



**Universitat de les
Illes Balears**

Facultad de educación

Memoria del Trabajo de Final de Grado

Gestión de conflictos en el aula a través del aprendizaje cooperativo.

Marta Ortiz Pérez

Grado en educación primaria

Año académico 2018 - 2019

DNI del alumno: 47259912H

Trabajo tutelado por Catalina Cardona Costa

Departamento de Pedagogía aplicada y psicología de la educación

Se autoriza a la Universidad a incluir este trabajo en el Repositorio Institucional para su consulta en acceso abierto y difusión en línea, con finalidades exclusivamente académicas y de investigación	Autor	
	Si	No
	x	

Palabras clave del trabajo:

Resolución, Mediación, Conflictos, Aprendizaje cooperativo y Educación primaria.

*“La cooperación es la convicción plena de que nadie puede llegar a la meta si no
llegamos todos”*

Virginia Burden.

Resumen

El presente Trabajo de Fin de Grado tiene como finalidad explicar la gestión de conflictos en el aula mediante la metodología del aprendizaje cooperativo en educación primaria.

Para ello, se ha empezado realizando una investigación teórica sobre qué es la resolución de conflictos y las características principales de la metodología de aprendizaje cooperativo, así como diferentes teorías y autores importantes que lo respaldan.

Además, se ha elaborado una propuesta de intervención educativa con un total de siete dinámicas para fomentar la resolución de conflictos en el aula, dando una gran importancia al trabajo cooperativo con el fin de poder resolver conflictos dentro del aula.

Palabras clave del trabajo: Resolución, Mediación, Conflictos, Aprendizaje cooperativo y Educación primaria.

Abstract

The main objective of this Final Degree Project is to explain the management of conflicts in the classroom through cooperative learning methodology in primary education.

For it has begun looking the theoretical investigation about what is the resolution of conflicts and the main characteristics of the cooperative learning methodology, as well as different theories and important authors who support it.

In addition, a proposal of educational intervention was developed with a total of seven dynamics to encourage the resolution of conflicts inside classroom, giving great importance to cooperative work in order to be able to resolve conflicts in classroom.

Key words: Resolution, Mediation, Conflicts, Cooperative Learning and Primary Education.

Índice

	Páginas
1. Introducción	5
2. Objetivos	
2.1 Objetivos Generales	6
2.2 Objetivos Específicos	6
3. Metodología	6
4. Justificación del estudio. Marco teórico	
4.1. Tipos de aprendizaje	7
4.2. ¿Qué es el aprendizaje cooperativo?	8
4.3. Elementos del aprendizaje cooperativo	11
4.4. Cooperación versus competición	14
4.5. Gestión de conflictos y Aprendizaje cooperativo	14
4.6. Leyes educativas	18
5. Estado de la cuestión. Proyectos relacionados	20
6. Parte práctica	
6.1. Metodología	22
6.2. Temporalización.	24
6.3. Descripción de las sesiones	25
6.4. Recursos y medios necesarios	
6.4.1. Recursos materiales	34
6.4.2. Recursos humanos	34
6.5. Evaluación	34
7. Conclusiones y discusiones	35
8. Referencias bibliográficas	38
9. Anexos.	40

1. Introducción

La realización de dicho trabajo de fin de grado surge tras la observación, durante el periodo de prácticas, de la necesidad de implementar técnicas de aprendizaje cooperativo, con la finalidad de que los alumnos puedan resolver los problemas que se ocasionan tanto dentro como fuera del aula.

Considero que es vital saber resolver los problemas de una forma pacífica y siempre mediante la cooperación y el diálogo, ya que el conflicto es algo que forma parte nuestra vida y por ello es esencial aprender técnicas para poder gestionarlo. Por ello, la propuesta persigue como objetivo general, aprender a resolver los conflictos mediante el aprendizaje cooperativo.

La propuesta de intervención educativa va dirigida a todo el alumnado de quinto y sexto de primaria, ya que considero que es donde más problemas surgen día a día y donde más complicado es, en muchas ocasiones, poder resolverlos, ya que, a edades mayores, mayores son también los problemas que surgen.

Dicha propuesta consta de una serie de sesiones para poder poner en práctica en los centros escolares, con la finalidad de poder solucionar los problemas que hayan ido ocasionándose durante la semana.

En estas sesiones, se fomentará el uso de técnicas de aprendizaje cooperativo, así como la mediación, resolución de conflictos y por supuesto mediante la negociación. Todos los alumnos serán los protagonistas de dicho aprendizaje, siendo el tutor el que hará de guía y colaborador en todo momento.

2. Objetivos

2.1. Objetivos generales

- Aprender a resolver los conflictos en el aula mediante técnicas de aprendizaje cooperativo.
- Impulsar el diálogo respetuoso y la escucha activa en los procesos de gestión de conflictos del aula.
- Realizar una propuesta de intervención a través de actividades cooperativas encaminadas a la resolución de conflictos.

2.2 Objetivos específicos

- Saber resolver conflictos, fomentando el diálogo y de una manera pacífica.
- Fomentar el trabajo en equipo, mediante el aprendizaje cooperativo.
- Mejorar el proceso de enseñanza- aprendizaje, además de favorecer un correcto clima de aula.
- Inculcar en los alumnos técnicas cooperativas para la resolución de conflictos.

3. Metodología

Para empezar la elaboración de dicho trabajo académico, se ha seleccionado el tema. Dicho tema es “Gestión de conflictos en el aula, a través del aprendizaje cooperativo en educación primaria”. Una vez seleccionado el tema, he buscado una serie de referencias bibliográficas, con la finalidad de poder redactar el marco teórico. Dichas referencias bibliográficas, han sido buscadas en Google Académico. Para realizar la búsqueda, se han utilizado como conceptos clave los siguientes: aprendizaje cooperativo, resolución, mediación, conflictos y negociación. La búsqueda ha sido acotada entre los años 2013 y 2018, y también se dado importancia a autores relevantes, a pesar de ser de años anteriores.

Una vez que se han tenido buscadas las referencias para elaborar el marco teórico, se han consultado proyectos relacionados con el tema seleccionado, para poder explicarlos y extraer conclusiones en el apartado de estado de la cuestión. Por último, se ha elaborado una propuesta de intervención educativa, de creación propia, a través de una serie de sesiones, donde se trabajará la resolución de conflictos en el aula mediante el aprendizaje cooperativo en educación primaria. Cada sesión estará explicada con detalle, en qué consisten las actividades, los pasos a seguir y además se especificará la duración de la sesión completa y de las actividades que la enmarcan.

4. Justificación del estudio. Marco teórico

4.1. Tipos de aprendizaje

López y Acuña (2011), definen el aprendizaje como un proceso que se ocasiona en el individuo, mediante una serie de condiciones y que esto produce cambios en sus esquemas iniciales y en sus representaciones mentales.

Ambos autores distinguen tres tipos de aprendizaje. En primer lugar, podemos encontrar el *aprendizaje significativo*, que consiste en que el alumno mediante la incorporación de nuevo contenido, lo relaciona con el aprendizaje que ya poseía anteriormente, creando así un nuevo conocimiento mucho más rico que el anterior. Si esta relación se produce de una forma no arbitraria y sustancial, permite que los conocimientos previos que existían se puedan mantener y evolucionar de forma correcta.

Por otro lado, mencionan el *aprendizaje por descubrimiento*, donde se considera que la base de partida es la experiencia. Por este motivo, el alumno debe elaborar hipótesis, solucionar los problemas y buscar las soluciones a su investigación de una forma activa, se trata de ir investigando en base a la experiencia del alumno y de la curiosidad.

Por último, el tercer tipo de aprendizaje que se menciona, sería el *aprendizaje estratégico*, consistente en el proceso en que una persona desarrolla su capacidad para

organizar, planificar y evaluar los materiales de información, es decir, trata de controlar su propio pensamiento y conducta de una forma estratégica. Posiblemente puede ser el tipo de aprendizaje más complicado, por la capacidad estratégica que se necesita y que posiblemente los alumnos aún carezcan.

4.2 ¿Qué es el aprendizaje cooperativo?

Se entiende por aprendizaje cooperativo como un conjunto de métodos donde los alumnos trabajan en pequeños grupos, de tres a seis compañeros, mediante pequeñas instrucciones. Estos grupos deben ser heterogéneos, en cuanto a nivel y rendimiento. Los responsables de cada grupo son los encargados de aprender en su proceso y además son encargados de ayudar a todo el grupo. Normalmente, el rendimiento que se efectúe en el grupo, será recompensado.

Johnson y Johnson, en el año 1986, en su artículo “Positive interdependence, academic and collaborative-skills group contingencies, and isolated students”,¹ definen el aprendizaje cooperativo como la situación de aprendizaje donde los objetivos de los participantes se encuentran estrechamente unidos, de manera que para alcanzar cada individuo los objetivos, sólo se producirá si el resto de alumnos también lo consigue, de manera que se trata de un trabajo en equipo, trabajando de forma cooperativa. Todo el grupo debe ir unido, de manera que sino, no se podrá llegar a la meta final.

Según Serrano (citado en López, Acuña, 2011), la interacción en el aula se puede dividir en dos bloques: por un lado, estaría la interacción donde el centro de interés radica entre profesor y alumno; y, por otro lado, el centro de interés radica en la interacción entre alumno - alumno. En relación a la interacción que se produce entre alumno y alumno, se han dado evidencias empíricas que la interacción entre alumno/alumno favorece el desarrollo cognitivo y el desarrollo social, puesto que se adquieren pautas de comportamiento y roles sociales, además la adquisición de habilidades sociales favorece

1

. Johnson, D., y Johnson, R. (1986). Interdependencia positiva, contingencias académicas y habilidades de colaboración en grupo, y estudiantes aislados. *American Educational Research Journal*, 23(3), 476-488. <https://doi.org/10.3102/00028312023003476>

el control de las conductas agresivas; también se mejora el punto de vista del propio alumno, gracias a la mejora del desarrollo cognitivo y a la potenciación de las habilidades para cooperar y resolver los problemas y por último, esta interacción entre alumno/alumno, mejora en cuanto a las aspiraciones futuras y al rendimiento de los estudiantes, puesto que las mejoras son considerables.

