



thij
tourism and hospitality
international journal

THIJOURNAL.ISCE.PT



Instituto Superior
de Lisboa e Vale do Tejo



Departamento
Turismo@ISCE

ISSN: 2183-0800

VOLUME 16 | NÚMERO 1 | MARÇO 2021 [26ª. EDIÇÃO]
VOLUME 16 | NUMBER 1 | MARCH 2021 [26TH EDITION]
VOLUMEN 16 | NÚMERO 1 | MARZO 2021 [26ª EDICIÓN]

UTILIZACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN POR LOS ESTUDIANTES DE LA MODALIDAD A DISTANCIA: ESTUDIO DE CASO EN ECUADOR

Jefferson Sanchez-Ruiz

Universidad Técnica Particular de Loja, Loja, Ecuador.

Maruxi Loarte-Tene

Universidad Nacional de Loja, Loja, Ecuador.

María de la Cruz del Río-Rama

Universidad de Vigo, Campus de Ourense, España

Sanchez-Ruiz, J., Loarte-Tene, M., & Del Río-Rama, M.C. (2021). Utilización de las tecnologías de información y comunicación por los estudiantes de la modalidad a distancia: estudio de caso en Ecuador. *Tourism and Hospitality International Journal*, 16(1), 65-79.

Resumen

La presente investigación expone los resultados de un estudio de caso sobre el nivel de utilización de las tecnologías de información y comunicación (TICs) por los estudiantes de la modalidad a distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), Loja (Ecuador), en el periodo académico Abril-Agosto 2020, época de Covid 19. La metodología utilizada es el análisis cualitativo del manejo de las (TICs) en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Para la recolección de los resultados se utilizó una encuesta con preguntas validadas en otras investigaciones y el proceso de recogida fue de forma online. Se obtuvo una muestra representativa de 300 estudiantes matriculados en diferentes grados de la modalidad a distancia que escogieron las asignaturas de libre configuración de Hotelería y Turismo y Operaciones Turísticas. Los resultados ponen de manifiesto que los estudiantes de la modalidad a distancia si tienen conocimientos con respecto a las (TICs), sin embargo, no las utilizan de la forma adecuada debido a que la información que utilizan para sus actividades educativas están basadas en búsquedas de Google académico y en un menor porcentaje en las bibliotecas virtuales. Con respecto a los docentes, los resultados permitieron observar que en el proceso enseñanza aprendizaje estos tienen las habilidades y destrezas necesarias para la utilización de las TICs. Por lo que estos resultados son de gran valía desde el punto de vista estratégico para abordar nuevas estrategias didácticas basadas en las (TICs) que permitan a los docentes involucrar a los alumnos en la utilización de las TICs en sus actividades educativas de enseñanza aprendizaje.

Palabras-clave

TICs, Educación virtual, Estrategias de enseñanza, Estrategias didácticas, Educación a distancia

Abstract

This research presents the results of a case study on the level of use of information and communication technologies (ICTs) by students of the distance modality of the Private Technical University of Loja (UTPL), Loja (Ecuador), in the academic period April-August 2020, the time of Covid 19. The methodology used is the qualitative analysis of the management of (ICT) in the teaching-learning process. To collect the results, a survey with questions validated in other investigations was used and the collection process was online. A representative sample of 300 students enrolled in different degrees of the distance modality was obtained, who chose the free configuration subjects of Hospitality and Tourism and Tourist Operations. The results show that distance students do have knowledge regarding (ICTs), however, they do not use them in the appropriate way because the information they use for their educational activities is based on searches of Academic Google and to a lesser extent in virtual libraries. Regarding the teachers, the results allowed observing that in the teaching-learning process they have the necessary skills and abilities to use ICTs. Therefore, these results are of great value from the strategic point of view to address new didactic strategies based on ICTs that allow teachers to involve students in the use of ICTs in their educational teaching-learning activities.

Keywords

ICTs, Virtual education, Teaching strategies, Didactic strategies, Distance education

Introducción

Las utilización de las TICs se han convertido en una de las actividades más frecuentes de los seres humanos; éstas han permitido llevar la globalidad al mundo de la comunicación, facilitando la interconexión entre las personas e instituciones a nivel mundial, eliminando barreras espaciales y temporales, con fines que van desde simple entretenimiento, búsqueda de información, actividades laborales, comunicación y difusión de notas periodísticas, entre otras (Rojano Ramos *et al.*, 2016) (Citado en Cervantes López *et al.*, 2020, p. 26).

