
TRABAJO FINAL DE MÁSTER

**Máster Oficial Interuniversitario en Tecnología Educativa:
e-Learning y Gestión del Conocimiento**

**Docencia online en Educación Primaria en
tiempos de pandemia: percepciones del
profesorado de un centro rural de Asturias.**

Mariel Gamón Bermúdez

Gemma Tur Ferrer

Resumen

El proyecto de investigación engloba la situación educativa que se ha vivido en el último año a causa de la pandemia, abordando un marco teórico sobre la educación online, así como la brecha digital que ha supuesto para algunas familias y docentes. Para profundizar en la teoría se exponen una serie de experiencias educativas durante la pandemia en diferentes materias, donde se exponen metodologías y herramientas utilizadas, además de las percepciones de los docentes. El objetivo general es conocer las percepciones del profesorado de un centro rural sobre la educación durante el curso 2020-2021. Enmarcado en contexto concreto cuyos participantes serán los docentes de un centro educativo público en un entorno rural del Principado de Asturias. Los instrumentos utilizados recogen datos de tipo cuantitativo y cualitativo, del análisis de los datos se conocerán las percepciones del profesorado sobre los cambios metodológicos realizados, así como el uso de nuevos dispositivos, recursos y de cómo las medidas de prevención sanitaria han modificado su uso. Finalmente, las conclusiones hacen referencia a capacidad de adaptación de los docentes y el alumnado al cambio ineludible hacia una educación tecnológica.

Palabras clave: Educación a distancia, educación básica, pandemia, tecnología de la comunicación.

Abstract

The research project encompasses the educational situation that has been experienced in the last year due to the pandemic, addressing a theoretical framework on online education, as well as the digital divide that it has meant for some families and teachers. In order to deepen the theory, a series of educational experiences during the pandemic in different subjects are presented, where methodologies and tools used are exposed, as well as the perceptions of teachers. The general objective is to know the perceptions of the teachers of a rural center about education during the academic year 2020-2021. The participants will be the teachers of a public school in a rural environment of the Principality of Asturias. The instruments used collect quantitative and qualitative data. The analysis of the data will reveal the teachers' perceptions of the methodological changes made, as well as the use of new devices, resources and how health prevention measures have modified their use. Finally, the conclusions refer to the capacity of teachers and students to adapt to the inevitable change towards technological education.

Keywords: Distance education, basic education, pandemic, communication technology.

Índice de contenidos

1. Preámbulo.....	12
2. Marco teórico.....	14
2.1. La educación online.....	14
2.2. Desigualdades sociales ante las clases online. La brecha digital.	15
3. Estado de la cuestión.	18
3.1. Recopilación de información.....	18
3.2. Experiencias en Educación Primaria.....	18
3.2.1. La enseñanza de Ciencias Naturales en Educación Primaria durante el confinamiento.....	18
3.2.2. Análisis de la experiencia docente en clases de Educación Física durante el confinamiento.	20
3.2.3. Experiencias de los participantes en la mesa redonda para el informe de EU Kids Online de la Universidad del País Vasco (Tutores y especialistas de Educación Primaria del Principado de Asturias)..	23
3.2.3.1. <i>Tutora de último ciclo de Educación Primaria y especialista en Educación Física en un centro concertado.</i>	23
3.2.3.2. <i>Tutor de primer ciclo de Educación Primaria y coordinador TIC en un centro público urbano.....</i>	24
3.2.3.3. <i>Tutor de segundo ciclo en un centro concertado de Gijón.</i>	25
3.2.3.4. <i>Tutora de un colegio público rural.....</i>	26
3.2.3.5. <i>Tutor de segundo ciclo de Educación Primaria en un colegio público rural.</i>	26
3.2.3.6. <i>Maestra especialista en Lengua asturiana en un centro público de las Cuencas Mineras de Asturias.....</i>	27
3.2.3.7. <i>Moderadora de la reunión.</i>	28
3.3. Metodologías de la Educación online.	28
3.3.1. Confinamiento.....	28
3.3.1.1. <i>Tareas por medio de correo electrónico y uso de la página web.</i>	29

3.3.1.2.	<i>Videoconferencias y uso de plataformas LMS.</i>	30
3.3.2.	Post-confinamiento	30
3.3.2.1.	<i>Aprendizaje basado en problemas.</i>	31
3.3.2.2.	<i>Flipped Classroom.</i>	31
3.3.2.3.	<i>Aprendizaje Cooperativo.</i>	32
3.3.2.4.	<i>Gamificación.</i>	32
3.4.	Plataformas para la educación online	32
3.4.1.	Google Classroom	32
3.4.2.	Microsoft Teams	34
4.	Parte práctica	37
4.1.	Contextualización	37
4.2.	Objetivos de investigación	39
4.3.	Metodología	39
4.4.	Instrumentos	39
4.4.1.	Cuestionario	40
4.4.2.	Entrevista	43
4.5.	Resultados	44
4.5.1.	Análisis de los cuestionarios	44
4.5.2.	Análisis de las entrevistas	77
5.	Discusión	84
6.	Conclusión	90
6.1.	Recomendaciones (buenas prácticas)	91
6.2.	Limitaciones	91
6.3.	Líneas de futuro	92
7.	Referencias bibliográficas	93
Anexo A.	Cuestionario	97

Anexo B. Entrevistas..... 109

Índice de figuras

Figura 1. “Actividades desarrolladas por docentes en el área de Ciencias Naturales, para resolver en el periodo de Pandemia COVID-19, basadas en encuestas a maestros del nivel primario (%)”. (Veglia, et al. 2020).....	19
Figura 2. “Pregunta 1 del cuestionario: Sexo”.....	45
Figura 3. “Pregunta 2 del cuestionario: Edad”.....	45
Figura 4. “Pregunta 3 del cuestionario: Años de experiencia docente”.....	46
Figura 5. “Pregunta 4 del cuestionario: Rol docente”.....	47
Figura 6. “Pregunta 5 del cuestionario: Las directrices o normativas elaboradas por la administración para clarificar la respuesta del propio centro y docentes”.....	47
Figura 7. “Pregunta 6 del cuestionario: La respuesta de la administración en materia de formación digital para el profesorado”.....	48
Figura 8. “Pregunta 7 del cuestionario: Los materiales disponibles desde la administración para la comunidad educativa en esta fase virtual”.....	49
Figura 9. “Pregunta 8 del cuestionario: La coordinación de las medidas adoptadas por parte del Ministerio de Educación con la Consejería de Educación”.....	49
Figura 10. “Pregunta 9 del cuestionario: El grado de respuesta a las necesidades educativas por parte de mi centro”.....	50
Figura 11. “Pregunta 10 del cuestionario: Los medios con los que cuenta mi centro para el desarrollo de la actividad docente”.....	51
Figura 12. “Pregunta 11 del cuestionario: El modelo de enseñanza virtual coordinado entre los distintos componentes del sistema educativo (miembros de la comunidad educativa)”.....	51
Figura 13. “Pregunta 12 del cuestionario: El seguimiento realizado desde el centro sobre lo hablado por el profesorado en esta fase”.....	52
Figura 14. “Pregunta 13 del cuestionario: Los gabinetes / departamentos / equipos de orientación en su labor de orientación y apoyo al alumnado con necesidades”.....	53
Figura 15. “Pregunta 14 del cuestionario: El conocimiento que tienen las familias (a) través de la aprobación del Consejo Escolar o directamente por comunicados) de las claves del modelo de enseñanza virtual del centro”.....	53

Figura 16. “Pregunta 15 del cuestionario: El apoyo de las familias al modelo de enseñanza virtual”.	54
Figura 17. “Pregunta 16 del cuestionario: El apoyo recibido por parte de las familias respecto a la actividad docente”.	55
Figura 18. “Pregunta 17 del cuestionario: El grado de satisfacción de las familias respecto a la respuesta de mi tutoría virtual”.	55
Figura 19. “Pregunta 18 del cuestionario: Los medios con los que cuenta mi alumnado para desarrollar su actividad (wifi, ordenador o tablet)”.	56
Figura 20. “Pregunta 19 del cuestionario: Falta de formación específica previa en competencia digital”.	57
Figura 21. “Pregunta 20 del cuestionario: Falta de medios tecnológicos (recursos y conectividad) en su hogar”.	57
Figura 22. “Pregunta 21 del cuestionario: Falta de apoyo por parte de la familia”.	58
Figura 23. “Pregunta 22 del cuestionario: Falta de red e intercambio entre alumnado”.	59
Figura 24. “Pregunta 23 del cuestionario: Falta de coordinación desde el equipo educativo del nivel”.	59
Figura 25. “Pregunta 24 del cuestionario: Excesiva tarea recibida de diversos docentes”.	60
Figura 26. “Pregunta 25 del cuestionario: Falta de capacidad de autorregulación de los propios estudiantes”.	61
Figura 27. “Pregunta 26 del cuestionario: Me he formado en competencia digital docente a través de medios oficiales de la administración pública”.	61
Figura 28. “Pregunta 27 del cuestionario: Me he formado en competencia digital docente a través de procedimientos autodidactas”.	62
Figura 29. “Pregunta 28 del cuestionario: He recibido formación en competencia digital docente en mi centro para el desarrollo del currículum”.	63
Figura 30. “Pregunta 29 del cuestionario: He recibido formación en metodologías y evaluación y su implementación en plataformas virtuales de aprendizaje”.	63
Figura 31. “Pregunta 30 del cuestionario: En general, tengo una buena competencia digital para afrontar la formación a distancia”.	64
Figura 32. “Pregunta 31 del cuestionario: Habilidades sociales del alumnado”.	65

Figura 33. “Pregunta 32 del cuestionario: Autogestión del proceso de aprendizaje”	65
Figura 34. “Pregunta 33 del cuestionario: Promoción de la salud”	66
Figura 35. “Pregunta 34 del cuestionario: Gestión de la información”	67
Figura 36. “Pregunta 35 del cuestionario: Pensamiento crítico”	67
Figura 37. “Pregunta 36 del cuestionario: Trabajo colaborativo del alumnado”	68
Figura 38. “Pregunta 37 del cuestionario: Gestión de las emociones”	69
Figura 39. “Pregunta 38 del cuestionario: Motivación para el aprendizaje”	69
Figura 40. “Pregunta 39 del cuestionario: Uso de las TIC para el aprendizaje”	70
Figura 41. “Pregunta 40 del cuestionario: Adquisición de los contenidos propios del nivel y la etapa”	70
Figura 42. “Pregunta 41 del cuestionario: Ajustar el currículo a la nueva situación”. (2020).	71
Figura 43. “Pregunta 42 del cuestionario: Ayudar a mi alumnado en el uso de la tecnología para el aprendizaje”	72
Figura 44. “Pregunta 43 del cuestionario: Gestionar la docencia presencial y a distancia de manera simultánea o alternativa”	72
Figura 45. “Pregunta 44 del cuestionario: Fomentar la autonomía de mi alumnado”	73
Figura 46. “Pregunta 45 del cuestionario: Personalizar las oportunidades de aprendizaje de mi alumnado”	74
Figura 47. “Pregunta 46 del cuestionario: Poner en marcha actividades de evaluación justas y adecuadas para la situación actual”	74
Figura 48. “Pregunta 47 del cuestionario: Proporcionar feedback y responder a las dificultades de mi alumnado tan pronto como sea posible”	75
Figura 49. “Pregunta 48 del cuestionario: Promover la colaboración entre mi alumnado”	76
Figura 50. “Pregunta 49 del cuestionario: Realizar la labor de tutoría de manera adecuada dadas las circunstancias”	76
Figura 51. “Pregunta 50 del cuestionario: Poner en funcionamiento programas de refuerzo y recuperación tras el cierre de las escuelas”	77
Figura 52. “Categorías destacadas de las entrevistas”	83

Índice de tablas

Tabla 1. “Capacidad de atención del alumnado” (Educaprende, 2017).	29
Tabla 2. “Instrumento: Cuestionario”	43
Tabla 3. “Instrumento: Entrevista”	44
Tabla 4. “Medidas de tendencia central. Pregunta 2 del cuestionario”	45
Tabla 5. “Medidas de tendencia central. Pregunta 3 del cuestionario”	46
Tabla 6. “Medidas de tendencia central. Pregunta 5 del cuestionario”	47
Tabla 7. “Medidas de tendencia central. Pregunta 6 del cuestionario”	48
Tabla 8. “Medidas de tendencia central. Pregunta 7 del cuestionario”	49
Tabla 9. “Medidas de tendencia central. Pregunta 8 del cuestionario”	49
Tabla 10. “Medidas de tendencia central. Pregunta 9 del cuestionario”	50
Tabla 11. “Medidas de tendencia central. Pregunta 10 del cuestionario”	51
Tabla 12. “Medidas de tendencia central. Pregunta 11 del cuestionario”	51
Tabla 13. “Medidas de tendencia central. Pregunta 12 del cuestionario”	52
Tabla 14. “Medidas de tendencia central. Pregunta 13 del cuestionario”	53
Tabla 15. “Medidas de tendencia central. Pregunta 14 del cuestionario”	54
Tabla 16. “Medidas de tendencia central. Pregunta 15 del cuestionario”	54
Tabla 17. “Medidas de tendencia central. Pregunta 16 del cuestionario”	55
Tabla 18. “Medidas de tendencia central. Pregunta 17 del cuestionario”	55
Tabla 19. “Medidas de tendencia central. Pregunta 18 del cuestionario”	56
Tabla 20. “Medidas de tendencia central. Pregunta 19 del cuestionario”	57
Tabla 21. “Medidas de tendencia central. Pregunta 20 del cuestionario”	57
Tabla 22. “Medidas de tendencia central. Pregunta 21 del cuestionario”	58
Tabla 23. “Medidas de tendencia central. Pregunta 22 del cuestionario”	59

Tabla 24. “Medidas de tendencia central. Pregunta 23 del cuestionario”	59
Tabla 25. “Medidas de tendencia central. Pregunta 24 del cuestionario”	60
Tabla 26. “Medidas de tendencia central. Pregunta 25 del cuestionario”	61
Tabla 27. “Medidas de tendencia central. Pregunta 26 del cuestionario”	62
Tabla 28. “Medidas de tendencia central. Pregunta 27 del cuestionario”	62
Tabla 29. “Medidas de tendencia central. Pregunta 28 del cuestionario”	63
Tabla 30. “Medidas de tendencia central. Pregunta 29 del cuestionario”	64
Tabla 31. “Medidas de tendencia central. Pregunta 30 del cuestionario”	64
Tabla 32. “Medidas de tendencia central. Pregunta 31 del cuestionario”	65
Tabla 33. “Medidas de tendencia central. Pregunta 32 del cuestionario”	66
Tabla 34. “Medidas de tendencia central. Pregunta 33 del cuestionario”	66
Tabla 35. “Medidas de tendencia central. Pregunta 34 del cuestionario”	67
Tabla 36. “Medidas de tendencia central. Pregunta 35 del cuestionario”	67
Tabla 37. “Medidas de tendencia central. Pregunta 36 del cuestionario”	68
Tabla 38. “Medidas de tendencia central. Pregunta 37 del cuestionario”	69
Tabla 39. “Medidas de tendencia central. Pregunta 38 del cuestionario”	69
Tabla 40. “Medidas de tendencia central. Pregunta 39 del cuestionario”	70
Tabla 41. “Medidas de tendencia central. Pregunta 40 del cuestionario”	71
Tabla 42. “Medidas de tendencia central. Pregunta 41 del cuestionario”	71
Tabla 43. “Medidas de tendencia central. Pregunta 42 del cuestionario”	72
Tabla 44. “Medidas de tendencia central. Pregunta 43 del cuestionario”	73
Tabla 45. “Medidas de tendencia central. Pregunta 44 del cuestionario”	73
Tabla 46. “Medidas de tendencia central. Pregunta 45 del cuestionario”	74
Tabla 47. “Medidas de tendencia central. Pregunta 46 del cuestionario”	75
Tabla 48. “Medidas de tendencia central. Pregunta 47 del cuestionario”	75

Tabla 49. “Medidas de tendencia central. Pregunta 48 del cuestionario”	76
Tabla 50. “Medidas de tendencia central. Pregunta 49 del cuestionario”	76
Tabla 51. “Medidas de tendencia central. Pregunta 50 del cuestionario”	77
Tabla 52. “Dimensiones y categorías de las entrevistas”	80

1. Preámbulo

A lo largo del último año se ha tenido que afrontar una situación extraordinaria por el nuevo coronavirus llamado SARS-Cov2, comúnmente conocido como COVID19. Esta enfermedad supuso una alteración en la educación mundial impidiendo continuar con la educación presencial a nivel mundial. Esto implica un cambio en la modalidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, trasladando la educación presencial a la educación online (Talavera y Frank, 2020). Puesto que, en este contexto, el Gobierno de España planteó una serie de medidas cuyos objetivos estaban centrados en proteger la salud y seguridad de las personas, y con el objetivo de contener la propagación de la enfermedad, se produjeron limitación de la libertad de circulación de las personas por la vía pública. Para regular estas medidas el Gobierno publicó el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19, en el artículo 9 de dicho decreto se disponen las medidas de contención en el ámbito educativo y de la formación:

1. Se suspende la actividad educativa presencial en todos los centros y etapas, ciclos, grados, cursos y niveles de enseñanza contemplados en el artículo 3 de la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación, incluida la enseñanza universitaria, así como cualesquiera otras actividades educativas o de formación impartidas en otros centros públicos o privados.

2. Durante el período de suspensión se mantendrán las actividades educativas a través de las modalidades a distancia y on-line, siempre que resulte posible.

De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, La Ciencia y la Cultura (UNESCO), el 89,4% de los estudiantes del mundo, siendo más de 1.700 millones de personas de edades distintas, han tenido que suspender la educación presencial. Este mismo organismo también publicó a finales de marzo de 2020 un informe en el que se dispone que en 185 países han decretado el cierre temporal de los centros educativos de todos los niveles.

