot assistir-hi, el seu marit s'encarrega de portar-la a terme.</p> <p>Des de fa dos anys, es dedica a gestionar aquests dos serveis i a realitzar tasques com: informar sobre la conducta dels alumnes a la Direcció del Centre; recordar als alumnes que han d'anar a les activitats extraescolars; controlar el llistat d'assistència; contactar amb les famílies quan no venen a recollir als nens i nenes; garantir la seva seguretat i entreteniment dels infants (jocs de taula i joc lliure al pati) i realitzar, en ocasions, tasques de neteja.</p> <p>Segons Bárbara, durant els matins habitualment, assisteixen 6 alumnes mentre que per la tarda comptem amb 7 alumnes. Aquests darrers provenen del Servei de Menjador i alguns assisteixen, posteriorment, a les activitats extraescolars del centre (anglès, escacs, Karate, etc.). En moltes ocasions, el nombre d'usuaris augmenta ja que molts pares i mares tenen treballs temporals. Cal recordar que des del mes de novembre, compta amb el suport de Lucía (voluntària) la qual s'encarrega del Servei de Ludoteca on només hi participen infants d'entre 3-5 anys. Aquesta situació, permet que pugui realitzar la tasca amb més calma durant les tardes.</p> <p>Per una banda, Bárbara em confirma que el que més li agrada de participar en activitats com aquesta és que: "Aprendo mucho de ellos, se abren a mi y comparten conmigo vivencias del día a día". A més, em confirma que es sent molt bé amb frases com: <i>"Me aportan más de lo que yo apporto"</i>, <i>"Hay que entender su situación...algunos necesitan mucho amor y carino y por ello, es gratificante que te vean como una amiga"</i>.</p> <p>Per altra banda, creu que el més complex de la seva tasca és gestionar les situacions disruptives que es produen durant la convivència, ja que tal com afirma la monitora: <i>"algunos se muestran un tanto agresivos respecto la figura del adulto"</i> mentre que també destaca la disposició de certs pares i mares els quals opinen que l'educació en valors és feina, exclusivament, de l'escola. Tot i aquests dos aspectes negatius per ella, està molt contenta amb el servei i, sobretot, amb la tasca del professorat i la seva dedicació per millorar l'escola.</p>			

FOTOGRAFIES



GRAELLA D'OBSERVACIÓ

DATA	HORA	ESDEVENIMENT	LLOC
29/3/2017	14.00-15.00h	Servei: Menjador	Sala de Menjador

PARTICIPANTS

Famílies: 2

Amaya, Magdalena
Rosario

Coordinador:

Azorín, Miquel

Monitors de menjador:

Pau, Jesús i Maria

NOTES DE CAMP

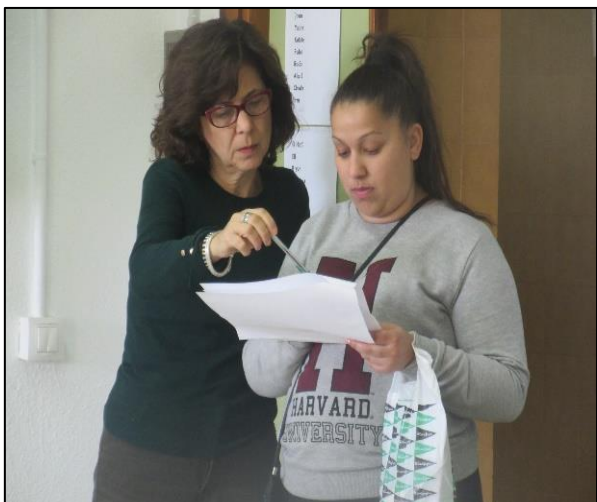
El Servei de Menjador es realitza de les 14.00 a les 15.00h on assisteixen, regularment, entre 60 i 70 alumnes del centre. En ell hi participen entre d'altres: un coordinador, una professional (AT), diversos voluntaris i famílies dels alumnes com Magdalena (ex-alumna i germana d'una alumna de 2n de Primària) i Rosario (mare d'alumnes d' Ed. Infantil i Ed. Primària)

Entre les funcions de cadascun dels participants, trobem que: Miquel s'encarrega de gestionar l'encontre amb els pares, d'informar a la Direcció del Centre i de fer el repart del menjar; Magdalena revisa cada dia el pagament de la cuota, parlar amb els mestres cada matí per assegurar-se que les dades dels alumnes siguin correctes, contacta amb l'empresa de *catering* per informar del nombre d'infants i dietes, acompanya als infants de 1r, 2n i 3r de Primària, prepara les taules, realitza tasques de neteja i supervisa el comportament dels

alumnes; Rosari realitza tasques com servir el dinar, controlar que tothom menji i es comporti adequadament i tasques de neteja mentre que la resta de voluntaris ajuda preparar les taules i servir el dinar.

Al llarg del dia he pogut conversar amb Miquel (Coordinador) el qual em confirma que: Ho donen tot, fan el que poden i ho fan bé! fent referència a la feina realitzada per les famílies. Per altra banda, Magdalena comenta que li agrada molt ajudar als alumnes que ho necessiten per menjar, jugar i passar l'estona amb ells i per altra banda, Rosario assegura que poder estar i ajudar als infants és molt gratificant.

FOTOGRAFIES



10.6. Comissions Mixtes de treball: Ambientaltització, Biblioteca i Festes.

GRAELLA D'OBSERVACIÓ			
DATA	HORA	ESDEVENIMENT	LLOC
21/2/2017	15.00-17.00h	Comissió d'Ambientaltització	Aula de 4t (Primària)
PARTICIPANTS			
Famílies: 2 Iguanzo, Noelia (mare d'Ed. Infantil i Ed. Primària) Soriano, Marcos (pare d'Ed. Infantil)			
Professorat: López, Emili (Mestre de 4t d'Ed. Primària) López, Raquel (Mestra d'Anglès d'Ed. Infantil i 1r i 2n d'Ed. Primària) Fiol, Aina (Mestra de 1r d'Ed. Primària) Ocete, Yolanda (PT de 4t d'Ed. Primària) Soriano, Isa (Cap d'Estudis i Suport d'Ed. Infantil)			
NOTES DE CAMP			
<p>El passat dilluns, es va reunir la Comissió d'Ambientaltització, formada per diversos professors, un pare i una mare del centre amb l'objectiu de fomentar la cooperació dels agents educatius de la comunitat i millorar l'estètica de l'escola, en concret, els espais comunitaris. En aquesta ocasió, la reunió té com a eix principal: Les estructures de joc al pati per tal d'afavorir el seu joc motriu i musical de forma segura.</p> <p>Durant la sessió, tots els participants van discutir lliurement i de forma espontània i respectuosa sobre: la compra de material, l'estat actual de les instal·lacions, les característiques de la fusta, la pintura, les rodes i cadenes; el llogater d'eines, la recerca de terra, la ubicació de les estructures al pati així com l'organització d'equips de treball per a les tasques de construcció. Al mateix temps, Aina mostra imatges de les estructures i possibles ubicacions al pati i anota les aportacions vers el material i eines.</p> <p>Al llarg de la reunió, cadascú ha parlat de les seves experiències prèvies en aquest tipus de feina així com les diverses temes que cal tenir en compte com: la recollida de terra (600Kg), les possibles dificultats en el seu transport, el pressupost disponible per a la compra del material (dies 27 i 28 de febrer), la realització d'una jornada d'inici d'obres i posterior dinar amb les famílies participants, les consultes que ja s'han realitzades a professionals experts en el tema com: fusters i pagesos, etc.</p> <p>Un dels temes clau de l'encontre, va ser l'organització el proper dia 4 de març es celebrarà la Diada de Millora del pati a les 9.00h a l'escola amb la possibilitat de portar els seus fills/es ja que es comptarà amb un</p>			

servei per atendre'ls. A més, 16 famílies ja havien assegurat la seva presència i participació i cadascuna podria portar menjar per dinar a l'escola.

Al final delencontre, cada docent es compromet a supervisar un determinat grup de treball per tal de construir el circuit, pinjar jocs al sol, la cortina de lletres, el pont de troncs, el tipi, les taules de manipulació, el gronxador amb rodes, el pont de neumàtics, la piràmide amb rodes, les taues de *picnic*... per tal d'assegurar-se que tothom es senti partícip de la jornada.

Per acabar, es recorda que aquesta setmana ha servit per organitzar el personal mentre que la propera es dedicaran a organitzar els materials i les eines necessàries.

Finalment, he pogut parlar amb la mestra Aina, component de la Comissió, la qual m'informa que la Comissió ha duit a terme altres tasques al llarg del curs com: un mural de fusta al pati, posar coixins en els mobles de psicomotricitat, un escenari al pati, la caseta del pati, fer cossiols amb rodes, cartells, etc. A més, em confirma que la millora del pati s'inicià a partir de la proposta del Projecte de Millora dels practicants d'Ed. Infantil del curs 2015 i les reformes fetes per l'Ajuntament els darrers anys.

Segons conversacions mantingudes amb Raquel, aquestes tres famílies són fixes ja que sempre hi participen en les activitats proposades per la Comissió, d'altres participen de forma puntual però en genrenal són un recurs molt vàlid per a realitzar el volum de feina que genera.

FOTOGRAFIES



GRAELLA D'OBSERVACIÓ			
DATA	HORA	ESDEVENIMENT	LLOC
21/2/2017	15.15-17.00h	Comissió de Biblioteca	Sala de reunions
PARTICIPANTS			
<p>Famílies: 5</p> <p>Professorat:</p> <p>Vaquer, Marga (Mestra de 1r d'Ed. Infantil)</p> <p>Cózar, Isabel (AL: Audició i Llenguatge)</p> <p>Ferragut, M.A. (Mestra de 2n d'Ed. Infantil)</p> <p>Genovard, Ester (Suport Primer Cicle i Secretaria)</p> <p>Ballester, Mariona (Mestra d'Anglès de 2n Cicle d'Ed. Primària)</p> <p>Voluntaris:</p> <p>Azur i Maribel</p>			
NOTES DE CAMP			
<p>La Comissió de Biblioteca s'ha creat aquest any com una font més de participació per les famílies. Entre les activitats que organitzen, trobem:</p> <ol style="list-style-type: none"> Sessió setmanal de Contacontes: pels infants de 2n d'Ed. Infantil coordinat per Azur (voluntari) Sessió de Contacontes: per a la resta de cursos del centre dinamitzada per Maribel (voluntària) Prèstec de llibres: durant els temps d'esbarjo pels infants de 2n cicle d'Ed. Primària (professorat de la Comissió) <p>Durant la reunió amb Isabel, aquesta em va dir que la Comissió es va donar a conèixer a final de l'anterior curs escolar. Aquesta proposta va despertar l'interès de moltes famílies però i tot i la gran participació inicial, aquesta ha anat disminuint. També, afirma que hi famílies es comprometen, en moltes ocasions, a participar i després no compleixen amb les tasques que se'ls demana.</p> <p>A més, la mestra compren la situació de les famílies ja que no totes poden venir al centre. Per una banda, hi ha famílies que volen participar però la falta de temps degut a les llargues jornades de feina. Per altra banda, hi ha pares i mares pels quals l'escola no és una prioritat, en aquest cas, tenen clar que no poden obligar a ningú.</p> <p>En aquests moments, les mares ajuden a la Comissió en tasques com: registrament dels llibres (temàtica, edat...) i esdeveniments puntuals com les sessions de conta-contes del dia de Sant Jordi. La seva valoració és molt positiva ja que les participants són complidores. Per acabar, em confirma que si segueixen treballant</p>			

d'aquesta forma, tenen la intenció d'obrir la Biblioteca per les tardes el proper curs. Per tal que tot el barri pugui gaudir-ne d'aquesta iniciativa.

FOTOGRAFIES



GRAELLA D'OBSERVACIÓ

DATA	HORA	ESDEVENIMENT	LLOC
21/2/2017	15.00-17.00h	Comissió de Festes	Sala de professors

PARTICIPANTS

Famílies: 11

Professorat:

Riera, Montse (Tutora de 2n d'Ed. Infantil)

Coll, Àngela (Tutora de 6è d'Ed. Primària)

Rado, Sebastiana (Tutora de 3r B d'Ed. Primària)

Sampol, Vicky (Mestre AL)

NOTES DE CAMP

La Comissió de Festes és l'encarregada de planificar i organitzar les festes que es duen a terme a l'escola durant el curs escolar com per exemple: les Verges, concert de Nadal, Sant Antoni, dia de la Pau, Carnestoltes, fi de curs, etc. Aquesta al igual que la resta de CMT es va originar fruit de la necessitat del centre per descentralitzar les tasques dels docents, així van més descansats i permeten la participació de les famílies. També, es considera que aquesta proposta permet arribar i conèixer més als pares, mares i tutors legals dels infants. Per acabar, la mestra valora positivament la tasca realitzada i el fet de comptar amb la ajuda de les famílies ja que comptem amb un nombre elevat de participants.

FOTOGRAFIES



10.7. Altres esdeveniments: festes, sortides, etc.

GRAELLA D'OBSERVACIÓ			
DATA	HORA	ESDEVENIMENT	LLOC
24/2/2017	9.00-14.00h	Festa de Carnestoltes	Centre CEIP Pintor Joan Miró Barriada Nou Llevant
PARTICIPANTS			
<p>Famílies: Cicle d'Ed. Infantil i Cicle d'Ed. Primària.</p> <p>Alumnes: Cicle d'Ed. Infantil i Cicle d'Ed. Primària.</p> <p>Professorat: Tot el claustre de professors.</p>			
NOTES DE CAMP			
<p>Durant el divendres, es celebra la jornada de Carnestoltes a l'escola. Al llarg del matí, vaig acompanyar a les mares del curs de 2n d'Educació Infantil en les seves tasques. Vers les 10.00h, les mares van començar a organitzar el menjar i les begudes portades per les famílies del alumnes. Col·locaren els aliments en diversos plats, tallaren les porcions de coca que es vendrien posteriorment i col·locaren les taules al pati. A continuació, una vegada fets els preparatius, ajuden a vestir i maquillar els alumnes. Sandra, una de les mares, afirmà que sempre que la feina li permet, participa d'aquest tipus d'activitats.</p> <p>Per acabar, a les 12.30h, tota l'escola sortí al carrer i, juntament amb els alumnes del CEIP Camilo José Cela, realitzaren una rua per les zones peatonals del barri properes a l'escola. En tornar de la passejada, els alumnes participaren en activitats com balls mentre els pares i les mares i professors que formen la Comissió de Festes es dedicaren a la venda de begudes i menjar.</p>			

FOTOGRAFIES



GRAELLA D'OBSERVACIÓ

DATA	HORA	ESDEVENIMENT	LLOC
25/2/2017	9.00-14.00h	Diada de millora del pati	Centre CEIP Pintor Joan Miró (zona pati)

PARTICIPANTS

Famílies: 30

Professorat:

López, Raquel (Mestra d'Anglès d'Ed. Infantil i 1r i 2n d'Ed. Primària)

Fiol, Aina (Tutora de 1r d'Ed. Primària)

Ocete, Yolanda (PT de 4t d'Ed. Primària)

Soriano, Isa (Cap d'Estudis i Suport d'Ed. Infantil)

NOTES DE CAMP

Durant el dia d'avui, s'ha duït a terme la Diada de Millora del pati, en la qual he pogut participar amb els pares, mares i voluntaris que han assistit al centre.

En primer lloc, les famílies apuntaren els seus noms en un llistat situat al hall de l'edifici per tal que tothom tingués una tasca assignada i pogués aportar les seves habilitats. Entre les diverses activitats es troben: fer forats i omplir amb ciment, clavar rodes, llimar bovines, muntar taules de *picnic*, pintar portes i bancs, muntar les estructures, etc.

En segon lloc, cadascun dels grups de treball, recull les eines i materials necessaris per realitzar la tasca. Convé destacar que tots els grups han comptat amb la supervisió i control dels mestres i famílies de la

Comissió d'Ambientalització per tal d'assegurar-se un ús responsable dels materials i eines. Després de la feina, tots vam dinar plegats al mateix centre.

En tercer lloc, m'agradaria destacar que el clima relaxat i de cooperació entre els participants els quals han compartit no només una estona de feina, berenar i dinar sinó una experiència que permetrà establir vincles col·laboratius entre les famílies. Per acabar, he pogut participar en diferents grups de treball com ha sigut el trasllat de rodes i troncs, preparació de bovines i la preparació d'una de les estructures amb l'ajuda d' Elvis (pare d'Ed. Primària) el qual m'ha ajudat a entendre millor la predisposició a participar de moltes de les famílies i alguns dels inconvenients que dificulten com per exemple: la rigidesa de les jornades laborals.

En finalitzar la tasca, les famílies, voluntaris i professor han dinat tot junts a les instal·lacions del centre.

FOTOGRAFIES



GRAELLA D'OBSERVACIÓ

DATA	HORA	ESDEVENIMENT	LLOC
14/3/2017	15.15h	Diada de Millora del pati	Centre CEIP Pintor Joan Miró (zona pati)

PARTICIPANTS

Famílies: 10

Professorat: 11

NOTES DE CAMP

Durant la tarda del dimarts, les famílies i els voluntaris del centre han participat en una nova jornada de millora del pati. En aquesta ocasió s'uniren les diferents CMT del centre: Ambientalització, Avaluació, Festes, Biblioteca i Grups Interactius per acabar les tasques que avien quedat pendents. Cal dir que el nombre de participants en comparació amb la jornada anterior és més reduït.

Es tornen a organitzar grups de treball per dur a terme tasques com: pintar les portes, els bancs i els jocs al paviment (tres en ratlla, *twister* i piola); penjar neumàtics a l'engronxador, contruir la cuina, omplir les rodes amb terra, fer els forats a les bovines, etc.

En definitiva, és nova oportunitat per veure en acció aquelles famílies i voluntaris que no havien pogut assistir a l'anterior jornada. Per acabar val la pena dir que molts d'ells eren els mateixos, demostrant la seva implicació en iniciatives com aquesta.

FOTOGRAFIES

GRAELLA D'OBSERVACIÓ			
DATA	HORA	ESDEVENIMENT	LLOC
22/3/2017	9.00-10.30h	Curs d'Anglès	CiberAula
PARTICIPANTS			
Famílies: 8			
Professorat: 1			
NOTES DE CAMP			
<p>Avui he pogut parlar amb Antònia Gual, Tècnica en immigració de l'Àrea d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics De l'Ajuntament de Palma. Antònia m'ha explicat el funcionament d'aquest servei i m'ha dit el següent:</p> <p>El servei de gestió de la diversitat de l'Ajuntament de Palma (depèn de l'Àrea d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics) porta a terme el projecte Participam i convivim a l'escola. Aquest consisteix en un projecte té 4 grans línies d'intervenció i pretén una feina a llarg termini, integral i facilitadora de la convivència.</p> <p>Entre les seves línies d'intervenció, trobem les famílies de les escoles públiques amb els objectius de: Facilitar el procés d'acollida de les famílies novingudes en el centre educatiu, el seu coneixement i participació; Facilitar la incorporació de famílies migrades a les AMIPAs; Facilitar la incorporació de les famílies migrades a les activitats familiars organitzades pel centre educatiu i la creació d'un Banc de Cultures com a espai intercultural de participació i convivència entre les famílies.</p> <p>Aquesta proposta s'adapta a les necessitats cada centre i es s'elabora una proposta adaptada. En aquesta ocasió, al CEIP Joan Miró una de les demandes era facilitar la participació de les famílies. Varem encetar el "Banc de famílies", és com un banc del temps en el que es dona i rep el que cada persona sap i vol oferir i a canvi rep el que necessita. Ara bé, acotant per a que els continguts tinguin una perspectiva més intercultural i que ajudi a fer visibles les competències i capacitats de cadascú.</p> <p>Tot i que a la presentació del Banc de famílies, no varen venir moltes famílies, de fet només algunes mares, va sorgir el petit cercle d'anglès, n'Otilia ofereix anglès i algú altre li ofereix castellà.</p> <p>Segons em confirma Antònia, no es fàcil implicar a la gent...de fet, després de Pasqua faran una activitat oberta, en aquest cas, de cuina per aconseguir enganxar-ne més gent.</p> <p>Una vegada conegut la proposta, vaig poder conversar amb Otilia, mare d'un infant de 1r d'Ed. Infantil, i encarregada de dirigir aquesta proposta en col·laboració amb l'Ajuntament de Palma. Otilia, diu que el curs s'inicià vers el mes d'Octubre i es realitza cada dimecres. També, afirmà que assisteixen regularment vuit famílies de diferents cultures i nacionalitats i que és una excusa perfecte per venir al centre.</p> <p>Otilia és de Romania i fa sis mesos que viu a l'illa, durant aquest temps ha pogut visitar diferents escoles i està molt satisfeta amb la seva experiència en aquest centre. Ella es sent molt bé i assegura que: "...cuando estoy aquí no quiero volver a casa. Las actividades del centro me atrapan....". També destaca la metodologia</p>			

pedagògica, la capacitat del professorat per contagiar-te a participar i la diversitat cultural que hi conviu. De fet, afirma que quan estan reunits a la classe no es fixen en les diferències sinó que formen un equip.

GRAELLA D'OBSERVACIÓ

DATA	HORA	ESDEVENIMENT	LLOC
6/4/2017	9.30-11.00h	Taller cuina: crespells i robiols	Aula de 3r (Ed. Infantil)

PARTICIPANTS

Famílies: 4

Professorat:

Bisbal, Margalida (Tutora de 3rd'Ed. Primària)

Soriano, Isa (Cap d'Estudis i Suport d'Ed. Infantil)

Voluntaris: 1

NOTES DE CAMP

En primer lloc, les mestres han presentat els ingredients i entre tots han mesurat les quantitats, han romput ous, mesclat la pasta, exprimit taronges, etc. Les mares que han participat en el taller, han col·laborat com a referents per tal de mostrar en com es feia els crespells i robiols. Entre les seves funcions, destaquen la coordinació de la tasca, l'organització de les taules i la distribució dels materials.

FOTOGRAFIES



DATA	HORA	ESDEVENIMENT	LLOC
7/4/2017	9.30- 10.30h	Taller cuina: Crespells i robiols	Aula de 3r B (Ed. Primària) Cuina del Menjador

PARTICIPANTS

Famílies: 2

Professorat:

Rado, Sebastiana (Tutora de 3r B d'Ed. Primària)

Ruiz, Marina (Practicant Educació Primària)

Coiradas, Bárbara (Practicant Educació Primària)

Martorell, Marga (Practicant Educació Primària)

NOTES DE CAMP

Avui, el grup realitza un taller de cuina per crear crespells i dolç propi de la cultura musulmana. En primer lloc, s'han recordat els ingredients i tasques que havien treballat durant el Gl. d'ahir. En segon lloc, es formen dos grups: un per fer crespells i un altre per fer el dolç proposat per la mare d'en Naim.

La tutora ha pensat que seria una oportunitat per conèixer els menjars de les dues cultures, aprendre a mesurar quantitats i treballar en equip. Una vegada han realitzat els dolços, han anat al forn de la cuina per acabar la seva preparació. Finalitzada la jornada, cada infant se'n portarà a casa algun d'aquests menjars tradicionals.

FOTOGRAFIES



GRAELLA D'OBSERVACIÓ			
DATA	HORA	ESDEVENIMENT	LLOC
10/4/2017	9.30- 10.30h	Taller cuina: Crespells i robiols	Aula de 3r B (Ed. Primària) Cuina del Menjador
PARTICIPANTS			
<p>Famílies: 1</p> <p>Professorat:</p> <p>Ferragut, Maria Antònia (Tutora de 2n d'Ed. Primària)</p> <p>Isaura (Practicant Educació Primària)</p> <p>Canyelles, Margalida (Suport Primer Cicle d'Ed. Primària)</p>			
NOTES DE CAMP			
<p>Avui, el grup realitza un taller de cuina gràcies a la col·laboració de Milagos, mare d'una de les alumnes del grup. Amb la seva ajuda i els seus consells, han realitzat diversos dolços. En primer lloc, s'han organitzats grups reduïts i la mare ha informat sobre quins eren els productes que utilitzarien així com el procés per fer la pasta i crear galetes, "rosquilles" i robiols. Tots els alumnes s'han mostrat atents a les explicacions de Milagos la qual em confesa que:</p> <p><i>"Me he sentido muy a gusto y ha estado bien. Hoy todos han estado muy pendientes y me han escuchado todos. Yo prefiero cocinar sola porque si no es así, me estreso però esta vez me ha gustado porque mi hija me ha ayudado y se ha implicado mycho. Ella se siente bien cuando vengo y entre todos hemos preparado una sorpresa para los padrinos y madrines lectores. Ja estoy acostumbrada a venir i cocinar con ellos, de hecho durante su etapa en Ed. Infantil venía cada viernes para realizar algun plató con ellos"</i></p> <p>Una vegada han preparat els dolços, han preparat un envoltori per a cada padrí lector per agrair la seva col·laboració durant aquestes darreres setmanes.</p>			

FOTOGRAFIES



GRAELLA D'OBSERVACIÓ

DATA	HORA	ESDEVENIMENT	LLOC
11/4/2017	9.00- 17.00h	Sortida en Comunitat	Finca pública Galatzó (Calvià)

PARTICIPANTS

Famílies: 45 Famílies (Ed. Infantil i Ed. Primària)

Professorat: Tot el claustre de professors, equip directiu i representant de l'ONG: Ayuda en Acció.

Voluntaris:

Practicants i padrins lectors.

NOTES DE CAMP

Avui, hem realitzat una sortida amb tota l'escola. Després de fer el recompte d'alumnes, repartir comisetes de diferents colors a cada grup i repartir el picnic. Els alumnes, famílies, voluntaris i professionals del centre, han iniciat el seu viatge amb autobús en direcció a Calvià.

Una vegada arribats al seu destí, els participants han caminat al voltant d'1Km fins al punt de reunió. Després de berenar, els infants han escoltat una història sobre El comte Mal, tema que havien treballat prèviament durant la setmana. A continuació, els infants d'Ed. Infantil han passat pels jardins dels voltants mentre que els més grans, han caminat a través de la muntanya al voltant d'una hora per tal d'arribar a la part més alta i mirar el paisatge. Els pares i voluntaris han pogut participar d'aquestes activitats.

Una vegada han acabat de dinar, Pere (professor de Música) ha tocat la guitarra amb l'ajuda d'altres infants que tocaven instruments de percussió. Entre tots han cantant diverses cançons i en acabar, tothom ha pujat al bus per tornar a l'escola.

En definitiva, una jornada de reunió en la qual s'ha trobat a faltar més presència dels infants de 1r d'Educació Infantil, els quals només van poder assistir tres. Tot i aquest fet, va ser una magnífica oportunitat per comprovar el clima cooperatiu que caracteritza al centre.

FOTOGRAFIES



GRAELLA D'OBSERVACIÓ

DATA	HORA	ESDEVENIMENT	LLOC
25/4/2017	9.00-14.00h	Diada de Sant Jordi	Aules d'Ed. Infantil Aules d'Ed. Primària Biblioteca Aula de desdoblament Aula de Música Aula de Plàstica

PARTICIPANTS

Famílies: 9

Professorat: Tot el claustre de professors

Voluntaris: Padrins i padrines lectors/es

NOTES DE CAMP

Avui dia 25 d'abril, el centre organitza una jornada de lectura de llibres, aprofitant la festa de Sant Jordi que s'ha produït al llarg d'aquests dies. El centre ha convidat a tots els padrins i padrines lectores i totes les famílies

a participar d'aquesta activitat. L'objectiu principal és realitzar una sessió de "contacontes" aprofitant l'ocasió per fomentar la lectura i la participació de les famílies en el dia a dia de l'escola.

A través de la Comissió de Biblioteca i la col·laboració de la resta del claustre de professorat, practicants i voluntaris, s'han organitzat nou espais dirigits per un adult encarregat de dirigir l'activitat durant uns 30 minuts. Segons declara Isa Cózar, mestre de suport i component de la Comissió, han intentat que vinguessin més famílies però al no ser possible, han demanat l'ajuda d'altres components de la comunitat com els practicants. En total han pogut participar 9 famílies.

Abans de començar, els alumnes escullen les propostes presentades entre les quals trobem varietat de temàtiques. En total hi ha 10 grups d'alumnes: per una banda els infants d'Ed. Infantil, 1r i 2n d'Ed. Primària i per altra banda els infants de 3r a 6è d'Ed. Primària.

Una vegada portada a terme la narració dels contes, els alumnes es reuneixen al *hall* del centre amb el propòsit de rebre la visita d'un personatge de la novel·la infantil de gènere fantàstic protagonitzada pel Sr. Moris Lessmore. Amb la seva ajuda, eligeixen els finalistes del concurs de creació del *logotip* de la Biblioteca. Tots plegats han fet d'aquest dia una oportunitat idònia per tornar a fer partíceps a les famílies en les activitats de l'escola.

FOTOGRAFIES



10.8. Cronograma de Practicum TFM: Treball de camp

FEBRER	
21	Comissió d'Ambientalització
24	Festes de Carnestoltes
25	Diada de millora del pati

MARÇ	
2	Grups Interactius (1r i 4t d'Ed. Primària)
6	Formació de pares: Curs de Català
7	Grups Interactius (5è d'Ed.Primària)
8	Grups Interactius (3r A d'Ed.Primària)
13	Grups Interactius (6è d'Ed. Primària) Diada de Millora del parti Entrega Prova Pilot
14	Serveis d'Escola Matinera i Temps de lleure supervisat Grups interactius (3r B d'Ed.Primària)
15	Grups Interactius (3r A d'Ed.Primària)
16	Grups Interactius (4t d'Ed.Primària)
20	Grups Interactius (6 d'Ed.Primària)
21	Grups Interactius (1r i 5è d'Ed.Primària)
22	Formació de pares: Curs d'Anglès Entrega prova pilot Grups Interactius (2n d'Ed.Primària)
23	Grups Interactius (4t d'Ed.Primària) Entrega de Prova pilot Entrega de Circulars
27	Formació de pares: Curs de Català Entrega de Qüestionaris a les famílies (Curs de Català) Entrega de Qüestionaris als mestres.
28	Entrega de Qüestionaris Revisió del llistat d'alumnes (nombre de famílies 177) Entrevista EP-3
29	Grups Interactius (2n d'Ed.Primària) Penjar cartell informatiu Servei de Menjador Entrega-recollida de Qüestionaris
30	Entrega-recollida de Qüestionaris
31	Entrevista EI-3 (1) i EP-2 (1) Entrega-recollida de Qüestionaris

ABRIL	
3	Entrevista EP-3 i EI-2 Entrega-recollida de Qüestionaris
4	Entrega-recollida de Qüestionaris
5	Formació de pares: Curs d'Anglès Entrega-recollida de Qüestionaris
6	Taller de crespells (3r d'Ed.Infantil) Grups Interactius (3r B d'Ed.Primària) Entrega-recollida de Qüestionaris
7	Taller de cuina (3r B d'Ed. Primària) Entrega-recollida de Qüestionaris
10	Entrevista EP-2 (2) i EI-3 (2) Taller de cuina (2n d'Ed.Primària) Entrega-recollida de Qüestionaris

11	Sortida en Comunitat (Galatzó) Entrevista EP-4 (2) Entrega-recollida de Qüestionaris
24	Entrega-recollida de Qüestionaris
25	Diada de Sant Jordi Entrega-recollida de Qüestionaris
26	Grups Interactius (3r d'Ed. Infantil) Entrega-recollida de Qüestionaris
27	Entrega-recollida de Qüestionaris

MAIG	
4	Grups Interactius (3r d'Ed. Infantil)

Annex 2. Entrevista

ENTREVISTA

La família del CEIP Pintor Joan Miró

Alumne: Roser Manera, Mateu

Màster Universitari en Ed. Inclusiva

Assignatura: Treball Fi de Màster

Professora: De la Iglesia, Begoña

Curs: 2016-17

PART DESCRIPTIVA

1. Em podria ajudar a completar les següents dades?

-Edat:

-Sexe:

-Rol familiar (pare, mare o tutor legal):

-Nacionalitat:

-Llengua d'origen: ¿Quin és l'idioma matern que es parla a la llar?

-Ocupació:

-Nivell Acadèmic:

-Escola d'Educació Primària d'origen:

-Nombre de fills/es i edats:

- Lloc que ocupa el seu fill/a matriculat a l'escola respecte els germans:

-Nombre de fills/es escolaritzats al centre:

-Curs del fill/a:

-Nombre de persones que viuen a la seva llar:

-Localització de la vivenda vers l'escola:

PART ESPECÍFICA

1. PARTICIPACIÓ

La Participació de la família entrevistada

.

1.1. En quines activitats proposades pel centre hi participa voluntàriament: Consell Escolar, reunions de pares, tutories, festes, sortides, grups interactius, Comissions de treball, formació de pares, activitats extraescolars...?

1.2. Com és el funcionament i organització del Consell Escolar, la Comissió Mixta de treball... on participa? I Quin és el seu rol o funcions?

1.3. Què el motiva a participar-hi? i Com es sent quan participa en ella? Per què?

1.4. Quines són les principals raons que afavoreixen o dificulten la seva presència i participació en els esdeveniments del centre?

