



**Universitat de les
Illes Balears**

Facultad de Educación

Memoria del trabajo de Fin de Grado

Descripción del Programa Comunitario Arenal e Ideas de mejora

Tania Corral Pérez

Grado de Educación Social

Año académico 2017-18

Trabajo tutelado por: Josep Lluís Oliver Torelló

Departamento: Educación

S'autoritza la Universitat a incloure aquest treball en el Repositori Institucional per a la seva consulta en accés obert i difusió en línia, amb finalitats exclusivament acadèmiques i d'investigació

Autor	Tutor
Sí	Sí

Palabras clave del trabajo:

'Mediación Sociocultural'', 'Multiculturalidad'', 'Programa Comunitario Arenal''

3. Resumen (Abstract) en inglés y palabras clave (Key Words) en inglés

La finalidad de éste trabajo se basa en investigar y describir el Programa Comunitario Arenal y finalmente presentar una propuesta de mejora. La idea de explicar todo lo que se trabaja en el Programa Comunitario Arenal y presentar mis ideas de mejora, viene a raíz de mi trabajo desde hace 3 años en el Programa Comunitario Arenal. La metodología empleada se basa en un tipo de investigación (descriptiva) y finaliza con unas ideas para el plan de mejora. Investigación descriptiva: “Busca especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos, o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis (Hernández et al., 2006, p.102)

Elaboración de **un plan de mejora**, el primer paso para elaborar un Plan de Mejora será el de analizar detenidamente el Programa Comunitario Arenal con el fin de determinar cuáles son las áreas de mejora.

De esta manera, el trabajo se dividirá en diferentes apartados.

La primera parte irá destinada a la justificación de mi interés en el tema y la gran importancia de éste.

La segunda parte va enmarcada en los objetivos que pretendo conseguir con este trabajo. El tercer apartado va destinado a la elaboración del marco teórico en el que se describirá el programa en sí y a posteriori se aportará un diagnóstico de la Mesa de Infancia Arenal, para conocer las amenazas y fortalezas del Programa Comunitario Arenal.

Cuarta parte, estará basada en las cuestiones metodológicas e instrumentos de recogida utilizados. Para finalizar aportaré mis conclusiones y los resultados obtenidos.

ABSTRACT

The purpose of this work is based on researching and describing the Arenal Community Program and finally presenting a proposal for improvement. The idea of everything that can be done in the Arenal Community Program and present my ideas for improvement, has been the root of my work for 3 years in the Program. The methodology used is

based on a type of research (descriptive) and ends with ideas for the improvement plan. Descriptive research: "Search the attributes, characteristics and profiles of people, groups, communities, processes, objects, any other phenomenon that undergoes an analysis" (Hernández et al., 2006, p.102)

My main objective is based on the elaboration of an improvement plan, the first step to elaborate an Improvement Plan is to analyze carefully the Program " Arenal Community Program " in order to determine what are the areas for improvement.

In this way, the work is divided into different sections.

The first part is intended to justify my interest in the subject and the great importance of it.

The second part is framed in the objectives that I intend to achieve with this work. The third section is aimed at developing the theoretical framework in which the Program itself is described and a posteriori a diagnosis of the threats and strengths of the Arenal Community Program.

Fourth, it is based on the methodological issues and collection instruments used. Finally, I provide my conclusions and the results obtained.

Palabras clave

“Mediación Sociocultural”, “Multiculturalidad”, “Crianza con Apego”, “Historia del Arenal”, “diversidad intracultural”, “habilidades familiares”, “Tambors per la pau”, “Asociaciones latinoamericanas”, “Inmigración y trabajo”

Keywords

“Sociocultural Mediation ”, " Multiculturalism ", 'Latin American Associations’, “ parenting with attachment”, “immigration and work”, “ history of the Arenal, family skills”, “Intercultural diversity”, 'Drums for peace' ', “Family abilities”

UIB

1. Portada acorde con el modelo oficial UIB.....	Pág. 1
2. Página en blanco.....	Pág.2
3. Resumen.....	Pág.3

Que pretendía

Objetivos -Metodología

1. Introducción.....	Pág.6
Destinatarios/as Programa Comunitario Arenal.....	Pág.6
Historia de Intervención Social del Arenal.....	Pág.7
Evolución del Arenal y Descripción del entorno.....	Pág.7
2. Justificación.....	Pág.11
3. Objetivos.....	Pág.13
4. Marco teórico.....	Pág.14
4.1. Descripción del Programa Comunitario Arenal.....	Pág.14
4.2. Análisis Dafo-Mesa de Infancia Arenal.....	Pág.21
4.3. Entrevistas personales-Espiral-infancia, juventud y familia.....	Pág.25
4.4. Ideas del Plan de Mejora- Programa Comunitario Arenal.....	Pág.28
5. Metodología.....	Pág.40
5.1. Diseño de investigación	
5.2. Técnicas e instrumentos de recogida	
6. Conclusiones y Resultados.....	Pág.41
Referencias bibliográficas.....	Pág.43
8. Anexos.....	Pág.45

1. Introducción

Para conocer el trabajo desde sus inicios hasta la actualidad se ha realizado una descripción de éste con el fin de explicar la gran importancia del Programa y finalmente los puntos o estrategias a mejorar.

El Arenal de Palma se caracteriza por ser una zona donde predomina la clase social media baja, por lo que, las propuestas de mejora responden a las características sociales y al contexto del barrio donde se han de llevar a cabo las actividades de intervención social-educativo en el tiempo libre de los niños y niñas.

Mediante el Programa Comunitario Arenal, para el sector de niños y niñas de educación infantil y primaria de 3 a 12 años se ofrece una alternativa educativa tanto a los/as familiares como a los centros educadores para que los/as niños/as se mantengan ocupados/as realizando tareas durante el día bajo el cuidado de los educadores/as sin tener que desplazarse a un lugar alejado.

Destinatarios/as Programa Comunitario Arenal

Las familias participantes del Programa Comunitario Arenal son principalmente aquellas familias que tienen necesidades educativas y de ocio, entre otros, que se pretenden cubrir mediante dichas acciones (El objetivo de CaixaProinfancia es intentar trabajar con las mismas familias durante todo el proceso del Programa Comunitario Arenal).

Las familias son seleccionadas según criterios establecidos por CaixaProinfancia, CMSS Litoral de Levante, Cáritas y Espiral-infancia, juventud y familia. Las actividades son gratuitas para las familias.

El grupo de participantes está formado por niños/as y jóvenes entre 3 y 12 años. La mayoría son niños y niñas del barrio del Arenal y algunos casos del Pilarí. Todos/as ellos y ellas usuarios de CMSS litoral de Levante y de Cáritas.

Historia de Intervención Social

El Arenal tiene una historia de intervención social amplia y larga. Pero se destacan los diferentes procesos del barrio desde 2011, que fue cuando se realizó el primer diagnóstico partiendo de una fuente de datos importantes. A partir del momento en el

que se identificó la necesidad de priorizar la intervención en este barrio, en 2012, desde el ayuntamiento de Palma se inició un Programa comunitario, con la colaboración de Cáritas, Programa Comunitario Arenal, Kune, con el objetivo de realizar una intervención integral. En 2013 se firmó el convenio de colaboración entre el Ayuntamiento y la Fundación Bancaria “La Caixa”. Con este convenio se desarrolló un **proyecto piloto comunitario**, partiendo de una cartera de servicios conjunta para asignar recursos a las familias según sus necesidades. Es importante señalar el impacto de este Programa en el barrio del Arenal.

Este fue un proceso laborioso que culminó en 2014 con la convocatoria de constitución de la primera mesa de infancia, con todos los agentes sociales y educativos que intervenían en el barrio. (Carmen Muñoz, Programa Comunitario Arenal 2014, p. 86)

El Programa pasó de ser piloto en el marco del Programa CAixaProinfancia a ser un territorio que sirvió de base para el actual modelo de intervención del Programa CPI. En 2018, Espiral-infancia, juventud y familia asume las acciones de este Programa en su "Programa Comunitario Arenal - atención infancia y familia".

Evolución y características de la zona

El Arenal de Palma es una zona turística europea que pertenece a Palma. Antiguamente era un pueblo de pescadores y en la actualidad es una zona eminentemente turística y con gran expansión demográfica, sobre todo a partir de los años 60-70 donde se iniciaron los primeros “booms” turísticos hasta ahora. En los años 60 y 80 comenzó esta expansión gracias a que las personas de la Península emigraban a La Isla de Mallorca para trabajar en la hostelería. Este cambio fue debido al turismo (inglés y alemán básicamente). Anexo 4 (Cepa Lluçmajor – 09 12 2015)

Tiene una amplia playa con paseos inmensos y remodelados a finales de los noventa. Su iglesia se denomina Nuestra señora de la Lactancia y su patrón es San Cristóbal. La Porciúncula es otra parroquia de la zona, pero situada en suelo palmesano.

Una parte del Arenal pertenece al municipio de Palma de Mallorca y otra en el municipio de Lluçmajor, donde viven más de 10.000 habitantes -según censo de 2015 -,

cuenta con un club náutico y un puerto deportivo muy importante en la isla, que es a la vez uno de sus mayores atractivos, junto a una playa llena de palmeras y con espacio para actividades deportivas. En la parte perteneciente al municipio de Palma hay menos espacio en la playa pero es mucho más larga y está llena de zonas de ocio como discotecas, bares, cafeterías, mini-golfs y por supuesto, hoteles.

Una forma rápida de acceder al centro Público Tamarells sería desde Palma a través de la autopista dirección al aeropuerto, tomando la salida número 12. Muy cerca del Colegio Público Tamarells podemos encontrar un centro de salud, una farmacia, un Mercadona, una gasolinera, un gimnasio, un estanco, una biblioteca...

El Arenal no tiene cines pero cuenta con un centro comercial creado por Agatha Ruiz de la Prada, donde se puede encontrar un Mercadona, una tienda de móviles y varias tiendas de textil. Socialmente, este barrio ha sido siempre muy popular en el resto de España (sobre todo en el interior) para ser uno de los lugares de destino más comunes para los viajes de estudios, tanto en su época de 8º de EGB como ahora de ESO y de Bachillerato. Es habitual ver su paseo marítimo lleno de jóvenes venidos de diferentes partes de España desde últimos de marzo hasta bien entrado el verano, actualmente la oferta de este turismo ha decrecido debido al bajo interés que tienen los hoteleros para este turismo como también ha decrecido el turismo de viajes de las personas mayores por los mismos motivos.