Esta situación ha supuesto nuevos escenarios educativos, donde las aulas han pasado a estar vacías y las casas se han convertido en los nuevos espacios de aprendizaje formal e informal. Desde esta perspectiva la situación de pandemia actual supone para los docentes, discentes y familias afrontar y comprender los nuevos retos de la educación en dichas circunstancias.

Rodrigo Juan García realizó una ponencia a través de Zoom en la Semana de la Ciencia y la Innovación llamada “La nueva normalidad y la innovación educativa”, en ella expuso algunas experiencias que ha publicado en su blog “Escuelas en Red” de El País y expuso cinco campos en los que se han roto algunas costuras a causa de la pandemia. Según García (2020) estos campos son los siguientes:

- Políticas educativas: La salida de la situación ha sido gracias a las propias escuelas, en la mayoría de los casos. Para que el derecho a educación sea real, las políticas educativas tienen que estar en consonancia con el resto de las políticas.
- Sistema escolar: El sistema escolar es muy rígido y existe una fragilidad a la hora de trasladar el modelo educativo presencial al online (imprimir, rellenar, escanear, enviar. Todo ello resulta inviable). El sistema escolar con esa traslación de presencial a distancia ha entrado en crisis. Esta situación es compleja, pero permite un avance colectivo como sociedad, pues las circunstancias han cambiado la forma de enseñar, ha hecho que se salga del aula en la que todos miran mientras el docente explica pasando a un trabajo autónomo por parte del alumnado en base al uso de una plataforma digital o de algunas aplicaciones.
- El currículum: para García (2020) la excesiva fragmentación del currículum ha hecho que se rompa la costura. Los docentes deben seleccionar mucho los contenidos y hacer que el alumnado indague. Teniendo en cuenta que la presencia física desaparece, el profesorado debe buscar otro elemento y otras rutinas para seguir generando la institución educativa.
- La escuela en su contexto: las escuelas cuentan con cierta autonomía y cada una tiene sus características que las llevan a adoptar unas medidas u otras a la hora de adaptar la metodología durante el confinamiento.
- El profesorado: la situación ha sido muy difícil ya que se encontraban en muchos casos, aislados de su aula, con una comunicación distante con el alumnado, dependiendo de las condiciones de conectividad existentes. Hay una pérdida de interacción directa con el alumnado.

2. Marco teórico

2.1. La educación online

La educación online ya formaba parte del sistema educativo antes de que surgiera la pandemia mundial que estamos viviendo actualmente. Sin embargo, dadas las circunstancias actuales, a nivel mundial, docentes, discentes y familias nos hemos tenido que adaptar a este modelo de educación en todos los ámbitos y etapas educativas.

En los últimos años, este modelo de educación ha ido incrementando y ha facilitado el acceso a la formación a muchas personas que no podían o simplemente no querían asistir a clases presenciales. De acuerdo con Piñaloza (2020), una de las principales razones que llevaban a las personas a escoger este modelo de educación es la flexibilidad de horarios. Además, la educación online permite al alumnado formarse incluso en centros o universidades de regiones o incluso países distintos, ampliando de manera inimaginable las posibilidades formativas de las personas. Esta educación virtual se daba principalmente para personas adultas principalmente a nivel universitario o para cursos formativos de diversa índole.

En la actualidad, este modelo de educación se ha tenido que llevar a cabo en etapas educativas en las que la presencialidad era una obligación, pero, por motivos de fuerza mayor se ha tenido que adaptar a una modalidad virtual, con las consecuentes complicaciones para todos los implicados (Failache et al., 2020)

Tal y como señala Piñaloza (2020) la ciudadanía, en esos momentos, no contemplaba la realidad inédita que se estaba viviendo, que debía ser confrontada por docentes y discentes. La gente contaba con que esta situación de pandemia concluyera en unas semanas y después se volviera a la normalidad. Nada más lejos de la realidad ya que, los Ministerios de Educación de gran cantidad de países han decretado el cierre de los centros educativos. Por lo que, dependiendo del país, muchos centros educativos han concluido o comenzado el curso de forma telemática.

La adaptación a la enseñanza telemática ha supuesto muchos retos en el ámbito educativo, en estas etapas la costumbre a la presencialidad era imperante por lo que este cambio a una educación online ha generado cierto malestar, frustración e incluso miedo al fracaso por parte de muchos docentes, alumnado y familias. Este cambio ha sido muy radical, puesto que se ha dado en circunstancias extraordinarias (Talavera y Frank, 2020).

A diferencia de la educación online que existía hasta la fecha, principalmente a nivel universitario, esta nueva realidad supuso un cambio significativo, ya que, en muchos casos, tal y como señala Piñaloza (2020), se recomendaba una cierta “presencialidad” al alumnado, es decir, podían estar conectados para participar en las clases, mediante videoconferencias utilizando programas como Zoom, Skype, Google Meet o Microsoft Teams, así como otras muchas aplicaciones de características similares. Esto generaba una situación compleja, puesto que existen circunstancias personales muy diversas y no todas las familias cuentan con dispositivos para llevar a cabo las clases. Aun contando con los dispositivos, en muchos casos son varios los hijos que necesitan utilizarlos, o incluso los padres, ya que no solo se ha llevado la educación a la modalidad telemática, sino que también, en los casos que era posible, los trabajos también han tenido que realizarse telemáticamente (Talavera y Frank, 2020).

Como se ha mencionado, la asistencia síncrona es una posibilidad, pero en ningún caso podía ser una exigencia, pues tal y como dice el refrán popular “nadie sabe lo de nadie”, no sabemos la realidad socioeconómica o las circunstancias por las que están pasando las familias. Esto supone que la asistencia a las videoconferencias no podía ser valorada positiva o negativamente. Además, el contenido de las clases debía estar grabado y colgado en la plataforma que se estuviera utilizando para que el alumnado pudiera visualizarlo en cualquier momento y utilizarlo de apoyo o consulta (Piñaloza, 2020).

2.2. Desigualdades sociales ante las clases online. La brecha digital.

A la hora de abordar este apartado, lo primero que se debe tener en cuenta es ¿qué entendemos por brecha digital? “La brecha digital se define como la separación que existe entre las personas (comunidades, estados, países...) que utilizan las TIC como una parte rutinaria de su vida diaria y aquellas que no tienen acceso a las mismas y que, aunque las tengan, no saben cómo utilizarlas” (Serrano y Martínez, 2003). Dicho de forma más simple, podemos definirla como como la desigualdad de posibilidades existente a la hora de acceder a la información, el conocimiento y a la educación por medio de las nuevas tecnologías (Cabero, 2004).

De acuerdo con Rodicio-García (2020), al hablar de brecha digital podemos hablar principalmente de dos tipos de brecha: la brecha que surge por los problemas de acceso a las

Tecnologías de la Información y la Comunicación y la brecha ocasionada por la falta de competencias digitales. (Rodicio-García et al., 2020).

La crisis sanitaria que ha generado la situación de pandemia en la que nos encontramos, por la cual los centros educativos tuvieron que cancelar las clases presenciales, ha sacado a relucir la brecha digital existente. Pero ¿Qué alumnado ha sido el más afectado por esta situación?

El alumnado con necesidades específicas se ha visto especialmente perjudicados, para muchos de ellos la educación a telemática ha sido un hándicap añadido. En algunos casos no han desarrollado las destrezas necesarias para poder asistir de forma efectiva a sesiones online, o se encuentran con problemas de acceso al no contar con programas, dispositivos o actividades que puedan realizar de forma adaptada.

De acuerdo con Murillo et al., (2020) el alumnado cuyas familias cuentan con un nivel socioeconómico bajo se encuentra perjudicado, dado que existe la posibilidad de que no cuenten con medios tecnológicos, ya sean físicos, como el ordenador o de conexión para el desarrollo de las actividades lectivas. Sin embargo, el alumnado con buena conectividad y medios digitales han podido llevar a cabo las clases telemáticas sin ningún problema (Murillo & Duk, 2020).

Por otro lado, la brecha digital no existe solo a nivel de medios, sino también de conocimientos (Tablado, 2021). El profesorado, ante esta situación de emergencia se ha visto en una situación compleja, ya que debían dar las clases de forma telemática y en muchos casos el profesorado no contaba con las competencias digitales adecuadas para llevar a cabo esta tarea. Gran parte del profesorado ha tenido que formarse contrarreloj para poder llevar a cabo las clases. No todos los docentes han tenido este problema, en otros casos sí contaban con las competencias necesarias para poder llevar a cabo las clases de manera adecuada, además, muchos de los docentes que están formados en este campo también se han preocupado en su momento de formar a su alumnado, facilitando mucho, en este caso, el desarrollo de las clases telemáticas.

Pero, a la hora de hablar de competencia digital, no solo debemos tener en cuenta a los docentes, ya que, sobre todo en el caso del alumnado de etapas educativas más bajas (infantil y primaria), necesitan de la ayuda de sus familias para conectarse a las clases o desarrollar las tareas. Por lo que la falta de preparación de las familias para la enseñanza a distancia, sobre todo en el caso de familias con menos recursos o sin estudios muestra la brecha digital existente. Además, en estos

casos surge otro problema, la ansiedad y angustia que se genera en las familias al ver que sus hijos e hijas se encuentran en desventaja frente a otro alumnado cuyas familias tienen estudios superiores y por tanto mayores habilidades a la hora de ayudar a sus hijos/as (García, et al., 2020).

3. Estado de la cuestión.

3.1. Recopilación de información.

Para la realización de este trabajo se ha llevado a cabo una exhaustiva búsqueda bibliográfica en la que se han utilizado diferentes bases de datos como Scopus, Mendeley y Dialnet. Como criterios de selección se han seleccionado artículos en castellano y en inglés que tuvieran relación con la educación durante y después del Covid en Educación Infantil y Primaria. Durante la realización de la búsqueda se han utilizado las siguientes palabras clave: educación Covid-19, brecha digital Covid-19, educación pandemia, educación confinamiento, clases online. Como criterios de exclusión se han descartado los artículos que abordaban el tema desde una perspectiva de educación secundaria, FP o universitaria, así como artículos que no estuvieran en castellano o inglés. Se han recopilado un total de 35 artículos, de los cuales se han utilizado 16, 2 artículos relacionados con la educación primaria en tiempos de pandemia, 6 artículos de metodología y 8 sobre las LMS de Microsoft Teams y Google. Además, se incorpora en este estado de la cuestión una mesa redonda sobre las experiencias de docentes del Principado de Asturias en Educación Primaria.

3.2. Experiencias en Educación Primaria.

3.2.1. La enseñanza de Ciencias Naturales en Educación Primaria durante el confinamiento.

En la investigación realizada por Veglia, et al. (2020) sobre la enseñanza de las ciencias naturales en la Educación Primaria durante el primer periodo de aislamiento social obligatorio cuyo objetivo general es “explorar los saberes y las estrategias de enseñanza de Ciencias Naturales propuestos por maestros de Educación Primaria en el primer periodo de aislamiento social obligatorio” y los objetivos específicos son: “Determinar qué contenidos de Ciencias Naturales seleccionaron los maestros e identificar qué tipo de actividades incluyeron en las estrategias de enseñanza de Ciencias Naturales en el periodo de aislamiento social obligatorio” (Veglia, et al. 2020).

Para cumplir con los objetivos se tomó una muestra de 525 encuestas realizada por docentes de primaria utilizando el paquete de herramientas de Google. El cuestionario constaba de dos partes, la primera sobre las características de los docentes (antigüedad, puesto, localidad de trabajo etc.) y una segunda parte enfocada en la docencia y estrategias didácticas. El artículo se centra en la segunda parte, analizando contenidos, actividades y estrategias para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje del área de Ciencias Naturales durante el confinamiento.

Cabe destacar que la mayoría de los docentes trabajan principalmente contenidos conceptuales, frente a los procedimentales y actitudinales. Otro aspecto para mencionar es que, dentro de las dimensiones encontradas en el área de Ciencias Naturales, la Biología es la que tiene mayor presencia, ya que contenidos de Física, Química, Geología y Astronomía son casi inexistentes durante las clases realizadas en el periodo de aislamiento obligatorio. (Veglia, et al. 2020).

Respondiendo a las encuestas, algunos docentes esperan que el alumnado aprenda contenidos, conceptos, contenidos mínimos, etc. Mientras que otros se refieren a contenidos más concretos de tipo: el cuerpo humano, mamíferos, células, etc. En cuanto a los contenidos procedimentales que se quieren trabajar, los abordan de una manera más amplia, desde todas las áreas, son contenidos como la lectoescritura o la búsqueda de la información y su interpretación. Finalmente, respecto a los contenidos actitudinales, una gran parte de los docentes consideran que se deben trabajar principalmente los aspectos relacionados con el cuidado personal y la salud, tanto individual como colectiva. Otro, sin embargo, consideran que debe trabajar el cuidado del medio ambiente y de los seres vivos.

En el siguiente gráfico realizado por Veglia, et al. (2020) se reflejan los porcentajes de los tipos de actividades que realizaban los docentes en tiempos de confinamiento.

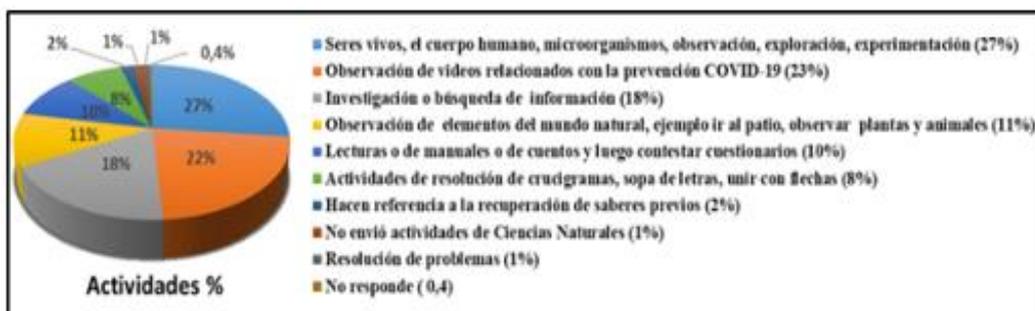


Figura 1. "Actividades desarrolladas por docentes en el área de Ciencias Naturales, para resolver en el periodo de Pandemia COVID-19, basadas en encuestas a maestros del nivel primario (%)". (Veglia, et al. 2020).

Tal y como podemos observar en el gráfico anterior, los contenidos de tipo conceptual son los que mayor peso tienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante el periodo de confinamiento. Tal y como señalan Veglia, et al. (2020) "priorizar la dimensión conceptual del conocimiento científico está ligada a un enfoque de enseñanza más tradicional".

La segunda actividad más empleada por los docentes ha sido la visualización de vídeos relacionados con la pandemia. Según Veglia, et al. (2020) siguiendo a Sanmartí (2002) actualmente nuestra sociedad tiene como recurso esencial de comunicación la imagen y el sonido. Por ello, el uso de recursos audiovisuales a la hora de impartir las materias de ciencias naturales es muy útil a nivel pedagógico, puesto que es una forma atractiva de presentar un problema, una información o como síntesis de conocimientos.

En tercer lugar, con un porcentaje del 18%, se encuentran las actividades de investigación, siendo habitual que se enfoque la investigación a un concepto específico como puede ser el Covid 19 o los tipos de ecosistemas. Siguiendo a Veglia, et al. (2020) es habitual que se confunda el hecho de investigar con la búsqueda de información, en ocasiones los maestros mandan como tarea investigar sobre algún tema, de ahí que se entienda como investigación al proceso o acción que suponga realizar una búsqueda de información.

Es destacable que muchos docentes mencionan actividades de forma aislada, sin un contexto. Tal y como señala Veglia, et al. (2020) para lograr los objetivos de aprendizaje las actividades deber estructurarse de manera que guarden relación entre sí.

Para concluir con el análisis de experiencias sobre la impartición de la materia de Ciencias Naturales durante el periodo de confinamiento, se ha de destacar que en artículo se da valor a los docentes por como asumieron el cambio de una modalidad presencial a una modalidad online. En la investigación se concluye que el tipo de actividades realizadas a distancia son muy similares a las que se realizan de manera presencial, con una predominancia de los contenidos conceptuales.

3.2.2. Análisis de la experiencia docente en clases de Educación Física durante el confinamiento.

El artículo tiene como objetivo conocer cómo influyó la suspensión de las clases presenciales durante el confinamiento a causa de la pandemia del Covid 19 en la impartición de las clases de Educación Física utilizando la modalidad a distancia desde las siguientes perspectivas: estrategias didácticas, evaluación de los aprendizajes, resiliencia docente, afectaciones del confinamiento por Covid-19 en el alumnado y las capacitaciones requeridas por el profesorado. Para ello se realizó un análisis cuantitativo y cualitativo, dando una mayor importancia al cualitativo.

Para realizar el análisis utilizaron un cuestionario elaborado con los formularios de Google, se envió el cuestionario a 103 docentes de Educación Física de preescolar, educación primaria y secundaria de escuelas públicas elegidos al azar, de los cuales 79 respondieron al mismo con la garantía del anonimato. El instrumento utilizado tuvo que ser validado por expertos, ya que no existía ningún cuestionario que fuera válido para dicho análisis. El cuestionario fue validado por tres jueces, docentes universitarios e investigadores, los cuales utilizaron el análisis estadístico de W de Kendall para validarlo. Este proceso fue realizado dos veces, realizando en la primera los cambios pertinentes para mejorar el cuestionario. Finalmente obtuvieron un total de 825 valores aceptados en suficiencia, 762 en coherencia, 762 en relevancia y 796 en claridad de ítems, siendo suficientes para dar valor y confianza al instrumento utilizado (González- Rivas, et al. 2021).

Para el análisis de los cuestionarios con respuesta abierta se creó un documento cuya codificación e interpretación de cada una de las categorías fue realizada por dos de los investigadores, los cuales realizaron posteriormente una puesta en común de la que se obtuvieron los siguientes resultados:

En la categoría de estrategias didácticas, el 54.4% de los participantes en el estudio mencionaron haber cumplido con el programa de Educación Física. Las metodologías utilizadas por los docentes fueron de aula invertida, aprendizaje cooperativo (con apoyo de las familias) y aprendizaje basado en proyectos, para lo que fue necesario el uso de las TIC realizando videollamadas y elaboración de vídeos, además de utilizar plataformas educativas como Google Classroom ya que es gratuita. Se mencionó la importancia del apoyo de las familias como medio de comunicación para el apoyo en las tareas, algunos docentes también mencionaron la necesidad de adaptar la planificación al contexto de los estudiantes. (González- Rivas, et al. 2021).