1.5. Què és allò que més li ha sorprès, positiva i negativament, de participar en aquest centre? Per què? En cas negatiu, com ho solucionaríes?

1.6. Té qualche fill/a que estudiï a l'institut? A quin estudia? Quines diferències ha vist respecte les activitats proposades i el grau de participació de les famílies entre l'institut on assisteix el teu fill/a i el CEIP Pintor Joan Miró? Té la mateixa implicació amb l'escola i l'institut?

La Participació general de les famílies

1.7. Quina és la seva opinió respecte al nivell de participació: estar informats, assistir a reunions, interès pel funcionament i organització... de les famílies en el centre? Què et fa pensar això?

Grups Interactius

1.8. Ha participat en l'activitat d'aula de Grups Interactius al llarg del curs? Quin ha sigut el seu rol? i Com s'ha sentit al llarg de la sessió?

1.9. Com ha sigut el tracte dels docents? i Com ha sigut el tracte dels alumnes?

1.10. Quins aspectes li han agradat? I quins no? Per què?

2. SATISFACCIÓ

Comunicació i informació

2.1. Com se'ls informa d'allò que afecta a la vida del centre: mitjançant circulars, blog, whatsapp, pòsters, correu electrònic, conversacions telefòniques, agenda escolar, contacte informal durant l'entrada-sortida de classe, reunions ...? Quin creu que és el mitjà de comunicació més efectiu i que millor s'adapta a la seva situació personal? Per què?

2.2. Quina és la seva opinió sobre les tutories amb el docent del seu fill? Són suficients i efectives? Es tracten temes importants? Els horaris s'adapten a la seva situació personal, laboral...?

Professionals del centre

2.3. Com és el tracte dels professionals del centre amb vostè i el seu fill/a? Què destacaries d'ells? Per què?

2.4. Existeix qualche aspecte del seu comportament o actitud amb el qual estigui en desacord?

2.5. Què opina de la tasca educativa portada a terme pel professorat del centre? I del personal no docent: administració, neteja...? És de qualitat o no ho és? Per què?

La metodologia pedagògica

2.6. Què li pareixen les innovacions pedagògiques que proposa el centre: grups interactius, treball per ambients, tallers intracicle, no ús del llibre, aprenentatge dialògic, aprenentatge cooperatiu, no fer deures a casa... per a l'aprenentatge de tothom?

Els espais del centre, els recursos i el seu entorn

2.7. Què opina de les instal·lacions del centre? Compten amb els espais adaptats i de qualitat (dimensions, calefacció, ventilació, seguretat, accessibilitat...) per a la convivència de tothom?

2.8. Què destacaria de l'edifici, el pati i les aules? I dels recursos materials: ordinadors, llibres, mobiliari...? Quines millores proposaria?

Serveis i activitats extraescolar del centre

2.9. Què opina dels serveis: menjador, escola matineria, temps de lleure supervisat, ciberaula... i l'oferta d'activitats extraescolars: futbol sala, ludoteca, karate infantil... que ofereix el centre? Són de qualitat o no? Per què?

Formació de las famílies

2.10. Creu que, realment, respon les seves demandes, és a dir, li permet adquirir nous coneixements vers l'educació del teu fill/a? Per què?

2.11. Quina és la seva opinió respecte la formació acadèmica i personal que està rebent el seu fill/a? Per què? Creus que el seu fill/a aprèn i al mateix temps és feliç a l'escola?

3. SENTIMENT DE PERTINENÇA

Sentiments

3.1. Et sents part del centre quan hi participes? Com et sent: bé, respectat/da, orgullós/a, valorat/da satisfet/a, útil, malament...? Per què?

3.2. Coneixes al personal docent i no docent; alumnat i altres famílies del centre? Mantens una relació positiva i significativa amb ells?

3.3. Què sents formant part d'aquesta Comunitat d'Aprenentatge on tothom: escola, famílies i entorn es coresponsabilitza en la tasca educativa del seu fill/a?

ENTREVISTA EI-2

La família del CEIP Pintor Joan Miró

Alumne: Roser Manera, Mateu

Màster Universitari en Ed. Inclusiva

Assignatura: Treball Fi de Màster

Professora: De la Iglesia, Begoña

Curs: 2016-17

PART DESCRIPTIVA

1. Em podria ajudar a completar les següents dades?

-Edat: 43

-Sexe: Dona

-Rol familiar (pare, mare o tutor legal): Mare

-Nacionalitat: Espanyola

-Llengua d'origen: ¿Quin és l'idioma matern que es parla a la llar? Castellà

-Ocupació: Professora de Suport

-Nivell Acadèmic: Formació Universitària

-Escola d'Educació Primària d'origen: Jafuda Cresques

-Nombre de fills/es i edats: 2 (4 anys i 2 anys)

- Lloc que ocupa el seu fill/a matriculat a l'escola respecte els germans: Primera

-Nombre de fills/es escolaritzats al centre: 1

-Curs del fill/a: 2n d'Ed. Infantil

-Nombre de persones que viuen a la seva llar: 4

-Localització de la vivenda vers l'escola: 7 minuts caminant

PART ESPECÍFICA

1. PARTICIPACIÓ

La Participació de la família entrevistada

1.1. En quines activitats proposades pel centre hi participa voluntàriament: Consell Escolar, reunions de pares, tutories, festes, sortides, grups interactius, Comissions de treball, formació de pares, activitats extraescolars...?

-“Participo en la Comissió de Biblioteca, Tutories, Reunions de pares, sortides i festes”

1.2. Com és el funcionament i organització del Consell Escolar, la Comissió Mixta de treball... on participa? I Quin és el seu rol o funcions?

-“Ens reunim el primer dimarts de cada mes o quan la Comissió de Biblioteca ho necessita”

- “Entre tots prenen decisions i aquest any, hem començat per posar en marxa la Biblioteca. Entre les funcions realitzades trobem: enregistrar i catalogar els llibres; crear un mural, elegir el logo i posar en funcionament el préstec de llibres”

1.3. Què el motiva a participar-hi? i Com es sent quan participa en ella? Per què?

-“El que em motiva a participar és formar comunitat i sentir-me útil per l'escola. És en benefici dels infants”

-“Em sento bé, perquè em serveix per integrar-me. Tenim un grup de wassap per coordinar-nos perquè és difícil combinar els horaris de feina. Aquesta proposta em permet sentir-me part de l'escola”

1.4. Quines són les principals raons que afavoreixen o dificulten la seva presència i participació en els esdeveniments del centre?

-“Disposar de temps. Faig de professora i moltes vegades coincideix el meu horari de feina i el del centre. Sinó fos així faria més. Exacte, l’horari de feina”

1.5. Què és allò que més li ha sorprès, positiva i negativament, de participar en aquest centre? Per què? En cas negatiu, com ho solucionaries?

-“Positivament, m’ha sorprès la participació dels pares i les facilitats que ens proposen com el servei de guarderia el dia de la millora del pati”

-“Negativament, doncs que totes les Comissions es reuneixen el mateix dia i hora i en el meu cas, la meva parella i jo, els dos volem participar però no podem deixar l’infant a càrrec d’una altra persona”

-“La solució seria canviar l’horari de reunió a dies o hores distintes i com he dit abans, oferir el servei de guarderia com ja s’ha fet”

1.6. Té qualche fill/a que estudiï a l’institut? A quin estudia? Quines diferències ha vist respecte les activitats proposades i el grau de participació de les famílies entre l’institut on assisteix el teu fill/a i el CEIP Pintor Joan Miró? Té la mateixa implicació amb l’escola i l’institut?

-“No”

La Participació general de les famílies

1.7. Quina és la seva opinió respecte al nivell de participació: estar informats, assistir a reunions, interès pel funcionament i organització... de les famílies en el centre? Què et fa pensar això?

-“Alt, a nivell d’Ed. Infantil però suposo que a tota l’escola és igual”

Grups Interactius

1.8. Ha participat en l’activitat d’aula de Grups Interactius al llarg del curs? Quin ha sigut el seu rol? i Com s’ha sentit al llarg de la sessió?

-“Aquest any a 2n d’Ed. Infantil no es fan”

1.9. Com ha sigut el tracte dels docents? i Com ha sigut el tracte dels alumnes?

1.10. Quins aspectes li han agradat? I quins no? Per què?

2. SATISFACCIÓ

Comunicació i informació

2.1. Com se'ls informa d'allò que afecta a la vida del centre: mitjançant circulars, blog, whassap, pòsters, correu electrònic, conversacions telefòniques, agenda escolar, contacte informal durant l'entrada-sortida de classe, reunions ...? Quin creu que és el mitjà de comunicació més efectiu i que millor s'adapta a la seva situació personal? Per què?

-“Ens tenen informats mitjançant el wassap, circulars, conversacions telefòniques, contacte informal durant l'entrada-sortida i el blog, aquest darrer sempre el miro”

-“En la meua opinió prefereixo el wassap perquè és més ràpid i el tinc més a mà. A vegades les circular es poden perdre pel camí”

2.2. Quina és la seva opinió sobre les tutories amb el docent del seu fill? Són suficients i efectives? Es tracten temes importants? Els horaris s'adapten a la seva situació personal, laboral...?

-“Les tutories són bones, suficients i efectives”

-“Sí”

-“Sí, a més els horaris s'adapten i cada vegada que hem demanat canvis, han estat ràpids i disponibles”.

Professionals del centre

2.3. Com és el tracte dels professionals del centre amb vostè i el seu fill/a? Què destacaries d'ells? Per què?

-“Molt bé. Són respectuosos, comunicatius i accessibles com a persones”

2.4. Existeix qualche aspecte del seu comportament o actitud amb el qual estigui en desacord?

-“No”

2.5. Què opina de la tasca educativa portada a terme pel professorat del centre? I del personal no docent: administració, neteja...? És de qualitat o no ho és? Per què?

-“La tasca educativa és molt bona. El professorat està molt implicat amb la seva feina. Són molt conscients de les dificultats i necessitats de l’alumnat. A més, són innovadors”

-“Per ara, només conec els servei de Menjador i Administratiu, la tasca dels voluntaris del menjador és impressionant mentre la administrativa està molt atenta a qualsevol dubte”

La metodologia pedagògica

2.6. Què li pareixen les innovacions pedagògiques que proposa el centre: grups interactius, treball per ambients, tallers intracicle, no ús del llibre, aprenentatge dialògic, aprenentatge cooperatiu, no fer deures a casa... per a l’aprenentatge de tothom?

-“Bé, són imprescindibles. Els llibres tancant als infants. A més, amb aquesta metodologia tenen més cabuda tots els nens i poden avançar al seu ritme i capacitats. Així poden treure lo millor d’ells”

Els espais del centre, els recursos i el seu entorn

2.7. Què opina de les instal·lacions del centre? Compten amb els espais adaptats i de qualitat (dimensions, calefacció, ventilació, seguretat, accessibilitat...) per a la convivència de tothom?

-“Necessitaven reformes: pati, pintura de parets exteriors, etc.”

-“Necessiten millores com rampes per atendre els infants que porten cadira de rodes”

2.8. Què destacaria de l’edifici, el pati i les aules? I dels recursos materials: ordinadors, llibres, mobiliari...? Quines millores proposaria?

-“El pati és molt gran. Ha quedat bé però encara queda.”

-“Hi ha un gran volum de llibres a la biblioteca i material sempre en tenen”

-“Si hagués de fer alguna millora seria...disposar de més ordinadors”

Serveis i activitats extraescolar del centre

2.9. Què opina dels serveis: menjador, escola matinera, temps de lleure supervisat, ciberaula... i l'oferta d'activitats extraescolars: futbol sala, ludoteca, karate infantil... que ofereix el centre? Són de qualitat o no? Per què?

-“Respecte els serveis, conec el de Menjador i l'Escola Matinera. Els dos estan bé. He de dir que els del Menjador fan una bona feina i a més, la meva filla no es queixa mai del menjar així que deu estar bo”

-“Les activitats extraescolars són variades”

Formació de las famílies

2.10. Creu que, realment, respon les seves demandes, és a dir, li permet adquirir nous coneixements vers l'educació del teu fill/a? Per què?

-“No sabia que existia formació de pares al centre fins ara que m'ho has dit”

2.11. Quina és la seva opinió respecte la formació acadèmica i personal que està rebent el seu fill/a? Per què? Creus que el seu fill/a aprèn i al mateix temps és feliç a l'escola?

-“La formació acadèmica i personal és bona. Està molt bé el treball que fan sobre els hàbits, les emocions i la resolució de conflictes. Veig evidències d'aquest treball en la meva filla. La meva filla sempre em recorda els consells de na Montse (tutora) en situacions concontres. Diu, doncs na Montse faria...!”

-“Sí, sense cap dubte”

3. SENTIMENT DE PERTINENÇA

Sentiments

3.1. Et sents part del centre quan hi participes? Com et sent: bé, respectat/da, orgullós/a, valorat/da satisfet/a, útil, malament...? Per què?

-“Em sento tal i com ho has dit: bé, respectada, orgullosa, valorada... perquè? Doncs perquè ells m’ho fan sentir. Ells compten amb els pares per participar i ajudar-los. És una pinya. És una educació conjunta!”

3.2. Coneixes al personal docent i no docent; alumnat i altres famílies del centre? Mantens una relació positiva i significativa amb ells?

-“Sí, a la majoria dels docents però al personal no docent, no. Mantenc una relació positiva i significativa amb ells”

-“Conec a poques famílies, les que conec són d’Ed. Infantil. També mantenc una relació positiva i significativa amb ells”

3.3. Què sents formant part d’aquesta Comunitat d’Aprentatge on tothom: escola, famílies i entorn es coresponsabilitza en la tasca educativa del seu fill/a?

-“La Comunitat d’Aprentatge va ser un dels motius pels quals vam triar aquesta escola. Em sent satisfeta. He tingut moments de dubte respecte a la formació acadèmica però al final es valoren altres coses com la diversitat cultural, social... que es reuneix a l’escola”

ENTREVISTA EI-3 (1)

La família del CEIP Pintor Joan Miró

Alumne: Roser Manera, Mateu

Màster Universitari en Ed. Inclusiva

Assignatura: Treball Fi de Màster

Professora: De la Iglesia, Begoña

Curs: 2016-17

PART DESCRIPTIVA

1. Em podria ajudar a completar les següents dades?

-Edat: 37

-Sexe: Mujer

-Rol familiar (pare, mare o tutor legal): Madre

-Nacionalitat: Española

-Llengua d'origen: ¿Quin és l'idioma matern que es parla a la llar? Castellano

-Ocupació: Camarera

-Nivell Acadèmic: FP I=Formación Profesional (Grado medio)

-Escola d'Educació Primària d'origen: CEIP Camilo José Cela

-Nombre de fills/es i edats: 2 (2 años y 5 años)

- Lloc que ocupa el seu fill/a matriculat a l'escola respecte els germans: Primero

-Nombre de fills/es escolaritzats al centre: 1

-Curs del fill/a: 3º de Ed. Infantil

-Nombre de persones que viuen a la seva llar: 4

-Localització de la vivenda vers l'escola: 15 minutos a pie

PART ESPECÍFICA

1. PARTICIPACIÓ

La Participació de la família entrevistada

1.1. En quines activitats proposades pel centre hi participa voluntàriament: Consell Escolar, reunions de pares, tutories, festes, sortides, grups interactius, Comissions de treball, formació de pares, activitats extraescolars...?

-“Participo en G.I., Tutorías, Reuniones de padres, Fiestas y Tutorías”

1.2. Com és el funcionament i organització del Consell Escolar, la Comissió Mixta de treball... on participa? I Quin és el seu rol o funcions?

-“No participo en el Consejo escolar ni Comisiones pero sí en las fiestas, allí me encargo de preparar comida y en los G.I., juego con los niños en actividades como el bingo, el ahorcado, ordenar títulos de cuentos, etc”

1.3. Què el motiva a participar-hi? i Com es sent quan participa en ella? Per què?

-“Lo que más me motiva a participar es principalmente que me gusta conocer a los compañeros de mi hija, me gusta entrar en el aula para ver cómo se comporta mi hija en el colegio, es decir, ver cómo reacciona en otros ambientes que no sea nuestra casa. También me motiva que todo el mundo me conoce. Me sorprende que los niños, incluso los más tímidos conozcan a mi hija y a mi por la calle”

-“Me siento muy bien, es muy divertido y me gusta que los niños me hagan tanto caso”

1.4. Quines són les principals raons que afavoreixen o dificulten la seva presència i participació en els esdeveniments del centre?

-“Lo que favorece es que siempre es divertido venir. Los motivos...pues disponer de tiempo para hacerlo siempre que no tenga que ir al Trabajo, hacer tareas de casa o cuidar a mi otro hijo cuando está enfermo. Es difícil poder compaginar el tema del horario de Trabajo. Por ejemplo, los G.I. siempre los

realizan el jueves, me gustaría que fueran más flexibles y hubiera la posibilidad de cambiarlos a otros días. Así podría venir más”

CONCLUSIONES

-“Lo que menos me favorece, pues... la falta de tiempo que provoca mi horario de Trabajo”

1.5. Què és allò que més li ha sorprès, positiva i negativament, de participar en aquest centre? Per què? En cas negatiu, com ho solucionaríes?

-“En positivo, que cada día me sorprenden más. Por ejemplo la espontaneidad y confianza del personal del centro. Nos piden opinión, son transparentes y nos explican los motivos de porqué hacen las cosas. Siempre lo hacen todo porque quieren, nunca por compromiso...se sacrifican y eso te da ganas de participar. Tienen ilusión por lo que hacen”

-“Incluso, el otro día, unas madres por la tarde...mientras sus hijos estaban en el karate, me sorprendió gratamente que les dejaran una sala para que pudieran merendar todas juntas y charlar”

-“De momento no me ha sorprendido nada de forma negativa”

1.6. Té qualche fill/a que estudiï a l'institut? A quin estudia? Quines diferències ha vist respecte les activitats proposades i el grau de participació de les famílies entre l'institut on assisteix el teu fill/a i el CEIP Pintor Joan Miró? Té la mateixa implicació amb l'escola i l'institut?

-“No”

La Participació general de les famílies

1.7.Quina és la seva opinió respecte al nivell de participació: estar informats, assistir a reunions, interès pel funcionament i organització... de les famílies en el centre? Què et fa pensar això?

-“En Infantil, veo a todos los padres implicados. Por ejemplo en los G.I. siempre viene alguien, al igual que en las excursiones, talleres, etc. La mayoría trabaja. Por ejemplo, el día de las Colonias, muchos padres pidieron entrar un poco más tarde en el Trabajo porque querían despedirse de sus hijos”

Grups Interactius

1.8. Ha participat en l'activitat d'aula de Grups Interactius al llarg del curs? Quin ha sigut el seu rol? i Com s'ha sentit al llarg de la sessió?

-“Sí”.

-“Mis funciones han sido explicar cómo se hace la actividad, evaluar a posteriori cómo ha ido la experiencia y cómo han estado los niños”.

-“Me he sentido bien porque es divertido... además la profesora me dijo que niños leían más y les pedí que me ayudaran a mí y a los compañeros para que no se aburrieran”

1.9. Com ha sigut el tracte dels docents? i Com ha sigut el tracte dels alumnes?

-“Los docentes bien porque me han explicado todo. Me han informado de las características de cada niño”.

-“Los alumnos me han tratado bien”.

1.10. Quins aspectes li han agradat? I quins no? Per què?

-“Me han gustado los juegos, son originales. Es una forma de aprender distinta a la que conozco ya que juegan y al mismo tiempo aprenden”.

2. SATISFACCIÓ

Comunicació i informació

2.1. Com se'ls informa d'allò que afecta a la vida del centre: mitjançant circulars, blog, whassap, pòsters, correu electrònic, conversacions telefòniques, agenda escolar, contacte informal durant l'entrada-sortida de classe, reunions ...?Quin creu que és el mitjà de comunicació més efectiu i que millor s'adapta a la seva situació personal? Per què?

-“En papel y encuentros formales”

-“Es más efectivo el cara a cara porque se presta más atención”

2.2. Quina és la seva opinió sobre les tutories amb el docent del seu fill? Són suficients i efectives? Es tracten temes importants? Els horaris s'adapten a la seva situació personal, laboral...?

-“Creo que son suficientes y efectivas”

-“Los temas son importantes como por ejemplo los informes de las notes”

-“Los horarios se adaptan porque siempre me ofrecen distintas opciones para venir y elegir la que mejor me va”

Professionals del centre

2.3. Com és el tracte dels professionals del centre amb vostè i el seu fill/a? Què destacaries d'ells? Per què?

-“Bien”

-“Tenemos una relación de confianza, explican todo lo que hacen...por ejemplo, mi hija estaba enferma y no podía venir a una excursión. La profesora me mandó un mensaje que si quería venir en caso de estar buena, debía traer la autorización que le daba permiso. La profesora se acordó de ella ya que hacía días que venía al cole. Nunca desconectan...tienen detalles con nosotros”

2.4. Existeix qualque aspecte del seu comportament o actitud amb el qual estigui en desacord?

-“Ninguno. Los tratan muy bien... no sé qué pasaría si algún día los cambiase de colegio por algún motivo. Mi hija lo pasaría muy mal. Me sorprendió un día cuando vi a muchos alumnos dar un abrazo al Director cuando paseaba por el centro. Eso en otros sitios no pasa”

2.5. Què opina de la tasca educativa portada a terme pel professorat del centre? I del personal no docent: administració, neteja...? És de qualitat o no ho és? Per què?

-“Los docentes hacen muchísimas cosas en clase. Hacen juegos y sin deberes”

-“El personal no docente, bien. La Secretaria Aina es la mejor. Me acuerdo el día que hice la matrícula para mi hija. Yo solo venía a traer papeles y ella se ofreció a enseñarme todo el centro. Fui a otros centros y eso no lo hacen”

La metodologia pedagògica

2.6. Què li pareixen les innovacions pedagògiques que proposa el centre: grups interactius, treball per ambients, tallers intracicle, no ús del llibre, aprenentatge dialògic, aprenentatge cooperatiu, no fer deures a casa... per a l'aprenentatge de tothom?

-“Me parece bien”

-“A lo mejor cuando uno no aprende de una manera, tiene más opciones para aprender. Se adaptan a los niños en lugar que sea al revés”

Els espais del centre, els recursos i el seu entorn

2.7. Què opina de les instal·lacions del centre? Compten amb els espais adaptats i de qualitat (dimensions, calefacció, ventilació, seguretat, accessibilitat...) per a la convivència de tothom?

-“Más o menos sí. Hacen milagros con el material reciclado”

-“Creo que sí. Puedo entrar con el carrito y si hubiese que entrar en sillas de ruedas, harían una rampa o lo que fuese para ayudar”

2.8. Què destacaria de l'edifici, el pati i les aules? I dels recursos materials: ordinadors, llibres, mobiliari...? Quines millores proposaria?

-“Destacaría: la ludoteca me pareció una buena idea”

-“Puedes aprender a sumar y restar con sus juegos”

-“La biblioteca”

-“El Rincón de lectura de la clase de Infantil”

-“Aprovechan el espacio, por ejemplo, también me gusta el pasillo de plàstica”

Serveis i activitats extraescolar del centre

2.9. Què opina dels serveis: menjador, escola matinera, temps de lleure supervisat, ciberaula... i l'oferta d'activitats extraescolars: futbol sala, ludoteca, karate infantil... que ofereix el centre? Són de qualitat o no? Per què?

-“Sólo utilizo las extraescolares”

-“Pedí que pusieran inglés y lo han puesto”

-“Me gustaría que hicieran teatro para que mi hija sea más extravertida. Ahora va a inglés y el profesor es nativo y eso es bueno”

Formació de las famílies

2.10. Creu que, realment, respon les seves demandes, és a dir, li permet adquirir nous coneixements vers l'educació del teu fill/a? Per què?

-“Aún no he participado”.

-“Los profesores te dan consejos para aprender a educar mejor”

2.11. Quina és la seva opinió respecte la formació acadèmica i personal que està rebent el seu fill/a? Per què? Creus que el seu fill/a aprèn i al mateix temps és feliç a l'escola?

-“De momento sí”.

-“Académicamente, sabe leer y escribir. De hecho, ahora es delegada. También es cierto que le sale de ella. Tiene interés por aprender”

-“A nivel personal tiene muchos amigos. Recibe una formación en valores. Al ser tímida, le dan confianza para ser ella misma”

3. SENTIMENT DE PERTINENÇA

Sentiments

3.1. Et sents part del centre quan hi participes? Com et sent: bé, respectat/da, orgullós/a, valorat/da satisfet/a, útil, malament...? Per què?

-“Sí. Me siento bien...siempre te piden tu opinión”

3.2. Coneixes al personal docent i no docent; alumnat i altres famílies del centre? Mantens una relació positiva i significativa amb ells?

-“Sí, conozco a la mayoría de profesionales y de las familias. Conozco a todas las familias del grupo de mi hija. El resto, algunas”

3.3. Què sents formant part d'aquesta Comunitat d'Aprenentatge on tothom: escola, famílies i entorn es coresponsabilitza en la tasca educativa del seu fill/a?

-“Me gusta porque en general nos evitamos problemas como el acoso escolar”

-“Me gusta que todos nos conozcamos. Hacemos como una tribu. Me gusta que los niños se conozcan”

-“Te hacen sentir parte del cole, cuando hacemos algo, lo hacemos para el bien de todos: alumnos, familias, profesores, etc.”.

-“Nos conocemos entre todos para el bien de todos”

-“Si sientes que es tuyo, lo cuidas. Y todo queremos cuidar el cole”

ENTREVISTA EI-G3 (2)

La família del CEIP Pintor Joan Miró

Alumne: Roser Manera, Mateu

Màster Universitari en Ed. Inclusiva

Assignatura: Treball Fi de Màster

Professora: De la Iglesia, Begoña

Curs: 2016-17

PART DESCRIPTIVA

1. Em podria ajudar a completar les següents dades?

-Edat: 32

-Sexe: Home

-Rol familiar (pare, mare o tutor legal): Pare

-Nacionalitat: Espanyola

-Llengua d'origen: ¿Quin és l'idioma matern que es parla a la llar? La mare parla en castellà i jo en català

-Ocupació: Estudiant

-Nivell Acadèmic: Batxillerat

-Escola d'Educació Primària d'origen: Es Rafal Vell

-Nombre de fills/es i edats: 2 (15 anys i 5 anys)

- Lloc que ocupa el seu fill/a matriculat a l'escola respecte els germans: El segon

-Nombre de fills/es escolaritzats al centre: 1

-Curs del fill/a: 3r Ed. Infantil

-Nombre de persones que viuen a la seva llar: 4

-Localització de la vivenda vers l'escola: 10 minuts a peu.

PART ESPECÍFICA

1. PARTICIPACIÓ

La Participació de la família entrevistada

1.1. En quines activitats proposades pel centre hi participa voluntàriament: Consell Escolar, reunions de pares, tutories, festes, sortides, grups interactius, Comissions de treball, formació de pares, activitats extraescolars...?

-“Participo en reunions de pares, tutories i festes. També estic apuntat a la Comissió de Biblioteca, però encara no he pogut participar”

1.2. Com és el funcionament i organització del Consell Escolar, la Comissió Mixta de treball... on participa? I Quin és el seu rol o funcions?

-“Em vaig apuntar a la Comissió per classificar llibres i fer una base de dades pero per ara desconec un poc com funciona”

1.3. Què el motiva a participar-hi? i Com es sent quan participa en ella? Per què?

-“El fet d’ajudar i donar una mà respecte l’organització del material. Si no ho fa qualque pare, ho ha d’acabar un docent que no pot acabar altres feines”

-“Treurer-li feines als docents i a més, no és algo que suposi molt d’esforç als pares, només seria venir un o dos matins”

-“Em sento bé perquè faig algo per l’escola del meu fill”

1.4. Quines són les principals raons que afavoreixen o dificulten la seva presència i participació en els esdeveniments del centre?

-“El que ho afavoreix, doncs tenir temps i estar motivat amb l’educació”

-“Les dificultats, doncs la disponibilitat horària, tinc setmanes que estic més ocupat i d’altres que no. El momento que tinc temps, puc venir”

1.5. Què és allò que més li ha sorprès, positiva i negativament, de participar en aquest centre? Per què? En cas negatiu, com ho solucionaries?

-“En positiu...no m’ha sorprès res sabent “el palo” que tenen a l’escola. Es a dir, que ja no em sorpren res perquè ho veig cada dia i respon a la seva filosofia de treball. Destacaria la tasca dels professors per implicar als pares en tot el que es fa...veig que t’animen a participar en totes les activitats”

-“No em sorpren perquè ja des del principi ja ets part de la Comunitat d’Aprentatge. És positiu però no sorprenent per mi”

-“Vaig venir un dia a contar un conte del “*Conejo y la liebre*” i em va sorprendre que els alumnes majors es fixessin en la historia i debatissim per extreure la moraleja. Jo el que volia era que entenessin el missatge i ho van fer, a més, els grans cuidaren dels més petits”

1.6. Té qualche fill/a que estudiï a l’institut? A quin estudia? Quines diferències ha vist respecte les activitats proposades i el grau de participació de les famílies entre l’institut on assisteix el teu fill/a i el CEIP Pintor Joan Miró? Té la mateixa implicació amb l’escola i l’institut?

-“Sí, tinc un fill que fa 3r d’ESO a un institut proper, el Francesc de Borja Moll”

-“És un altre món”

-“La implicació dels pares no és la mateixa que hi ha a l’escola. Tinc la impressió que a l’institut, els professors estan ficats en cacaos importants i dediquen tota l’atenció als alumnes amb assumptes familiars turbis. Això els ha d’absorbir molt de temps. La resta, com la participació dels pares, doncs fan el que poden.”

-“Trobo que a l’institut no hi ha un criteri universal entre professors, no hi ha unificació de criteris. No hi ha una filosofia d’avaluar tant compacta com aquí”

-“De l’institut, només conec al tutor del meu fill i alguns professors. Els professors estan absorbits en temes dels alumnes i no poden atendre a tothom. Necessitarien més personal per fer-ho”

-“Aquí parlo cada dia amb la mestra i em trobo més unit perquè vinc sempre i a més hi ha una oferta d’activitats pels pares. En canvi, a l’institut només només he vist el tutor en contades vegades, respecte les activitats per participar, no n’hi ha i si n’hi ha no estic informat”

La Participació general de les famílies

1.7. Quina és la seva opinió respecte al nivell de participació: estar informats, assistir a reunions, interès pel funcionament i organització... de les famílies en el centre? Què et fa pensar això?

-“En general, em fa la sensació que hi ha un grup de famílies que són sempre les que participen i fem el que podem. Som els habituals de sempre tant d’Infantil com de Primària”

-“La meva sensació és que hi ha un parell de famílies que participen a cada curs”

“Per una part, pensó que sempre som els mateixos. Hi podria haver més però la pregunta és: Poden? No es pot exigir als altres res. Trobo que està equilibrat, un % són els que no poden, un % els que pasen i un % som aquells que participem sempre”

Grups Interactius

1.8. Ha participat en l’activitat d’aula de Grups Interactius al llarg del curs? Quin ha sigut el seu rol? i Com s’ha sentit al llarg de la sessió?

-“Aquest any no ho he fet, però en anys anteriors la mestra que podia fer alguna activitat d’allò que m’agrada com les matemàtiques i la fotografia però al final no es va concretar. No sabia adequar una activitat per infantil. A Primària podria fer més activitats. De cara al cicle d’Infantil, m’hagués anat millor que la tutora em donés l’activitat feta”

1.9. Com ha sigut el tracte dels docents? i Com ha sigut el tracte dels alumnes?

1.10. Quins aspectes li han agradat? I quins no? Per què?

2. SATISFACCIÓ

Comunicació i informació

2.1. Com se'ls informa d'allò que afecta a la vida del centre: mitjançant circulars, blog, whassap, pòsters, correu electrònic, conversacions telefòniques, agenda escolar, contacte informal durant l'entrada-sortida de classe, reunions ...?Quin creu que és el mitjà de comunicació més efectiu i que millor s'adapta a la seva situació personal? Per què?

-“Ara utilitzen l'encontre formal i les circulars en paper”

-“El més efectiu, doncs el paper perquè et permet recordar dates o horaris”

-“Crec que el millor seria l'e-mail ja que és més efectiu, així reciclariem paper”

-“Del wassap, no sóc tan amic. En canvi, una circular per e-mail (no han de matar arbres). El wassap és una cosa que qui no sap utilitzar-lo, pot provocar perdre molt de temps a la resta. Em quedo amb l'e-mail”

2.2. Quina és la seva opinió sobre les tutories amb el docent del seu fill? Són suficients i efectives? Es tracten temes importants? Els horaris s'adapten a la seva situació personal, laboral...?

