



**Universitat de les  
Illes Balears**

Facultat de Turisme

**Memòria del Treball de Fi de Grau**

# Análisis del cicloturismo como un factor de atracción en las Islas Baleares.

Marc Sansó Luque

**Grau de Turisme**

Any acadèmic 2018-19

DNI de l'alumne: 43207859J

Treball tutelat per David Egea  
Departament de Economia Aplicada

Paraules clau del treball:

Cicloturismo, ciclismo, desestacionalització, Islas Baleares, clima, eventos

## Índice

Introducción.....	4
Definición del Cicloturismo .....	5
Análisis DAFO del cicloturismo .....	6
Impacto del cicloturismo en el destino (gasto).....	11
Análisis de la oferta .....	13
Principales rutas en Mallorca .....	14
Papel de la Federación de Ciclismo de las Islas Baleares .....	17
Conselleria de Turismo y Deporte .....	18
Las pruebas cicloturistas .....	19
La Mallorca 312 .....	19
Los intermediarios turísticos.....	23
Cycling Friendly .....	23
Análisis de la demanda del cicloturista.....	24
Mallorca como destino elegido para los Training Camps .....	27
Principales Competidores .....	28
Conclusión personal.....	29
Bibliografía .....	30

## ÍNDICE DE GRÁFICOS E IMÁGENES

Gráfico 1. Destinos competidores en Europa .....	7
Gráfico 2. Gasto diario medio del cicloturista en Mallorca (euros/día) .....	11
Gráfico 3. Impacto total del cicloturismo en Mallorca (euros) .....	12
Gráfico 4. Nacionalidad de los participantes .....	20
Gráfico 5. Nivel formativo .....	21
Gráfico 6. Estudio del perfil cicloturista: nacionalidad .....	24
Gráfico 7. Estudio del perfil cicloturista: edad .....	25
Gráfico 8. Estudio del perfil cicloturista: sexo .....	25
Gráfico 9. Estudio del perfil cicloturista: categoría de los cicloturistas .....	26
Gráfico 10. Principales países competidores en Europa .....	27
Imagen 1. Cartel precaución ciclista .....	6
Imagen 2: La carretera Ma 1140- Palmanyola – s'Esgleita .....	8
Imagen 3. Bicicleta eléctrica de montaña .....	9
Imagen 4. Bicicleta eléctrica de paseo .....	9
Imagen 5. Bicicleta eléctrica de carretera .....	9
Imagen 6. Oferta hotelera .....	13
Imagen 7. Ruta 1 .....	14
Imagen 8. Ruta 2 .....	14
Imagen 9. Ruta 3 .....	15
Imagen 10. Ruta 4 .....	15
Imagen 11. Ruta 5 .....	16
Imagen 12. Ruta 6 .....	16
Imagen 13. “Illes Balears paraíso ciclista seguro” .....	17
Imagen 14. Recorrido de la Mallorca 312 .....	19
Imagen 15. Servicios principales Cycling Friendly .....	23
Imagen 16. Paisajes de Mallorca .....	24
Imagen 17. Team Sky entrenando en Mallorca .....	27

## Introducción

He elegido este tema ya que soy estudiante de Turismo de la universidad de las Islas Baleares y un apasionado del ciclismo como práctica deportiva (cicloturismo) y de competición. Me atrae mucho la idea de poder profundizar sobre esta cuestión y poder compartir mi visión y conocimientos del ciclismo.

Para ello, primero de todo he querido definir el término de “cicloturismo”, y sus principales variables. Posteriormente llevar a cabo un análisis DAFO identificando las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades del cicloturismo en las Islas Baleares. El impacto en el destino es también uno de los puntos fuertes del trabajo. A continuación, he querido analizar quienes son los ofertantes y demandantes de este deporte. Entre los principales ofertantes encontramos la Federación de Ciclismo, las administraciones públicas y las empresas privadas. El perfil de la demanda es muy complejo y variado tal y como se muestra posteriormente.

Teniendo en cuenta todos estos datos el objetivo será poder concluir si el ciclismo puede ser una oferta desestacionalizadora, sostenible y real para nuestro futuro.

## Definición del Cicloturismo

Para poder analizar el cicloturismo en las Islas Baleares, primero necesitamos definirlo. Es difícil ya que no hay una sola definición válida, hay muchas. Algunas de las más representativas y extendidas se encuentra en la publicación de Lamont, M.(2009). *Reinventing the wheel: a definitional discussion of bicycle tourism*. Southern Cross University”

*“Visitas recreativas, ya sea de un día para otro o de un día fuera de casa, que incluyen actividades de ocio. El ciclismo como parte fundamental y significativa de la visita.”* (Sustrans, 1991, p.1)

Es una definición que dota de importancia la actividad ciclista dentro de la estancia del turista, pero es bastante general. Tal y como veremos más adelante hay cicloturistas que realizan excursiones o ciclistas de alta competición. Que vienen a entrenar (de allí estudiaremos posteriormente los trainings camps) o a competir, como ejemplo en nuestra comunidad, en las Challenge de Mallorca.

*“Aquella persona que sale de su ciudad o país de origen por un periodo no inferior a 24 horas o una noche, con el propósito de unas vacaciones, y quienes utilizan una bicicleta como medio de transporte durante una parte o integralmente de sus vacaciones. Estas vacaciones pueden ser organizadas independientes o formando parte de un tour comercial y puede incluir el uso de servicios de apoyo al transporte y cualquier tipo de alojamiento: formal e informal.”* (Ritchie, 1998)

Esta definición no incluye a aquellos turistas que realizan una excursión o competición de un día. Sería el caso de un turista que llega a primera hora, realiza por ejemplo la “Mallorca 312” y regresa al anochecer. El número de turistas que realizan esta práctica es ínfima. En todo caso se podría llevar a cabo con algún gran empresario o estrella de élite, pero no es muy habitual.

## Análisis DAFO del cicloturismo

A continuación, vamos a analizar los factores internos (fortalezas y debilidades) seguido de los factores externos (amenazas y oportunidades) del cicloturismo en las Islas Baleares.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
El clima La topografía La gran variedad de carreteras La infraestructura y oferta Gran conectividad	Saturación de las vías Punto crítico de la sociedad Mejora de algunos puntos específicos Peligrosidad
AMENAZAS	OPORTUNIDADES
Mercados competidores Miedo / accidentes	Concienciación mundial Ampliar la oferta Nuevos retos Ayuda a la desestacionalización

### Las principales fortalezas del cicloturismo son:

1. El clima.  
El clima es principal motivo de atracción. La temporada empieza en febrero y acaba en mayo, se caracteriza por temperaturas buenas y medias. Nada similar al tiempo en los países emigrantes de turistas.
2. La topografía.  
Las islas Baleares poseen una topografía única y muy diversa. Cabe destacar el amplio abanico de rutas, fácilmente adaptables a todos los niveles. La combinación de mar y montaña también es uno de los principales atractivos.
3. Las carreteras  
Baleares cuenta con una red de más de 1400kms. La gran mayoría están pavimentadas y con arcenes. Dan juego a diseñar una gran cantidad de rutas y, a la vez, visitar infinidad de pueblos y lugares mágicos.