En la categoría de evaluación de aprendizajes, la mayor parte del profesorado ha utilizado la heteroevaluación para la que en algunos casos contaron con la ayuda de las familias, los instrumentos utilizados para dicha evaluación fueron cuestionarios, listas de cotejo y portafolios de evidencias, a través de vídeos y fotografías. Dos docentes mencionaron también la coevaluación, apoyándose también con la ayuda de las familias. Cabe mencionar también que tres de los docentes no han realizado evaluación en dicho periodo. El criterio de evaluación fundamental ha sido la entrega de tareas, cinco maestros valoraron la práctica de habilidades motrices, cuatro la participación y dos tuvieron en cuenta el historial académico. Gran parte de los docentes pusieron de manifiesto la dificultad de la evaluación en el confinamiento, además de considerarla irreal, otros consideraban que la evaluación fue insuficiente y supuso una regresión académica, cuatro docentes consideraron que

fue estresante para los estudiantes. Sólo cinco maestros la consideraron aceptables y como ya se mencionó con anterioridad, tres no llevaron a cabo la evaluación. (González- Rivas, et al. 2021).

En la categoría de resiliencia docente el 67.1% de los docentes manifestaron que tuvieron dificultades a la hora de llevar a cabo su trabajo, sobre todo a la hora de llevar a cabo las estrategias didácticas. Un 31.6% pusieron de manifiesto la falta de compromiso por parte de algunas familias y del alumnado, dificultando así el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se destacó que no poder dar feedback al alumnado en los ejercicios motrices, también había problemas de falta de comunicación, aunque los problemas de conexión a internet podían ser la causa de dichos problemas. Algunos docentes también consideraron un problema la falta de habilidades tecnológicas por parte del alumnado y las familias. La gran mayoría de los maestros de educación física consideran que la paciencia y la empatía son los valores más importantes para desarrollar en las circunstancias del confinamiento, sin embargo, también se ha mencionado en varias ocasiones la importancia de actitudes como el respeto, la responsabilidad, la tolerancia y el optimismo. (González- Rivas, et al. 2021).

En la categoría de afectaciones del confinamiento por Covid-19 en los alumnos el 86,1% de los docentes consideran que la situación afecta psicológicamente al alumnado, generando en algunos casos estrés, ansiedad y depresión. Algunos profesores mencionan que dicha situación puede generar hábitos alimenticios poco saludables y sedentarismo, originando sobrepeso lo que repercute en la condición física del alumnado (González- Rivas, et al. 2021).

Finalmente, en la categoría de capacitaciones requeridas por los docentes el 22.8% de los docentes mencionaron que no tenían ningún tipo de capacitación, propusieron la formación en el uso de las TIC en educación e hicieron alusión al uso de material reciclado en las clases de Educación Física. Un pequeño porcentaje de maestros expresaron la necesidad de una mejora en la comunicación con las familias a la hora de trabajar online. Para finalizar, pusieron de manifiesto su interés por tener una preparación en aspectos de seguridad, así como también abordaron temas de higiene, cuidado personal y de los demás y medidas que se deben tomar en caso de un regreso a la presencialidad (González- Rivas, et al. 2021).

3.2.3.Experiencias de los participantes en la mesa redonda para el informe de EU Kids Online de la Universidad del País Vasco (Tutores y especialistas de Educación Primaria del Principado de Asturias).

La charla se llevó a cabo mediante videoconferencia por Zoom, se han llevado a cabo varias charlas con docentes de otras comunidades autónomas. En este caso ha sido con tres maestros y tres maestras de diferentes centros concertados y públicos del Principado de Asturias y una moderadora de la Universidad del País Vasco. A continuación, se expondrán las experiencias de los docentes, no se utilizarán sus nombres puesto que para que hubiera mayor libertad de expresión se garantizó el anonimato de los participantes.

3.2.3.1. *Tutora de último ciclo de Educación Primaria y especialista en Educación Física en un centro concertado.*

El centro educativo cuenta con una buena infraestructura tecnológica, en el último ciclo de Educación Primaria todo el alumnado tiene un portátil personal que debe llevar a clase, pues han sustituido los libros físicos por libros electrónicos. Este cambio lo realizaron en el curso 2018-2019, el centro realizó una gran inversión para tener una buena conectividad. Por otro lado, las familias tuvieron que costearse los portátiles, que debían tener unas características mínimas, por lo que hubo cierta reticencia por parte de algunas familias más vulnerables o con familias numerosa ya que tendría que costear varios portátiles. Finalmente, la propuesta salió adelante con cierta ayuda por parte del centro hacia esas familias en situación de vulnerabilidad, dejando un dispositivo en préstamo.

Teniendo en cuenta este contexto, la pandemia para esta maestra fue relativamente fácil, ya que el alumnado ya estaba acostumbrado a trabajar con los libros digitales a través de la plataforma Educamos de SM, los mismos que emplearon durante el confinamiento. También trabajaban con Google Classroom, donde colgaban los proyectos que realizaban para asignaturas como lengua o cultura asturiana, para las que no cuentan con libro.

La situación era más compleja a la hora de dar clases de Educación Física, estas las realizaba a través de Google Meet. La maestra realizaba los ejercicios delante de la cámara para que el alumnado las imitase. Un aspecto que destacaba esta maestra es que la evolución de las videoconferencias durante el confinamiento la perjudicó, pues ella ponía música para dar la clase y cuando implementaron la eliminación de ruido el propio Google Meet la quitaba.

En el centro la pandemia fue más difícil para ciclos inferiores y para la etapa de educación infantil, en estos cursos trabajaban con la aplicación Genially. Cada aula se ha hecho su propio blog y todo el alumnado cuenta con una carpeta personal de Onedrive donde subir sus tareas y tener material guardado.

Esta maestra destaca sobremanera la labor del coordinador TIC durante el confinamiento, entre otras cosas creó correos para todo el alumnado de cursos inferiores al tercer ciclo, en los que previamente no utilizaban Google Classroom o libros digitales.

En el centro se tomó la decisión de no proporcionar a las familias los teléfonos móviles de los docentes ya que hay personas que no entienden los límites y no siguen los horarios del centro, llegando a mensajear de madrugada.

3.2.3.2. Tutor de primer ciclo de Educación Primaria y coordinador TIC en un centro público urbano.

Antes del confinamiento en el centro ya tenían como objetivo de centro la implementación de las TIC, se llevaban a cabo cursos de formación del profesorado y charlas sobre diferentes aspectos tecnológicos. Al llegar el confinamiento fue algo difícil arrancar ya que había docentes con un dominio de las TIC muy dispar. Aun así, según el docente, el confinamiento no les coincidió muy mal ya que ya estaban trabajando con la plataforma Educamos, contaban con sus libros digitales que ya utilizaban antes de la pandemia. Durante el confinamiento continuaron con la dinámica de los libros digitales y utilizaban Teams como plataforma de comunicación, esta herramienta es la que se debía utilizar en los centros públicos por orden de la administración, ya que es la proporcionada por la Consejería de Educación del Principado de Asturias. Al menos dos veces por semana realizaban una conexión síncrona con el alumnado en la que se centraban más en el aspecto emocional, dada la situación, que en el ámbito formativo.

A la hora de mandar tareas de materias que no contaban con libro digital o material complementario para estas los docentes creaban un pdf editable para que el alumnado pudiera realizarlo sobre el mismo sin tener que imprimir el documento ya que no todas las familias cuentan con impresora, además de ser un gasto de papel innecesario.

El centro, ante esta nueva situación, creó una comisión TIC formada por el coordinador TIC y otros docentes con dominio de las nuevas tecnologías. Este grupo de docentes creaba tutoriales para otros compañeros y para familias con herramientas o metodologías que podían resultar útiles durante el confinamiento. En especial hay que destacar un tutorial para las familias sobre el uso del pdf editable y sobre CamScanner, una aplicación para realizar un escaneo con el teléfono móvil de mayor calidad que una fotografía. También se comenzó a formar a las familias y al alumnado en el uso de Teams, esta formación continua actualmente en el centro. Al alumnado de niveles más bajos se les enseña a entrar autónomamente en la aplicación, de esta forma se busca que todo el alumnado tenga un mayor dominio de la misma ante otro posible confinamiento.

En general destaca que hubo muy buena respuesta por parte del alumnado y las familias, incluso dos padres informáticos ofrecieron su ayuda a nivel tecnológico. Al mandar tareas, por norma general prácticamente todo el alumnado las enviaba. Esta situación fue cambiando a lo largo del confinamiento, cuando el alumnado tuvo conocimiento de que no se correría materia hubo una relajación bastante generalizada a la hora de la realización de las tareas, lo que supuso un esfuerzo extra por parte del profesorado que llegó incluso a hablar con el alumnado y las familias por teléfono para conseguir una mayor implicación. Estas actuaciones conllevaron a una disminución de la privacidad de los docentes, primando la formación del alumnado.

3.2.3.3. *Tutor de segundo ciclo en un centro concertado de Gijón.*

Este docente expuso que a nivel tecnológico no es muy habilidoso, por lo que, a diferencia de otros compañeros, el confinamiento le resultó complicado a nivel pedagógico. En su centro no contaban con libros digitales, ni con ninguna plataforma LMS, por lo que la comunicación y las tareas se realizaron por medio de correo electrónico.

A raíz del confinamiento, el número de formaciones en el ámbito tecnológico ha ido en aumento. Este docente expone que, para las personas como él, que tienen dificultades con las nuevas tecnologías tantas formaciones acaban resultado abrumadoras y que, en su caso, resultaría más útil seleccionar bien las formaciones, ya que formarse requiere tiempo. Un aspecto que valora es que la experiencia de los compañeros resulta muy útil y que en muchos casos el que otro maestro te diga “yo lo hice así, pruébalo” es más eficiente que un curso formativo, esas pequeñas píldoras que proporcionan los compañeros de trabajo pueden ser beneficiosas para integrarlas en el día a día y mejorar así la calidad educativa.

En base a su experiencia durante el confinamiento, este maestro considera que los docentes son muy creativos y que, a pesar de las circunstancias, se han ido dando solución a los problemas y se ha conseguido continuar con la educación de forma telemática en un tiempo muy reducido.

3.2.3.4. Tutora de un colegio público rural.

Esta tutora puso de manifiesto su escasa formación tecnológica, por lo que el confinamiento supuso todo un reto en su escuela. En el centro la infraestructura tecnológica no es buena, por lo que no se tuvo la posibilidad de formar al alumnado en una buena competencia digital. Las habilidades de estos a la hora de hacer las tareas dependían de la formación de sus familias y de lo que hubieran aprendido con ellas.

La metodología utilizada por los docentes consistía en enviar correos electrónicos con las tareas al alumnado o las familias, los ejercicios realizados por el alumnado los enviaban a sus maestros/as de la misma manera, enviando fotografías de sus tareas.

3.2.3.5. Tutor de segundo ciclo de Educación Primaria en un colegio público rural.

El docente reivindica la mala conexión con la que cuentan las zonas rurales, cuando hay tormenta pueden llegar a pasar sin conexión a internet e incluso cobertura telefónica por más de una semana. Además, en la zona en cuestión ni siquiera tienen ADSL, para conectarse a internet utilizan un rúter al que le ponen una tarjeta SIM. Respecto a esto había cierto malestar entre el profesorado, ya que para poder dar clase debían gastar muchos datos, lo que conllevaba una factura telefónica muy superior que corría a cuenta de los propios docentes. Al igual que los docentes las familias tampoco tenían buena conexión, e incluso algunas más desfavorecidas no tenían ningún tipo de conexión, a estas se le proporcionaron a modo de préstamo ordenadores y rúters con SIM para poder trabajar durante el confinamiento. Esto pone de manifiesto que existen dos tipos de brecha digital, la brecha de la conectividad (diferencias entre lo rural y lo urbano) y la brecha económica.

Esta situación a nivel de confinamiento hizo que la educación telemática resultase más compleja. Su centro no cuenta con buenas infraestructuras tecnológicas, no tienen pantalla ni ordenador en el aula, los pocos ordenadores que hay no son funcionales. Actualmente funcionan con algunas tabletas con las que se trata de enseñar al alumnado a usar Teams y herramientas digitales que se utilizarían ante otro posible confinamiento.

La pandemia fue una situación complicada para toda la comunidad educativa del centro. Tanto los docentes como el alumnado no tenían formación para afrontar la situación. Los docentes realizaron cursos formativos sobre el uso de Teams, aunque dada la conectividad de la zona realizar clases por medio de videoconferencia no era viable.

Los docentes colgaban las tareas en Teams y el alumnado respondía a través de la misma plataforma. En muchas ocasiones las tareas se entregaban realizando una fotografía al trabajo realizado, lo que no facilitaba la legibilidad del documento. Pero dadas las circunstancias, en cierto modo, cada persona entregaba las tareas dependiendo su propia competencia digital o la de las familias. En ese momento, la situación no era adecuada para ser exigente en esos aspectos.

Ante esta situación se priorizaba el bienestar emocional del alumnado frente al aprendizaje de contenidos, el docente habilitó dentro de Teams un chat a modo de recreo para que el alumnado pudiese mantener la relación informal con los compañeros desde su casa, allí podían hablar de sus cosas e incluso cuando la conexión lo permitía podían realizar videollamadas.

Dada la familiaridad del centro y que las familias respetaban los horarios, este docente tomó la decisión de crear un grupo de Telegram para mantener la comunicación con las familias. Telegram tiene las mismas funcionalidades, e incluso más que el WhatsApp, pero proporciona la confidencialidad del número de teléfono ya que lo que aparece es un nombre de usuario.

3.2.3.6. Maestra especialista en Lengua asturiana en un centro público de las Cuencas Mineras de Asturias.

Al igual que la compañera que trabaja en un centro público rural, la metodología que se decidió utilizar en el centro era enviar un correo con las tareas. En este caso se creó una plantilla semanal con las diferentes materias en las que se ponían dos o tres tareas para la semana. En el caso de lengua asturiana, cultura asturiana y religión las actividades eran quincenales.

El tutor/a se encargaba de enviar la plantilla de tareas cada semana, por lo que los especialistas debíamos enviarles previamente las tareas por correo. La situación era bastante caótica y desorganizada, la carga laboral de los tutores era desproporcionada, ya que debían recibir todos los correos y enviar a los especialistas las tareas para corregir. La Consejería de Educación del Principado de Asturias proporciona la LMS de Microsoft Teams, pero en este centro no se llegó a utilizar en ningún

momento ni tampoco hubo intención por parte del equipo directivo de que el profesorado se formase tecnológicamente para dar una mejor respuesta educativa.

El sistema de videoconferencia de Teams ni siquiera ha sido utilizado para las reuniones de claustro, a diferencia del resto de centros del Principado de Asturias, las reuniones de Claustro se llevaban a cabo de forma presencial en el patio del colegio.

Al alumnado que no contaba con recursos tecnológicos como conexión a internet, se le ofrecía la posibilidad de asistir al centro para llevar una fotocopia con los ejercicios que debían realizar sus hijos.

3.2.3.7. *Moderadora de la reunión.*

Al finalizar la reunión, la moderadora, que había realizado más reuniones con docentes de otras Comunidades Autónomas, realizó un breve resumen sobre aspectos comunes que habíamos considerado sobre el confinamiento gran parte de los docentes con los que se había reunido. De acuerdo con Martínez (2021) estos aspectos son los siguientes:

- El profesorado ha realizado un gran esfuerzo para poder sacar adelante un curso tan complejo como el que se presentó durante la pandemia.
- La existencia de las brechas digitales, tanto por el nivel socioeconómico de las familias como a nivel de conectividad por la situación geográfica en la que se encuentren.
- La necesidad de recursos tecnológicos en los centros para poder proporcionar una buena competencia digital al alumnado.
- El sentimiento generalizado de minusvaloración de los docentes a nivel social. Destacando que algunas familias han cambiado su perspectiva tras vivir el confinamiento y pasar gran cantidad de horas con sus hijos e hijas.

3.3. Metodologías de la Educación online.

3.3.1. Confinamiento.

Durante el confinamiento las metodologías se vieron aplicadas de una forma precipitada y sin formación previa en la mayoría de los casos. Especialmente en la Educación Primaria e Infantil donde las metodologías tradicionales son más difíciles de adaptar al formato no presencial.

Ninguna metodología es apropiada si la formación docente no se considera como la herramienta previa más indispensable. (Torres Aza et al., 2021) por consiguiente la aplicación inicial resultó inadecuada salvo en los casos donde se venían aplicando metodologías similares con larga trayectoria (Rabiman et al., 2020). Además, el modelo victoriano educativo donde el docente es un transmisor de conocimientos puros pierde toda su eficacia debido, y de nuevo especialmente en educación primaria, a la capacidad de atención en las pantallas. La cada vez más apabullante sobreestimulación limita el margen de maniobra motivacional de los docentes en videoconferencias.

Las nuevas generaciones obtienen información de forma inmediata y la quieren de forma inmediata. Basar la propia enseñanza en la información es algo completamente irrelevante para el futuro del alumnado y los resultados obtenidos serán un reflejo de la intención de calificación cuantitativa y no cualitativa (Ronqui et al., 2021).

La capacidad de atención del alumnado frente a una pantalla y con poca motivación o estimulación orienta las nuevas metodologías educativas hacia unos modelos más autónomos.

Edad	Atención (minutos)
0-1	2-3
1-2	7-8
2-3	10
3-4	15
4-5	20
5-6	25
6-8	30
8-10	45
10-12	55
+12	60

Tabla 1. "Capacidad de atención del alumnado" (Educaprende, 2017).