En el ámbito de la educación se puede decir es un hecho probado que las TICs facilitan el aprendizaje autónomo de los alumnos, favorecen un estilo docente más flexible, personalizado y participativo y mejoran el rendimiento del alumnado (Alonso *et al.*, 2008) (Citado en Rojano Ramos *et al.*, 2016, p. 227). Por otro lado, para Ortega Barba, (2014) “las tecnologías hacen posible poner a disposición de los actores involucrados en los procesos educativos múltiples escenarios. La enseñanza y aprendizaje de las lenguas, la educación básica, los nuevos ambientes de aprendizaje, los modelos pedagógicos y didácticos, la alfabetización tecnológica, el pensamiento complejo, el aprendizaje combinado y la construcción compartida del conocimiento, entre otros, ofrecen una diversidad de maneras de asumir la innovación educativa” (p. 215). Villarruel Fuentes (2012) menciona que las tecnologías también “brindan condiciones óptimas para transformar una enseñanza tradicional, pasiva, fundamentalmente centrada en la transmisión del contenido, el profesor y la clase, en otro tipo de educación más personalizada, participativa, centrada en alcanzar aprendizajes diversos y que posea una real significación para cada estudiante”

Varios investigadores como Ortega Barba (2014), Pinos Medrano (2015) y Juca Maldonado (2016) concuerdan, que en esta época de constantes cambios, el proceso de enseñanza aprendizaje basado en las tecnologías de información y comunicación resulta importante ya que es una manera de innovar y desarrollar un nuevo modelo de conocimiento científico, filosófico y tecnológico. Para Ortega Barba en este periodo de constantes cambios debemos “buscar los puentes que nos permitan pasar de la sociedad del conocimiento a la sociedad del aprendizaje” (p. 214). Del mismo modo, Pinos Medrano (2015) afirma que es necesario “la utilización de la multimedia, la telemática, la asistida por ordenador, audio conferencia, el uso del correo electrónico, videoconferencia, enseñanza en línea, videoconferencia por Internet, entre otros, técnicas utilizadas como métodos para el desarrollo del aprendizaje virtual, bajo la orientación de un tutor” (p. 113).

En el caso concreto de la educación a distancia el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs), es una necesidad para la formación inicial y continua de los profesionales. Pinos Medrano (2015) alega que el modelo de educación basada en las TICs es crucial y determinante para la enseñanza aprendizaje en la modalidad a distancia. En este sentido, las tecnologías deben ser adecuadas a las distintas estrategias didácticas, tales como el aprendizaje basado en problemas,

aprendizaje colaborativo, aprendizaje basado en proyectos, autogestión y autoaprendizaje y aprendizaje inmersivo. Sin embargo, en la actualidad se cuestiona si realmente los profesionales y los alumnos tienen una adecuada preparación para enfrentar este reto.

Por lo tanto, en este contexto de educación de la modalidad a distancia, es importante abordar que las TICs son esenciales porque a través de este medio es como los estudiantes y docentes interactúan. La educación a distancia ha cambiado esquemas tradicionales en el proceso de enseñanza- aprendizaje, tanto para el docente como para el estudiante, no existe una relación directa en tiempo real para que el docente dirija el proceso y el proceso de aprendizaje del estudiante es más flexible, no existe coincidencia física en cuanto al lugar y al tiempo, exige mayor independencia y autorregulación por parte del estudiante. La educación a distancia adopta diversas peculiaridades en función de la intermediación, del tiempo y del canal que se vaya a utilizar (Juca Maldonado, 2016, p. 107).

En este ámbito expansivo de las tecnologías en esta investigación se plantearon las siguientes preguntas:

- ¿Los docentes y estudiantes a las TICs las están aprovechando de la mejor manera en el ámbito educativo, ya que el conocimiento está en la red del internet?, ¿Cuanto de ese conocimiento los estudiantes están aprovechando y de que manera?.
- ¿Cuál es el nivel cualitativamente de la utilización de las tecnologías de información y comunicación por parte de los estudiantes de modalidad a distancia?
- ¿Qué rol juega el docente en promover la utilización de las tecnologías de información y comunicación entre los estudiantes modalidad a distancia?