Imagen 1: Cartel precaución ciclistas



Fuente: Ciclismo a Fondo

4. La infraestructura y oferta.

Existe gran variedad y cantidad de oferta (hoteles, albergues, hostales, residencias deportivas, agroturismos/hoteles rurales) y en algunos casos muy especializada (cuartos para bicicletas en los hoteles, talleres, venta de accesorios y talleres...). Se caracteriza por ser una oferta satisfactoria y de gran calidad.

5. Gran conexión con los principales países emisores

La gran proximidad con los principales países emisores (Alemania, Reino Unido...) es una de las principales fortalezas. El aeropuerto de Mallorca cuenta con una amplia red de vuelos y frecuencias con multitud de destino. Cabe recalcar que Mallorca se encuentra, de promedio, a dos horas de las principales ciudades europeas.

**Las principales amenazas son:**

1. Mercados competidores.

Tal y como veremos más adelante las Islas Baleares son un destino en auge, pero también hay otros destinos más punteros en cicloturismo.

Gráfico 1. Destinos competidores en Europa

Pais	Impacto económico estimado ( mil millones de € )
Alemania	11.37
Francia	7.49
Reino Unido	2.84
Suecia	2.58
Holanda	2.57
Finlandia	2.22
Italia	2.05
Polonia	2.02
Hungría	1.94
España	1.62

Fuente IECE, 2014

Los principales destinos competidores en Europa son Alemania (más de 11 millones de impacto estimado) y Francia (unos 7,5 mil millones). Seguido de otros países como Reino Unido, Suecia, Holanda y Finlandia.

2. La segunda gran amenaza es el miedo.

El miedo puede provenir de muchas fuentes: tanto por experiencias propias o externas (noticias de sucesos trágicos, mal adelantamientos, caídas, accidentes...). *“En las Islas Baleares se registraron 300 siniestros de bicicletas en el 2017”* Diario de Mallorca. 2018.

Una de las grandes soluciones sería, a mi parecer, la reforma del código penal, endureciendo las penas a los conductores que provocan accidentes por motivos punibles (exceso de alcohol, drogas, malos hábitos de conducción, etc.). El colectivo ciclista reclama con el **“POR UNA LEY JUSTA”**.

### **Las principales debilidades son:**

1. La saturación de las vías públicas es una de las principales debilidades.

Uno de los claros ejemplos fue la incomunicación de la Serra de Tramuntana durante la “Mallorca 312” (explicado más adelante).

Punto crítico de la sociedad. Debido al punto anterior (la saturación de las carreteras) y las molestias diarias al conducir, muchos residentes no apoyan el cicloturismo. También hay otras conductas que lo fomentan: residuos en las carreteras (geles, barritas, otros plásticos...), comportamientos incívicos (orinar en sitios públicos o propiedades privadas...).

Mejora de algunos puntos críticos para el desarrollo de la actividad. Mejoras en vías frecuentadas por ciclistas. Arcenes más amplios y limpios, nuevo asfalto en algunas vías...

Imagen 2: La carretera Ma 1140- Palmanyola – s’Esgleita



Fuente: Mallorca diario

2. Peligrosidad.

Durante el año 2018 se registraron más de 250 accidentes de tráfico. La mayoría se producen en los meses de primavera, que es cuando hay más ciclistas en la carretera. Las causas principales son la falta de paciencia, las prisas, el uso del móvil, conducir bajo los efectos del alcohol...

### **Las principales oportunidades del cicloturismo en la Islas Baleares son:**

1. Concienciación mundial de la importancia de practicar deporte.

Algunos beneficios del deporte son:

- Mejora la forma física
- La resistencia
- Mejora la resistencia a la insulina
- Ayuda a mantener el peso corporal

- Mejora la fuerza y la flexibilidad.
- Aumenta nuestra imagen y autoestima
- Reduce la ira, estrés, agresividad

Gracias a la promoción del deporte de algunas organizaciones como la OMS (organización mundial de la salud), la Federación Deportiva. Otros medios institucionales como las televisiones públicas, la importancia que se le da al deporte desde la escuela... Cada vez hay más gente que practica deporte y con mayor frecuencia.

## 2. La ampliación de oferta en el cicloturismo.

Cada vez hay un perfil más heterogéneo de ciclistas. Podemos encontrar ciclistas de carretera, de montaña, de paseo... Cabe destacar el auge de las bicicletas eléctricas en los últimos años. Las bicicletas eléctricas dan la oportunidad a turistas con una menor forma física y una mayor edad, de practicar este deporte y permiten realizar rutas más largas y exigentes. Actualmente existe una amplia oferta de bicicletas eléctricas, adaptándose a las necesidades de los usuarios cada vez a un precio más ajustado. Tipologías principales:



Imagen 3. Bicicleta eléctrica de montaña:  
Fuente: Ciclos Campuzano. 2018.



Imagen 4. Bicicleta eléctrica de paseo:  
Fuente: Battery Things, 2015.



Imagen 5. Bicicleta eléctrica de carretera:  
Fuente: Tuvalum blog, 2019.

3. Nuevos retos

El desarrollo de nuevas carreras ciclistas, pruebas cicloturistas, eventos deportivos podría ayudar a fortalecer la imagen del destino, atraer a más familias y generar un mayor impacto económico.

4. Ayuda a la desestacionalización

El cicloturismo permite a muchos hoteles alargar la temporada, dotar de una oferta más sana y variada. La desestacionalización ayuda a la reducción de la saturación, mejora la sostenibilidad del destino, y beneficia mucho a la población.