Se ha de tener en cuenta también la falta de acceso a dispositivos o recursos como internet en zonas rurales, y que muchas familias no poseían los conocimientos tecnológicos necesarios para apoyar en el acceso a sus hijos e hijas en el proceso educativo durante el confinamiento.

3.3.1.1. *Tareas por medio de correo electrónico y uso de la página web.*

El correo electrónico se convirtió en uno de los modelos principales de comunicación y orientación de los docentes hacia el alumnado y las familias, siendo de gran utilidad para la adquisición de habilidades de comunicación en el alumnado. En una implementación inicial, las tareas serían prácticamente iguales a las que se realizarían en el aula presencial, pero en función del grado de

integración de nuevas metodologías del docente, las diferentes propuestas se fueron orientado metodologías tales como el aprendizaje basado en problemas o la generación de pequeños proyectos. El alumnado podía utilizar Internet para realizar los trabajos de clase, además de colgarlos en la página web del centro, adquiriendo habilidades digitales de manejo de información (Pérez y Hernández, 2020).

3.3.1.2. *Videoconferencias y uso de plataformas LMS.*

Dada la situación en la que el alumnado no podía asistir a los centros educativos, los entornos y tecnologías virtuales aumentaron su uso en el ámbito educativo (Fernández y Vergara, 2020). Esta imposibilidad de asistencia no debe suponer un contratiempo para continuar con el proceso formativo, para ello existen formas de interacción no presencial como la videoconferencia, gracias a la cual, alumnado y profesorado pueden continuar trabajando cara a cara (Educación 3.0, 2020).

Una de las herramientas que incrementó su uso durante el confinamiento son las LMS, en muchos casos, tanto el alumnado como el profesorado aprendieron a usarlas sobre la marcha y descubrieron los beneficios de estas herramientas, ya que, puede generarse un aprendizaje constante y actualizado. Las instituciones educativas que optaron por el uso de una LMS contaron con un medio de comunicación, registro, almacenamiento y difusión que propició la consolidación de metodologías modernas (Ignite, 2020).

3.3.2. **Post-confinamiento**

En el momento en el que el uso de las LMS se volvió más generalizado comenzaron a popularizarse diferentes metodologías que pese a existir previamente se consideraban de vanguardia. La educación volvía ser presencial o semipresencial, pero muchos docentes y centros educativos han sabido aprovechar la formación recibida sobre metodologías digitales para aunar los aspectos más positivos de la educación a distancia y la educación presencial, haciendo a esta última más eficiente (Powers et al., 2020). A continuación, se desglosan algunas de las metodologías más utilizadas que posibilitan y fomentan un aprendizaje más autónomo compatible con estadios irregulares de educación presencial (Torres Aza et al., 2021).

3.3.2.1. *Aprendizaje basado en problemas.*

Basado en los procedimientos de asimilación de conocimientos y habilidades que se utilizan en el día a día. Fomentando así un aprendizaje más significativo.

- Se presenta un problema, se analiza y desglosa.
- Se aborda el problema con el apoyo de y los recursos que ayuden a resolver los elementos problemáticos.
- Se aplica el conocimiento adquirido y se concreta una solución a aplicar.
- Se analiza los resultados y el procedimiento.
-

Esta metodología se utilizaba con anterioridad en educación presencial principalmente en el Aprendizaje Basado en Proyectos, sin embargo, se ha adaptado perfectamente a los modelos digitales educativos. Encaja perfectamente tanto en seguimientos por email como en la integración con LMS y otras metodologías como el aprendizaje cooperativo.

3.3.2.2. *Flipped Classroom.*

Metodología basada en la adquisición de los conocimientos básicos a aplicar, más teóricos, en el hogar. Los recursos iniciales son proporcionados por el docente que propone unos objetivos a cumplir. Esto supone un refuerzo a la atención a la diversidad, debido a que cada alumno o alumna dedicará el tiempo necesario para cumplir la adquisición de esos conocimientos básicos. No perderá la atención o se aburrirá debido a que ya los ha adquirido y el docente los tiene que volver a explicar o no sentirá frustración al ver que puede ser uno de los últimos en adquirir el conocimiento.

Los recursos pueden venir de diversas fuentes online, pero una aplicación ideal se basa en la creación de vídeos personalizados por parte del docente donde se adapta al contexto y nivel de la clase. Dichos vídeos no pueden tener una duración prolongada y deben propiciar la participación del alumnado en su aprendizaje cuanto antes.

El tiempo en el aula se dedica al perfeccionamiento o a la adquisición de conocimientos o habilidades más complejos para los que se requiere haber trabajado con anterioridad los contenidos.

En este modelo se elimina casi al completo el concepto de ejercicios de deberes tradicional. Ya que el tiempo de trabajo en el hogar se dedica a el trabajo inicial de conceptos. La parte práctica se destina al aula y precisamente las dudas podrán ser resueltas en tiempo real y de forma conjunta.

3.3.2.3. *Aprendizaje Cooperativo.*

Basado en la interacción de grupos cuyos objetivos individuales aportan resolución a los planteamientos del aula completa. Se fomenta la ayuda entre iguales y conjuga exitosamente con otras metodologías como el aprendizaje basado en problemas. La puesta en común es el apartado más importante ya que las conclusiones son globales y el aprendizaje al completo se completa como un puzle en este último paso.

Gracias a la implementación de las LMS el aprendizaje cooperativo tiene cabida en la formación a distancia y semipresencial, donde además se contará con un registro y almacén grupal que puede utilizarse para determinar el nivel de implicación en el proyecto de cada participante.

3.3.2.4. *Gamificación.*

Basado en la introducción de dinámicas propias de los juegos al aprendizaje. Ya sean videojuegos o juegos de mesa.

Se utiliza como un medio motivacional e hilo conductor, conjuga perfectamente con el aprendizaje cooperativo y el aprendizaje basado en problemas. Los medios digitales proporcionan hoy en día utilidades de gamificación a largo plazo donde el alumnado puede basarse para comprobar su nivel de progreso y los docentes pueden mantener registros.

3.4. Plataformas para la educación online.

3.4.1. **Google Classroom.**

Google Classroom es una plataforma online cuyo objetivo es lograr una mejora comunicativa y de fluidez a la hora de trabajar entre alumnado y profesorado. Para acceder a Google Classroom es necesario contar con una cuenta de Google y conexión a internet. De acuerdo con Díaz Malasquez (2021) Google Classroom es una plataforma virtual de aprendizaje que ayuda a docentes y estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje gracias a su interfaz intuitiva e interactiva.

Google creó esta herramienta en el año 2014, con la finalidad de utilizarla en el ámbito educativo exclusivamente y así poder gestionar el aula de manera colaborativa en red, pudiendo manejar clases presenciales, a distancia o mixtas (Fernández, 2020).

Google Classroom es una plataforma LMS con una versión gratuita muy completa en la que se pueden crear documentos en distintos formatos y compartirlos. Además, cuenta con herramientas que permiten la comunicación instantánea entre el alumnado y el profesorado, se pueden programar reuniones y realizarlas de manera virtual mediante Google Meet. Google Classroom permite al profesorado asignar las tareas a grupos o alumnos/as concretos, también se pueden organizar los recursos de manera que tanto alumnado como profesorado pueda acceder a las distintas carpetas (Fernández, 2020).

De acuerdo con Quinoñez (2019) las ventajas de utilizar Google Classroom son las siguientes:

- Permite al profesorado compartir el calendario de exámenes y de entrega de tareas con el alumnado.
- Facilita la entrega de tareas en formato digital.
- El profesorado puede colgar material complementario en la plataforma.
- Permite al alumnado mantenerse informado cuando no puede asistir a clase.
- Es atractivo para el alumnado.
- Cuenta con sistema de videoconferencia, pudiendo asistir a clase de manera virtual.

Por otro lado, Díaz Malasquez (2021) cita los siguientes beneficios del uso de Google Classroom para el alumnado:

- Permite el aprendizaje a distancia.
- Mejora la organización en la presentación de tareas.
- El alumnado tiene acceso a documentación para la preparación de tareas o controles por medio de Google Drive.
- Facilita la comunicación con los docentes.
- Permite realizar trabajos colaborativos.

El uso de la plataforma Google Classroom ayuda al alumnado de Educación Primaria a adquirir la competencia digital, aunque no todos la desarrollan en la misma medida. En la investigación llevada a cabo por Díaz Malasquez (2021) se pone de manifiesto que, aunque el alumnado en un principio desconocía la plataforma, mediante la experiencia directa a través de la elaboración de contenidos digitales y por el uso de sus herramientas, rápidamente obtuvieron una mejora en el uso de Google Classroom y en consecuencia de su competencia digital.

Tal y como señala Okmawati (2020), el uso de Google Classroom es muy útil para mejorar las capacidades y habilidades de cada estudiante, ya que pueden aprender por ellos mismos. Además, Okmawati (2020) señala que los estudiantes muestran un mayor entusiasmo en el proceso de aprendizaje, por lo que para lograr cumplir con el plan de estudios. Por otro lado, también pone de manifiesto que esta herramienta tiene limitaciones técnicas, ya que algunos estudiantes no contaban con acceso a internet, es decir, por la brecha digital existente para parte del alumnado (Okmawati, 2020).

Finalmente, Gupta y Patania (2021) ponen de manifiesto que con Google Classroom los docentes pueden dar una atención más individualizada al alumnado, mejorando de esta manera la atención a la diversidad.

3.4.2. Microsoft Teams.

Microsoft Teams es una plataforma que permite la colaboración y comunicación. Esta LMS fue creada en 2017 y en 2018 se lanzó una versión gratuita. Esta plataforma, en sus inicios, estaba enfocada hacia el mundo empresarial, sin embargo, actualmente también es utilizada en el ámbito educativo (Mendiola, 2020).

La LMS Teams fue desarrollada originalmente como una plataforma de trabajo colaborativo y organizativo para empresas. Algunos centros educativos comenzaron a contar con él, pero la interfaz no era muy amigable con las metodologías educativas inferiores a la Educación Secundaria y resultaba extremadamente compleja para el alumnado de educación primaria (Microsoft, 2020).

Durante la pandemia, muchos de los centros educativos que contaban con la suite de Office 365 para la comunidad educativa comenzaron a utilizarlo más asiduamente como recurso para solventar las dificultades acarreadas por las medidas de prevención.

Microsoft comenzó a adaptar y compatibilizar cada vez más recursos educativos, así como simplificar ciertas funciones para facilitar el acceso al alumnado más joven.

Actualmente Teams es una LMS capaz de integrar otros recursos en sus sistemas de pestañas, incluidas otras LMS específicas.

Cuenta con un sistema de chat corporativo que permite la comunicación directa entre los miembros de la institución. Permite el envío de audios y elementos multimedia. También posee un sistema de llamadas.

La plataforma permite la creación de equipos. Dentro de estos equipos se pueden crear tantos canales como se deseen. Dichos canales funcionan a modo de foro donde también podemos encontrar pestañas personalizadas. Dichas pestañas corresponden con recursos concretos de Microsoft o integraciones de funcionalidades de terceros que utilizan una API de Teams. Las pestañas cumplen infinidad de funciones, desde monitorizar la actividad hasta integrar recursos de gamificación (Microsoft, 2020).

Cada equipo cuenta con unos recursos básicos predefinidos:

- Bloc de Notas: integrado con Microsoft OneNote permite la creación, clasificación y almacenamiento de recursos y creaciones.
- Tareas: Realiza un desglose de las tareas determinadas de ese canal. Muestra las instrucciones, temporalidades y permite corregir in situ a los docentes. Así como comprobar los resultados al alumnado.
- Calificaciones, donde muestra las calificaciones obtenidas en diferentes apartados con la posibilidad de añadir rúbricas. Los docentes pueden utilizar este apartado para tener una visión global organizativa (Microsoft, 2020).

La capacidad totalmente abierta de añadir pestañas personalizadas supone que existan alternativas que encajan en diversos parámetros. Por ejemplo, se puede integrar Addittio como sistema de evaluación y programación sustituyendo el bloc de notas y el apartado de calificaciones.

Cada institución organiza los equipos y los canales según las características específicas de su contexto, pudiendo tener un equipo por asignatura o un equipo por clase y un canal por cada asignatura.

La plataforma cuenta también con una visión global de las tareas de todos los equipos en los que está asignado. Tanto tareas para el alumnado como administrativas para el profesorado. Además, dispone de un calendario que permite una visualización global de fechas de entrega, proyectos y reuniones con enlaces directos a los recursos indicados.

Las reuniones, clases online y videoconferencias también se realizan a través de la plataforma donde se cuenta con la capacidad de compartir pantalla, pizarra digital y webcam. Los participantes poseen una serie de iconos para interactuar o pedir la palabra. También poseen un chat escrito simultáneo (Mendiola, 2020).

De acuerdo con el estudio realizado por Olugbade y Olurinola (2021) sobre la percepción de los docentes al utilizar Microsoft Teams como plataforma LMS se obtuvieron resultados muy positivos, puesto que los docentes ponen de manifiesto que es una herramienta muy buena para la organización del aula, la comunicación entre alumnado y profesorado y para la asignación y corrección de las tareas. Por lo que Microsoft Teams es una plataforma que facilita el proceso de enseñanza aprendizaje, sobre todo cuando nos encontramos en una situación de tener que realizar docencia telemática exclusivamente (Olugbade y Olurinola, 2021).

En el estudio realizado por Yildin (2021) sobre las percepciones de estudiantes al utilizar Microsoft Teams, pone de manifiesto que esta herramienta es muy útil para realizar interacciones bidireccionales entre docente - docente, docente - estudiante y estudiante - estudiante. En la investigación también se remarca que en el uso de Teams durante la pandemia tuvieron algunos problemas técnicos.

4. Parte práctica.

4.1. Contextualización.

El centro en el que se ha llevado a cabo la investigación es el Centro de Educación Infantil y Primaria Xentiquina (Lieres-Solvay), el centro se encuentra ubicado en Lieres, una parroquia situada al oriente del concejo de Siero, a siete kilómetros de su capital Pola de Siero. El poblamiento de la localidad se encuentra disperso, a excepción de algunos núcleos semiurbanos como El Barrio y Los Cuarteles. La zona es una antigua localidad minera, cuenta con los servicios esenciales y ofrece una buena calidad de vida, sin contaminación. Actualmente predomina la economía mixta, tras la desaparición de la actividad minera.

El centro durante el curso 2020-2021 ha contado con un total de 80 alumnos/alumnas pertenecientes a ambas etapas, educación infantil y primaria, el alumnado procede de la localidad de Lieres y de barrios cercanos como Acebal, Feleches y La Secada. Al contar con alumnado procedente de otros barrios, el centro cuenta con servicio de transporte escolar, un autobús y dos taxis para alumnos de zonas alejadas de la ruta que sigue el autobús.

El edificio consta de tres plantas:

- Planta baja: patio de columnas (abierto), servicios, duchas y almacén.
- Planta principal: dependencias administrativas, depósito de material y máquinas, salón de usos múltiples y biblioteca, almacenes, anexo para material deportivo, dos aulas de educación infantil y una de apoyo de este ciclo, un aula para desdoblés, un aula de religión, servicios.
- Planta primera: siete aulas, un aula de informática, un aula de apoyo, almacén y servicios.

El exterior lo forman un patio superior con cancha polideportiva cubierta y un patio inferior compuesto por zona cubierta para recepción de alumnos /as y una amplia zona verde arbolada, donde están representadas las principales especies autóctonas asturianas.

Materiales tecnológicos con los que cuenta el centro:

Todas las aulas de educación primaria cuentan con pizarra digital, ordenador de sobremesa y dispositivos de audio. Las aulas de Educación Infantil, una tiene una televisión conectada a un ordenador de sobremesa y la otra aula de infantil tiene una tablet gigante de Newline y un ordenador portátil.

Además, el centro ha creado el aula del futuro, que este curso no se ha podido utilizar por el Covid, sin embargo, si se han podido utilizar los materiales de los que dispone. Tablet Android para las que hay un registro de uso de las distintas aulas, contando con una hora de asignación semanal y para el resto de las horas se solicitan en un cuadrante según convenga a cada docente. El aula dispone de dispositivos móviles y gafas 3D, con un croma y una tablet IOS para su uso. También cuenta con varios robots, desde los más simples como el Beebot hasta los más complejos como los de LEGO. Finalmente, el aula también tiene una Tablet gigante de Newline.

El centro también cuenta con un aula de informática en la que hay ordenadores de sobremesa y portátiles que se pueden llevar a las aulas, para las que hay un registro como el de las tabletas.

Sistema de conexiones del centro:

El centro cuenta con una red inalámbrica y dos redes alámbricas. Las redes alámbricas son la red de docencia, a la que pueden acceder todos los usuarios de educastur con su usuario y contraseña. Esta red es la misma que la inalámbrica pudiendo acceder por cable o vía wifi. Esta red genera una serie de problemas al utilizarlo por wifi, ya que no se guardan los usuarios y contraseñas, lo que genera una pérdida de tiempo a la hora de usarlo, este problema solo ocurre con los ordenadores portátiles, sin embargo, las tabletas o dispositivos móviles con Android sí que guardan las contraseñas.

La otra red alámbrica con la que cuenta el centro es la de dirección, esta es una red más segura ya que únicamente se tiene acceso desde los ordenadores de dirección a los que también hay conectada una impresora.

El Claustro lo forman los siguientes maestros y maestras:

- Tres maestras de Educación Infantil (una de ellas a media jornada).
- Un maestro y tres maestras de Educación Primaria.
- Una maestra y un maestro de inglés.
- Un maestro de Educación Física.
- Una maestra de Música.
- Una maestra de Llingua Asturiana a media jornada
- Una maestra de Audición y Lenguaje, compartido con el C.P. Salvador Vega Berros de Vega Sariego.
- Una maestra de Pedagogía Terapéutica, compartida con el C. P. Salvador Vega Berros de Vega Sariego.

- Una maestra de Religión, a media jornada, compartida con el C.P. Salvador Vega Berros de Vega Sariego.
- Una Orientadora perteneciente al Equipo de Orientación Psicopedagógica (EOPE) de Siero, con atención semanal. Y un profesor técnico de servicios a la comunidad perteneciente al EOPE de Siero.