El Arenal se caracteriza por ser una zona donde predomina la clase social media baja, a partir de los años 90 vinieron más personas de diferentes países del extranjero y aumentó la densidad de población: Ciudadanos de la Unión Europea y de otros países, por ejemplo: Argentinos, bolivianos, ecuatorianos, marroquíes, senegaleses...

La mayoría de estos ciudadanos vinieron atraídos por el boom de la construcción y el sector turístico. Actualmente debido a la crisis económica en el sector de la construcción el paro ha aumentado considerablemente tanto para el colectivo de extranjeros así como también de nacionales. La fuente de riqueza de la población del Arenal-Palma, radica en el sector terciario, en el que se encuentra el sector turístico y de servicios. El trabajo de la población ocupada es estacional y la media de contratación es de seis meses que es el período medio de los trabajadores en la hostelería. Los puestos de trabajo en este sector por categorías son: cocineros/as, camareros/as, recepcionistas..., el nivel adquisitivo de los/as trabajadores/as de la hostelería no es muy elevado debido a la estacionalidad,

pasando prácticamente la totalidad de los trabajadores de la hostelería por una etapa de paro o subsidio de desempleo en invierno.

Descripción del entorno

El Programa Comunitario Arenal solo tiene una única instalación para llevarse a cabo, en el CEIP ELS TAMARELLS.

Éste colegio está ubicado en el Barrio de SES CADENES en S'Arenal de Palma. (Viniendo desde la autopista PM 19, salida 12).

La playa está a menos de 600m (con socorrista). Además, en las proximidades hay a disposición un variado abanico de instalaciones.

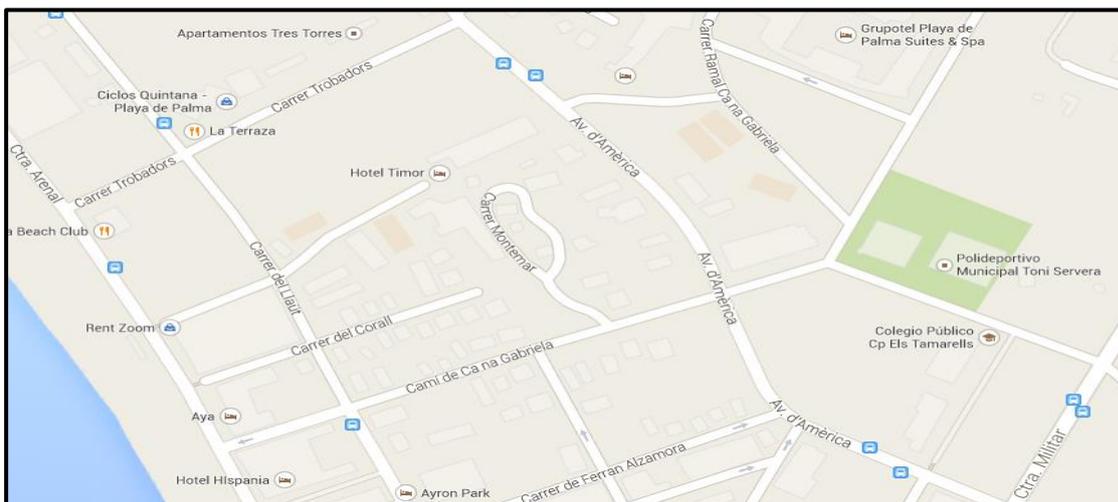
Un supermercado Mercadona

Oficinas del Ayuntamiento de Palma

Instalaciones Policía Local

Gasolinera

Papelería



El polideportivo está situado frente a la escuela Tamarells donde se realiza el

(Programa Comunitario Arenal)

El centro tiene facilidades para las personas con diversidad funcional y vestuarios con los requisitos adecuados.

Los deportes que se pueden practicar en el centro son:

Natación, voleibol, baloncesto, gimnasia artística, gimnasia rítmica, artes marciales y bádminton.

El número de espacios deportivos consta de dos piscina cubiertas, un pabellón, cuatro salas cubiertas (salas pesas, sala gimnasia...).

Un campo de fútbol con posibilidad de dividir en tres espacios, pavimento sintético, etc., También cuenta con espacios auxiliares como vestuarios completos y almacenes para el material deportivo.

Piscina cubierta con iluminación, iluminación artificial y sin gradas.

Cuatro salas cubiertas, una sala polivalente para actividades físico-recreativas, una sala con tatami y un campo de fútbol.

Colegio Francesc de Borja Moll:

Es un Centro privado que tiene una oferta educativa de diferentes cursos: Educación Infantil, Educación Primaria, Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato.

Colegio la Porciúncula:

Es un Centro docente privado concertado confesionalmente católico llamado "LA PORCIÚNCULA" está ubicado en el término de Palma (S'Arenal), avenida de Fra Joan Llabrés nº 1, y está inscrito en el registro de Centros de la Administración Educativa con el 07004084 a los niveles de enseñanza Infantil, Primaria y Secundaria. La enseñanza es gratuita. El Titular del centro es el Tercer Orden Regular (T.O.R.) de San Francisco.

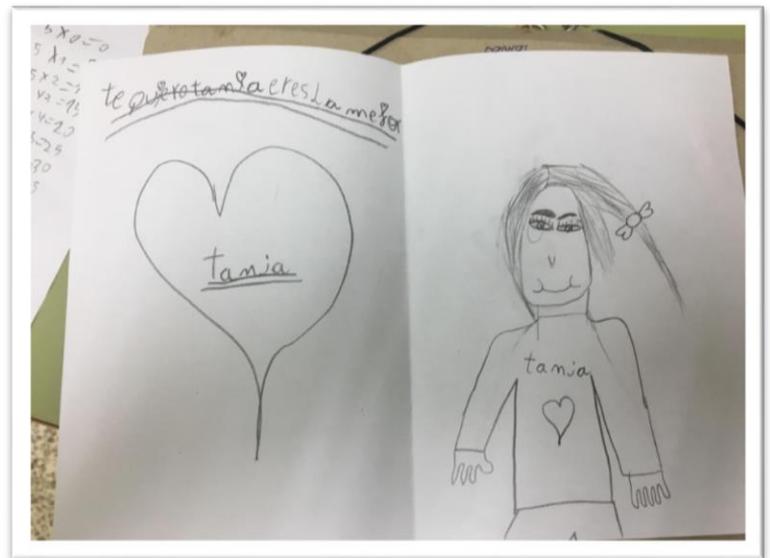
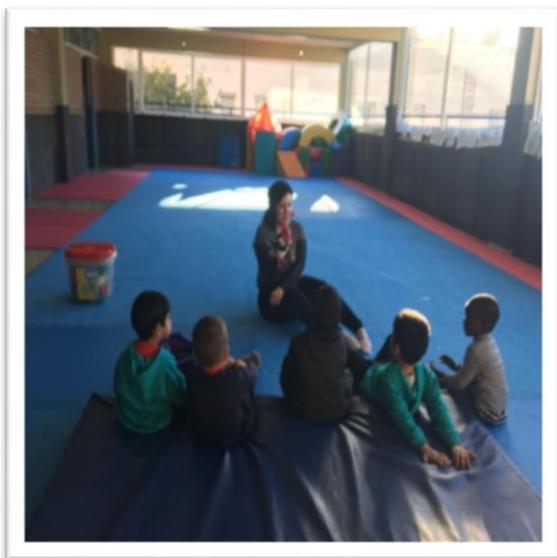
Escoleta Pública S'Arenal

En la plaza del pueblo, junto al centro médico del Arenal de Palma se puede encontrar una guardería pública para niños y niñas de 0 a 3 años, al ser una escuela pública las

plazas son limitadas y los niños/as inscritos están durante parte o todo el año. En la escuela hay una maestra, una educadora por aula y una auxiliar para cada aula.

2. Justificación

Conocí el Programa Comunitario Arenal, cuando estudiaba Educación Social, me puse en contacto con Espiral-infancia, juventud y familia para poder realizar las prácticas y no me pusieron ningún impedimento, ese fue el inicio de una ventana por descubrir, un mundo lleno de emociones.



He de decir, que yo ya trabajé en ese centro cuando estudié Educación Infantil y pude conocer aquellas necesidades que empezaba a tener la zona del Arenal de Palma, también he trabajado en la zona del Arenal de Lluçmajor, siempre he estado muy ligada al mundo del ocio y el tiempo libre en la zona del Arenal.

Mientras cursaba mis estudios de Educación Social en la Uib, el profesor de Pedagogía y Didácticas Específicas Lluís Ballester Brage, nos pidió que hiciéramos una recogida de información y un análisis del entorno del Arenal junto a entrevistas a los/as familiares de alrededores, por ello, mi vida de cierta manera ha estado siempre cercana al Programa Comunitario Arenal, desde sus inicios hasta la actualidad.

Debido a mi experiencia en el Programa Comunitario Arenal, he podido detectar aquellas cosas que pueden ir a mejor, que necesitan un pequeño empujón para ir a más,

sin duda es un programa con mucho futuro, ya que, empezó siendo un Proyecto Piloto y actualmente ya es un programa con futuro.

Para poder explicar mis ideas de mejora, primero, he querido especificar cómo se trabaja en el programa, todo lo que realizamos en él, creo que es muy importante (conocer porque hay tanta pobreza en esa zona, explicado en la evolución del Arenal hasta la actualidad). Una vez explicado todo éste proceso ya puedo adentrarme en todo aquello que puede ir a mejor, porque si algo funciona siempre puede ir a más.

Además, me siento muy identificada con éste programa, ya que, también soy del Arenal, mis padres han trabajado toda su vida en la hostelería y no recuerdo ningún programa ni actividades que acogiera a los/as niños/as y jóvenes. Además, también viví el fracaso escolar, siendo muy ardua mi lucha para conseguir estudiar una carrera.

Creo que es de vital importancia que estos/as niños/as y jóvenes tengan un sitio donde encontrarse seguros/as, donde poder hablar de todo aquello que les preocupe, un lugar en el que sociabilizarse de manera sana y compartir experiencias , momentos positivos y llenos de felicidad.

Al estar cubiertas las necesidades de los/as niños/as, mediante el Programa Comunitario Arenal, queda por mejorar todo lo relacionado con el tema laboral, aunque actualmente hay un punto de atención y orientación laboral una vez a la semana.

