



**Universitat de les
Illes Balears**

Facultat d'Educació

Memòria del Treball de Fi de Grau

**Estudi de la comunicació escola-família en el
context d'un centre d'educació infantil i primària**

Guillem Nadal Riutort

Grau en Educació Primària

Any acadèmic 2019-20

DNI de l'alumne: 43215542Z

Treball tutelat per Francisca Negre Bennasar

Departament de Pedagogia aplicada i Psicologia de l'Educació

S'autoritza la Universitat a incloure aquest treball en el Repositori Institucional per a la seva consulta en accés obert i difusió en línia, amb finalitats exclusivament acadèmiques i d'investigació	Autor	Tutor
	Sí	Sí

Paraules clau del treball:
Comunicació, família, escola, recursos TIC.

RESUM

Dur a terme una bona comunicació família-escola és molt important a l'hora d'aconseguir una educació de qualitat.

Per aquest motiu en aquest treball es vol identificar quines són les característiques que ha de tenir una proposta per a millorar la comunicació família-escola en el context d'un centre d'educació infantil i primària. Per aconseguir dur a terme la proposta s'ha emprat el model aprenentatge-servei, realitzant la proposta al CEIP Es Pil·larí mitjançant l'ús de tècniques de recollida d'informació. A partir d'aquesta informació s'ha realitzat una proposta de millora de la comunicació d'aquest centre amb recursos TIC la qual ha estat validada per experts docents.

Paraules clau: comunicació, família, escola, recursos TIC.

ABSTRACT

Carrying out good family-school communication is very important when it comes to achieving a quality education. For this reason, this project aims to identify the characteristics that a proposal must have to improve a family-school communication in the context of a center of infantile and primary education. In order to carry out the proposal, the service-learning mode has been used, making the proposal to the CEIP Es Pil·larí through the use of information collection techniques. Based on this information, a proposal has been made to improve the communication of this center with ICT resources, which has been validated by teaching experts.

Keywords: communication, family, school, resources ICT.

RESUM	3
ABSTRACT	3
1. INTRODUCCIÓ.....	5
2. CONTEXTUALITZACIÓ	6
2.1. MODEL APS.....	6
2.2. CEIP ES PIL·LARIÍ	6
3. MARC TEÒRIC.....	7
4. METODOLOGIA.....	12
4.1. PREGUNTA D'INVESTIGACIÓ I OBJECTIUS	12
4.2. MODEL IPECC	12
4.3. TÈCNiques I INSTRUMENTS DE RECOLLIDA D'INFORMACIÓ	14
4.3.1. PARTICIPANTS QÜESTIONARI.....	15
4.3.2. VALIDACIÓ DE LA PROPOSTA.....	15
4.3.3. PARTICIPANTS DE LA VALIDACIÓ.....	15
4.4. LIMITACIONS DE LA INVESTIGACIÓ.....	16
5. RESULTATS	17
6. CONCLUSIONS	24
7. REFERÈNCIES BIBLIOGRÀFIQUES	26
8. ANNEXES	27

1. INTRODUCCIÓ

La comunicació entre família i escola (CFE) és imprescindible per aconseguir una educació de qualitat. El fet de mantenir una comunicació sobre el procés d'aprenentatge dels alumnes amb les famílies, fomenta que tant l'escola com les famílies treballin conjuntament en la mateixa direcció i això comporta un benefici per als alumnes.

Una bona relació família-escola és molt important per a fomentar que els alumnes tinguin un aprenentatge complet i de qualitat. És una evidència establerta que quan les escoles treballen conjuntament amb les famílies per a donar suport l'aprenentatge dels alumnes, aquests solen tenir èxit (Bolívar, 2006).

Per a això és important la integració de les famílies a l'escola a través d'una bona comunicació. Per aconseguir acords fructífers i potenciar el sentiment de pertinença a un grup, s'ha de realitzar un intercanvi recíproc de dades i opinions basades en el respecte, la responsabilitat i la presa de decisions conjunta. És a dir, per afavorir la consciència de grup i la identificació dels pares i mares del centre, aquest han d'estar informats i a més, disposar d'uns canals comunicatius bidireccionals (Sánchez, López-Verdugo, & Ridao, 2004).

Actualment les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) són una eina per a millorar i dur a terme la CFE. Les TIC obrin unes noves perspectives no sols per a informar i implicar a la família en la trajectòria escolar dels alumnes sinó també per afavorir les relacions entre la família, l'escola i la comunitat (Aguilar & Leiva, 2012).

Aquest treball és centra en identificar quines són les característiques que ha de tenir una proposta per a millorar la CFE a un centre escolar. Aquesta proposta de millora de la CFE es durà a terme al CEIP Es Pil·larí. Per a dur-ho a terme realitzarem un estudi de cas a l'escola esmentada. S'estudiarà l'ús que fan de les TIC l'equip docent i l'equip directiu del centre, per a dur a terme la comunicació amb les famílies. A més s'analitzarà la percepció del equip docent sobre la participació de les famílies.

2. CONTEXTUALITZACIÓ

2.1. MODEL APS

El model aprenentatge-servei s'entén com: una proposta educativa que articula en un únic projecte processos d'aprenentatge i de servei a la comunitat, des del convenciment que la formació es fa significativa quan connecta amb les motivacions i experiències vitals dels estudiants (Ferrán & Guinot, 2012).

Aquest model entén l'aprenentatge com un procés basat en l'exploració, l'acció i la reflexió com a mètode per demostrar l'aplicabilitat del que has après, considerant que l'educació en valors ha de partir de situacions on es troben problemes, per així enfrontar-se a ells mitjançant l'experiència directa (Ferrán & Guinot, 2012).

Segons Ferran & Guinot (2012):

El aprendizaje mejora el servicio, lo que se aprende se puede transferir en forma de acción y permite prestar un servicio de calidad a la comunidad. El servicio mejora el aprendizaje, lo que motiva y dota de sentido, le aporta experiencia vital y permite extraer nuevos aprendizajes. (p. 189)

El servei que ofereix aquest treball és la creació d'una proposta presentada al CEIP Es Pil·larí amb l'objectiu de millorar la CFE al centre i d'una futura implementació d'aquesta. Per a dur a terme aquesta proposta s'ha realitzat un procés d'investigació sobre els temes tractats al treball, amb l'objectiu d'aprendre i conèixer com ha de ser una proposta per a millorar la CFE a un centre d'educació infantil i primària.

2.2. CEIP ES PIL·LARI

El centre CEIP Es Pil·larí està situat a Es Pil·larí al municipi de Palma. Consta d'una línia per curs tant a educació infantil com a educació primària. És una escola pública, oberta, participativa, compromesa i familiar. La llengua d'ensenyament i de comunicació és la llengua catalana. La línia metodològica de l'escola és activa, dirigida a fomentar l'activitat i l'esperit crític com a camí de transformació social.

1

¹ <http://cpespillari.cat/>

Segons les dades del centre la majoria de l'alumnat té el castellà com a llengua familiar, un 65%. El català com a llengua familiar l'utilitza el 30% i un 5% emprà altres idiomes. Aproximadament un 10% de l'alumnat no és de nacionalitat espanyola. L'escola vol ser un espai de trobada entre famílies i docents a través del diàleg. Revaloritzant la tasca del professorat i el paper de les famílies com a part essencial en l'educació.

3. MARC TEÒRIC

L'educació és una tasca que s'ha de dur a terme de forma conjunta entre el professorat i les famílies. Per tant una bona CFE és imprescindible per aconseguir una bona educació de qualitat. Tant professorat com famílies s'han de facilitar tota la informació necessària perquè es sentin, junts, responsables de l'educació dels nins i nines.

El paper de les famílies a l'escola ha anat canviant amb el pas del temps. Actualment, des dels anys 90, les famílies no duen a terme el mateix paper a l'escola que abans. Com comenten Calvo, Verdugo, & Amor (2016):

Para formar ciudadanos del siglo XXI, autónomos y responsables que trabajan para alcanzar una sociedad más justa e inclusiva, el papel de las familias ha de pasar de ejercer un rol de clientes a un rol de personas implicadas y comprometidas en el diseño de una escuela para todos y trabajar en la escuela que sueñan y quieren para sus hijos en la que todos - profesionales, familias y comunidad, junto al alumnado- colaboren en su organización, gestión y desarrollo. (p. 101)

Els pares s'han d'implicar en l'educació dels seus fills. Han de passar de ser persones externes a l'escola a ser compromesos i implicar-se en l'educació dels seus fills i en el funcionament de l'escola. És important que les escoles fomentin la participació de les famílies perquè aquestes participin còmodament.

Per a dur a terme una educació integral dels alumnes, es necessita una comunicació i una acció conjunta i coordinada entre la família i l'escola. Així es produeix el desenvolupament intel·lectual, emocional i social dels nins i nines en les millors condicions (Cabrera, 2009). A més el fet esmentat anteriorment, fomenta que els nins i nines vegin que es troben a dos espais diferents però complementaris entre ells.

Les escoles duen a terme la comunicació amb les famílies mitjançant dues vies. Una via on es transmeten missatges unidireccionals i una via on es transmeten missatges bidireccionalment (Macia, 2019). Pel que fa les eines que s'empren de manera unidireccional trobem: circulars, notes informatives, panell d'anuncis, revista del centre, web i blocs. Pel que fa a les eines bidireccionals trobem: entrevistes individuals, l'agenda escolar, els contactes informals, les reunions grupals, les plataformes digitals i els correus electrònics (Macià, 2019).

A vegades, les eines emprades no són prou eficaces per a dur a terme una bona CFE. Per una banda les circulars no sempre arriben a les famílies, el panell d'anuncis sol contenir informació molt general i a més s'ubica, a vegades, a zones poc transitades. D'altra banda, l'agenda presenta problemes ja que, moltes famílies obliden usar-la o no fa un ús d'ella directament (Garreta, 2015). A més pel que la comunicació informal, s'empra habitualment per comunicar notícies negatives, a les entrades i a les sortides de l'escola, comportant així una possible baixada en la confiança a l'hora d'establir una bona CFE (Garreta, 2015). També trobem, les reunions grupals, aquestes es converteixen generalment en sessions informatives, fet que comporta que les famílies considerin aquestes reunions repetitives i prescindibles sobretot quan els seus fills i filles creixen (Palomares, 2015).

Les famílies han de percebre la CFE com una cosa natural. No ho han de veure com un fet associat a possibles conductes negatives o complicades dels seus fills. El fet de treballar junts compartint punts de vista, opinions i practiques ajuda a reduir tensions entre famílies i escola provocant que el dia que es vulgui parlar de situacions complicades o negatives ho puguin fer amb major possibilitats de mantenir una comunicació positiva. (Macià, 2018)

Segons un estudi realitzat per Macià (2019) podem trobar quatre recomanacions generals per a millorar la CFE. Aquestes són:

- Emprar els canals bidireccionals per a compartir experiències i intercanviar opinions i punts de vista.
- Comunicar-se amb les famílies per a tractar qüestions positives.
- Establir una rutina comunicativa, per a crear un hàbit a les famílies.