## Impacto del cicloturismo en el destino (gasto)

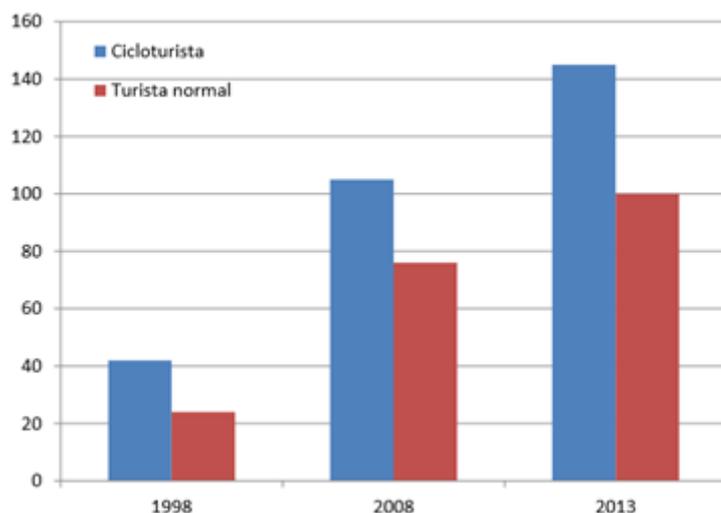
Lo primero de todo me gustaría destacar que no he encontrado ningún estudio muy detallado sobre ello. Para analizar el impacto del cicloturismo me he basado en un estudio de Xisco Lliteras "Impacto del cicloturismo en Mallorca y el caso de la Mallorca 312".

También hay que tener en cuenta que el número de cicloturistas en las Islas es creciente (tal y como hemos visto en la introducción) y con ello el gasto.

A partir de ello vamos a analizar el gasto del turista medio en Baleares para posteriormente poder compararlo con el gasto del cicloturista

El gasto medio del turista en Baleares es de 953€ con una media de 125€ diarios en enero del 2019. En 2018 el máximo por estancia fue de 1221€ en Agosto (161€ medios) y el mínimo en 914€ (153€ diarios) según datos del Instituto de Estadística de las Islas Baleares (IBESTAT).

Gráfico 2. Gasto diario medio del cicloturista en Mallorca

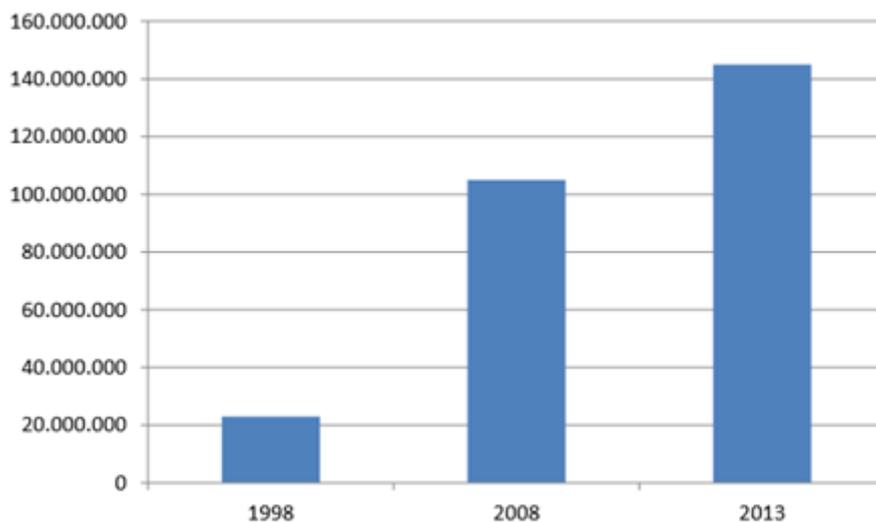


Fuente: Lliteras Roche, Xisco "Impacto del cicloturismo en Mallorca y el caso de la Mallorca 312". (2015)

Tal y como podemos observar el gasto del cicloturista medio en 2013 es de poco más de 140€. Pero es muy importante ponerlo en perspectiva ya que el gasto turístico ha ido aumentando con los años. En 2013 el gasto medio anual de un turista era de 910,60€ (gasto medio de 112,90). En las fechas indicadas los 143€ supone casi un 30% más.

Los cicloturistas responden a un perfil de demanda muy abierto. Se caracteriza por pasar gran parte de la estancia fuera del hotel. Al realizar largas salidas, suelen gastar mucho en restaurantes y bares. Esto conlleva un beneficio local muy elevado. Tal y como veremos más adelante, en Mallorca hay una oferta muy bien organizada. Ello conlleva muchas tiendas especializadas en material, ropa, alimentación, reparaciones... El gasto en alojamiento también es significativo.

Gráfico 3. Impacto económico total del cicloturismo en Mallorca (euros)



Fuente: Lliteras Roche, Xisco “Impacto del cicloturismo en Mallorca y el caso de la Mallorca 312”. (2015)

Tal y como hemos explicado antes, hay muy poca información recogida del impacto económico del cicloturismo. Primero porque hay un gasto directo que suele hacer en el país de origen (gasto en transporte y alojamiento...) y otro que es el que nos interesa más: el gasto en el país receptor. Según el Gobierno de las Islas Baleares un *“de cada 100€ de gasto turístico unos 80 se reinvierten directamente en las Islas”*.

En 1998 el gasto era cerca de 20 mil millones de euros, mientras que en el 2013 ya alcanzaba los 140 mil millones. Actualmente el cicloturismo empieza a afrontar un papel muy importante para nosotros.

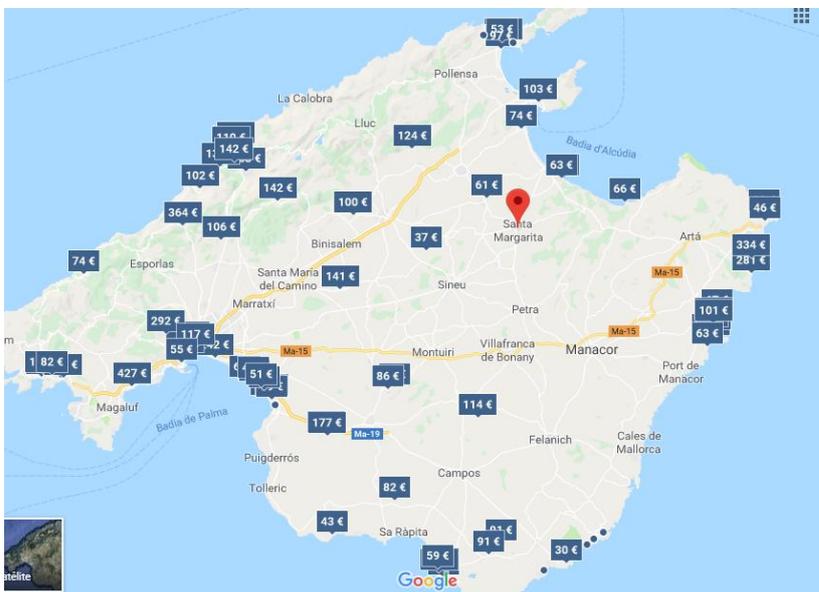
## Análisis de la oferta

En las Islas Baleares la demanda ha ido aumentando con el paso de los años y ello ha ido ligado con el aumento de la oferta. La oferta se ha ido profesionalizando y especializando, ofreciendo con ello un aumento de la satisfacción del cliente. El Gobierno de las Islas Baleares acredita que solo “en Mallorca hay más de 119 establecimientos especializados”

Los principales alojamientos para los ciclistas son: hoteles, albergues, hostales, residencias deportivas, agroturismos/hoteles rurales.