La riqueza de la diversidad cultural también sería un tema a tratar, ya que, muchas veces el idioma dificulta la relación con los/as familiares, sería importante incorporar un/a mediador/a para realizar un feedback con los/as familiares y conocer aquello que necesitan o que dudas puedan tener.

Creo que igual de importante es crear un espacio para familias, en el que pudieran charlar y compartir momentos mientras sus hijos/as realizan actividades.

También me parece muy interesante realizar talleres con las familias, talleres relacionados con la importancia del apego con sus hijos/as, talleres de alimentación saludable, actividades, etc. Me parece muy interesante, la idea de realizar actividades con las familias, salidas, excursiones, encuentros..., desde mi humilde opinión creo que sería una buena herramienta para involucrar más a las familias, que se conozcan entre sí y crear más cohesión.

Todas estas pautas las explicaré en el punto de ideas de mejora, creo que es de vital importancia estar trabajando día a día con ellos/as para conocer todas aquellas cosas que he podido detectar y que en un futuro pueden mejorar y siempre ir a más. Los principales Ítems a tener en cuenta serán los siguientes:

- La intervención familiar; con el fin de mejorar las relaciones de las familias en el Programa Comunitario Arenal y favorecer así su participación en relación con la comunidad educativa.
- Intervenciones en relación a la comunidad educativa: relacionado con aspectos como la mejora de la calidad de vida, la prevención de determinadas problemáticas o la promoción de colectivos desfavorecidos o en situación de riesgo social.
- Programas de atención a los/as niños/as; dirigido a atender y apoyar a los/as niños/as.
- Captar "alianzas" en los diversos recursos comunitarios de la zona

3. Objetivos

1. Dar a conocer el Programa Comunitario Arenal
2. Crear unas propuestas de mejora para el Programa Comunitario Arenal

4. Marco teórico

4.1. Descripción del Programa Comunitario Arenal

Es un espacio que aglutina proyectos y servicios dirigidos a niños/as, jóvenes y sus familias. Es un programa inclusivo con niños/as y familias de perfil variado y que necesitan apoyo, sea por motivos de vulnerabilidad o exclusión social, por motivos de conciliación de vida laboral y familiar, falta de familia extensa o necesidades de apoyo escolar.

Los objetivos del Programa Comunitario Arenal son los siguientes:

- 1) Dar una respuesta integral a las necesidades de apoyo, educativas y de ocio de los/as niños/as y sus familias.

- 2) Favorecer una conciliación real de la vida laboral y familiar.

- 3) La igualdad de oportunidades y prevenir situaciones de riesgo social.

De manera paralela y transversal, se ofrece un apoyo constante a las familias. A partir de las necesidades y demandas detectadas, este apoyo se puede traducir en 'talleres familiares de apoyo y acompañamiento', con contenidos y sesiones estructuradas.

La finalidad del Programa Comunitario Arenal es la de seguir trabajando los objetivos planteados a los inicios de este: "No sólo ofrecer una alternativa al tiempo de ocio a los/as niños/as y jóvenes del barrio de la zona sino que también trabajar habilidades sociales, problemas de relación, hábitos de higiene y alimenticios, etc. "

Desde el Programa Comunitario Arenal se ofrece ayuda al estudio y actividades de ocio, pero, lo más importante es transmitir y enseñar pautas y comportamientos cooperativos, no violentos, socializadores, mediante actividades educativas donde el respeto y la integración son los pilares básicos así como reforzar hábitos de higiene personal. Anexo 5. (S'arenal de Palma de Mallorca)

Entre las tareas que se deben llevar a cabo está la de detección de posibles carencias en cuanto a necesidades básicas mediante un registro diario: "plan individual de trabajo y seguimiento" que se va rellenando de forma diaria por el equipo de educadores/as con objetivos generales y específicos de cada área a trabajar.

Las familias participantes de éste proyecto son principalmente aquellas familias que tienen necesidades educativas y de ocio, entre otros, que se pretenden cubrir mediante dichas acciones (El Objetivo de CaixaProinfancia es intentar trabajar con las mismas familias durante todo el proceso que dure dicho Programa).

Las familias son seleccionadas según criterios establecidos por CaixaProinfancia, CMSS Litoral de Levante, Cáritas y Espiral. Las actividades son gratuitas para las familias. (Anexo 1: Acuse de recibo Servicios)

Servicios del Programa de Intervención Comunitaria el Arenal

- De carácter académico: espacio de ayuda al estudio y refuerzo escolar para apoyar a aquellos/as participantes que presentan dificultades y ayudar a aquellos/as progenitores/as que no tienen los estudios, tiempo y/o capacidades personales de poder dar apoyo académico a sus hijos/as;
 - Actividades propias del mundo del ocio: talleres, danzas, gymkanas, juegos cooperativos, etc. En todos los servicios se trabajan los valores de forma transversal.
- Anexo 6 (Programa Arenal)

AULA ABIERTA: Un espacio con un máximo de 15 participantes (a partir de 6 años) donde el/la educador/a da apoyo al estudio. Los/as ayuda con sus deberes y a resolver algunas dudas que vayan saliendo en la escuela.

ESTUDIO ASISTIDO: Un espacio de máximo 5 participantes (a partir de 6 años) donde el/la educador/a tiene un trabajo más individualizado para poder trabajar aquellas dificultades significativas que cada alumno/a presenta dentro del aula escolar.

CENTRO ABIERTO: Un espacio de máximo 10 participantes (a partir de 3 años) donde el/la educador/a busca conseguir unas actividades de ocio saludables y educativas.

PATIOS ABIERTOS: El servicio de patios abiertos, tiene por objetivo, ofrecer a los/as niños/as que tienen actividades, un espacio donde estar entretenidos/as y vigilados/as mientras esperan el inicio de las actividades del Programa Comunitario Arenal y/o para esperar a los/as familiares. Asimismo, también se ofrece a los/as alumnos/as hacer tiempo y divertirse entre actividad y actividad.

- Horario: De forma regular, los/as usuarios/as de patios abiertos, participan del servicio para hacer tiempo antes de que empiecen las actividades o cuando han terminado estas y esperan a que las familias vengan a buscarlos/as.

De 15:30 a 17h, normalmente quedan los/as usuarios/as de comedor del Ceip Tamarells y los/as que llegan antes de las actividades para jugar y disfrutar del patio.

De 17h a 18h, normalmente hay pocos usuarios/as, ya que, coinciden todas las actividades que hay en marcha.

Finalmente, de 18h a 19h, los/as usuarios/as son los/as grandes que han finalizado el servicio y esperan a que las familias vengan a buscarlos/as.

- Espacio:

Es el mejor posible en relación a: poder disfrutar de diferentes espacios para realizar diferentes actividades; y para poder vigilar y controlar quién entra y sale del centro.

- Material: El servicio dispone de una gran variedad de material, para poder realizar diferentes tipologías de actividades.

Los participantes de 3 a 6 años sólo utilizan el servicio de Centro Abierto, ya que, CaixaProinfancia tiene esas directrices a seguir. Las actividades se realizan de lunes a jueves.



Programa Foro

Información extraída de la página web de Espiral:

El programa FORO tiene dos acciones claramente diferenciadas pero que al mismo tiempo funcionan de forma coordinada.

Por un lado encontramos toda la línea del proyecto de formación donde se contemplan tres tipos de acciones:

Acciones formativas y de desarrollo de capacidades para dinamizar actividades propias del mundo del ocio y la animación, vinculadas al mundo del ocio educativo y la

animación como yacimiento de empleo. La finalidad es que sea un espacio donde los/as jóvenes, con la ayuda de los/as profesionales que trabajarán en él, asuman capacidades básicas para poder desarrollar actividades propias del mundo de ocio y la animación turística como yacimiento de empleo.

Acciones encaminadas a conseguir el retorno al sistema educativo.

Acciones de nivelación para poder acceder a cursos de formación profesional.

La otra línea que aparece es todo el proyecto de orientación e inserción laboral donde se contemplan dos tipos de acción:

1-Sesiones de orientación laboral individuales

2-Sesiones de orientación laboral grupales

3-En el caso del proyecto de orientación e inserción laboral quiere ser un espacio dinámico y participativo donde se da la oportunidad a los/as participantes de descubrir sus capacidades con el fin de llegar a un auto diagnóstico para su "empleabilidad".

Solicitud acceso al programa Caixa Proinfancia:

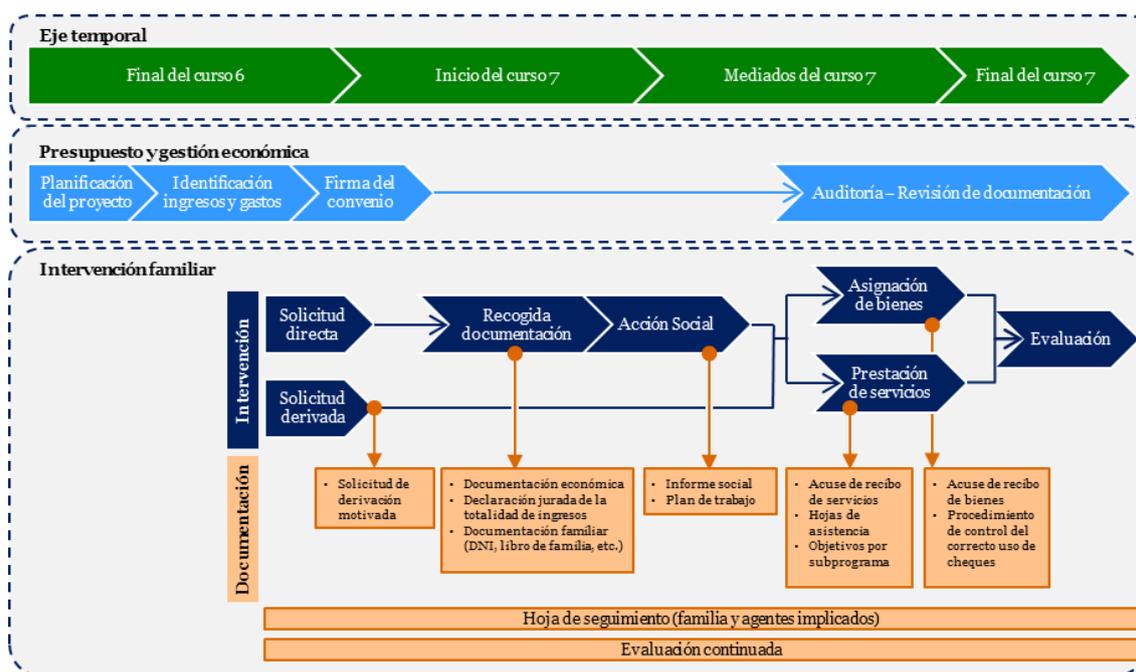
Acceso Programa CaixaProinfancia: Los/as niños/as y los/as adolescentes son los/as destinatarios/as del Programa CaixaProinfancia. A partir del trabajo social de las familias se identifican las necesidades de los/as niños/as.