- Implementar un canvi en quan realitzar les tutories individuals i les tutories grupals, amb l'objectiu de facilitar la presència de les famílies a aquestes.

A més de seguir amb aquestes recomanacions, per a millorar aquesta CFE, trobem l'ajuda de les TIC (Aguilar & Leiva, 2012; Magdaleno & Llopis, 2017; Beneyto & Collet, 2016).

Les TIC han arribat a les escoles per quedar-s'hi. S'han d'emprar amb l'objectiu d'afavorir la millora de l'educació. Són una eina per a millorar i dur a terme la CFE. Les TIC obrin unes noves perspectives no sols per a informar i implicar a la família en la trajectòria escolar dels alumnes sinó també per afavorir les relacions entre la família, l'escola i la comunitat (Aguilar & Leiva, 2012).

A través de les TIC, és possible crear espais de comunicació comuns, facilitant a les famílies l'accés al dia a dia de l'escola. (Magdaleno & Llopis, 2017)

Actualment, la majoria d'escoles estan en contacte amb les TIC pel que la CFE es refereix. Aquestes, empren eines com els webs o els blocs de centre de manera unidireccional, és a dir, una comunicació que va des del centre a les famílies. En canvi, pel que fa les eines bidireccionals, com són diverses plataformes o el correu electrònic, no s'empren de manera habitual. La gran majoria d'escoles que empren aquestes eines esmentades, ho fa per decisió pròpia del mestre. (Macià, 2016)

Les TIC en relació a la CFE es classifiquen, segons Beneyto & Collet (2016) en:

	Característiques	Funcionalitat	Destinataris
Plataformes digitals	Inclou: Dades acadèmiques Comunicació amb les famílies Individual o grupal Notícies Galeria	Informar i comunicar	Famílies Alumnat
Xarxes socials	Reforcen la informació transmesa a altres canals comunicatius	Informar	Famílies Alumnat Comunitat educativa
Correu electrònic	Comunicació amb les famílies Individual o grupal	Informar i comunicar	Famílies

Web i blogs	Inclou: Línia pedagògica Galeria Calendari Activitats	Informar	Famílies Alumnat Comunitat educativa
--------------------	---	----------	--

Taula 1: Classificació de recursos TIC. (Beneyto & Collet, 2016).

De plataformes digitals en trobem un centenar aproximadament, a continuació es presenten les més destacades:

	Descripció	Funcionalitat	Limitacions
ClassDojo	Gratuït. Es pot emprar a qualsevol dispositiu.	Comunicar-se amb les famílies Docent pot introduir hores de “no molestar” Compartir fotografies i vídeos Missatgeria instantània	Accés amb usuari i contrasenya
Edmodo	Plataforma digital gratuïta que permet la comunicació entre famílies i escola.	Qualificacions Missatges directes Seguiment classes	Accés amb usuari i contrasenya.
Gestib	App gratuïta. Es desenvolupa a tota la comunitat autònoma de les Illes Balears.	Calendari d’activitats Calendari de curs Qualificacions Avaluacions Valoracions puntuals Circulars Actes de reunió Missatges	Accés amb un usuari i contrasenya, sol·licitada a través de l’app.
Clickedu	És una app de gestió escolar. No és gratuïta per a les escoles.	SMS Correus electrònics Avisos Missatges interns Notes acadèmiques Dates per aconseguir entrevistes	Accés amb usuari i contrasenya. L’escola ha de contractar el servei.
Dinantia	Plataforma de comunicació i gestió escolar, dirigida a	Notificacions Arxius Interacció amb l’escola	Accés amb usuari i contrasenya.

	professors, alumnes i famílies. No és gratuïta.	mitjançant preguntes Calendari Assistència Stop Bullyng	L'escola ha de contractar el servei.
--	---	--	--------------------------------------

Taula 2. Plataformes digitals. Font: elaboració pròpia.

Pel que fa webs i blogs, unidireccionals, Macià (2015) distingeix en tres les funcions de les eines de comunicació:

- Funció descriptiva. S'inclou informació general (qui som?, què feim?...)
- Funció informativa. Inclou les notícies abans de que succeeixin. (pròxima reunió, propera diada...)
- Funció il·lustrativa. Són les notícies que comenten el que ja ha succeït. Moltes vegades s'acompanyen de fotografies o vídeos.

La funció il·lustrativa és la que més agrada a les famílies. Així coneixen el que succeeix dins l'escola i poden veure el que fan els seus fills.

D'altra banda trobem el correu electrònic i les plataformes digitals, aquestes eines són bidireccionals i per tant, són les més indicades per a dur a terme una bona comunicació.

A l'hora d'introduir les TIC a la CFE, s'ha de tenir en compte la bretxa digital. Entenem bretxa digital com "la diferència que existeix entre individus i societats que tenen accés als recursos tecnològics de telecomunicacions i internet" (Rodríguez, 2006). Encara que també s'ha de tenir en compte altres aspectes com l'educació, la llengua, el gènere, la tecnologia disponible, la diferència econòmica, la generacional i la geogràfica... (Rodríguez, 2006). Això comporta que les escoles hagin de combinar els canals tecnològics de comunicació i els canals més tradicionals.

Segons un estudi elaborat per Macià & Garreta (2018) algunes famílies troben que els recursos digitals no formen part de la rutina professional de certs docents. A més, pel que fa a les famílies, troben que el que suposa una barrera en la introducció de les TIC en la CFE és la falta de l'hàbit que tenen a l'hora d'emprar les TIC per a comunicar-se amb l'escola.

Un altre factor que influeix a l'hora d'introduir les TIC a la CFE és la manca de formació (Macià & Garreta 2018). Aquesta, pot ser tant per part de les famílies com per part dels docents. Per últim trobem que existeix una preferència generalitzada pels canals tradicionals tant per part de les famílies com per part de l'escola (Macià & Garreta 2018). Això es deu a la desconfiança o inseguretat cap a la capacitat comunicativa dels nous recursos TIC. Alguns docents, són partidaris d'emprar aquests recursos per a informacions puntuals i deixar el contacte directe per a qüestions més complexes que requereixin més temps. D'altra banda les famílies opten la gran majoria pels mitjans tradicionals. El discurs que més repeteixen és que agraeixen la comunicació directa i el contacte cara a cara.

4. METODOLOGIA

4.1. PREGUNTA D'INVESTIGACIÓ I OBJECTIUS

La pregunta d'investigació del treball és la següent: Quines són les característiques que ha de tenir una proposta per a millorar en la comunicació escola-família en el CEIP Es Pil·larí?

L'objectiu general del treball és identificar les característiques que ha de tenir una proposta per a millorar la CFE al CEIP Es Pil·larí i es plantegen els següents objectius específics:

- 1) Analitzar els sistemes i recursos utilitzats a les escoles per a comunicar-se amb les famílies.
- 2) Analitzar com es realitza la CFE al CEIP Es Pil·larí.
- 3) Conèixer l'actitud de l'equip docent respecte a l'ús de les TIC com recurs de millora de la CFE.
- 4) Conèixer l'opinió de l'equip docent respecte als sistemes de comunicació utilitzats per l'escola.

4.2. MODEL IPECC

Per a dur a terme el treball hem emprat la metodologia basada en disseny, concretament emprant el model IPECC proposat per Lynch i Roecker (2007). Aquest és un model de gestió de projectes que conté cinc fases: inici, planificació, execució, control i tancament.

La seva principal característica és la iteració ja que les seves fases no són seqüencials sinó que es succeeixen al llarg del projecte (Lynch y Roecker, 2007).

La fase d'inici es caracteritza per fer la sol·licitud del servei. Un cop fet aquesta sol·licitud, es crea l'equip de treball en el cas que faci falta. En aquesta fase es delimita la temàtica, responent a diverses preguntes (on?, què?, per què, com?). A més també s'identifiquen els recursos i les limitacions del projecte en qüestió. Per últim, les persones implicades al cas, signen un acord de compromís i confidencialitat. Una vegada superada aquesta fase, es passa a la següent, la de planificació.

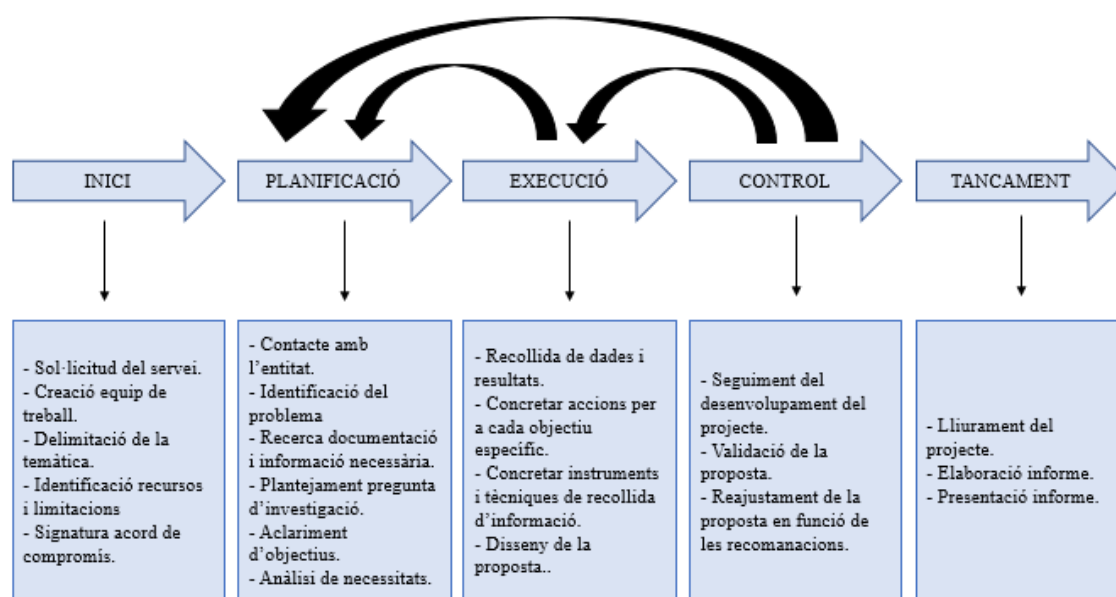
La fase de planificació consta de diverses parts. En primer lloc, es realitza el contacte de l'estudiant amb l'entitat, en aquest cas amb el director del CEIP Es Pil·larí. Seguidament s'identifica el problema, es cerca la documentació i informació necessària i es planteja la pregunta d'investigació. A més s'aclareixen els objectius del treball, tant generals com específics. Últim s'elabora l'anàlisi de necessitats del cas en qüestió que tractem. Un cop realitzades totes aquestes passes, passem a la fase d'execució.