A partir de estas preguntas se planteó el objetivo de analizar cualitativamente el manejo de las (TICs) en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Este análisis se realizó en Ecuador, concretamente los datos se obtendrán de los estudiantes de la modalidad a distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), Loja (Ecuador). Para contextualizar el ámbito mencionar que la educación modalidad a distancia en el Ecuador se remonta a los años 70 en los que se impartía educación secundaria a través de las denominadas “escuelas radiofónicas”. Sin embargo, la educación a distancia tal como se concibe hoy en día, se remonta al año 1976 cuando la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) crea la Modalidad Abierta. Esta Universidad inicia sus labores en octubre de ese mismo año, con el propósito de atender a un amplio sector del Magisterio Nacional (profesorado de secundaria) que no había podido acceder a la educación universitaria (Torres, 2002). Actualmente la UTPL, a través de sus procesos de innovación educativa en la modalidad a distancia generó para sus docentes y estudiantes entornos virtuales de aprendizaje como el Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) que facilita la comunicación e interacción, además esta plataforma permite compartir recursos educativos y realizar actividades académicas en línea foros, chats y videos colaboraciones.

Este trabajo se divide en cinco secciones. Después de la introducción en la que se contextualiza el tema objeto de estudio y se plantea el objetivo en la sección 2 se presenta la metodología del estudio. En la sección 3 se exponen las estrategias didácticas utilizadas en la educación a distancia y en la sección 4 se presentan los resultados. Para finalizar, en la última sección se exponen las conclusiones de la investigación.

Metodología

La muestra está formada por 300 estudiantes matriculados en diferentes grados de la modalidad a distancia. Estos estaban matriculados en las asignaturas de libre configuración de Operaciones Turísticas y Hotelería y Turismo en el periodo académico abril-agosto 2020. El error de la muestra es cero debido a que todos los estudiantes matriculados en las asignaturas de libre configuración contestaron la encuesta *online*.

El estudio fue de carácter exploratorio, descriptivo, cualitativo y cuantitativo. La encuesta se elaboró a partir de los ítems validados en otras investigaciones recogidas en Cervantes López *et al.*, (2020) sobre TICs para el aprendizaje de estudiantes. La encuesta estructurada fue subida a la plataforma de *QuestionPro* y esta estaba formada por 15 ítems relativos a la utilización de las tecnologías de innovación y comunicación para el desarrollo de las actividades educativas de enseñanza aprendizaje didáctico. Al finalizar las asignaturas de libre configuración mediante anuncios en el Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), a los estudiantes se les pidió rellenar dicha encuesta *online* para conocer el nivel de utilización de las TICs. Para no influir en las respuestas de la encuesta *online* se informó a los estudiantes que la información proporcionada sería anónima.

Marco Teórico

Estrategias Didácticas

En la educación a distancia las principales estrategias didácticas son:

1. El Aprendizaje basado en problemas para Morales Bueno & Landa Fitzgerald, (2004) y Fernández Lora & Fonseca Montoya, (2016) es el aprendizaje enfocado desarrollar competencias específicas centradas en desarrollar una serie de habilidades y competencias indispensables en el entorno profesional actual. Para Morales Bueno & Landa Fitzgerald “el proceso se desarrolla en base a grupos pequeños de trabajo, que aprenden de manera colaborativa en la búsqueda de resolver un problema inicial, complejo y retador, planteado por el docente, con el objetivo de desencadenar el aprendizaje auto dirigido de sus alumnos” (p. 145). Por otro lado, para Fernández Lora & Fonseca Montoya esta metodología de aprendizaje está basada en “perfeccionar otras competencias genéricas, entre ellas

el trabajo en equipo y multidisciplinario para la solución de los problemas detectados” (p. 4000).