El trabajo cooperativo está formado por un equipo cooperativo, una serie de reglas que se deben cumplir para conseguir la meta final, unos roles a desempeñar dentro del equipo, capacidad de escuchar a los demás y colaborar con ellos y por último saber resolver los conflictos que se puedan ocasionar de una forma pacífica y negociadora. También se debe remarcar que los alumnos deben ir preparados, con el material, ya buscado previamente en casa, y con motivación a querer resolver los problemas de forma activa. Dicho en palabras de Gallach y Catalán, 2014: *“El aprendizaje cooperativo es una metodología muy estructurada para la enseñanza en clase. No es la adición de trabajo en equipo para un curso preexistente, sino ya nueva forma de volver a configurar y ofrecer una enseñanza”* (p.118).

Dentro del aprendizaje cooperativo tenemos una serie de normas, principios y características que lo hacen significativo. Según Johnson y Johnson (citado en López y Acuña, 2011) y Pujolàs (2003), mencionan las siguientes normas, principios y características propias del aprendizaje cooperativo. Como normas más importantes se pueden destacar las siguientes: Se debe pedir palabra antes de hablar, todos deben escuchar, todas las ideas son respetadas por igual, todos deben tener las mismas oportunidades de participación, se debe compartir todo el material, se ayuda siempre a los compañeros y por último se deben cumplir los roles de equipo para conseguir la meta final. Como principios tenemos: responsabilidad individual y grupal, participación equitativa, responsable y activa y por último interacción simultánea.

Por todo esto, trabajar de una forma cooperativa es la clave del aprendizaje, por ello es importante trabajar las habilidades cooperativas en la sociedad. Cito textualmente una afirmación, que realizan Johnson y Johnson (1997), sobre este aspecto

“La capacidad de todos los alumnos de aprender a trabajar cooperativamente con los demás es la piedra clave para construir y mantener matrimonios, familias, carreras y amistades estables. Ser capaz de realizar habilidades técnicas como leer, hablar, escuchar, escribir, calcular y resolver problemas es algo valioso, pero poco útil si la persona no puede aplicar estas habilidades en una interacción cooperativa con las otras personas en el trabajo, en la familia y en los entornos comunitarios. La manera más lógica de enfatizar el uso del conocimiento y las habilidades de los alumnos dentro de un marco cooperativo, tal como deberán hacer cuando sean miembros adultos de la sociedad, es dedicar mucho tiempo al aprendizaje de estas habilidades en relaciones cooperativas con los demás” (p. 62-63).

El aprendizaje cooperativo se puede clasificar en tres grupos de trabajo diferenciados. Entre estos grupos encontramos los grupos informales, los grupos formales y los grupos de base cooperativa. En cuanto a los grupos formales, son grupos que funcionan de una hora a varias semanas de clase. Los estudiantes trabajan juntos para conseguir objetivos en común y todos se aseguran de completar la tarea que les han asignado en el grupo. En este tipo de grupos, el docente debe explicar los objetivos de la actividad a todo el grupo clase, debe tomar una serie de decisiones previas, explicar la tarea y el rol de cada alumno, supervisar el aprendizaje de los alumnos, brindando apoyo a los alumnos que más lo necesiten y por último debe evaluar el aprendizaje de los estudiantes y ayudarlos a concretar el nivel de eficacia del grupo. Este tipo de grupo de trabajo, garantiza la participación activa de los alumnos, ya que todos colaboran.

En cuanto a los *grupos informales*, duran de pocos minutos a una hora. El docente debe utilizarlos durante la actividad de enseñanza directa, con la finalidad de centrar la atención de los alumnos en el material en cuestión y para conseguir un clima propio de aprendizaje. Con este tipo de grupos, se trata de crear expectativas acerca del contenido de la clase. Normalmente el trabajo de este tipo de grupos suele consistir en una charla, de tres a cinco minutos, entre los alumnos antes y después de una clase, o en pequeños diálogos, de dos a tres minutos, entre los iguales. Dichos grupos sirven al maestro para

asegurarse que los alumnos realicen el trabajo de una forma correcta, que sepan organizar el material, explicar el contenido, resumir e integrar el material, según los conceptos trabajados durante las sesiones. Sería un grupo de trabajo, para comprobar que de forma grupal han entendido una serie de contenidos concretos.

Por último, los grupos de base cooperativa tienen un funcionamiento a largo plazo y están formados por grupos heterogéneos. Los miembros del grupo son de carácter permanente. El objetivo principal es que los alumnos se brinden apoyo los unos a los otros, de manera que siempre puedan encontrar el apoyo en el otro. De esta forma, respaldándose los unos a los otros, todos consiguen el respaldo y la ayuda que necesitan. Estos grupos permiten que establezcan relaciones responsables y duraderas y así se esfuerzan en su tarea, progresan en conseguir el objetivo marcado y mejoran en relación al desarrollo cognitivo como social (Johnson, Johnson y Holubec, 1999).

4.3 Elementos del aprendizaje cooperativo

Diferentes autores hablan de una serie de elementos que constituyen el aprendizaje cooperativo, de manera que para que la cooperación funcione, deben existir cinco elementos dentro de las aulas. Destacamos a Johnson, D., Johnson, R., y Holubec, E. (1999).

Entre estos elementos podemos encontrar:

- Interdependencia positiva.
- Interacción cara a cara.
- Responsabilidad individual
- Habilidades grupales y relaciones interpersonales.
- Reflexión sobre el trabajo grupal.

En relación a la *interdependencia positiva*, el docente debe proponer una actividad clara y un objetivo que sea a nivel de grupo, para que los alumnos sepan que tienen que trabajar todos juntos o si no, no conseguirán la meta final. Todos los miembros del grupo deben tener claro que cada uno debe esforzarse y que esto beneficiará al resto

del grupo. Esta interdependencia positiva crea un compromiso con el éxito de los demás usuarios, además de uno mismo, por ello esta es la base del aprendizaje cooperativo. Sin interdependencia positiva no habrá cooperación.

En cuanto a la *interacción cara a cara*, los alumnos deben realizar juntos un trabajo donde cada uno promoverá el éxito de los demás, compartiendo los recursos y el material, ayudándose, respaldándose, y felicitándose los unos a los otros por el trabajo realizado. Los grupos de aprendizaje son además de un sistema de apoyo escolar, un sistema de respaldo personal, ya que esto puede beneficiar de forma individual y grupal. De esta forma el aprendizaje se promueve de manera que se explican verbalmente las actividades, los contenidos, con la finalidad de resolver los problemas entre todos y así se conecta con el aprendizaje.

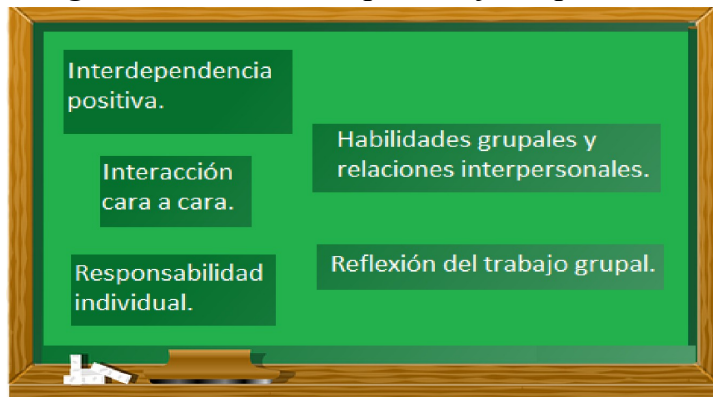
Por otro lado, en cuanto a la *responsabilidad individual*, existe cuando el propio alumno evalúa su propio trabajo, así como los resultados de la evaluación, que serán transmitidos al grupo y en este caso al individuo en concreto para concretar así, si necesita más ayuda, respaldo o aliento para efectuar la tarea en cuestión. El propósito de los grupos de aprendizaje cooperativo es ayudar a cada miembro de forma individual, es decir, que los alumnos aprendan juntos, para luego poder desempeñarse mejor como individuos futuros. De esta forma, cada individuo es responsable de cumplir con la parte de trabajo que le corresponda. Por ello, nadie se puede aprovechar del trabajo de los otros compañeros y todos deben colaborar en desempeñar su función dentro del grupo o el rol que les ha tocado. De esta forma, todos trabajan dentro del grupo, y finalmente el trabajo se realiza entre todo el grupo y no recae solo en algunos miembros del grupo.

Por otro lado, en relación a las *habilidades grupales y las relaciones interpersonales*, el aprendizaje cooperativo va mucho más allá del aprendizaje competitivo o individualista, ya que los alumnos aprenderán tanto las materias escolares, como prácticas interpersonales o grupales que sean necesarias para poder funcionar como parte de un grupo. Los miembros del grupo deben saber cómo ejercer la dirección, tomar decisiones, crear un buen clima de confianza (dentro del grupo y en el aula), saber

comunicarse y manejar los conflictos, por ello deben sentirse motivados y tener un rol para poder hacerlo. El docente tendrá que enseñar dichas habilidades y relaciones interpersonales de la misma forma y precisión, que enseña las materias escolares, de manera, que ambas serán igual de importantes.

El último elemento fundamental del aprendizaje cooperativo, es la *reflexión del trabajo grupal*, por ello esta evaluación se realizará cuando los mismos componentes del grupo, analicen en qué medida están alcanzando sus metas y de qué manera las relaciones han sido significantes. Los grupos deben concretar qué acciones de los miembros han sido positivas o negativas, tomar decisiones acerca de las conductas que han observado y modificar las conductas que no han sido adecuadas para el futuro. Para que el proceso de aprendizaje mejore, es necesario que los miembros analicen de forma cuidadosa y rigurosa como están trabajando juntos y como se puede mejorar la eficacia del grupo.