La fase d'execució consta de diferents parts. En primer lloc, es dissenya el projecte de la intervenció. Es realitza la recollida de dades i resultats de l'anàlisi de necessitats i, seguidament, es desenvolupa i es dissenya la proposta per millorar la CFE en el CEIP Es Pil·larí. També redactem el marc teòric mitjançant la recerca de documents i aclarim i concretem les accions de cada objectiu específic, la informació necessària, els informants clau que ens donen accés a la informació necessària i la tècnica o instrument de recollida d'informació, en el meu cas un qüestionari.

La fase de control es basa en diverses pautes. En primer lloc, constantment es realitza un seguiment del desenvolupament del projecte, en aquest cas per part de la tutora. A més es fa el lliurament de les tasques en la data acordada i s'incorporen les correccions i els ajustaments necessaris tant a les expectatives com als objectius. Amb l'objectiu de donar validesa a la proposta formulada es duu a terme un procés de validació a través d'un qüestionari a diversos professionals relacionats amb el projecte. Per últim, es du a terme el reajustament del projecte en funció dels resultats anteriors. Un cop realitzades aquestes fases, es passa a la fase de tancament.

Finalment, en la darrera fase, la de tancament, es lliura el projecte definitiu a l'expert encarregat d'avaluar-lo. A més es duu a terme un lliurament de la proposta a l'equip directiu del CEIP Es Pil·larí.

A continuació es troba un gràfic amb les accions i les fases detallades i personalitzades d'aquest treball:



Imatge 1: Accions model IPECC. Font: elaboració pròpia.

4.3. TÈCNiques I INSTRUMENTS DE RECOLLIDA D'INFORMACIÓ

En primer lloc, per a conèixer sistemes i recursos emprats per les escoles amb l'objectiu de comunicar-se amb les famílies, s'ha dut a terme una recerca bibliogràfica.

Per aconseguir conèixer com es realitza la CFE al CEIP Es Pil·larí, l'actitud de l'equip docent i l'opinió de l'equip directiu s'ha dut a terme una sèrie de comunicacions informals amb el director del centre mitjançant el correu electrònic. A més s'ha realitzat un qüestionari basat en Garreta (2015) i Macià (2016), encara que modificant la totalitat de les qüestions per aconseguir les respostes adequades al context del centre i de la situació. A aquest qüestionari es demanen uns ítems determinats com són: dades personals dels enquestats, ús i opinió de les TIC, relació amb les famílies i la comunicació que tenen amb aquestes.

Ítems	Nombre de ítems
Dades personals	2
Ús i opinió de les TIC	6
Comunicació amb les famílies	11
Opinió personal sobre les famílies.	5

Taula 3: Ítems del qüestionari. Font: Elaboració pròpia.

Pel que fa a les respostes, s'ha emprat l'escala Linker, respostes curtes i respostes amb una varietat d'opcions possibles. El qüestionari s'ha dut a terme mitjançant l'eina Form de Google i s'ha passat a l'equip docent i a l'equip directiu mitjançant el correu electrònic. <https://forms.gle/t3vtSbioZmgz3VtMA>

4.3.1. PARTICIPANTS QÜESTIONARI

El qüestionari s'ha dut a terme al CEIP Es Pil·larí i la mostra és d'11 professionals docents, entre els quals trobem el director, la cap d'estudis, la secretària, 6 tutors, 2 professors especialistes i 1 professor de suport.

4.3.2. VALIDACIÓ DE LA PROPOSTA

Per poder validar la proposta per a millorar la CFE del CEIP Es Pil·lari es va dur a terme una consulta a experts. Per a fer-ho es va passar un qüestionari de validació (*Annex 1*) d'aquesta mitjançant el correu electrònic. El qüestionari de validació està basat congruència, claredat i la pertinença d'aquest.

4.3.3. PARTICIPANTS DE LA VALIDACIÓ

A la validació es va contar amb 5 experts, detallats a continuació:

Identificador	Funció	Centre
E1	Mestre de suport d'educació infantil i primària	CC Es Liceu
E2	Tutora	Col·legi La Porciúncula
E3	Tutora	Col·legi Sant Felip Neri

E4	Especialista d'educació artística i musical	Colegio San Agustin
E5	Tutor i especialista de música	CEIP Sa Marina de Llucmajor

Taula 4: Participants a la validació de la proposta. Font: Elaboració pròpia.

4.4. LIMITACIONS DE LA INVESTIGACIÓ

Les limitacions per a dur a terme la investigació han estat diverses.

En primer lloc, a conseqüència de la COVID-19 i de la situació de confinament, la proposta plantejada en aquest treball, no s'ha pogut implementar al centre. Per tal de garantir la seva validesa, congruència, claredat i pertinença, s'ha realitzat un procés de validació de la proposta, mitjançant un qüestionari validat per experts. A més a conseqüència de la pandèmia a causa de la COVID-19 la comunicació amb l'escola ha hagut de dur-se a terme a través dels mitjans telemàtics, la qual cosa ha comportat que hi hagués una petita reducció de aquesta comunicació. Això ha dificultat molt l'eficiència de la investigació ja que, la comunicació no és tan dinàmica com podria ser de forma presencial.

Per últim, destacar que a l'inici del treball un dels objectius de la investigació era conèixer l'opinió i l'actitud de l'ús de les TIC en les famílies. Aquest objectiu no s'ha pogut dur a terme ja que, per a fer-ho, s'havien de passar uns qüestionaris a les famílies que formen part de la comunitat educativa de l'escola. També es volia dur a terme unes entrevistes personals amb l'equip directiu per conèixer més sobre l'escola i la comunicació del centre. Aquest fet s'ha substituït mitjançant el correu electrònic a través de conversacions informals amb el director del centre.

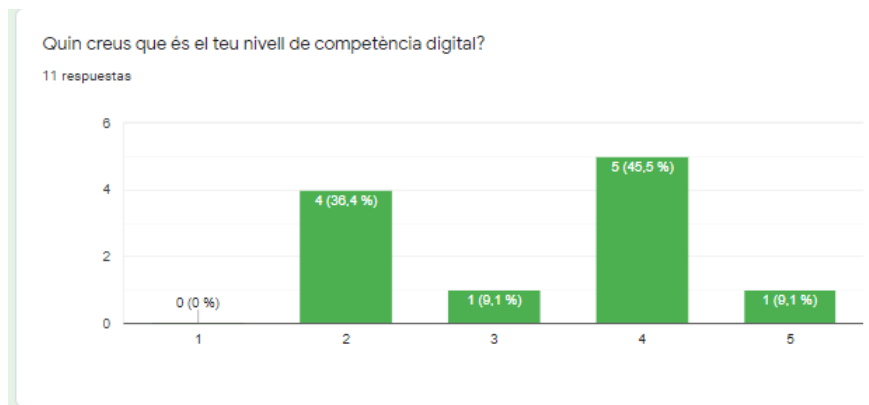
Cal destacar que el qüestionari dut a terme en aquest treball, ha rebut menys respostes de les esperades. El fet de fer-lo no presencial via correu electrònic ha perjudicat la investigació, ja que no s'han pogut obtenir totes les respostes desitjades per poder treure unes millors conclusions.

5. RESULTATS

5.1. RESULTATS DEL QÜESTIONARI

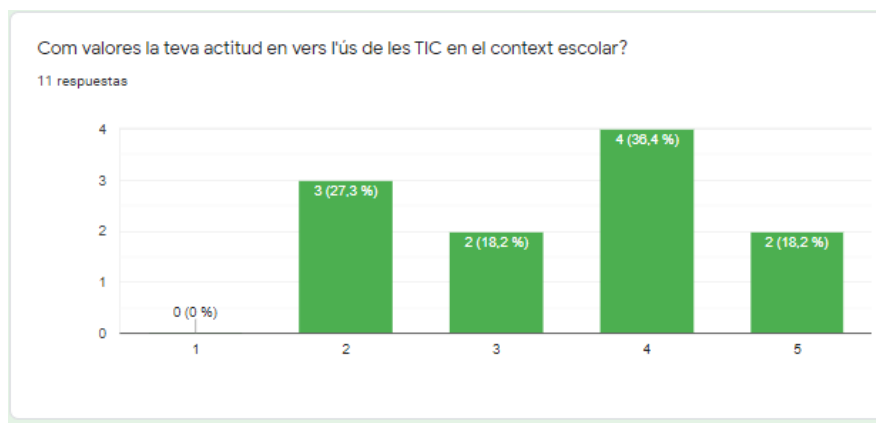
En primer lloc, pel que fa a la informació personal del docent trobem que més del 54% fa més de 21 anys exercint com a professional i sols un 18% de la mostra fa menys de 10 anys que està exercint. Es pot dir que és una plantilla diversa on es troben professionals amb molta experiència i una petita part de la plantilla amb menys anys d'experiència docent.

Pel que fa al grau de competència digital, és una plantilla amb diferents nivells formatius d'aquesta, ja que segons les respostes obtingudes, hi ha només 6 persones que creuen que tenen una bona, o molt bona, competència digital.



Gràfic 1: Nivell de competència digital.

Quan parlem de l'actitud davant l'ús de les TIC, trobem percentatges similars al grau de competència digital.



Gràfic 2: Actitud en vers l'ús de les TIC en el context escolar..

Aquest fet és força important pel centre, ja que, mitjançant aquesta opinió, es pot observar com els professionals estan conscienciats en el fet que incorporar les TIC en la CFE pot ser beneficiós per a tots.

Fent referència als mètodes tecnològics, els més destacats són els següents: el correu electrònic, el GESTIB i l'ús de webs i blocs. En primer lloc, el mètode més emprat d'aquest tres és el correu electrònic, ja que, com és una eina bidireccional i de fàcil ús, comporta que sigui l'instrument tecnològic que un gran nombre de personal educatiu empra habitualment. En segon lloc trobem el GESTIB perquè és una aplicació gestionada per l'administració de fàcil ús i on les famílies accedeixen amb un usuari i una contrasenya. En darrer lloc, pel que fa a les webs i els blocs, el seu ús és més personal i va en funció dels interessos del mestre.

Respecte a la limitació esmentada anteriorment sobre l'aparició de la COVID-19, s'ha dividit el qüestionari en dues parts: abans del confinament i després del confinament.

Abans de la situació del confinament, més del 80% del professorat afirma tenir una bona comunicació amb les famílies. Les eines que més destaquen per a dur a terme aquesta comunicació són: les tutories individuals, l'agenda, el correu electrònic, les circulars i les webs o blocs. Amb aquests resultats, podem observar que destaquen les tutories individuals i l'ús de l'agenda, que són eines tradicionals no tecnològiques.