4.2. Objetivos de investigación.

El objetivo general de esta investigación es:

- o Conocer las percepciones del profesorado de un centro rural sobre la educación durante el curso 2020-2021.

Los objetivos específicos que se pretenden desarrollar con esta investigación son los siguientes:

1. Conocer las diferentes metodologías empleadas durante el curso 2020-2021.
2. Conocer las herramientas tecnológicas utilizadas por los docentes para llevar a cabo la educación online.
3. Dilucidar la percepción que tienen los docentes sobre el rendimiento del alumnado.
4. Averiguar el grado de bienestar de la comunidad educativa con respecto a la implantación repentina de una alternativa telemática educativa.

4.3. Metodología.

El método utilizado para esta investigación es un estudio de modalidades mixtas, ya que nos permite tener una visión más aproximada a la realidad que se quiere estudiar (Prendes et al., 2018).

De acuerdo con Newby (2010) se ha llevado a cabo un estudio con métodos mixtos en el que se ha realizado una recogida de datos en modalidades distintas, cuantitativas y cualitativas. Se ha realizado de forma secuencial, de manera que en un primer momento se realizó la recogida de datos cuantitativos y posteriormente la recogida de datos cualitativos (Prendes et al., 2018).

Finalmente, para dar consistencia a la investigación y que se trate de una investigación científica, los datos cualitativos se cuantifican de manera que sean comparables todos los datos de la investigación llevada a cabo (Prendes et al., 2018).

4.4. Instrumentos y participantes.

Para realizar esta investigación se han utilizado dos instrumentos de investigación para recabar datos tanto cuantitativos como cualitativos. Para la recogida de datos cuantitativos se han pasado unos

cuestionarios a todo el personal docente del centro recabando un total de 14 cuestionarios, mientras que para la recogida de datos cualitativos se ha construido una entrevista que se ha implementado con un total de 7 participantes.

4.4.1. Cuestionario.

Para llevar a cabo esta investigación se tomaron como referencia dos cuestionarios que aparecen en los siguientes artículos:

- “Percepción docente sobre la educación a distancia en tiempos de Covid-19” (Santos et al., 2020).
- “Panorama de la educación en España tras la pandemia de COVID-19: la opinión de la comunidad educativa” (Trujillo et al., 2020).

El primero de Santos (2020) tuvo que ser adaptado ya que las preguntas estaban realizadas en el contexto de Perú. Se seleccionaron todas las preguntas que abordaban la percepción que tienen los docentes sobre la administración educativa, el centro escolar y las familias, con un total de 14 preguntas en dichas secciones.

Las preguntas que trataban las percepciones de los sobre las dificultades que enfrenta su labor durante la pandemia del Covid-19 también fueron seleccionadas en su totalidad, siendo un total de 12 cuestiones divididas en dos secciones: Dificultades del alumnado para seguir el ritmo de aprendizaje virtual y docencia y competencia digital. Todas estas preguntas han sido seleccionadas porque proporcionan una información amplia y detallada sobre las percepciones de los docentes del centro de estudio, siendo una información de gran utilidad para el desarrollo de los objetivos de la investigación.

Del cuestionario de Santos (2020) se han excluido las cuestiones relativas a las características de la enseñanza de los docentes. Estas cuestiones no se ajustan al contexto en el que se va a aplicar el cuestionario, además de ser escasas para la investigación a desarrollar.

Para completar el cuestionario a nivel pedagógico, se seleccionaron las preguntas de la dimensión pedagógica que aborda Trujillo (2020) en su estudio, tanto de la enseñanza, como del aprendizaje. En su artículo aborda las preguntas desde diferentes perspectivas, según la titularidad del centro, el equipo directivo, la etapa educativa, el entorno socioeconómico y según la experiencia docente. Dada

la naturaleza de la investigación a llevar a cabo únicamente se han abordado las cuestiones desde la perspectiva de los docentes, en el apartado de la dimensión pedagógica del aprendizaje se valorará el nivel de preocupación que ha supuesto al profesorado cada una de las cuestiones, siendo un total de 10. De la misma manera son 10 preguntas las que abordan la dimensión pedagógica de la enseñanza, en la se valora el nivel de esfuerzo que les ha generado cada uno de los ítems.

A la hora de elaborar el cuestionario se ha utilizado la escala de Likert, se trata de un instrumento para medir datos cuantitativos cuando realizamos una investigación. Los ítems utilizados en la escala de Likert sirven para medir el grado de acuerdo o desacuerdo, siendo 5 el número de ítems recomendado para realizar un cuestionario (Maldonado, 2007). Para realizar el cuestionario de esta investigación se ha tenido en cuenta el número de ítems recomendados, por lo que cada una de las preguntas, a excepción del apartado de datos, cuenta con 5 opciones de respuesta.

Tal y como señala Fabila (2013), los instrumentos de escala Likert son apropiados para conocer las percepciones de los participantes:

“Los cuestionarios tipo escala Likert son ampliamente utilizados en materia de evaluación docente ya que ésta suele exigir la realización de valoraciones al desempeño de los profesores desde diversos aspectos tales como: el conocimiento de la materia, el manejo de contenidos y organización del curso, capacidad y actitudes para atender estudiantes, entre otros sobre los que los sujetos pueden expresar sus opiniones” (Fabila et al., 2013, pp 39).

Por ello, el uso de la escala de Likert es útil para conocer las percepciones del profesorado, dado que es adecuada para tener una visión global de los objetivos que se pretenden desarrollar con esta investigación.

Para poder realizar la media, la moda y la mediana de cada una de las preguntas del cuestionario, se ha adjudicado un valor numérico a cada una de las respuestas, otorgando el valor de 1 a la respuesta cuyo indicador es más negativo y 5 a la respuesta cuyo indicador es más positivo.

Los cuestionarios se han elaborado utilizando Microsoft Forms, se ha elegido esta herramienta dado que en todos los centros públicos del Principado de Asturias se utiliza Microsoft Teams como plataforma oficial, ya que esta es proporcionada por la Consejería de educación.

El instrumento elaborado es el siguiente:

PERCEPCIONES DE LOS DOCENTES SOBRE LA ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA, EL CENTRO ESCOLAR, LAS FAMILIAS.	
Datos	
1	Sexo.
2	Edad.
3	Años de experiencia docente.
4	Rol docente.
Valoración del papel de la administración educativa.	
Respuestas	Muy bien / Bien /Regular /Mal / Muy mal.
5	Las directrices o normativas elaboradas por la administración para clarificar la respuesta del propio centro y docentes.
6	La respuesta de la administración en materia de formación digital para el profesorado.
7	Los materiales disponibles desde la administración para la comunidad educativa en esta fase virtual.
8	La coordinación de las medidas adoptadas por parte del Ministerio de Educación con la Consejería de Educación.
Valoración del papel del centro escolar	
Respuestas	Muy bien / Bien /Regular /Mal / Muy mal.
9	El grado de respuesta a las necesidades educativas por parte de mi centro.
10	Los medios con los que cuenta mi centro para el desarrollo de la actividad docente.
11	El modelo de enseñanza virtual coordinado entre los distintos componentes del sistema educativo (miembros de la comunidad educativa).
12	El seguimiento realizado desde el centro sobre lo hablado por el profesorado en esta fase.
13	Los gabinetes / departamentos / equipos de orientación en su labor de orientación y apoyo al alumnado con necesidades.
Valoración del papel de las familias.	
Respuestas	Muy bien / Bien /Regular /Mal / Muy mal.
14	El conocimiento que tienen las familias (a) través de la aprobación del Consejo Escolar o directamente por comunicados) de las claves del modelo de enseñanza virtual del centro.
15	El apoyo de las familias al modelo de enseñanza virtual.
16	El apoyo recibido por parte de las familias respecto a la actividad docente.
17	El grado de satisfacción de las familias respecto a la respuesta de mi tutoría virtual.
18	Los medios con los que cuenta mi alumnado para desarrollar su actividad (wifi, ordenador o tablet).
PERCEPCIONES DE LOS DOCENTES SOBRE LAS DIFICULTADES QUE ENFRENTA DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19.	
Dificultades del alumnado para seguir el ritmo de aprendizaje virtual	
Respuestas	Mucho / Bastante /Algo /Poco / Nada.
19	Falta de formación específica previa en competencia digital.
20	Falta de medios tecnológicos (recursos y conectividad) en su hogar.
21	Falta de apoyo por parte de la familia.
22	Falta de red e intercambio entre alumnado.
23	Falta de coordinación desde el equipo educativo del nivel.
24	Excesiva tarea recibida de diversos docentes.
25	Falta de capacidad de autorregulación de los propios estudiantes.
Docencia y competencia digital.	
Respuestas	Totalmente de acuerdo / De acuerdo / Ni en acuerdo ni en desacuerdo/ En desacuerdo / Nada de acuerdo.
26	Me he formado en competencia digital docente a través de medios oficiales de la administración pública.
27	Me he formado en competencia digital docente a través de procedimientos autodidactas.

28	He recibido formación en competencia digital docente en mi centro para el desarrollo del currículum.
29	He recibido formación en metodologías y evaluación y su implementación en plataformas virtuales de aprendizaje.
30	En general, tengo una buena competencia digital para afrontar la formación a distancia.
PERCEPCIONES DE LOS DOCENTES SOBRE LA PEDAGOGÍA DURANTE EL CURSO 20/21 DE LA PANDEMIA DEL COVID-19.	
Indica el nivel de preocupación que te ha supuesto cada una de las siguientes necesidades durante el curso 20-21	
Respuestas	Mucho / Bastante /Algo /Poco / Nada.
31	Habilidades sociales del alumnado.
32	Autogestión del proceso de aprendizaje.
33	Promoción de la salud.
34	Gestión de la información.
35	Pensamiento crítico.
36	Trabajo colaborativo del alumnado.
37	Gestión de las emociones.
38	Motivación para el aprendizaje.
39	Uso de las TIC para el aprendizaje.
40	Adquisición de los contenidos propios del nivel y la etapa.
Indica el nivel de esfuerzo que te ha supuesto cada una de las siguientes necesidades durante el curso 20-21	
Respuestas	Mucho / Bastante /Algo /Poco / Nada.
41	Ajustar el currículum a la nueva situación.
42	Ayudar a mi alumnado en el uso de la tecnología para el aprendizaje
43	Gestionar la docencia presencial y a distancia de manera simultánea o alternativa.
44	Fomentar la autonomía de mi alumnado.
45	Personalizar las oportunidades de aprendizaje de mi alumnado.
46	Poner en marcha actividades de evaluación justas y adecuadas para la situación actual.
47	Proporcionar feedback y responder a las dificultades de mi alumnado tan pronto como sea posible.
48	Promover la colaboración entre mi alumnado.
49	Realizar la labor de tutoría de manera adecuada dadas las circunstancias.
50	Poner en funcionamiento programas de refuerzo y recuperación tras el cierre de las escuelas.

Tabla 2. "Instrumento: Cuestionario".

4.4.2. Entrevista.

En base a los mencionados artículos también se han elaborado las preguntas para la recogida de datos cualitativos, ahondando más allá de la información obtenida de los cuestionarios. Las entrevistas se han realizado a siete maestros/as siendo de las siguientes especialidades:

- Dos maestras de Educación Infantil, siendo una de ellas la directora del centro.
- Dos maestras de Educación Primaria.
- Un maestro de Educación Primaria con la especialidad de inglés y con la función de coordinador TIC del centro.

- Una maestra de Educación Primaria con la especialidad de música, siendo también la secretaria del centro.
- Un maestro de Educación Primaria con la especialidad de Educación Física.

Se han realizado las entrevistas a un 50% del personal docente del centro, siendo un 70% del personal docente que permanece el tiempo completo en el centro educativo. Las entrevistas se llevaron a cabo la última semana de junio ya que en esa semana el alumnado ya se encontraba en periodo vacacional.

El instrumento resultante es el siguiente:

PREGUNTAS	
1	Destacaría alguna estrategia en concreto de la administración educativa durante el curso 20/21.
2	Me podrías describir cómo ha dado respuesta el centro a las necesidades educativas, así como cuál ha sido el modelo de enseñanza virtual que se ha llevado a cabo y con qué materiales cuenta el centro para el desarrollo de la actividad docente.
3	Podría describir cómo ha sido el papel de las familias durante este periodo.
4	Destacaría alguna dificultad en concreto del alumnado durante el curso 20/21.
5	En qué áreas de la competencia digital, te cito las áreas que son: información y alfabetización informacional; comunicación y colaboración; creación de contenidos digitales; seguridad y resolución de problemas considera que necesitaría una mayor formación y ¿Cómo la llevaría a cabo en su caso?
6	Destacaría alguna estrategia en concreto para alguna de las necesidades de aprendizaje del alumnado durante el curso 20/21
7	Destacaría alguna estrategia en concreto para alguna de las necesidades vinculadas con la docencia durante el curso 20/21.
8	¿Qué otras preocupaciones, necesidades o propuestas de actuación le gustaría añadir en relación con el aprendizaje para el curso 2021/2022?

Tabla 3. "Instrumento: Entrevista".

4.5.Resultados.

4.5.1. Análisis de los cuestionarios.

Sección 1: Datos.

Pregunta 1: Sexo

Tal y como podemos observar en la figura 2, el porcentaje de maestras frente a maestros del colegio Xentiquina es notoriamente más elevado, siendo un 79% de los docentes mujeres.

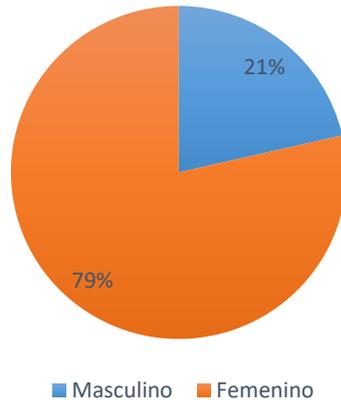


Figura 2. "Pregunta 1 del cuestionario: Sexo".

Pregunta 2: Edad.

En el CEIP Xentiquina, el mayor porcentaje de edad con un 35,7% figura entre los 41 y 45 años. Cabe destacar también que los docentes menores de 35 años son tan solo un 7%, al igual que los docentes entre 36 y 40 años. En el caso de los mayores de 60 años, en el centro asturiano no hay ningún docente que alcance esa edad, siendo el mayor de 59 años.

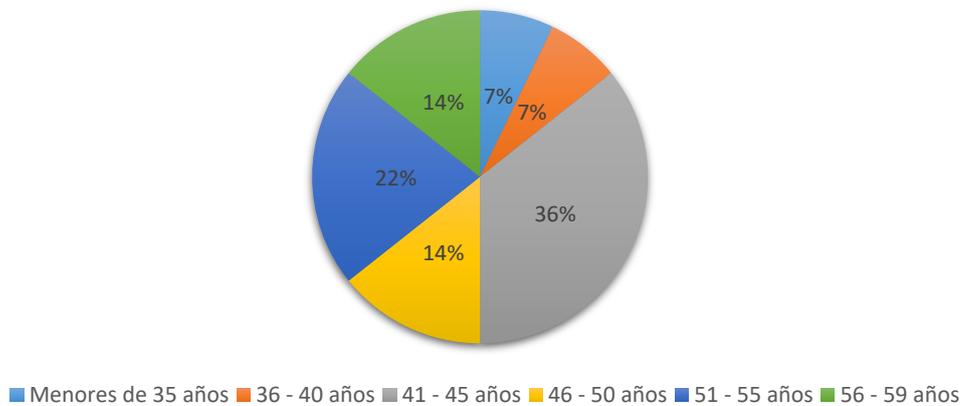


Figura 3. "Pregunta 2 del cuestionario: Edad".

Media	Moda	Mediana
46,64	41	46

Tabla 4. "Medidas de tendencia central. Pregunta 2 del cuestionario".

Pregunta 3: Años de experiencia docente.

Tal y como podemos observar en la figura 4, una amplia mayoría del profesorado tiene entre 16 y 20 años de experiencia docente, comparándolo con los datos de Perú proporcionados por Santos (2020) en el centro Xentiquina más de un 70% de los docentes cuentan con más de 10 años de experiencia docente, al igual que en los datos de Perú donde también superan el 70%, alcanzado un 18.9% los docentes con más de 30 años de experiencia.

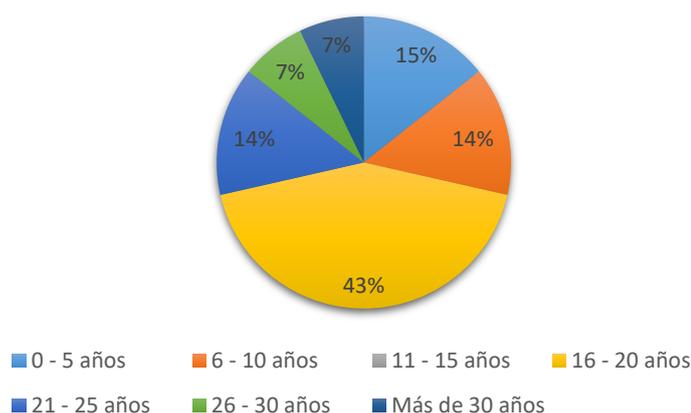


Figura 4. "Pregunta 3 del cuestionario: Años de experiencia docente".

Media	Moda	Mediana
17,14	20	18,5

Tabla 5. "Medidas de tendencia central. Pregunta 3 del cuestionario".

Pregunta 4: Rol docente.

Al tratarse de un centro de Educación Infantil y Primaria, los docentes están divididos en tres categorías, maestras de Infantil, maestras/os de Primaria y los maestros/as especialistas. A diferencia del estudio de Perú de Santos (2020), en esta investigación, dado el contexto del centro no contamos con profesorado de Educación Secundaria.

Como se puede observar en la figura 5, los docentes especialistas forman un 50% del claustro del centro, mientras que el porcentaje de maestros/as de Educación Primaria es ínfimamente superior, con un 29%, respecto a las maestras de Educación Infantil siendo un 21% del total de docentes.