Imagen 1: Elementos del aprendizaje cooperativo



Fuente: Creación propia, basándome en: Johnson, D., Johnson, R., y Holubec, E. (1999). El aprendizaje cooperativo en el aula. Barcelona: editorial Paidós Ibérica SA

4.4. Cooperación versus competición

Algunos autores importantes, han distinguido entre aprendizaje cooperativo y aprendizaje competitivo. Entre dichos autores destacamos a Latorre en el año 2015.

Debemos distinguir entre dos términos que no son iguales, y que es importante distinguir y no confundir, puesto que son conceptos diferentes. Por un lado, hacemos referencia al término cooperación y por otro lado al término competición. En cuanto a la cooperación, dicho término hace referencia a trabajar en grupo para alcanzar unos objetivos comunes. En el trabajo cooperativo, los individuos obtienen resultados que son beneficiosos para ellos mismos y para todo el grupo. Los alumnos trabajan en grupos reducidos y de esta forma, maximizan su propio aprendizaje y el del resto de la clase.

Por otro lado, tenemos el aprendizaje competitivo, donde cada alumno trabaja en contra de los demás para alcanzar los objetivos escolares, intentando conseguir una calificación de un 10, pero que solo algunos pueden conseguir y otros no. Este tipo de aprendizaje se relaciona con el aprendizaje individualista, donde los estudiantes trabajan por su cuenta para lograr metas de aprendizaje individuales y no en conjunto con el resto de la clase.

En el aprendizaje cooperativo, los profesores evalúan el aprendizaje de acuerdo con determinados criterios, pero en cambio en el aprendizaje competitivo los alumnos son calificados según una norma.

4.5. Gestión de conflictos y aprendizaje cooperativo

En palabras de William Glasser (citado en Gallach y Catalán, 2014), desarrolló una teoría de la causa y efecto donde explica el comportamiento humano, de forma que destacó que el ser humano está formado por los siguientes porcentajes: 10% lo que leemos, 20% lo que oímos. 30% lo que vemos, 40% lo que vemos y oímos también, 70% lo que discutimos con los demás, 80% lo que hacemos y por último 90% lo que enseñamos a las otras personas. De aquí se puede extraer claramente la importancia del aprendizaje cooperativo, en la gestión de conflictos en las aulas, con la finalidad de

ayudar a los demás.

En palabras de Eduard Vinyamata, en el año 2003 (citado en Moral, 2011) define el conflicto como *“sinónimo de lucha, desacuerdo, incompatibilidad aparente, confrontación de intereses, crisis, percepciones o actitudes hostiles entre dos o más pares, el conflicto es connatural con la vida misma, está en relación directa con el esfuerzo por vivir”* (p.58-59).

Por otro lado, entendemos por conflicto toda actividad donde dos personas discuten, puesto que ambos persiguen un objetivo concreto. Esto implica desarmonía, incompatibilidad, y discusión entre las dos partes interdependientes. Se puede ocasionar por la incompatibilidad o diferencias de valores o en la definición de la situación. Esto significa que uno de los dos tiene un objetivo, que el otro pretende obstaculizar o no facilitar (Funes, 2013).

Según Funes (2013), para poder resolver los conflictos de una forma cooperativa, se debe tener en cuenta una serie de mecanismos facilitadores. Entre ellos podemos encontrar la empatía, el feedback, la escucha activa y la asertividad. La empatía significa toma decisiones experiencias. La empatía permite que haya una buena comunicación, es decir, un buen nexo entre dos personas y esto hace que puedan comprender mutuamente sus sentimientos y motivaciones. Es necesario que en el aula se cree grupo, es decir, que exista un sentimiento de pertenencia y cohesión, esto será un elemento primordial para poder apelar al compromiso y a la responsabilidad en el aprendizaje cooperativo.

El feedback, apoya y estimula a los comportamientos positivos corrigiendo de una forma adecuada los comportamientos correctos y también ayuda a comprender mejor a la otra persona, para ponerlo en práctica se debe hacer saber a la otra persona lo que uno siente y piensa sobre sí mismo y sobre el otro, haciendo esto de una forma recíproca. Por esto para trabajar mediante técnicas de aprendizaje cooperativo se puede trabajar en pequeños grupos de manera que cada uno tenga un rol y poder luego ponerlo como entre todo el grupo aportando así feedback de unos a otros y mejorando así el trabajo entre

todos.

La escucha activa, consiste en dejar de lado el punto de vista para poder escuchar el punto de vista del interlocutor. Esta herramienta es buena utilizarla para poder tener más información, corroborar datos, para que el interlocutor sepa que está siendo escuchado con interés con precisión. Cuando escuchamos de forma activa, estamos preguntando, parafraseando, pidiendo aclaraciones, acotando y contextualizando. También es importante ir haciendo gestos, de manera que se sepa que estamos escuchando, como por ejemplo expresiones gestuales de aceptación y receptividad, además de mostrar interés por lo que se está explicando.

Por último, en cuanto a la asertividad consiste ser capaces de exponer el propio punto de vista, emociones o opiniones sin provocar una actitud defensiva. Explicar cómo se ven las cosas, como es una situación desde un punto de vista personal, es decir, no significa retirarse, pero tampoco significa luchar. Se trata de decir a la otra persona lo que se piensa, sin culpar, ni exigir que la persona cambie su forma de ser. Para ello es importante comprender nuestras propias limitaciones, además de las limitaciones del otro, para poder fomentar el autorespeto y el respeto hacia los demás. Una buena comunicación es la base a la hora de resolver los conflictos en el aula, por eso se debe trabajar desde el aprendizaje cooperativo, mediante el grupo, y poder ayudar cada uno con su rol a conseguir el objetivo del grupo.

Autores como García López y Martínez en el año 2001 (citado en Moliner y Martí, 2002), revisan algunos modelos que, desde el ámbito educativo, abordan la solución de conflictos centrándose en elementos como:

- Conseguir un correcto clima de aula positivo para poder proporcionar en los alumnos seguridad, orden comunicación entre iguales y para favorecer la cooperación y el desarrollo de actitudes respetuosas
- Desarrollar el pensamiento reflexivo y las habilidades de asertividad y negociación
- Introducir el aprendizaje cooperativo para la resolución de conflictos

- Concebir al profesor como mediador.
- Definir el modelo educativo que persigue concretando en qué valores educar.

Por otro lado, apoyando al aprendizaje cooperativo en la resolución de problemas, el autor Fried, en el año 2000 (citado en Moliner y Martí, 2002), comenta que superando el paradigma de ganar o perder, salen una serie de estrategias alternativas que van orientadas hacia la coparticipación de todos, la posibilidad de ganar juntos, de resolver cooperativamente los conflictos entre los iguales, y poder buscar un cambio hacia la búsqueda de soluciones que sean consensuadas entre el grupo mesa.

Por último, destacar a Puig Rovira, en el año 2000 (citado en Moliner y Martí, 2002), que mencionó una de las técnicas más apropiadas para la resolución de conflictos en el aula. Esta técnica es la resolución cooperativa de conflictos. Se utiliza para poder dar respuesta a cualquier conflicto de forma cooperativa evitando, siempre que se pueda, soluciones inadecuadas. Esta técnica se basa en 5 fases: a) orientación positiva hacia el problema (inhibición de respuestas poco útiles y clima de clima personal); b) definición del problema (delimitar el conflicto, reconocer la naturaleza, identificar los factores del problema y loar un análisis correcto); c) idear alternativas (producir las máximas soluciones alternativas posibles); d) evaluar las alternativas y tomar una decisión (evaluar las alternativas de una forma crítica y encontrar la más adecuada al problema ocasionado); e) puesta en práctica de la decisión tomada (prever los detalles y los pasos para poder poner en práctica la solución acotada).

Según Elizabeth Crary (citado en Funes, 2013), menciona el método PIGET, como método para solucionar los problemas de una forma cooperativa. Dicho método es creado con la finalidad de mejorar en las habilidades sociales y de comunicación, el método PIGET de autocontrol y de toma de decisiones, ante situaciones conflictivas, que sirven para que podamos negociar con alguien con que mantengamos una discusión y también poder aplicar como mediadores, tenemos que ayudar a las dos partes que están enfrentadas con la finalidad de que lleguen al acuerdo. El método consiste en 5 puntos: Parar, identificar, generar, evaluar y planificar. Parar, cuando se detecta malestar o

enfado, no dejarse llevar por el primer impulso; identificar, para definir el problema, explicar el problema en las dos versiones; generar, en cuanto a buscar posibles soluciones al problema; evaluar, entre todos cual puede ser la solución más viable y la más correcta que beneficia a cada miembro, y por último planificar, de manera que se ponga en marcha las soluciones propuestas y elaborar un plan o contrato para poder implementar.

4.6. Leyes educativas

Según la **Ley Orgánica de Ordenación General del Sistema Educativo (LOGSE, 1990)** es en educación donde se transmiten y se llevan a cabo los valores para poder vivir en sociedad, como es el respeto a todos los derechos y libertades, además se consolidan los hábitos de convivencia democrática y de respeto mutuo. Por este motivo la madurez de la sociedad radica en la capacidad para integrar la dimensión individual y comunitaria, que debe partir siempre desde el ámbito educativo para que pueda estar bien consolidado. Dicha ley en su título preliminar, en concreto en el artículo 2, menciona que se debe utilizar en el proceso de enseñanza-aprendizaje, una metodología activa, que asegure la plena participación del alumnado. Por ello, es importante, resaltar que se deben apreciar los valores básicos que rigen la vida, así como la convivencia humana y poder actuar en base a esto. Para poder fomentar la participación activa del alumnado, se pretende conseguir una correcta inclusión educativa en las aulas. Es aquí, donde se le da importancia al aprendizaje cooperativo, puesto que dicho aprendizaje promueve la participación de todo el alumnado y además son los alumnos los protagonistas de tu propio proceso. Todo esto, lo consiguen los miembros del grupos mediante sus objetivos personales y los roles que cada miembro del grupo debe aportar para conseguir el objetivo general del grupo.