Un poc més de la meitat del professorat afirma que no disposa d'una rutina per comunicar-se amb la totalitat de les famílies de manera individual. Cal destacar, també, que el 45% dels professors es comuniquen més amb les famílies sobre situacions negatives que per situacions positives.

En comparació al període previ al confinament, durant aquest, trobem que la comunicació amb les famílies és similar a la d'abans, encara que un 18% del professorat creuen que ha disminuït aquesta comunicació.

Pel que fa a les eines utilitzades per a dur a terme a aquesta comunicació, destaca l'ús de correus electrònics i videoconferències. A més, trobem que les plataformes digitals com el GESTIB, agafen força en relació amb l'ús que es feia d'elles mateixes abans del confinament. També, cal fer esment al WhatsApp com a nou mètode per a comunicar-se.

Un fet important que podem destacar amb aquesta enquesta, és que més del 70% creuen que canviaran el seu mètode de comunicació amb les famílies després del confinament incorporant recursos TIC. Amb aquests resultats, sembla que aquesta situació ha estat una oportunitat per a poder conèixer i emprar nous recursos i així seguir emprant-los quan acabi.

Els professionals docents troben que les famílies estan prou formades per emprar les TIC a casa en la CFE. A més, valoren molt positivament el seu ús personal amb elles i consideren adequada la implicació de les famílies, però destaquen dos inconvenients per a dur a terme una CFE basada en recursos TIC, com són: la falta de competència digital de les famílies i la manca d'implicació d'aquestes per a dur-ho a terme.

Finalment, el 82% creu que és important dur a terme el mateix mètode de CFE a tota l'escola. Això fomenta una possible posada en pràctica de la cooperació de tota la societat educativa a través de l'ús d'una proposta comuna per a millorar la CFE en el CEIP Es Pil·larí.

5.2. ESBORRANY DE LA PROPOSTA 1

La proposta presentada (*Annex 2*) té com a objectiu millorar la comunicació família-escola del CEIP Es Pil·larí a través de recursos TIC. Aquesta proposta es divideix en 6

apartats: objectius, destinataris, temporalització, fases i accions a seguir, recursos humans i materials i avaluació.

A l'apartat de destinataris trobem que aquesta proposta va dirigida a les famílies del centre i a tot l'equip docent i directiu. La proposta està realitzada per implementar-se a curt termini i es divideix en tres fases. Aquestes fases tenen una durada d'uns tres mesos aproximadament cadascuna. A més es troben els recursos humans i els recursos materials necessaris per poder dur a terme la implementació de la proposta. Per últim es disposa d'una breu avaluació de la proposta per valorar el funcionament i l'acceptació d'aquesta.

5.3. VALIDACIÓ DE LA PROPOSTA

Després de validar la proposta per 5 experts s'ha decidit dur a terme una sèrie de modificacions a la proposta presentada anteriorment.

Identificador	E1	Canvis proposats.
Objectius		No considera que s'hagi de fer cap modificació.
Destinataris		No considera que s'hagi de fer cap modificació.
Temporalització		No considera que s'hagi de fer cap modificació.
Fases i accions		Afegir un horari l'horabaixa perquè els pares disposin d'ordinadors. No s'implementa, ja que l'escola no disposa d'horari d'horabaixa i no s'ha pogut contactar amb les persones encarregades de les activitats extraescolars per avaluar la viabilitat.
Recursos personals i materials		No considera que s'hagi de fer cap modificació.
Avaluació		No considera que s'hagi de fer cap modificació.
Observacions		Considera difícil d'implementar l'ús de videoconferències i un cop implementada aquesta eina sols faria ús d'ella com a alternativa puntual.

Taula 5: Validació de la proposta per l'expert 1. Font: Elaboració pròpia.

Identificador	E2	Canvis proposats.
Objectius		No considera que s'hagi de fer cap modificació.

Destinatari	No considera que s'hagi de fer cap modificació.
Temporalització	No considera que s'hagi de fer cap modificació.
Fases i accions	<p>Afegir formació tant al professorat com a les famílies de les eines a emprar. Considerant que el temps proposat de formació no és suficient. Canvi implementat augmentant la durada de les formacions.</p> <p>Pel que fa al blog, tenir l'ajuda del mestre encarregat de les TIC per poder dur-lo al dia. Canvi implementat, ja que es crearà una comissió TIC, on els mestres tindran l'oportunitat de tenir més suport.</p> <p>Assegurar-se que l'eina Zoom és segura. Canvi implementat, ja que l'eina Zoom s'elimina de la proposta i s'implementa l'eina Meet.</p>
Recursos personals i materials	No considera que s'hagi de fer cap modificació.
Avaluació	No considera que s'hagi de fer cap modificació.
Observacions	Canviar la definició de famílies separades. Canvi implementat.

Taula 6: Validació de la proposta per l'expert 2. Font: elaboració pròpia.

Identificador	E3	Canvis proposats.
Objectius		No considera que s'hagi de fer cap modificació.
Destinatari		No considera que s'hagi de fer cap modificació.
Temporalització		No considera que s'hagi de fer cap modificació.
Fases i accions		No considera que s'hagi de fer cap modificació.
Recursos personals i materials		No considera que s'hagi de fer cap modificació.
Avaluació		No considera que s'hagi de fer cap modificació.
Observacions		No s'ha realitzat cap observació

Taula 5: Validació de la proposta per l'expert 3. Font: elaboració pròpia.

Identificador	E4	Canvis proposats.
Objectius		No considera que s'hagi de fer cap modificació.
Destinatari		No considera que s'hagi de fer cap modificació.
Temporalització		Considera que al curs següent tot l'alumnat ha de començar a la fase 3. Canvi implementat.
Fases i accions		Penjar el dossier quinzenal de les circulars al blog. Canvi implementat. Proposa el Meet com a eina per dur a terme les videoconferències pel fet de no tenir temps imitat. Canvi implementat.
Recursos personals i materials		Crear una comissió TIC per a delegar accions. Canvi implementat.
Avaluació		Afegir un apartat per observacions. Canvi implementat, ja que abans sols es feien preguntes i ara tothom tindrà un espai per expressar les seves opinions o suggeriments.
Observacions		Correccions ortogràfiques i gramaticals per obtenir més claredat a l'hora d'entendre la proposta. Canvi implementat. Canviar la definició de famílies separades. Canvi implementat.

Taula 5: Validació de la proposta per l'expert 4. Font: elaboració pròpia.

Identificador	E5	Canvis proposats.
Objectius		No considera que s'hagi de fer cap modificació.
Destinatari		Fer extensiu la proposta al personal de menjador, escola matiner, activitats extraescolars... No s'ha implementat el canvi, ja que no es disposa d'informació d'aquestes

	agrupacions i no considero viable fer una proposta pe de comunicació per aquests sense informació.
Temporalització	<p>Modificar la durada de les fases en el cas que s'observi mitjançant els qüestionaris opinions negatives. Canvi implementat. Es planteja una possible modificació de la temporalització en cas que sigui necessari.</p> <p>Considera que al curs següent tot l'alumnat ha de començar a la fase 3. Canvi implementat.</p>
Fases i accions	<p>Afegir formació tant al professorat com a les famílies de les eines a emprar. Considerant que el temps proposat de formació no és suficient. Canvi implementat augmentant la durada de les formacions.</p> <p>Donar accés a un aparell WIFI, per a les persones que disposen de telèfons mòbils sense connexió a internet. Canvi implementat.</p> <p>Implementar el Meet com a eina per a dur a terme videoconferències. Canvi implementat</p>
Recursos personals i materials	Incorporar més personal de les TIC. Canvi implementat, ja que es crea una comissió TIC.
Avaluació	No considera que s'hagi de fer cap modificació.
Observacions	Considera molt important tenir en compte l'opinió de les famílies per a poder passar de fase.

Taula 5: Validació de la proposta per l'expert 5. Font: elaboració pròpia.

5.4. PROPOSTA DEFINITIVA

A la fase de control del model IPECC es realitza la validació de la proposta presentada anteriorment. Un cop realitzada aquesta validació per part dels professionals, ens situem novament a la fase d'execució. En aquesta fase s'introdueixen els canvis que s'han considerat viables i oportuns obtenint una nova proposta.

La proposta presentada (*Annex 3*) té com a objectiu millorar la comunicació família-escola del CEIP Es Pil·larí a través de recursos TIC. Aquesta proposta es divideix en 6 apartats: objectius, destinataris, temporalització, fases i accions a seguir, recursos humans i materials i avaluació.

A l'apartat de destinataris trobem que aquesta proposta va dirigida a les famílies del centre i a tot l'equip docent i directiu. La proposta està realitzada per implementar-se a curt termini i es divideix en tres fases. Aquestes fases tenen una durada d'uns tres mesos aproximadament cadascuna. És important destacar la implementació de la tercera fase per a tots els cursos vinents. Les eines digitals emprades per a dur a terme la comunicació són: el correu electrònic, la creació de blogs a nivell d'aula, la creació d'un dossier quinzenal de circulars i la possibilitat de dur a terme videoconferències mitjançant l'eina Meet. A més es troben els recursos humans i els recursos materials necessaris per poder dur a terme la implementació de la proposta. D'aquí podem destacar la creació d'una comissió TIC per a coordinar, donar suport i resoldre possibles dubtes relacionats amb les noves tecnologies. Per últim es disposa d'una breu avaluació de cada fase de la proposta per valorar el funcionament i l'acceptació d'aquesta.

6. CONCLUSIONS

Una bona CFE és imprescindible per a dur a terme una educació de qualitat. És molt important tenir les famílies implicades i fer-les partícips del que succeeix al centre.

Complint l'objectiu presentat 1) analitzar els sistemes i recursos utilitzats a les escoles per a comunicar-se amb les famílies, trobem que les escoles duen a terme la comunicació amb les famílies mitjançant dues vies: la via unidireccional i la via bidireccional.

En l'actualitat les TIC han arribat a la nostra societat per quedar-s'hi i per tant són un bon recurs per millorar la CFE (Aguilar & Leiva, 2012). Així doncs, s'ha d'afavorir l'ús de les TIC per dur a terme aquesta comunicació (Aguilar & Leiva, 2012).

Pel que fa al qüestionari realitzat al CEIP Es Pil·larí amb la intenció d'assolir els següents objectius del treball: 2) analitzar com es realitza la CFE al CEIP Es Pil·larí, 3) conèixer l'actitud de l'equip docent respecte a l'ús de les TIC com recurs de millora de la CFE i 4)

conèixer l'opinió de l'equip docent respecte als sistemes de comunicació utilitzats per l'escola podem extreure diverses conclusions. Trobem una quantitat nombrosa de personal que no té una actitud positiva davant l'ús de les TIC en el context escolar. Aquest fet sorprèn, ja que a l'hora d'opinar sobre l'ajuda de les TIC en la millora de la CFE i l'avanç que poden suposar en aquesta comunicació, hi ha una unanimitat de vots a favor. Això és a causa del fet que, potser, hi ha personal que creu que no té una competència digital adequada en l'actualitat i per tant, pot considerar que no aconseguirà millorar-la ni posar-se al dia per poder ajudar als alumnes i les famílies, encara sabent la importància que tenen les TIC en aquesta situació (Magdaleno & Llopis, 2017).