-“Són suficients però el que passa és que no connecten massa el meu fill i la tutora. No són gaire efectives perquè la professora m'informa del que fa el meu fill i jo li explico el perquè del seu comportament. Jo sé com és el meu fill...Em frustra aquesta situació (el fet que no connecti el seu fill i la mestra) ja que no arribam a cap sol·lució pràctica, al meny és la meva sensació. Crec que més tutories no millorarien res”

Professionals del centre

2.3. Com és el tracte dels professionals del centre amb vostè i el seu fill/a? Què destacaries d'ells? Per què?

-“ El tracte amb el meu fill i amb mi és molt bo ja que són afectius, dialogants, oberts amb allò que els dic. Saps que no t'amaguen res! i t'expliquen el perquè de la seva forma d'actuar”

2.4. Existeix qualche aspecte del seu comportament o actitud amb el qual estigui en desacord?

-“No”

2.5. Què opina de la tasca educativa portada a terme pel professorat del centre? I del personal no docent: administració, neteja...? És de qualitat o no ho és? Per què?

-“De la tasca educativa, doncs... és una educació de qualitat”

-“Perquè es promou molt l’aprenentatge col·laboratiu. De fet, el primer dia que vaig parlar amb la mestra, el que més m’interessava no era que aprengué matemàtiques...sinó que el meu fill aprengué a comunicar-se amb els altres...Volia que aprengué a socialitzar-se. Per a mi, és important que aprengui a relacionar-se

-“A lo millor, ,haurien de millorar alguns aspectes ja que, vulguis o no, a la classe es reforça a aquells que van més baixos i caldria també potenciar aquells que van més avançats però no passa només a aquest centre sinó a tot el sistema educatiu en general. Podrien aprofitar temps per fer coses més interessants pels que van més avançats”

-“Respecte l’Administració, el menjador, la neteja... per ara ho veig bé. No li veig mancances ja que està equilibrat”

La metodologia pedagògica

2.6. Què li pareixen les innovacions pedagògiques que proposa el centre: grups interactius, treball per ambients, tallers intracicle, no ús del llibre, aprenentatge dialògic, aprenentatge cooperatiu, no fer deures a casa... per a l’aprenentatge de tothom?

-“Em pareix super bé perquè és una cosa que els centres ho fan perquè es pensa que és necessari per adaptar-se als nens. Estan fent un esforç extra tot i que reglamentàriament la Conselleria no ho promou. Aquesta vol fer cas a les editorials i seguir amb els examens”

-“Els mestres han d’organitzar altres alternatives i és una feinada”

-“No fer deures a casa! Haurien de castigar als professors que poden deures!”

-“Dedicar el temps lliure, l’escola hauria de promoure que es facis activitats culturals fora de l’horari lectiu. Estaria bé que promoguessin a les famílies activitats culturals, esportives...”

-“No estic d’acord amb el deures però puc comprendre que es realitzin tasques quan a l’infant li vingui de gust. Si es pot fer a classe millor però no m’agradaria la idea que el meu fill fes deures de forma rutinaria. La rutina de feina extra provoca estrès i no es ni sa ni productiu”

-“Alguna tasca estaria bé, és evitable però es pot acceptar però com he dit abans, no com a rutina. A lo millor dedicar una hora setmanal per exemple, on el tutor pugui demanar als infants què han fet i après durant la setmana fora de l’escola. Així sabria a que dedica el temps l’alumne: esport, cultura, etc.”

Els espais del centre, els recursos i el seu entorn

2.7. Què opina de les instal·lacions del centre? Compten amb els espais adaptats i de qualitat (dimensions, calefacció, ventilació, seguretat, accessibilitat...) per a la convivència de tothom?

-“No hi ha ascensor!”

-“El primer que he pensat és en les persones amb problemes de mobilitat, el dia que hi hagi algú amb aquesta situació segur que fan algo però això depend el presupost de les autoritats. Estic segur que ja ho tenen pensat”

2.8. Què destacaria de l’edifici, el pati i les aules? I dels recursos materials: ordinadors, llibres, mobiliari...? Quines millores proposaria?

-“Destacaria el trispol del pati però quan plou hi ha zones on s’acumula molta d’aigua. Fer un poc de canaleta per a què l’aigua no es quedi estancada seria una solució. Sé que ara és un poc tard però ara és quan ho he vist”.

-“Podrien millorar la distribució de la caiguda de l’aigua però abans el tema de l’ascensor”

Serveis i activitats extraescolar del centre

2.9. Què opina dels serveis: menjador, escola matinera, temps de lleure supervisat, ciberaula... i l'oferta d'activitats extraescolars: futbol sala, ludoteca, karate infantil... que ofereix el centre? Són de qualitat o no? Per què?

-“Guai! Del menjador estic super content perquè hi va haver un any en el qual el meu fill no volia menjar pel tema de les textures dels aliments. Ara s'encarreguen de triturar aquest aliment. Es varen preocupar de fer-li puré i que no tingués dificultats per menjar. Li poso una nota de 10,5 a aquest servei”

-“Per les tardes va a Psicomotricitat amb Aina i està molt bé”.

Formació de las famílies

2.10. Creu que, realment, respon les seves demandes, és a dir, li permet adquirir nous coneixements vers l'educació del teu fill/a? Per què?

2.11. Quina és la seva opinió respecte la formació acadèmica i personal que està rebent el seu fill/a? Per què? Creus que el seu fill/a aprèn i al mateix temps és feliç a l'escola?

-Molt bona, crec que està cresquent com a estudiant i, sobretot, com a persona ja que tot i que li costa, està aprenent a comunicar-se més amb els altres infants.

-“Crec que està content de venir a aquest centre i jo també”

3. SENTIMENT DE PERTINENÇA

Sentiments

3.1. Et sents part del centre quan hi participes? Com et sent: bé, respectat/da, orgullós/a, valorat/da satisfet/a, útil, malament...? Per què?

-“Sí, m'hi trobo molt bé en aquesta escola. S'ens tracta amb igualtat a tots”

3.2. Coneixes al personal docent i no docent; alumnat i altres famílies del centre? Mantens una relació positiva i significativa amb ells?

-“Sí, conec als mestres, alumnes i famílies, sobretot, els d'Ed. Infantil”

3.3. Què sents formant part d'aquesta Comunitat d'Aprenentatge on tothom: escola, famílies i entorn es coresponsabilitza en la tasca educativa del seu fill/a?

-“Em sento satisfet de participar en l'educació dels infants”

-“La Comunitat d'Aprenentatge fa que l'educació la sentís com a pròpia, és a dir, no la relegues a l'escola amb exclusivitat. No deixes d'aquesta manera tota la feina als professors...És una educació on pots posar el teu gra d'arena en l'educació del teu fill i dels altres infants”

-“El fet de tenir la possibilitat de participar et dona la impressió que no li deixes la responsabilitat en exclusiva als mestres, afavorint el que siran al futur”

ENTREVISTA EP-2 (1)

La familia del CEIP Pintor Joan Miró

Alumne: Roser Manera, Mateu

Màster Universitari en Ed. Inclusiva

Assignatura: Treball Fi de Màster

Professora: De la Iglesia, Begoña

Curs: 2016-17

PART DESCRIPTIVA

1. Em podria ajudar a completar les següents dades?

-Edat: 41

-Sexe: Mujer

-Rol familiar (pare, mare o tutor legal): Madre

-Nacionalitat: Rumana

-Llengua d'origen: ¿Quin és l'idioma matern que es parla a la llar? Rumano y castellano

-Ocupació: Ahora en pare pero antes en limpieza de casas y dependenta en tienda de ropa.

-Nivell Acadèmic: Bachillerato

-Escola d'Educació Primària d'origen: Rumanía

-Nombre de fills/es i edats: 1 (7 años)

- Lloc que ocupa el seu fill/a matriculat a l'escola respecte els germans: Hijo única

-Nombre de fills/es escolaritzats al centre: 1

-Curs del fill/a: 2n de Primària

-Nombre de persones que viuen a la seva llar:

-Localització de la vivenda vers l'escola: 15 minutos a pie.

PART ESPECÍFICA

1. PARTICIPACIÓ

La Participació de la família entrevistada

1.1. En quines activitats proposades pel centre hi participa voluntàriament: Consell Escolar, reunions de pares, tutories, festes, sortides, grups interactius, Comissions de treball, formació de pares, activitats extraescolars...?

-“Reuniones de padres, tutorías, formación de padres fiestas, excursiones, G.I. y Comisión de Biblioteca”

-“En la Comisión de Biblioteca, no puedo participar mucho porque voy también al curso de catalán y a veces coinciden en su horario. Además, si hablan en catalán no me entero y prefiero no participar”

1.2. Com és el funcionament i organització del Consell Escolar, la Comissió Mixta de treball... on participa? I Quin és el seu rol o funcions?

-“En la Comisión de Biblioteca han hecho actividades como pintar paredes, ordenar y clasificar con números los libros, etc.”

-“Su primera reunión fue en Octubre y la forman: Maribel (que nos aconseja, gestiona y coordina el equipo) es el corazón de todo!; Isabel C. (organiza porque es del colegio y nos avisa de las reuniones; Mariona (trae propuestas); Azur (recuento de libros, cuenta cuentos), etc.”

-“He participado solo al principio pero al no entender el catalán, me cuesta. Pero me lo traducían. Sólo he ido a las reuniones pero ahora para Sant Jordi leeremos cuentos en los G.I.”

1.3. Què el motiva a participar-hi? i Com es sent quan participa en ella?

Per què?

-“Fueron pocos padres y nos insistieron que fuéramos. Preferiría hacer tareas como el préstamo de libros por las tardes ya que yo no sé clasificar”

-“Lo que más me motiva a participar son los alumnos”

-“Me siento contenta de saber la formación de mi hija y lo que ocurre en el colegio”

1.4. Quines són les principals raons que afavoreixen o dificulten la seva presència i participació en els esdeveniments del centre?

-“Lo que favorece es el tiempo ya que ahora estoy en paro y tengo que aprovechar el tiempo”

-“Lo que no favorece son las cosas de la casa y el curso de catalán que hago también en el colegio”

1.5. Què és allò que més li ha sorprès, positiva i negativament, de participar en aquest centre? Per què? En cas negatiu, com ho solucionaries?

-“Lo que me ha sorprendido, positivamente, es la manera de tratar a los niños. Tengo familia en Inglaterra, Alemania... y aquí tienen una paciencia ¡de elefante!

-“Que sean tan amables, pacientes...a pesar de los tiempos tan difíciles y el comportamiento de algunos niños”.

-“En otros sitios se impone más autoridad. Tienen un rol autoritario”

-“La gente del centro que hace esto, es porque tienen vocación y ¡pueden aguantarlo todo!”.

1.6. Té qualche fill/a que estudiï a l'institut? A quin estudia? Quines diferències ha vist respecte les activitats proposades i el grau de participació de les famílies entre l'institut on assisteix el teu fill/a i el CEIP Pintor Joan Miró? Té la mateixa implicació amb l'escola i l'institut?

-“No”

La Participació general de les famílies

1.7. Quina és la seva opinió respecte al nivell de participació: estar informats, assistir a reunions, interès pel funcionament i organització... de les famílies en el centre? Què et fa pensar això?

-“Hay mucha falta de interés por el futuro de sus hijos”.

-“No puedes pensar que son pequeños y no hace falta participar”.

-“Si no ayudan desde pequeño, para que todos tengan el mismo nivel, respeto a los demás”.

-“Debemos ayudarnos para que sean más autónomos, que no dependan de mi. Si no consigue una profesión, no podrá ser independiente”.

-“Se puede mejorar la participación de las familias ya que participar poco, en mi opinión”.

-“Si ponen deberes, no les gusta a los padres”.

-“Tú debes explicarle cómo hacerlo. Si no estás capacitado no eres capaz de explicar bien las cosas a tu hijo para que lo haga solo”.

-“¡No todos los deportistas pueden ser entrenadores!”.

Grups Interactius

1.8. Ha participat en l'activitat d'aula de Grups Interactius al llarg del curs? Quin ha sigut el seu rol? i Com s'ha sentit al llarg de la sessió?

-“Sí, hemos jugado, hemos contado un cuento, he ido antes para ver cómo trabajaban en grupo. Son transparentes. Si no tengo que hablar mucho, hago las actividades que sean”.

-“Trabajan en grupo”.

1.9. Com ha sigut el tracte dels docents? i Com ha sigut el tracte dels alumnes?

-“Los profesores siempre muy bien”.

-“Los niños me trataron bien”.

1.10. Quins aspectes li han agradat? I quins no? Per què?

-“Después de decir el cuento. Inventaron un cuento entre todos. Uno empezó con: Había una vez...hasta el final. Se sentaron como los turcos (en círculo en el suelo)”.

-“No era una frase real (redacción)sino que utilizaban la imaginación. En mi país solo se lee, se hacen resúmenes y se habla de lo que han aprendido. Nunca inventan”.

2. SATISFACCIÓ

Comunicació i informació

2.1. Com se'ls informa d'allò que afecta a la vida del centre: mitjançant circulars, blog, whatsapp, pòsters, correu electrònic, conversacions telefòniques, agenda escolar, contacte informal durant l'entrada-sortida de classe, reunions ...? Quin creu que és el mitjà de comunicació més efectiu i que millor s'adapta a la seva situació personal? Per què?

-“Ahora utilizan circulares y whatsapp. Todos son buenos, mientras nos encontremos, cualquiera es bueno”.

2.2. Quina és la seva opinió sobre les tutories amb el docent del seu fill? Són suficients i efectives? Es tracten temes importants? Els horaris s'adapten a la seva situació personal, laboral...?

-“Este año no han sido necesarias. Cada día hablamos con la tutora y la maestra de soporte”.

-“Son suficientes los encuentros diarios... hablo con las maestras para saber dónde debe mejorar mi hija y así adelantarme a sus dificultades. Intento que no pase a otra cosa y deje las cosas en “niebla”, es decir, no aclaradas”.

-“La educación es como un “burro” hay que cuidarla desde pequeños. A mí me pasó de pequeña, no me ayudaron y me costó más. Necesitaba apoyo y no estaban conmigo”.

-“Si los ladrillos de una casa o base no están, puedes quedarte en “niebla”, te quedas parado y no avanzas”.

-“Debes entender las cosas sino estas confundido y luego no puedes recuperar

-Cuando el niño es bebé no se acuerdan de las cosas así que hasta los siete años es fundamental que capten información y empatizan con los demás”.

-“Yo lo explico todo a mi hija como los motivos por los que en una casa no tienen luz como por ejemplo: no pagar, no tener trabajo, no tener dinero, etc. No tratar a los niños como idiotas, hay que tratarlos como te gustaría que te trataran a ti”

Professionals del centre

2.3. Com és el tracte dels professionals del centre amb vostè i el seu fill/a? Què destacaries d'ells? Per què?

-“Muy bien. Mi hija me dice que Maria Antònia es como yo pero ella tienen más paciencia”

-“Destacaría la paciencia de Maria Antònia, la tutora de mi hija”

-“Trabajan mucho pero necesitan más ayuda de los padres”

2.4. Existeix qualque aspecte del seu comportament o actitud amb el qual estigui en desacord?

-“Nada”.

2.5. Què opina de la tasca educativa portada a terme pel professorat del centre? I del personal no docent: administració, neteja...? És de qualitat o no ho és? Per què?

-“El Trabajo educativo es muy bueno y el resto está bien”.

-“Me gustaria que tuvieran una cocina propio. No el *catering*”.

La metodologia pedagògica

2.6. Què li pareixen les innovacions pedagògiques que proposa el centre: grups interactius, treball per ambients, tallers intracicle, no ús del llibre, aprenentatge dialògic, aprenentatge cooperatiu, no fer deures a casa... per a l'aprenentatge de tothom?

-“Buenas, sobretodo, para los alumnos que les cuesta más. Así les abre el interés para coger más educación”

-“Pero pienso que los libros y los deberes en casa son más importantes”

Els espais del centre, els recursos i el seu entorn

2.7. Què opina de les instal·lacions del centre? Compten amb els espais adaptats i de qualitat (dimensions, calefacció, ventilació, seguretat, accessibilitat...) per a la convivència de tothom?

-“Todo está bien”

-“Sólo se va a estar 5 horas, no deben estar allí 24 horas”

2.8. Què destacaria de l'edifici, el pati i les aules? I dels recursos materials: ordinadors, llibres, mobiliari...? Quines millores proposaria?

-“Todo está como tendría que estar. Todo está perfecto así como está”.

-“No hace falta mejorar más”.

Serveis i activitats extraescolar del centre

2.9. Què opina dels serveis: menjador, escola matinera, temps de lleure supervisat, ciberaula... i l'oferta d'activitats extraescolars: futbol sala, ludoteca, karate infantil... que ofereix el centre? Són de qualitat o no? Per què?

-“Todo está bien. No lo he usado pero mis amigas me dicen que está bien”.

-“Son de calidad”

-“Yo solo utilizo el comedor y la gimnasia artística. Están bien”.

Formació de las famílies

2.10. Creu que, realment, respon les seves demandes, és a dir, li permet adquirir nous coneixements vers l'educació del teu fill/a? Per què?

-“Me da conocimientos para ayudar a mi hija”.

- “Voy a catalán y lo hago para mejorar a mi hija”.

-“Si quiero que sea un 10, yo debo serlo también”.

2.11. Quina és la seva opinió respecte la formació acadèmica i personal que està rebent el seu fill/a? Per què? Creus que el seu fill/a aprèn i al mateix temps és feliç a l'escola?

-“Sí, es buena Cuando entró mi hija, no sabía catalán ni castellano. Era muy dependiente de mí. Ahora no”.

-“Claro, con esta manera de estudiar. Vienen con placer a estudiar”.

-“Se comportan como una familia: abrazos, se ayudan si necesitas ropa...sólo tienes que hablar”.

3. SENTIMENT DE PERTINENÇA

Sentiments

3.1. Et sents part del centre quan hi participes? Com et sent: bé, respectat/da, orgullós/a, valorat/da satisfet/a, útil, malament...? Per què?

-“Sí”.

-“Respetada pero el respeto también se gana. Me siento útil cuando me piden ayuda”.

3.2. Coneixes al personal docent i no docent; alumnat i altres famílies del centre? Mantens una relació positiva i significativa amb ells?

-“Sí, los conozco”.

-“Las familias las conozco, sobretodo, las de la clase de mi hija. Me interesa el futuro de mi hijo y con quién convive”.

-“No me peleo con nadie. Las cosas se arreglan comunicándose. Tú lo provocas todo, no los demás”.

3.3. Què sents formant part d'aquesta Comunitat d'Aprenentatge on tothom: escola, famílies i entorn es coresponsabilitza en la tasca educativa del seu fill/a?

-“Me siento afortunada. Tienen más paciencia que yo, la tratan bien”.

-“Tengo amigas en escuelas concertadas y pagan más y sus hijos no están felices”.

-“Mi hija tienen lo que yo no he tenido en mi infancia”.

-“Me gustaría hacer una conclusión y que lo apuntes...”.

-“1.Los padres deben tener más interés y poner de su parte”.

-“2.Se deben dar cuenta que si no participan ahora, más tarde será demasiado tarde”.

-“3.Gracias a los profesores como se comportan con mi hija”.

-“4.Hay una buena metodología o forma de enseñar. Los niños van al cole con placer y gusto. Es algo único en Europa. No había visto a los niños contentos de ir al cole”.

-“5.El tema de los piojos debe arreglarse. Debe haber una norma o ley que te prohíba entrar al niño hasta que no esté limpio. No debería gastarme el dinero en productos para piojos por culpa de otros. Lo primero que deben aprender los padres para ir al cole...nadie debe sufrir sino saben cuidarlos. Vivir en paz, es no molestar Nadie tiene derecho a eso”.

ENTREVISTA EP-G2 (2)

La família del CEIP Pintor Joan Miró

Alumne: Roser Manera, Mateu

Màster Universitari en Ed. Inclusiva

Assignatura: Treball Fi de Màster

Professora: De la Iglesia, Begoña

Curs: 2016-17

PART DESCRIPTIVA

1. Em podria ajudar a completar les següents dades?

-Edat: 41

-Sexe: Mujer

-Rol familiar (pare, mare o tutor legal): Madre

-Nacionalitat: Española

-Llengua d'origen: ¿Quin és l'idioma matern que es parla a la llar? Catalán (madre) y castellano (padre)

-Ocupació: Pensionista, anteriormente dedicada a la hostelería.

-Nivell Acadèmic: FP I (Auxiliar de Enfermería)

-Escola d'Educació Primària d'origen: Granada, Figueras y Palma (CEIP Jafudà Cresques)

-Nombre de fills/es i edats: 4 (22, 20, 17 y 7 años)

- Lloc que ocupa el seu fill/a matriculat a l'escola respecte els germans: 4^o (pequeño)

-Nombre de fills/es escolaritzats al centre: 1

-Curs del fill/a: 2n Ed. Primaria

-Nombre de persones que viuen a la seva llar: 5

-Localització de la vivenda vers l'escola: 15-20 minutos a pie

PART ESPECÍFICA

1. PARTICIPACIÓ

La Participació de la família entrevistada

1.1. En quines activitats proposades pel centre hi participa voluntàriament: Consell Escolar, reunions de pares, tutories, festes, sortides, grups interactius, Comissions de treball, formació de pares, activitats extraescolars...?

-“Participo en reuniones de padres, tutorías, fiestas y Grupos Interactivos”

1.2. Com és el funcionament i organització del Consell Escolar, la Comissió Mixta de treball... on participa? I Quin és el seu rol o funcions?

-“Te contaré cómo funcionan los G.I...Se divide la clase en 4 grupos de alumnos normalmente, uno estan con la profesora, uno con la PT y el resto con 1 o 2 madres o padres. Además, cada adulto está con un grupo de alumnos reducido. Cada 15 minutos, los niños se van cambiando a fin que puedan hacer todas las actividades”

-“Este curso he venido varias veces y entre las actividades que he hecho, destaco el cuentacuentos y después el debate, las adivinanzas (como cabeza de grupo, cogía una figura y les daba pistas para adivinarlo) y el dictado (realizaba una lectura en voz alta y después corregíamos los posibles errores”

-“Yo hacía un poco de profesora, dinamizaba y gestionaba la actividad”

1.3. Què el motiva a participar-hi? i Com es sent quan participa en ella? Per què?

-“Te sientes orgullosa que tu hijo vea la implicación de su familia. Los niños se quedan “embobados” de orgullo al ver que su mami està en otros ambientes y realiza la labor de profesora durante”

-“Me siento bien y útil. Me encanta”

1.4. Quines són les principals raons que afavoreixen o dificulten la seva presència i participació en els esdeveniments del centre?

-“Lo que favorece mi participación son mi motivación, el sentirte, bien, útil y orgullosa así como tener disposición horaria. Por desgracia ahora tengo menos tiempo. Es fundamental tener tiempo y ganas”

-“Ahora no puedo por un tema de salud y el trabajo”

1.5. Què és allò que més li ha sorprès, positiva i negativament, de participar en aquest centre? Per què? En cas negatiu, com ho solucionaries?

-“Lo que más me sorprende es que me siento útil y bien”

-“Lo que no me gusta, es la poca participación de las familias. Muchos protestan y no participan. Siempre somos los mismos los que participamos”

-“Lo que no me ha gustado, es por ejemplo, la AMIPA de ahora ya que ha destruido lo que habíamos conseguido hasta ahora”.

-“Te explico: cuando yo estaba en la AMIPA, hacíamos actividades de cocina para recaudar dinero. Posteriormente, me molestó mucho ver como el dinero recaudado se lo quedaban determinadas personas. Yo para que roben, no lo hago. Ahora hay Comisiones y no pasa esto”

1.6. Té qualche fill/a que estudiï a l'institut? A quin estudia? Quines diferències ha vist respecte les activitats proposades i el grau de participació de les famílies entre l'institut on assisteix el teu fill/a i el CEIP Pintor Joan Miró? Té la mateixa implicació amb l'escola i l'institut?

-“Sí, mi hijo va al IES Antoni Maura.”

-“Respeto a la participación, en el colegio hay poco para participar pero el instituto muchísimo menos”.

-“En el instituto he pedido reunirme con el tutor de 4º de ESO de mi hijo porque aún no lo conozco”

-“En el instituto hay AMIPA, funciona pero no hacen reuniones. Es muy de ello. Aquí en el cole no hacen reuniones y no hay tesorero, vocales, vicepresidente...sólo hay Presidenta y Secretaria”

-“Como madre, como que jode. Para estar constituidas legalmente, hacen falta 5 miembros y no los hay. No está constituida, se deben hacer un mínimo de 3 reuniones con libro de actas y cuentas y no se sabe lo que entra y sale”

-“Existe diferencia entre en el colegio y el instituto. Aquí es más chiquitito y te reclaman más. Tengo más trato con el profesorado, aquí tengo más roce, más de tú a tú. Son más cercano ya que “esto es una familia”. Para mi este cole es ¡algo especial, algo grande!

La Participació general de les famílies

1.7. Quina és la seva opinió respecte al nivell de participació: estar informats, assistir a reunions, interès pel funcionament i organització... de les famílies en el centre? Què et fa pensar això?

-“¡Bajo de 0!. Me molesta la poca implicación de los padres”

-“Lo he vivido y visto. Se pide ayuda a los padres y dicen que no tienen trabajo. Sólo dedicar una hora como en los G.I. y siempre hay excusas baratas. Todo el mundo tiene tiempo (1 hora para dedicarle a tu hijo)”

-“Sólo es una vez a la semana y el 80% de las familias no trabajan”

Grups Interactius

1.8. Ha participat en l'activitat d'aula de Grups Interactius al llarg del curs? Quin ha sigut el seu rol? i Com s'ha sentit al llarg de la sessió?

-“Sí, lo que he comentado antes”

1.9. Com ha sigut el tracte dels docents? i Com ha sigut el tracte dels alumnes?

-“¡Buena, un 100 sobre 20! Es algo especial. Los profesores te hacen sentir igual que ellos. No son de esos que se muestran superiores a ti porque tienen un título académico sino que te tratan igual, al mismo nivel”

-“El hecho que un niño pueda pedir algo al profe y esta le diga que debe preguntármelo a mi porque soy la encargada de su grupo, te hace sentir bien.

-“Me tiene enganchada, no el centro en sí, sino el profesorado”

1.10. Quins aspectes li han agradat? I quins no? Per què?

-“El trato de igual a igual, exageradamente humanos”

-“Fue un trato especial y muy importante para mí. Más que un cole son ¡las Hermanitas de la Caridad! porque incluso cuando tuve un momento de dificultades personales, me dieron la llave de guardería y ropa para superarlo”

2. SATISFACCIÓN

Comunicació i informació

2.1. Com se'ls informa d'allò que afecta a la vida del centre: mitjançant circulars, blog, whassap, pòsters, correu electrònic, conversacions telefòniques, agenda escolar, contacte informal durant l'entrada-sortida de classe, reunions ...?Quin creu que és el mitjà de comunicació més efectiu i que millor s'adapta a la seva situació personal? Per què?

-“Utilizan las circulares en papel y los encuentros formales”

-“Personalmente, a mi, me es indiferente pero es verdad que el boca a boca me va mejor, como que me gusta más. Si tengo alguna duda puedo comentarla. El tú a tú siempre me ha gustado más ya que la cercanía es positiva”

2.2. Quina és la seva opinió sobre les tutories amb el docent del seu fill? Són suficients i efectives? Es tracten temes importants? Els horaris s'adapten a la seva situació personal, laboral...?

-“Sí, hacen una por trimestre como mínimo”

-“Como hablo con la tutora cada día, me es suficiente. Me sirven, la tutora siempre piensa en positivo de mi hijo y a veces me enfada porque algo malo debe haber como por ejemplo alguna discusión en el patio...pero ella siempre en positivo”

-“Normalmente se hacen después de clase, a las 14.00h o a las 16.00, siempre en horarios que se adaptan un poco más a las familias ya que antes se hacían a las 9.00h”

Professionals del centre

2.3. Com és el tracte dels professionals del centre amb vostè i el seu fill/a? Què destacaries d'ells? Per què?

-“Respeto al trato a mi hija y a mí, no puedo decir nada negativo porque es lo que siento”

-“Destacaría que son muy buenos: profesores, psicólogo, secretaria, etc.”

2.4. Existeix qualque aspecte del seu comportament o actitud amb el qual estigui en desacord?

-“Pues si te soy sincera... me molestó una cosa. Después de realizar Ed. Física, los alumnos se duchan en las instalaciones. No estoy de acuerdo con ello, no soy partidaria de ello. Con ducharse en casa basta y además es a última hora. Prefiero que se duche en casa y evitar que se costipe porque no hay calefacción”

2.5. Què opina de la tasca educativa portada a terme pel professorat del centre? I del personal no docent: administració, neteja...? És de qualitat o no ho és? Per què?

-“Apartando lo profesional, que es bueno, todo es excelente. Son demasiado humanos y siempre te ayudan en problemas. ¡Es una gran familia!”

-“La secretaria es divina porque Aina mueve cielo y tierra cuando tienes un problema. Se implica más de lo que es su tarea. Confía en nosotros y siempre te buscan una solución, incluso cuando es un problema personal tuyo”

-“La limpieza es excelente, tengo amistad con ellas. Son muchachas que se esmeran y ponen empeño en su trabajo”

La metodologia pedagògica

2.6. Què li pareixen les innovacions pedagògiques que proposa el centre: grups interactius, treball per ambients, tallers intracicle, no ús del llibre, aprenentatge dialògic, aprenentatge cooperatiu, no fer deures a casa... per a l'aprenentatge de tothom?

-“Lo de quitar el libro, no estoy de acuerdo. Necesitan un libro dónde el busque la solución y hacer pensar al niño. No soy partidaria de las fichas. Yo estoy

para que no se frustre. Allí depende de la labor de los padres y en tener un rato para su hijo, y si no saben pues que se formen para atenderlo”

-“Los deberes son muy escasos. Se los dan los viernes. Pienso que tiene mucho tiempo libre y como mi hijo mayor está estudiando, al pequeño también le interesa. Yo le hago actividades porque estoy a favor de que no esté todo el día delante de la Tablet”

-“Me parece perfecto las innovaciones porque un niño aprende jugando. Los talleres me gustan porque hace que los niños interactúen. Aprenden con y de los mayores. Además, éstos se responsabilizan del cuidado de los pequeños”

Els espais del centre, els recursos i el seu entorn

2.7. Què opina de les instal·lacions del centre? Compten amb els espais adaptats i de qualitat (dimensions, calefacció, ventilació, seguretat, accessibilitat...) per a la convivència de tothom?

-“No, creo que no. Mientras esté en Infantil bien, pero cuando van a Primaria, hay 3 escaleras. ¿Porqué no se sacrifica una escalera para hacer una rampa? No estan preparados para el acceso a un niño en silla de ruedas”

-“Es triste porque está denominado como un centro inclusivo y en Primaria no se podría. Es un cole de integración y a lo mejor un ascensor, si se puede o quitar escaleras para hacer rampas. ¿Porqué no se hace?”

-“El tema de reformas, pues necesita lo habido y por haber. Necesita restauración porque hay grietas. De hecho hemos salido por la tele para protestar y hemos conseguido cambiar las tuberías”

-“El patio estaba abandonado. Necesita que se ocupen más, sobretodo las autoridades. Se necesita inversiones pero se tiran la pelota uno a otro: Consellería, Ayuntamiento, etc.”

2.8. Què destacaria de l'edifici, el pati i les aules? I dels recursos materials: ordinadors, llibres, mobiliari...? Quines millores proposaria?

-“El patio me gusta, está bien pero aún le falta”

-“El patio de Infantil, necesitamos columpios, espacios acolchados...más adaptados a chicos pequeños. Que arreglen las humedades, las alcantarillas porque parece una piscina cuando llueve”

Serveis i activitats extraescolar del centre

2.9. Què opina dels serveis: menjador, escola matiner, temps de lleure supervisat, ciberaula... i l'oferta d'activitats extraescolars: futbol sala, ludoteca, karate infantil... que ofereix el centre? Són de qualitat o no? Per què?

-“Las actividades extrescolares están bien porque hay variedad.”

Formació de las famílies

2.10. Creu que, realment, respon les seves demandes, és a dir, li permet adquirir nous coneixements vers l'educació del teu fill/a? Per què?

-“No he participado en ningún curso”

2.11. Quina és la seva opinió respecte la formació acadèmica i personal que està rebent el seu fill/a? Per què? Creus que el seu fill/a aprèn i al mateix temps és feliç a l'escola?

-“Es inmejorable. Mi hijo vienen con ilucion. Le cuesta levantarse pero cuando llega al cole, todos le abrazan. Muchos niños necesitan afecto. Cuando veo cómo los niños abrazan a los maestros, veo que a los chicos les tratan muy bien”.

3. SENTIMENT DE PERTINENÇA

Sentiments

3.1. Et sents part del centre quan hi participes? Com et sent: bé, respectat/da, orgullós/a, valorat/da satisfet/a, útil, malament...? Per què?

-“Sí, mucho porque te tratan bien, son muy cercanos y te hacen sentir parte del centro”

3.2. Coneixes al personal docent i no docent; alumnat i altres famílies del centre? Mantens una relació positiva i significativa amb ells?