Solicitud directa: La solicitud del servicio por parte de una familia llega directamente a la entidad CaixaProinfancia coordinara o a otra parte de su red.

La entidad que gestiona el programa CaixaProinfancia o a una colaboradora está incorporada a la red de Servicios Sociales en un territorio determinado, de manera que presta servicios de atención primaria.

En consecuencia la red CaixaProinfancia asegura la existencia de un referente principal para el niño o la niña, responsable de la elaboración y el seguimiento de un plano de trabajo, como también de proponer la participación en los subprogramas específicos de CaixaProinfancia.

Solicitud derivada: La demanda o solicitud de servicio la realiza una entidad, Administración Pública o un proyecto, porque, como a complemento del plan de acción social que ya se está llevando a término desde otros recursos de la entidad pública o privada derivando, un niño, una niña o un adolescente y su familia a que participen en alguno de los subprogramas que proporciona CaixaProInfancia. Por tanto, la familia es derivada por un profesional de los Servicios Sociales, de atención primaria u otra institución, que es considerada el referente principal.



(Pasos a seguir CPI- CaixaProInfancia)

Institución Espiral-infancia, juventud y familia

Espiral-infancia, juventud y familia, asume las acciones de este Programa en su Programa Comunitario Arenal - atención infancia y familia".

A continuación, se extraerá de la página web de la entidad Espiral sus funciones:

Es una organización no lucrativa prestadora de servicios a la infancia y la juventud. El equipo está formado por un grupo de personas con experiencia en el mundo asociativo, educativo y del ámbito de la dinamización juvenil, la animación sociocultural y en la gestión de actividades y programas para administraciones y empresas.

Desde Espiral-infancia, juventud y familia ponen al alcance de familias, mujeres, infancia y juventud, programas y recursos educativos, de información y asesoramiento, de orientación sociolaboral, de conciliación de la vida laboral y familiar que aumenten sus capacidades y competencias para mejorar su situación y evitar situaciones de riesgo. Además, también trabajan para fortalecer el voluntariado y el tejido asociativo como herramienta de participación y transformación social.

Política de calidad, Espiral-infancia juventud y familia

Visión:

Ser líder en la gestión eficiente de sus recursos.

Ofrecer un trato humano tanto a las personas atendidas como a sus técnicos/as.

Innovar en el diseño de Programas.

Valores:

Respeto por el medio ambiente.

La profesionalidad.

La igualdad de oportunidades.

La participación.

La cooperación y el respeto.

El trabajo en equipo y la comunicación

La política de calidad de Espiral-infancia, juventud y familia tiene una doble dimensión: la mejora continua de cada uno de sus servicios y actividades, contando con la participación de todos/as, y centrando el interés en los resultados y las mejoras que sus actividades tienen sobre las personas atendidas.

Para conseguir los objetivos se comprometen a:

Aportar y recibir información adecuada para asegurar y mejorar, de manera continua, la calidad a toda la organización.

Mediante el plan anual de formación, favorecer que todos/as sean capaces de llevar a cabo su tarea y cumplir con la normativa y legislación vigente tanto de calidad como en su actividad.

Realizar auditorías internas y externas del sistema para verificar que su funcionamiento es correcto.

Organigrama:

Director: Xavi Torrens, Licenciado en derecho y especialista universitario en gestión entidades no lucrativas. Vinculado al mundo asociativo y el voluntariado. Coordina el área técnica de Espiral-infancia, juventud y familia (gestión y calidad), el departamento de actividades educativas y de ocio y es el referente del Programa CaixaProInfancia en Espiral-infancia, juventud y familia.

Orientadora Laboral: Lucía Vicente, Diplomada en Relaciones Laborales. Coordina Programas de gestión de equipamientos sociocultural y es la responsable de los Servicios de Información y Orientación - Programa FORO. Responsable de RR.HH

Coordinadora Programa Comunitario Arenal: Belén Sánchez, Diplomada en Educación



(Equipo Espiral)

Mesa de Infancia Arenal

La Mesa de Infancia está constituida por todos/as los/as agentes sociales y educativos que intervienen en el barrio, desde septiembre de 2013 trabajan en actuaciones sociales coordinadas por:

- Ayuntamiento de Palma
- Ayuntamiento de Lluçmajor, Programa CaixaProinfancia
- Obra Social 'La Caixa'
- EAPN: Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social.
- Xarxa per la Inclusió Illes Balears
- Espiral-infancia, juventud y familia
- Entidades de la comisión, infancia y convivencia

Desde la Mesa de Infancia Arenal, se realiza un diagnóstico de necesidades en las que se priorizan aspectos relevantes para elaborar propuestas e intervenciones futuras. Se pone en común la visión del trabajo en infancia en el Arenal. Anexo 2 (Ejemplo comisiones trabajo-mesa 2015)

Metodología común de intervención:

Centro de interés: se trabaja desde el consenso.

Mesa de Infancia: implicación, detección, diálogo y actuación.

Objetivos Mesa de Infancia Arenal:

Mejorar el diagnóstico participativo de las necesidades del barrio (DAFO)

Necesidades y actuaciones concretas.

Propuestas grupos de trabajo

Análisis DAFO-Mesa de Infancia Arenal

Cosas a mejorar	Cosas que prevenir
Actividades abiertas a toda la población para que no se creen guetos de usuarios de Servicios Sociales	Crear “guetos” Trabajo y convivencia intercultural.
Mejorar la Orientación Socio laboral, dar un servicio más directo a las familias	Familiares desocupados/as en paro.
No compartir las acciones, dando por hecho que todo el mundo sabe lo que hace	Poco trabajo en las entidades
Dar a conocer el trabajo que se hace o se está realizando a la comunidad	Desconocimiento por parte de la población de lo que se está haciendo y mejorar conocimientos de diferentes grupos.

Poco vínculo de las familias entre sí	Creación de un espacio familiar
Trabajo de Mediación Intercultural.	Favorecer una educación en y por el pluralismo cultural desde la igualdad, el respeto y la diversidad.
Que las entidades del barrio participen en las comisiones.	Grupos de trabajo (Comisiones) que asuman el análisis de la realidad.

Cosas a conservar	Que aprovechar
Coordinación y colaboración entre servicios y entidades	Aprovechar los recursos al máximo. Optimizar tiempos y recursos.
Trabajo en red Trabajo de las comisiones	Trabajos conjuntos Espacio común – comisiones
Ofertas de actividades que hay en marcha, variada para todos/as	Estructurar participación personas: vecinos/as, familias...

Incremento de inversión en personal	Pensar si por las mañanas las entidades no pueden
Comunicación directa entre todos/as los/as agentes sociales de éste entorno	Guía de recursos y acciones que cada entidad realiza
Considerar el Arenal como un TODO.	Trabajo hecho como base para impulsarnos hacia adelante
Acercarse al barrio con actividades abiertas	
Programas y acciones infancia + adolescencia	

El objetivo de consultar el análisis Dafo de la Mesa de Infancia Arenal, realizada por todos los agentes sociales y educativos que intervienen en el barrio, me ha servido para conocer las principales debilidades y fortalezas del Programa Comunitario Arenal, las primeras para mejorarlas y las segundas para prevenirlas. A partir de aquí junto a las entrevistas personales y mi experiencia trabajando en Espiral, puedo centrarme en aquellas aportaciones que hacer al Programa Comunitario Arenal. Anexo 3 (Cepa Lluçmajor – 09 12 2015)

4.3. Entrevistas realizadas al Órgano de coordinación y de carácter ejecutivo que coordina cada día los programas y servicios a partir del plan de acción de Espiral y las pautas establecidas por los órganos de gobierno.

Entrevista personal a Xavier Torrens, Director de la Entidad Social Espiral-infancia, juventud y familia

1. ¿Cómo se inició el proyecto piloto?

A partir de un análisis territorial de FLC, UIB i Ayto de Palma, se detectaron territorios con altos índices de necesidades referidos a pobreza infantil. Sin entrar a valorar la metodología ni las fuentes de ese análisis, UIB y FLC propusieron al Ayto Palma iniciar una fase piloto de 2 años en el Arenal. El objetivo de la FCL, vía Programa CPI, era el de testear el nuevo modelo del Programa CPI, en clave redes de territorios con conexiones entre todos/as los/as agentes y recursos compartidos y coordinados. Allí fue cuando entró Espiral-infancia, juventud y familia, como entidad presente en el territorio.

2. ¿Crees que se puede mejorar algo en el Programa Comunitario Arenal?

Siempre. Cualquier Programa, iniciativa, servicio es siempre susceptible de mejora; bajo esta filosofía llevamos 15 años trabajando con y para la infancia.

Sería positiva una mirada todavía más comunitaria, con acciones dirigidas al conjunto del territorio y no solo a la población perfil del Programa CPI - servicios sociales. Como en otros territorios con datos objetivos similares en cuanto a índices de pobreza (comparación datos territorio con el Informe de FOESSA sobre la pobreza en España 2016), capital formativo, tasa de instrucción, paro, etc., el tejido asociativo es escaso y muy débil.

¿Qué entidades forman parte del Programa Comunitario Arenal?

Los protagonistas y los servicios implicados en la red que trabaja en el Arenal son los siguientes:

- Ayuntamiento de Palma
- Ayuntamiento de Lluçmajor
- Programa CaixaProinfancia – Obra Social ‘La Caixa’
- EAPN – Xarxa per la Inclusió Illes Balears
- Espiral-infancia, juventud y familia.
- Entidades de la comisión, infancia y convivencia

4. ¿Creéis que sería positivo involucrar más a las familias en el Programa Comunitario Arenal?

Sí, mucho. Pero a partir de una detección de sus necesidades, no de las nuestras. La iniciativa tiene que ser de los servicios de la Mesa de Infancia Arenal, pero siempre a partir de sus necesidades.

5. ¿Cuál es el objetivo principal del Programa Comunitario Arenal?