Per a identificar les característiques que ha de tenir una proposta per a millorar la CFE al CEIP Es Pil·larí trobem que aquesta ha de complir els següents requisits:

- 1) Emprar els canals bidireccionals per a compartir experiències i intercanviar opinions i punts de vista.
- 2) Comunicar-se amb les famílies per a tractar qüestions positives.
- 3) Establir una rutina comunicativa, per a crear un hàbit a les famílies.
- 4) Implementar un canvi a l'hora de realitzar les tutories individuals i les tutories grupals, amb l'objectiu de facilitar la presència de les famílies a aquestes.

Per aconseguir aquestes característiques a la proposta presentada en aquest treball, destaquem la nostra proposta per l'ús d'eines bidireccionals com el correu electrònic. D'altra banda es fomenta la comunicació de qüestions positives mitjançant un hàbit de rutina comunicativa i implementar recursos que afavoreixin la presència de les famílies a l'escola com és el cas de l'ús de videoconferències.

El fet d'emprar les TIC com a recurs en la comunicació pot suposar un escenari desconegut per tota la comunitat educativa. A la societat en què vivim les TIC han agafat força i s'ha pogut comprovar, sobretot, a la situació viscuda pel confinament, ja que aquesta CFE s'ha hagut de dur a terme mitjançant recursos TIC. Per aquest motiu, entre d'altres, ara, podem considerar que és una bona oportunitat de modificar els plans de comunicació que es duen a terme a les escoles implementant recursos TIC per a millorar aquesta comunicació (Magdaleno & Llopis, 2017).

7. REFERÈNCIES BIBLIOGRÀFIQUES

- Aguilar Ramos, M. D. C., & Leiva Olivencia, J. J. (2012). The participation of the families in the TIC schools: educational analysis and reflections. *Pixel-Bit: Revista de Medios y Educación*, (40), 7–19. Retrieved from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3803125&info=resumen&idioma=ENG>
- Beneyto Seoane, M., & Collet Sabé, J. (2016). Las relaciones digitales entre familias y escuela: análisis y propuestas. *@Tic. Revista D'Innovació Educativa*, (16), 1–9.
- Bolívar Botía, A. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. *Revista de Educación*, 339(339), 119–146.
- Cabrera Muñoz, M. (2009). La importancia de la colaboración familia- escuela en la educación. *Innovacion y Experiencias Educativas*, 16, 1–9. *Innovacion y Experiencias Educativas*, 16, 1–9.
- Calvo, I., Verdugo, M. Á., & Amor, A. M. (2016). La Participación Familiar es un Requisito Imprescindible para una Escuela Inclusiva Family Participation is an Essential Requirement for an Inclusive School. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 10(1), 99–113. Retrieved from www.rinace.net/rlei/
- Ferrán-Zubillaga, A., & Guinot-Viciano, C. (2012). Aprendizaje-servicio: propuesta metodológica para trabajar competencias. *Portularia*. <https://doi.org/10.5218/prts.2012.0020>
- Garreta i Bochaca, J. (2015). La comunicación familia-escuela en educación infantil y primaria. *Revista de La Asociación de Sociología de La Educación (RASE)*, 8(1), 3. <https://doi.org/10.7203/RASE.8.1.8762>
- Lynch, M. M. y Roecker, J. (2007). *Project managing e-learning: A handbook for successful design, delivery and management*. USA: Routledge.
- Macia, M. (2019). Main channels for family-school communication: Needs analysis and proposals for improvement. *Revista Complutense de Educacion*, 30(1), 147–165. <https://doi.org/10.5209/RCED.56034>
- Macià, Mónica. (2018). A theoretical approach to family-school communication: Strategies for improvement. *Ehquidad Revista Internacional de Políticas de Bienestar y Trabajo Social*, (10), 89–112. <https://doi.org/10.15257/ehquidad.2018.0010>
- Macià, Mònica. (2016). La comunicación familia-escuela el uso de las TIC en los centros

- de primaria. *Revista Electronica Interuniversitaria de Formacion Del Profesorado*, 19(1), 73–83. <https://doi.org/10.6018/reifop.19.1.245841>
- Macià, Mònica, & Garreta, J. (2018). Access and digital literacy: Barriers of the integration of ICT in family/school communication. *Revista de Investigacion Educativa*, 36(1), 239–257. <https://doi.org/10.6018/rie.36.1.290111>
- Magdaleno Altarejos, A., & Llopis Nebot, M. Á. (2017). La actitud docente y el grado de uso de las TIC en la comunicación familia-escuela: Un acercamiento al empleo de las TIC en las escuelas. *Fòrum de Recerca*, (19), 393–409. <https://doi.org/10.6035/forumrecerca.2014.19.25>
- Palomares, A. (2015). Análisis de modelos de comunicación, profesorado-familia, para gestionar conflictos: Estudio de la comunidad educativa de Albacete. *Pedagogía Social. Re- Vista Interuniversitaria*, (25), 277–298. <https://doi.org/10.7179/PSRI>
- Rodríguez Gallardo, A. (2006). ¿Qué es la brecha digital? *La Brecha Digital y Sus Determinantes*, 21–33.
- Sánchez Hidalgo, J., López-Verdugo, I., & Ridaó Ramírez, P. (2004). Las familias y las escuelas: una reflexión acerca de entornos educativos compartidos. *Revista de Educación*, 334(334), 143–164. <https://doi.org/10.4438/1988-592X-0034-8082-RE>

8. ANNEXES

Annex 1. Qüestionari de validació de la proposta.

El meu nom és Guillem Nadal Riutort, soc alumne de quart curs del Grau d'Educació Primària de la Universitat de les Illes Balears. Estic realitzant el meu treball de fi de grau sota la direcció de la Dra. Negre. Aquest treball es basa en identificar quines són les característiques que ha de tenir una proposta per millorar la comunicació família escola en el context d'un centre d'educació infantil i primària

Per aquest motiu s'ha dut a terme aquesta proposta, amb la introducció de recursos TIC. Atès que es tracta d'un qüestionari que no es basa en cap altre existent i no ha estat per tant avaluat, es requereix de la seva validació per a ser utilitzat i obtenir així els resultats esperats. Aquest és el motiu pel qual li sol·licito a vostè, en qualitat d'expert, que participi en el citat procés de validació responnent al següent document.

La validació es realitza entorn a tres conceptes: **congruència** (entesa com a coherència, relació lògica), **pertinença** (respecte a l'objectiu de la proposta) i **claredat** (que no

ofereix dubtes). Aquests ítems s'han de valorar del 0 al 4, on 0 és gens i 4 és molt. A més, destacar que és una validació basada amb els blocs establerts a la proposta.

1.1. Home		1.2. Dona	
2. ¿Quina titulació posseeix? (marcar tots els aplicables, i assenyalar l'any de finalització)			
2.1. Magisteri Ed. Especial		2.2. Magisteri Altres	
2.3. Lic. Psicologia		2.4. Lic. Pedagogia	
2.5. Lic. Psicopedagogia		2.6. Grau Pedagogia	
2.7. Grau Psicologia		2.9. Màsters/ Altres estudis (indicar quins):	
2.8. Grau de Mestre (indicar la menció/ especialitat)			
3. Indica a quina escola treballes.			
4. Quina funció desenvolupes actualment al centre?			
5. Quant temps portes treballant en el sistema educatiu?			
5.1. 0-5 anys		5.2. 6-10 anys	
5.3. 11-15 anys		5.4. 16-20 anys	
5.5. 21-25 anys		5.6. +26 anys	

EINA DE VALIDACIÓ DATES PERSONALS

	0	1	2	3	4	Observacions
Congruència						
Pertinença						
Claredat						

EINA DE VALIDACIÓ DELS OBJECTIUS

	Sí	No	Observacions
L'objectiu de la proposta és clar?			
Afegiries algun objectiu més a la proposta?			En cas afirmatiu, quin seria?

	0	1	2	3	4	Observacions
Congruència						
Pertinença						
Claredat						

EINA DE VALIDACIÓ DELS DESTINATARIS

	Sí	No	Observacions
Els destinataris de la proposta són correctes?			
Modificaries algún destinatari de la proposta?			En cas afirmatiu, quin seria?

	0	1	2	3	4	Observacions
Congruència						
Pertinença						
Claredat						

EINA DE VALIDACIÓ DE LA TEMPORALITZACIÓ

	Sí	No	Observacions
Consideres adient l'organització de la proposta en tres fases?			En cas negatiu, com la dividirieu?
La durada de la fase 1 és adequada?			
La durada de la fase 2 és adequada?			
La durada de la fase 3 és adequada?			
L'adaptació a les famílies noves al centre et pareix correcte?			

	0	1	2	3	4	Observacions
Congruència						
Pertinença						
Claredat						

EINA DE VALIDACIÓ DE LES FASES I ACCIONS

FASE 1.

	Sí	No	Observacions
Consideres adequat el plantejament per a la			En cas negatiu, què modificaries?

formació del professorat?						
Consideres adequat el plantejament per a la formació de les famílies?					En cas negatiu, què modificaries?	
Pel que fa a la introducció del correu electrònic, trobes que es fa un ús correcte d'aquest?						
Pel que fa a la creació del dossier quinzenal de circulars, ho trobes una eina adequada?						
Creus que la implementació dels blocs a nivell d'aula és correcte?						
Veus adient les adaptacions dutes a terme pel centre per evitar la bretxa digital?						
És necessari dur a terme una avaluació tant per a les famílies com per a l'equip docent abans de canviar de fase?						
	0	1	2	3	4	Observacions
Congruència						
Pertinença						
Claredat						

FASE 2.

	Sí	No	Observacions
Veus adequada la implementació de l'ús de videoconferències?			
És adient la formació que rebran les famílies per a poder emprar aquest recurs?			
Pel que fa a l'ús del correu electrònic, trobes que es fa un bon ús?			

Trobes correcte l'ús que es fa del bloc en aquesta fase?						
Veus viable implementar una rutina de comunicació amb les famílies?						
Pel que fa a l'ús del dossier quinzenal de circulars, s'empra de forma adequada?						
Veus adient les adaptacions dutes a terme pel centre per evitar la bretxa digital?						
És necessari dur a terme una avaluació tant per a les famílies com per a l'equip docent abans de canviar de fase?						
	0	1	2	3	4	Observacions
Congruència						
Pertinença						
Claredat						

FASE 3.