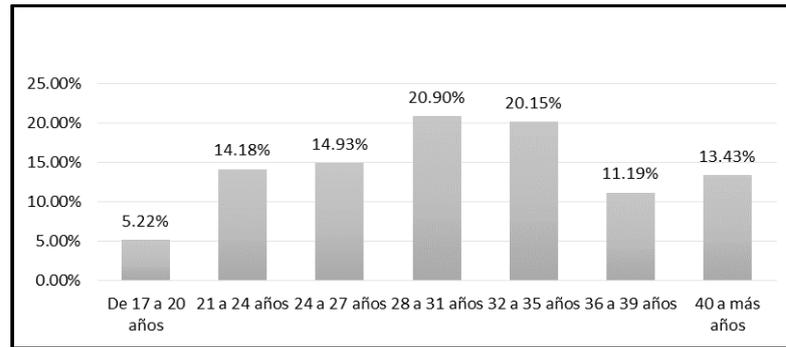
2. El aprendizaje colaborativo no es un mecanismo simple: si uno habla acerca de “aprender de la colaboración”, uno debería también hablar de “aprender por el hecho de estar solo”. Los sistemas cognitivos de los individuos no aprenden por el hecho de que ellos sean individuales, sino porque ejecutan algunas actividades (leer, predecir, etc.) que involucran algunos mecanismos de aprendizaje (inducción, predicción, compilación, etc). Esto también incluye las actividades y/o mecanismos ejecutados individualmente, pero, además, la interacción entre las personas genera actividades adicionales (explicación, regulaciones mutuas, etc.) (Collazos & Mendoza, 2006, p. 63). “El aprendizaje colaborativo involucra también al docente y, en general, a todo el contexto de la enseñanza. No se trata, pues, de la aplicación circunstancial de técnicas grupales, sino de promover el intercambio y la participación de todos en la construcción de una cognición compartida” (Roselli, 2016, p. 224).
 3. El aprendizaje basado en proyectos (ABP) “es un modelo de aprendizaje con el cual los estudiantes trabajan de manera activa, planean, implementan y evalúan proyectos que tienen aplicación en el mundo real más allá del aula de clase” (Blank, 1997; Harwell, 1997; Martí, 2010) (Citados en Martí, Heydrich, Rojas, & Hernández, 2010, p. 13). Se coincide que este aprendizaje según (Medina Nicolalde & Tapia Calvopiña, 2017, p. 243) “incursiona en otra faceta no menos importante, que consolidará su nivel de competencia y es el relativo a la responsabilidad que introduce la toma de decisiones que deben ejercer ante diversas situaciones que presentará el proyecto durante su desarrollo”.
 4. La educación de autogestión y autoaprendizaje, de acuerdo con Fernández (2007) (citado en Fernández Aedo *et al.*, 2008) menciona que “los alumnos deben ser capaces de planificar la búsqueda, localizar, recuperar, procesar, registrar, presentar y evaluar información, frente a lo cual los profesores deben estimular a sus alumnos para: ser activos, no pasivos en el aprendizaje. Comprometerse en un enfoque de aprendizaje indagatorio, aceptar responsabilidad en su propio aprendizaje, ser originales y creativos, desarrollar habilidades de resolución de problemas, toma de decisiones y de evaluación” (p. 138). Por otro lado, este proceso se ve reflejado en la educación a distancia donde “los procesos formativos están centrados en el aprendizaje, y aunque estudiante y profesor no comparten el mismo espacio físico en todo momento, hacen uso de herramientas tecnológicas de interacción y distribución de contenidos, soportadas en internet” (Ponce Ponce, 2007, p. 2).
- Según Pozo y Gómez, (1998) (Citado en Eleizalde *et al.*, 2010, p. 273) el aprendizaje por descubrimiento es especialmente efectivo en la enseñanza de las ciencias, según resultados reportados en diversos estudios, en los cuales los estudiantes, que emplean estrategias que favorecen el aprendizaje por descubrimiento, obtienen mejores resultados que aquellos donde enseñanza se

basa en la transmisión de información. Para Barron Ruiz (1993) afirma que “desde el punto de vista procesual, podemos definir el aprendizaje por descubrimiento como un proceso de como tal, no procede por secuencias inductivas derivadas de la observación, sino a través de un proceso constructivo de comprobación de teorías, basado en la coordinación de acciones que el sujeto ejerce sobre la situación problemática planteada” (p. 4).