-“Sí, a todos los maestros y a la mayor parte de familias”

-“Con los profesores bien. Con las familias, un trato cordial. Hay casos puntuales que no me parece justo y por eso mantengo las distancias con determinados familiares. Si veo que hay alguna diferencia y puedo solucionarlo con el diálogo, lo hago, pero si no se puede, prefiero mantener las distancias”

3.3. Què sents formant part d'aquesta Comunitat d'Aprenentatge on tothom: escola, famílies i entorn es coresponsabilitza en la tasca educativa del seu fill/a?

-“Me siento útil, necesaria y orgullosa de pertenecer a este cole porque yo me siento parte de él”

ENTREVISTA EP-3

La família del CEIP Pintor Joan Miró

Alumne: Roser Manera, Mateu

Màster Universitari en Ed. Inclusiva

Assignatura: Treball Fi de Màster

Professora: De la Iglesia, Begoña

Curs: 2016-17

PART DESCRIPTIVA

1. Em podria ajudar a completar les següents dades?

-Edat: 41

-Sexe: Mujer

-Rol familiar (pare, mare o tutor legal): Madre

-Nacionalitat: Española

-Llengua d'origen: ¿Quin és l'idioma matern que es parla a la llar? Castellano

-Ocupació: Camarera de comedor

-Nivell Acadèmic: Graduado escolar

-Escola d'Educació Primària d'origen: Blanca de CASTILLA "Filipenses"

-Nombre de fills/es i edats: 2 (21 y 8 años)

- Lloc que ocupa el seu fill/a matriculat a l'escola respecte els germans: Segunda

-Nombre de fills/es escolaritzats al centre: 1

-Curs del fill/a: 3º Ed. Primària A

-Nombre de persones que viuen a la seva llar: 4

-Localització de la vivenda vers l'escola: Lejos

PART ESPECÍFICA

1. PARTICIPACIÓ

La Participació de la família entrevistada

1.1. En quines activitats proposades pel centre hi participa voluntàriament: Consell Escolar, reunions de pares, tutories, festes, sortides, grups interactius, Comissions de treball, formació de pares, activitats extraescolars...?

-“Reunión de padres, fiestas, salidas, grupos interactivos, comisiones de trabajo y actividades extraescolares”

1.2. Com és el funcionament i organització del Consell Escolar, la Comissió Mixta de treball... on participa? I Quin és el seu rol o funcions?

-“Entre padres, voluntarios, profesores...participamos juntos. Todos respetamos las reglas y cada uno aporta según sus conocimientos”

1.3. Què el motiva a participar-hi? i Com es sent quan participa en ella? Per què?

-“Participo porque me gusta aportar mi granito de arena, siempre que tengo tiempo, que es para nuestros hijos y es muy importante para ellos vernos involucrados en su colegio. Ellos se sienten felices y yo también”

1.4. Quines són les principals raons que afavoreixen o dificulten la seva presència i participació en els esdeveniments del centre?

-“Las principales razones de participar en este centro es que me gusta poder ayudar de alguna manera, en actividades, en tareas como la mejora del patio porque estoy más en contacto con mi hija, sé mejor como va en su educación y no lo hago más porque el trabajo no me lo permite. Y en vacaciones aprovecho al máximo”

1.5. Què és allò que més li ha sorprès, positiva i negativament, de participar en aquest centre? Per què? En cas negatiu, com ho solucionaríes?

-“Lo que más me sorprende siempre es la actitud con que eres correspondido en todo lo que hagas”

1.6. Té qualche fill/a que estudiï a l'institut? A quin estudia? Quines diferències ha vist respecte les activitats proposades i el grau de participació de les famílies entre l'institut on assisteix el teu fill/a i el CEIP Pintor Joan Miró? Té la mateixa implicació amb l'escola i l'institut?

-“No tengo ningún otro hijo en otro instituto”

La Participació general de les famílies

1.7. Quina és la seva opinió respecte al nivell de participació: estar informats, assistir a reunions, interès pel funcionament i organització... de les famílies en el centre? Què et fa pensar això?

-“Cada uno participa lo que puede, pero creo qu cada vez hay más participación”

Grups Interactius

1.8. Ha participat en l'activitat d'aula de Grups Interactius al llarg del curs? Quin ha sigut el seu rol? i Com s'ha sentit al llarg de la sessió?

-“Sí, he participado, una de ellas fue hace poco, cuando se iban a ir a Es Burotell. Me sentí muy bien como siempre, aprendiendo con ellos y viendo como los profes y colaboradores trabajan con nuestros hijos. A mí me tocó trabajar el croquis de la granja”

1.9. Com ha sigut el tracte dels docents? i Com ha sigut el tracte dels alumnes?

-“Buen trato con los docentes y los niños”

1.10. Quins aspectes li han agradat? I quins no? Per què?

-“No me desagrada nada, quizá un poco no tener el cole más cerca pero ya nos acostramos y ahora mi hija no quiere irse de él. En años anteriores traté de escolarizarla más cerca pero no había plazas pero ya no”

2. SATISFACCIÓ

Comunicació i informació

2.1. Com se'ls informa d'allò que afecta a la vida del centre: mitjançant circulars, blog, whassap, pòsters, correu electrònic, conversacions telefòniques, agenda escolar, contacte informal durant l'entrada-sortida de classe, reunions ...?Quin creu que és el mitjà de comunicació més efectiu i que millor s'adapta a la seva situació personal? Per què?

-“Circulares, whassap, reuniones y directamente el profesor me informa”

2.2. Quina és la seva opinió sobre les tutories amb el docent del seu fill? Són suficients i efectives? Es tracten temes importants? Els horaris s'adapten a la seva situació personal, laboral...?

-“Sí, tenemos muy buenos profesores, simpáticos, trabajadores, educados... Supercontenta, es más compañeras mías me dicen cuando tengan un hijo los llevarán a este colegio para poder participar y estar más con los niños. Es una ventaja que los padres estemos invitados a participar”

Professionals del centre

2.3. Com és el tracte dels professionals del centre amb vostè i el seu fill/a? Què destacaries d'ells? Per què?

-“Trato educado, sencillo”

2.4. Existeix qualque aspecte del seu comportament o actitud amb el qual estigui en desacord?

-“Estoy contenta en general con todo”

2.5. Què opina de la tasca educativa portada a terme pel professorat del centre? I del personal no docent: administració, neteja...? És de qualitat o no ho és? Per què?

-“Sí, está todo bien”

La metodologia pedagògica

2.6. Què li pareixen les innovacions pedagògiques que proposa el centre: grups interactius, treball per ambients, tallers intracicle, no ús del llibre, aprenentatge dialògic, aprenentatge cooperatiu, no fer deures a casa... per a l'aprenentatge de tothom?

-“Está bien que no tengan a los niños tan como “esclavos” desde tan pequeños. Es una forma muy interesante de aprender donde los profesores trabajan más y se interesan más por sus alumnos”

Els espais del centre, els recursos i el seu entorn

2.7. Què opina de les instal·lacions del centre? Compten amb els espais adaptats i de qualitat (dimensions, calefacció, ventilació, seguretat, accessibilitat...) per a la convivència de tothom?

-“No tienen lujos innecesarios. Tienen de todo lo que pueden prescindir”

2.8. Què destacaria de l'edifici, el pati i les aules? I dels recursos materials: ordinadors, llibres, mobiliari...? Quines millores proposaria?

-“A mí me gusta en general y a mi hija también, ahora se ha realizado una mejora en el patio y se van haciendo cosas positivas para todos”

Serveis i activitats extraescolar del centre

2.9. Què opina dels serveis: menjador, escola matiner, temps de lleure supervisat, ciberaula... i l'oferta d'activitats extraescolars: futbol sala, ludoteca, karate infantil... que ofereix el centre? Són de qualitat o no? Per què?

-“Son de calidad y están al alcance de todos porque se ayuda mucho en general y tiene un amplio horario donde las niños se encuentran a gusto”.

Formació de las famílies

2.10. Creu que, realment, respon les seves demandes, és a dir, li permet adquirir nous coneixements vers l'educació del teu fill/a? Per què?

“Sí, me permite ver todos los conocimientos que va adquiriendo mi hija en el curso. Vemos todo lo que trabaja en clase, los pasillos siempre esán

decorados con los trabajos de todos de inglés, de laboratorio, de todo, ¡es una pasada lo que aprenden!”

2.11. Quina és la seva opinió respecte la formació acadèmica i personal que està rebent el seu fill/a? Per què? Creus que el seu fill/a aprèn i al mateix temps és feliç a l'escola?

-“Exactamente aprende y es feliz, ella entra a las 9 y los lunes y miércoles va al comedor hasta las tres por 4 €. Superbarato con relación a otros comedores. Luego hace inglés de 3 a 4 y luego yo voy a catalán de 4 a 5.30h mientras ella hace refuerzo y no sale nada cansada”

3. SENTIMENT DE PERTINENÇA

Sentiments

3.1. Et sents part del centre quan hi participes? Com et sent: bé, respectat/da, orgullós/a, valorat/da satisfet/a, útil, malament...? Per què?

-“Me siento bien, feliz, muchos niños ya me conocen y me gusta, les veo felices. Mi hija mayor también ha participado en alguna actividad y excursión. Estamos encantados”

3.2. Coneixes al personal docent i no docent; alumnat i altres famílies del centre? Mantens una relació positiva i significativa amb ells?

-“La relación en general es buena. Gente sencilla con la que compartimos el día a día”.

3.3. Què sents formant part d'aquesta Comunitat d'Aprenentatge on tothom: escola, famílies i entorn es coresponsabilitza en la tasca educativa del seu fill/a?

-“Me siento confiada al conocer el trato y la enseñanza que le dan a mi hija. Estoy tranquila y sé que mi hija aprende y disfruta en esta escuela”

ENTREVISTA EP-4 (1)

La familia del CEIP Pintor Joan Miró

Alumne: Roser Manera, Mateu

Màster Universitari en Ed. Inclusiva

Assignatura: Treball Fi de Màster

Professora: De la Iglesia, Begoña

Curs: 2016-17

PART DESCRIPTIVA

1. Em podria ajudar a completar les següents dades?

-Edat: 38

-Sexe: Mujer

-Rol familiar (pare, mare o tutor legal): Madre

-Nacionalitat: Venezolana y Española

-Llengua d'origen: ¿Quin és l'idioma matern que es parla a la llar? Castellano

-Ocupació: Administrativo-Contable y Ama de casa

-Nivell Acadèmic: Diplomada en Administración de Empresas.

-Escola d'Educació Primària d'origen: Venezuela

-Nombre de fills/es i edats: 2 (10 años y 6 años)

- Lloc que ocupa el seu fill/a matriculat a l'escola respecte els germans: Primera

-Nombre de fills/es escolaritzats al centre: 2

-Curs del fill/a: 4º de Ed. Primaria

-Nombre de persones que viuen a la seva llar: 4

-Localització de la vivenda vers l'escola: Cerca

PART ESPECÍFICA

1. PARTICIPACIÓ

La Participació de la família entrevistada

1.1. En quines activitats proposades pel centre hi participa voluntàriament: Consell Escolar, reunions de pares, tutories, festes, sortides, grups interactius, Comissions de treball, formació de pares, activitats extraescolars...?

-“Consejo Escolar, fiestas, servicios, G.I., salidas y actividades extraescolares”.

1.2. Com és el funcionament i organització del Consell Escolar, la Comissió Mixta de treball... on participa? I Quin és el seu rol o funcions?

-“Soy miembro del Consejo Escolar”

**1.3. Què el motiva a participar-hi? i Com es sent quan participa en ella?
Per què?**

-“Mejorar cosas en el centro que no me agradan y también para participar y ayudar”

-“Es una experiencia enriquecedora tanto para mí como para mis hijos”

1.4. Quines són les principals raons que afavoreixen o dificulten la seva presència i participació en els esdeveniments del centre?

-“Mis hijos se sienten muy felices cuando participo”

-“La falta de tiempo”

1.5. Què és allò que més li ha sorprès, positiva i negativament, de participar en aquest centre? Per què? En cas negatiu, com ho solucionaries?

-“Lo que más me sorprende es la dedicación de los profesores con los alumnos. Me parece una labor muy importante para el desarrollo del niño. También que es muy abierto a las familias”

-“A veces el centro se pasa de flexible”

1.6. Té qualche fill/a que estudiï a l'institut? A quin estudia? Quines diferències ha vist respecte les activitats proposades i el grau de participació de les famílies entre l'institut on assisteix el teu fill/a i el CEIP Pintor Joan Miró? Té la mateixa implicació amb l'escola i l'institut?

-“No tengo aún ningún hijo en el instituto”

La Participació general de les famílies

1.7. Quina és la seva opinió respecte al nivell de participació: estar informats, assistir a reunions, interès pel funcionament i organització... de les famílies en el centre? Què et fa pensar això?

-“Es buena”

Grups Interactius

1.8. Ha participat en l'activitat d'aula de Grups Interactius al llarg del curs? Quin ha sigut el seu rol? i Com s'ha sentit al llarg de la sessió?

-“Sí, participo a menudo y es muy enriquecedor. Nos permite ver como están nuestros hijos con respecto a los otros”.

1.9. Com ha sigut el tracte dels docents? i Com ha sigut el tracte dels alumnes?

-“Muy bueno y los niños se alegran de que participemos”.

1.10. Quins aspectes li han agradat? I quins no? Per què?

-“Me agrada todo en general”.

2. SATISFACCIÓ

Comunicació i informació

2.1. Com se'ls informa d'allò que afecta a la vida del centre: mitjançant circulars, blog, whassap, pòsters, correu electrònic, conversacions telefòniques, agenda escolar, contacte informal durant l'entrada-sortida de classe, reunions ...? Quin creu que és el mitjà de comunicació més efectiu i que millor s'adapta a la seva situació personal? Per què?

-“Se informa por medio de circular y agenda escolar. Ambas son efectivas”

2.2. Quina és la seva opinió sobre les tutories amb el docent del seu fill? Són suficients i efectives? Es tracten temes importants? Els horaris s'adapten a la seva situació personal, laboral...?

-“Deberían ser más frecuentes pero por falta de tiempo no lo hacen”

Professionals del centre

2.3. Com és el tracte dels professionals del centre amb vostè i el seu fill/a? Què destacaries d'ells? Per què?

-“Muy Bueno”

2.4. Existeix qualque aspecte del seu comportament o actitud amb el qual estigui en desacord?

-“Ninguno”

2.5. Què opina de la tasca educativa portada a terme pel professorat del centre? I del personal no docent: administració, neteja...? És de qualitat o no ho és? Per què?

-“Son buenas. Se podría mejorar el tema de la limpieza”

-“En la tarea docente, en el caso de mi hija, pienso que se necesita más personal para poder avanzar en conocimientos y ayuden a los que tienen más deficiencias. No se avanza mucho, principalmente por el desorden en la clase. Además, creo que deberían trabajar más el tema de la conducta y la indisciplina. Deberían ser más estrictes en este sentido. A lo mejor no con castigos pero sí con tareas comunitarias”

La metodologia pedagògica

2.6. Què li pareixen les innovacions pedagògiques que proposa el centre: grups interactius, treball per ambients, tallers intracicle, no ús del llibre, aprenentatge dialògic, aprenentatge cooperatiu, no fer deures a casa... per a l'aprenentatge de tothom?

-“Me estoy adaptando porque no es el método al que yo estaba acostumbrada, pero veo que los niños disfrutan y vienen felices y con buen ánimo al centro y eso es lo importante”.

Els espais del centre, els recursos i el seu entorn

2.7. Què opina de les instal·lacions del centre? Compten amb els espais adaptats i de qualitat (dimensions, calefacció, ventilació, seguretat, accessibilitat...) per a la convivència de tothom?

-“Todo está por mejorar y existen muchas deficiencias”

2.8. Què destacaria de l'edifici, el pati i les aules? I dels recursos materials: ordinadors, llibres, mobiliari...? Quines millores proposaria?

-“Se podrían mejorar”.

Serveis i activitats extraescolar del centre

2.9. Què opina dels serveis: menjador, escola matiner, temps de lleure supervisat, ciberaula... i l'oferta d'activitats extraescolars: futbol sala, ludoteca, karate infantil... que ofereix el centre? Són de qualitat o no? Per què?

-“Pienso que con estas actividades se ha logrado que los padres puedan conciliar Trabajo y horario de los hijos, además no son caras por lo tanto casi todos pueden permitírselas si se tiene que trabajar”.

Formació de las famílies

2.10. Creu que, realment, respon les seves demandes, és a dir, li permet adquirir nous coneixements vers l'educació del teu fill/a? Per què?

-“La agente no acude a los cursos”.

-“Nos hacen falta estos cursos”.

2.11. Quina és la seva opinió respecte la formació acadèmica i personal que està rebent el seu fill/a? Per què? Creus que el seu fill/a aprèn i al mateix temps és feliç a l'escola?

-“Se puede mejorar y se debería exigir un poco más a los alumnos”.

3. SENTIMENT DE PERTINENÇA

Sentiments

3.1. Et sents part del centre quan hi participes? Com et sent: bé, respectat/da, orgullós/a, valorat/da satisfet/a, útil, malament...? Per què?

-“Sí, totalment en mi caso sí es así. Me siento parte de esta gran familia”.

3.2. Coneixes al personal docent i no docent; alumnat i altres famílies del centre? Mantens una relació positiva i significativa amb ells?

-“Sí, es una relación positiva y buena en general, conciliadora en algunos casos cuando existent conflictes”.

3.3. Què sents formant part d'aquesta Comunitat d'Aprenentatge on tothom: escola, famílies i entorn es coresponsabilitza en la tasca educativa del seu fill/a?

-“Sí, molt d'orgull”

ENTREVISTA EP-4 (2)

La família del CEIP Pintor Joan Miró

Alumne: Roser Manera, Mateu

Màster Universitari en Ed. Inclusiva

Assignatura: Treball Fi de Màster

Professora: De la Iglesia, Begoña

Curs: 2016-17

PART DESCRIPTIVA

1. Em podria ajudar a completar les següents dades?

-Edat: 38

-Sexe: Mujer

-Rol familiar (pare, mare o tutor legal): Madre

-Nacionalitat: Española

-Llengua d'origen: ¿Quin és l'idioma matern que es parla a la llar? Castellano

-Ocupació: En paro

-Nivell Acadèmic: ESO

-Escola d'Educació Primària d'origen: CEIP Pintor Joan Miró

-Nombre de fills/es i edats: 3 (13, 9 y 7 años)

- Lloc que ocupa el seu fill/a matriculat a l'escola respecte els germans: 3^o
(Pequeña)

-Nombre de fills/es escolaritzats al centre: 2

-Curs del fill/a: 4^o Ed. Primaria

-Nombre de persones que viuen a la seva llar: 7

-Localització de la vivenda vers l'escola: 5 minutos a pie

PART ESPECÍFICA

1. PARTICIPACIÓ

La Participació de la família entrevistada

1.1. En quines activitats proposades pel centre hi participa voluntàriament: Consell Escolar, reunions de pares, tutories, festes, sortides, grups interactius, Comissions de treball, formació de pares, activitats extraescolars...?

“Participo en el Consejo Escolar, la Comisión de Fiestas, actividades puntuales de cocina en Navidad, las Virgenes, etc.”

1.2. Com és el funcionament i organització del Consell Escolar, la Comissió Mixta de treball... on participa? I Quin és el seu rol o funcions?

-“En el Consejo Escolar somos profesores, Dirección, padres, AMIPA y Ayuntamiento”

-“Tratamos temas como los presupuestos de la mejora del patio, las becas del comedor...por ejemplo nos habían dado más dinero para las becas y lo que hicimos fue gestionarlo para repartir-lo con otras familias que lo necesitaba. Nos reunimos una vez cada mes y nuestras funciones son opinar de todo lo que se va a tratar y si tenemos un problema podemos comentarlo”

-“La Comisión de Fiestas la forman la profesora Montse, la encargada. Las madres se apuntan voluntariamente y todos tenemos opinión y propuestas para las fiestas, hacemos cocas para recaudar dinero (chocolatada en Navidad, Carnaval, fiesta de fin de curso, etc.”

-“Soy nueva en la Comisión, este año hemos conseguido que cada clase vaya vestida igual durante el Carnaval y salir a la calle junto a otros colegios”

1.3. Què el motiva a participar-hi? i Com es sent quan participa en ella?

Per què?

-“Fue una propuesta del centro. Seleccioaron 3 padres y a mi me votaron mucho. Me gusta porque así me entero de muchas cosas o cosas que se pueden hacer en otro momento”

-“Me ayudan a entender cosas del funcionamiento del centro como becas, presupuestos...y sobretodo me hacen participar”

-“Me siento bien porque me hacen caso y me escuchan tanto si estan a favor o en contra. Yo he aprendido mucho porque había cosas que no sabía y ahora las sé”

1.4. Quines són les principals raons que afavoreixen o dificulten la seva presència i participació en els esdeveniments del centre?

“Las razones que favorecen son mis hijas, porque las veo felices cuando participo. Ahora tengo tiempo porque estoy en el paro”

-“Aquello que dificulta mi participación es el trabajo, a partir de día 1 no podré venir. Trabajo en el aeropuerto y tengo turno de mañana y tarde”

1.5. Què és allò que més li ha sorprès, positiva i negativament, de participar en aquest centre? Per què? En cas negatiu, com ho solucionaríes?

-“Más o menos sé todo lo que hacen. No me sorprende porque siempre han sido igual de innovadores. Nada negativo”

1.6. Té qualche fill/a que estudiï a l'institut? A quin estudia? Quines diferències ha vist respecte les activitats proposades i el grau de participació de les famílies entre l'institut on assisteix el teu fill/a i el CEIP Pintor Joan Miró? Té la mateixa implicació amb l'escola i l'institut?

-“Sí, estudia en el IES Francesc de Borja Moll”

-“Hacen pocas actividades, con ellos aún no he hecho ninguna. No he tenido reuniones con la tutora de mi hijo. ¡Aún no conozco a su tutora! Sólo conozco al Director y el Subdirector para presentarnos el instituto. No sé nada del APA de allí. No sé si participan los padres”

-“No tengo la misma implicación en este cole que en el instituto. Allí no participo, si me lo pidieran también participaría”

-“En el instituto nos tratan bien. Aquí siempre nos reunimos para hablar de todo: notas, cambios de profesores, evolución del niño...mientras que en el instituto no me han tratado. Sólo sé que mi hijo va a 1º A y ya está”

La Participació general de les famílies

1.7. Quina és la seva opinió respecte al nivell de participació: estar informats, assistir a reunions, interès pel funcionament i organització... de les famílies en el centre? Què et fa pensar això?

-“Mucho, nivel alto. Todas las familias pueden participar en actividades extraescolares, cocas, finales de curso, etc. Quien quiere participar, puede participar todas las veces que quiera”

Grups Interactius

1.8. Ha participat en l'activitat d'aula de Grups Interactius al llarg del curs? Quin ha sigut el seu rol? i Com s'ha sentit al llarg de la sessió?

-“No, más en actividades de cocina”

1.9. Com ha sigut el tracte dels docents? i Com ha sigut el tracte dels alumnes?

1.10. Quins aspectes li han agradat? I quins no? Per què?

2. SATISFACCIÓ

Comunicació i informació

2.1. Com se'ls informa d'allò que afecta a la vida del centre: mitjançant circulars, blog, whassap, pòsters, correu electrònic, conversacions telefòniques, agenda escolar, contacte informal durant l'entrada-sortida de classe, reunions ...?Quin creu que és el mitjà de comunicació més efectiu i que millor s'adapta a la seva situació personal? Per què?

-“ Ahora utilizan circulares en papel, llamadas telefónicas y el cara a cara”

-“En el Consejo Escolar utilizamos circulares y sobres mientras porque son temas de mayor importancia mientras que en la Comisión, utilizamos el *wassap*”

-“En mi opinión, el cara a cara y el teléfono son los mejores porque llegan mejor a los padres. Las circulares a veces se pierden para algunas familias”

2.2. Quina és la seva opinió sobre les tutories amb el docent del seu fill? Són suficients i efectives? Es tracten temes importants? Els horaris s'adapten a la seva situació personal, laboral...?

-“Las reuniones son buenas, te enteras de todo, si ha mejorado o no los alumnos en sus trabajos académicos”

-“Siempre te hacen la reunión cuando tú puedes. Todo lo que tú quieras y si tienes algún problema, se adaptan y te lo explican.

-“Son suficientes”

Professionals del centre

2.3. Com és el tracte dels professionals del centre amb vostè i el seu fill/a? Què destacaries d'ells? Per què?

-“Bueno. Yo siempre he tenido un trato bueno, incluso cuando he tenido problemas económicos, me han ayudado”

-“Son buenas personas, Nunca he tenido problema con ninguno. Nunca”

2.4. Existeix qualche aspecte del seu comportament o actitud amb el qual estigui en desacord?

-“Nada”

2.5. Què opina de la tasca educativa portada a terme pel professorat del centre? I del personal no docent: administració, neteja...? És de qualitat o no ho és? Per què?

-“Está bien en general. Es de calidad”

-“La higiene, hicieron rutinas de higiene según a qué curso y lo veo bien. Está todo limpio. Secretaría, siempre nos ayuda, está muy pendiente de los niños y su estado. Los profesores, mi hija se hizo daño en el brazo y le han ayudado...es el primer año que tiene este tutor y muy bien. No tengo queja de ninguno”

La metodologia pedagògica

2.6. Què li pareixen les innovacions pedagògiques que proposa el centre: grups interactius, treball per ambients, tallers intracicle, no ús del llibre, aprenentatge dialògic, aprenentatge cooperatiu, no fer deures a casa... per a l'aprenentatge de tothom?

-“Muy bien, sobretodo para la gente com mayores necesidades. Así no se excluye a nadie. Estan todos juntos”

-“De vez en cuando, debería tener algunos deberes. No todo los días, a lo mejor el fin de semana”

Els espais del centre, els recursos i el seu entorn

2.7. Què opina de les instal·lacions del centre? Compten amb els espais adaptats i de qualitat (dimensions, calefacció, ventilació, seguretat, accessibilitat...) per a la convivència de tothom?

-“Ahora bien porque lo han arreglado. Las porterías se caían, el suelo era irregular, había goteras...se va arreglando todo poco a poco”.

-“De aquí poco todo el mundo querrá venir a este centro”

2.8. Què destacaria de l'edifici, el pati i les aules? I dels recursos materials: ordinadors, llibres, mobiliari...? Quines millores proposaria?

-“Me gusta la sala nueva de la ludoteca”

-“Me gustaría que tuvieran una sala de ordenadores mejor, con más ordenadores”

Serveis i activitats extraescolar del centre

2.9. Què opina dels serveis: menjador, escola matinera, temps de lleure supervisat, ciberaula... i l'oferta d'activitats extraescolars: futbol sala, ludoteca, karate infantil... que ofereix el centre? Són de qualitat o no? Per què?

-“Son de calidad. Muy bien el comedor: el trato es bueno, la comida algunos días es buena y otros no. El encargado de ahora sólo obliga a comerse como mínimo un plato y estoy encantada. Además, siempre son puntuales a la salida del comedor”

Formació de las famílies

2.10. Creu que, realment, respon les seves demandes, és a dir, li permet adquirir nous coneixements vers l'educació del teu fill/a? Per què?

-“No asisto a ningún curso así que lo desconozco”

2.11. Quina és la seva opinió respecte la formació acadèmica i personal que està rebent el seu fill/a? Per què? Creus que el seu fill/a aprèn i al mateix temps és feliç a l'escola?

-“Buena, también depende del profesorado que los atiende”

-“Porque han aprendido a leer, a comportarse, a plantar en el huerto, identificar los alimentos, etc.”

-“Creo que sí aprende y está feliz. Sólo hay que verlos. Ayer hice rosquillas con ellos, todos comían (alumnos y padrinos lectores). Con una tontería estaban felices”.

3. SENTIMENT DE PERTINENÇA

Sentiments

3.1. Et sents part del centre quan hi participes? Com et sent: bé, respectat/da, orgullós/a, valorat/da satisfet/a, útil, malament...? Per què?

-“Sí, me siento bien. Das tu opinión y todos te respetan”

3.2. Coneixes al personal docent i no docent; alumnat i altres famílies del centre? Mantens una relació positiva i significativa amb ells?

-“Sí, los conozco y me llevo bien”

3.3. Què sents formant part d'aquesta Comunitat d'Aprenentatge on tothom: escola, famílies i entorn es coresponsabilitza en la tasca educativa del seu fill/a?

-“Me siento orgullosa porque te dejan participar en tareas educativas y no educativas”

Annex 3. Questionari.

10.9. Qüestionari.

QÜESTIONARI:

La familia del CEIP Pintor Joan Miró

Alumne: Roser Manera, Mateu
Màster Universitari en Ed. Inclusiva
Assignatura: Treball Fi de Màster
Professora: De la Iglesia, Begoña
Curs: 2016-17

INSTRUCCIONS

Aquest qüestionari té com a objectiu conèixer les opinions i les percepcions de les famílies (pare, mare o tutor legal) dels alumnes que assisteixen al CEIP Pintor Joan Miró. D'aquesta manera, obtindrem informació sobre la relació i el grau de satisfacció de les famílies amb l'escola així com els punts forts i dèbils del seu model educatiu. Ajudant-nos així, a promoure futurs plans de millora del servei educatiu que satisfacin les necessitats dels usuaris i contribuir a l'èxit de l'escola.

En primer lloc, convé dir que el qüestionari, tot i ser anònim, sol·licitem que s'ompli una graella identificativa per obtenir més informació i extreure les possibles variables de l'estudi. En concret, el Treball de Fi de Màster Universitari en Educació Inclusiva: La relació de les famílies i el CEIP Pintor Joan Miró. Marqui amb un cercle la informació correcta. Exemple:

	< 20 anys	20-29 anys	30-39 anys	40-49 anys	50-59 anys	> 59 anys
Edat	1	2	3	4	5	6

1. Graella identificativa.

En segon lloc, demanem que llegeixi amb atenció cadascuna de les afirmacions i marqui amb un cercle el nombre que millor reflexa la seva opinió. Necessitem que contesti totes les qüestions basant-se en la seva experiència i sent el més sincer possible. Exemple:

Nº	ITEM	VALORACIÓ				
		Molt 1	A regala 2	Generalment 3	Molt regala 4	Sempre 5
1	Participo en l'Associació de Mares i Pares d'alumnes (AMIPA) del centre.	1	2	3	4	5

2. Afirmacions.

A més, al final de cada apartat, trobarà dues graelles més: una primera sobre la seva relació amb el centre i una segona on pot escriure suggeriments, comentaris i propostes que cregui oportunes sobre els ítems tractats. Exemple:

Nº	ITEM	VALORACIÓ				
		1	2	3	4	5
29	La taxa respecte la meua participació al centre és...			3		

30. Suggestions, comentaris i propostes que es considerin oportunes:

El que més m'agrada de participar en el centre és...
El que menys m'agrada de participar en el centre és...
Els aspectes que afavoreixen la meua participació són...
Els aspectes que dificulten la meua participació són...
Penso que les millories que m'ajudarien a participar més són...

3. Relació amb l'escola i Comentaris.

Les dades obtingudes seran analitzades i utilitzades única i exclusivament per a l'elaboració del TFM. A més, el document amb els resultats i les conclusions extretes es remetrà al centre per a què pugui ser consultat per tota la Comunitat Educativa.

Per acabar, recordi que si compta amb més d'un fill/a a l'escola és suficient omplir un qüestionari.

Gràcies per endavant per la seva col·laboració.