	Sí	No	Observacions			
Trobes correcta la rutina de comunicació establerta?						
Consideres viable la implementació de l'eina Zoom?						
Veus adient les adaptacions dutes a terme pel centre per evitar la bretxa digital?						
És necessari dur a terme una avaluació tant per a les famílies com per a l'equip docent abans d'implementar aquesta fase com a definitiva?						
	0	1	2	3	4	Observacions
Congruència						
Pertinença						
Claredat						

EINA DE VALIDACIÓ DELS RECURSOS PERSONALS I MATERIALS

	Sí	No	Observacions			
Són adequats els recursos personals esmentats a la proposta?			Quins afegiries o suprimiries?			
Són adequats els recursos materials esmentats a la proposta?			Quins afegiries o suprimiries?			
	0	1	2	3	4	Observacions
Congruència						
Pertinença						
Claredat						

EINA DE VALIDACIÓ DE L'AVALUACIÓ

	Sí	No	Observacions			
Trobes adient dur a terme aquest sistema d'avaluació?						
Afegiries algun ítem a la rúbrica establerta?			Quin?			
Modificaries algun ítem de la rúbrica?			Quin?			
Eliminaries algun ítem de la rúbrica?			Quin?			
	0	1	2	3	4	Observacions
Congruència						
Pertinença						
Claredat						

Annex 2. Esborrany de la proposta 1.

OBJECTIU

L'objectiu d'aquesta proposta és millorar la comunicació família-escola del CEIP Es Pil·larí a través de recursos TIC. Per a fer-ho s'empraran recursos TIC de forma progressiva amb l'objectiu de dur a terme amb el temps, una comunicació família-escola de forma únicament tecnològica.

DESTINATARIS

Aquesta proposta va destinada a totes les famílies, a l'equip directiu i a l'equip docent del CEIP Es Pil·larí. Perquè es pugui dur a terme amb eficàcia totes les parts esmentades han de col·laborar i treballar de la mà.

TEMPORALITZACIÓ

La proposta en qüestió està plantejada per a dur-se a terme a curt termini. Es començarà al curs escolar vinent i es seguirà implementant de manera contínua a la resta de cursos següents.

Aquesta proposta es divideix en tres fases:

- Fase 1. Ubicada entre l'inici del curs (setembre) i les vacances de Nadal (desembre).
- Fase 2. Ubicada entre la tornada a les classes (gener) i les vacances de Pasqua (abril).
- Fase 3. Ubicada entre la tornada a les classes (abril) i el fi de curs (juny).

La fase 3 és la fase que ha d'arribar tota l'escola a curt termini. Aquesta fase consisteix a fer ús de la totalitat de recursos TIC disponibles que poden emprar tant l'escola com les famílies a l'hora de comunicar-se.

Amb les famílies que, per edat, els seus fills cursen el primer curs d'Educació Infantil o Primària al centre, la totalitat de l'equip docent implantarà la Fase 1 per a tot el curs en qüestió. La temporalització per aquests cursos, serà la mateixa, és a dir, dividida en tres fases, de tres mesos aproximadament cadascuna.

FASES I ACCIONS.

Fase 1. (Setembre – Desembre)

En primer lloc, s'ha de conscienciar a l'equip docent dels beneficis i perjudicis d'emprar les TIC com a recurs per a la comunicació família-escola. També s'ha de formar a aquests en les eines que es volen emprar per a dur a terme la comunicació amb les famílies. Aquestes eines són: el correu electrònic, el GESTIB i la creació de webs/blogs a nivell classe.

Per a fer-ho, es durà a terme durant dos dies, un cop a la setmana, una formació de centre on el responsable TIC del centre explicarà els beneficis i els perjudicis d'emprar les TIC com a recurs per a la comunicació família-escola. A més durà a terme una breu formació sobre el pla a seguir per a comunicar-se amb les famílies i una resolució de dubtes sobre les eines a emprar.

En segon lloc, un cop superada aquesta situació, s'ha d'informar a les famílies i conscienciar a aquestes dels beneficis i perjudicis que tenen les TIC com a recurs en la comunicació família-escola. Per a fer-ho es convocaran a les famílies a una tutoria grupal on s'explicarà l'ús que farà l'escola de les noves tecnologies en la comunicació i s'establiran unes dates perquè les famílies que ho desitgin assisteixin a una breu formació de l'ús de les eines a emprar.

Durant aquesta fase 1, la comunicació es farà mitjançant l'agenda, les circulars i en breu mesura per correu electrònic. L'agenda seguirà emprant-se de manera habitual en la comunicació encara que algunes informacions més irrellevants es duran a terme mitjançant el correu electrònic. Aquestes informacions seran a escala grupal i no a escala individual. Així aconseguirem familiaritzar tant a les famílies com al professorat amb l'ús de les noves tecnologies d'una manera gradual. Pel que fa a les circulars es crearà un dossier quinzenal on hi haurà totes les circulars i s'enviarà a les famílies per correu electrònic. L'objectiu d'això és evitar la possible pèrdua de les circulars i evitar reduir la contaminació ambiental amb l'ús descontrolat de paper. El creador d'aquest dossier serà l'encarregat TIC del centre.

Al mateix moment, a nivell classe, es crearan els blocs i es comunicarà als pares aquests perquè puguin observar-los. Està demostrat que la funció il·lustrativa que es fa amb les eines TIC està ben acceptada per les famílies. Per tant amb l'objectiu d'introduir les famílies en el món de les noves tecnologies, comencem per a fer-ho mitjançant el bloc corresponent, on poden observar el que els nens duen a terme a les aules.

És important reduir la bretxa digital així doncs, les famílies afectades per aquesta bretxa tindran a la seva disposició un cop a la setmana, un ordinador portàtil on podran consultar el bloc del grup classe, el correu electrònic i el GESTIB. A més, a aquestes famílies, se li adaptaran les eines de comunicació en el cas que sigui molt complicat dur a terme una bona comunicació. S'oferirà la funció SMS que disposa el GESTIB per a les possibles comunicacions que es duguin a terme en aquesta eina. En el cas que alguna família necessiti una tutoria per resoldre dubtes sobre les eines emprades, aquesta es durà a terme tant amb els tutors corresponents com amb l'especialista TIC del centre.

Abans de canviar de fase, es passarà un qüestionari a les famílies valorant la seva experiència amb aquesta proposta de millora en la comunicació família-escola. A més s'escoltaran idees i queixes per a millorar aquesta comunicació.

Fase 2. (Gener – Abril)

En aquesta fase es vol formar tant al professorat com a les famílies en l'ús de les videoconferències. Per a fer-ho l'encarregat TIC durà a terme una formació d'una hora a la resta de l'equip docent, amb l'objectiu que aquests disposin d'unes nocions bàsiques a l'hora d'emprar aquest recurs. En l'actualitat és important facilitar la conciliació laboral amb les famílies per tant, una bona formació en l'eina Zoom facilitarà les possibles tutories amb les famílies tant a escala grupal com a escala individual. Un cop l'equip docent hagi fet la formació adient estigui format, es durà a terme una formació d'una hora amb les famílies. En cas que aquestes no assisteixin a la reunió se'ls hi penjarà un tutorial d'ús al bloc del centre. Durant aquest període es poden programar tutories grupals amb un menor nombre de persones o tutories individuals per a poder valorar l'ús d'aquesta eina i familiaritzar-se amb ella.

Pel que fa a la comunicació amb les famílies, s'incrementarà l'ús del correu electrònic, deixant de banda el mètode tradicional escrit a través de l'agenda. Aquestes

comunicacions, en la mesura del possible, es faran amb un cert temps d'antelació per a poder garantir una comunicació fructífera. L'ús d'aquesta eina es farà tant a escala individual com a escala grupal. L'objectiu d'aquesta mesura és disminuir l'ús que es fa de l'agenda progressivament, sense fer-la desaparèixer, ja que l'ús d'aquesta en edats primeres de primària, ajuda al desenvolupament de l'escriptura i que es fomenti una feina autònoma i organitzada.

El fet de disminuir l'ús de l'agenda i augmentar l'ús del correu electrònic pot variar en funció de la resposta de les famílies i per tant es pot adaptar l'ús d'aquest, però sempre intentant emprar més el correu electrònic que l'agenda. És molt important fomentar una regularitat en les comunicacions per tant, es recomana un cop a la setmana emprar el correu electrònic per comunicar-se. A més s'ha de destacar el fet de no comunicar-se sols per transmetre opinions i informacions negatives, ja que això pot comportar que les famílies canviïn l'opinió que tenen sobre la importància de la comunicació i aquesta, es vegi afectada.

Al mateix moment d'aquestes accions esmentades, l'ús del bloc per part dels mestres ha de ser constant. S'ha de fer mínim una publicació setmanal i intentar que els pares s'introdueixin en la rutina de visitar-lo i fer petites aportacions. És recomanable que les publicacions es duguin a terme sempre els mateixos dies per poder crear una rutina setmanal de visita d'aquest per part, tant dels alumnes com de les famílies. El bloc pot ser sols per a informar o per il·lustrar les accions dutes a terme a l'escola. Com s'ha esmentat és una eina molt apreciada per les famílies, ja que poden observar el que realitzen els seus fills a l'escola.

Pel que fa al dossier quinzenal de circulars es seguirà posant en pràctica. Aquest s'enviarà per correu electrònic a totes les famílies. A més, en el cas que una família ho desitgi podrà disposar de les circulars en paper. És important la creació d'aquest dossier per a fomentar la bona comunicació sobretot amb les famílies separades, ja que per correu et pots assegurar que la informació arriba als dos membres d'aquesta.

Amb l'objectiu de reduir la bretxa digital, les famílies afectades per aquesta, tindran a la seva disposició un cop a la setmana, un ordinador portàtil on podran consultar el bloc del grup classe, el correu electrònic i el GESTIB. A més, a aquestes famílies, se li adaptaran

les eines de comunicació en el cas que sigui molt complicat dur a terme una bona comunicació. S'oferirà la funció SMS que disposa el GESTIB per a les possibles comunicacions que es duquin a terme en aquesta eina. En el cas que alguna família necessiti una tutoria per resoldre dubtes sobre les eines emprades, aquesta es durà a terme tant amb els tutors corresponents com amb l'especialista TIC del centre.

Abans de canviar de fase, es passarà un qüestionari a les famílies valorant la seva experiència amb aquesta proposta de millora en la comunicació família-escola. A més s'escoltaran idees i queixes per a millorar aquesta comunicació.

Fase 3. (Abril – Juny)

En aquesta fase és a la que s'ha d'arribar a final de curs i seguir el curs vinent per així poder implantar la nova forma de comunicació família-escola amb recursos TIC amb èxit.

Com a continuació de la fase 2, es seguiran emprant totes les eines esmentades anteriorment però en major freqüència, reduint la comunicació per mètodes tradicionals i emprant els mètodes tecnològics com a eina principal en la comunicació família escola.