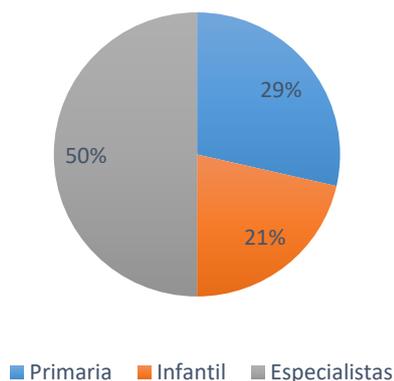


Figura 5. "Pregunta 4 del cuestionario: Rol docente".

Sección 2: Valoración del papel de la administración educativa.

Pregunta 5: Las directrices o normativas elaboradas por la administración para clarificar la respuesta del propio centro y docentes.

Un porcentaje elevado (72%) de los docentes del CEIP Xentiquina consideran que las directrices propuestas por la administración han sido regulares, tan solo un 21% del profesorado afirman que han estado bien.

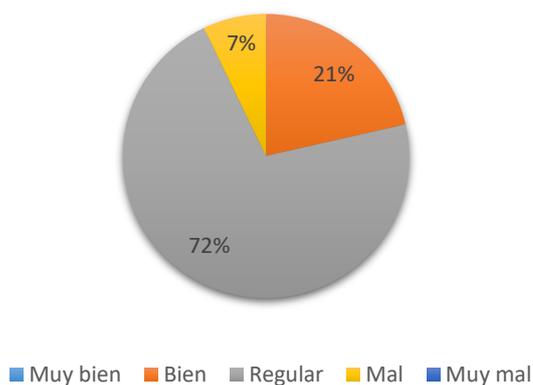


Figura 6. "Pregunta 5 del cuestionario: Las directrices o normativas elaboradas por la administración para clarificar la respuesta del propio centro y docentes".

Media	Moda	Mediana
3,142857143	3	3

Tabla 6. "Medidas de tendencia central. Pregunta 5 del cuestionario"

Pregunta 6: La respuesta de la administración en materia de formación digital para el profesorado.

Un 57% de los docentes del Xentiquina valoran como regular como ha gestionado la administración la formación digital de los docentes. En general, se observa un descontento por parte del profesorado asturiano respecto a dicha formación, ya que un 14% la valoran como mala y un 7% como muy mala, ascendiendo a un 78% las valoraciones negativas en este aspecto, dado que tan solo un 22% de los maestros/as consideran que ha sido buena.

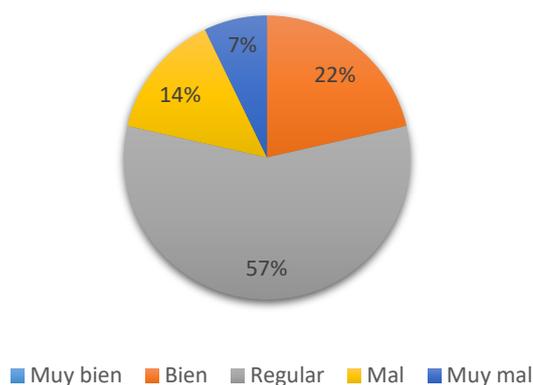


Figura 7. "Pregunta 6 del cuestionario: La respuesta de la administración en materia de formación digital para el profesorado".

Media	Moda	Mediana
2,928571429	3	3

Tabla 7. "Medidas de tendencia central. Pregunta 6 del cuestionario".

Pregunta 7: Los materiales disponibles desde la administración para la comunidad educativa en esta fase virtual.

En el caso de los materiales proporcionados por la administración, una amplia mayoría de los docentes del centro Xentiquina aportan una valoración negativa, considerándolos regulares (46%), malos (20%) y muy malos (7%). Sin embargo, las valoraciones positivas otorgadas por el centro asturiano en este aspecto solo son del 22%.

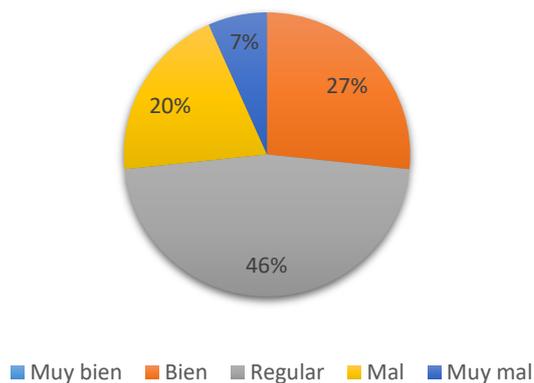


Figura 8. "Pregunta 7 del cuestionario: Los materiales disponibles desde la administración para la comunidad educativa en esta fase virtual".

Media	Moda	Mediana
3,071428571	3	3

Tabla 8. "Medidas de tendencia central. Pregunta 7 del cuestionario".

Pregunta 8: La coordinación de las medidas adoptadas por parte del Ministerio de Educación con la Consejería de Educación.

En este aspecto, prácticamente la totalidad de los docentes (93%) consideran que la coordinación entre el Ministerio de Educación y la Consejería de Educación del Principado de Asturias ha sido regular.

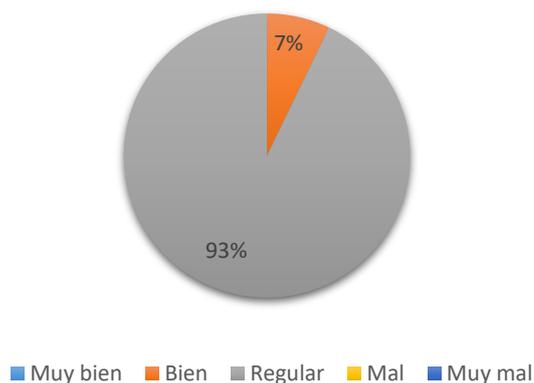


Figura 9. "Pregunta 8 del cuestionario: La coordinación de las medidas adoptadas por parte del Ministerio de Educación con la Consejería de Educación".

Media	Moda	Mediana
3,071428571	3	3

Tabla 9. "Medidas de tendencia central. Pregunta 8 del cuestionario"

Sección 3: Valoración del papel del centro escolar.

Pregunta 9: El grado de respuesta a las necesidades educativas por parte de mi centro.

Los maestros/as del CEIP Xentiquina que la respuesta del centro a las necesidades educativas es muy buena (64%) o buena (36%). Por consiguiente, la totalidad de los docentes del centro otorgan una valoración positiva en este aspecto.

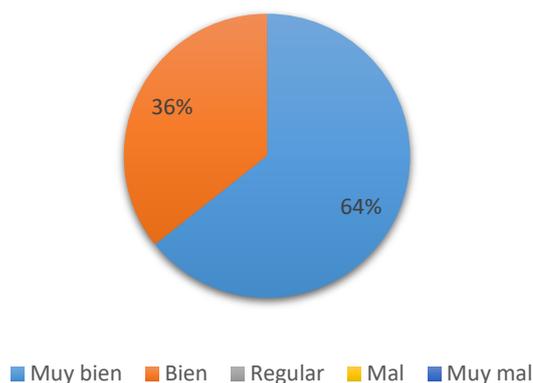


Figura 10. "Pregunta 9 del cuestionario: El grado de respuesta a las necesidades educativas por parte de mi centro".

Media	Moda	Mediana
4,642857143	5	5

Tabla 10. "Medidas de tendencia central. Pregunta 9 del cuestionario".

Pregunta 10: Los medios con los que cuenta mi centro para el desarrollo de la actividad docente.

Con respecto a los medios de los que dispone el centro, un alto porcentaje de los docentes conceden una valoración positiva, ya que un 52% consideran que los medios con los que cuenta el centro están bien, mientras que un 29% opinan que están muy bien. Por tanto, la valoración positiva asciende al 86%.

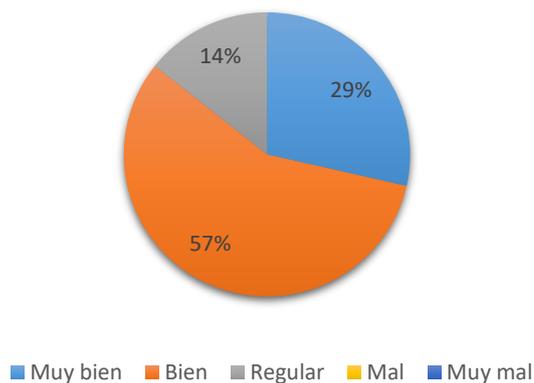


Figura 11. "Pregunta 10 del cuestionario: Los medios con los que cuenta mi centro para el desarrollo de la actividad docente".

Media	Moda	Mediana
4,142857143	4	4

Tabla 11. "Medidas de tendencia central. Pregunta 10 del cuestionario"

Pregunta 11: El modelo de enseñanza virtual coordinado entre los distintos componentes del sistema educativo (miembros de la comunidad educativa).

En el caso del modelo de enseñanza virtual coordinado, destacan sobremanera las valoraciones positivas, alcanzando un 93% de los cuales un 72% opinan que han sido buenas, mientras que un 21% piensan que han sido muy buenas. Tan solo un 7% de los docentes manifiestan que ha sido regular.

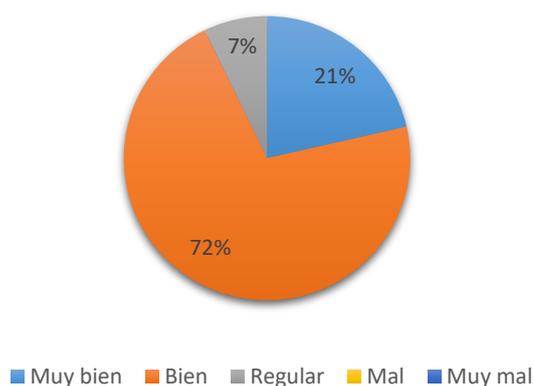


Figura 12. "Pregunta 11 del cuestionario: El modelo de enseñanza virtual coordinado entre los distintos componentes del sistema educativo (miembros de la comunidad educativa)".

Media	Moda	Mediana
4,142857143	4	4

Tabla 12. "Medidas de tendencia central. Pregunta 11 del cuestionario"

Pregunta 12: El seguimiento realizado desde el centro sobre lo hablado por el profesorado en esta fase.

En esta pregunta todos los docentes dan una valoración positiva, un 64% consideran que el seguimiento ha estado bien y un 36% que ha estado muy bien.

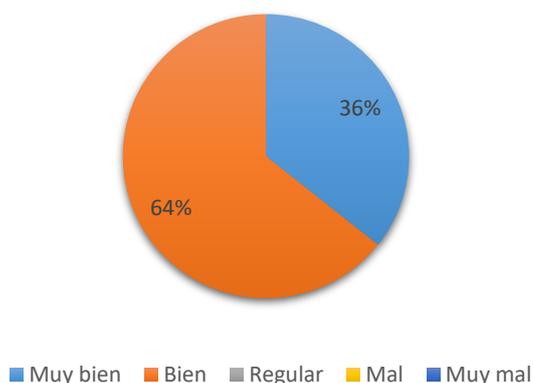


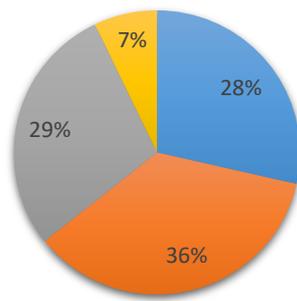
Figura 13. "Pregunta 12 del cuestionario: El seguimiento realizado desde el centro sobre lo hablado por el profesorado en esta fase".

Media	Moda	Mediana
4,357142857	4	4

Tabla 13. "Medidas de tendencia central. Pregunta 12 del cuestionario"

Pregunta 13: Los gabinetes / departamentos / equipos de orientación en su labor de orientación y apoyo al alumnado con necesidades.

En el caso de la valoración del apoyo al alumnado con necesidades por parte del equipo de orientación existen opiniones más dispares, aunque las valoraciones positivas son superiores a las negativas, ya que un 36% consideran que el apoyo ha sido bueno y un 28% opinan que ha sido muy bueno. Por otro lado, un 29% de los docentes creen que el apoyo a sido regular, e incluso un 75 lo valoran como mal.



■ Muy bien ■ Bien ■ Regular ■ Mal ■ Muy mal

Figura 14. "Pregunta 13 del cuestionario: Los gabinetes / departamentos / equipos de orientación en su labor de orientación y apoyo al alumnado con necesidades".

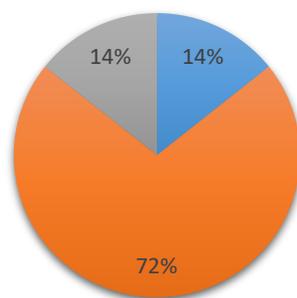
Media	Moda	Mediana
3,857142857	4	4

Tabla 14. "Medidas de tendencia central. Pregunta 13 del cuestionario".

Sección 4: Valoración del papel de las familias.

Pregunta 14: El conocimiento que tienen las familias (a) través de la aprobación del Consejo Escolar o directamente por comunicados) de las claves del modelo de enseñanza virtual del centro.

En el caso del conocimiento que tienen las familias del modelo de enseñanza virtual del centro, las opiniones de los docentes son generalmente positivas, salvo un 14% que consideran que es regular. En el estudio de Santos (2020) las valoraciones positivas y negativas están bastante igualadas, aunque las positivas alcanzan el 55%.



■ Muy bien ■ Bien ■ Regular ■ Mal ■ Muy mal

Figura 15. "Pregunta 14 del cuestionario: El conocimiento que tienen las familias (a) través de la aprobación del Consejo Escolar o directamente por comunicados) de las claves del modelo de enseñanza virtual del centro".

Media	Moda	Mediana
4	4	4

Tabla 15. "Medidas de tendencia central. Pregunta 14 del cuestionario".

Pregunta 15: El apoyo de las familias al modelo de enseñanza virtual.

La gran mayoría de los docentes del CEIP Xentiquina dan una valoración positiva al apoyo que dan las familias al modelo de enseñanza virtual, un 78% de los maestros/as consideran que el apoyo ha sido bueno, mientras que un 14% le dan una valoración de muy bien, tan solo un 7%, que sería el equivalente a un docente en este caso, considera que el apoyo de las familias ha sido regular. En cambio, en el estudio de Santos (2020) las valoraciones negativas son ampliamente superiores a las negativas, alcanzando el 82%.

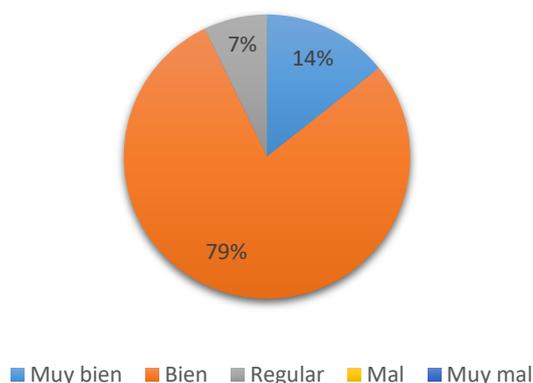


Figura 16. "Pregunta 15 del cuestionario: El apoyo de las familias al modelo de enseñanza virtual".

Media	Moda	Mediana
4,071428571	4	4

Tabla 16. "Medidas de tendencia central. Pregunta 15 del cuestionario".

Pregunta 16: El apoyo recibido por parte de las familias respecto a la actividad docente.

Tal y como se puede observar en la figura 17, todo el profesorado otorga una valoración positiva al apoyo recibido por parte de las familias respecto a la actividad docente, un 79% de los docentes consideran que el apoyo recibido ha estado bien, mientras que un 21% piensan que ha estado muy bien.

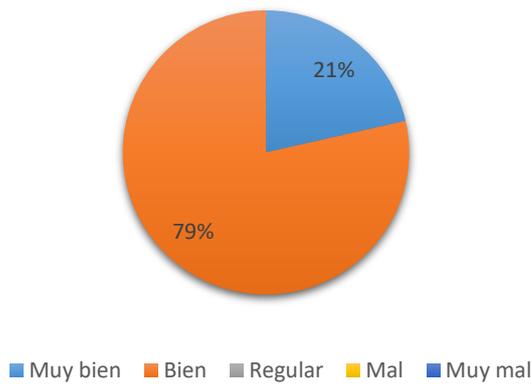


Figura 17. "Pregunta 16 del cuestionario: El apoyo recibido por parte de las familias respecto a la actividad docente".

Media	Moda	Mediana
4,214285714	4	4

Tabla 17. "Medidas de tendencia central. Pregunta 16 del cuestionario".

Pregunta 17: El grado de satisfacción de las familias respecto a la respuesta de mi tutoría virtual.

Los docentes del centro asturiano consideran que la satisfacción de las familias con respecto a las tutorías virtuales ha sido positiva, un 64% le otorgan una valoración de bien, mientras que el 36% restante creen que la satisfacción ha sido muy buena, tal y como se puede observar en la figura 18.

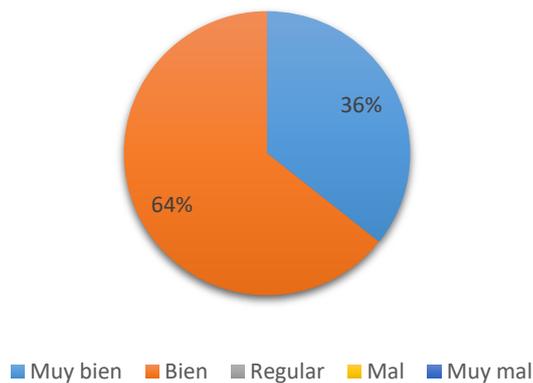


Figura 18. "Pregunta 17 del cuestionario: El grado de satisfacción de las familias respecto a la respuesta de mi tutoría virtual".

Media	Moda	Mediana
4,357142857	4	4

Tabla 18. "Medidas de tendencia central. Pregunta 17 del cuestionario".

Pregunta 18: Los medios con los que cuenta mi alumnado para desarrollar su actividad (wifi, ordenador o tablet).

Respecto a los medios de los que dispone el alumnado para el desarrollo de su actividad, un 72% de los docentes consideran que los medios con los que cuentan están bien, e incluso un 7% creen que están muy bien. Pero en este apartado también hay opiniones negativas, ya que un 21% del profesorado consideran que los medios que tiene el alumnado son regulares.