### OFERTA HOTELERA EN MALLORCA

Imagen 6. Oferta Hotelera:



Fuente: Google Maps

En este mapa podemos diferenciar diferentes núcleos donde se concentra la oferta hotelera. Cabe destacar: La Playa de Palma, Sóller, Alcúdia y Cala Millor.

## Principales rutas en Mallorca

A continuación, he creado una serie de rutas con inicio y llegada en Palma, el Arenal, Petra y Cala Millor. Se clasifican en rutas de montaña, mixtas y llanas

### RUTAS DE MONTAÑA

Imagen 7. RUTA 1: Palma- Calvià- Andratx Banyalbufar- Valldemossa: (92kms)



Fuente: Elaboración propia mediante STRAVA

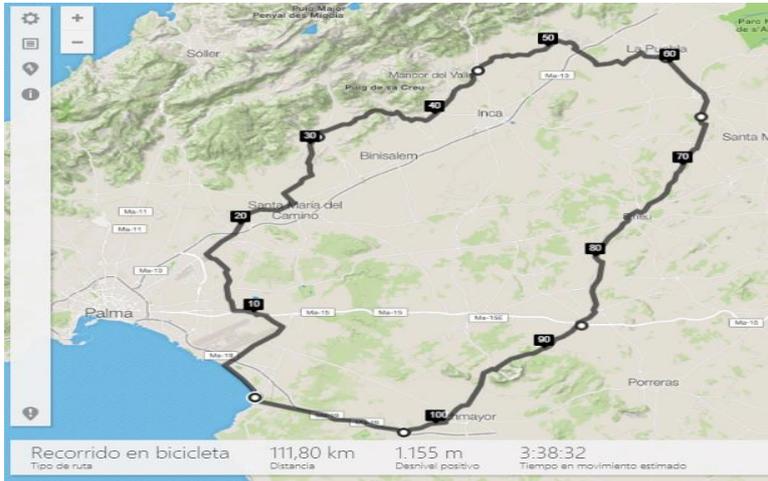
Imagen 8. Ruta 2: Palma- Valldemossa- Sóller- Puig Major – Inca- Orient – Palma (125 kms)



Fuente: Elaboración propia mediante STRAVA

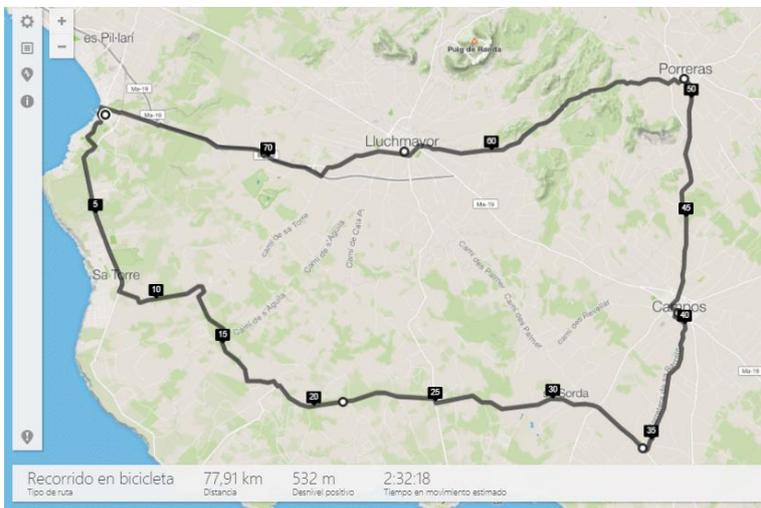
## RUTAS LLANAS

Imagen 9. Ruta 3: Arenal- Santa María- Campanet- Muro - Sineu – Lluçmajor- Arenal (118 km)



Fuente: Elaboración propia mediante STRAVA

Imagen 10. Ruta 4: Arenal- Cabo Blanco- Campos- Porreras -Lluçmajor- Arenal (77 km)



Fuente: Elaboración propia mediante STRAVA

## RUTAS MIXTAS

Imagen 11. Ruta 5: Petra – Porreras- Randa- Cura- Algaida- Sencellas- Sineu – Petra (75kms)



Fuente: Elaboración propia mediante STRAVA

Imagen 12. Ruta 6: Cala Millor- Son Servera- Arta – Ermita de Betlem-



## Papel de la Federación de Ciclismo de las Islas Baleares

La Federación de Ciclismo de las Islas Baleares juega un papel clave en el desarrollo del ciclismo y todas sus modalidades. El objetivo principal de la organización es: *“el fomento y la promoción del ciclismo en todas sus modalidades”*.

Uno de los pilares fundamentales es la seguridad y la protección del ciclista. Para ello, la promoción de nuevas licencias federativas juega un papel fundamental. Este año, bajo el eslogan *“Más ciclismo que mai”* la federación está batiendo el récord de licencias federativas (*“a finales de febrero ya había más de 2050 licencias registradas”*, Fernando Gilet, presidente de la Federación).

Imagen 13. “Illes Balears paraíso ciclista seguro”



Fuente: Federación de Ciclismo de las Islas Baleares

A finales de octubre del 2018 la federación ha lanzado un curso de conductor de grupo cicloturista, que pretende mejorar la convivencia entre coches y ciclistas y con ello, dar más prestigio a nuestra isla. Pudiendo llegar convertirse también en una opción profesional para nuestros federados.

El curso abarca una formación amplia de:

1. Normas de tráfico y circulación.
2. Clases de inglés y alemán (vocabulario específico de los componentes de la bicicleta y sus herramientas).
3. Primeros auxilios
4. Rutas y geocalización
5. Beneficios de la bicicleta.
6. Práctica
7. Mecánica

## Conselleria de Turismo y Deporte

Desde el Consell de Mallorca también se pretende fomentar el cicloturismo como una alternativa al turismo de sol y playa. Para ello han elaborado y están elaborando algunas mediadas:

1. Creación de 16 rutas ciclo turísticas, elaborado por el actual consejero de cultura, patrimonio y deportes: Francesc Miralles Mascaró.  
Todas las rutas tienen inicio y final en el mismo sitio. Hay cuatro puntos de salida con 4 rutas para cada uno.
  - a) Rutas desde la bahía de Alcúdia y de Pollença
  - b) Rutas desde la costa de Calvià
  - c) Rutas desde la bahía de Cala Millor y Cala Ratjada
  - d) Rutas desde Playa de Palma

Podéis encontrar toda la información en Info Mallorca (web del Consell de Mallorca)

Además, disponen de todos los tracks en GPX y servicios de alquiler de bicicletas.