Pel que fa a l'ús del correu electrònic, aquest passarà a ser l'eina principal de comunicació. Obligatòriament, en aquesta fase, s'ha d'establir una rutina de comunicació a l'hora de comunicar-se amb les famílies. Les famílies han de conèixer aquesta rutina per a fer més fructífera la comunicació. Pel que fa a la possible comunicació de les famílies amb l'escola, els docents han de disposar d'una part del seu horari per a poder dur a terme un bon seguiment de la comunicació establerta per aquestes i per a poder fer un bon ús de les eines que disposen. Com hem esmentat la comunicació ha de ser tant per comunicar accions positives com per comunicar accions negatives. En el cas de les famílies que no puguin accedir al correu, aquestes tindran l'opció de rebre els correus grupals impresos . Com s'ha esmentat no es vol fer desaparèixer el mètode tradicional però si se'n vol reduir el seu ús.

Tant a les tutories individuals com a les grupals es tindrà l'opció de realitzar-se mitjançant l'eina Zoom. Aquesta no serà d'ús obligatori perquè és important que els pares acudeixin al centre en algun moment i a cops, aquest sols ho fan en el moment d'aquestes tutories.

Aquesta eina s'emprarà com a recurs per a possibles tutories on les famílies implicades no puguin acudir. Així s'assegura la comunicació directa, cara a cara i instantània.

L'ús del bloc serà habitual. Com hem esmentat anteriorment, s'ha de tenir una regularitat, intentant incrementar aquesta en la mesura del possible. S'ha de fer conscient les famílies de la importància que tenen a l'hora de participar en el bloc, ja que és una altra forma de comunicació. El fet que els pares coneguin el que succeeix a l'aula pot afavorir el rendiment dels alumnes, ja que pot incrementar la seva motivació a l'hora de dur a terme les activitats.

El dossier de circulars de centre es traslladarà a les famílies mitjançant el correu electrònic. Aquest dossier també es penjarà al bloc. Les famílies que justifiquin una bretxa digital tindran accés a aquest dossier en paper.

Amb l'objectiu de reduir la bretxa digital, les famílies afectades per aquesta, tindran a la seva disposició tots els dies de la setmana, un ordinador portàtil on podran consultar el bloc del grup classe, el correu electrònic i el GESTIB. A més, a aquestes famílies, se li adaptaran les eines de comunicació esmentades en el cas que sigui molt complicat dur a terme una bona comunicació. S'oferirà la funció SMS que disposa el GESTIB per a les possibles comunicacions que es duguin a terme en aquesta eina.

Per establir aquesta fase com a definitiva es passarà un qüestionari a les famílies valorant la seva experiència amb aquesta proposta de millora en la comunicació família-escola. A més s'escoltaran idees i queixes per a millorar aquesta comunicació.

El curs vinent com s'hauran superat les dues primeres fases, la comunicació família-escola començarà per la fase 3. És a dir emprant el correu electrònic, el bloc a nivell classe, la possibilitat d'oferir videoconferències, el dossier de circulars... Aquest fet varia en els primers cursos d'educació infantil i d'educació primària on es començarà el procés per la fase 1. En el cas d'alumnes incorporats nous al centre, es començarà per la fase 1, de manera individual, ja que el seu grup seguirà a la fase 3. En el cas d'haver-hi professors nous al centre, aquests rebran una formació individualitzada a la fase 1, per poder dur a terme la fase 3, amb el seu grup classe, tan aviat com es pugui.

RECURSOS PERSONALS I MATERIALS

Els recursos personals per aquesta proposta són les famílies, l'equip docent, l'equip directiu i destacar l'aparició d'una persona encarregada de les TIC. Aquesta persona s'encarregarà de dur a terme les formacions i a més resoldre els dubtes o inconvenients causats per les noves tecnologies.

Els recursos materials són els aparells digitals com és el cas d'ordinadors, mòbils o tauletes. A més l'escola disposarà d'ordinadors per a resoldre la bretxa digital i ajudar a les famílies amb menys recursos en el cas que sigui necessari. Per a dur a terme aquesta comunicació amb recursos TIC és necessari disposar d'internet.

AVALUACIÓ:

Aquesta rúbrica d'avaluació es passarà a final de cada fase, tant a famílies com a l'equip docent.

Valora de l'1 al 5 els següents ítems segons la teva opinió i experiència.	1	2	4	4	5
Quin creu que és el teu nivell de competència digital?					
Com valora l'ús de les noves tecnologies en la comunicació família-escola?					
Com valora l'ús que es fa de l'agenda actualment?					
Com valora l'ús que es fa de les circulars actualment?					
Com valora l'ús que es fa del correu electrònic actualment?					
Com valora l'ús que es fa del GESTIB actualment?					
En el cas d'estar afectat per la bretxa digital, com valora les adaptacions que el centre duu a terme?					

Annex 3. Proposta definitiva.

OBJECTIU

L'objectiu d'aquesta proposta és millorar la comunicació família-escola del CEIP Es Pil·larí a través de recursos TIC. Per a fer-ho s'empraran recursos TIC de forma progressiva amb l'objectiu de dur a terme amb el temps, una comunicació família-escola de forma únicament tecnològica.

DESTINATARIS

Aquesta proposta va destinada a totes les famílies, a l'equip directiu i a l'equip docent del CEIP Es Pil·larí. Perquè es pugui dur a terme amb eficàcia totes les parts esmentades han de col·laborar i treballar de la mà en la seva implementació.

TEMPORALITZACIÓ

La proposta en qüestió està plantejada per a dur-se a terme a curt termini. Es començarà al curs escolar vinent i es seguirà implementant de manera contínua a la resta de cursos següents.

Aquesta proposta es divideix en tres fases:

- Fase 1. Ubicada entre l'inici del curs (setembre) i les vacances de Nadal (desembre).
- Fase 2. Ubicada entre la tornada a les classes (gener) i les vacances de Pasqua (abril).
- Fase 3. Ubicada entre la tornada a les classes (abril) i el fi de curs (juny).

La fase 3 és la fase que ha d'arribar tota l'escola a curt termini. Aquesta fase consisteix a fer ús de la totalitat de recursos TIC disponibles que poden emprar tant l'escola com les famílies a l'hora de comunicar-se.

El curs següent començarà ja amb la fase 3 establerta. Les famílies novingudes al centre tant al quart curs d'Educació Infantil com al primer d'Educació Primària i nens a qualsevol curs, s'hauran d'adaptar al mètode de comunicació establert pel centre. Els professors hauran d'adaptar-se a les famílies i valorar el funcionament de la comunicació que es duu a terme amb elles. Pel que fa als professors nous del centre, disposaran d'una

formació abans de començar el curs per poder adaptar-se ràpidament a les necessitats de comunicació del centre.

FASES I ACCIONS.

Fase 1. (Setembre – Desembre)

En primer lloc, s'ha de conscienciar a l'equip docent dels beneficis i perjudicis d'emprar les TIC com a recurs per a la comunicació família-escola. També s'ha de formar a aquests en les eines que es volen emprar per a dur a terme la comunicació amb les famílies. Aquestes eines són: el correu electrònic, el GESTIB i la creació de webs/blogs a nivell classe. A més es crearà una comissió TIC, formada per experts amb l'objectiu d'encarregar-se de les possibles modificacions o successos relacionats amb les TIC al centre.

Per a fer-ho, es durà a terme durant dos dies, un cop a la setmana, una formació de centre on membres de la comissió TIC del centre explicaran els beneficis i els perjudicis d'emprar les TIC com a recurs per a la comunicació família-escola. A més durà a terme una breu formació sobre el pla a seguir per a comunicar-se amb les famílies i una resolució de dubtes sobre les eines a emprar. Aquestes formacions seran contínues i es duran a terme de forma quinzenal. Així es possibilita el fet de compartir inquietuds, resoldre dubtes o exposar opinions de tot el claustre del centre.

En segon lloc, un cop superada aquesta situació, s'ha d'informar a les famílies i conscienciar a aquestes dels beneficis i perjudicis que tenen les TIC com a recurs en la comunicació família-escola. Per a fer-ho es convocaran a les famílies a una tutoria grupal on s'explicarà l'ús que farà l'escola de les noves tecnologies en la comunicació i s'establiran unes dates perquè les famílies que ho desitgin assisteixin a una breu formació de l'ús de les eines a emprar. Aquestes formacions es duran a terme a una sèrie de dies i hores de tal forma que les famílies s'assegurin que coneixen i controlen l'ús que han de fer de les noves tecnologies a l'hora de comunicar-se amb el centre.

Durant aquesta fase 1, la comunicació es farà mitjançant l'agenda, les circulars i es començarien a fer algunes per correu electrònic. L'agenda seguirà emprant-se de manera habitual en la comunicació encara que algunes informacions més irrellevants es duran a terme mitjançant el correu electrònic. Aquestes informacions seran a escala grupal i no a

escala individual. Així aconseguirem familiaritzar tant a les famílies com al professorat amb l'ús de les noves tecnologies d'una manera gradual. Pel que fa a les circulars es crearà un dossier quinzenal on hi haurà totes les circulars i s'enviarà a les famílies per correu electrònic. L'objectiu d'això és evitar la possible pèrdua de les circulars i evitar reduir la contaminació ambiental amb l'ús descontrolat de paper. Els creadors d'aquest dossier seran els membres de la comissió TIC del centre.

Simultàniament, a nivell classe, es crearan els blocs i es comunicarà als pares la creació d'aquests perquè puguin observar-los. Està demostrat que la funció il·lustrativa que es fa amb les eines TIC està ben acceptada per les famílies. Per tant, amb l'objectiu d'introduir les famílies en el món de les noves tecnologies, comencem per a fer-ho mitjançant el blog corresponent, on poden observar el que els nens duen a terme a les aules. Al blog, també es trobarà el dossier quinzenal de circulars per assegurar-se que aquestes arriben a les famílies.

És important reduir la bretxa digital així doncs, les famílies afectades per aquesta bretxa tindran a la seva disposició un cop a la setmana, un ordinador portàtil on podran consultar el blog del grup classe, el correu electrònic i el GESTIB. També el centre oferirà un punt WIFI on les famílies amb dispositius mòbils però sense connexió a internet tindran accés als recursos esmentats anteriorment. A més, a aquestes famílies, se li adaptaran les eines de comunicació en el cas que sigui molt complicat dur a terme una bona comunicació. S'oferirà la funció SMS que disposa el GESTIB per a les possibles comunicacions que es duguin a terme en aquesta eina. En el cas que alguna família necessiti una tutoria per resoldre dubtes sobre les eines emprades, aquesta es durà a terme tant amb els tutors corresponents com amb algun membre de la comissió TIC del centre.