La mejora de las situaciones de pobreza infantil a partir del trabajo en red, el diseño conjunto de servicios y la coordinación de las intervenciones en el mismo territorio.

Entrevista personal a Belén Sánchez Coordinadora-Programa Comunitario Arenal

¿Cómo se inició el proyecto piloto?

Se inició a partir de un estudio de la Uib, solicitado por la Caixa, para saber barrios vulnerables y uno de ellos era el Arenal.

La idea era tener un cierto número de familias y durante dos años hacer seguimiento de las mismas, para saber la evolución. A parte, se les llamó pilotos, porque eran pruebas, para un cambio de modelo de gestión dentro del Programa CaixaProinfancia.

Iniciamos el verano del 2013, con colonias urbanas, escuela de verano y luego se continuó en invierno con refuerzo educativo y centros abiertos (tiempo libre).

2. ¿Crees que se puede mejorar algo en el Programa Comunitario Arenal?

Creo que en estos 3/4 años de intervención hemos avanzado, pero el tema laboral, está pendiente, también por el sistema mismo de ocupación. Que los años de crisis no generan trabajo, ahora hemos puesto un punto de atención los lunes en servicios sociales que facilita el acceso.

El tema cultural, trabajar el hecho migrante..., la inmigración, es un barrio con muchas nacionalidades, y eso se refleja en el Programa. Tal vez es necesario trabajar desde el fondo de la cuestión el trabajo con las familias, se hace mucho y estamos en la línea, pero la propuesta del espacio en el Colegio Tamarells, sería genial. Espacio para familias.

4. ¿Creéis que sería positivo involucrar más a las familias en el Programa Comunitario Arenal?

Muy positivo, no hay que olvidar que ellos ocupan el primer lugar en la vida de sus hijos/as, y son los protagonistas de su crianza, los demás agentes, acompañamos en esta tarea, siempre desde el respeto y la complicidad en la ayuda de cualquier tema o preocupación. Hay familias más accesibles que otras, pero siempre hay que tenerlas en cuenta a todas.

Habría que averiguar un sistema para llegar a aquellas familias que no se acercan tanto y también con las que tenemos dificultades de idioma

5. ¿Cuál es el objetivo principal del Programa Comunitario Arenal?

Creo que el más importante es mejorar la convivencia del barrio y sobretodo crear sentimiento de comunidad, de que independientemente de tu procedencia, perteneces al barrio y formas parte de él y eres ciudadano y persona con capacidad de participar en tu

entorno. Cada agente/entidad/servicio: desde su lugar y con sus participantes. Creo que el objetivo de las actividades, aparte de romper ciclos de pobreza, sería crear clima de entendimiento entre los/as jóvenes y los/as niños/as.

Entrevista personal a Lucía Vicente, Orientadora Laboral del programa FORO.

¿En que se basa el Programa Foro?

El Programa FORO - formación y orientación es un Programa que recoge diferentes acciones encaminadas a mejorar la empleabilidad de personas en situaciones de exclusión o en riesgo de exclusión. El Programa recoge diferentes acciones o servicios:

- 1- Programa de formación
- 2- Espacios supervisados
- 3- Talleres Pre-laborales
- 4- Sesiones de orientación laboral individual y grupal
- 5- intermediación
- 6- Trabajo con apoyo

Se espera mejorar la capacidad personal en el ámbito de la ocupación, la inserción laboral y la formación.

a. Ideas Plan de mejora-Programa Comunitario Arenal

1. Participación conjunta con las familias – Creación de un espacio familiar
2. Trabajo de Mediación Intercultural.
3. Que las entidades del barrio participen en las comisiones.

Descripción actividades propuestas:

1. Participación conjunta con las familias – Creación de un espacio familiar

Creación de un espacio en el Colegio Público Els Tamarells, en el que las familias tengan un punto donde esperar a sus hijos/as, intercambiar inquietudes y aprendizajes, el objetivo principal estaría basado en crear más cohesión entre las familias y sus hijos/as.

Trabajar el modelo educativo mediante el diálogo y actividades, haciendo partícipes de todas las ventajas que aporta la interculturalidad tanto a los/as padres/madres como a los/as niños/as del centro, ya que, la interculturalidad se concibe como una interacción entre distintas culturas de manera respetuosa, favoreciendo en todo momento la integración y convivencia de las personas. De esta manera, en las relaciones interculturales se establece una relación basada en el diálogo, la escucha mutua, la cooperación, y la tolerancia.

La interculturalidad tiene un papel importante que debe tenerse presente en la educación, como compensadora de posibles desigualdades en el futuro. Esto quiere decir, que desde los primeros años de escolarización es necesario enseñar a los/as niños/as la existencia de otras culturas y razas. Además, es necesario que se les inculque una serie de valores que les ayuden a convertirse en personas comprometidas y solidarias con la realidad humana y social que les rodea.

Objetivos:

- Conocer diversas culturas con el fin de favorecer la integración de todos/as.
- Mejorar la comunicación entre los/as familiares.
- Poner en común las diferentes culturas de las familias que participen en las actividades del punto de encuentro.
- Conocer otras culturas.

Actividades a realizar en el espacio familiar:

1º ACTIVIDAD – DIVERSIDAD INTRACULTURAL

¿De dónde vengo?

Puesta en común de orígenes culturales de nuestras familias.

Objetivos

- Conocer a la gente que me rodea.
- Conocer otras costumbres y valorarlas positivamente.
- Observar mi historia personal.

Participantes: Unas veinticinco personas.

Tiempo 30 minutos

Desarrollo de la actividad

Previamente a esta actividad los participantes y las participantes tendrán que recoger información respecto a su familia y a su propia historia personal. Deberán preguntar por los datos referidos al lugar de origen de su familia, si emigraron y a dónde lo hicieron, las tradiciones, costumbres, celebraciones, elementos particulares de la propia familia...

· En círculo, cada niño/a, irá diciendo las características personales de su familia, el educador o la educadora irá anotando en la pizarra las características diferentes que vayan apareciendo. Se analizarán las diferentes costumbres, culturas y características de cada persona.

El educador o la educadora darán por concluida la actividad reflexionando sobre la diversidad cultural, que integra nuestra sociedad.

Orientaciones para la puesta en común:

Preguntar a los y las participantes, si hubo algún acontecimiento o costumbre que les resultara curioso, o por el contrario hubo alguna costumbre que les fuera familiar.

A través de esta actividad se puede constatar las influencias familiares sobre nuestras costumbres y actitudes, puede ser interesante descubrir que se tienen costumbres diferentes.

Indicaciones para la actividad

Esta actividad funciona con cualquier grupo y suele resultar un buen comienzo para tratar la diversidad en el espacio familiar.

2°ACTIVIDAD-ALFABETIZACIÓN MUJERES INMIGRANTES

Objetivos:

1. Conocer las necesidades del colectivo inmigrante del barrio del Arenal.
2. Enseñar la lengua del país que residen.
3. Potenciar las habilidades comunicativas de las mujeres.
4. Mejorar la socialización.
5. Ayudar a la integración laboral.

Temporalización: De septiembre a junio.

Ubicación, lugar y horarios de implementación: Colegio Público Els Tamarells, lunes y jueves de 17:30 a 19:00 h.

Tareas asignadas: Educador/a Social, profesores/as de la lengua o Voluntarios/as.

Población diana: mujeres inmigrantes de la barriada del Arenal. Se les informa de la existencia del programa en las escuelas de los/as niños/as o desde el Programa Comunitario Arenal, ya que, son ellas las que mayoritariamente se encargan de la educación de sus hijos/as.

Actividades. Realización de clases de español dos veces a la semana para las mujeres y se les permite que a la vez que asisten a las clases de alfabetización, sus hijos/as permanecen en el Programa Comunitario Arenal realizando actividades. El hecho de que las mujeres puedan estudiar la lengua mientras sus hijos/as participan en el Programa Comunitario Arenal es muy productivo, al finalizar la actividad de ambos pueden marchar juntos/as. También se podrían unificar actividades de lengua con actividades del Programa Comunitario Arenal, en la que sus hijos/as también fueran partícipes de los aprendizajes de sus madres, (por ejemplo: Talleres Teatrales).

Grado de objetivos cumplidos: Al finalizar el año realizar una evaluación para comprobar el nivel de asistencia y el grado de satisfacción de las mismas.

Necesidades y demandas del colectivo: La principal necesidad que tienen estas mujeres es aprender la lengua. Primero con la finalidad de crear una socialización, ya que, por ejemplo es muy importante para la comunicación con el centro escolar o actividades del Programa Comunitario Arenal de sus hijos/as. Además, muchas necesitan saber el idioma para trabajar y saber moverse por el lugar donde viven.

La propuesta de mejora sería muy positiva, ya que, una vez que acompañan a sus hijos/as al Programa Comunitario Arenal pueden aprovechar para aprender y mejorar su currículum. Para finalizar, el Programa Comunitario Arenal ofrecería el cuidado de sus hijos/as mientras ellas están dando clase.

3°ACTIVIDAD-ELABORACIÓN DE UN CURRÍCULUM

Temporalización: De septiembre a junio.

Ubicación, lugar y horarios de implementación: Colegio Público Els Tamarells, martes y miércoles de 17:30 a 19:00 h.

Tareas asignadas: Educador/a Social, Orientador/a Laboral.

El paro es una de las principales causas de la crisis en la barriada del Arenal y afecta de manera muy visible a las personas más vulnerables como son los/as inmigrantes y sobre todo a las mujeres inmigrantes. Por eso, veo que una de las herramientas principales

para la búsqueda de trabajo es enseñar a elaborar un buen currículum, a localizar ofertas de trabajo en internet, a preparar una entrevista o ayudar en las tareas de búsqueda e integración laboral. Conseguir un puesto de trabajo es la principal llave hacia el futuro, pero los/as personas inmigrantes pueden encontrar más obstáculos para llegar a obtenerlo. Uno de los principales problemas es el poco dominio del idioma, los prejuicios de los demás hacia ellos/as, etc.

La actividad consiste en enseñarles a redactar un currículum o a adaptar los documentos que ya tengan preparados, se les explicarán las pautas que tendrán que seguir para buscar empleo por su cuenta y se les comunicará que tipo de recursos y ayudas pueden encontrar por su zona, empresas donde pueden dejar el currículum, trabajos que puedan coincidir con su perfil profesional, etc. Mediante esta actividad cuando los/as familiares dejen a sus hijos/as en el Programa Comunitario Arenal, conocerán nuevas habilidades de búsqueda y como redactar un currículum de manera adecuada.

