

# Es Refugi (Andratx)

Puntúa del 1 (horrible), 2 (malo), 3 (Neutro), 4 (satisfactorio), 5 (Excelente)

**\*Obligatorio**

## 1. SEXO

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Mujer  
 Hombre

## 2. EDAD

*Marca solo un óvalo.*

- 18-20  
 21-30  
 31-40  
 41-50  
 más de 50

## 3. ¿Le resulta difícil encontrar parking? \*

*Marca solo un óvalo.*

- 1  
 2  
 3  
 4  
 5

## 4. ¿En qué grado calificarías el contacto con el trabajador/a? \*

*Marca solo un óvalo.*

- 1  
 2  
 3  
 4  
 5

**5. ¿Es el servicio rápido? \****Marca solo un óvalo.*

- 1  
 2  
 3  
 4  
 5

**6. ¿En relación calidad precio vale la pena? \****Marca solo un óvalo.*

- 1  
 2  
 3  
 4  
 5

**7. ¿Cómo puntuarías la limpieza del local? \****Marca solo un óvalo.*

- 1  
 2  
 3  
 4  
 5

**8. El menú presenta suficiente variedad de productos. \****Marca solo un óvalo.*

- 1  
 2  
 3  
 4  
 5

**9. Cómo puntuaría la atención recibida (el personal) \****Marca solo un óvalo.*

- 1  
 2  
 3  
 4  
 5

**10. Los empleados superaron mis expectativas***Marca solo un óvalo.*

- 1  
 2  
 3  
 4  
 5

**11. ¿Que valor tiene que la mayoría de los platos se realicen con el Horno Jospet?***Marca solo un óvalo.*

- 1  
 2  
 3  
 4  
 5

**12. Horario (abierto de 10-02h) \****Marca solo un óvalo.*

- 1  
 2  
 3  
 4  
 5

**13. Bienestar en el local (Ambiente) \****Marca solo un óvalo.*

- 1
- 2
- 3
- 4
- Opción 5

**14. Olor en el local (Ambiente) \****Marca solo un óvalo.*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

**15. Forma de pagar. ( Cash, crédito) \****Marca solo un óvalo.*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

**16. Satisfacción de los alimentos y bebidas \****Marca solo un óvalo.*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

**17. Comodidad en general (asientos, clima..) \***

*Marca solo un óvalo.*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

**18. ¿Recomendaría Es Refugi?**

*Marca solo un óvalo.*

- Sí
- No
- Tal vez

**19. ¿Que puntuación le daría a Música en vivo/ Música que suele tener Es Refugi?**

*Marca solo un óvalo.*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

**20. ¿Repetiría la experiencia de volver a Es Refugi?**

*Marca solo un óvalo.*

- Sí
- No
- Tal vez