2. Campañas de seguridad para conductores y ciclistas “Por norma, en carretera, seguro”. El Consell de Mallorca pretende recordar alguna de las normas básicas de circulación: la distancia mínima de 1,5 metros al adelantar, considerar el grupo de ciclistas como un solo vehículo (vital importancia a la hora de entrar en rotondas o cruces), la prohibición de utilizar auriculares o teléfono móvil.
3. Plan de mejora de las carreteras. El Consell de Mallorca tenía programas las remodelaciones:

En 2016 La Carretera que une Valldemossa y Esporlas, un trozo se la carretera de Puigpunyent (entre la carretera de Calvià y el desvió Establiments). En 2017 9 actuaciones, 16 en 2018 y 5 en 2019.

Francesc Miralles, vicepresidente y conseller de Cultura, patrimonio y deporte, apuesta por el cicloturismo como factor desestacionalizador. “Nuestra intención es priorizar la seguridad de los ciclistas, fomentar el deporte y apostar por el cicloturismo como factor de dinamización de la actividad económica de Mallorca y que permite alargar la temporada turística”, argumentó.

## Las pruebas cicloturistas

Las pruebas cicloturista son un factor de atracción para miles de cicloturistas cada año. Algunas de ellas son: La Challenge de Mallorca (ciclismo profesional), La Road Bike Festival (evento de 4 días en la Playa de Alcúdia) y la Mallorca 312 (la cicloturista por excelencia), al tener mayor impacto económico que las demás, la vamos a analizar al detalle.

### La Mallorca 312

#### 1. Descripción del evento.

La Mallorca 312 es el evento cicloturista más importante de Mallorca y que progresivamente se ha convertido en una de las más importantes a nivel mundial. El evento se realiza anualmente a finales de abril reuniendo a ciclistas de todo el mundo.

Tiene un recorrido de hasta 312 kilómetros de carreteras cerradas al tráfico por la toda la Sierra de Tramuntana que permiten disfrutar al máximo del evento y de la belleza de la isla de Mallorca. Existen tres posibles rutas como reto: 312, 225 y 167 kilómetros que tienen su inicio en la Playa de Muro.

El evento da comienzo a las 7:00 de la mañana y las horas límites para terminar las rutas son:

- Mallorca 167 a las 17.00 horas.
- Mallorca 225 a las 17.00 horas.
- Mallorca 312 a las 21.00 horas.

Imagen 14. Recorrido de la Mallorca 312



Fuente: Portal oficial de la Mallorca 312

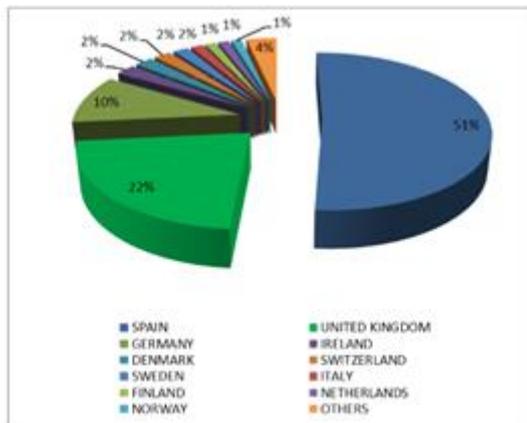
#### 2. Riesgos e impactos económicos, sociales y medioambientales

La Mallorca 312 es una prueba muy bonita que se desarrolla en la isla, pero afecta directa e indirectamente a muchos colectivos. Para ello analizaremos los

riesgos e impactos directos e indirectos que conlleva la prueba: económicos, sociales y ambientales.

Primero de todo, vamos a estudiar el perfil del visitante. Las nacionalidades extranjeras predominantes son la inglesa y la alemana, que se caracteriza por su gran presupuesto. En la última edición participaron más de 54 nacionalidades diferentes.

Gráfico 4. Nacionalidad de los participantes

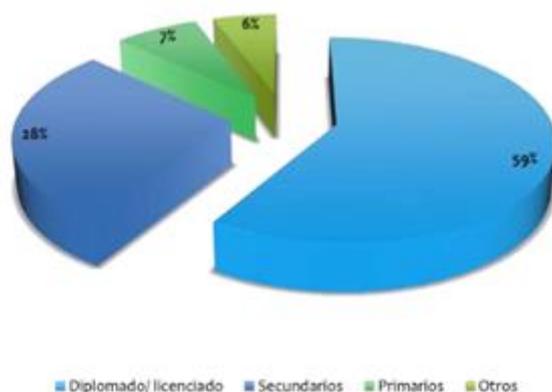


Fuente: Lliteras Roche, Xisco “Impacto del cicloturismo en Mallorca y el caso de la Mallorca 312”. (2015)

Un cicloturista gasta en vuelos, alojamiento, negocio local... El alojamiento de los ciclistas permite alargar la temporada y empezar antes. Tiene un factor desestacionalizado muy elevado, fomentando así el turismo de calidad.

También tiene un impacto económico indirecto muy importante: da a conocer la isla a infinidad de visitantes con gran poder adquisitivo. Esto ayuda a dotar la isla de un turismo más responsable y concienciado con el medioambiente. El nivel formativo medio de los participantes es el siguiente:

Gráfico 5. Nivel formativo de los participantes



Fuente: Lliteras Roche, Xisco “Impacto del cicloturismo en Mallorca y el caso de la Mallorca 312”. (2015)

Según el estudio los impactos económicos son:

- i. Gasto medio diario del ciclista 192€
- ii. Estancia media 6,2 días
- iii. Ratio de turista por visitante: 2
- iv. Gasto total medio del turista 1206€

Respecto a los impactos sociales, cabe destacar las donaciones que realiza la Mallorca 312. Es colaborador con UNICEF (en 2013 con cada inscripción se aportaba 2€). En el año 2014, se entregan 2€ por inscripción a la comisión “Tots per sa Serra” y en 2015, 1€ por corredor a la Protección Civil (aportando su granito de arena para la reconstrucción de la Sierra de Tramuntana después del gran incendio).

Con todas estas actuaciones se pone en una política de responsabilidad corporativa en relación con su tipo de evento.

También ayuda a todos los deportistas con necesidades especiales (entre ellos a los handbikers). Un impacto social indirecto sería la satisfacción de los cicloturistas, familiares, organizadores que pueden haber cumplido un sueño hecho realidad.

La Mallorca 312 es una prueba que se desarrolla en la gran mayoría del territorio mallorquín, pero sobre todo en la Sierra de Tramuntana (Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO). Una de las principales preocupaciones de los organizadores es el impacto medioambiental de la prueba. Para ello la organización se ha basado en tres campos: la oficina verde, la Gestión de residuos y la compensación de emisiones.