4ºACTIVIDAD-DAR A CONOCER A LOS/AS USUARIOS/AS LA NORMATIVA LABORAL Y CURSOS FORMATIVOS

Temporalización: De septiembre a junio.

Ubicación, lugar y horarios de implementación: Colegio Público Els Tamarells, lunes y jueves de 17:30 a 19:00 h.

Tareas asignadas: Educador/a Social

Dar a conocer a los/as usuarios/as del Programa Comunitario Arenal los tipos de contratos que existen en España así como los recursos informativos a los que pueden acceder sobre estos aspectos conociendo las cualidades básicas de la legislación laboral vigente.

El educador/a dará unas pautas y unas estrategias para que conozcan todos los obstáculos que se puedan encontrar en el mundo laboral, resolviendo las dudas que se puedan plantear en la actividad.

También se les informará a qué tipo de formación pueden acceder, los cursos de formación profesional u ocupacional, tipos de formaciones subvencionadas, etc. Se les asesorará sobre los cursos más apropiados para inmigrantes, cursos vinculados a compromisos de contratación, cursos dirigidos a personas con discapacidad y otros colectivos con especial dificultad de integración laboral y cursos en especialidades demandadas por el mercado de trabajo.

5°ACTIVIDAD-MEJORAR EL AUTOESTIMA DE LOS/AS PARTICIPANTES

Temporalización: De septiembre a junio.

Ubicación, lugar y horarios de implementación: Colegio Público Els Tamarells, Viernes de 17:30 a 19:00 h.

Tareas asignadas: Educador/a Social, profesores/as de la lengua o Voluntarios/as.

Una de las características más importantes para que los/as usuarios/as se sientan cómodos/as y resueltos/as para hacer una entrevista y afrontar su día a día es mejorar su autoestima, mediante esta actividad se pretende crear vínculos positivos con sus demás compañeros/as.

Objetivos:

- Aprender a observar y valorar las cualidades positivas de otras personas.
- Aprender a dar y a recibir elogios.

El educador/a explicará a los/as usuarios/as que van a centrarse únicamente en las características positivas que poseen sus compañeros/as: cualidades (por ejemplo, simpatía, alegría, optimismo, sentido del humor, sentido común, solidaridad, etc.), rasgos físicos que les agraden (por ejemplo, un cabello bonito, mirada agradable, una sonrisa dulce, etc.). Cada uno/a de ellos/as escribirá su nombre en la parte superior de un folio y se lo da al compañero/a de su derecha, así, el folio va dando vueltas hasta que lo recibe el propietario/a con todos los elogios que han escrito sus compañeros/as.

6ª ACTIVIDAD-REALIZAR UNA EXCURSIÓN POR LA BARRIADA.

Temporalización: De septiembre a junio.

Ubicación, lugar y horarios de implementación: Colegio Público Els Tamarells, un sábado al mes de 17:30 a 19:00 h.

Tareas asignadas: Educador/a Social

Mediante ésta salida se da a conocer que recursos pueden encontrar en su zona, locales económicos para comprar, cursos que se impartan por la zona, actividades, etc. La mayoría de usuarios/as que participan en el Programa Comunitario Arenal son inmigrantes y cuando llegan a un sitio nuevo tienen que ir investigando las mejores opciones para ellos/as, de esa forma mejorarán su calidad de vida diaria. También es importante que puedan crear lazos con su entorno más próximo fomentando el vínculo con sus vecinos/as y que puedan sentirse parte de un grupo. Mediante ésta salida se quiere enseñar todas las alternativas que tienen a su alcance y como sacarles partido.

2. Trabajo de Mediación Intercultural.

Añadir la figura del o la mediador/a intercultural en el Programa Comunitario Arenal.

La página web de la (Conselleria de Educación) ofrece una serie de recursos para gestionar de la mejor manera posible la llegada de alumnos/as inmigrantes con el fin de facilitar la relación comunicativa entre la escuela y la familia recién llegada.

El o la mediador/a intercultural deberá tener la capacidad de transmitir el mensaje de manera clara y comprensible para ambas partes, creo que es de vital importancia que se implemente ésta figura, ya que, aportará confianza y tranquilidad a los/as personas inmigrantes.

Me parece oportuno presentar una definición de Mediación Intercultural para conocer todos los matices que contiene.

«Mediación es un proceso en el cual las partes en conflicto se comunican con la ayuda y guía de un mediador neutral con el objeto de finalizar su conflicto. El mediador no asume capacidad de decisión alguna, simplemente orienta a las partes para que éstas lleguen a un acuerdo conjunto» (J.W. «ZIG» ZEIGLER, Jr., TheMediation Kit: Tools to Solve Disputes).

Dentro de la mediación, la escucha activa es el elemento clave, el o la mediador/a no se limita a escuchar, debe tener unas pautas y estrategias para dialogar en el momento. El área de traducción y mediación cultural dentro del Programa Comunitario Arenal se basaría en la atención directa en el servicio, atención telefónica como mediador/a intercultural entre inmigrantes y organismos, actuación fuera del servicio a petición de las familias.

Objetivos:

Favorecer la acogida de las familias recién llegadas a las Islas Baleares que desconocen las lenguas oficiales de la Comunidad Autónoma.

Fomentar la participación y la comunicación de las familias inmigrantes con el Programa Comunitario Arenal.

Funciones:

1. Ofrecer un servicio para facilitar la comunicación con las familias recién llegadas.
2. Traducir documentos educativos aportados por el alumnado recién llegado no escritos en ninguna de las dos lenguas oficiales.
3. Facilitar el contacto entre los servicios educativos y la familia.

Pienso que es un servicio bastante completo, que tiene en cuenta un amplio abanico de nacionalidades y procedencias.

Es interesante que intente crear vínculo entre escuela y familia, ya que, este trabajo en red supondrá un mejor rendimiento para los/as niños/as así como una mejor relación entre ambos agentes socializadores.

3. Que las entidades del barrio participen en las comisiones

Actividades a realizar:

Dar a conocer a la barriada del Arenal, junto a las asociaciones y entidades de la zona las diferentes actividades que se tienen programadas a principios del próximo año. El principal objetivo del Programa Comunitario Arenal que se debe mejorar es la importancia de crear comunidad.

La iniciativa que se puede llevar a cabo es la de dar a conocer las necesidades de la población en la que está incluida la población infantil. Con la ayuda de la unión y cooperación de las asociaciones de la barriada se podría concienciar a la población de que son una parte clave para ir a mejor. Para llevar a cabo la participación se deberían realizar varias reuniones con las diferentes asociaciones implicadas. Los representantes de las demás entidades deberán informar de su asistencia en las reuniones.

Objetivos:

General: fomentar la comunidad entre diversas entidades pertenecientes a diferentes territorios o zonas geográficas.

Específicos:

Conseguir que las entidades implicadas trabajen en relación a un mismo fin.

Analizar mediante la observación, el trabajo comunitario que se va a desarrollar con las actividades planteadas.

Estudiar la influencia que se ha generado, a través de la realización de las actividades, en los miembros de la comunidad donde se quiere intervenir.

Actividades:

Todas las actividades giran en torno a la infancia en la que podrían participar asociaciones Latinoamericanas para que realizaran una exhibición de baile durante una diada. Con esta actividad se pretendería que el grupo africano se vea involucrado, aceptado y normalizado; además de conseguir una mayor captación de público. Además, podríamos contar con otras asociaciones, por ejemplo, “*Tambors per la pau*,” es una asociación cultural que está constituida con el objetivo de usar la percusión, la

música y la participación ciudadana como herramientas para sensibilizar, reclamar y dar soporte al cambio social, económico, político y cultural que nos conduzca a un modelo de convivencia fundado en el respeto de los Derechos Humanos, la Justicia Social y la Paz''.(Tambors per la pau, 2018)

Por último, una vez finalizadas todas las reuniones y establecido todas las pautas a seguir en el desarrollo de las actividades se participaría de forma activa en éstas.

Junto a las asociaciones se pueden repartir folletos informativos en los que aparecería el lugar donde se realizarían las actividades de las diadas.

Cronograma

OCTUBRE						
DMGO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SBD
1	2	3	4	5	6	7
8	9 X	10	11	12	13 X	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

9 octubre: Realización de la primera reunión para decidir las entidades, asociaciones, etc. con las que podemos contar.

13 diciembre: Reunión en los Servicios Sociales del ayuntamiento de Palma con la finalidad de captar diferentes entidades, asociaciones, etc. que estuvieran a favor de unirse al Programa Comunitario Arenal.

Durante el mes de noviembre pueden tener lugar las tres reuniones restantes. La fecha de la segunda reunión sería convocada para el próximo día 17 de enero del 2019. En dicha reunión se concretarían las fechas de las siguientes reuniones y de las actividades que se realizarían. En el mes de febrero se llevarían a cabo las actividades de la diada.

Metodología

El criterio que se debe seguir con las diferentes asociaciones, sería el de hacer un bien común después de haber analizado la realidad del contexto social actual y mejorar la cohesión de la población y conseguir que las entidades, asociaciones, vecindad, etc. participen en las comisiones.

Recursos humanos, materiales, económicos

-Recursos humanos: Educadores/as de la entidad que gestiona el Programa Comunitario Arenal.

-Recursos materiales: folios, bolígrafos, ordenador, cámara de fotos.

-Recursos económicos: transporte para asistir a todas las reuniones (incluyendo vehículo y gasolina)

5. Metodología

5.1. Diseño de investigación

Se ha realizado una búsqueda exhaustiva en diferentes bases de datos científicos, dialned, TDX, ISOC y Dialned. El grupo de palabras de búsqueda que he empleado han sido los siguientes: “Mediación Sociocultural”, “Multiculturalidad”, “Crianza con Apego”, “Historia del Arenal”, “diversidad intracultural”, “habilidades familiares”, “Tambors per la pau”, “Asociaciones latinoamericanas”. “CaixProInfancia”

5.2. Técnicas e instrumentos de recogida

Mi trabajo se ha basado en una metodología activa centrada en la utilización de diversas herramientas imprescindibles en la intervención socioeducativa para obtener la información relativa a las características y las necesidades del entorno en el que se sitúa el Programa Comunitario Arenal. Entre ellas destacan:

- Entrevistas a los/as miembros de Espiral-infancia, juventud y familia. De esa manera he podido tener una visión más específica de aquellas cosas que pueden mejorar y como se inició el Programa Comunitario Arenal desde su experiencia.