Graella identificativa

Edat	< 20 anys	20-29 anys	30-39 anys	40-49 anys	50-59 anys	> 59 anys
	1	2	3	4	5	6

Sexe	Home	Dona
	1	2

Nacionalitat	Espanya	Altres països d'Europa	Amèrica del Nord	Amèrica del Sud	Àsia	Àfrica	Oceania
	1	2	3	4	5	6	7

Especificar la nacionalitat _____

Ocupació	Actiu	Atur	Jubilat/Pensionista
	1	2	3

Nivell Acadèmic	Ed. Bàsica						
	S.T	EGB	ESO	BATX	FPI	FPII	FU
	1	2	3	4	5	6	7

ST= Sense titulació o estudis primaris incomplets

EGB= Ensenyança General Bàsica (Educació Bàsica)

ESO= Educació Secundària Obligatòria (Educació Bàsica)

BATX=Batxillerat (3r de BUP)

FP I=Formació Professional (Grau mitjà)

FP II=Formació Professional (Grau Superior)

FU= Formació Universitària (Estudi de Grau, Diplomatura, Llicenciatura, Màster o Doctorat)

Nombre de fills/es	1	2	3	+3

Nombre de fills/es matriculats a l'escola	1	2	3	+3

Curs del fill/a	Ed. Infantil			Ed. Primària					
	1	2	3	1	2	3	4	5	6

INDICADORS (PARTICIPACIÓ)

Nº	ÍTEM	VALORACIÓ				
		Mai	A vegades	Generalment	Moltes vegades	Sempre
1	Participo en els òrgans col·legiats (Consell Escolar) del centre.	1	2	3	4	5
2	Participo en les activitats d'aula com Grups Interactius.	1	2	3	4	5
3	Participo en les activitats com: festes, tallers, jornades culturals, esdeveniments solidaris... que proposa el centre.	1	2	3	4	5
4	Participo en les sortides que organitza l'escola.	1	2	3	4	5
5	Participo com a voluntari en els serveis oferts pel centre: ciberaula, escola matineria, temps de lleure supervisat i menjador.	1	2	3	4	5
6	Participo en alguna de les Comissions de treball del centre.	1	2	3	4	5
7	Participo com a voluntari en les activitats extraescolars: ludoteca, escacs, anglès, karate infantil, gimnàstica artística o futbol sala.	1	2	3	4	5
8	Participo a les reunions grupals de pares.	1	2	3	4	5
9	Participo a la Formació de pares (cursos, tallers, xerrades, conferències...).	1	2	3	4	5
10	Participo de les tutories de pares quan em cita el docent.	1	2	3	4	5
11	Sol·licito tutories al llarg del curs escolar.	1	2	3	4	5
12	Converso amb el tutor del meu fill/a durant l'entrada i la sortida per analitzar els progressos, necessitats i comportaments del meu fill/a.	1	2	3	4	5
13	Mantinc reunions amb la resta de professors del meu fill/a (equip de suport, equip directiu...)	1	2	3	4	5
14	Parlo amb el meu fill sobre els estudis: el dia a dia de l'escola, els seus aprenentatges, les vivències escolars, la relació amb els seus companys, etc.	1	2	3	4	5
15	Foment un bon clima d'estudi a la llar: habitació, recursos materials, llum, sense renou, etc.	1	2	3	4	5
16	Realitzo activitats culturals amb el meu fill/a durant la vida familiar com anar al teatre, cinema, museus, concerts, exposicions, etc.	1	2	3	4	5
17	Ajudo al meu fill/a amb els deures.	1	2	3	4	5
18	Control les notes del meu fill.	1	2	3	4	5

19	Control l'assistència del meu fill/a a classe.	1	2	3	4	5
20	Comparteix i promoc els objectius educatius de l'escola a casa: l'autonomia, esperit crític, la responsabilitat, la tolerància, la igualtat, la solidaritat, la cura de l'entorn, la vida saludable, etc.	1	2	3	4	5
21	El centre promou la participació de les famílies mitjançant diversitat d'activitats, flexibilitat d'horaris i dates, etc.	1	2	3	4	5
22	Existeix un clima de confiança i cooperació en el centre que motiva la meva participació.	1	2	3	4	5
23	El centre valora molt la participació de totes les famílies.	1	2	3	4	5
24	Sé on dirigir-me i amb qui parlar si desitjo participar com a voluntari a l'escola.	1	2	3	4	5
25	M'interessa la realitat global del centre a nivell de cultura, política i pràctica.	1	2	3	4	5
26	Conec l'organització i funcionament del centre.	1	2	3	4	5
27	Estic informat/da dels objectius educatius establerts en el Projecte Educatiu de Centre.	1	2	3	4	5

RELACIÓ AMB L'ESCOLA

Nº	ÍTEM	VALORACIÓ				
		Baixa	Mitja-baixa	Mitja	Mitja-alta	Alta
28	La taxa respecte la meva participació al centre és...	1	2	3	4	5

29. Suggestiments, comentaris i propostes que es considerin oportunes.

El que més m'agrada de participar en el centre és....

El que menys m'agrada de participar en el centre és...

Els aspectes que afavoreixen la meva participació són...

Els aspectes que dificulten la meva participació són...

Penso que les millores que m'ajudarien a participar més són..

INDICADORS (SATISFACCIÓ)

Nº	ÍTEM	VALORACIÓ				
		Totalment en desacord	En desacord	Ni acord ni desacord	D'acord	Totalment d'acord
1	Els professionals del centre són accessibles, amables, educats i servicials amb les famílies.	1	2	3	4	5
2	Els professionals del centre es mostren comunicatius i em permeten expressar opinions, dubtes... facilitant una comunicació còmoda i fluïda.	1	2	3	4	5
3	Les expectatives d'èxit acadèmic i personal del centre respecte al meu fill/a són altes i realistes.	1	2	3	4	5
4	El lideratge de l'equip directiu és motivador per a la participació conjunta del personal docent, famílies i comunitat per aconseguir la millora educativa dels estudiants.	1	2	3	4	5
5	El compromís dels professionals del centre en l'educació del meu fill/a és absolut.	1	2	3	4	5
6	Els tutor sol·licita la meva col·laboració quan hi ha alguna dificultat amb el meu fill.	1	2	3	4	5
7	El tutor em manté informat periòdicament dels progressos del meu fill/a.	1	2	3	4	5
8	L'atenció que rep el meu fill per part del professorat és de qualitat.	1	2	3	4	5
9	Valoro positivament la tasca dels professionals del centre.	1	2	3	4	5

10	Les eines de comunicació utilitzades entre l'escola i les famílies: e-mail, carta, blog, pòster, encontre informal... són còmodes.	1	2	3	4	5
11	La informació que rebo del centre sobre les activitats, horaris, futurs esdeveniments, recursos, excursions, serveis... és suficient i adequada.	1	2	3	4	5
12	Prefereixo rebre informació de l'escola mitjançant carta.	1	2	3	4	5
13	Prefereixo rebre informació de l'escola mitjançant e-mail.	1	2	3	4	5
14	Prefereixo rebre informació de l'escola mitjançant la web.	1	2	3	4	5
15	Prefereixo rebre informació de l'escola mitjançant cridades telefòniques.	1	2	3	4	5
16	Prefereixo rebre informació de l'escola mitjançant l'aplicació de <i>wassap</i>	1	2	3	4	5
17	Prefereixo rebre informació de l'escola mitjançant encontres informals amb el mestres.	1	2	3	4	5
18	Tinc accés a la totalitat d'informació escolar vers el meu fill/a (notes, rendiment, assistència, expedient...).	1	2	3	4	5
19	Tinc accés a tota la documentació del centre (Projecte Educatiu de Centre, Pla Lingüístic de Centre...).	1	2	3	4	5
20	Les instal·lacions i els recursos materials del centre en relació al servei que presten són adients.	1	2	3	4	5
21	Puc ubicar-me fàcilment dins l'edifici.	1	2	3	4	5
22	La Secretaria del centre respon ràpidament quan faig una petició, un suggeriment, una queixa, etc.	1	2	3	4	5
23	L'horari del centre en relació a l'atenció dels pares és suficient (hora de tutoria, reunions de pares, Secretaria, entrega de notes...).	1	2	3	4	5
24	El centre ofereix una Formació per a pares i mares que respon a les meves necessitats per educar al meu fill/a.	1	2	3	4	5
25	Els serveis que el centre ofereix: ciberaula, escola matinera, temps de lleure supervisat i menjador són de qualitat.	1	2	3	4	5
26	L'oferta d'activitats extraescolars: ludoteca, escacs, anglès, karate infantil, gimnàstica artística i futbol sala és variada pel meu fill/a.	1	2	3	4	5
27	L'escola ofereix informació sobre recursos comunitaris i serveis d'assistència social.	1	2	3	4	5
28	L'escola treballa en conjunt amb empreses locals i organitzacions comunitàries.	1	2	3	4	5
29	A les reunions de pares es tracten temes interessants.	1	2	3	4	5
30	Les tutories amb el mestre del meu fill són satisfactòries.	1	2	3	4	5

31	Estic satisfet amb els òrgans de participació i decisió per a pares, mares i tutors legals que hi ha actualment com: el Consell Escolar, les Comissions de treball, etc.	1	2	3	4	5
32	Els òrgans de participació i decisió per a pares, mares i tutors legals representen a cada grup ètnic, cultural, racial... de la institució amb criteris d'igualtat.	1	2	3	4	5
33	Estic satisfet amb el grau de participació general de les famílies en les activitats proposades pel centre.	1	2	3	4	5
34	Existeix un clima de cooperació i confiança mútua entre les famílies i el centre.	1	2	3	4	5
35	Existeix un clima obert a la diversitat social.	1	2	3	4	5
36	La Metodologia d'Ensenyança i Avaluació del centre afavoreix aprenentatges vàlids i significatius per a la vida quotidiana del meu fill/a.	1	2	3	4	5
37	El meu fill/a és atès a la classe ordinària amb la resta de companys i fent les mateixes activitats amb el suport adequat.	1	2	3	4	5
38	Els programes que ofereix el centre: Treball per ambients, Projectes, Art, Hort Escolar i Reforç educatiu són estimulants i afavoreixen el desenvolupament del meu fill/a.	1	2	3	4	5
39	La Cultura del centre defensa la participació, la presència i el progrés de tothom (alumnes i famílies) per una bona socialització.	1	2	3	4	5
40	Les normes de conducta pel funcionament de la convivència: disciplina, resolució de conflictes, assistència o similars són clares, flexibles i coherents.	1	2	3	4	5
41	Estic a favor del Projecte Educatiu del Centre basat en la Comunitat d'Aprenentatge.	1	2	3	4	5
42	Estic satisfet amb la formació i l'educació que rep el meu fill/a.	1	2	3	4	5
43	El rendiment acadèmic i personal del meu fill/a és satisfactori.	1	2	3	4	5
44	El meu fill/a es troba bé al centre.	1	2	3	4	5

RELACIÓ AMB L'ESCOLA

Nº	ÍTEM	VALORACIÓ				
		Baixa	Mitja-baixa	Mitja	Mitja-alta	Alta
45	La taxa de satisfacció respecte el funcionament del centre és...	1	2	3	4	5

46. Sugeriments, comentaris i propostes que es considerin oportunes.

El que més em satisfà del centre és....

El que menys em satisfà del centre és...

Penso que es podria millorar...

INDICADORS (SENTIMENT DE PERTINENÇA)

Nº	ÍTEM	VALORACIÓ				
		Totalment en desacord	En desacord	Ni acord ni desacord	D'acord	Totalment d'acord
1	Em sento membre del centre.	1	2	3	4	5
2	Em sento part activa i necessària de la comunitat educativa.	1	2	3	4	5
3	Em sento orgullós/a de pertànyer a aquest centre.	1	2	3	4	5
4	Em sento acceptat/da al centre.	1	2	3	4	5
5	Em sento respectat/da per la comunitat educativa.	1	2	3	4	5
6	Em sento recolzat/a pels professors.	1	2	3	4	5
7	Em sento igual que els altres, tot i les nostres diferències culturals i personals.	1	2	3	4	5
8	Puc ser, realment, jo mateix/a dins el centre.	1	2	3	4	5
9	Em sento valorat quan participo en les activitats de l'escola.	1	2	3	4	5
10	Gaudeixo de les visites al centre on estudia el meu fill/a.	1	2	3	4	5
11	Em sento unit al barri.	1	2	3	4	5
12	Els professors tenen expectatives altes i positives sobre les meves capacitats com educador/a.	1	2	3	4	5

13	Els professors em demanen informació per conèixer millor al meu fill/a.	1	2	3	4	5
14	Els professors tenen en compte les meves opinions o suggeriments.	1	2	3	4	5
15	Si tinc un problema, li puc comentar al tutor del meu fill/a.	1	2	3	4	5
16	Els professionals del centre són amables amb mi.	1	2	3	4	5
17	Al centre es respecta la meua llengua d'origen. L'escola compta amb un traductor per assistir a les famílies que no parlen el català o el castellà.	1	2	3	4	5
18	L'escola ofereix material escrit en idiomes estrangers per les famílies que no comprenen el català o el castellà.	1	2	3	4	5
19	Sento que al centre es lluita contra els estereotips i prejudicis socials: sexisme, racisme, etc.	1	2	3	4	5
20	El centre promou una pedagogia inclusiva que garanteix la presència, la participació i el progrés de tothom.	1	2	3	4	5
21	Des del centre s'evita l'ús d'etiquetes socials.	1	2	3	4	5
22	Des del centre s'entén la diversitat social com una riquesa i no un obstacle.	1	2	3	4	5
23	Des del centre es promou el diàleg per resoldre conflictes.	1	2	3	4	5
24	En aquest centre s'educa per a la responsabilitat social.	1	2	3	4	5
25	Comparteixo els valors que promou el centre: esforç, esperit crític, responsabilitat, solidaritat, tolerància de les diferències, consum responsable, ús correcte de la tecnologia, alimentació saludable, igualtat, esport....fora de l'escola.	1	2	3	4	5
26	Conec al personal docent i no docent del centre.	1	2	3	4	5
27	Conec a les famílies i els alumnes del centre.	1	2	3	4	5
28	Mantinc una relació positiva i significativa amb els professionals del centre.	1	2	3	4	5
29	Mantinc una relació positiva i significativa amb altres famílies del centre.	1	2	3	4	5

RELACIÓ AMB L'ESCOLA

Nº	ÍTEM	VALORACIÓ				
		Baix	Mitjà-baix	Mitjà	Mitjà-alt	Alt
30	El meu sentiment de pertinença respecte al centre és...	1	2	3	4	5

31. Suggestiments, comentaris i propostes que es considerin oportunes.

Em sento part del centre perquè...

No em sento part del centre perquè...

Penso que es podria millorar...

NOTA: Recordi que per entregar aquest document, ho pot fer en mà a la persona responsable:
Mateu Roser Manera

GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ

CUESTIONARIO:
LA FAMILIA DEL CEIP PINTOR JOAN MIRÓ

Alumno: Roser Manera, Mateu
Máster Universitario en Ed. Inclusiva
Asignatura: Trabajo Fin de Máster
Profesora: De la Iglesia, Begoña
Curso: 2016-17

INSTRUCCIONES

Este cuestionario tiene como objetivo conocer las opiniones y las percepciones de las familias (padre, madre o tutor legal) de los alumnos que asisten al CEIP Pintor Joan. De esta manera, obtendremos información sobre la relación y el grado de satisfacción de las familias con la escuela, así como los puntos fuertes y débiles de su modelo educativo. Ayudándonos así, a promover futuros planes de mejora del servicio educativo que satisfagan las necesidades de los usuarios y contribuyan al éxito de la escuela.

En primer lugar, conviene decir que el cuestionario, a pesar de ser anónimo, solicitamos que se complete una tabla identificativa para obtener más información y extraer las posibles variantes del estudio. En concreto, el Trabajo de Fin de Máster Universitario en Educación Inclusiva: La relación de las familias y el CEIP Pintor Joan Miró. Marque con un círculo la información correcta. Ejemplo.

Edad	< 20 años	20-29 años	30-39 años	40-49 años	50-59 años	> 59 años
	1	2	3	4	5	6

1. Tabla identificativa.

En segundo lugar, solicitamos que lea con atención cada una de las afirmaciones y marque con un círculo el número que mejor refleje su opinión. Necesitamos que conteste todas las preguntas basándose en su experiencia y siendo lo más sincero posible. Ejemplo:

Nº	ÍTEM	VALORACIÓN				
		Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Siempre
1	Participo en la Asociación de Madres y Padres de Alumnos (AMIPA) del centro.	1	2	3	4	5

2. Afirmaciones.

Además, al final de cada apartado, encontrará dos tablas más: la primera sobre su relación con el centro y una segunda dónde puede escribir sugerencias, comentarios y propuestas que crea oportuno sobre los ítems tratados. Ejemplo:

Nº	ÍTEM	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
28	La tasa respecto mi participación en el centro...	1	2	3	4	5

29. Sugerencias, comentarios y propuestas que se consideren oportunas:

<p>Lo que más me gusta de participar en el centro es...</p> <p>Lo que menos me gusta de participar en el centro es...</p> <p>Los aspectos que favorecen mi participación son...</p> <p>Los aspectos que dificultan mi participación son...</p>
--

3. Relación con la escuela y comentarios.

Los datos obtenidos serán analizados y utilizados única y exclusivamente para la elaboración del TFM. Además, el documento con los resultados y las conclusiones extraídas se remitirá al centro para que pueda ser consultado por toda la Comunidad Educativa.

Para acabar, recuerde que, si cuenta con más de un hijo/a en la escuela, es suficiente completar un cuestionario.

Gracias de antemano por su colaboración.

Tabla identificativa

Edad	< 20 años	20-29 años	30-39 años	40-49 años	50-59 años	> 59 años
	1	2	3	4	5	6

Sexo	Hombre	Mujer
	1	2

Nacionalidad	España	Otro país de Europa	América del Norte	América del Sur	Asia	África	Oceanía
	1	2	3	4	5	6	7

Especificar la nacionalidad _____

Ocupación	Activo	En paro	Jubilado/Pensionista
	1	2	3

		Ed. Básica					
Nivel Académico	S.T	EGB	ESO	BAC	FPI	FPII	FU
		1	2	3	4	5	6

ST= Sin titulación o estudios primarios incompletos

EGB= Enseñanza General Básica (Educación Básica)

ESO= Educación Secundaria Obligatoria (Educación Básica)

BAC=Bachillerato (3r de BUP)

FP I=Formación Profesional (Grado medio)

FP II=Formación Profesional (Grado Superior)

FU= Formación Universitaria (Estudio de Grado, Diplomatura, Licenciatura, Máster o Doctorado)

Número de hijos/as	1	2	3	+3

Número de hijos/as matriculados en la escuela	1	2	3	+3

Curso del hijo/a	Ed. Infantil			Ed. Primaria					
		1	2	3	1	2	3	4	5

INDICADORES (PARTICIPACIÓN)

Nº	ÍTEM	VALORACIÓN				
		Nunca	A veces	Generalmente	Muchas veces	Siempre
1	Participo en los órganos colegiados (Consejo Escolar) del centro.	1	2	3	4	5
2	Participo en las actividades de aula como Grupos Interactivos.	1	2	3	4	5
3	Participo en las actividades como: fiestas, talleres, jornadas culturales, eventos solidarios... que propone el centro.	1	2	3	4	5
4	Participo en las salidas que organiza la escuela.	1	2	3	4	5
5	Participo como voluntario en los servicios ofrecidos por el centro: ciberaula, escuela matinal, tiempo de ocio supervisado y comedor.	1	2	3	4	5
6	Participo en alguna de las Comisiones de trabajo del centro.	1	2	3	4	5
7	Participo como voluntario en las actividades extraescolares: ludoteca, ajedrez, inglés, karate infantil, gimnasia artística o fútbol sala.	1	2	3	4	5
8	Participo en las reuniones grupales de padres.	1	2	3	4	5
9	Participo en la Formación de padres (cursos, talleres, tertulias, conferencias...).	1	2	3	4	5
10	Participo de las tutorías de padres cuando me cita el docente.	1	2	3	4	5
11	Solicito tutorías durante el curso escolar.	1	2	3	4	5
12	Converso con el tutor de mi hijo/a durante la entrada i la salida para analizar los progresos, necesidades y comportamientos de mi hijo/a.	1	2	3	4	5
13	Mantengo reuniones con el resto de profesores de mi hijo/a (equipo de soporte, equipo directivo...).	1	2	3	4	5
14	Hablo con mi hijo/a sobre los estudios: el día a día en la escuela, sus aprendizajes, las vivencias escolares, la relación con sus compañeros, etc.	1	2	3	4	5
15	Fomento un buen clima de estudio en casa: habitación, recursos materiales, luz, sin ruido, etc.	1	2	3	4	5
16	Realizo actividades culturales con mi hijo/a durante la vida familiar como ir al teatro, cine, museos, conciertos, exposiciones, etc.	1	2	3	4	5
17	Ayudo a mi hijo/a con los deberes.	1	2	3	4	5

18	Controlo las notas de mi hijo/a.	1	2	3	4	5
19	Controlo la asistencia de mi hijo/a a clase.	1	2	3	4	5
20	Comparto y promuevo los objetivos educativos de la escuela en casa: la autonomía, el espíritu crítico, la responsabilidad, la tolerancia, la igualdad, la solidaridad, el respeto del entorno, la vida saludable, etc.	1	2	3	4	5
21	El centro promueve la participación de las familias mediante la diversidad de actividades, flexibilidad de horarios y fechas, etc.	1	2	3	4	5
22	Existe un clima de confianza y cooperación en el centro que motiva mi participación.	1	2	3	4	5
23	El centro valora mucho la participación de todas las familias.	1	2	3	4	5
24	Sé dónde dirigirme y con quién hablar si deseo participar como voluntario en la escuela.	1	2	3	4	5
25	Me interesa la realidad global del centro a nivel de cultura, política y práctica.	1	2	3	4	5
26	Conozco la organización y funcionamiento del centro.	1	2	3	4	5
27	Estoy informado/a de los objetivos educativos establecidos en el Proyecto Educativo del Centro.	1	2	3	4	5

RELACIÓN CON LA ESCUELA

Nº	ÍTEM	VALORACIÓN				
		Baja	Media-baja	Media	Media-alta	Alta
28	La tasa respeto mi participación en el centro...	1	2	3	4	5

29. Sugerencias, comentarios y propuestas que se consideren oportunas.

<p>Lo que más me gusta de participar en el centro es...</p> <p>Lo que menos me gusta de participar en el centro es...</p> <p>Los aspectos que favorecen mi participación son...</p>

Los aspectos que dificultan mi participación son...

Pienso que las mejoras que me ayudarían a participar más son...

INDICADORES (SATISFACCIÓN)

Nº	ÍTEM	VALORACIÓN				
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	Los profesionales del centro son accesibles, amables, educados y serviciales con las familias.	1	2	3	4	5
2	Los profesionales del centro se muestran comunicativos y me permiten expresar opiniones, dudas... facilitando una comunicación cómoda y fluida.	1	2	3	4	5
3	Las expectativas de éxito académico y personal del centro respecto mi hijo/a son altas y realistas.	1	2	3	4	5
4	El liderazgo del equipo directivo es motivador para la participación conjunta del personal docente, familias y comunidad para conseguir la mejora educativa de los estudiantes.	1	2	3	4	5
5	El compromiso de los profesionales del centro en la educación de mi hijo/a es absoluto.	1	2	3	4	5
6	El tutor solicita mi colaboración cuando hay alguna dificultad con mi hijo/a.	1	2	3	4	5
7	El tutor me mantiene informado periódicamente de los progresos de mi hijo/a.	1	2	3	4	5
8	La atención que recibe mi hijo/a por parte del profesorado es de calidad.	1	2	3	4	5
9	Valoro positivamente la tarea de los profesionales del centro.	1	2	3	4	5
10	Las herramientas de comunicación utilizadas entre la escuela y las familias: e-mail, carta, blog, póster, encuentro informal... son cómodos.	1	2	3	4	5

11	La información que recibo del centro sobre las actividades, horarios, futuros acontecimientos, recursos, excursiones, servicios... es suficiente y adecuada.	1	2	3	4	5
12	Prefiero recibir información de la escuela mediante carta.	1	2	3	4	5
13	Prefiero recibir información de la escuela mediante e-mail.	1	2	3	4	5
14	Prefiero recibir información de la escuela mediante la web.	1	2	3	4	5
15	Prefiero recibir información de la escuela mediante llamadas telefónicas.	1	2	3	4	5
16	Prefiero recibir información de la escuela mediante la aplicación de wasap	1	2	3	4	5
17	Prefiero recibir información de la escuela mediante encuentros informales con los maestros.	1	2	3	4	5
18	Tengo acceso a la totalidad de información escolar sobre mi hijo/a (notas, rendimiento, asistencia, expediente...).	1	2	3	4	5
19	Tengo acceso a toda la documentación del centro (Proyecto Educativo de Centro, Plan Lingüístico de Centro...).	1	2	3	4	5
20	Las instalaciones y los recursos materiales del centro en relación al servicio que prestan son adecuadas.	1	2	3	4	5
21	Puedo ubicarme fácilmente en el edificio.	1	2	3	4	5
22	La Secretaría del centro responde rápidamente cuando realizo una petición, una sugerencia, una queja, etc.	1	2	3	4	5
23	El horario del centro en relación a la atención de los padres es suficiente (hora de tutoría, reuniones de pares, Secretaría, entrega de notas...).	1	2	3	4	5
24	El centro ofrece una Formación para padres y madres que responde a mis necesidades para educar a mi hijo/a.	1	2	3	4	5
25	Los Servicios que el centro ofrece: ciberaula, escuela matinal, tiempo de ocio supervisado y comedor son de calidad.	1	2	3	4	5
26	La oferta de actividades extraescolares: ludoteca, ajedrez, inglés, karate infantil, gimnasia artística i fútbol sala es variada para mi hijo/a.	1	2	3	4	5
27	La escuela ofrece información sobre recursos comunitarios y servicios de asistencia social.	1	2	3	4	5
28	La escuela trabaja en conjunto con empresas locales y organizaciones comunitarias.	1	2	3	4	5
29	En las reuniones de padres se tratan temas interesantes.	1	2	3	4	5
30	Las tutorías con el maestro de mi hijo/a son satisfactorias.	1	2	3	4	5

31	Estoy satisfecho con los órganos de participación y decisión para padres, madres y tutores legales que hay actualmente como: la AMIPA, el Consejo Escolar, las Comisiones de trabajo, etc.	1	2	3	4	5
32	Los órganos de participación y decisión para padres, madres y tutores legales representan a cada grupo étnico, cultural, racial... de la institución con criterios de igualdad.	1	2	3	4	5
33	Estoy satisfecho con el grado de participación general de las familias en las actividades propuestas por el centro.	1	2	3	4	5
34	Existe un clima de cooperación y confianza mutua entre las familias y el centro.	1	2	3	4	5
35	Existe un clima abierto a la diversidad social.	1	2	3	4	5
36	La Metodología de Enseñanza y Evaluación del centro favorece aprendizajes válidos y significativos para la vida cotidiana de mi hijo/a.	1	2	3	4	5
37	Mi hijo/a es atendido en la clase ordinaria con el resto de compañeros y realizando las mismas actividades con el apoyo adecuado.	1	2	3	4	5
38	Los programas que ofrece el centro: Trabajo por ambientes, Proyectos, Arte, Huerto Escolar y Refuerzo educativo son estimulantes i favorecen el desarrollo de mi hijo/a.	1	2	3	4	5
39	La Cultura del centro defiende la participación, la presencia i el progreso de todos (alumnos y familias) pera una bona socialización.	1	2	3	4	5
40	Las normas de conducta para el funcionamiento de la convivencia: disciplina, resolución de conflictos, asistencia o similares son claras, flexibles i coherentes.	1	2	3	4	5
41	Estoy a favor del Proyecto Educativo del Centro basado en la Comunidad de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
42	Estoy satisfecho con la formación y la educación que recibe mi hijo/a.	1	2	3	4	5
43	El rendimiento académico y personal de mi hijo/a es satisfactorio.	1	2	3	4	5
44	Mi hijo/a se encuentra bien en el centro.	1	2	3	4	5

RELACIÓN CON LA ESCUELA

Nº	ÍTEM	VALORACIÓN				
		Baja	Media-baja	Media	Media-alta	Alta
45	La tasa de satisfacción respecto el funcionamiento del centro es...	1	2	3	4	5

46. Sugerencias, comentarios y propuestas que se consideren oportunas.

Lo que más me satisface del centro es...

Lo que menos me satisface del centro es...

Pienso que se podría mejorar...

INDICADORES (SENTIMIENTO DE PERTENENCIA)

Nº	ÍTEM	VALORACIÓN				
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	Me siento miembro del centro.	1	2	3	4	5
2	Me siento parte activa y necesaria de la comunidad educativa.	1	2	3	4	5
3	Me siento orgulloso/a de pertenecer a este centro.	1	2	3	4	5
4	Me siento aceptado/a en el centro.	1	2	3	4	5
5	Me siento respetado/a por la comunidad educativa.	1	2	3	4	5

6	Me siento apoyado/a por los profesores.	1	2	3	4	5
7	Me siento igual que los demás, a pesar de nuestras diferencias culturales y personales.	1	2	3	4	5
8	Puedo ser, realmente, yo mismo/a dentro del centro.	1	2	3	4	5
9	Me siento valorado cuando participo en las actividades de la escuela.	1	2	3	4	5
10	Disfruto de las visitas al centro donde estudia mi hijo/a.	1	2	3	4	5
11	Me siento unido al barrio.	1	2	3	4	5
12	Los profesores tienen expectativas altas y positivas sobre mis capacidades como educador/a.	1	2	3	4	5
13	Los profesores me piden información para conocer mejor a mi hijo/a.	1	2	3	4	5
14	Los profesores tienen en cuenta mis opiniones o sugerencias.	1	2	3	4	5
15	Si tengo un problema, puedo comentar-lo al tutor de mi hijo/a.	1	2	3	4	5
16	Los profesionales del centro son amables conmigo.	1	2	3	4	5
17	En el centro se respeta mi lengua de origen. La escuela cuenta con un traductor para asistir a las familias que no hablan el catalán o el castellano.	1	2	3	4	5
18	La escuela ofrece material escrito en idiomas extranjeros para las familias que no comprenden el catalán o el castellano.	1	2	3	4	5
19	Siento que en el centro se lucha contra los estereotipos y prejuicios sociales: sexismo, racismo, etc.	1	2	3	4	5
20	El centro promueve una pedagogía inclusiva que garantice la presencia, la participación y el progreso de todos.	1	2	3	4	5
21	Desde el centro se evita el uso de etiquetas sociales.	1	2	3	4	5
22	Desde el centro se entiende la diversidad social como una riqueza y no un obstáculo.	1	2	3	4	5
23	Desde el centro se promueve el diálogo para resolver conflictos.	1	2	3	4	5
24	En este centro se educa por la responsabilidad social.	1	2	3	4	5
25	Comparto los valores que promueve el centro: esfuerzo, espíritu crítico, responsabilidad, solidaridad, tolerancia de las diferencias, consumo responsable, uso correcto de la tecnología, alimentación saludable, igualdad, deporte... fuera de la escuela.	1	2	3	4	5
26	Conozco al personal docente y no docente del centro.	1	2	3	4	5

27	Conozco a las familias y los alumnos del centro.	1	2	3	4	5
28	Mantengo una relación positiva y significativa con los profesionales del centro.	1	2	3	4	5
29	Mantengo una relación positiva y significativa con otras familias del centro.	1	2	3	4	5

RELACIÓN CON LA ESCUELA

Nº	ÍTEM	VALORACIÓN				
		Baja	Media-baja	Media	Media-alta	Alta
30	Mi sentimiento de pertenencia respecto al centro es...	1	2	3	4	5

31. Sugerencias, comentarios y propuestas que se consideren oportunas.

Me siento parte del centro porque...

No me siento parte del centro porque...

Pienso que se podría mejorar...

NOTA: Recuerde que, para entregar este documento, lo puede realizar en mano a la persona responsable:

Mateu Roser Manera

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

10.10. Relació dels ítems.

Les afirmacions es troben dividides en diversos apartats o seccions com: Participació, Satisfacció i Sentiment de Pertinença en relació a aspectes com: la conducta, la informació i la disponibilitat/ actitud vers el clima, les activitats, les instal·lacions, les relacions socials, etc. A continuació classificaré els ítems plantejats que intenten detectar diferents aspectes en relació a la percepció general de les famílies vers els següent factor:

Participació

- a) La Implicació en les activitats de l'escola (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 i 11)
- b) La Comunicació directa amb els professionals del centre (12,13 i 14)
- c) L'actitud dels pares vers l'educació fora de l'àmbit escolar (15,16, 17,18, 19 20 i 21)
- d) El clima escolar i la participació familiar (22 i 23)
- e) Els Coneixements sobre l'escola (24, 25, 26, 27 i 28)

Satisfacció

- a) L'actuació de l'equip docent i directiu (1, 2, 3, 4, 5, 6,7, 8 i 9)
- b) La comunicació i informació entre el centre i les famílies (10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 i 19)
- c) Les instal·lacions i recursos materials (20 i 21)
- d) Els serveis del centre (22, 23, 24, 25, 26, 27 i 28)
- e) Les Tutories i reunions de pares amb els docents (29 i 30)
- f) Els Òrgans de participació del pares i mares (31 i 32)
- g) La Participació general de les famílies (33)
- h) El clima social o l'ambient al centre (34 i 35)
- i) La Metodologia d'Ensenyança i Avaluació i Cultura de centre (36, 37, 38 i 39)
- j) Organització i funcionament del centre (40 i 41)
- k) Situació acadèmica i personal de l'alumne (42, 43 i 44)

Sentiment de Pertinença

- a) Els factors afectius fruit de les emocions o sentiments sorgits (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 i 11)
- b) L'actuació de l'equip docent i directiu (12, 13, 14, 15, 16, 17 i 18)
- c) L'actitud dels pares i mares en referència als principis ètics promoguts per la institució (19, 20, 21, 22, 23, 24 i 25)
- d) Els factors socials vers les relacions personals amb la comunitat educativa (26, 27, 28 i 29)

10.11. Comentaris de les famílies sobre la prova pilot.

“Es muy completo y me ha ayudado a pararme a pensar un poco en todos los valores de este centro educativo” (EP-G3A-1)

“El cuestionario es claro y especifico y abarca todos los temas que important al centro” (EP-G4-1)

-“Me parece interesante e importante expresar nuestra opinión sobre el cole”(EP-G4-5)

“Quizás este cuestionario es demasiado largo y exhaustivo” (EI-G2-2)

“Me parece muy bien interesante este cuestionario. Me ha hecho pensar en cosas que se debería cambiar del centro educativo” (EP-G5-2)

10.12. Comentaris del qüestionari.

• Suggestiments, comentaris i propostes que es considerin oportunes (Participació)

El que més m'agrada de participar en el centre és....