- a) Compensación de emisiones es una iniciativa que quiere compensar las emisiones de CO<sub>2</sub> a la atmósfera y los gases de efecto invernadero, construyendo una gran parcela afectada por incendios forestales. Se plantarán árboles autóctonos con la ayuda de los voluntarios.

- b) La oficina verde es el nombre asignado a la gestión medioambiental del reciclaje, la reutilización y el bajo consumo energético. En la edición del 2018 se sustituyeron las botellas de agua, latas de refresco... por barriles de gran tamaño. Esto permitió rebajar mucho el consumo de plástico en los avituallamientos.
- c) La gestión de residuos, la lleva a cabo la empresa Ferromolins (empresa muy reconocida en el sector). Ha dotado con contenedores de grandes dimensiones en varios puntos de recorrido, con el lema "no tires nada al suelo, se responsable".

Creo que las medidas son apropiadas, pero es muy importante la mejora continua para hacer la prueba lo más sostenible posible.

En el otro lado de la moneda, encontramos los impactos sociales negativos: corte de carreteras, la incomunicación de diversos pueblos de la sierra y la gran inmovilización de agentes.

El día de la prueba muchas carreteras se ven colapsadas, formando grandes colas. Esto promueve el descontento social de una gran parte de la sociedad.

*"Periódicamente nos vemos afectados por este tipo de pruebas deportivas y hay núcleos urbanos que se quedan aislados y esto afecta al día a día de las localidades"* Joan Rotger, alcalde de Selva.

Mi conclusión es la siguiente: genera un gran impacto en las Islas Baleares, siendo éste muy beneficiosa, ayuda a la desestacionalización y da a conocer nuestra maravillosa geografía a miles de participantes. Pero para ello se requiere gran colaboración institucional (Consell de Mallorca, fuerzas de seguridad del estado, Conselleria de Turismo) y social. Para mejorar el punto de vista de la sociedad se podrían llevar a cabo las siguientes medidas:

- A) Trabajar con grupos de interés local. Por ejemplo, en la cadena de suministro, fomentando así los productos locales. Los comerciantes locales podrían dar a conocer sus productos a muchos mercados.
- B) Promoción de los beneficios de la prueba (beneficios económicos, sociales...) mediante las instituciones y empresas privadas. Ayudando así a una mejor concienciación local.

## Los intermediarios turísticos

### Cycling Friendly

A continuación, vamos a analizar a Cycling Friendly: una empresa que se encarga de dar todo lo que necesitan los cicloturistas al viajar a un destino (rutas, alojamiento, alquiler de bicis, servicios, eventos, noticias...).

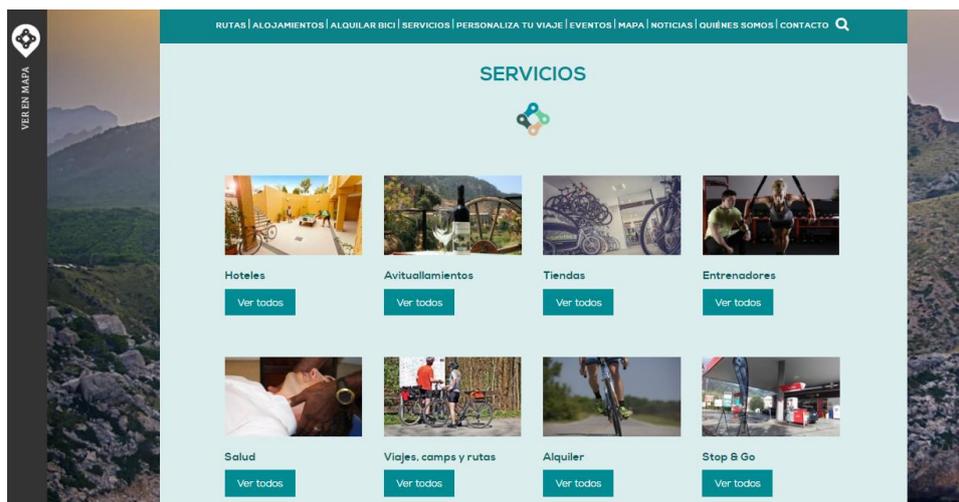
La empresa se creó en el 2011 primeramente con el nombre “**Ciclismo en Mallorca**” y con la finalidad de dar a conocer toda la información relativa a ciclismo y triatlón en Mallorca. Al tener tanto éxito ampliaron su catálogo incorporando servicios de consulting, certificaciones de calidad y prestación integral de servicios al turista.

Actualmente trabajan tanto B2B como B2C. Cycling Friendly ha pasado de trabajar solo en Mallorca a llevar a cabo una expansión nacional. Actualmente dispone de comerciales en Cataluña, Andorra, Murcia, Andalucía, Comunidad Valenciana, Asturias, País Vasco, Navarra, Pirineos y Aragón. También ha participado en las principales ferias de turismo: FITUR, ITB Berlín o World Travel Market.

Los principales servicios son:

- Rutas cicloturistas y altimetrías.
- Alojamientos (hoteles, agroturismos, hostales, albergues, residencias deportivas, fincas...)
- Alquiler de bicicletas
- Otros servicios (tiendas, transfer, avituallamientos, entrenamientos, fisioterapeutas, nutricionistas)
- Noticias y eventos

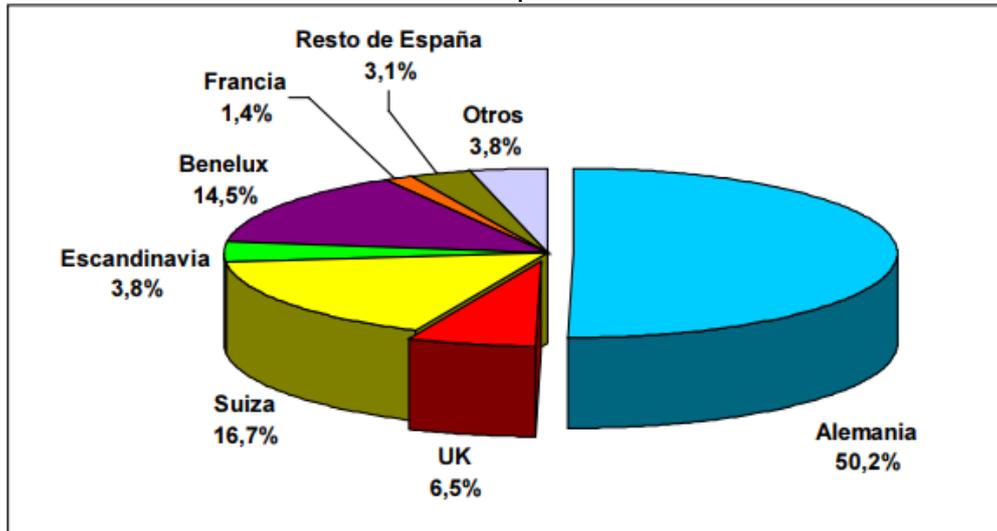
Imagen 15. Servicios principales de Cycling Friendly.