Abans de canviar de fase, es passarà un qüestionari a les famílies valorant la seva experiència amb aquesta proposta de millora en la comunicació família-escola. A més s'escoltaran idees i queixes per a millorar aquesta comunicació. En el cas que la valoració no sigui positiva i es consideri que no es pot avançar de fase, ja que sinó la comunicació amb les famílies no seria correcta, es podrà modificar la durada de la fase augmentant la seva durada.

Fase 2. (Gener – Abril)

En aquesta fase es vol formar tant al professorat com a les famílies en l'ús de les videoconferències. Per a fer-ho la comissió TIC durà a terme una formació d'una hora setmanal durant un mes a la resta de l'equip docent, amb l'objectiu que aquests disposin d'unes nocions bàsiques a l'hora d'emprar aquest recurs. En l'actualitat és important facilitar la conciliació laboral amb les famílies per tant, una bona formació en l'eina Meet facilitarà les possibles tutories amb les famílies tant a escala grupal com a escala individual. Un cop l'equip docent hagi fet la formació adient estigui format, es durà a terme una formació de dues sessions d'una hora amb les famílies. En cas que aquestes no assisteixin a la reunió se'ls hi penjarà un tutorial d'ús al blog del centre. A més un cop al mes es durà a terme un seguiment de la formació de les famílies mitjançant entrades amb informació destacada d'aquesta eina al blog del grup classe. Així es fomenta que els pares puguin accedir a la informació quan ho trobin oportú i puguin resoldre els dubtes que tinguin. Durant aquesta fase es poden programar tutories grupals amb un menor nombre de persones o tutories individuals per a poder valorar l'ús d'aquesta eina i familiaritzar-se amb ella, emprant-la com a alternativa a les tutories presencials.

Pel que fa a la comunicació amb les famílies, s'incrementarà l'ús del correu electrònic, deixant de banda el mètode tradicional escrit a través de l'agenda. Aquestes comunicacions, en la mesura del possible, es faran amb un cert temps d'antelació per a poder garantir una comunicació fructífera. L'ús d'aquesta eina es farà tant a escala individual com a escala grupal. L'objectiu d'aquesta mesura és disminuir l'ús que es fa de l'agenda progressivament, sense fer-la desaparèixer, ja que l'ús d'aquesta en edats primerenques de primària, ajuda al desenvolupament de l'escriptura i fomenta una feina autònoma i organitzada.

El fet de disminuir l'ús de l'agenda i augmentar l'ús del correu electrònic pot variar en funció de la resposta de les famílies i per tant es pot adaptar l'ús d'aquest, però sempre intentant emprar més el correu electrònic que l'agenda. És molt important fomentar una regularitat en les comunicacions per tant, es recomana un cop a la setmana emprar el correu electrònic per comunicar-se. A més s'ha de destacar el fet de no comunicar-se sols per transmetre opinions i informacions negatives, ja que això pot comportar que les famílies canviïn l'opinió que tenen sobre la importància de la comunicació i aquesta, es vegi afectada.

Simultàniament d'aquestes accions esmentades, l'ús del blog per part dels mestres ha de ser constant. S'ha de fer mínim una publicació setmanal i intentar que els pares s'introdueixin en la rutina de visitar-lo i fer petites aportacions. És recomanable que les publicacions es duguin a terme sempre els mateixos dies per poder crear una rutina setmanal de visita d'aquest per part, tant dels alumnes com de les famílies. Per a fer-ho el tutor encarregat del blog disposarà de l'ajuda d'un membre de la comissió TIC. Així és més probable que el blog es dugui al dia i es faci un bon ús d'aquest, ja que un problema important a l'hora de dur a terme el blog és la manca de temps per part dels professionals encarregats. El blog pot ser sols per a informar o per il·lustrar les accions dutes a terme a l'escola. Com s'ha esmentat és una eina molt apreciada per les famílies, ja que poden observar el que realitzen els seus fills a l'escola.

Pel que fa al dossier quinzenal de circulars es seguirà posant en pràctica. Aquest s'enviarà per correu electrònic a totes les famílies i es penjarà al blog. A més, en el cas que una família ho desitgi podrà disposar de les circulars en paper. És important la creació d'aquest dossier per a fomentar la bona comunicació sobretot amb les famílies on els seus membres no conviuen junts, ja que per correu et pots assegurar que la informació arriba als dos progenitors.

Amb l'objectiu de reduir la bretxa digital, les famílies afectades per aquesta, tindran a la seva disposició un cop a la setmana, un ordinador portàtil on podran consultar el blog del grup classe, el correu electrònic i el GESTIB. També el centre oferirà un punt WIFI on les famílies amb dispositius mòbils però sense connexió a internet tindran accés als recursos esmentats anteriorment. A més, a aquestes famílies, se li adaptaran les eines de comunicació en el cas que sigui molt complicat dur a terme una bona comunicació. S'oferirà la funció SMS que disposa el GESTIB per a les possibles comunicacions que es duguin a terme en aquesta eina. En el cas que alguna família necessiti una tutoria per resoldre dubtes sobre les eines emprades, aquesta es durà a terme tant amb els tutors corresponents com amb un membre de la comissió TIC del centre.

Abans de canviar de fase, es passarà un qüestionari a les famílies valorant la seva experiència amb aquesta proposta de millora en la comunicació família-escola. A més s'escoltaran idees i queixes per a millorar aquesta comunicació. En el cas que la valoració

no sigui positiva i es consideri que no es pot avançar de fase, ja que sinó la comunicació amb les famílies no seria correcta, es podrà modificar la durada de la fase augmentant la seva durada.

Fase 3. (Abril – Juny)

En aquesta fase és a la que s'ha d'arribar a final de curs i seguir el curs vinent per així poder implantar la nova forma de comunicació família-escola amb recursos TIC amb èxit.

Com a continuació de la fase 2, es seguiran emprant totes les eines esmentades anteriorment però en major freqüència, reduint la comunicació per mètodes tradicionals i emprant els mètodes tecnològics com a eina principal en la comunicació família escola.

Pel que fa a l'ús del correu electrònic, aquest passarà a ser l'eina principal de comunicació. Obligatòriament, en aquesta fase, s'ha d'establir una rutina de comunicació a l'hora de comunicar-se amb les famílies. Les famílies han de conèixer aquesta rutina per a fer més fructífera la comunicació. Pel que fa a la possible comunicació de les famílies amb l'escola, els docents han de disposar d'una part del seu horari per a poder dur a terme un bon seguiment de la comunicació establerta per aquestes i per a poder fer un bon ús de les eines que disposen. Com hem esmentat la comunicació ha de ser tant per comunicar accions positives com per comunicar accions negatives. En el cas de les famílies que no puguin accedir al correu, aquestes tindran l'opció de rebre els correus grupals impresos. Com s'ha esmentat no es vol fer desaparèixer el mètode tradicional però si se'n vol reduir el seu ús.

Tant a les tutories individuals com a les grupals es tindrà l'opció de realitzar-se mitjançant l'eina Meet. Aquesta no serà d'ús obligatori perquè és important que els pares acudeixin al centre en algun moment i a cops, aquest sols ho fan en el moment d'aquestes tutories. Aquesta eina s'emprarà com a recurs per a possibles tutories on les famílies implicades no puguin acudir. Així s'assegura la comunicació directa, cara a cara i instantània.

L'ús del blog serà habitual. Com hem esmentat anteriorment, s'ha de tenir una regularitat en el seu ús, intentant incrementar aquesta en la mesura del possible. S'ha de conscienciar les famílies de la importància que tenen a l'hora de participar en el blog, ja que és una altra forma de comunicació. El fet que els pares coneguin el que succeeix a l'aula pot

afavorir el rendiment dels alumnes, ja que pot incrementar la seva motivació a l'hora de dur a terme les activitats.

El dossier de circulars de centre es traslladarà a les famílies mitjançant el correu electrònic. Aquest dossier també es penjarà al bloc com a les fases anteriors. Les famílies que justifiquin una manca d'accés a aquesta comunicació tindran accés al dossier quinzenal en paper.

Amb l'objectiu de reduir la bretxa digital, les famílies afectades per aquesta, tindran a la seva disposició tots els dies de la setmana, un ordinador portàtil on podran consultar el blog del grup classe, el correu electrònic i el GESTIB. També el centre oferirà un punt WIFI on les famílies amb dispositius mòbils però sense connexió a internet tindran accés als recursos esmentats anteriorment. A més, a aquestes famílies, se li adaptaran les eines de comunicació esmentades en el cas que sigui molt complicat dur a terme una bona comunicació. S'oferirà la funció SMS que disposa el GESTIB per a les possibles comunicacions que es duguin a terme amb aquesta eina.

Per establir aquesta fase com a definitiva es passarà un qüestionari a les famílies valorant la seva experiència amb aquesta proposta de millora en la comunicació família-escola. A més s'escoltaran idees i queixes per a millorar aquesta comunicació. En el cas que la valoració d'aquesta fase no sigui positiva, es podrà modificar el funcionament d'algunes eines per millorar la comunicació amb les famílies.

El curs vinent com s'hauran superat les dues primeres fases, la comunicació família-escola començarà per la fase 3. És a dir emprant el correu electrònic, el blog a nivell classe, la possibilitat d'oferir videoconferències, el dossier de circulars... Per assegurar un bon funcionament de la CFE és necessari dur a terme avaluacions tant a les famílies com als professors. Aquestes avaluacions es duran a terme un cop al trimestre.

RECURSOS PERSONALS I MATERIALS

Els recursos personals per aquesta proposta són les famílies, l'equip docent, l'equip directiu i destacar l'aparició d'una comissió TIC. Aquesta comissió formada per quatre membres, s'encarregarà de dur a terme les formacions i a més resoldre els dubtes o inconvenients causats per les noves tecnologies.

Els recursos materials són els aparells digitals com és el cas d'ordinadors, mòbils o tauletes. A més l'escola disposarà d'ordinadors per a resoldre la bretxa digital i ajudar a les famílies amb menys recursos en el cas que sigui necessari. Per a dur a terme aquesta comunicació amb recursos TIC és necessari disposar d'internet.

AVALUACIÓ:

Aquesta rúbrica d'avaluació es passarà a final de cada fase, tant a famílies com a l'equip docent. A més, un cop implementada la fase 3, es pot emprar per dur a terme avaluacions trimestrals sobre aquesta.

Valora de l'1 al 5 els següents ítems segons la teva opinió i experiència.	1	2	4	4	5
Quin creu que és el teu nivell de competència digital?					
Com valora l'ús de les noves tecnologies en la comunicació família-escola?					
Com valora l'ús que es fa de l'agenda actualment?					
Com valora l'ús que es fa de les circulars actualment?					
Com valora l'ús que es fa del correu electrònic actualment?					
Com valora l'ús que es fa del GESTIB actualment?					
En el cas d'estar afectat per la bretxa digital, com valora les adaptacions que el centre duu a terme?					
Observacions:					