5. El aprendizaje inmersivo es un proceso de aprendizaje que permite a los estudiantes involucrarse completamente en un entorno digital interactivo (Acuña, 2019). Según (Ludlow, 2015; Huang et al., 2013; Heydarian et al., 2015) (citados en Toca Torres & Carrillo Rodríguez, 2019). También menciona que es un hecho que las aplicaciones de realidad virtual como aprendizaje inmersivo “impactan, no solo en la forma en el que el personal en el marco de programas pedagógicos y de docencia, sino también como se imparte. Por otro lado, la Web 2.0 permitió a los usuarios participar en actividades de aprendizaje colectivas y colaborativas a través de aplicaciones tales como blogs, wikis, sitios de redes sociales, juegos en línea, videos compartidos en línea y entornos virtuales inmersivos, entre otros. Pero este dinamismo acercó a los estudiantes a la tecnología y a nuevas estrategias pedagógicas y didácticas como la realidad virtual, la realidad aumentada y el entorno virtual inmersivo, han estado presentes en el lenguaje educativo. Pero no obstante esto se puede asegurar que todos los docentes y estudiantes comprenden y asimilan dicho lenguaje” (p. 2). La Realidad Virtual es una simulación dinámica tridimensional en la que el usuario se siente introducido en un entorno artificial que percibe como real a partir de estímulos sensoriales de órganos” (Vera Ocete *et al.*, 2003) (Citado en Sanchez Ruiz *et al.*, 2020, p. 88).

Resultados

La edad de los estudiantes de modalidad a distancia de las asignaturas de libre configuración oscila entre los 17 y más de 40 años. Aproximadamente el 41% de los estudiantes tienen una edad entre 28 y 35 años. Es de destacar, que el 13,43% de los estudiantes tiene más de 40 años. El 28% se identifican con el género masculino, el 71% al género femenino y el 1% se identifican con otro género. Los estudiantes mencionaron que el 33% de ellos actualmente solo se dedica a estudiar, mientras tanto que el 67% trabaja y estudia (Figura 1).



Fuente: Elaboración propia

Figura 1. Edad de los encuestados

Es importante contrastar su nivel de percepción en lo que respecta a sus habilidades para realizar búsquedas de información para sus estudios en internet. En la tabla 1 se puede observar que el 18% consideran que son excelentes buscando información por medio de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs), el 28%, muy buenos, el 30% buenos, mientras el 23% afirman que sus habilidades se sitúan entre regular y malas. Los porcentajes se correlacionan con la edad, los mayores de los 36 a 39 años y más de 40 años, afirman que sus habilidades son regulares o malas.

Tabla 1.

¿Cómo usted se considera en la búsqueda de información para hacer sus actividades educativas?

Escala	Número de encuestados	Porcentaje
Excelente	54	18%
Muy bueno	85	28%
Bueno	91	30%
Malo	30	10%
Regular	40	13%
Total	300	100%

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 2 se pueden observar los porcentajes de respuesta con respecto al soporte tecnológico que los encuestados utilizan con más frecuencia para la búsqueda de información. El 42% (127 encuestados) utilizan la computadora portátil frente al 25% que utiliza la computadora de escritorio. El 17% Smartphone y el 16% lo hacen a través de una Tablet.

Tabla 2

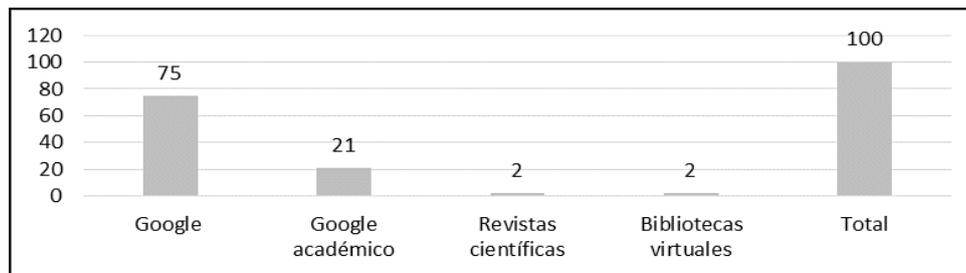
¿Que soporte tecnológico utiliza para hacer la búsqueda de información para realizar sus actividades?