En cuanto a la **ley Orgánica 2/2006 de Educación, en los objetivos de la Educación Primaria (LOE, 2006)** en concreto en el título preliminar, capítulo 1, indica una serie de principios entre los que podemos destacar: a) *la calidad de la educación para todo el alumnado, independientemente de sus condiciones y circunstancias;* b) *la educación para la prevención de conflictos y la resolución pacífica de los mismos, así como para la no violencia en todos los ámbitos de la vida personal, familiar y social,*

y en especial en el del acoso escolar. Es decir, se debe ofrecer una calidad de educación a todos los alumnos, sin tener en cuenta las condiciones o circunstancias y, por otro lado, se debe ofrecer una educación en prevención de conflictos y resolución pacífica. Por otro lado, en cuanto a los objetivos de educación primaria, se debe resaltar que se deben desarrollar hábitos de trabajo tanto individual como en equipo, el esfuerzo y la responsabilidad por el estudio y enseñar actitudes de confianza en sí mismo, iniciativa, sentido crítico y espíritu emprendedor, entre otros. Todo esto hace referencia al trabajo del aprendizaje cooperativo, que es donde se trabajan estos aspectos. Además, es importante no olvidar trabajar las capacidades afectivas de los alumnos en cuanto a su propia persona y a la relación con los demás y enseñar una serie de valores básicos como puede ser la tolerancia, el respeto, etc.

Finalmente, en la **Ley Orgánica para la Mejora de la Calidad Educativa (LOMCE, 2013)**, en el preámbulo, menciona que *“el aprendizaje en la escuela debe ir dirigido a formar personas autónomas, críticas, con pensamiento propio”* (preámbulo, cap. I). En el capítulo IV del preámbulo, menciona que se pretende conseguir *“una sociedad más abierta, global y participativa demanda nuevos perfiles de ciudadanos y trabajadores, más sofisticados y diversificados, de igual manera que exige maneras alternativas de organización y gestión en las que se primen la colaboración y el trabajo en equipo, así como propuestas capaces de asumir que la verdadera fortaleza está en la mezcla de competencias y conocimientos diversos”* (preámbulo, cap. IV). Por esto se valora el trabajo en equipo y la colaboración en todo el grupo con la finalidad de conseguir el objetivo común entre todos los miembros del grupo.

En conclusión, se puede observar que, desde la primera ley en 1990, hasta la ley actual, 2013, todas se basan en el trabajo en equipo e individual, fomentando así el aprendizaje cooperativo, y enseñando valores para vivir en sociedad y saber gestionar los conflictos que puedan surgir siempre de una forma pacífica y desde el diálogo y la negociación.

5. Estado de la cuestión. Proyectos relacionados.

Para poder desarrollar dicha temática de gestión de conflictos mediante el aprendizaje cooperativo, he consultado dos proyectos han sido llevados a cabo en centros de primaria y que están relacionado con el tema seleccionado.

Por un lado, he consultado el artículo “el aprendizaje cooperativo en un centro de primaria: una experiencia inclusiva”, de los autores Marina Pedreira y María del Pilar González, en el año 2014. El centro donde se ha llevado a cabo dicha experiencia, se sitúa en la zona del Val Miñor (Galicia). Esta experiencia surge por la necesidad de considerar si el centro fomenta la inclusión dentro de las aulas. A causa de analizar esto, el centro reflexiona sobre la relación que existe entre el alumnado ordinario y el alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo (NESE), en el aula escolar y en concreto dicha experiencia se centra en un niño con necesidades de apoyo específicas, con un diagnóstico de trastorno generalizado del desarrollo (TGD). En el curso académico 2009 – 2010, dicho alumno está incluido en un grupo de 18 alumnos y alumnas, que no presentan ninguna adaptación y se puede mencionar que era un grupo bastante homogéneo. El alumno realiza las actividades, la mayor parte del tiempo, con un referente que no era el mismo referente que el del grupo-clase. Por ello en el curso 2010 - 2011, se empezó con la aplicación del aprendizaje cooperativo, incluyendo a este alumno al resto del grupo clase y tomándolo como principal objetivo. Una vez que se trabajó el conocimiento mutuo entre el alumnado, se empezó con la aplicación de las estructuras del grupo. Gracias a la aplicación de dicha experiencia se puede observar que mejoró la participación de dicho alumno, puesto que las dinámicas estaban adaptadas y con ello las estructuras de las actividades. A modo de conclusión de dicha experiencia, se puede mencionar que el aprendizaje cooperativo está interrelacionado con la adquisición de las competencias básicas y por ello hace que la inclusión dentro del aula sea real y efectiva.

El siguiente estudio de caso que he consultado para poder desarrollar mi marco teórico y mi propuesta de intervención ha sido el siguiente: “La formación en

convivencia: papel de la mediación en la solución de conflictos” de la autora Maribel Martínez Ibáñez, en el año 2018. La metodología de estudio consiste en realizar entrevistas semiestructuradas a 10 estudiantes de diferentes grados de secundaria, y poder realizar la observación participante a 28 estudiantes de sexto, dentro y fuera del aula. Además, se tomó nota del anecdotario estudiantil y las escuelas que se aplicaron a 18 profesores, entre ellos dos directivos y la orientadora del centro. En las entrevistas se pretendía indagar sobre las modalidades, motivaciones, frecuencia y lugares de ocurrencia de los conflictos; la actitud y procedimientos aplicados ante la presencia de conductas agresivas; la percepción acerca del clima escolar; el reconocimiento de participación activa o pasiva; la efectividad de los actuales recursos para el manejo de problemas de convivencia y por último la intención de mejorar los procedimientos y capacitarse en mediación escolar. En cuanto a la modalidad de conflictos, la mayor es la extracción u ocultamiento de sus pertenencias, seguido de insultos o apodos peyorativos y por último agresión física.

En cuanto a la frecuencia de los conflictos, estos surgen en mayor medida todos los días. Por otro lado, en cuanto a los motivos de las agresiones se puede apreciar que los motivos son por broma, que devienen en conflictos mayores y repetitivos. De este estudio, se puede extraer que es importante abrir espacios formales para el diálogo y análisis de conflictos, además de planes de mediación. Para todo esto, se requiere empezar procesos de exploración y formación de los individuos según las habilidades y necesidades para poder reducir las conductas agresivas y fomentar la igualdad para la paz y la convivencia.

De estas dos experiencias surge la necesidad de trabajar los conflictos mediante el aprendizaje cooperativo, ya que por un lado ayudará a fomentar la inclusión dentro del centro educativo y por otro lado hará que se puedan reducir los conflictos que se ocasionan dentro del aula. Para esto el trabajo cooperativo será la herramienta clave en el proceso de enseñanza-aprendizaje y se podrá llegar a conseguir.

6. Parte práctica

6.1 Metodología

El proyecto estará enfocado para llevar a cabo durante aproximadamente dos o tres meses, trabajándose durante la hora de tutoría (imaginemos que esto sería una vez a la semana, concretamente los viernes), siempre que no haya otros temas más importantes a tratar. Se ha querido trabajar en la hora de tutoría, puesto que todos los alumnos estarán presentes, ya que se había pensado que se podía trabajar de forma transversal con la asignatura de valores, pero el problema radica en que hay alumnos que no realizan la asignatura de valores, sino que han seleccionado religión. Las sesiones tendrán una duración de entre 45 minutos y 60 minutos, para ajustarnos al horario de la asignatura, pero siempre se puede ser flexible y si es necesario e importante, se podrá coger una hora de trabajo por proyectos o de otra asignatura que pueda servir.

En el proyecto, se muestran las sesiones que se llevarán a cabo. Dichas sesiones están creadas con la finalidad de poder trabajar los conflictos que se han generado en el aula o fuera de esta y aprender técnicas para poder resolver los problemas siempre de una forma dinámica y pacífica, haciendo partícipe a los alumnos y trabajado de una forma cooperativa dentro del aula.

Se pretende que todos los alumnos trabajen con todos los miembros de la clase, de manera que se puede ir variando la modalidad de seleccionar el tipo de grupos. Para ello, se formarán equipos de base, equipos esporádicos y equipos de expertos. En cuanto al criterio para seleccionar a los miembros del grupo siempre se deben tener en cuenta que el grupo sea completamente heterogéneo, ya que la diversidad de los diferentes miembros del grupos, hace que se formen nuevos conocimientos y que el aprendizaje sea mucho más provechoso.

En cuanto a los equipos base, son grupos heterogéneos de entre 5 o 6 participantes y siempre el mismo grupos, de manera que no se cambia. En cuanto a la capacidad y

rendimientos de dichos grupos se pretende que dos alumnos tengan un rendimiento - capacidad notablemente alta, dos alumnos capacidad alta-media, un alumno capacidad media-normal y otro alumno capacidad más bien baja. En cuanto a los equipos esporádicos, son equipos que se forman durante una clase y puede durar como mucho el tiempo que dura una sesión concreta. La cantidad de miembros puede ir desde dos o tres alumnos hasta 6 o 8 alumnos. Por último, en cuanto a los equipos de expertos, consiste en que cada miembro del grupo, especializada en un tema concreto, y se hará experto, se reunirá con el resto de expertos de los otros grupos y una vez recogida toda la información, podrán poder volver al equipo base, y poder compartir este conocimiento. Cada grupo se compone de los siguientes roles: portavoz, coordinador/a, secretario/a y controlar/a.