Fuente: Web oficial de Cycling Friendly

## Análisis de la demanda del cicloturista

Gráfico 6. Estudio del perfil cicloturista: nacionalidad



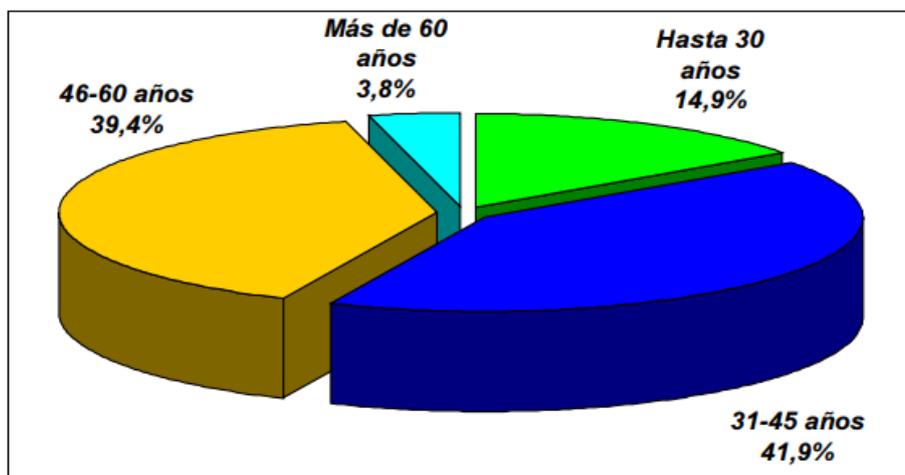
Fuente: El cicloturismo en Baleares 1998. Govern Balear, Conselleria de Turismo

En este gráfico podemos observar el dominio del ciclista alemán (50%) seguido del ciclismo suizo (17%) y del belga (14%). El ciclismo belga tiene tanto auge debido a sus Tour Operadores. Cabe destacar Stephen Roche (exciclista profesional) y propietario y fundador de "Stephen Roche Cycling Holidays). Imagen 16. Paisajes de Mallorca



Fuente: Web oficial de Stephen Roche Cycling.

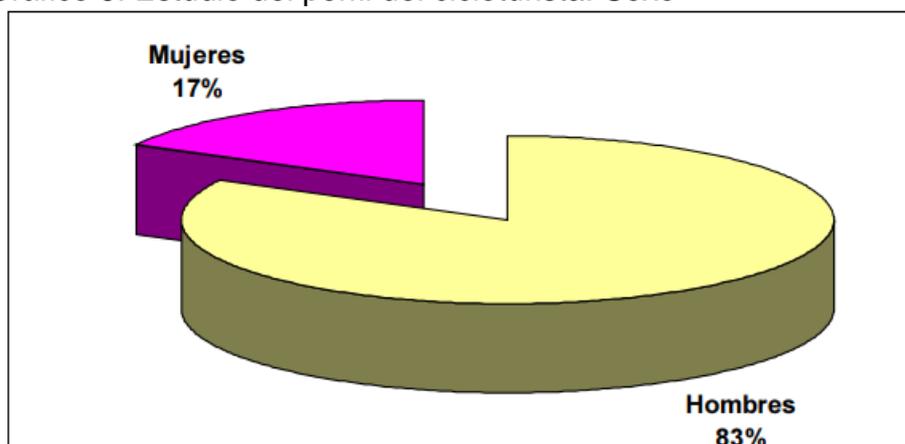
Gráfico 7. Estudio del perfil del cicloturista: Edad



Fuente: El cicloturismo en Baleares 1998. Govern Balear, Conselleria de Turismo

El cicloturismo es una modalidad muy abierta, la franja de edad se sitúa entre 30 y 60 años mayoritariamente. De 31 a 45 años es la edad predominante.

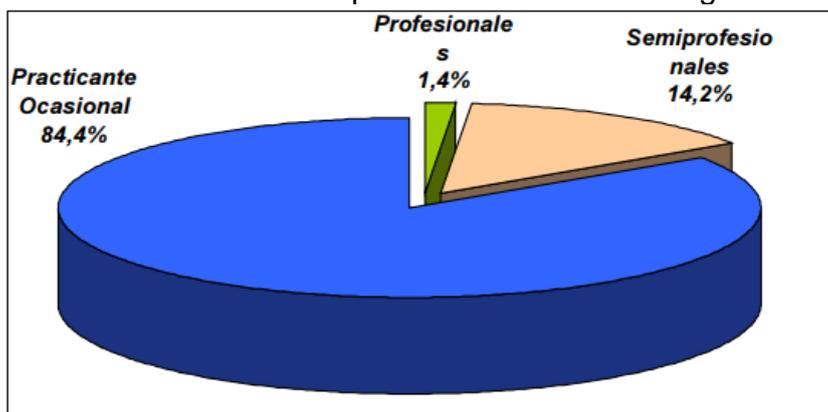
Gráfico 8. Estudio del perfil del cicloturista: Sexo



Fuente: El cicloturismo en Baleares 1998. Govern Balear, Conselleria de Turismo

La gran mayoría son hombre (83%) y solo una pequeña parte son mujeres (17%). Según el estudio de Xisco Lliteras, más actual, la diferencia se ha ido igualando (70% hombres/30% mujeres).

Gráfico 9. Estudio del perfil cicloturista: categoría de los cicloturistas



Fuente: El cicloturismo en Baleares 1998. Govern Balear, Conselleria de Turismo

En el gráfico podemos observar que la gran mayoría de ciclistas son practicantes ocasionales (84%), seguido de semiprofesionales (14%) y profesionales (1%). Tal y como hemos explicado anteriormente Mallorca se ha convertido en uno de los destinos más destacados para los ciclistas profesionales (el gráfico actualmente lo dotaría de más importancia).

## Mallorca como destino elegido para los Training Camps

Los equipos profesionales realizan “Stages” (citas donde se reúne todo el equipo para entrenar, conocerse y planificar la temporada), también llamado concentraciones. Actualmente el ciclismo está dividido en categorías (UCI World Tour, Continental Profesional y Continental). Los equipos UCI World Tour son los mejores, los que disputan las pruebas más importantes y cuentan con mayor presupuesto. Principalmente son ellos, junto con los Continental Profesional que se pueden permitir estas concentraciones.