SopORTE	Número de encuestados	Porcentaje
Computadora portátil	127	42%
Smartphone	51	17%
Tablet	47	16%
Computadora de escritorio	75	25%
Cibercafé	0	0%
otro	0	0%
Total	300	100%

Fuente: Elaboración propia

Además, se observó que el 17% de los encuestados están conectados entre 1 a 2 horas diarias. El 46% está entre 2 a 4 horas, de 4 a 6 horas el 25% y el 13% dedica más de 6 horas. Por otro lado, quienes dedican más de 6 horas son quienes están haciendo sus actividades docentes y de forma simultánea están en las redes sociales. En este sentido, el 49% cuando hacen sus actividades educativas no las simultanean con otras actividades, pero el 51% si.

Los docentes son parte importante para el aprendizaje, enseñanza de los estudiantes, por ello se les pregunto si sus docentes les enseñaron a hacer búsquedas de información a través de bases de datos. Los encuestados respondieron que sí en un 57% y el resto (43%) respondieron que no. Los buscadores más utilizados para hacer las actividades educativas son en un 75% la plataforma de google, 27% google académico, 2% revistas científicas y 2% bibliotecas virtuales (Figura 2).



Fuente: Elaboración propia

Figura 2. ¿Qué tipo de buscadores usted utiliza para hacer sus actividades de estudio?

En la Tabla 3 se observa que las bases de datos más utilizadas por los estudiantes (“otras” en un 70%) no se corresponden con las bases de datos científicas más relevantes y utilizadas en los contextos educativos para la obtención de información de carácter científico. También se observó, que el 93% de los estudiantes encuestados mencionaron que la información que utilizan esta en idioma español, mientras que el

7% consulta documentación en idioma inglés, alumnos que coinciden con los que cursan sus estudios en la carrera de idiomas.

Tabla 3

¿De las siguientes bases de datos cuales usted ha utilizado para buscar información y hacer sus tareas?

Bases de datos	Número de encuestados	Porcentaje
Latindex	15	5%
Ebsco	5	2%
Redalyc	20	7%
Scielo	30	10%
Web of Science	15	5%
Scopus	6	2%
Otros	209	70%
Total	300	100%

Fuente: Elaboración propia

Los encuestados respondieron que las actividades propuestas por sus docentes estaban basadas en un 60% en la metodología didáctica de autogestión y autoaprendizaje, mientras tanto que el 13% mencionó que, en el aprendizaje basado en proyectos, al igual que el 9% en la solución de problemas (tabla 4).

Tabla 4

Las actividades de investigación o trabajos enviados por sus docentes, ¿En qué estrategias están basados?

Metodologías didácticas	Número de encuestados	Porcentaje
Aprendizaje basado en solución de problemas (Buscar solución a un problema)	28	9%
Aprendizaje colaborativo (Trabajo en grupos sobre una temática)	5	2%
Aprendizaje basado en proyectos (Trabajos de selección de un tema, investigación, planificación, elaboración de un producto y evaluación)	40	13%
Autogestión y autoaprendizaje (El docente le da las técnicas y herramientas para que el estudiante desarrolle su propio aprendizaje)	180	60%
Enseñanza por descubrimiento (El docente estimula a los estudiantes a pensar se potencie su capacidad creativa)	6	2%
Ninguna de los anteriores	0	0%
Todas las estrategias	19	6%
La mayoría de las estrategias	22	7%
Total	300	100%

Fuente: Elaboración propia

Con respecto a la pregunta ¿qué estrategia de aprendizaje le gustaría que se aplicara en sus futuros ciclos? El 65% manifestaron que les gustaría que se deberían implementar todas ellas (aprendizaje basado en solución de problemas, aprendizaje colaborativo, aprendizaje basado en proyectos, autogestión y autoaprendizaje, enseñanza por descubrimiento) (tabla 5). El 10% mencionó que les gustaría la

enseñanza por descubrimiento. También se les pregunto por el tipo de enseñanza que se está utilizando en sus estudios, el 60% que corresponde a 180 estudiantes mencionaron que el alumno es el responsable de su propio proceso de aprendizaje que corresponde al modelo (constructivista) y el 40% que corresponde a 120 estudiantes dijeron que sus docentes usan ‘pistas’ para que el alumno obtenga una fuerte asociación entre el estímulo y la respuesta, utilizada para el logro de los objetivos denominado modelo (conductista).

Tabla 5

¿Qué estrategia de aprendizaje le gustaría que se aplicara en sus futuros ciclos?