Para formar los grupos, una técnica importante es realizar con los alumnos un sociograma, de manera que así el tutor puede saber qué preferencias de selección hay entre los alumnos, y poder así formar los grupos. Esto será lo primero que se realice con el grupo clase, antes de empezar las sesiones para formar los grupos por parte del tutor. A continuación se realizará un cuaderno de equipo, incluyendo el plan de equipo, donde cada miembro del grupo tendrá un rol definido y una tarea. A partir de este momento, se empezará a trabajar mediante diferentes técnicas para investigar la resolución de problemas, trabajar los pasos de la mediación. También se pretende poner pequeños ejemplos de casos reales, para que sean los alumnos, en pequeños grupos los que tengan que llegar a la solución de dicho conflicto y poder actuar según lo que sea correcto y mediante lo que se ha trabajado en el aula.

Todas las técnicas seleccionadas corresponden a técnicas de aprendizaje cooperativo, donde el alumno será el protagonista del aprendizaje y el tutor será el guía. Haciendo que el alumno sea el protagonista, hace que tengan más motivación hacia las actividades propuestas. Se pretende trabajar en equipo, cada miembro tendrá un rol y entre todos llegarán a la meta final. El hecho de trabajar de forma cooperativa, hará que surjan diferentes problemas y que sean ellos mismos los que deban solucionarlos.

Al finalizar cada actividad, les haremos reflexionar sobre los sentimientos, las dificultades, los conflictos, y algún aspecto que se pueda mejorar o que haya funcionado correctamente. Se pretende que los alumnos tengan un rol activo y que puedan reflexionar sobre el trabajo realizado

6.2. Temporalización

El proyecto está organizado con la finalidad que pueda ser aplicado durante dos meses, en concreto con alumnos de quinto y sexto de primaria. Se utilizará como se ha especificado anteriormente la hora de tutoría (que podemos imaginar en un supuesto que será los viernes, de 12.00 horas a 13.00 horas). Las sesiones se ajustarán a un periodo de horario de entre 45 minutos y 60 minutos, pero si se considera necesario, se puede coger la siguiente hora para poder terminar.

Sesión 1	“¿Con quién quiero trabajar y que conozco sobre el tema?”
Sesión 2	“Formamos nuestro grupo”
Sesión 3	“Mecanismos facilitadores”
Sesión 4	“Resolvemos los conflictos”
Sesión 5	
Sesión 6	“Formamos nuestra historia”
Sesión 7	“Dialogamos entre todos”

6.3. Descripción de las sesiones

Sesión 1	
“¿Con quién quiero trabajar y que conozco sobre el tema?”	
Objetivos <ul style="list-style-type: none">- Conocer las preferencias de trabajo en grupo-clase- Formar los grupos de trabajo por parte del tutor- Realizar una lluvia de ideas sobre la temática del conflicto.	
Agrupación Individual para el sociograma y entre todo el grupo-clase para la lluvia de ideas.	Tiempo <ul style="list-style-type: none">- Sociograma: 10 minutos- Lluvia de ideas: 35 minutos.
Material <ul style="list-style-type: none">- Folios- Bolígrafos	
Descripción <p>Primero de todo, cada alumnos tendrá que coger un folio y un bolígrafo y el profesor pondrá en la pizarra dos preguntas, que deben copiar y responder. Estas dos preguntas son:</p> <ul style="list-style-type: none">- ¿Con qué dos alumnos/as te gustaría trabajar?- ¿Con qué dos alumnos/as no te gustaría trabajar? <p>Una vez que tenemos esta primera parte de la sesión realizada, se pasará a la segunda parte de la sesión que se hará entre todo el grupo-clase. Para la primera parte de la sesión se pide a los alumnos que se coloquen en mesas separadas, con la finalidad de que la respuesta sea totalmente individual y no pueda haber interferencias entre ellos. Se pedirá a cabo alumnos arriba de todo de la hoja que ponga su nombre para saber la selección. Esto se realizará para que el tutor pueda seleccionar los grupos de trabajo, de forma heterogénea y valorando la selección de ellos, siempre que sea posible. Además, se fomentará que todos puedan trabajar, aunque puede ser que hayan elegido que no porque así, sabrán trabajar de una forma cooperativa.</p>	

La segunda parte de la sesión consiste en realizar una pequeña asamblea, todo el grupo-clase, y entre todos realizar una lluvia de ideas, que se puede ir anotando en la pizarra, sobre el tema de los conflictos, con la finalidad de saber que conocimientos previos presentan y en base a qué se debe trabajar o mejorar. En esta sesión se les pedirá que saben sobre los conflictos y posibles soluciones o técnicas para poder resolverlos. Además, si sobra tiempo se puede hacer una ronda de experiencias que hayan vivido ante un conflicto y como lo han solucionado.

Sesión 2	
“Formamos nuestro equipo”	
Objetivos	
<ul style="list-style-type: none"> - Aprender a auto organizarse como grupo-clase - Asumir una serie de roles y responsabilidades - Fomentar el compromiso con el objetivo final del trabajo 	
Agrupación	Tiempo
4 Equipos base de 5 personas y un equipo base de seis personas	1 hora
Material	
<ul style="list-style-type: none"> - Carpeta de anillas para archivar la información recopilada. - Fundas de plástico - Roles por equipo en tarjetas - Plan de equipo 	
Descripción	
<p>Una vez que el profesor ha formado los equipos de base, se trata de empezar a formar el cuaderno de equipo, junto con el plan de equipo, que será la segunda sesión para poder desarrollar a partir de este momento el resto de actividades que se vayan desarrollando. En dicho cuaderno, se incluirá el plan de equipo, donde se especificará los miembros del grupo además de las responsabilidades de cada miembro. Este cuaderno servirá para poder ir almacenando todos los documentos que vayan encontrando sobre el tema a trabajar o sobre el objetivo final que se haya propuesto. Cada grupo tendrá su cuaderno de trabajo.</p>	

En cuanto a los roles por equipo los alumnos por grupos dispondrán de la siguiente tabla que se podrá ver en el anexo 1 sobre los roles y las tareas de cada rol. Disponemos de 4 roles, de manera que si en un grupo hay más miembros se repetirá algún rol que ellos consideren importante. Los roles serán seleccionados a votaciones entre el grupo mesa. Una vez elegidos los roles, cada miembro del grupo tendrá una tarjeta sobre el rol que le ha tocado (Anexo 2). Cada miembro deberá pegar en su mesa el rol que le ha tocado, con la finalidad de poder cumplirlo durante la sesión. Las tarjetas de los roles estarán plastificadas con la finalidad de que puedan durar más tiempo.

El modelo de plan de equipo que tendrán que completar, ha sido extraído de la web: <https://www.pinterest.com.mx/pin/500321839846023245/?autologin=true> y cada grupo tendrá que rellenar el suyo (Anexo 3)

También se les pedirá a los grupos, que una vez que tengan todos los documentos del cuaderno de equipo rellenado, se pongan un nombre de grupo y realicen una portada para el cuaderno, con la finalidad de poder localizarlos luego a simple vista, de una manera más visual y rápida.

Sesión 3

“Técnica Jigsaw, Puzle o Rompecabezas para trabajar los mecanismos facilitadores”

Objetivos

- Conocer los mecanismos facilitadores de la gestión de conflictos.
- Estructurar las interacciones entre los alumnos, mediante equipos de trabajo.
- Lograr que los alumnos dependan los unos de los otros para lograr sus objetivos.
- Trabajar mediante grupos base y grupos de expertos.

Agrupación	Tiempo: 60 minutos
Fase 1: Grupos base	Fase 1: 30 minutos
Fase 2: Grupos de expertos	Fase 2: 10 minutos
Fase 3: Grupos base	Fase 3: 20 minutos

Material

- Ordenadores
- Folios
- Bolígrafos

Descripción

El docente preparará la división del tema de manera que cada alumno tendrá que hacerse experto en un mecanismo facilitador de la gestión de conflictos, entre estos elementos destacamos: La empatía, feedback, la escucha activa y la asertividad.

Puesto que hay 4 temas (empatía, feedback, asertividad y escucha activa), se divide a los alumnos en 4 grupos de 6 alumnos cada grupo. En cada grupo habrá dos alumnos que se encarguen del primer tema, dos alumnos que se encarguen del segundo tema, un alumno que se encargue del tercer tema y un alumno que se encargue del cuarto tema.

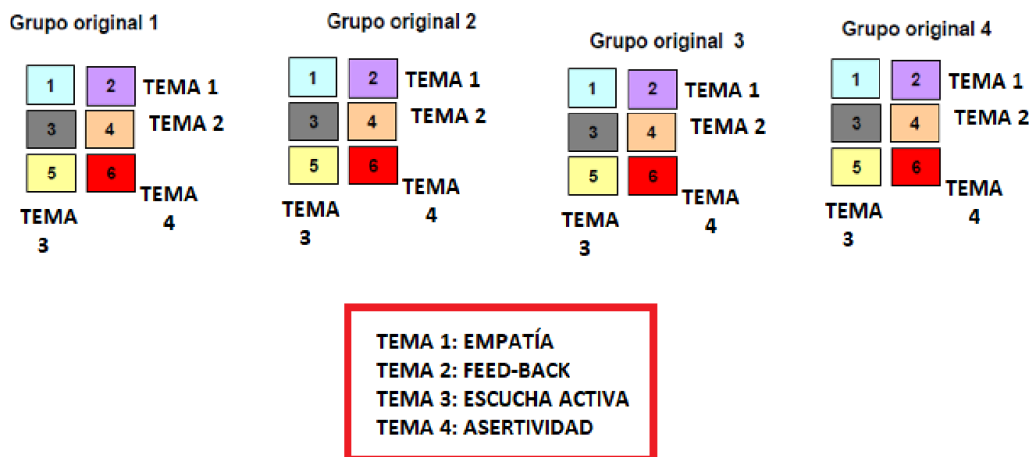


Figura I. Creación de grupos. Elaboración propia

A los alumnos con el número 1 y 2 se les reparte el tema de la empatía. A los alumnos con el número 3 y 4 se les reparte el tema del feedback, al alumno con el número 5 el tema de la escucha activa y al alumno con el número 6 el tema de la asertividad.