- Búsqueda de información detallada y exhaustiva del entorno (ubicación, comercios, entidades, etc.) cercanos al centro.

6. Conclusiones

He de aportar que mi trabajo en el Programa Arenal me ha facilitado mucho elaborar este trabajo, ya que, día a día estoy en contacto directo con los niños/as y los/as familiares.

Además de conocer y formar parte de la coordinación en red entre el programa, el principal objetivo desde mí prisma se ha basado en aportar mis ideas de mejora, con la finalidad de que en algún momento se puedan llevar a cabo o sean propuestas.

Uno de los temas que he tratado es la importancia de crear más cohesión entre la barriada, de manera absoluta y completa. La barriada debe ser partícipe de las actividades propuestas, formar parte de las mesas de infancia y tener un pensamiento uniforme hacia un bien común, a beneficio de todos/as los miembros. Con las entrevistas realizadas a los/as miembros Espiral-infancia, juventud y familia, he podido tener una visión más objetiva en la que es relevante mejorar la estabilidad económica, la cohesión de la población del Arenal y la figura del mediador/a escolar en el centro. Es muy importante la gran coordinación que hay entre todos/as los/as miembros del Programa Arenal, por ello, creo que es de vital importancia la creación de nuevos planes de mejora apostando por mejorar las desigualdades de la barriada.

7. Resultados

A raíz de mi experiencia trabajando en el Programa Comunitario Arenal, junto a la búsqueda exhaustiva de información en la entidad que trabajo y entrevistas individuales, puedo llevar a cabo una serie de actividades y talleres para llegar a alcanzar los objetivos planteados. Realización de una construcción de las bases del trabajo en red estableciendo los acuerdos iniciales, un reconocimiento mutuo, realizando un análisis de las necesidades, incorporando nuevos recursos y definiendo las grandes líneas de actuación. Tengo en cuenta una perspectiva comunitaria. Se realiza mediante el estudio del análisis DAFO- Mesa de Infancia Arenal. Seguidamente, haré operativa la red creada, mediante el desarrollo de protocolos de trabajo colaborativo, valorando las prioridades y opciones de actuación más viables y elaborando un programa articulado o conjunto. Se corresponde al nivel intermedio de articulación de los recursos, tales como servicios, entidades, Programas líderes. Y finalmente, se hará eficaz la red, siendo el

nivel más concreto de dinamización de los espacios de articulación, de ejecución y de consecución de programas o actuaciones acordadas a los protocolos, desde un enfoque de complementación mediante el trabajo en equipo.

También considero como aspecto de importancia relevante la relación que existe entre padres e hijos como principal vínculo para empezar el plan de mejora, por eso, el equipo trabajador tendrá relación con las familias, ya que son quienes más información nos pueden aportar de los/as niños/as.

Antes de comenzar con el plan de mejora del Programa Comunitario Arenal se realizaría una reunión con los/as familiares donde recibirían toda la información necesaria para poder conocer con todo detalle cómo se llevarían a cabo las nuevas propuestas y todas las actividades que se realizarían. Además, habría una comunicación diaria donde los /as padres/madres estarían informados/as de cómo ha ido el día de su hijo/a con el fin de mejorar cualquier problema o duda que pueda surgir por las dos partes. También hay que decir que los/as familiares podrían comunicar verbalmente todas sus inquietudes e informaciones pertinentes del nuevo plan de mejora del Programa Comunitario Arenal.



Foto. (CaixaProinfancia celebra 10 años ayudando a familias. Espiral, fue premiado por el trabajo en red del Programa Comunitario Arenal.)

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Apuntes de la asignatura de Programas de intervención socioeducativa. Guía docente. Universitat de les Illes Balears. Consultado desde www.uib.es

Danhke G.L. 1999: Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se ha sometido a análisis (p. 117).

Hernández, R. y otros (2006). Metodología de la Investigación. Caracas. Editorial MacGrawHill

Zanfrini, Laura (2004): Sociología Dellaconvivenzainterétnica, Laterza&Figli: Roma-Bari. (trad. La convivencia interétnica, Madrid: Alianza Editorial, 2007).

Zunino, C. I. J. (2011). Roger Waldinger. Transformar a los inmigrantes en nacionales: el caso de Estados Unidos. *Empiria. Revista de metodología de ciencias sociales*, (22), 173-190.

Parcerisa A. (2008). Didáctica en la educación social. Enseñar y aprender fuera de la escuela. Barcelona: Grao.

Rodríguez, R. M. (2011). El concepto de reconocimiento como propuesta de integración frente a la ineficacia del asimilacionismo dominante. Actas del I Congreso Internacional sobre Migraciones en Andalucía. Instituto de Migraciones.

Vallespir, Jordi (2015) Educación Intercultural, Intervención Socioeducativa e Inmigración. Universitat de les Illes Balears

Cáritas (1996). Hacia la convivencia intercultural. Introducción a la formación del voluntariado de Programas de inmigrantes. Cáritas. La Acción social. Cuadernos de Formación, nº 39.

Martínez Bujón R. (2003). Población y desarrollo. En: La reciente inmigración latinoamericana a España, 40.

Valero Matas, J.A. (2009). Una mirada a la sociología desde las ciencias sociales. Madrid: Tecnos

Ballester, L. (2010). El treball socioeducatiu en xarxa. Universitat de les Illes Balears. Consultat el 10 de Marzo del 2017 desde http://www.diba.cat/documents/14465/896600/c_L1_Ballester.pdf/861a0b68-5972-4233-8d2f-95913322e584

Ballester, L. (2009). Treball comunitari: treball socioeducatiu en xarxa. Revista electrònica d'Investigació i Innovació Educativa i Socioeducativa, V.1, N.1, pàgines 91-108. Consultat en http://www.in.uib.cat/pags/volumenes/vol1_num1/ballester

CEIP Els Tamarells, (2015). Info Informació sobre el centre educatiu CEIP Els Tamarells. Consultat el 8 de març del 2017 des de <http://www.cpelstamarells.es/>

Govern de les Illes Balears. (2018). Servei d'Atenció a la Diversitat. Recuperado el 23 Abril de 2018, de: http://www.caib.es/sites/diversitat/ca/recursos_i_serveis_especifics/?mcont=90233

Ballester, L., & Oliver, P. L. (2018). Taulad'infància – Projecte pilot a S'Arenal. Recuperado el 4 de marzo de 2018, de: <http://www.s-arenal.es/>

EAPN España (Ed). (Octubre 2010). Propuestas del Tercer Sector de acción social para una estrategia de inclusión social 2020 en España. Madrid. Recuperado de <http://issuu.com/asopuente/docs/propuestastercersectoraccionsocial>

Hozven, R. (s.f.) Exclusión social: una nueva perspectiva para comprender las problemáticas sociales. Recuperado el 26 de Abril de 2018 de https://books.google.es/books?id=8dVsBd3XR6gC&pg=PA22&lpg=PA22&dq=Exclusi%C3%B3n+social:+una+nueva+perspectiva+para+comprender+las+problem%C3%A1ticas++sociales.&source=bl&ots=t3g_eDvTfA&sig=XabtO2iZ5n6xB5PBKb1NrsfC9RA&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiAoqeRtMvbAhUGXRQKHeOaBsM4ChDoAQhAMAQ#v=onepage&q=Exclusi%C3%B3n%20social%3A%20una%20nueva%20perspectiva%20para%20comprender%20las%20problem%C3%A1ticas%20%20sociales.&f=false

Tambors per la pau. Web de la associación cultural Tambors per la Pau. Recuperado el 5 de Mayo de 2018 de <https://tamborspau.wordpress.com/>

Anuari Estadístic Municipal 2014. Document accessible a: <http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?mkey=M08100212155817041390&cont=10654>

Carmen Muñoz EAPN (2014). Taula d'infància – Programa Comunitario Arenal. Recuperado el 4 de marzo de 2018, de: <http://www.s-arenal.es/>

Ballester, L., & Oliver, J. L. Avaluació i mesura de l'impacte del treball amb famílies. Ponencia presentada en la II Jornada de CaixaProInfancia, Palma de Mallorca, España.

Taula d'infància – Programa Comunitario Arenal. Recuperado el 4 de marzo de 2018, de: <http://www.s-arenal.es/>

Rodríguez-Moreno, M.L. (1992). *El mundo del trabajo y las funciones del orientador. Fundamentos y propuestas*. Barcelona: Barcanova.

Espiral – Programa Comunitario Arenal. Recuperado el 4 de marzo de 2018, de: <http://espiralonline.org/atencio-a-la-infancia/>

ANEXOS

Anexo 1: Acuse de recibo Servicios

Yo,..... con
 DNI/NIE..... madre/padre/tutor legal del menor/de los menores

 declaro que mis hijos/as han
 formado parte del servicio/ los servicios que a continuación se marcan, prestado por la entidad o
 entidades

Servicios	Asistencia (indicar el nombre de los participantes en el caso de que haya más de un beneficiario dentro de la misma familia)
Evaluación o asesoría puntual psicoterapéutica	
Terapia psicosocial continuada	
Atención terapéutica familiar	
Talleres terapéuticos grupales	
Atención logopedia	
Apoyo psicomotriz	
Aula abierta	
Grupos de estudio asistido	
Refuerzo educativo individualizado	
Centro abierto	
Colonia urbana	
Campamento	
Centro maternoinfantil	
Taller educativo familiar	

Señale la casilla correspondiente:

Asimismo, declaro que no he efectuado ningún pago para que los miembros de mi unidad familiar asistan a los servicios del programa CaixaProinfancia que se indican anteriormente.

Asimismo, declaro que he efectuado un pago por valor de..... € para que los
 miembros de mi unidad familiar asistan al servicio
de..... del programa Caixa Proinfancia.

Para que así conste, firmo en..... a fecha..... de..... de
20.....