Estrategia de aprendizaje	Número de encuestados	Porcentaje
Aprendizaje basado en solución de problemas	15	5%
Aprendizaje colaborativo	17	6%
Aprendizaje basado en proyectos	17	6%
Autogestión y autoaprendizaje	25	8%
Enseñanza por descubrimiento	31	10%
Todas las anteriores	195	65%
Total	300	100%

Fuente: Elaboración propia

También se les propuso otras estrategias que están relacionadas con las tecnologías de innovación y comunicación: aprendizaje inmersivo, aprendizaje colaborativo, y evaluación por competencias (tabla 4, 5 y 6). El 41% mencionaron que las estrategias deberían estar enfocadas a la evaluación por competencias, seguido del 32% que opinan que debería implementarse el aprendizaje colaborativo y en el 27% mencionó el aprendizaje inmersivo.

Tabla 6

¿Qué otras estrategias didácticas le gustaría que se apliquen en su enseñanza?

Estrategias didácticas	Número de encuestados	Porcentaje
Aprendizaje inmersivo. Se trata básicamente de la exploración de los nuevos sistemas de aprendizaje a través de mundos virtuales. El interés básico es el análisis de la potencia de los entornos en 3D y los juegos digitales para el aprendizaje.	65	27%
Aprendizaje colaborativo. Es el empleo didáctico de grupos pequeños en el que los alumnos trabajan juntos para obtener los mejores resultados de aprendizaje tanto en lo individual como en los demás. Creación de herramientas adaptadas a los procesos de aprendizaje tales como el etiquetaje de foros electrónicos...	75	32%
Evaluación de competencias. En el desarrollo de competencias, el formador debe estar junto al estudiante, acompañándolo como un asesor y estimulándolo a reflexionar, en lugar de sólo volcarse en los conocimientos que deberán ser asimilados.	160	41%
Total	300	100%

Fuente: Elaboración propia

Conclusiones

Se observa que los estudiantes encuestados en su conjunto disponen de equipos y herramientas tecnológicas, en su mayoría computadoras portátiles y computadoras de escritorio para realizar sus actividades educativas. Sin embargo, es un hecho que los estudiantes de la modalidad a distancia que escogieron las asignaturas de libre configuración de Operaciones Turísticas y Hotelería y Turismo no utilizan de manera adecuada las tecnologías de información y comunicación. La razón es debido a que la mayoría de los estudiantes de la modalidad a distancia estudian y trabajan, lo que les impide en muchos casos desarrollar competencias, habilidades y destrezas en la utilización de las TICs de forma óptima al no disponer de tiempo suficiente.

Por otro lado, es conocido que la educación modalidad a distancia es un proceso donde el estudiante es el responsable de su propio proceso de aprendizaje que corresponde al modelo (Constructivista). Por ello, se concluye que este es un factor determinante de que en muchos casos el manejo de las TICs de los estudiantes de la modalidad a distancia no sea la adecuada.

Las estrategias didácticas basadas en las TICs resultan un modelo a seguir para la enseñanza aprendizaje de los estudiantes de modalidad a distancia debido a que en la situación actual de distanciamiento social por el Covid 19 disponen de más tiempo para aprender y desarrollar habilidades y destrezas en la utilización de las TICs.

Referencias

- Acuña, M. (2019, 08 30). *Aprendizaje Inmersivo: aplicando la realidad virtual en el aula*. Retrieved from https://www.evirtualplus.com/aprendizaje-inmersivo-realidad-virtual-aula/#%C2%BFQue_es_el_aprendizaje_inmersivo
- Alonso, F., López, G., Manrique, D., & Viñes, J. (2008). Objetos de aprendizaje, objetivos de aprendizaje y diseño de aprendizaje. *Innovaciones en Educación y Docencia Internacional*, 45(4), 389-400. doi:<https://doi.org/10.1080/14703290802377265>
- Barron Ruiz, A. (1993). Aprendizaje por descubrimiento: Principios y adecuaciones inadecuadas. *Enseñanza de las ciencias: revista de investigación y experiencias didácticas*, 11(1), 3-11. Retrieved from <https://www.raco.cat/index.php/Ensenanza/article/view/39770>
- Cervantes López, M., Cruz Casados, J., Llanes Castillo, A., & Peña Maldonado, A. (2020). Tecnologías de información y comunicación para el aprendizaje de estudiantes universitarios en México. *RISTI - Revista Iberica de Sistemas e Tecnologias de Informacao*(E31), 25–33. Retrieved from <http://risti.xyz/issues/ristie31.pdf>
- Collazos, C., & Mendoza, J. (2006). Cómo aprovechar el “aprendizaje colaborativo” en el aula. *Educación y Educadores*, 9 (2), 61-76.