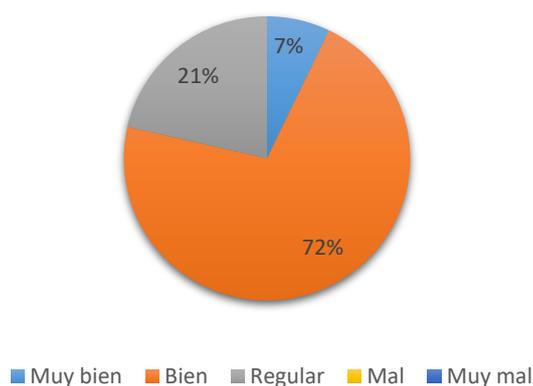


Figura 19. "Pregunta 18 del cuestionario: Los medios con los que cuenta mi alumnado para desarrollar su actividad (wifi, ordenador o tablet)".

Media	Moda	Mediana
3,857142857	4	4

Tabla 19. "Medidas de tendencia central. Pregunta 18 del cuestionario".

Sección 5: Dificultades del alumnado para seguir el ritmo de aprendizaje virtual.

Pregunta 19: Falta de formación específica previa en competencia digital.

Los maestros/as del colegio Xentiquina consideran en su mayoría (54%) que al alumnado le falta bastante formación en competencia digital, un 23% consideran que les falta algo de formación en competencia digital, mientras que un 8% piensan que les falta mucha formación. Por tanto, la visión general del profesorado respecto a la formación del alumnado en este ámbito es bastante negativa, ya que apenas un 15% de los docentes creen que les falta poca formación.

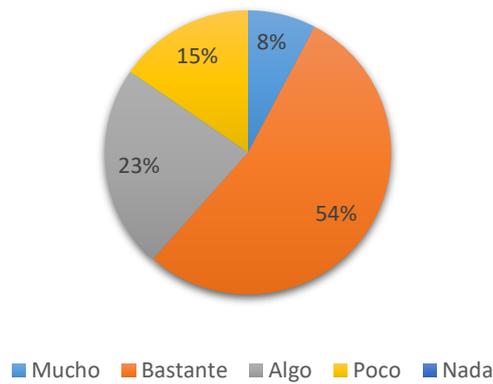


Figura 20. "Pregunta 19 del cuestionario: Falta de formación específica previa en competencia digital".

Media	Moda	Mediana
3,538461538	4	4

Tabla 20. "Medidas de tendencia central. Pregunta 19 del cuestionario".

Pregunta 20: Falta de medios tecnológicos (recursos y conectividad) en su hogar.

El profesorado del centro asturiano tiene una visión bastante negativa sobre la falta de medios tecnológicos del alumnado en el hogar, tan solo un 21% de los docentes consideran que el alumnado cuenta con bastantes medios tecnológicos, tanto a nivel de recursos como de conectividad.

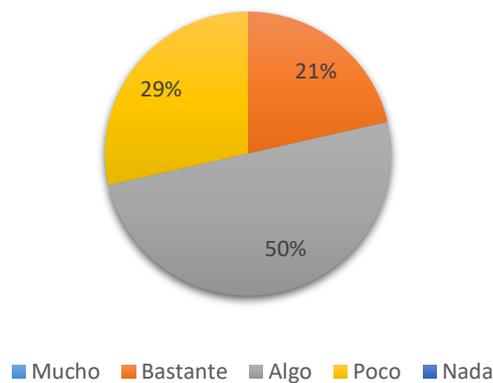


Figura 21. "Pregunta 20 del cuestionario: Falta de medios tecnológicos (recursos y conectividad) en su hogar".

Media	Moda	Mediana
2,928571429	3	3

Tabla 21. "Medidas de tendencia central. Pregunta 20 del cuestionario".

Pregunta 21: Falta de apoyo por parte de la familia.

Con respecto a la falta de apoyo de las familias, los docentes tienen una percepción positiva a nivel general ya que un 57% del profesorado opina que la falta de apoyo ha sido poca y un 7% que nada. Un 36% de los docentes tienen una visión algo más negativa ya que si consideran que hubo algo de falta de apoyo por parte de las familias.

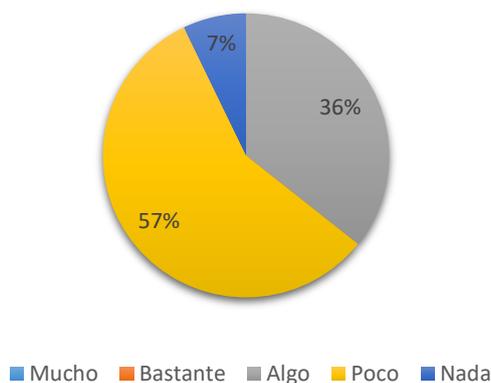


Figura 22. "Pregunta 21 del cuestionario: Falta de apoyo por parte de la familia".

Media	Moda	Mediana
2,285714286	2	2

Tabla 22. "Medidas de tendencia central. Pregunta 21 del cuestionario".

Pregunta 22: Falta de red e intercambio entre alumnado.

La opinión de los docentes del colegio Xentiquina referente a esta pregunta es diversa, la mayor parte de los maestros/as consideran que existe algo de falta de red e intercambio entre alumnado (46%), los docentes que otorgan las puntuaciones de bastante y poco son un 23% en cada caso, mientras que los que opinan que no hay falta de red entre el alumnado son un 8%. En el estudio de Santos (2020) la mayor parte de los docentes (66%) opinan que hay poca falta de red e intercambio entre alumnado.

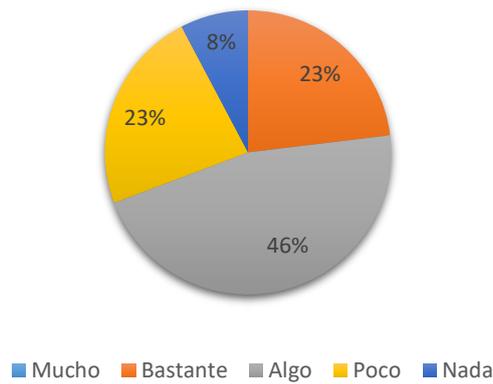


Figura 23. "Pregunta 22 del cuestionario: Falta de red e intercambio entre alumnado".

Media	Moda	Mediana
2,846153846	3	3

Tabla 23. "Medidas de tendencia central. Pregunta 22 del cuestionario".

Pregunta 23: Falta de coordinación desde el equipo educativo del nivel.

Una amplia mayoría de los docentes tienen una visión positiva del centro respecto a la coordinación de los equipos educativos de nivel, alcanzando el 79%. Un 50% del profesorado opina que existe poca falta de coordinación, mientras que un 29% considera que no hay nada de falta de coordinación. Tan solo el 14% de los maestros/as del centro asturiano consideran que hay bastante falta de coordinación, por otro lado, un 7% asume una postura más neutral valorando que hay algo de falta de coordinación.

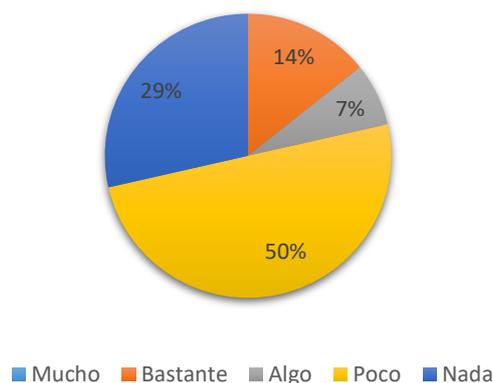


Figura 24. "Pregunta 23 del cuestionario: Falta de coordinación desde el equipo educativo del nivel".

Media	Moda	Mediana
2,071428571	2	2

Tabla 24. "Medidas de tendencia central. Pregunta 23 del cuestionario".

Pregunta 24: Excesiva tarea recibida de diversos docentes.

En esta cuestión existen opiniones variadas por parte del profesorado, un alto porcentaje de los docentes consideran que el exceso de tareas que debe realizar el alumnado es poco (38%) o nada (31%). Por otra parte, un 23% de los maestros/as creen que existe algo de exceso de tareas, e incluso un 8% consideran que mucho.

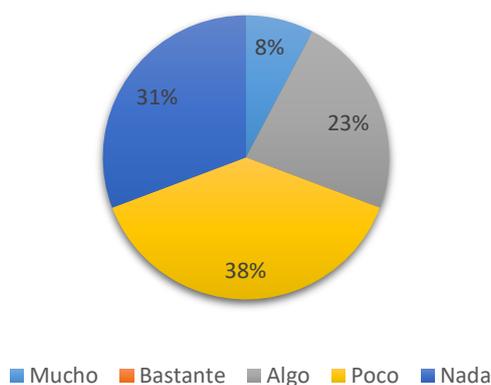


Figura 25. "Pregunta 24 del cuestionario: Excesiva tarea recibida de diversos docentes".

Media	Moda	Mediana
2,153846154	2	2

Tabla 25. "Medidas de tendencia central. Pregunta 24 del cuestionario".

Pregunta 25: Falta de capacidad de autorregulación de los propios estudiantes.

Más de la mitad del profesorado (54%) consideran que existe algo de falta de capacidad de autorregulación del alumnado, en cambio, un 38% creen que el alumnado tiene poca falta de capacidad de autorregulación y un 8% piensan que tienen bastante falta de autorregulación.

De acuerdo con Panadero (2014) "la autorregulación es una competencia que permite al alumnado activar las estrategias de aprendizaje necesarias para alcanzar los objetivos establecidos" (Panadero et al., 2014).

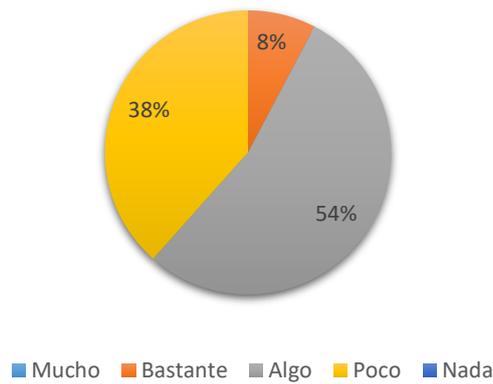


Figura 26. "Pregunta 25 del cuestionario: Falta de capacidad de autorregulación de los propios estudiantes".

Media	Moda	Mediana
2,692307692	3	3

Tabla 26. "Medidas de tendencia central. Pregunta 25 del cuestionario".

Sección 6: Docencia y competencia digital.

Pregunta 26: Me he formado en competencia digital docente a través de medios oficiales de la administración pública.

Respecto a la formación en competencia digital por vía de los medios de la administración, un 50% de los docentes está de acuerdo en haberse formado, un 7% está totalmente de acuerdo, mientras que un 29% no está ni en acuerdo ni en desacuerdo y un 14% está en desacuerdo en haberse formado por medio de la administración.

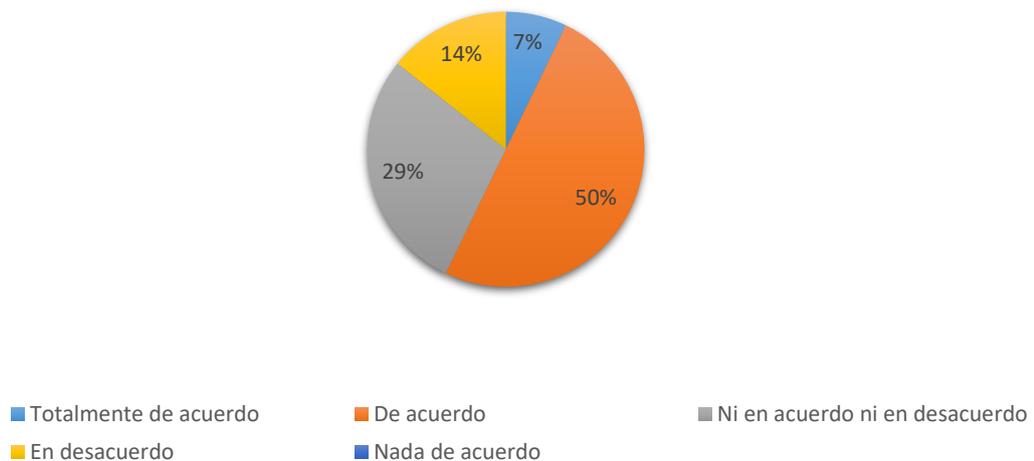


Figura 27. "Pregunta 26 del cuestionario: Me he formado en competencia digital docente a través de medios oficiales de la administración pública".

Media	Moda	Mediana
3,5	4	4

Tabla 27. "Medidas de tendencia central. Pregunta 26 del cuestionario".

Pregunta 27: Me he formado en competencia digital docente a través de procedimientos autodidactas.

La totalidad de los docentes del centro asturiano pone de manifiesto estar de acuerdo (79%) y totalmente de acuerdo (21%) en haberse formado por métodos autodidactas.

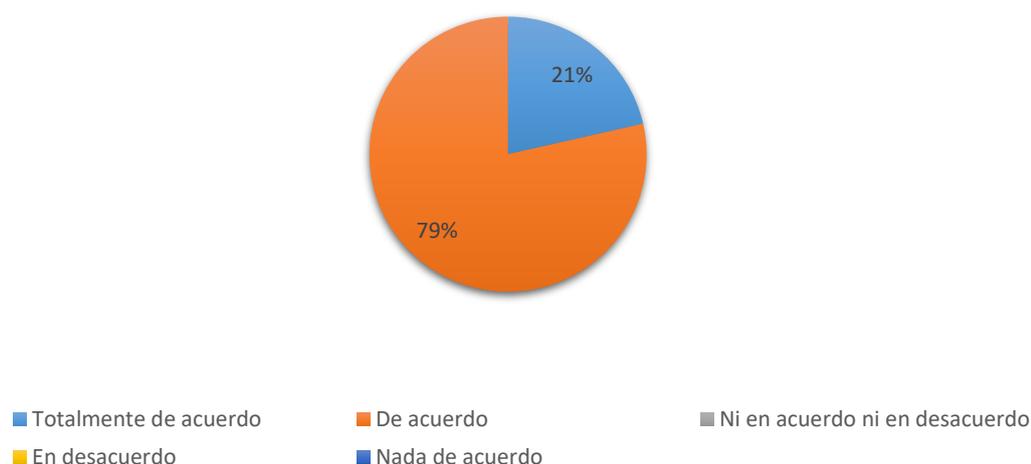


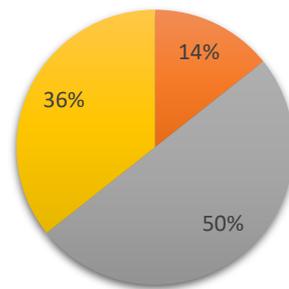
Figura 28. "Pregunta 27 del cuestionario: Me he formado en competencia digital docente a través de procedimientos autodidactas".

Media	Moda	Mediana
4,214285714	4	4

Tabla 28. "Medidas de tendencia central. Pregunta 27 del cuestionario".

Pregunta 28: He recibido formación en competencia digital docente en mi centro para el desarrollo del currículum.

En este aspecto un 50% de los docentes manifiestan no estar ni en acuerdo ni en desacuerdo, un 36% no están de acuerdo en haber recibido formación en competencia digital en el centro, mientras que un 14% están de acuerdo.



■ Totalmente de acuerdo ■ De acuerdo ■ Ni en acuerdo ni en desacuerdo
 ■ En desacuerdo ■ Nada de acuerdo

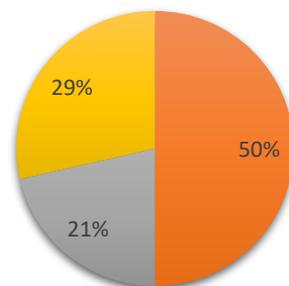
Figura 29. "Pregunta 28 del cuestionario: He recibido formación en competencia digital docente en mi centro para el desarrollo del currículum".

Media	Moda	Mediana
2,785714286	3	3

Tabla 29. "Medidas de tendencia central. Pregunta 28 del cuestionario".

Pregunta 29: He recibido formación en metodologías y evaluación y su implementación en plataformas virtuales de aprendizaje.

Un 50% de los docentes del CEIP Xentiquina están de acuerdo en haber recibido formación sobre metodología y evaluación y su implementación en plataformas virtuales, mientras que un 29% ponen de manifiesto estar en desacuerdo en este aspecto. Por otro lado, un 21% de los docentes adquieren una postura más neutral exponiendo que no están ni en acuerdo ni en desacuerdo.



■ Totalmente de acuerdo ■ De acuerdo ■ Ni en acuerdo ni en desacuerdo
 ■ En desacuerdo ■ Nada de acuerdo

Figura 30. "Pregunta 29 del cuestionario: He recibido formación en metodologías y evaluación y su implementación en plataformas virtuales de aprendizaje".

Media	Moda	Mediana
3,214285714	4	3,5

Tabla 30. "Medidas de tendencia central. Pregunta 29 del cuestionario".

Pregunta 30: En general, tengo una buena competencia digital para afrontar la formación a distancia.

Los maestros/as del centro asturiano tienen variedad de opiniones respecto a su competencia digital para asumir la educación a distancia, un 50% de los docentes ponen de manifiesto que están de acuerdo en que tienen una buena competencia digital para este propósito. En cambio, un 29% están en desacuerdo, por tanto, exponen que su competencia digital para la educación a distancia es escasa. Además, un 21% del profesorado muestra una posición neutral, no están ni en acuerdo ni en desacuerdo. En el estudio de Santos (2020) prácticamente el 80% de los docentes consideran que tienen una buena competencia digital para asumir la educación a distancia, mientras que el 20% restante están en desacuerdo en este aspecto.



Figura 31. "Pregunta 30 del cuestionario: En general, tengo una buena competencia digital para afrontar la formación a distancia".

Media	Moda	Mediana
3,214285714	4	3,5

Tabla 31. "Medidas de tendencia central. Pregunta 30 del cuestionario".