Actualmente hay 18 equipos de máxima categoría y 15 de ellos realizan los Stages en España. Este invierno el equipo Bora-Hansgroeh, Lotto Soudal, se alojó en la Playa de Palma. También acudieron otros equipos: Team Katuscha Alpecin, Team Lotto NL-Jumbo, Movistar Team, Trek Sagafardo. El mejor equipo del mundo: Team Ski también acude cada año a Alcudia una o incluso varias veces al año para entrenar.

Imagen 17. Team Sky entrenando en Mallorca



Fuente: Web oficial de Cycling friendly

Muchos de ellos aprovechan su estancia para visitar y entrenar los recorridos de la Challenge de Mallorca que se disputa en la última semana de enero.

## Principales Competidores

Gráfico 10. Principales países competidores en Europa.

<b>País</b>	<b>Impacto económico estimado ( mil millones de € )</b>
Alemania	11.37
Francia	7.49
Reino Unido	2.84
Suecia	2.58
Holanda	2.57
Finlandia	2.22
Italia	2.05
Polonia	2.02
Hungría	1.94
España	1.62

Fuente IECE, (2014)

En el gráfico 10 podemos observar los principales países competidores en Europa de cicloturismo. Alemania lidera el ranking con 11.37 mil millones de euros, seguido de Francia con 7.5 mil millones de euros y Reino Unido con algo menos de 3 mil millones.

España se sitúa en décima posición. Pese a no ser un destino puntero, gracias a todos sus puntos fuertes (su clima, su topografía, sus rutas, la gestión y desarrollo de nuevos proyectos por parte de: la Administración, la Federación de Ciclismo y las empresas privadas) tiene mucho potencial para que en los próximos años consolidarse como uno de los principales destinos de cicloturismo en Europa.

Los principales competidores de las Islas Baleares a nivel nacional son: los Pirineos, el Camino de Santiago, la Costa Brava, la Costa Valenciana y las Islas Canarias.

## Conclusión personal

Las conclusiones del trabajo son variías, hay muchos puntos a mejorar, pero el camino es claro. **SÍ** hay que apostar por el cicloturismo, **SÍ** es un factor desestacionalizador, **SÍ** es una gran fuente de riqueza con un gran impacto económico. Sí, se debe potenciar y fomentar.

Tal y como hemos visto en el trabajo hay muchos puntos a mejorar: la saturación de las carreteras, el mal estado de alguna de ellas, el punto crítico de la sociedad... para ello es necesaria una campaña de concienciación más profunda. El entendimiento entre las administraciones públicas, el papel de la federación y de las empresas privadas juega un papel fundamental.

Cabe destacar la infinidad de vías que hemos encontrado para seguir creciendo tal y como lo estamos haciendo ahora o más: nuevos mercados, nuevas rutas, nuevos eventos. La Mallorca 312 es uno de los grandes atractivos del año para miles de cicloturistas, visto el éxito cabría la posibilidad de volver a realizar otras pruebas como "La Mallorca Clásic" o crear otras de nuevas enfocadas a otro tipo de demanda (pruebas de MTB, Handbike, ciclismo en pista, bicicletas eléctricas, fixies...). Disponemos de todo lo necesario para ello: clima, topografía, infraestructura... solo hace falta apostar e innovar.

A la hora de realizar el trabajo me ha sorprendido la falta de recursos e inexactitud de las cifras, cada fuente aporta la suya, pero sin gran consenso. Creo que dada la importancia que supone el cicloturismo en nuestras islas es necesaria la elaboración de un gran estudio. El último gran estudio que he encontrado es "El cicloturismo en Baleares 1998. Govern Balear, Conselleria de Turismo". Está muy bien, pero es obsoleto. Los principales patrones han cambiado: cada vez hay más mujeres que practican cicloturismo, la procedencia de los cicloturistas, y la edad de los practicantes. El conocer con más detalle la demanda ayudaría a mejorar la oferta, dotarla de más calidad, aumentar el impacto económico del cicloturismo y el bienestar de todos.

## Bibliografía

<http://economiademallorca.com/art/6016/la-marcha-cicloturista-mallorca-312-generara-un-impacto-economico-de-mas-de-9m-en-la-isla>

<https://www.elmundo.es/baleares/2018/04/13/5ad05eee268e3ea6058b456f.html>

[http://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/3269/Sanz\\_Tamarit\\_Ignacio.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/3269/Sanz_Tamarit_Ignacio.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

<https://www.lavanguardia.com/deportes/20180427/443057070384/mallorca-312-la-prueba-reina-del-cicloturismo-espera-impacto-de-14-millones.html>

<https://www.ciclismoafondo.es/cicloturismo/marchas-cicloturistas/articulo/la-mallorca-312-reduce-su-impacto-ambiental-al-minimo>

<https://www.mallorcadiario.com/noticia/498982/ibiza/casi-3.000-personas-piden-el-arreglo-de-la-carretera-palmanyola-sesgleieta.html>

<http://www.mallorca312.com/>

<https://docplayer.es/5109720-Cicloturismo-en-las-islas-baleares.html>

[https://www.hosteltur.com/25371\\_ciclistas-profesionales-se-entrenan-mallorca-challenge-tour-francia.html](https://www.hosteltur.com/25371_ciclistas-profesionales-se-entrenan-mallorca-challenge-tour-francia.html)

<https://www.diariodemallorca.es/mallorca/2018/05/02/baleares-segunda-comunidad-accidentes-bicicletas/1309573.html>

<http://www.infomallorca.net/?te=sec&e=17064&lg=es>

<https://www.ultimahora.es/noticias/economico/2016/07/15/204092/turismo-cultura-bicicleta.html>

<https://mallorcaconfidencial.com/2018-04-19-los-ciclistas-protagonizan-253-accidentes-trafico-los-ultimos-meses>

<https://estudiantes.elpais.com/EPE2016/periodico-digital/ver/equipo/1256/articulo/el-deporte-y-sus-beneficios>

[https://www.strava.com/dashboard#=\\_](https://www.strava.com/dashboard#=_)

<https://www.eltiodelmazo.com/2018/01/09/espana-de-moda-en-el-ciclismo-15-de-los-18-equipos-uci-world-tour-hacen-su-pretemporada-aqui/>

<https://bikefriendly.bike/10-mejores-destinos-cicloturismo-espana/>

<https://www.mallorcadiario.com/noticia/498982/ibiza/casi-3.000-personas-piden-el-arreglo-de-la-carretera-palmanyola-sesgleieta.html>

<https://www.cicloscampuzano.com/bicicletas-electricas-13>

<https://batterythings.com/tipos-bicicletas-electricas/>

<https://tuvalum.com/blog/bicicletas-electricas-carretera-2019/>

<https://docplayer.es/5109720-Cicloturismo-en-las-islas-baleares.html>

<http://www.infomallorca.net/?te=sec&e=17064&lg=es>

<https://stephenrochecycling.com/>