-“Estamos todos unidos” (EI-G1-3)

-“Relacionarme con todos” (EI-G1-1)

-“Me gusta porque me llaman la atención las actividades que hacen, por ejemplo, la cocina, preparar comida para recaudar dinero” (EI-G1-2)

- “Estar con los niños y poder ayudarlos” (EI-G2-1)
- “Lo que disfruto el rato que estoy con mi hijo! Ver lo que avanza y la felicidad que transmite” (EI-G2-3)
- “El que més m’agrada de participar a l’escola és l’ambient, el tracte dels professors i estar amb el infants. M’ha agradat participar en festes com la dels bunyols on vaig aprofitar per fer fotografies i mostrar-les posteriorment als mestres. També, m’agradà el dia de Sant Jordi”(EI-G3-6)
- “Que se me tiene en cuenta” (EP-G2-2)
- “Conocer a los profesores e integrarme en la educación de mi hijo” (EI-G2-2)
- “Compartir las “comidas” con el resto de la comunidad educativa”(EI-G2-5)
- “Los Grupos Interactivos porque estan entretenidos. Se les dan ideas para los chiquillos” (EP-G2-13)
- “El compañerismo de los niños y la forma de cómo aprenden” (EP-G2-13)
- “Cuando hacen las jornadas de comida de los paises. Actividades de cocina porque me gusta cocinar”(EI-G3-1)
- “Me gusta que se valora mi participación por pequeña que sea” (EI-G3-5)
- “Cuando hacen las jornadas de comida de los paises. Actividades de cocina porque me gusta cocinar”(EI-G3-2)
- “Las excursions” (EP-G1-4)
- “El ambiente creado entre los profesores y alumnos. La forma de acoger a los alumnos”(EP-G1-7)
- “Todo” (EP-G1-2)
- “Estar con los ninos y jugar ellos”(EP-G1-6)

- “Comunicarme con otras familias. Me lo paso bien. El cole parece una familia” (EP-G1-3)
- “El ambiente, porque los profesores siempre estan muy atentos” (EP-G1-8)
- “Me gusta todo. Me gustan los alumnos. Darles de comer en el servicio de comedor, jugar y estar con los ninos pequeños” (EP-G2-1)
- “El ambiente que hay. Todos son muy amables y sobretodo ver cual es el comportamiento de mi hija”(EP-G2-3)
- “Los talleres, cuando no tengo que hablar. Prefiero hacer cosas manuales porque he aprendido el castellano y no me gusta cometer fallos. Soy perfeccionista” (EP-G2-4)
- “Ayudar en la cocina, cocas...” (EP-G2-6)
- “Cuando hacen actividades de baile”(EP-G2-9)
- “Participar en los grupos interactivos” (EP-G3A-1)
- “Porque mi hija aprende de la cultura. Es bueno que me vea implicada” (EP-G3A-2)
- “Actividad de las cocas y los grupos interactivos. Excursiones” (EP-G3B-1)
- “La implicación activa con los estudios de mi hija, como añadido a la educación familiar. Mejor contacto con los profesores/as. Mayor contacto con compañeros de clase y sus padres” (EP-G3B-2)
- “Todo” (EP-G3B-4)
- “Me gusta hacer cocina con los niños. Estar con ellos. Siempre que me llaman vengo”(EP-G3B-5)
- “Es una experiencia enriquecedora tanto para mí como para mis hijos” (EP-G4-1)

-“Realizar talleres de cocina, G.I...lo que más me gusta son los Grupos Interactivos” (EP-G4-3)

-“Ver como funciona el centro”(EP-G4-4)

-“Poder ayudar”(EP-G4-5)

-“Me gusta verlos disfrutar. Los profesores estan muy pendientes de nosotros. No en todos los coles las familias participan en las excursions. Participo en la actividad del Carnaval. Me gusta el ciberaula porque fuimos a charlas e hicimos pizzas“(EP-G4-6)

-“Que siempre es educativo, divertido y comprenden a las familias”(EP-G4-7)

-“Ver como los alumnos pueden aprender a través de los papás y mamás” (EP-G5-2)

-“El buen ambiente y el empeño que ponen los profesionales del centro para mejorar la situación para los niños y familias”(EP-G5-3)

-“La implicación de lo maestros” (EP-G6-2)

-“Conozco mucho más el centro donde mi hijo vive tantes horas. Siempre me siento escuchada. Veo que mis aportacions son vàlides y útiles” (EP-G5-1)

-“Siempre hay muy buen ambiente y todo el mundo que participa lo hace con muchas ganas” (EP-G6-A9)

El que menys m’agrada de participar en el centre és...

-“Las fiestas de San Sebastián” (EP-G1-4)

-“Nada” (EP-G1-2)

-“Ver a veces los poquitos papàs y mamás que vienen! (EI-G2-3)

-“La Comisión de Biblioteca porque me he visto un poco forzada por la maesta. Los autores no me interesan y no me siento bien. O lo hago bien o no lo hago” (EP-G2-4)

-“No em va agradar quan vaig haver de votar qui havia de ser el President de l’AMIPA. Les candidates no van informar sobre allò que volien for o sobre quin era el seu projecte. No podia votar sense tenir idea del que volien fer”(EI-G3-6)

- “La escasa participación de los padres” (EP-G3B-2)
- “Los niños no respetan el turno de palabra de los adultos” (EP-G3B-5)
- “Que mi hija luego no me obedezca en casa” (EP-G3A-1)
- “Que me falta tiempo para dedicarlo a mi casa” (EP-G4-1)
- ”Ir detrás de los padres para que participen”(EP-G4-5)
- “A veces está un poco mal organizado”(EP-G4-4)
- “Fui a una reunión de la AMIPA, para escoger el presidente e ir mejorando el cole” (EP-G4-6)
- “Es un centro perfecto. Pero a lo mejor unos pocos de recursos referente a las instalaciones”(EP-G4-7)
- “Los horarios son incompatibles con la vida laboral” (EP-G6-2)
- “No poder compatibilizar los horarios laborales para participar más” (EP-G5-1)
- “La verdad no hay, me encanta participar”(EP-G2-3)

Els aspectes que afavoreixen la meva participació són...

- “La motivación del colegio hacia mi” (EI-G1-1)
- “Días libres “(EI-G1-2)
- “Revertir el trabajo en el provecho de los niños”(EI-G2-5)
- “El trato de los tutores , coordinadores, dirección, los niños...todo en general”(EI-G2-1)
- “Flexibilidad horaria, interés en los proyectos”(EI-G2-2)
- “Un poquito de ayuda” (EI-G2-3)
- “Las facilidades que te dan para la participación, los temas a tratar y la forma como se trabaja”(EP-G2-3)
- “Como dije, el compañerismo, el respeto, el aprendizaje, etc” (EP-G2-13)

- “M’agrada col·laborar perquè estic motivat amb l’educació” (EI-G3-6)
- “Tener tiempo libre”(EI-G3-1)
- “Tener tiempo para participar y sentirme còmoda en la escuela” (EI-G3-5)
- “Tener tiempo libre”(EI-G3-2)
- “Cuando el trabajo me lo permite “(EP-G1-7)
- “El poder ver que mi hijo cuenta con mi participación” (EP-G1-4)
- “Disponer de tiempo” (EP-G1-6)
- “Me apunté al curso de catalán porque mis hijos no saben y así les puedo ayudar con los deberes, Aprendo y me lo paso muy bien(EP-G1-3)
- “Me gusta venir siempre, no puedo venir más por el trabajo. Me gustaria participar en la Comisión de Ambientalización”(EI-G1-8)
- “El tiempo libre” (EP-G2-1)
- “Que me motive. Para poder ayudar a mi hija. Lo necesito. Si te metes en algo, lo haces bien o no lo haces” (EP-G2-4)
- “Me gusta el rollo de los niños, son mis colegas”(EP-G2-11)
- “Suelo venir para que mi hijo se motive” (EP-G2-12)
- “El respeto y entusiasmo de todos tanto profes, como alumnos y familias” (EP-G3A-1)
- “El tiempo libre”(EP-G3A-2)
- “Compartir con los niños” (EP-G3B-1)
- “Relación amable de todos lo trabajadores del centro. No Trabajo fuera de casa actualment”(EP-G3B-2)
- “Siempre vengo yo porque el padre trabaja però yo ahora no” (EP-G3B-5)

- “Mis hijos se sienten muy felices” (EP-G4-1)
- “Los días libres” (EP-G4-3)
- “Porque quiero. Mi hijo me pide que venga”(EP-G4-4)
- “Mis ganas de participar”(EP-G4-5)
- “Porque tengo tiempo”(EP-G4-6)
- “El horario ofrecido”(EP-G4-7)
- “Compartir con los niños” (EP-G3B-2)
- “Tener más tiempo” (EP-G3B-4)
- “Puedo participar en horarios que no son exclusivamente lectivos (Comisiones, etc...). Confianza para aportar otros materiales. Uso de redes sociales” (EP-G5-1)
- “Entre otros,la alegría de mi hijo al ver que sus padres están tan agusto dentro de su ambiente diario, le encanta” (EP-G6-9)

Els aspectes que dificulten la meva participació són...

- Por falta de tiempo, por el Trabajo”(EI-G1-2)
- “Horarios” (EI-G2-5)
- “Por problemas personales no participo lo que me gustaria” (EI-G2-1)
- “Falta de tiempo” (EI-G2-2)
- “El trabajo”(EI-G2-4)
- “El trabajo”(EI-G3-1)
- “El trabajo”(EI-G3-2)
- “El tenir a mi bebè y no poder participar como quisiera”(EI-G3-4)

- “Falta de tiempo” (EI-G3-5)
- “L’horari de feina” (EI-G3-6)
- “Mis horarios laborales” (EP-G1-1)
- “Por motivos justificados” (EP-G1-3)
- “Sin que esto ofenda ni discrimine, la participación de algunos padres” (EP-G1-4)
- “Trabajo” (EP-G1-5)
- “El trabajo” (EP-G1-6)
- “Cuando es algo muy importante: enfermedad” (EP-G2-1)
- “Si no me gusta, no vengo” (EP-G2-4)
- “El trabajo y el cuidado de mis otros hijos”(EP-G2-6)
- “El Trabajo” (EP-G2-7)
- “Porque tengo trabajo” (EP-G2-12)
- “El trabajo”(EP-G2-11)
- “El no tener suficiente tiempo cuando trabajo” (EP-G3A-1)
- “Citas médicas que no me dejan participar todo lo que querría. Mi jornada laboral no me deja participar más. No tengo un horario fijo y me pueden llamar en cualquier momento” (EP-G3A-2)
- “La falta de tiempo, soy ama de casa y nunca paro: compras, comida, limpieza, etc” (EP-G3A-3)
- “Tiempo” (EP-G3B-1)
- “Motivos laborales”(EP-G3B-3)
- “Sufro fibromialgia y el dolor en ocasiones incapacita” (EP-G3B-2)

- “Motivos laborales” (EP-G3B-3)
- “El horario de trabajo” (EP-G3B-6)
- “Falta de tiempo” (EP-G4-1)
- “Trabajo” (EP-G4-3)
- “Trabajo”(EP-G4-4)
- “Falta de tiempo” ”(EP-G4-5)
- “No puedo por el tema del tiempo”(EP-G4-6)
- “Incompatibilidad de horarios con las jornadas de mi Trabajo” (EP-G5-1)cercae cuestiona
- “Horario de trabajo. Situación familiar (madre soltera)”(EP-G5-3)
- “El horario laboral” (EP-G6-2)
- “La incompatibilidad de mis horarios de trabajo con los de las actividades que se organizan en el colegio” (EP-G6-9)

Penso que les milloros que m’ajudarien a participar més són...

- “Aspectos de disponibilidad que no dependen de la escuela” (EI-G2-2)
- “Variar el dia que se realizan los grupos interactivos (siempre son los jueves)” (EI-G3-5)
- “Me guardo ese comentario para mi. Prefiero no opinar” (EP-G1-4)
- Me interesaría que hubiera más actividades de comida y actividades de Informática e Internet” (EP-G1-3)
- “Horario de participación adaptado a los padres que trabajan(EP-G1-7)
- “Tener más tiempo libre, por mi parte. La participación de los padres de familia”(EP-G2-3)
- “Todo està perfecto. Cada uno debe apuntarse en cosas que le motiven” (EP-G2-4)

- “El aprendizaje” (EP-G2-13)
- “Normalmente si se puede se adapta nuestro tiempo libre a participar” (EP-G3A-1)
- “Todo està bien” (EP-G3A-3)
- “Que mi salud mejore” (EP-G3B-2)
- “Motivos laborales” (EP-G3B-3)
- “Me gustarían más actividades de cocina” (EP-G3B-5)
- “Tener más tiempo” (EP-G4-1)
- “Cambios en el horario”(EP-G4-4)
- “Tener más disponibilidad”(EP-G4-5)
- “Actividades de cocina” (EP-G4-6)
- “Más uso de redes sociales. Posibilidad de actividades en fin de semana (como por ejemplo, las jornadas de mejora del patio)” (EP-G5-1)
- “Si hubieran más temas extracurriculares para poder participar después del horario de salida o algun fin de semana” (EP-G6-2)
- “Que se organizaran menos actividades en horario lectivo y más en horario de tarde EP-G6-9)

• Suggestiments, comentaris i propostes que es considerin oportunes (Satisfacció)

El que més em satisfà del centre és....

- “El aprendizaje de mi hija”(EI-G1-1)
- “Es muy familiar” (EI-G1-3)

-“Para el curso que realiza mi hijo està bien. Lo traigo a este centro porque me lo recomendó su neuròloga y es positivo. La secretaria es un amor y Marga siempre està atenta. Cada mes, tenemos 30 minutos para hablar con ella sobre la evolución del niño” (EI-GI-10)

“El trato del personal docente, no docente y familias”(EI-G2-1)

-“La calidad y el compromiso del profesorado y el ambiente familiar” (EI-G2-2)

-“La forma de enseñar y educar a mi hijo” (EI-G2-3)

-“Todos los profesores son muy atentos. Se portan muy bien con mi hijo”(EI-G2-4)

-“Es un centro abierto, accessible”(EI-G2-5)

-“Estar con otras madres (amigas) y el trato con los profesores, son amables” (EI-G3-2)

-“Los profesores son muy activos y siempre nos hacen participar”(EI-G3-4)

-“Todos los profesionales del centro y también los voluntarios. Me gusta la ilusión con la que realizan cualquier actividad. Desde abrir la puerta a los padres hasta organizar una semana de fiestas. Lo que sea. Su trabajo es vocacional” (EI-G3-5)

-“M’agrada a filosofia educativa del centre perquè és inclusiu i realista amb les necessitats dels alumnes. També m’agrada que tinguin diversitat de professors per a què els infants tinguin diferents referents. Estic content amb la formació del meu fill ja que ha après a llegir i contar, de fet, ja sap contar el nombre de les matrícules dels cotxes...La metodologia pedagògica del centre oferix diversitat de propostes per a què cada alumne pugui fer allò que més l’interessa...La formació de pares em pareix bé, sobretot, els de llengua pels nouvinguts però jo encara no he participat d’aquesta proposta. Però estaria interessat si l’horari em deixés participar-hi...M’ha agradat la iniciativa, tot i que jo no vaig poder venir, d’obrir l’escola el dissabte per a què les famílies milloressin el pati. Va ser estupendo!” (EI-G3-6)

- “Todo” (EP-G1-2)
- “Todo: profesores, ambiente, forma de acogerte, forma de integrar a los alumnos...Ellos se emocionan cuando los niños logran cosas” (EP-G1-7)
- “Los profesores son muy amables e intentan ayudarte en todo”(EP-G2-6)
- “Los profesores nos tratan muy bien a las familias y a los niños. El niño siempre viene contento”(EP-G1-5)
- “Incluso cuando no es horario de atención a los padres, la secretaria me ha ayudado. Destaco la humanidad que tienen en todo el centro” (EP-G1-3)
- “Me gusta todo el colegio, el trato de los profesores y la Secretaría. Siempre nos tratan bien”(EP-G1-8)
- “La atención hacia el alumno y familiares por parte del profesorado (2º de Primaria)” (EP-G2-2)
- “ La participación de las familias, el buen trato que recibimos por parte del centro y la comunicación que hay entre el centro y las familias”(EP-G2-3)
- “El aprendizaje, la confianza que hay entre las familias y el centro, la amabilidad, la diversidad social y cultural. Prestan atención a las opiniones de las familias, la calidad educativa”(EP-G2-13)
- “Estar con otras madres (amigas) y el trato con los profesores, son amables” (EI-G3-1)
- “La calidad humana tanto con los niños como con los padres”(EP-G1-4)
- “La variedad de actividades” (EP-G1-6)
- “Todo funciona y es como una familia. Te tratan igual seas de dónde seas. Te respetan, te ayudan si lo necesitas” (EP-G2-4)
- “Las maestras siempre están cuando las necesitas. Todos los padres podemos participar tanto en cosas para nuestros hijos y también en actividades”(EP-G2-8)

- “Lo profesores son muy cálidos” (EP-G2-10)
- “Los profesores porque son impresionantes, muy buenos. Estan pendientes y se preocupan por los alumnos. Impresionante. Estoy muy contento con los profesores y el col-legio” (EP-G2-11)
- “Es un centro familiar, nos conocemos todos”(EP-G2-12)
- “El trato a todos por igual y los programas que ofrece el centro de refuerzo, medio ambiente, la educación que recibe mi hija” (EP-G3A-1)
- “Los maestros. El Director que había y el de ahora. Se preocupa por favorecer a los niños: precios razonables, instalaciones...en otros sitios no comerían por 3€. Participan mucho para satisfacer las necesidades. Estoy encantada”(EP-G3A-2)
- “El trato de los profesores” (EP-G3A-3)
- “Su multiculturalidad, su accesibilidad y la implicación con los problemas socio-económicos de las familias del alumnado” (EP-G3B-2)
- “Participar en todo lo que puedo” (EP-G3B-4)
- “No conozco a muchas familias, yo lo intento pero no hablan conmigo. Con el cole estoy contenta, no es caro y me tratan bien” (EP-G3B-5)
- “ Las actividades y juegos que hacen!” (EP-G3B-6)
- “Que es muy abierto a las familias” (EP-G4-1)
- “Todo lo que hacen” (EP-G4-3)
- “El trato de los profesores está bien y el patio está mejor” (EP-G4-4)
- “Que es muy familiar” (EP-G4-5)
- “Es un col-legio muy familiar, Los profesores estan muy pendientes de nosotros, estan encima de los padres para que participemos. Es un col-legio que ayuda mucho. Hubo mejoras del patio. Estoy muy contenta. Hay Psicólogos y hay de todo“(EP-G4-6)
- “ La comprensión” (EP-4-7)

- “Que no existe discriminación y nos sentimos integrados” (EP-G5-1)
- “Que mi hijo està aprendiendo mucho y educadamente” (EP-G5-2)
- “Que pido algo y me ayudan cuando quieren” (EP-G6-1)
- “La buena relación maestros-padres” (EP-G6-2)
- “La amabilidad del personal docente”(EP-G6-3)
- “Directores y profesores” (EP-G6-4)
- “La calidad de la educación que se transmite tanto en conocimientos como en la vida diària” (EP-G6-9)

El que menys em satisfà del centre és...

- “El *catering* del comedor” (EI-G2-2)
- “Me gusta todo” (EI-G2-3)
- “La assistenta social quiere saber mucho”(EP-G2-6)
- “No encuentro motivos” (EP-G2-10)
- “Son cosas puntuales que no son realmente responsabilidad del centro, como los ¡piojos! (EI-G3-5)
- “El meu fill, en ocasions, s’avorreix en determinades activitats”(EI-G3-6)
- “Nada” (EP-G1-2)
- “La mala organización a la hora de entrar a las aulas. La mala presencia de las madres entrando al col-legio con pijama. El poco respeto de los padres llevando a sus hijos pasando las 9AM de entrada al cole” (EP-G1-4)
- “Que tienen poco personal para vigilar más a los alumnos, aunque esto va más para instancia superiores. Los cambios de docentes”(EP-G2-3)
- “El tema de los piojos. No se prohibí venir a los niños que llevan. No es normal que por culpa de unos pocos, los demàs cojan. Debería haver una norma para prohibirlo. La familia afectada se debe hacer responsable. Se debería prohibir para que se conciencia a la familia. Llamar a una organización y si no sabe cuidarlo que venga una organización sanitaria que responda en estos casos.

Debemos gastar dinero en productos por culpa de otros. Hay que arreglarlo.”
(EP-G2-4)

-“El trato de favor con las otras étnias, no existe respeto entre alumnos” (EP-G2-7)

-“Que la AMIPA no hace nada: fiestas, etc.”(EP-G2-8)

-“Cuando mandan los deberes en mallorquín porque no lo entiendo” (EP-G2-11)

-“Colaboración un poco más de las familias” (EP-G3A-1)

-“El nivel educativo no es como en otros colegios. La gente viene vestida en pijama y no me gusta tanta confianza. Me preocupa que los niños lo vean un hábito. Además, los profesionales son muy flexibles. Yo he tenido otra formación más tradicional y me preocupan las prácticas y los resultados académicos. A lo mejor el nivel de aprendizaje es muy bajo y me preocupa bastante” (EP-G3A-2)

-“La profesora es un poco floja respecto a la educación. Piensa que con una metodología moderna va a aprender más” ”(EP-G3A-2).

-“El bajo nivel educativo”(EP-G3B-2)

-“No me gusta porque mi hijo viene con golpes, se pelea con niños grandes y le dan golpes fuertes” (EP-G3B-5)

-“El nivel académico bajo!”(EP-G3B-6)

-“Que a veces se pasa de flexible. Es decir, en cuanto la disciplina. No hay sanciones o amonestaciones cuando se hace algo mal” (EP-G4-1)

-“La AMIPA no hacen nada. El año pasado no llevaron lo de los Carnavales, ni en el día de la Virgenes. Es decir, el año pasado y este no intervinieron en las fiestas” (EP-G4-3)

-“A veces la comida está fría y no gusta però eso también depende de los gustos del niño”(EP-G4-4)

-“Las instalaciones” (EP-4-7)

-“Sé por comentarios de mi hija y de más niños que los baños de abajo del patio no están lo suficientemente limpios”(EP-G5-1)

-“Las fiestas cuando hay fiesta de colegio, deberían separar los Infantiles de Primaria, siempre es un caos” (EP-G5-2)

-“La enseñanza de mi hijo”(EP-G6-1)

-“No estoy muy contenta con la enseñanza de mi hijo por la incapacidad que se dan cuenta en 3º de primaria y no sabe nada y necesita un profesor especial y encima dicen que es muy difícil però no es mi problema es de ellos. Ahora que pasa de curso en curso sin saber y ahora qué pasa”(EP-G6-1)

-“El poco tiempo a la semana que tienen los maestros para atender a los padres” (EP-G6-2)

-“Que no manden Trabajo para que realicen fuera del establecimiento” (EP-G6-3)

-“El local” (EP-G6-4)

Penso que es podria millorar...

-“Se podría mejorar la limpieza de los baños” (EI-G3-1)

-“Se podría mejorar la limpieza de los baños” (EI-G3-2)

-“Para realizar las mejoras que creo que necesita el centro se necesitan “fondos”. El personal hace milagros con lo poco (en mi opinión) que recibe” (EI-G3-5)

-“Per evitar que alguns alumnes s'avorreixin, haurien de fer activitats segons les capacitats de cada infant i no per edat. Així cadascun podria anar al seu ritme. Per exemple, si no et va bé l'aglàs, tenir la opció d'anar amb infants més menuts o al revés si el tema es domina. Això suposaria una milonga organitzativa ja que caldria bases de dades, conèixer més els infants... però jo parlo des del punt de vista informàtic. Adaptarse a les capacitats i no per edat. També m'agradaria que fessin xarles o reunions sobre com educar els infants vers els hàbits o rutines i la resolució de conflictes. M'agradaria dir una cosa respecte l'escola d'estiu, hauria d'organitzar-la el mateix centre y no des d'escoles privades. Si per exemple, no funciona, com fa uns anys, ho vincules a l'escola. Si no és una iniciativa de l'escola, no m'agrada” (EI-G3-6)

-“Una buena organización por parte de docentes para mejorar las entradas. No permitir que los padres lleven a sus hijos vestidos como recién levantados de la cama, esto da un aspecto muy dejado al col-legio. Y por último poner un orden para que los padres dejen a sus hijos a la hora que corresponde” (EP-G1-4)

-“Me gustaria que hubiese algun adulto supervisando la escalera para vigilar la subida y bajada de los más pequeños” (EP-G1-7)

-“Que las personas que tienen piojos las expulsaran unos días hasta que no tuvieran. Que pusieran el ESO en el mismo col-legio porque hay sitio para ponerlo. Porque antes se hacía hasta 7º y 8º de EGB”(EP-G2-8)

-“Más las necesidades de cada año, más profesores por alumno, nunca están de más”(EP-G3A-1)

-“El colegio se cae, las insatallaciones no estan bien. El horario de Administración debería ser más flexible para adaptarse a nuestra situación. Me gustaria que hiciesen más deberes en casa. Yo no soy profesora pero me preocupa el tema de la formación...más trabajo académico para saber leer y escribir bien. No me gusta el uso del *wassap* para temas que no son del cole. Tampoco me gusta que en clase de catalán para padres, se cuenten la vida privada.” (EP-G3A-2).

-“Adelantar a las 7.30h el horario de la guarderia matinal, ya que hay Análisis y Trabajos que comienzan a las 8.00h” (EP-G3B-2)

-“El patio” (EP-G3B-4)

-“Las normas de conducta sobre las peleas. No mezclar a los niños grandes y pequeños durante el tiempo del patio. Debería haver más vigilancia ” (EP-G3B-5)

-“Trabajar más con los niños que son más adelantados que los otros!” (EP-G3B-6)

-“Diferenciar cuando se abusa de las circunstancias. Es decir, respecto las becas del comedor. Deberían ser más equitativa, para ello la dirección debería hacer

un seguimiento ya que hay familias que no lo necesitan y gastan el dinero en otras cosas” (EP-G4-1)

-“AMIPA” (EP-G4-3)

-“Las instalaciones” (EP-G4-7)

-“A veces hay conflicto con familiares y padres con otros alumnos del centro que podrían llevar problemas serios por culpa de los padres” (EP-G5-2)

-“Sí en muchas cosas como por ejemplo el aprendizaje”(EP-G6-1)

-“El local” (EP-G6-4)

-“Que los maestros tengan más tiempo para atender a los padres” (EP-G6-2)

-“En mandar deberes” (EP-G6-3)

-“Me gustaría que les pusieran más deberes” (EP-G6-6)

• Suggestiments, comentaris i propostes que es considerin oportunes (Sentiment de pertinença)

Em sento part del centre perquè...

-“El colegio me hace sentir parte de él” (EI-G1-1)

-“Es familiar y no te dejan de lado” (EI-G1-3)

-“He estudiado aquí, mis hijos también, el Director era el mio, el personal es lo más grande...Me siento como en casa. Su interés personal por mí. Si tengo un problema me atienden”(EI-G2-1)

-“Se promueve mucho la participación de los padres en muchos niveles” (EI-G2-2)

-“Es como una gran familia” (EI-G2-3)

-“Nos tratan bien”(EI-G2-4)

-“Cuentan con nosotros en la medida en la que podemos ayudar”(EI-G2-5)

- “Son muy amables conmigo, se preocupan mucho de los niños y de su futuro”(EI-G2-13)
- “Me conocen porque mi hija estudió aquí, ahora va a 1º de ESO en el instituto” (EI-G3-1)
- “En general me invitan a participar en las actividades que realizan en el centro. Piden mi opinión o sugerencias y las tienen en cuenta. Conozco y me conoce la mayoría de personal que trabaja en él” (EI-G3-5)
- “El tracte es igualitari i em trobo molt bé al centre. A més, he pogut veure que després del menjador hi ha hagut alguns conflictes entre els nens provocats per problemes fruit del joc, mai per temes racials o al menys és el que jo he vist.”(EI-G3-6)
- “Somos una familia”(EP-G1-2)
- “Porque es como una familia, los profesores, Aina (tutora 1r Ed. Primaria) es la segunda madre de mi hijo. La quiere mucho” (EP-G1-3)
- “Obtengo respuestas cuando tengo dudas sobre algun tema respecto a mi hijo o del colegio” (EP-G1-4)
- “Cuando vengo al cole es como mi segunda casa” (EP-G1-6)
- “Porque ellos hacen que te sientas parte del centro. Son muy acogedores” (EP-G1-7)
- “No conozco a todos, sólo a algunos profesores de mi hijo”(EP-G1-8)
- “Sí, porque mis tres hijos mayores han estudiado aquí” (EP-G1-18)
- “Realizo tareas como: supervisar el listado de los niños que van al comedor, hablo con los profesores, pongo las mesas, hablo con el servicio de comedar para saber cuantos niños hay”(EP-G2-1)
- “Nos hacen parte de toda la educación de nuestros hijos. Nos ayudan en la medida de sus posibilidades, que ya es mucho”(EP-G2-3)
- “Me tratan como si fuera de aquí. Son muy amables y me lo explican todo” (EP-G2-4)

- “Sí, porque estudié aquí. Son Buenos profesores y mis niños estan contentos”(EP-G2-6)
- “Por el buen trato” (EP-G2-10)
- “Porque se preocupan de los chiquillos y de nosotros. Entan encima de ellos y se preocupan mucho” (EP-G2-11)
- “Porque mi hija también estudio aquí”(EP-G2-12)
- “Nos piden nuestras opiniones y me gusta participar y estar con los niños y ver como aprenen y crecen”(EP-G3A-1)
- “Nunca me han hecho el vacío. Todos son muy amables”(EP-G3A-2).
- “Yo también estaba aquí de pequeña y es mi barrio”(EP-G3A-3)
- “Cuentan conmigo para col-laborar activamente tanto los professors como el AMIPA. La relación es excelente, se han portado de maravilla cuando la familia pasó dificultades económicas” (EP-G3B-2)
- “Porque tengo confianza en todos los profesores. Siempre me siento parte del centro” (EP-G3B-4)
- “Sí, siento que los niños son de mi familia” (EP-G3B-5)
- “Ellos me hacen sentir muy bien. Han despertado un sentimiento de pertinencia porque soy miembro de la familia del Joan Miró” (EP-G4-1)
- “Estudié aquí” (EP-G4-3)
- “Llevo muchos años, mi hijo tiene 18 años y ya estudio aquí. La comodidad de vivir cerca del cole. Nunca he tenido queja y todos son buenas personas”(EP-G4-4)
- “A parte de ser de la AMIPA, el cole es muy familiar y siempre està abierto a las familias”(EP-G4-5)
- “Siempre cuentan contigo” (EP-G4-7)
- “Siempre que he necesitado ayuda, el centro me la ha facilitado cualquier tipo de duda me la han resuelto” (EP-G5-1)

-“Desde el primer día me han hecho sentir que lo de “comunitat educativa i d’aprenentatge” no es una etiqueta sino una realidad” (EP-G5-1)

-“Desde el primer día nos sentimos aceptados” (EP-G6-2)

“Mi hija ha estudiado ahí desde infantil (EP-G6-3)

-“Yo he ido a este centro, mis dos hijos también y siempre se nos ha tratado estupendamente y se nos ha escuchado cuando hemos dado nuestras opiniones” (EP-G6-9)

No em sento part del centre perquè...

-“Aún no me siento integrada, es mi primer año”(EI-G3-4)

-“A veces no me siento parte del centro por el poco tiempo que tengo para participar en las actividades que realizan en él. No tiene que ver con el centro.” (EI-G3-5)

-“Falta integración a nivel padres con compañeros de nuestros hijos” (EP-G1-4)

-“Vuelvo a repetirlo, porque no hay respeto entre alumnos por causa de la integración ètnica (parecen seres superiores y no les parais los pies!!” (EP-G2-7)

-“Por motivos laborales de horario no me es posible participar en actividades que se realizan en el centro: saidas, talleres, reuniones, etc... y no me lo puedo compaginar con mi horario laboral el cual no es muy flexible de momento” (EP-G3B-3)

-“Me gustaria hablar con todas las familias, no tengo problemas con ellos pero no se me acercan. A veces bajan la cabeza y a veces te saludan, yo no lo entiendo” (EP-G3B-5)

Penso que es podria millorar...