- Eleizalde, M., Parra, N., Palomino, C., Reyna, A., & Trujillo, I. (2010). Aprendizaje por descubrimiento y su eficacia en la enseñanza de la Biotecnología. *Revista de investigación*, 34(71), 271-290.
- Fernández Aedo, R., Carballos Ramos, E., & Delavaut Romero, M. (2008). Un modelo de autoaprendizaje con integración de las TIC y los métodos de gestión del conocimiento. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 11(2), 137-149.
- Fernández Lora, L., & Fonseca Montoya, S. (2016). Aprendizaje basado en problemas: consideraciones para los graduados en medicina familiar y comunitaria en Ecuador. *MEDISAN*, 20(9), 4000-4013. Retrieved from <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=67859>
- Juca Maldonado, F. (2016). La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales. *Universidad Y Sociedad*, 8(1), 106-111. Retrieved from <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/312>
- Martí, J., Heydrich, M., Rojas, M., & Hernández, A. (2010). Aprendizaje basado en proyectos: una experiencia de innovación docente. *Revista Universidad EAFIT*, 46(158), 11-21. Retrieved from <https://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/743>
- Medina Nicolalde, M., & Tapia Calvopiña, M. (2017). El aprendizaje basado en proyectos una oportunidad para trabajar interdisciplinariamente. *OLIMPIA. Revista de la Facultad de Cultura Física de la Universidad de Granma*, 14(46), 236-246.
- Morales Bueno, P., & Landa Fitzgerald, V. (2004). Aprendizaje basado en problemas. *Theoria*, 13, 145-157.
- Ortega Barba, C. (2014). Tecnologías de la información y la comunicación para la innovación educativa. *Perfiles Educativos*, XXXVI(144), 214-218. doi:<https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2014.144>
- Pinos Medrano, H. (2015). Uso del método de aprendizaje basado en proyectos (Abp), para la carrera de arquitectura. *Universidad y Sociedad*, 7(3), 112-116.
- Ponce Ponce, M. (2007). La autogestión para el aprendizaje en estudiantes de ambientes mediados por tecnología. *Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa*(12), 1-23. doi:<https://doi.org/10.32870/dse.v0i12.258>
- Rojano Ramos, S., López Guerrero, M., & López Guerrero, G. (2016). Desarrollo de tecnologías de la información y la comunicación para reforzar los procesos de enseñanza y aprendizaje en ciencias en el grado de maestro/a en educación infantil de la Universidad de Málaga. *Educación Química*, 27(3), 226-232. Retrieved from <http://revistas.unam.mx/index.php/req/article/view/63850>
- Roselli, N. (2016). El aprendizaje colaborativo: Bases teóricas y estrategias aplicables en la enseñanza universitaria. *Própositos y Representaciones* , 4(1), 219-280. doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2016.v4n1.90>
- Sanchez Ruiz, J., Larrea Silva, J., & Caisachana, T. (2020). The Augmented reality and virtual reality as a tool to create tourist experiences. *RISTI - Revista Ibérica de*

Sistemas e Tecnologias de Informação(E31), 87-96. Retrieved from <http://risti.xyz/issues/ristie31.pdf>

Toca Torres, C., & Carrillo Rodríguez, J. (2019). Los entornos de aprendizaje inmersivo y la enseñanza a ciber-generaciones. *Educ. Pesqui*, 45, 1-20.

Torres, J. (2002, 02). *Diagnóstico de la educación superior virtual en Ecuador*. Retrieved from <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000140469>

Vera Ocete, G., Ortega Carrillo, J., & Burgos González, M. (2003). La realidad virtual y sus posibilidades didácticas. *Etic@net: Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, 1-17. Retrieved from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6871642>

Villarruel Fuentes, M. (2012). Innovar desde las tecnologías de la información y la comunicación. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 15(1), 37-47.