La primera fase consiste en que los alumnos, **en pareja o individual**, según como les ha tocado, se deben agrupar con los alumnos de su tema que les ha tocado y deben buscar en la red información del tema que les ha tocado. Se trata de que busquen información, que se hagan expertos en el tema y que tomen nota de lo que han buscado para poder después explicarlo en el grupo de expertos. Si se necesita imprimir algo, se les puede imprimir desde el centro. El profesor en ese momento puede hacer de guía y orientarlos en la búsqueda y selección del material. Esta fase puede durar 30 minutos aproximadamente.

La segunda fase consiste en que los alumnos se junten por **grupos de expertos** de manera que se juntará los alumnos 1 y 2, por otro lado, los alumnos 3 y 4 y finalmente los alumnos número 5 y los alumnos número 6. Se trata de reunirse con los expertos en el tema de los otros grupos para poder comprobar la información buscada y poner en común lo que se ha seleccionado. Esta fase durará 10 minutos.

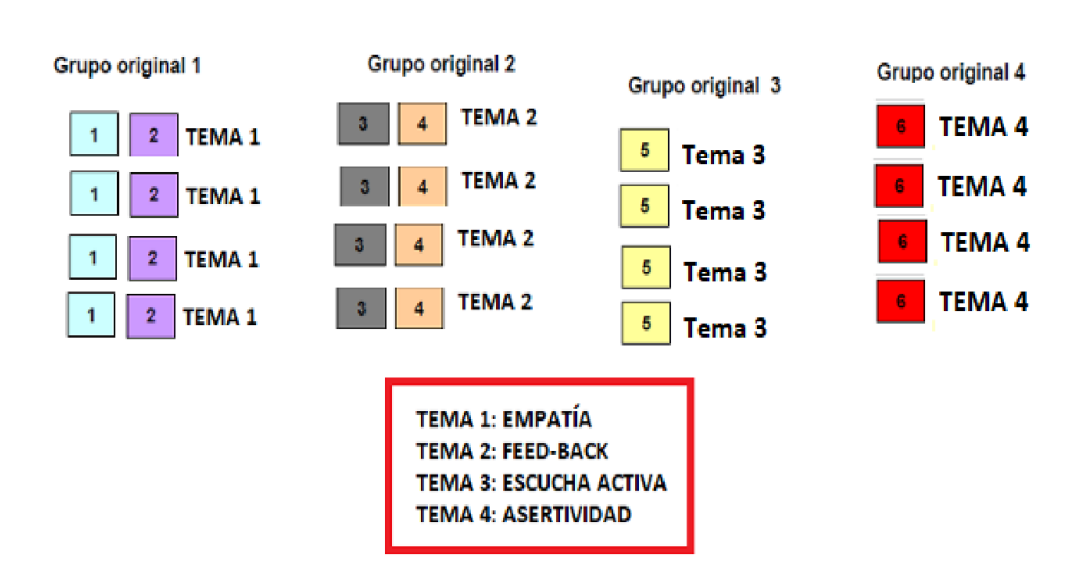


Figura II. Grupos de expertos. Elaboración propia

Una vez que ha terminado la segunda fase, pasamos a la **tercera fase**, que consiste en volver con el **grupo base inicial**. Se trata de volver al grupo de referencia para poder poner en común lo que se ha aprendido o investigado con los expertos en el tema. Se

aconseja que sigan un orden establecido de palabra para poder entender lo que se dice y mantener un orden correcto. Además, se les pedirá que como grupo-base elaboren un documento explicando en qué consiste de manera breve cada elemento facilitador de la gestión de conflictos y cada grupo mesa, a selección del tutor de forma aleatoria, explicara un mecanismo al resto de la clase.

Para comprobar que se ha entendido el contenido que se pretendía trabajar, se valorará la exposición por grupos que haga cada mesa del tema que el profesor les seleccione para exponer. Se trata de que entiendan los mecanismos facilitadores de la gestión de conflictos, con la finalidad de poder aplicarlos cuando surja un problema en el aula.

Sesión 4 y 5 “Resolvemos los conflictos”	
Objetivos <ul style="list-style-type: none"> - Dramatizar una situación de conflicto irreal para practicar - Ponerse en la piel los demás, empatizar - Fomentar la comprensión de diversas conductas 	
Agrupación 4 grupos de 6 alumnos/as	Tiempo 1 hora cada sesión
Material <ul style="list-style-type: none"> - Tarjetas con los conflictos detallados y los diversos roles (Anexo 4) 	
Descripción <p>Antes de todo dividiremos la clase en 4 grupos de 6 miembros. Cada grupo tendrá un conflicto diferente.</p> <p>Entre los alumnos encontramos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 Alumnos/as enfrentados/as que van juntos/as - 1 alumno/a enfrentado/a - 1 profesor/a que ha intervenido - 2 testigos neutros <p>Primero de todo el profesor les dará en un papel una situación de conflicto que deberán representar ante toda la clase. Se les detalla la situación del conflicto, el momento, el</p>	

lugar y los antecedentes. Además, se especificará los roles de cada alumno para poder actuar. Se les dejará un tiempo para pensar como lo representarán ante sus compañeros y lo pondrán en práctica. Utilizaremos dos sesiones de manera que en esta primera practicarán como poner en escena el conflicto y en la siguiente sesión pondrán en práctica el conflicto, representando cada grupo un conflicto diferente. Cuando los alumnos se pongan a la acción, si se atascan se les ayudará. Sobretudo se les hará remarcar la importancia de que cumplan cada uno los roles que les toca y que lo hagan lo más real posible para que el resto de compañeros pueda entender el conflicto y los componentes.

En la segunda sesión, se pondrá en práctica los conflictos y una vez terminado la puesta en marcha de todos los conflictos de los grupos, se trabajará preguntando a los diversos grupos sobre las siguientes preguntas:

- ¿Como se han sentido con el rol que les ha tocado?
- ¿Cómo podía haberse prevenido el conflicto?
- ¿Qué aspecto les ha costado más representar y menos?
- ¿Que otras posibles soluciones podrían haber buscado?

Sesión 6	
“Formamos nuestra historia”	
Objetivos	
<ul style="list-style-type: none"> - Trabajar mediante el aprendizaje cooperativo. - Fomentar la cohesión grupal - Mejorar la creatividad y la imaginación 	
Agrupación	Tiempo
5 grupos de 5 alumnos	1 hora
Material	
<ul style="list-style-type: none"> - Folios - 1 Bolígrafo o lápiz 	
Descripción	

Se divide la clase en 5 grupos de 5 alumnos. Cada grupo tendrá una palabra clave para poder formar la historia. Entre estas palabras podemos encontrar (Conflictos, resolución, amistad, colegio y clase). Se pondrá en el centro de la mesa un folio y un solo lápiz.

El primer alumno que empieza, debe coger el folio y empezar a formar la primera fase de la historia, así en todos los grupos. Cuando el tutor la voz, todos se paran y deben pasar el folio a su compañero y así hasta que ha pasado el tiempo estimado. Cada alumno tendrá 5 minutos para escribir su frase que haya pensando y siempre se deberá leer la historia que ya está empezada, para que tenga coherencia y sentido. El profesor va pasando por todos los grupos atendiendo y asesorando ante las posibles dudas que puedan surgir. Esta primera parte de la actividad durará 30 minutos.

Una vez que se ha formado la historia y que ha pasado el tiempo, se trata de leerlas, al grupo clase. Se debe seleccionar un portavoz por mesa para poder leer la historia y compartir entre todos. Esta última parte durará 20 minutos para poder leer las historias de todos.

Sesión 7	
“Dialogamos entre todos”	
Objetivos	
<ul style="list-style-type: none"> - Potenciar la convivencia - Entender el conflicto como una oportunidad de aprendizaje. 	
Agrupación	Tiempo
Todo el grupo clase	60 minutos
Material	
<ul style="list-style-type: none"> - Pelota o objeto 	
Descripción	
<p>Como última sesión realizaremos una serie de actividades mediante círculos restaurativo con la finalidad de reparar el aprendizaje mediante un proceso de participación y toma de decisiones grupal. Los círculos restaurativos, permiten</p>	

mejorar la conducta, reparar el daño, reducir los comportamientos agresivos entre todo el grupo clase, mejorar las relaciones humanas, entre otros. Por ellos, se pretende que para acabar con el total de sesiones se hable mediante círculos restaurativos con todo el grupo clase, sobre todas las sesiones que se han ido trabajando y además poder busca las soluciones ante todos los problemas que se han ido ocasionando.

También se dejará que los alumnos puedan crear ellos mismo pequeñas actividades para poder hablar entre todos y llegar a soluciones. En cuanto a la organización de dichos círculo restaurativos, basaremos la sesión en tres momentos concretos: por un lado, el pre-círculo, donde se debe identificar el problema, escuchar de manera empática a todo el grupo clase en cuanto a la propia experiencia del conflicto, y poder hablar entre todos para ver qué ha pasado o cual es la vertiente del problema.

La segunda parte, del círculos restaurativo sería el círculo, donde se debe potenciar la comprensión mutua entre todos, se deben responsabilidad cada uno de los miembros del problema y de pensar que ha pasado y posibles soluciones y entre todos se debe llevar a buscar una serie de acuerdos que se perseguirán. Por último, la última fase corresponde al post-círculo, donde se hablará de los resultados que se han acordado, y como se hará para poder resolver en un futuro los problemas que se vuelvan a ocasiones. Todo esto se realizará mediante el diálogo y sobretodo respetando el turno de palabra, de manera que solo podrá habla la persona que tiene el muñeco. De esta forma se potenciará la convivencia y se entenderá el conflicto como una oportunidad de aprendizaje.