-“Las relaciones y conocimiento entre familias” (EI-G2-2)

-“Yo personalment me siento parte de la escuela porque me han ayudado mucho”(EP-G2-3)

- “Nada significativo por parte del centro. Por mi parte debería “mejorar” mi tiempo libre para poder dedicar más al centro” (EI-G3-5)
- “Lo dicho ya anteriormente en otras preguntas. Muchas gracias y espero se solucionen estas cosas”(EP-G1-4)
- “Todo bien” (EP-G2-11)
- “Hacer reuniones para hablar con los padres y solucionar los problemas de clase” (EP-G3B-5)
- “Pienso que a algunos niños se les tienen que dar más deberes, actividades en casa! (EP-G3B-6)
- “Más participación de familia”(EP-G4-5)
- “Más excursiones con padres y madres” (EP-G4-7)
- “Es una escuela con muchas necesidades de tipo social que, si bien busca y encuentra recursos, debería rebajarse el nivel de esfuerzo que le supone, que es mucho”(EP-G5-1)
- “La adaptación de los niños que se van incorporando” (EP-G6-2)
- “Pienso que es inmejorable, seguid con la misma línea lo hacéis genial” (EP-G6-9)

10.13. Dades identificatives dels participants.

A les següents taules es mostraran resultats identificatius dels participants en el qüestionari:

En primer lloc, els resultats identificatius mostren que d'aquests 61 participants, el 26,98% han sigut homes i el 73,01% dones.

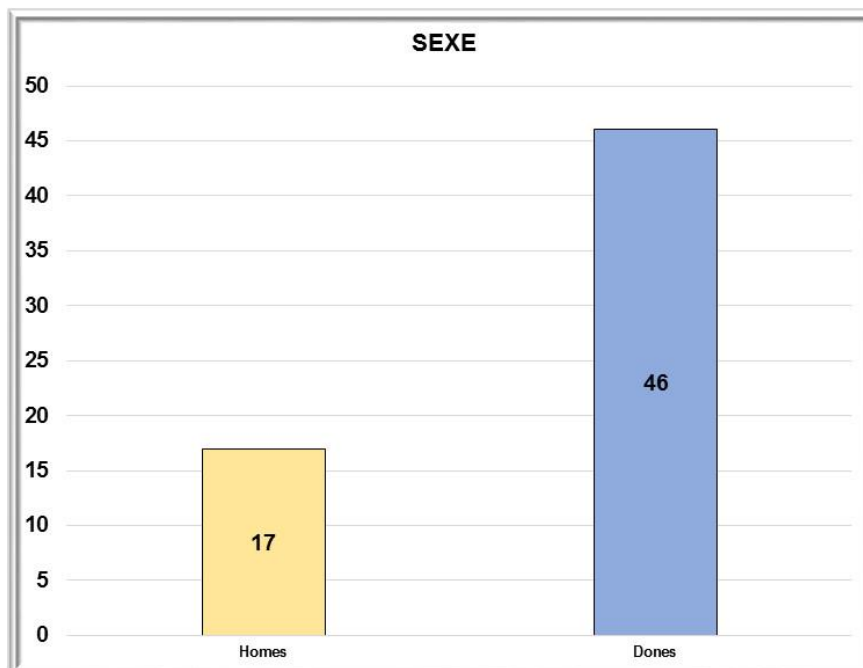


Figura 3. Sexe

En segon lloc, vers l'edat dels participants, es distribueix de la següent forma: un 0% es situa entre els menors de 20 anys, un 15,87 % entre els 20-29 anys, un 52,38% entre els 30-39 anys, un 30,15% entre els 40-49 anys, finalment, un 1,58% majors de 59 anys.

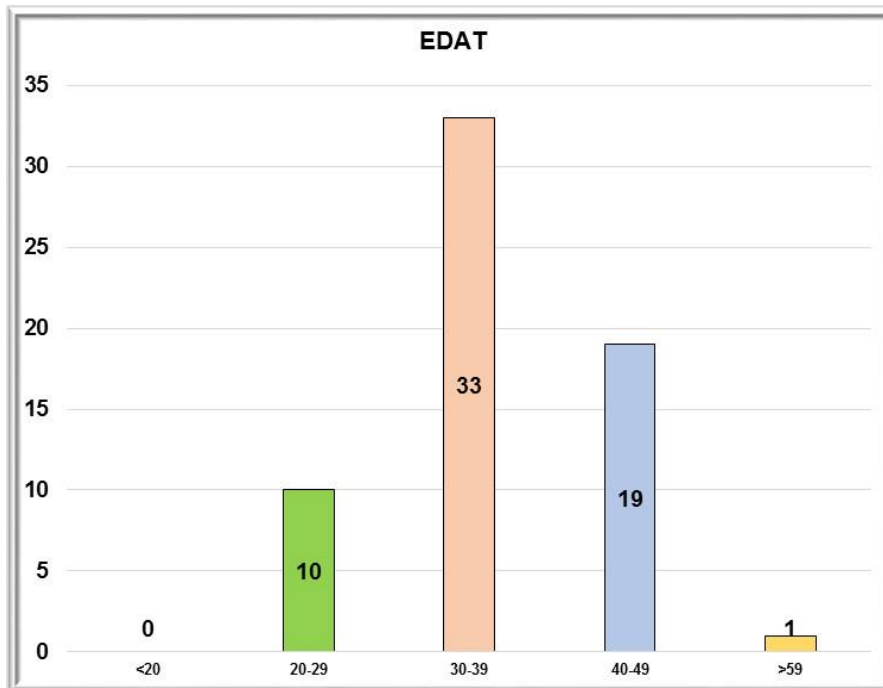


Figura 4. *Edat*

En tercer lloc, la nacionalitat dels participants, ens mostra que: un 57,14% és de nacionalitat espanyola, un 7,93% d'altres països d'Europa, un 25,39% de països d'Amèrica del Sud i un 9,52% d'Àfrica.

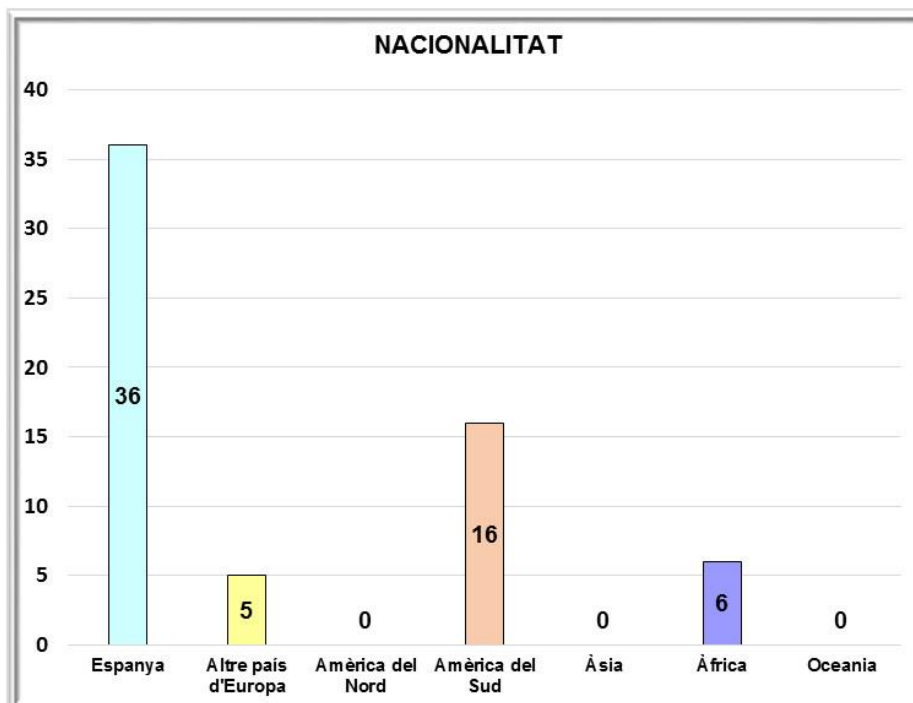


Figura 5. *Nacionalitat*

En quart lloc, respecte la situació laboral dels entrevistats ens reflexa que un 57,14% es troba Actiu a nivell laboral, un 36,50% es troba a l'atur mentre que un 6,34% és Jubilat o Pensionista.

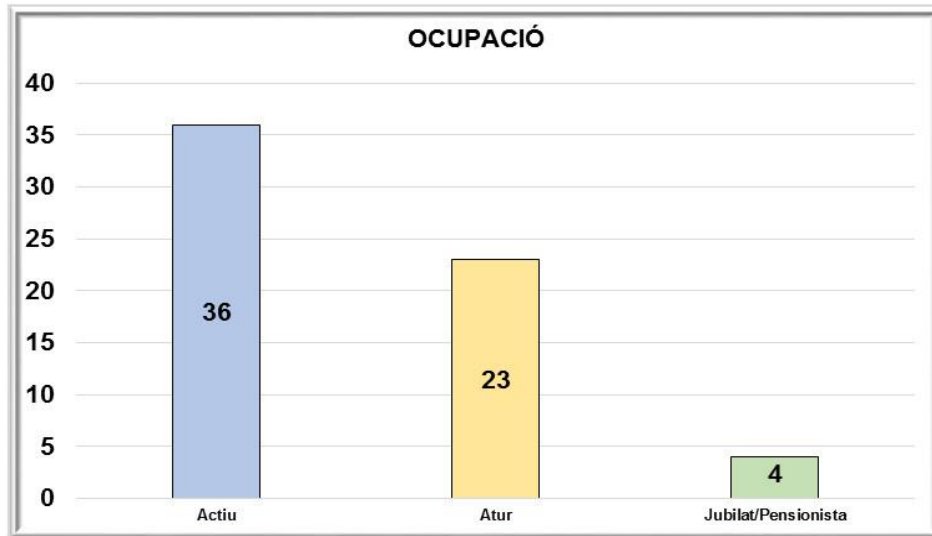


Figura 6. Ocupació

En cinquè lloc, el nivell d'estudis dels participants, hi ha un 20,63% Sense Titulació, un 20,63% amb EGB i 15,87% ESO (Formació Bàsica), un 26,98% amb Batxillerat, un 4,76% amb Formació Professional I, un 3,17% amb Formació Professional II i un 7,93% amb Formació Universitària.

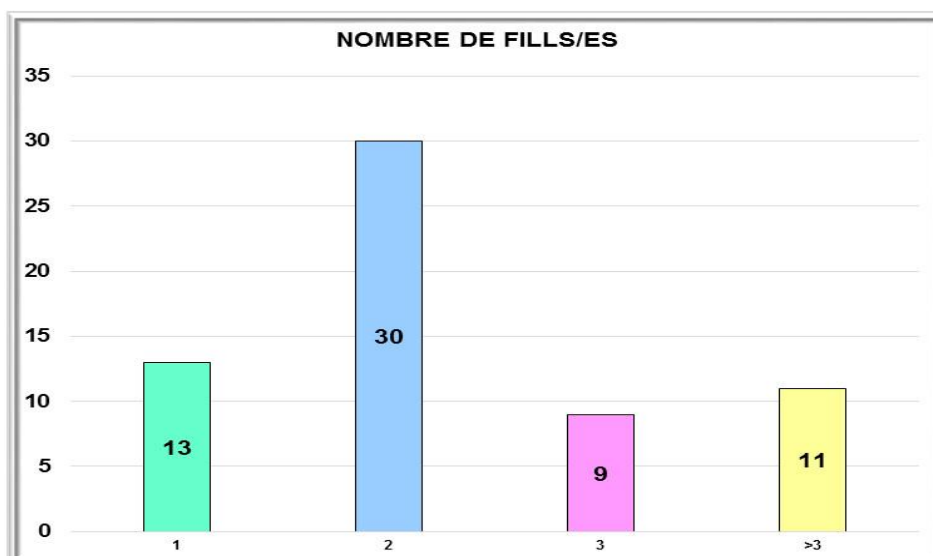


Figura 7. *Nivell Acadèmic*

En sisè lloc, ens centrem en el nombre de fills que estan al càrrec de la família. Trobem que un 20,63% tenen 1 fill/a, un 47,61% tenen 2 fills/es, un 14,28% tenen 3 fills/es i un 17,46% tenen + de 3 fills/es.

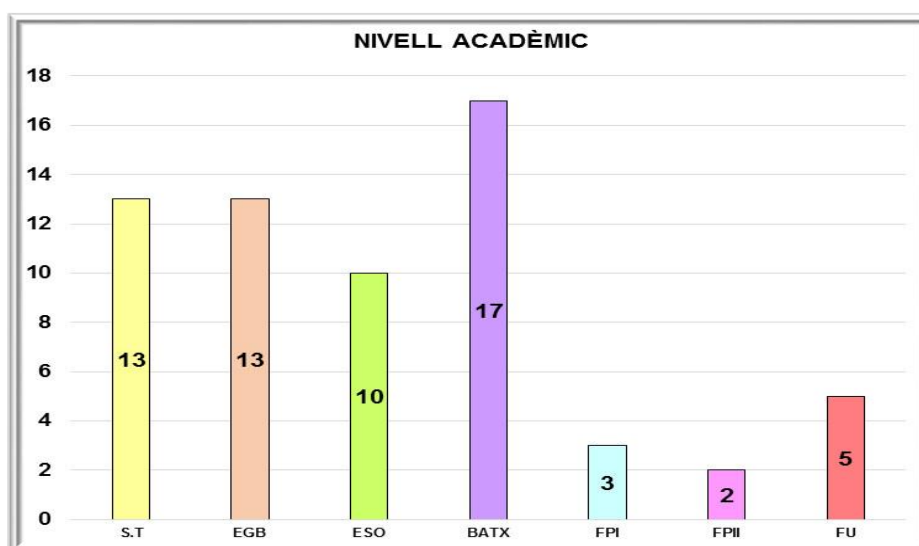


Figura 8. *Nombre de Fills/es*

En setè, respecte al nombre de fills/es matriculats actualment en l'escola, hi ha un 66,66% amb un fill/a, un 25,39% amb 2 fills/es, un 7,93% fills/es i un 0% amb + de 3 fills/es matriculats en aquests moments al centre.

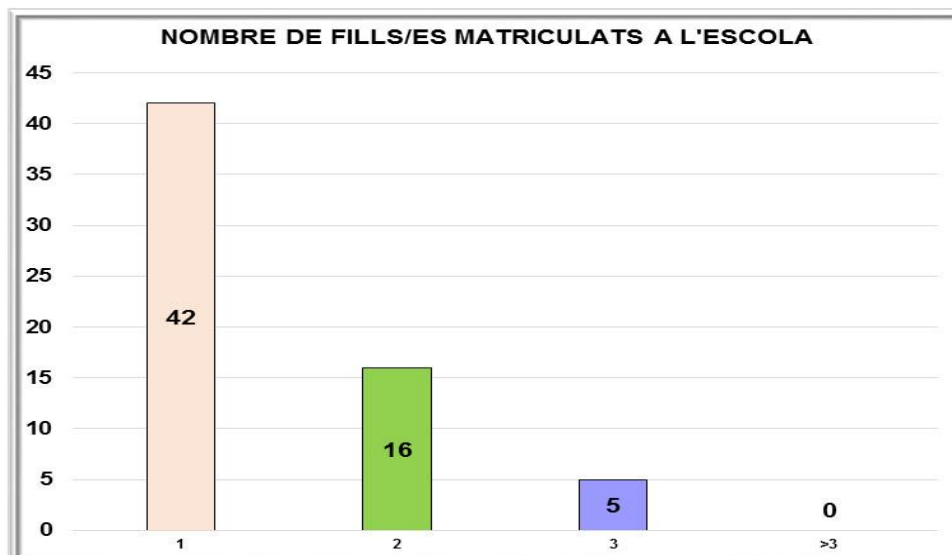


Figura 9. Nombre de Fills/es matriculats

En vuitè lloc, si ens centrem en l'etapa educativa i cursos que realitzen els seus fills/es dels enquestats, trobem un 22,22% corresponen a l'Etapa d'Ed. Infantil mentre que a l'Etapa d'Ed. Primària, podem dividir un 47,61% vers el Primer Cicle (1r, 2n i 3r) i un 30,15% vers el Segon Cicle (3r, 4t i 5è).

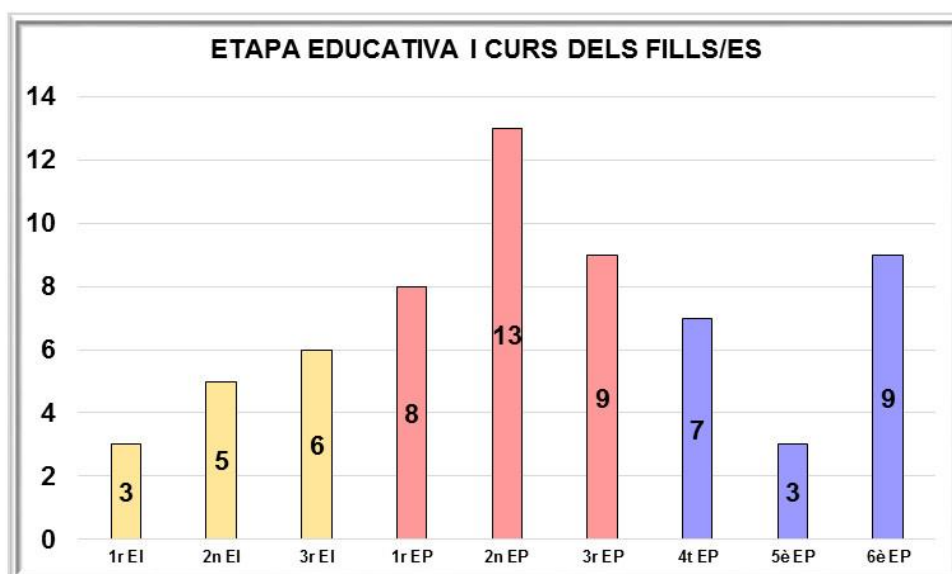


Figura 10. Etapa Educativa i Curs dels fills/es

10.14. Figures: Participació, Satisfacció i Sentiment de Pertinença

Participació.

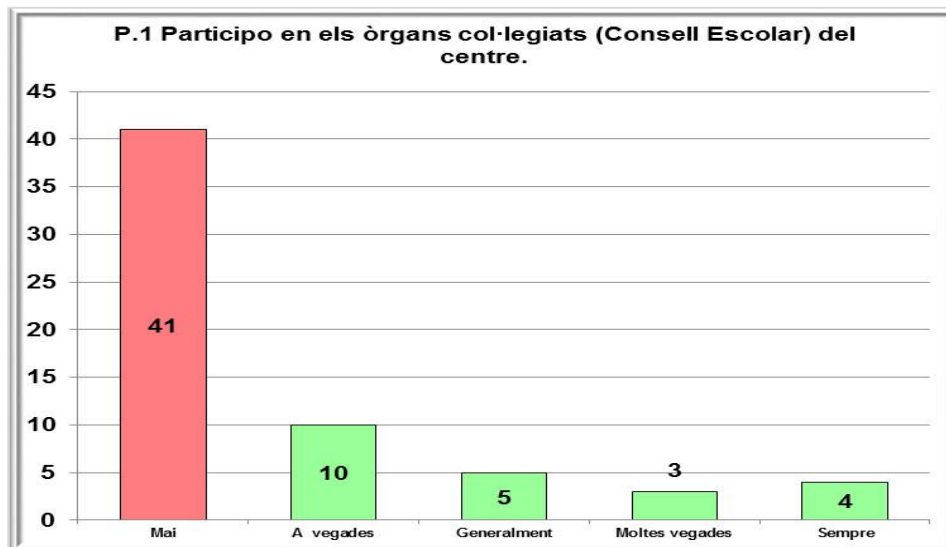


Figura 11. *Consell Escolar*

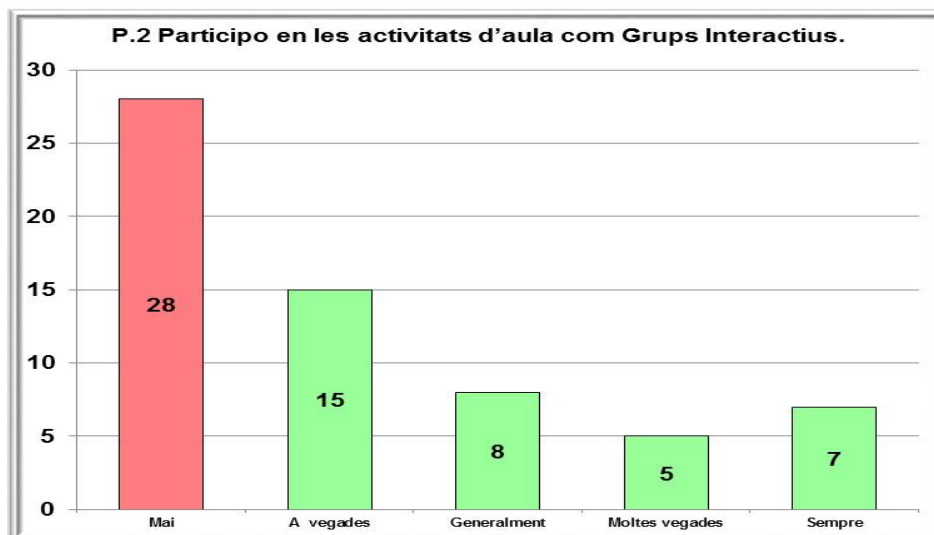


Figura 13. *Grups Interactius*

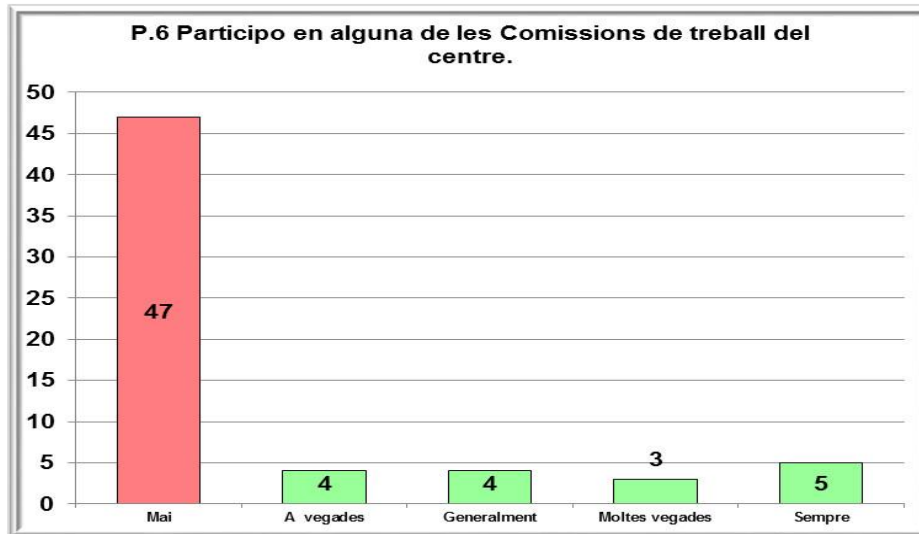


Figura 15. *Comissions Mixtes de Treball*

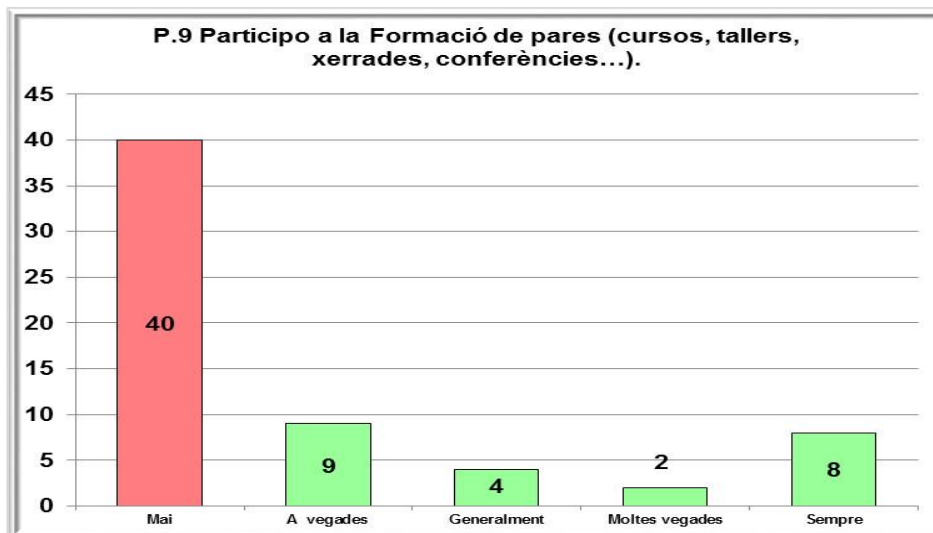


Figura 16. *Formació de pares.*

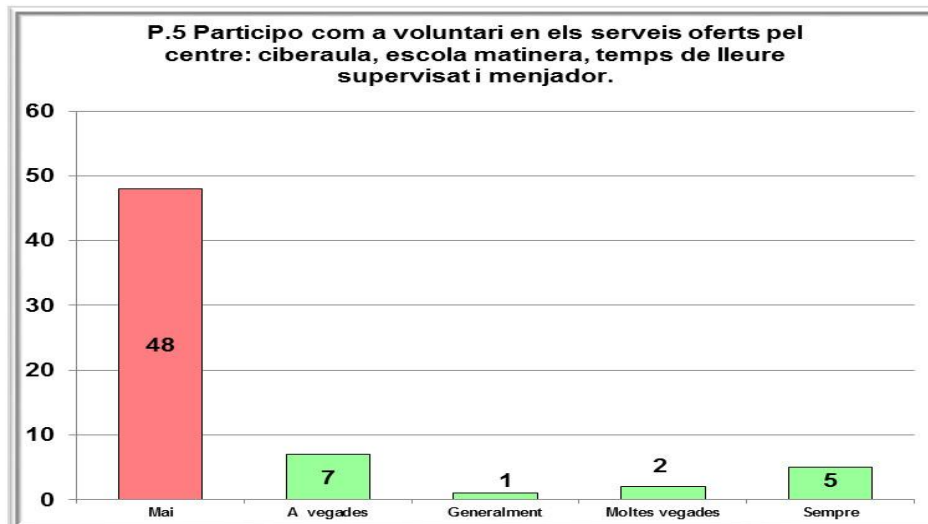


Figura 17. Serveis

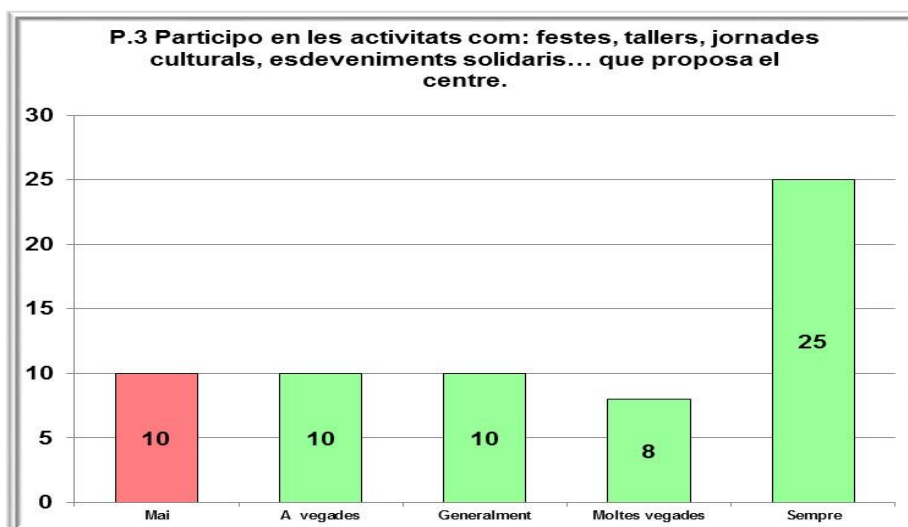


Figura 18. Activitats lúdiques

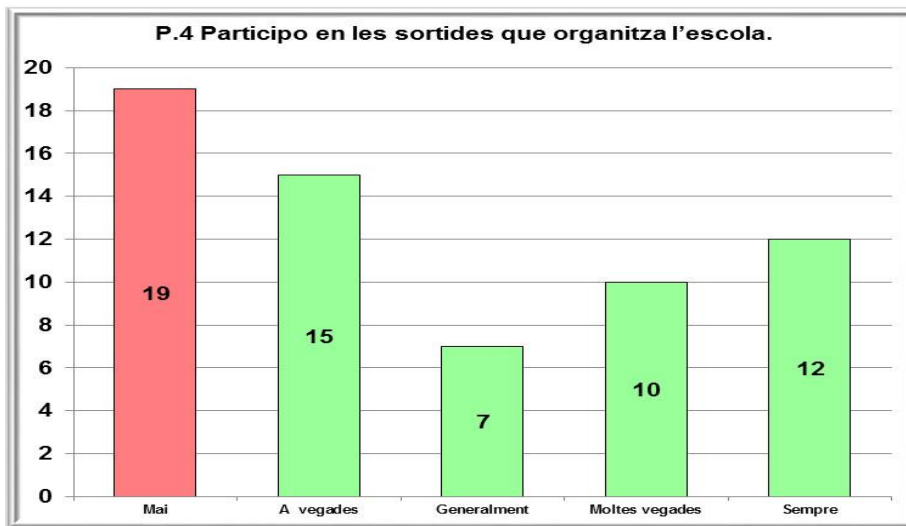


Figura 19. Sortides

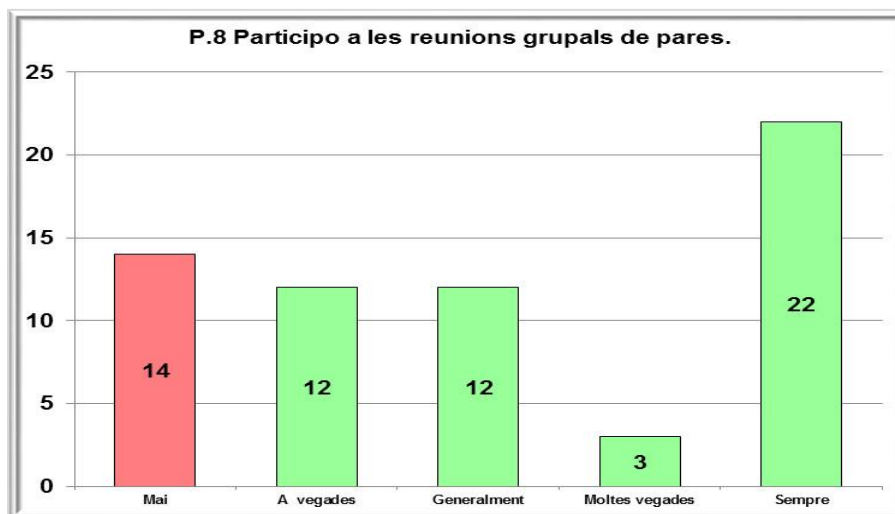


Figura 20. Reunions de pares

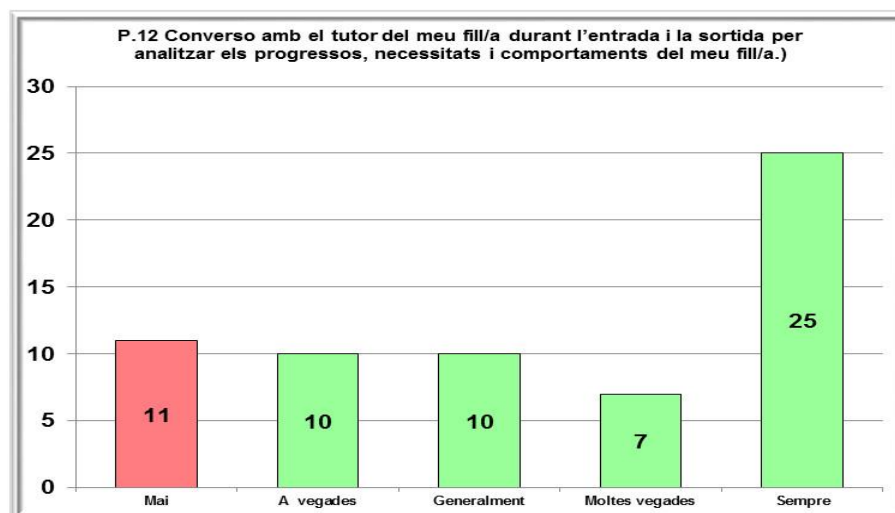


Figura 21. Contacte informal (entrada-sortida)