Nombre:

Firma:

ANEXO 2. EJEMPLO COMISIONES TRABAJO-MESA 2015

PROPOSTA DE COMISIONS DE FEINA SEGONS LES NECESSTATS DE CANVI PREVENCIO A S'ARENAL				
FAMILIA I JOVES	MERCAT DE TREBALL	CONVIVENCIA (inclusió, aïllament, comunicació, segregació)	TEIXIT SOCIAL (sentiment de pertinença, imatge del barri)	CAP AL PLA INTEGRAL
1- La implicació de les famílies 2- L'ocupabilitat dels pares/mares. 3- Alguna intervenció (familiar) en que és difícil assegurar-ne la seva continuïtat. 4- Poca constància famílies. 5- Poca participació famílies. 6- Abandonament/mobilitat de les famílies, que pot suposar perdre el contacte	7- L'ocupabilitat dels pares/mares. 8- Manca d'accés als recursos laborals adients 9- Estacionalitat. 10- La poca i tardana implicació d'incorpora. 11- Estacionalitat abril-octubre '2015.	12- Aprenentatge de l'idioma. 13- Aïllament social, dona immigrant. 7- Activitats no inclusives. 1- Xenofòbia, aïllament determinats col·lectiu. 2- La creació de guetos amb la Lomque.	8- No sentit de pertinença al barri. 9- Baixa participació i teixit social. 10- Estigmatització del model... per la resta de la ciutat. 11- Poca visibilitat de la barriada. 12- L'increment de la despersonalització del barri.	13- Relació entre els dos municipis afectats 14- Autopista com un tall (mon agrícola/turístic) 15- Nuclis, separació i dificultats (mobilitat, equipaments, ...) 16- Poca implicació empresaris 17- Desplaçaments. 18- Manca d'espais públics adequats. 19- Alta mobilitat de la població. 20- Pla integral: vessant exclusivament urbanística. 21- Infra habitatges (soterranis, ...) 22- Pèrdua de l'oferta actual de serveis a mig termini.

ANEXO 3. CEPA LLUCMAJOR – 09 12 2015

DEBILITATS (QUÈ S'HA DE CANVIAR?)

La implicació de les famílies
 L'ocupabilitat dels pares/mares.
 Rutina(agents)
 No sentit de pertinença al barri.
 Aprenentatge de l'idioma.
 Manca d'accés als recursos laborals adients
 Relació entre els dos municipis afectats
 Autopista com un tall(mon agrícola/turístic)
 Nuclis, separació i dificultats (mobilitat, equipaments, ...)
 Poca implicació empresaris
 Desplaçaments.
 Manca d'espais públics adequats.
 Estacionalitat.
 Alguna intervenció (familiar) en que és difícil assegurar-ne la seva continuïtat.
 Poca constànciafamílies.
 Aïllament social,dona immigrant.
 Baixa participació i teixit social.
 Poca participaciófamílies.
 La poca i tardana implicació d'Incorpora.

<p>AMENACES (QUÈ S'HA DE PREVENIR?)</p> <p>Abandonament/mobilitat de les famílies, que pot suposar perdre el contacte</p> <p>Alta mobilitat de la població.</p> <p>Estacionalitat abril-octubre '2015.</p> <p>Pèrdua d'il·lusió dels adolescents.</p> <p>Estigmatització del model...per la resta de la ciutat.</p> <p>Poca visibilitat de la barriada.</p> <p>Activitats no inclusives.</p> <p>Pla integral: vessant exclusivament urbanística.</p> <p>Infra habitatges (soterranis, ...)</p> <p>Xenofòbia, aïllament determinats col·lectiu.</p> <p>La creació de guetos amb la Lomque.</p> <p>L'increment de la despersonalització del barri.</p> <p>Pèrdua de l'oferta actual de serveis a mig termini.</p>
<p>FORCES (QUÈ S'HA DE CONSERVAR?)</p> <p>La col·laboració entre entitats/Serveis</p> <p>L'oferta conjunta d'activitats/Serveis</p> <p>Constància dels infants.Capacitat de vinculació.</p> <p>Feina en equip.</p> <p>Relació dels participants.</p> <p>Treball en Xarxa.</p> <p>Xarxa entitats.</p> <p>Motivació</p> <p>Binomi públic/privat,col·laboració obra social la Caixa.</p> <p>Entorn físic natural.</p> <p>Feina en competències familiars.</p> <p>Satisfacció molt alta famílies i infants</p> <p>Víncle entre població i referents de les activitats.</p> <p>La integració Treball individual/Treball comunitari.</p>
<p>OPORTUNITATS (QUÈ S'HA D'APROFITAR?)</p> <p>La disponibilitat prevista de nous espais.</p> <p>Les actuacions amb el Consorci de la Platja de Palma.</p> <p>Sensibilitat posicionament polític treball transversal i interàrees.</p> <p>Aprofitar espais oberts.</p> <p>Infraestructures no utilitzades(hotels tancats)</p> <p>Possibilitat treball conjunt de tot l'Arenal(Llucmajor-Palma). El torrent dels jueus sols com a torrent</p> <p>APS- Aprenentatge-servei.</p> <p>Disposar de voluntariat.</p> <p>Capacitat de les persones.</p> <p>Jaciments ocupació hotelers.Inserció.</p> <p>Heterogeneïtat de la barriada.</p> <p>Multiculturalitat.</p>

ANEXO 5. S'Arenal (Palma de Mallorca)



INTERVENCIÓ ARENAL



Impacte

Sobre les famílies

- Millora de la **situació objectiva** de les més de 50 famílies participants a Caixa Proinfància.
- Millora de l'atenció social **integral**.

Sobre els infants

- **Oci educatiu**-referents educatius
- **Reforç escolar**
- **Incorporació a la dinàmica comunitària** (sortir de l'aïllament)

Sobre la capacitat d'actuació

- Millora efectiva de la **col·laboració entre tots**
- **Dinàmica comunitària**

ANEXO 6. PROGRAMA ARENAL

PROGRAMA ARENAL: graella de recursos i serveis

					CMSS Litoral de Llevant) Tel. 971 214 682
REFORÇAT PIL-LARI	Reforç escolar	Joves d'educació secundària	CEIP Es Pil-lari	Dilluns i dimecres 16:30 a 18:00	Estudi 6 Conxa Ripoll (Ed. Social CMSS Litoral de Llevant) Tel. 971 214 682
Projecte Surfing	Tallers de prevenció	Educació secundària	IES La Ribera	Horari lectiu	CMSS Litoral de Llevant Conxa Ripoll (ed. Social) Barbara Beltran (Ed. Social CMSS Litoral de Llevant) Tel. 971 214 682
Grup de dones	Activitats de cuina, afectivo-emocionals.	Dones adultes	CEIP Els Tamarells	Pendent començar	Conxa Ripoll (Ed. Social) Catalina Ramis (TS) CMSS Litoral de Llevant Tel. 971 214 682
REFORÇA'T ARENAL	Reforç escolar	Joves d'educació secundària	Espai Jove Litoral	Dimarts i dijous 1er grup – 17:00 a 18:30 2on grup – 18:30 a 20:00 Dilluns i Dimecres 18:00 a 19:30	Estudi 6 Conxa Ripoll (Ed. Social CMSS Litoral de Llevant) Tel. 971 214 682
Tallers per treballar habilitats socials	Tallers de pa, integració social, circuit cooperatiu, etc.	Infants educació primària	Plaça Major, S'Arenal Edifici Ajuntament Lluçmajor	Tots els dimarts de 17:00 a 18'30h. Del 6 de març al 29 de maig.	Serveis Socials de l'Ajuntament de Lluçmajor Cristina Ruano 636199464 mcrvano@lluçmajor.org

PROGRAMA ARENAL: graella de recursos i serveis

1 Estudi Assistit Educació Secundària, Arenal Lluçmajor	Espai per donar suport a les tasques escolars i l'estudi, la resolució de dubtes i dificultats de comprensió	Joves de 1er a 4rt d'educació secundària Màxim 5 per grup	CEIP S'Algar i biblioteca municipal S'Arenal de Lluçmajor	Dilluns, dimecres i divendres de 17.30 a 19.00h. Octubre maig	ESPIRAL. Caixa Proinfància . Belén Sánchez – 663823416 obert@espiralonline.org
3 Estudi assistit estiu, Educació Secundària	Espai per donar suport a les tasques escolars i l'estudi, la resolució de dubtes i dificultats de comprensió	Joves de 1er a 4rt d'educació secundària Màxim 5 per grup	Espai per determinar	Dies i horari per determinar Mes de juliol	ESPIRAL. Caixa Proinfància . Belén Sánchez – 663823416 obert@espiralonline.org
Colònies urbanes	Activitats de temps lliure en règim intensiu. Durant el període de vacances escolars.	Infants de 3 a 12 anys.	CEIP ELS TAMARELLS	Dilluns a divendres de 9 a 14. Normalment mes de juliol	ESPIRAL. Caixa Proinfància . Belén Sánchez – 663823416 obert@espiralonline.org
Grup Psicomotricitat	Es fonamenta la reeducació o reconstrucció de les funcions motores o expressives de l'activitat corporal.	Infants de 3 a 12 anys. S'agrupen segons l'edat. 12 sessions d'una hora. Màxim 5 infants	Espai per determinar Arenal Lluçmajor : escoleta infantil Trencadors	Dia i hora a determinar Arenal Lluçmajor : dimecres de 15.30 a 17.30. 3 grups	ESPIRAL. Caixa Proinfància . Belén Sánchez – 663823416 obert@espiralonline.org
Campaments	Activitats de temps lliure en règim intensiu de pensió completa	A partir de 6 anys 10 infants per campament	Per determinar	Per determinar	ESPIRAL. Caixa Proinfància . Belén Sánchez – 663823416 obert@espiralonline.org
Classes de castellà	Alfabetització	Persones amb dificultats idiomàtiques	Plaça Blai Bonet S'Arenal	Pendent començar	ESTUDI 6 M ^a Àngels Ramon (TS CMSS Litoral de Llevant) Tel. 971 214 682
Classes de castellà	Castellà 1	Persones amb dificultats idiomàtiques	Plaça Blai Bonet S'Arenal	Pendent començar	ESTUDI 6 M ^a Àngels Ramon (TS CMSS Litoral de Llevant) Tel. 971 214 682
Futbol IME	Entrenaments de futbol	Infants de 2 ^a i 3 ^a cicle	CEIP Els Tamarells	Dilluns i dimecres 16:00 a 17:00	IME Conxa Ripoll (Ed. Social CMSS Litoral de Llevant) Tel. 971 214 682
Futbol FRM	Entrenaments de futbol	Joves d'educació secundària	CEIP Els Tamarells	Dilluns i dimecres 17:15 a 18:15	Fundació Reial Mallorca Conxa Ripoll (Ed. Social