6.4. Recursos necesarios

6.4.1. Recursos materiales

- Folios
- Bolígrafos
- Carpeta de anillas
- Fundas de plástico
- Roles de equipo

- Plan de equipo
- Ordenadores
- Tarjetas de conflictos
- Diario de la sesión

6.4.2. Recursos humanos

Se necesitará al tutor o el especialista del aula para ese momento concreto.

6.5. Evaluación

Para evaluar cada sesión se realizará de dos formas: por un lado, los menores realizarán una coevaluación mediante el diario de la sesión, donde tendrán que evaluar el trabajo que han realizado de forma individual y de forma grupal, además de mencionar si han conseguido los objetivos propuestos. En dicha coevaluación grupal, se les pide a los alumnos que sean lo más sinceros posibles y que todos los aspectos que pongan de todos los miembros del grupo deben ser en positivo y siempre para mejorar, nunca de manera despectiva. La ficha de coevaluación de cada sesión se puede encontrar en el Anexo 5.

Por otro lado, el tutor, durante las sesiones, irá observando a cada grupo base de manera individual y de manera grupal y se irá anotando cada observación en su diario de sesión para luego poder tenerlo presente. Mediante la coevaluación, el tutor podrá observar como se han evaluado ellos mismos y así podrá tener más información para poder completar su evaluación.

7. Conclusiones y discusiones

A modo de conclusión, se debe comentar que es importante resolver los problemas siempre de una manera pacífica y mediante la cooperación, ya que es la mejor forma de solucionarlo y donde llegaremos a obtener mejores resultados. Se debe entender y tener presente que el conflicto es parte de nuestro día a día y para ello debemos aprender diferentes técnicas para poder hacer frente y gestionarlo.

Con dicho proyecto se han dado respuesta a los objetivos que se plantearon desde un primer momento entre los que podíamos encontrar: Aprender a resolver los conflictos en el aula mediante técnicas de aprendizaje cooperativo, impulsar el diálogo respetuoso y la escucha activa en los procesos de gestión de conflictos del aula y realizar una propuesta de intervención a través de actividades cooperativas encaminadas a la resolución de conflictos. Todo esto se ha podido responder mediante la elaboración de las sesiones que han ido encaminadas todas ellas a saber resolver los problemas que puedan surgir en las aulas, siempre desde la vertiente del aprendizaje cooperativo.

En contra al aprendizaje cooperativo, surge otro tipo de metodología que se denomina aprendizaje competitivo, pero completamente diferente al expuesto en dicho trabajo. Se debe comentar que en el aprendizaje competitivo cada alumno trabaja de manera individual para conseguir sus propias metas y objetivos, con el fin de conseguir la mayor nota, siempre a poder ser un 10. Este tipo de aprendizaje mantiene una estrecha relación con el aprendizaje individualista, de manera que se trabaja para uno mismo, pero no en conjunto con toda la clase. Este tipo de metodologías hoy en día están desapareciendo, puesto que es lo común ni se obtiene buenos resultados.

Considero que trabajar mediante el aprendizaje cooperativo, en pequeños grupos de tres a seis compañeros, hace que sea un trabajo repartido entre todos los miembros del grupo y que todos tengan una función reconocida dentro del grupo a diferencia de otros tipos de aprendizaje, donde los alumnos se pueden aprovechar de los que más hacen y por ejemplo extrapolarse del grupo base sin aportar nada nuevo o significativo.

Dicha propuesta está encaminada a aplicar el aprendizaje cooperativo dentro de las aulas, mediante una serie de sesiones y con ello, se pretende conseguir la inclusión de todo el tipo de alumnado, siendo así beneficioso para todos. En muchos trabajos expuestos sobre aprendizaje cooperativo, se puede observar diversas dinámicas y roles, pero esta propuesta hace más énfasis en la inclusión dentro del aula y la importancia de poder tratar a todos por igual.

Por ello se entiende que en el aprendizaje cooperativo los objetivos de los participantes se encuentran unidos, de manera que para alcanzar de forma individual los objetivos, solo se podrá conseguir si todos los alumnos participan y cumplen con sus funciones y con su trabajo. Por ello hablamos en todo momento de un trabajo en equipo, es decir de un trabajo que se realiza de forma cooperativa. Los beneficios que se obtienen son a nivel individual y a nivel grupal. El hecho de trabajar el aprendizaje cooperativo desde que entran en el centro educativo, favorece la adquisición de conocimientos y el saber trabajar en grupos, que ayuda cuando pasan a cursos posteriores.

En comparación con los proyectos que se analizaron en el estado de cuestión, debo comentar que uno de los proyectos analizaba si el centro fomenta la inclusión dentro de las aulas, reflexionando sobre la relación entre el alumnado ordinario y el alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo (NESE). Se puede destacar que el aprendizaje cooperativo mejora a la hora de relacionarse con el grupo y de trabajar. Por ello se puede mencionar que es un tipo de metodología que beneficia tanto al alumnado ordinario como al alumnado con necesidades educativas especiales, pues que el alumno se siente integrado dentro del grupo clase y puede colaborar en las dinámicas que se realizan, ya que cada miembro del grupo tiene un rol concreto, y a los alumnos con NESE se le puede dar un rol más sencillo, por ejemplo encargado de material o del orden. Por ello se puede concluir que el aprendizaje cooperativo está interrelacionado con la adquisición de las competencias básicas y por ello hace que la inclusión dentro del aula sea real y efectiva.

En el siguiente estudio que se investigó se trataba de analizar sobre las modalidades, motivaciones, frecuencia y lugares de ocurrencia de los conflictos. En dicha propuesta se pretende poner diferentes ejemplos reales de situaciones vividas por los alumnos, para posteriormente mediante las sesiones, poder resolver los problemas ocasionados y buscar estrategias de resolución de problemas para cuando se vuelvan repetir. Considero que hacer partícipe a los menores de buscar la solución al problema, hace que sean los protagonistas del conflicto y que mediante el aprendizaje cooperativo

sepan cómo resolverlo. Para esto el trabajo cooperativo será la herramienta clave en el proceso de enseñanza-aprendizaje y se podrá llegar a conseguir. Por ello, el rendimiento que haga todo el grupo, será recompensado si el grupo va unido, puesto que todo el grupo podrá llegar con gran éxito a la meta final

Debo comentar a modo personal, que me hubiera gustado poder llevar a cabo dicha propuesta en un centro escolar para poder haber extraído los resultados de dicha metodología de una forma cercana y mucho más vivencial, puesto que de esta forma ha sido un trabajo meramente teórico y al no haberlo puesto en práctica no se puede valorar el éxito o fracaso que puedan tener las diversas sesiones. Como propuesta de mejora sería poder aplicarlo en un centro escolar y posiblemente añadir alguna sesión más, aunque no sea especialmente relacionada con aprendizaje cooperativo y gestión de conflictos, sino técnicas de aprendizaje cooperativo donde se trabaje en grupo, ya que se puede aprender mucho a nivel grupal. Por último, otra limitación que he encontrado a la hora de desarrollar mi propuesta, ha sido poder relacionar el aprendizaje cooperativo y la gestión de conflictos en una misma sesión, ya que ha costado encontrar esta relación.

8. Referencias bibliográficas

- Funes, S. (2013). Resolución de conflictos en la escuela: una herramienta para la cultura de paz y la convivencia. *Contextos Educativos.*, 3(2000), 91-106. <http://dx.doi.org/10.18172/con.466>
- Gallach, M.J., y Catalán, J. (2014). Aprendizaje Cooperativo en Primaria: Teoría, Práctica y Actividades Concretizadas. *Didáctica de las ciencias experimentales y sociales*, (28), 109-133. https://doi.org/10.7203/dces.28.3810_
- Johnson, D. y Johnson, R. (1997). “Una visió global de l'aprenentatge cooperatiu”, en *Suports. Revista catalana d'educació especial i atenció a la diversitat*. (1) 54-64. Recuperado de: <https://www.raco.cat/index.php/Suports/article/viewFile/101875/141860>
- Johnson, D., Johnson, R., y Holubec, E. (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Barcelona: editorial Paidós Ibérica SA. Recuperado de:

- <https://www.guao.org/sites/default/files/biblioteca/El%20aprendizaje%20cooperativo%20en%20el%20aula.pdf>
- Johnson, D., y Johnson, R. (1986). Positive interdependence, academic and collaborative-skills group contingencies, and isolated students. *American Educational Research Journal*, 23(3), 476-488. <https://doi.org/10.3102/00028312023003476>
 - Latorre, M. (2015). Aprendizaje colaborativo y cooperativo. Recuperado de: <http://marinolatorre.umch.edu.pe/wp-content/uploads/2015/09/31.-Aprendizaje-colaborativo-cooperativo.pdf>
 - Ley Orgánica 1/1990, de 3 de octubre, de Ordenación General del Sistema Educativo (LOGSE). BOE, núm. 238 § 24171 (1990). Recuperado de: <https://www.boe.es/eli/es/lo/1990/10/03/1>
 - Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación (LOE). BOE, núm. 106 § 7899 (2006). <https://www.boe.es/boe/dias/2006/05/04/pdfs/A17158-17207.pdf>
 - Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la mejora de la calidad educativa (LOMCE). BOE, núm. 295 § 12886 (2013). Recuperado de: <https://www.boe.es/buscar/pdf/2013/BOE-A-2013-12886-consolidado.pdf>
 - López, G., y Acuña, S. (2011). Aprendizaje cooperativo en el aula. *Inventio, la génesis de la cultura universitaria en Morelos*, 7(14), 29-38. Recuperado de: <http://inventio.uaem.mx/index.php/inventio/article/view/381/552>
 - Martínez, M. (2018). La formación en convivencia: papel de la mediación en la solución de conflictos. *Educación y Humanismo*, 20(35), 129-144. <https://doi.org/10.17081/eduhum.20.35.2838>
 - Moliner, O. y Martí, M. (2002). Estrategias didácticas para la solución cooperativa de conflictos y toma de decisiones consensuadas: mejorar la convivencia en el aula. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 5(3), 11-13. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1034535>
 - Moral, A. (2011). Una aproximación metodológica a la evaluación de programas de mediación para la mejora de la convivencia en los centros escolares. *Universidad de Valencia*, 57-70. Recuperado de:

<http://roderic.uv.es/handle/10550/23481>

- Pedreira, M., y González, M. (2014). El aprendizaje cooperativo en un centro de primaria: una experiencia inclusiva. *Innovación educativa*, (24), 259-272
<http://dx.doi.org/10.15304/ie.24.1671>
- Pujolàs, P. (2003). *El aprendizaje cooperativo: algunas ideas prácticas*. Recuperado de https://www.orientacionandujar.es/wp-content/uploads/2014/07/El_aprendizaje_cooperativo_Algunas_ideas_pra%CC%81cticas.pdf

9. Anexos.

Anexo 1: Tabla de roles por equipos

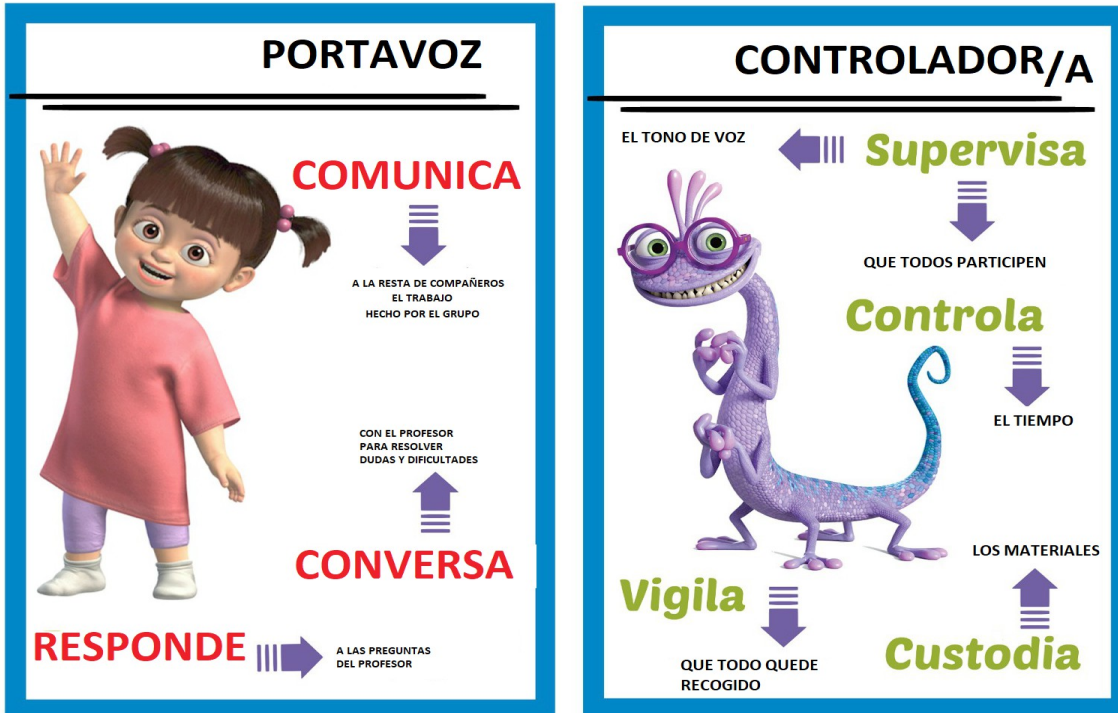
Tabla 1. Roles de equipo.

ROL	TAREAS
PORTAVOZ	<ul style="list-style-type: none">- Comunica a la resta de compañeros el trabajo hecho por el grupo.- Conversa con el profesor para resolver duda y dificultades.- Responde a las preguntas del profesor.
CONTROLADOR/A	<ul style="list-style-type: none">- Supervisa el tono de voz y que todos participen- Controla el tiempo- Custodia los materiales- Vigila que todo quede recogido
SECRETARIO/A	<ul style="list-style-type: none">- Recuerda las tareas pendientes y los compromisos individuales y grupales- Anota el trabajo realizado por el grupo y los planes de equipo- Comprueba que todos hacen el trabajo.
COORDINADOR/A	<ul style="list-style-type: none">- Coordina indicando a cada compañero las tareas que se deben realizar- Anima al equipo a seguir avanzando- Escucha las instrucciones del profesor y tiene claras las ideas que ha de hacer su equipo.

Fuente: Elaboración propia, extraída de las tarjetas de roles.

Anexo 2: Tarjetas de roles

Imagen 1 y 2. Roles de portavoz y controlador/a



Fuente: Extraídas de Google images, modificación propia

Imagen 3 y 4: Roles de secretario/a y coordinador/a



Fuente: Extraídas de Google images, modificación propia

Imagen 5: Plan de equipo

PLAN DE EQUIPO

Nombre

Logo

COMPONENTES DEL EQUIPO

Nombre	Función

COMPROMISOS PERSONALES

Grid area for personal commitments.

OBJETIVOS COMUNES

1. *Progresar en nuestro aprendizaje.*
2. *Realizar las tareas que cada uno tenemos asignadas.*
3. *Mantener un nivel de ruido adecuado.*
4. *Cumplir las normas de trabajo en equipo.*

Firmas

Material elaborado por Mario Martín Báñez

Fuente: Extraída de <https://www.pinterest.com.mx/pin/500321839846023245/?autologin=true>

Anexo 4: Tarjetas de conflictos

CONFLICTO 1

Roles

- Juan y Pedro, están juntos jugando al fútbol.
- Inés, quiere entrar a jugar con ellos.
- 1 profesor/a que ha intervenido
- Andrea, testigo neutro que ha visto todo.
- José tiene que buscar la solución al problema.

Un día de patio están jugando al fútbol **Pedro y Juan**, y el resto de niños que se han unido al juego, todos chicos. De repente, **Inés** quiere entrar a jugar en el equipo de Juan y Pedro, pero estos le dicen que se marche porque es una chica y no puede jugar a fútbol, además que es muy mala y no lo sabe hacer. Inés empieza a llorar desconsolada, y se marcha corriendo a decírselo a **un profesor** que está controlando esa zona de juego en el patio. **Andrea**, ha visto todo lo que ha pasado, porque estaba con la bicicleta cerca de la zona y se ha parado a ver que estaba pasando. **José**, como compañero y mediador, quiere ayudar a solucionar el problema y tiene que buscar la solución ante este problema.

CONFLICTO 2

Roles

- Ana y Sara, quieren ir juntas con Carolina
- Carolina, líder de la clase
- 1 profesor/a que ha intervenido
- Miguel, testigo neutro que ha visto todo.
- Andrés tiene que buscar la solución al problema.

Hay que hacer un trabajo en parejas y el problema surge porque **Ana y Sara**, quieren ir juntas con Carolina. Resulta que **Carolina** es la líder de la clase, y de aquí viene la pelea. Carolina no sabe a quién elegir porque ella no quiere fallar a ninguna de las dos, pero las tres juntas no pueden ir. El **profesor** de la asignatura de matemáticas está dentro del aula y está viendo lo que está pasando y les está comentando que busquen una posible

solución para salir todos beneficiados. **Miguel**, es el testigo neutro que ha visto todo. **Andrés** tiene que buscar la solución al problema.

CONFLICTO 3

Roles

- Sonia y Clara, están rechazando a una compañera
- Marta, es la persona rechazada
- Rosa y Juan son testigos neutros que han visto todo.
- Romeo tiene que buscar la solución al problema.

Sonia y Clara, están jugando en la hora del patio y se esconden de Marta. Salen corriendo cuando ella las busca, se esconden para que no los vea, y si ella se acerca les dicen que no quieren jugar con ella porque no son sus amigas, que se busque otros amigos, que en el colegio hay muchos. **Marta**, es la persona rechazada y no sabe qué hacer para poder jugar con ellas porque por más que lo intenta no lo consigue y sale siempre rechazada. **Rosa y Juan** son testigos neutros que han visto todo, mientras ellos jugaban en el patio a contar anécdotas de la semana. **Romeo** tiene que buscar la solución al problema.

CONFLICTO 4

Roles

- Antonio y Miguel, no quieren al profesor de inglés
- Profesor de inglés autoritario y poco empático
- 1 tutor de aula
- Verónica, testigo que ha visto todo.
- Gabriel tiene que buscar la solución al problema.

El profesor de inglés es una persona autoritaria y poco empático con los niños, de manera que entra en el aula pone ejercicios del libro, sin explicar el contenido y les exige hacer todas las actividades, sin explicar nada. Los alumnos se sienten agobiados y le intenta decir que por favor explique las cosas porque hay contenidos que no han visto. El

profesor aparta la mirada y así pasan las horas de clase. Antonio y Miguel, no quieren al profesor de inglés por todo esto que hace y cansados se han ido a quejar al tutor de aula porque no aguantan la situación. Verónica, será la testigo que ha visto todo. Gabriel tiene que buscar la solución al problema.

Anexo 5: Diario de sesiones

Nombre del equipo

Miembros del grupo

1. ¿Hemos conseguido los objetivos del equipo?

Objetivos propuestos

Si

No

Hemos de mejorar porque...

2. ¿Hemos ejercido correctamente nuestro rol?

Rol

Necesita mejorar
porque...

Lo ha hecho bien porque...

3. Valoración global del trabajo en equipo

NM

B

M
B

¿Hemos acabado la actividad dentro del tiempo previsto?
¿Hemos aprovechado el tiempo?
¿Nos hemos esforzado?
¿Estamos satisfechos con el resultado?

¿Qué es lo que hemos hecho especialmente bien?
¿En que tenemos que mejorar?