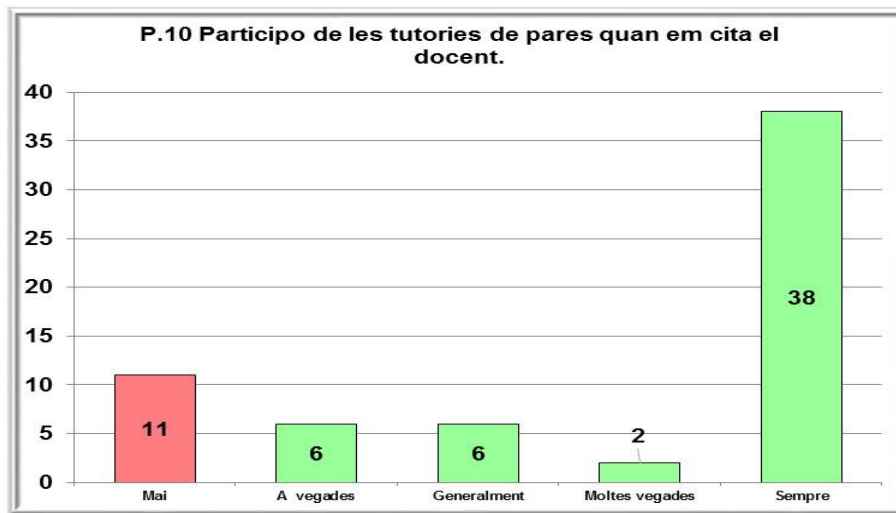


Figura 22. *Tutories de pares*

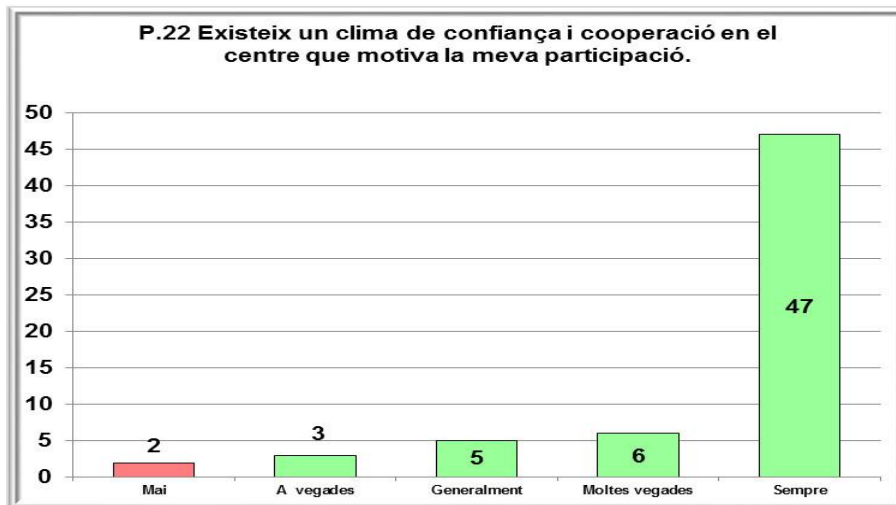


Figura 24. *Clima escolar*

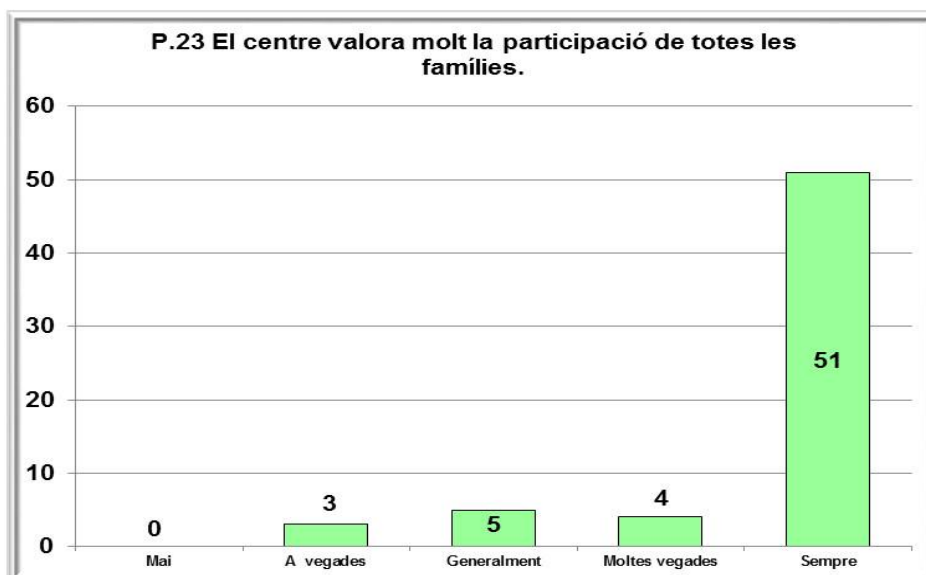


Figura 25. *Valoració del centre vers la participació familiar*

Satisfacció

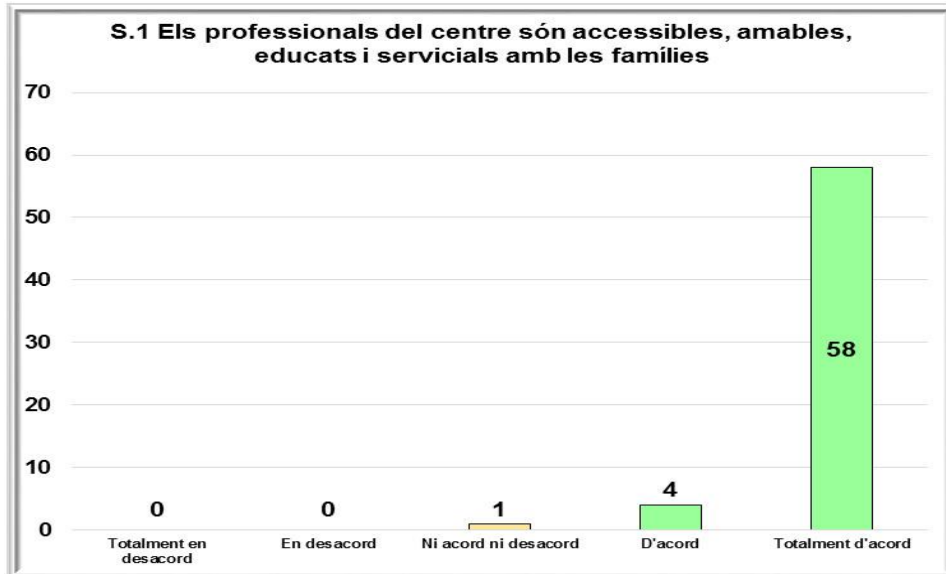


Figura 27. Actitud dels professionals

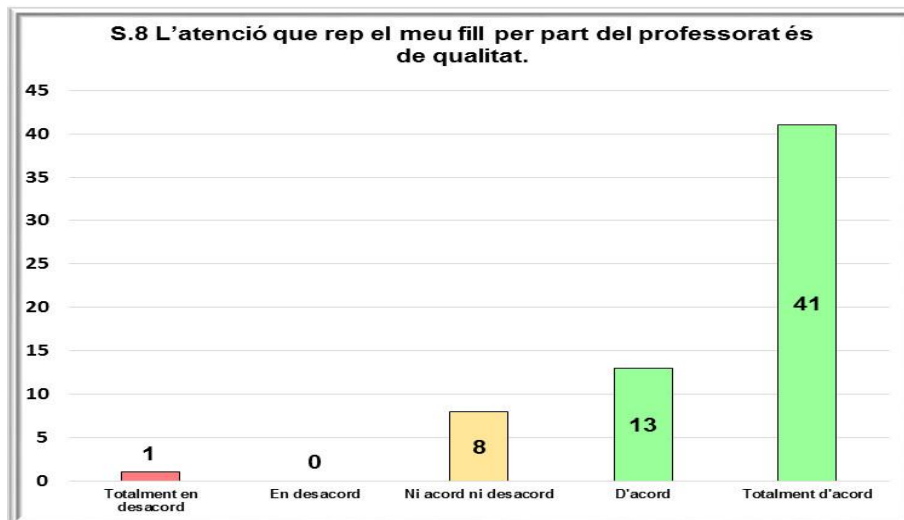


Figura 28. Atenció del professorat

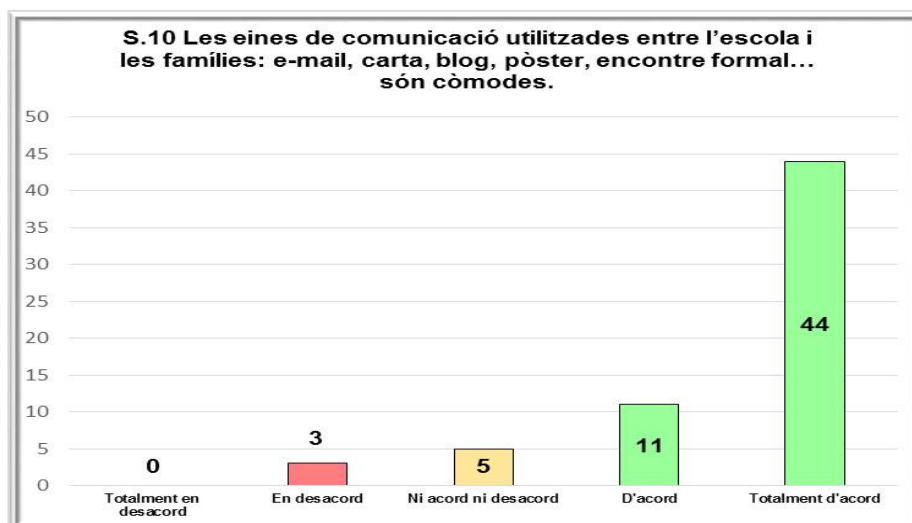


Figura 29. *Eines de Comunicació.*

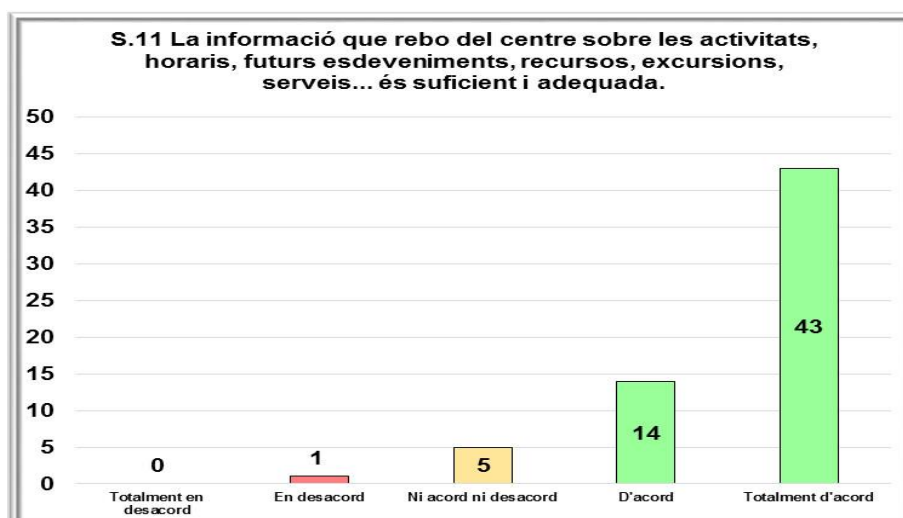


Figura 30. *Informació*

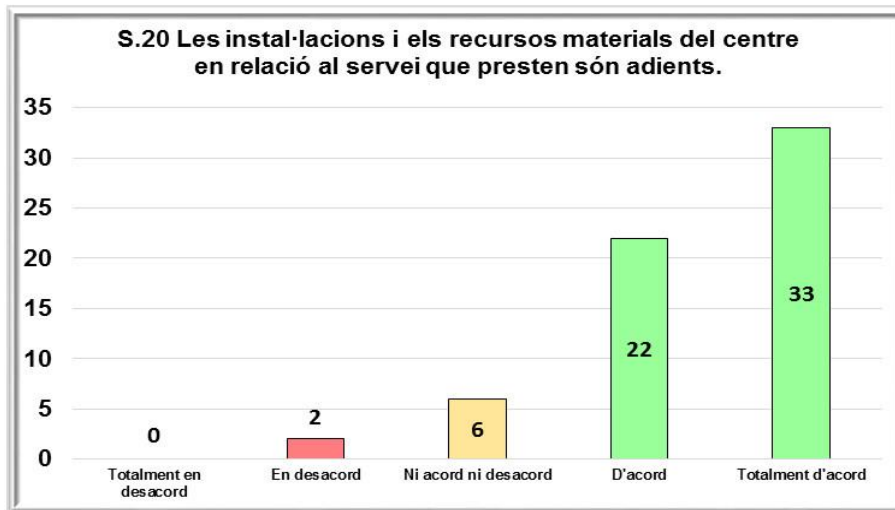


Figura 31. Instal·lacions i Recursos

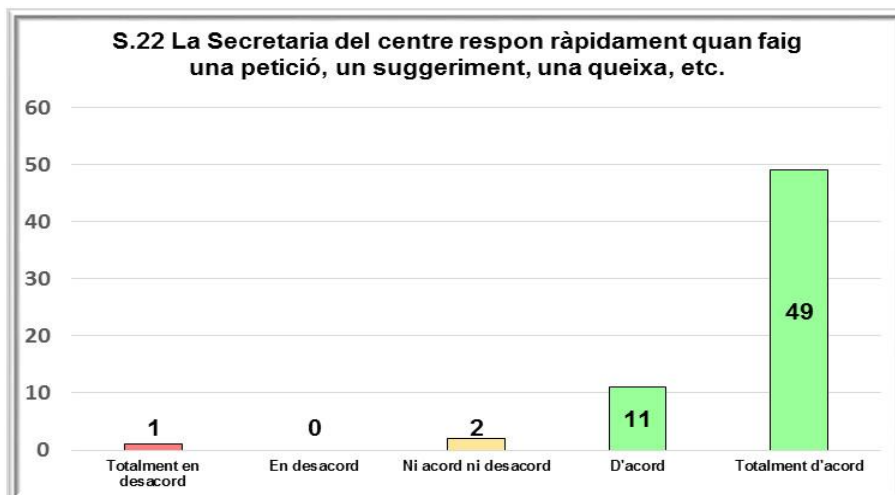


Figura 32. Secretaria

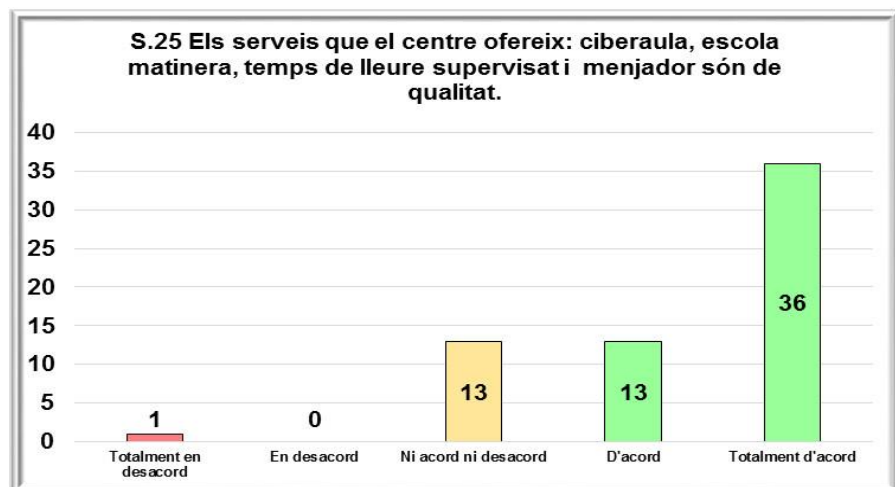


Figura 33. Serveis

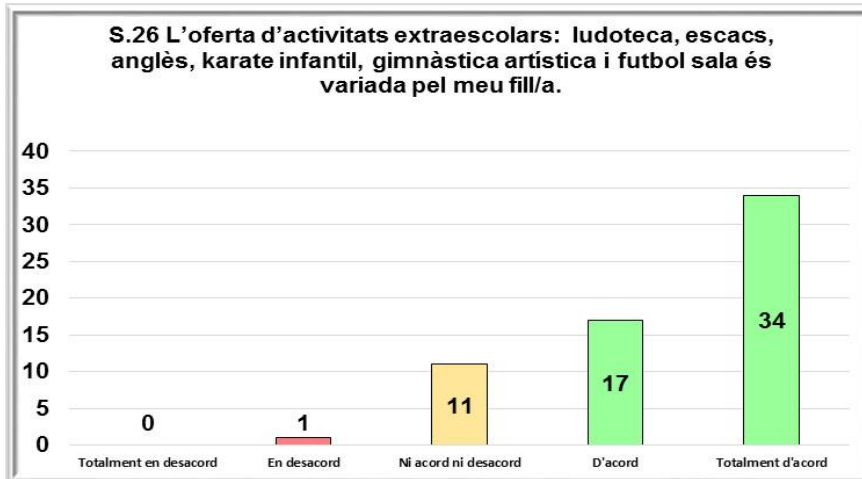


Figura 34. *Activitats extraescolars*

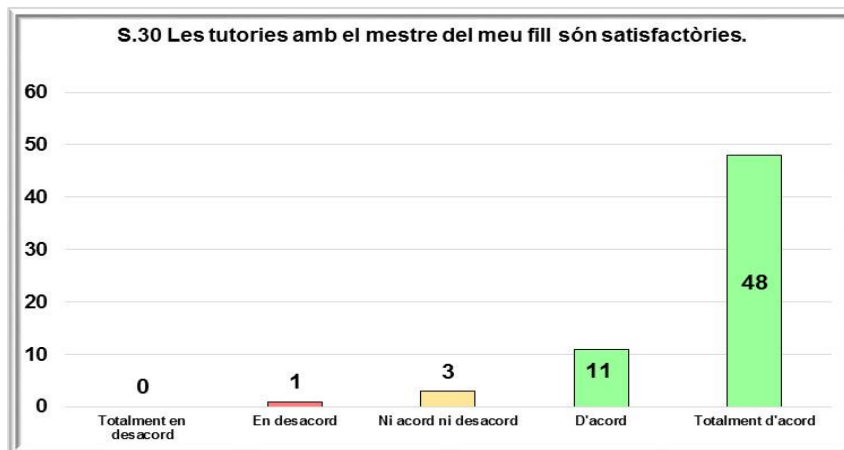


Figura 35. *Tutories de pares*

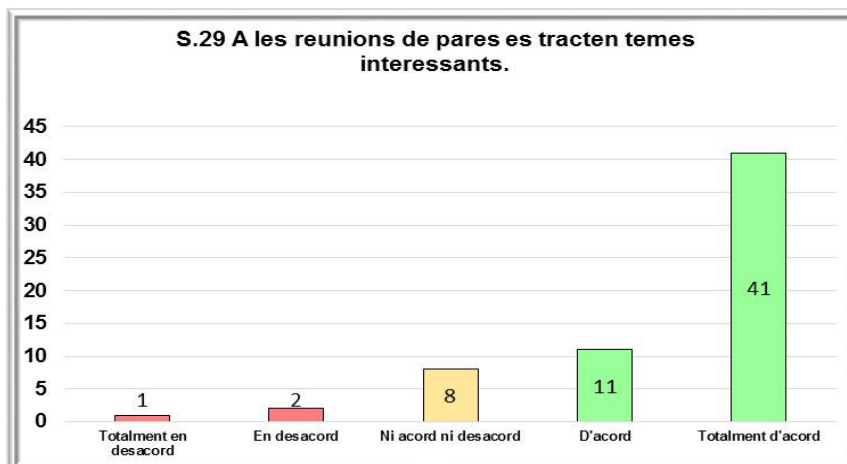


Figura 36. *Reunions de pares*

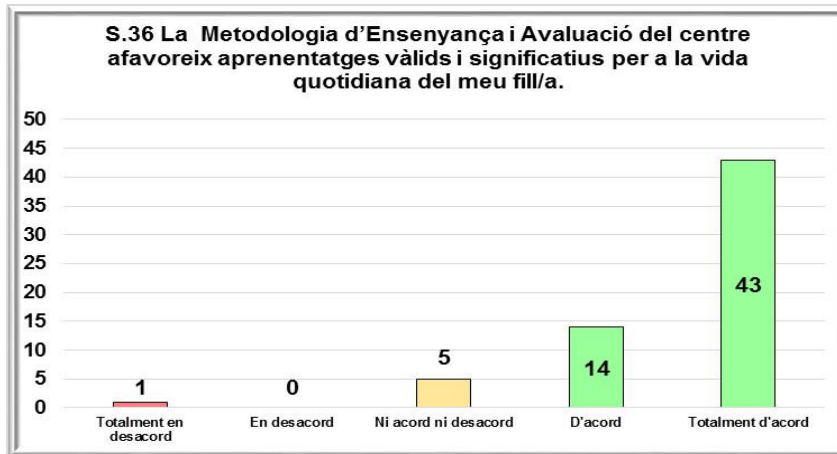


Figura 37. Metodologia E-A

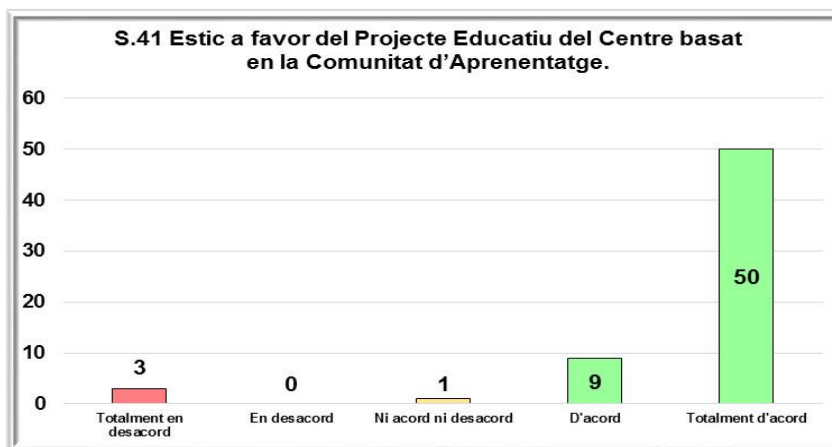


Figura 38. Cultura de centre

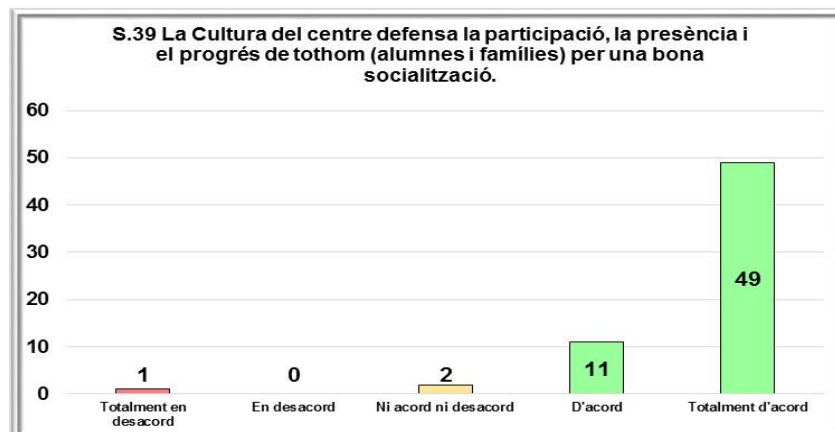


Figura 39. Cultura de centre

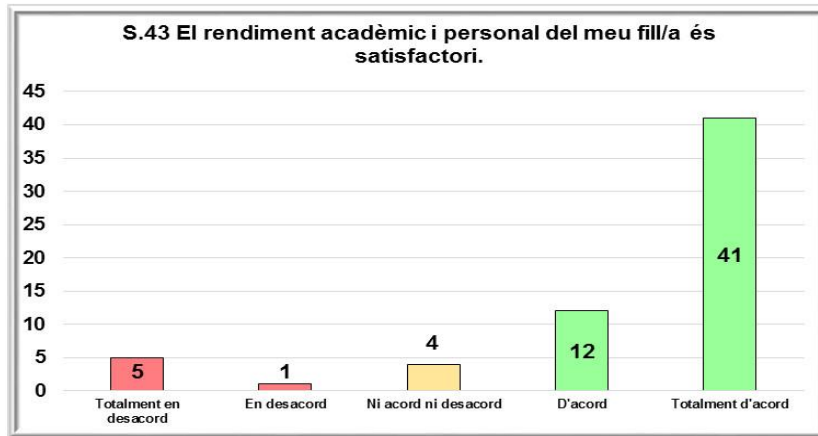


Figura 40. Rendiment acadèmic i personal de l'alumne

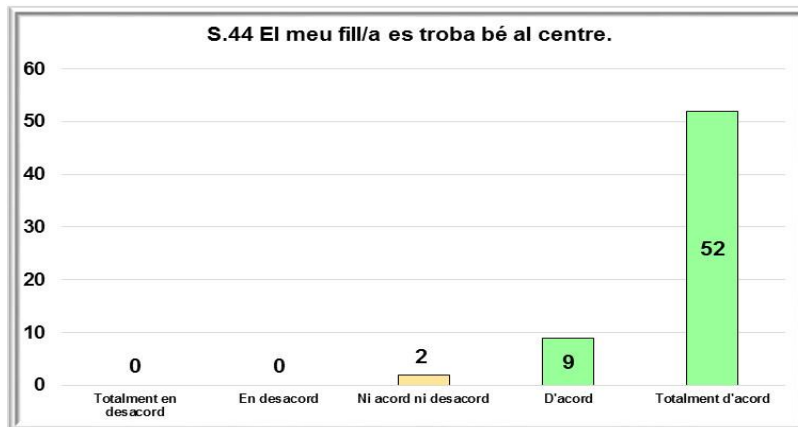


Figura 41. Estat emocional de l'alumne

Sentiment de Pertinença.

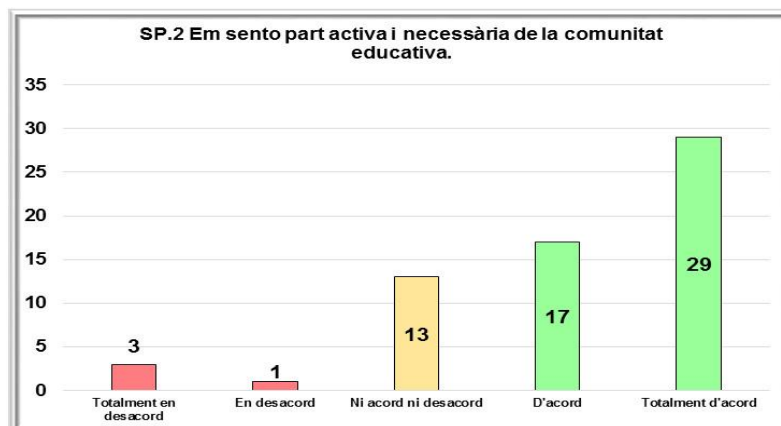


Figura 44. Sentir-se part activa i necessària de la CE

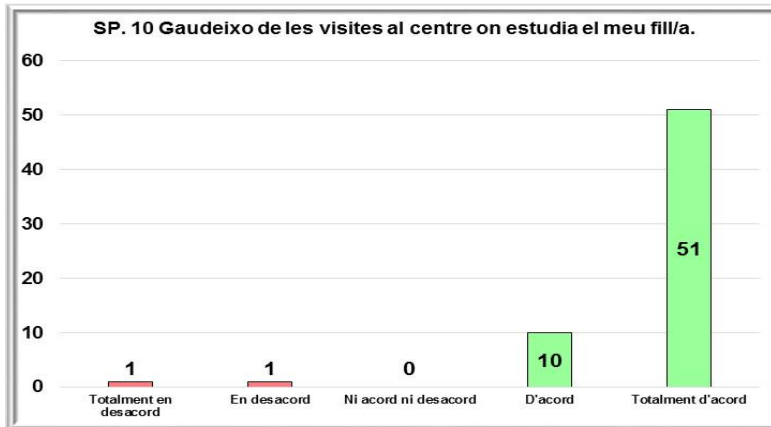


Figura 45. *Gaudir de les visites*

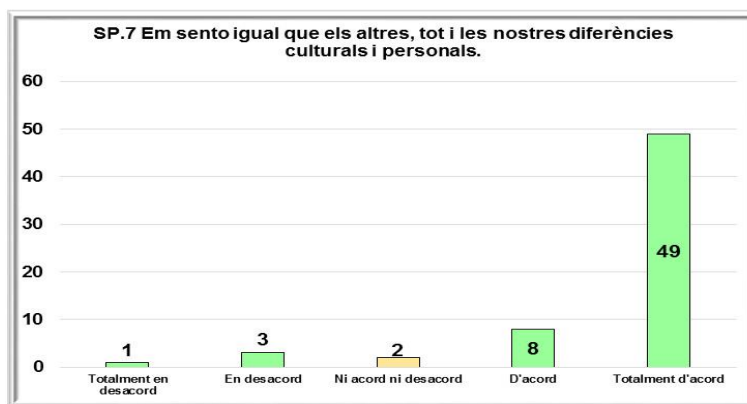


Figura 46. *Tracte d'igualtat*

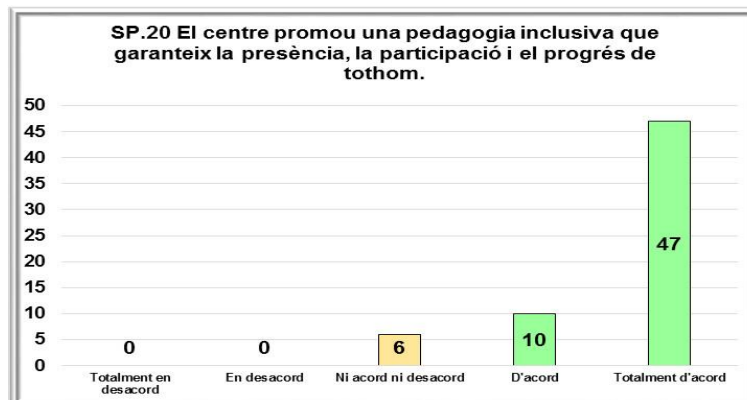


Figura 47. *Pedagogia inclusiva del centre*

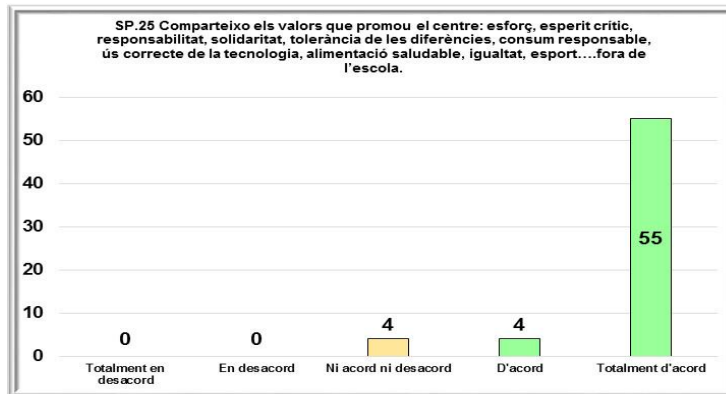


Figura 48. *Valors del centre a la llar*



Figura 49. *Relació amb els professionals*

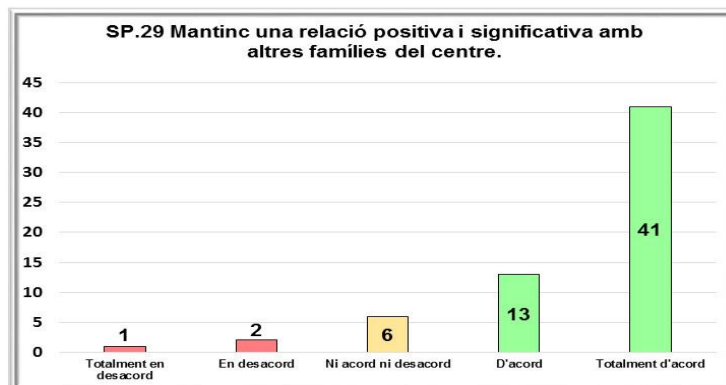


Figura 50. *Relació amb les famílies.*

10.15. Circular.

CEIP Pintor Joan Miró

Av. Mèxic, 3. CP 07007 Palma de Mallorca



Queridas familias,

Os queremos informar que durante estas semanas dispondréis de un “*Cuestionario*” para dar vuestra opinión sobre el funcionamiento de la escuela. Estarán situados en la entrada del edificio y contaréis con la colaboración de un voluntario para completarlo.

Os recordamos que vuestra participación es muy importante para mejorar nuestra escuela.

Atentamente,

Equipo docente CEIP Pintor Joan Miró

Mateu Roser Manera (Practicante del Máster Universitario en Educación Inclusiva)



Dear families,

We want to inform you that during these weeks you will have a “Questionnaire” to give your opinion about the operation of the school. They will be located at the entrance of the Building and will have the collaboration of a volunteer to complete it.

We remind you that your participation is very important to improve our school.

Sincerely,

Teaching staff CEIP Pintor Joan Miró

Mateu Roser Manera (Practitioner of the Master's Degree in Inclusive Education)

ENTREGA DE CIRCULARS PER GRUP

	Ed. Infantil			Ed. Primària						
	1r	2n	3r	1r	2n	3r A	3r B	4t	5è	6è
CAST	15	25	22	25	23	23	25	24	20	24
ANGLES	2	1	1	1	0	1	0	0	1	0
TOTAL	17	26	24	26	23	24	25	24	21	24
TOTAL	234									

ANNEX 4. Agraïments

El Treball de Fi de Màster La família del CEIP Pintor Joan Miró, tot i que ha requerit d'esforç i dedicació per part de l'autor, no hagués estat possible la seva finalització sense la col·laboració de les famílies, infants, voluntaris i professionals de la Comunitat d'Aprenentatge CEIP Pintor Joan Miró.

Voldria agrair a totes aquelles persones que han compartit els seus coneixements, ajudant-me a créixer a nivell personal i professional. Però, sobretot, al centre per la seva forma d'entendre l'educació inclusiva, la seva proposta per establir llaços col·laboractius amb les famílies i la comunitat i per haver-me fet sentir part d'aquesta gran família.