Sección 7: Valoración de la pedagogía en cuanto a nivel de preocupación.

Pregunta 31: Habilidades sociales del alumnado.

Un alto porcentaje de los maestros/as del colegio Xentiquina muestran bastante preocupación por las habilidades sociales del alumnado, incluso un 7% manifiestan mucha preocupación. Por otro lado, un 14% expresan que tienen algo de preocupación por las habilidades sociales de sus alumnos y un 7% dicen tener poca preocupación por ello.

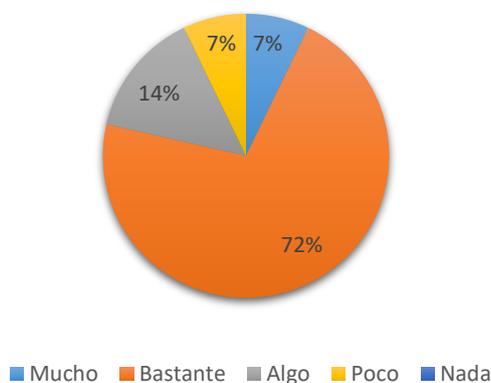


Figura 32. "Pregunta 31 del cuestionario: Habilidades sociales del alumnado".

Media	Moda	Mediana
3,785714286	4	4

Tabla 32. "Medidas de tendencia central. Pregunta 31 del cuestionario".

Pregunta 32: Autogestión del proceso de aprendizaje.

Respecto a la autogestión del aprendizaje, el profesorado del centro asturiano a nivel general muestra preocupación, un 50% manifiestan tener algo de preocupación y un 36% dicen tener bastante preocupación. Tan solo un 14% de los docentes expresan poca preocupación en este tema.

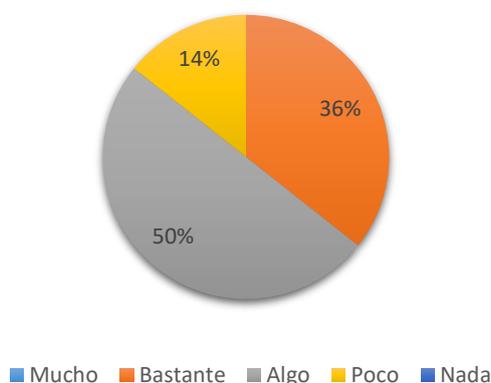


Figura 33. "Pregunta 32 del cuestionario: Autogestión del proceso de aprendizaje".

Media	Moda	Mediana
3,214285714	3	3

Tabla 33. "Medidas de tendencia central. Pregunta 32 del cuestionario".

Pregunta 33: Promoción de la salud.

Respecto a la preocupación por la promoción de la salud la totalidad de los docentes muestra algún nivel de preocupación, partiendo del nivel más bajo, un 14% dicen tener poca preocupación y otro 14% muestran tener algo de preocupación. Por otro lado, destacan un 50% que manifiestan tener bastante preocupación por la promoción de la salud y un 22% cuya preocupación es mucha.

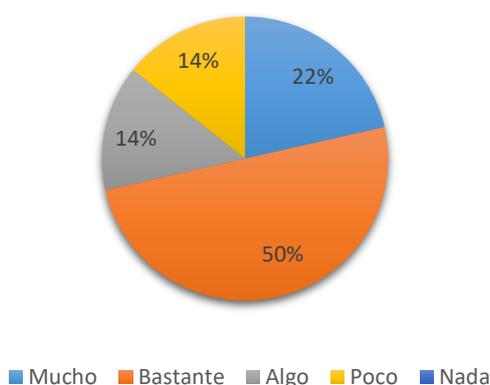


Figura 34. "Pregunta 33 del cuestionario: Promoción de la salud".

Media	Moda	Mediana
3,785714286	4	4

Tabla 34. "Medidas de tendencia central. Pregunta 33 del cuestionario".

Pregunta 34: Gestión de la información.

La preocupación de los docentes del colegio Xentiquina en cuanto a la gestión de la información es diversa, el mayor porcentaje de maestros/as (43%) manifiestan tener bastante preocupación, un 36% dicen tener algo de preocupación y finalmente un 21% tienen poca preocupación en dicho aspecto.

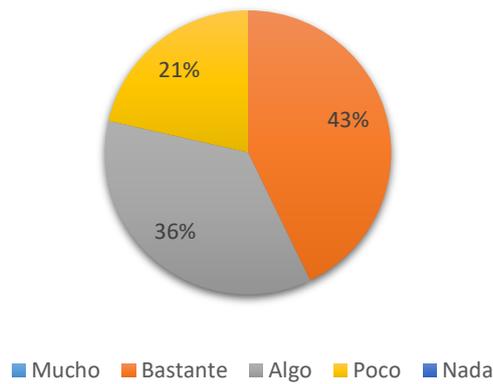


Figura 35. "Pregunta 34 del cuestionario: Gestión de la información".

Media	Moda	Mediana
3,214285714	4	3

Tabla 35. "Medidas de tendencia central. Pregunta 34 del cuestionario".

Pregunta 35: Pensamiento crítico.

Respecto al pensamiento crítico del alumnado, todos los docentes del centro Xentiquina manifiestan su preocupación, un 50% del profesorado tiene algo de preocupación, mientras que la otra mitad expresan una mayor preocupación ya que un 43% dice tener bastante preocupación y un 7% mucha preocupación.

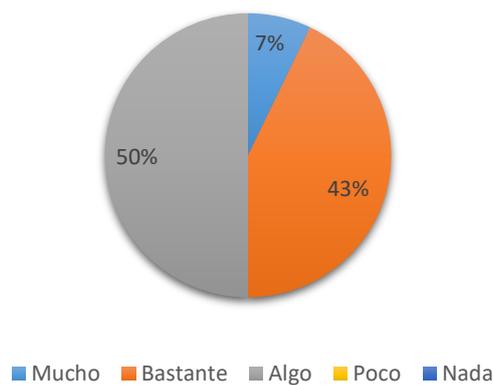


Figura 36. "Pregunta 35 del cuestionario: Pensamiento crítico".

Media	Moda	Mediana
3,571428571	3	3,5

Tabla 36. "Medidas de tendencia central. Pregunta 35 del cuestionario".

Pregunta 36: Trabajo colaborativo del alumnado.

El profesorado a nivel general muestra preocupación por el trabajo colaborativo, aunque en distintos grados. Un 43% de los docentes manifiestan tener bastante preocupación, un 36% algo de preocupación y un 21% muestran poca preocupación.

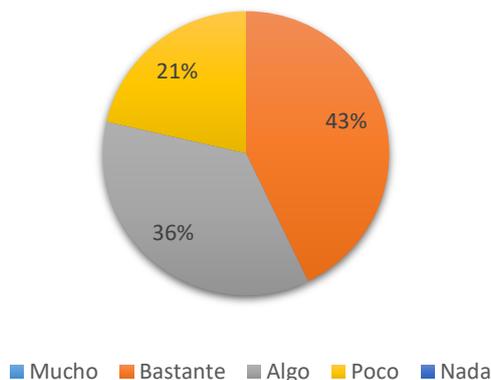


Figura 37. "Pregunta 36 del cuestionario: Trabajo colaborativo del alumnado".

Media	Moda	Mediana
3,214285714	4	3

Tabla 37. "Medidas de tendencia central. Pregunta 36 del cuestionario".

Pregunta 37: Gestión de las emociones.

Tal y como se puede observar en la figura 38 el grado de preocupación de los docentes por la gestión de las emociones es notable. Un 57% del profesorado manifiesta tener bastante preocupación, un 22% algo de preocupación y un 14% muestran tener mucha preocupación en este aspecto. Tan solo un 7% de los docentes dicen tener poca preocupación por la gestión emocional. Este aspecto coincide con el informe de Trujillo (2020) en el que se observa que los maestros/as de educación infantil muestran una alta preocupación por la gestión de las emociones.

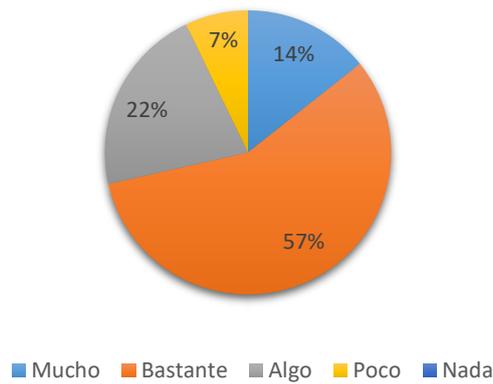


Figura 38. "Pregunta 37 del cuestionario: Gestión de las emociones".

Media	Moda	Mediana
3,785714286	4	4

Tabla 38. "Medidas de tendencia central. Pregunta 37 del cuestionario".

Pregunta 38: Motivación para el aprendizaje.

La preocupación de los docentes por la motivación del alumnado es elevada, un 57% del profesorado del centro asturiano muestra bastante preocupación, un 21% algo de preocupación y un 22% manifiestan tener mucha preocupación en este ámbito.

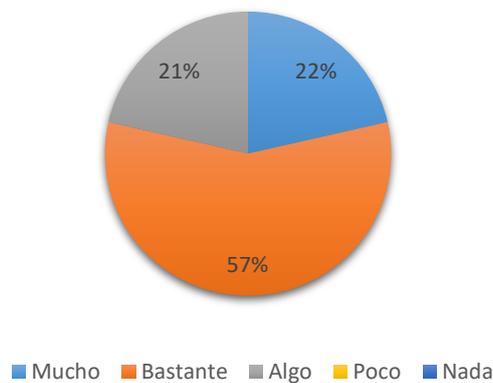


Figura 39. "Pregunta 38 del cuestionario: Motivación para el aprendizaje".

Media	Moda	Mediana
4	4	4

Tabla 39. "Medidas de tendencia central. Pregunta 38 del cuestionario".

Pregunta 39: Uso de las TIC para el aprendizaje.

Las opiniones de los docentes respecto al uso de las TIC son variadas, aunque el porcentaje más elevado, un 46%, muestran tener bastante preocupación, un 31% dicen tener algo de preocupación, un 8% mucha preocupación y son un 15% los que dicen tener poca preocupación.

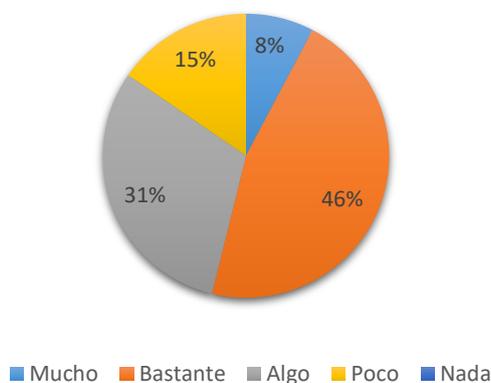


Figura 40. "Pregunta 39 del cuestionario: Uso de las TIC para el aprendizaje".

Media	Moda	Mediana
3,461538462	4	4

Tabla 40. "Medidas de tendencia central. Pregunta 39 del cuestionario".

Pregunta 40: Adquisición de los contenidos propios del nivel y la etapa.

Tal y como podemos observar en la figura 41, existe una opinión prácticamente unánime respecto a la adquisición de contenidos, un 93% de los docentes manifiestan tener bastante preocupación en este aspecto, mientras que tan solo un 7% dice estar poco preocupado.

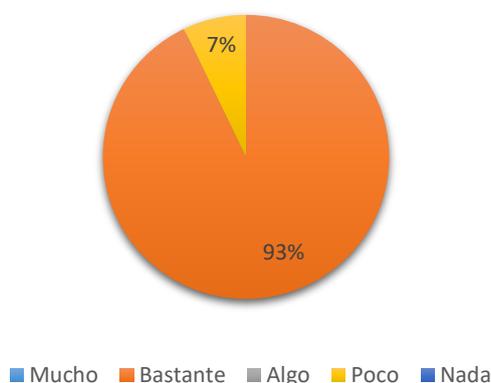


Figura 41. "Pregunta 40 del cuestionario: Adquisición de los contenidos propios del nivel y la etapa".

Media	Moda	Mediana
3,857142857	4	4

Tabla 41. "Medidas de tendencia central. Pregunta 40 del cuestionario".

Sección 8: Valoración de la pedagogía en cuanto a nivel de esfuerzo.

Pregunta 41: Ajustar el currículo a la nueva situación.

El profesorado del colegio Xentiquina muestra diversas opiniones en cuanto al nivel de esfuerzo que les ha supuesto adaptar el currículo a la situación de pandemia actual. A un 36% de los docentes les ha supuesto bastante esfuerzo, mientras que a un 43% poco esfuerzo, un 14% dicen haber tenido que esforzarse algo y, por otro lado, a un 7% no les ha supuesto nada de esfuerzo ajustar el currículo.

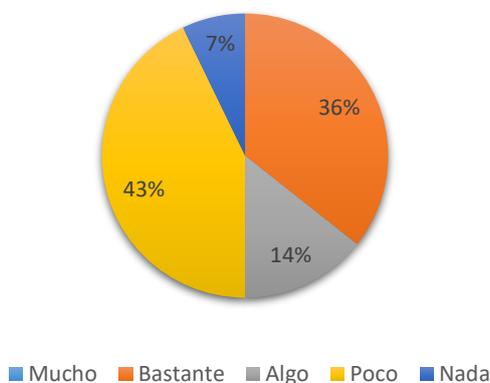


Figura 42. "Pregunta 41 del cuestionario: Ajustar el currículo a la nueva situación". (2020).

Media	Moda	Mediana
2,785714286	2	2,5

Tabla 42. "Medidas de tendencia central. Pregunta 41 del cuestionario".

Pregunta 42: Ayudar a mi alumnado en el uso de la tecnología para el aprendizaje.

Tal y como se puede observar en la figura 43, el nivel de esfuerzo que ha supuesto a los docentes del centro asturiano ayudar a su alumnado a utilizar la tecnología para el aprendizaje ha sido variado. El porcentaje más elevado, un 43%, manifiestan que ayudar al alumnado les ha supuesto bastante esfuerzo, mientras que a un 29% les ha supuesto poco esfuerzo, un 14% expresan que han tenido que esforzarse algo y finalmente, en las valoraciones más extremas, poco esfuerzo y nada de esfuerzo el porcentaje es de 7% en cada caso.

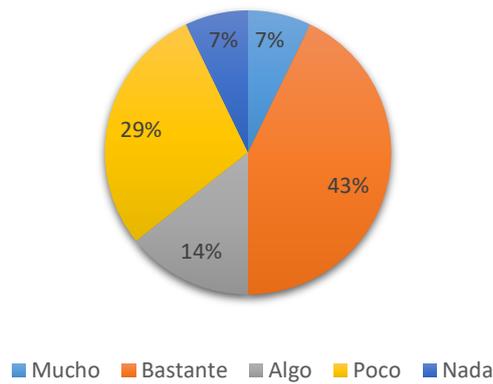


Figura 43. "Pregunta 42 del cuestionario: Ayudar a mi alumnado en el uso de la tecnología para el aprendizaje".

Media	Moda	Mediana
3,142857143	4	3,5

Tabla 43. "Medidas de tendencia central. Pregunta 42 del cuestionario".

Pregunta 43: Gestionar la docencia presencial y a distancia de manera simultánea o alternativa.

La gestión de la docencia presencial y a distancia de manera simultánea ha supuesto bastante esfuerzo para el 50% de los docentes del centro asturiano, para un 34% ha supuesto poco esfuerzo y algo y nada de esfuerzo para un 8% en cada caso. Esta división de opiniones se da previsiblemente porque muchos de los docentes no han tenido que asumir esa tarea por no sufrir confinamientos totales o parciales en sus aulas, mientras que otros sí que han tenido que afrontar esa situación durante el curso 20-21

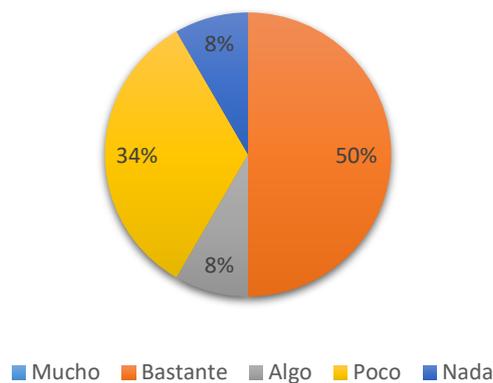


Figura 44. "Pregunta 43 del cuestionario: Gestionar la docencia presencial y a distancia de manera simultánea o alternativa".

Media	Moda	Mediana
2,714285714	4	2,5

Tabla 44. "Medidas de tendencia central. Pregunta 43 del cuestionario".

Pregunta 44: Fomentar la autonomía de mi alumnado.

La mayor parte de los docentes (57%) expresan que fomentar la autonomía de su alumnado les ha supuesto bastante esfuerzo, incluso para un 7% el esfuerzo ha sido mucho. Para el 22% del profesorado el fomento de la autonomía de su alumnado les ha conllevado poco esfuerzo y finalmente para un 14% les ha supuesto algo de esfuerzo.

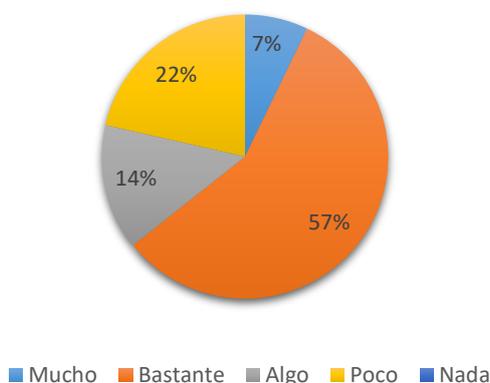


Figura 45. "Pregunta 44 del cuestionario: Fomentar la autonomía de mi alumnado".

Media	Moda	Mediana
3,5	4	4

Tabla 45. "Medidas de tendencia central. Pregunta 44 del cuestionario".

Pregunta 45: Personalizar las oportunidades de aprendizaje de mi alumnado.

La mitad de los docentes del CEIP Xentiquina ponen de manifiesto que personalizar el aprendizaje de su alumnado les ha supuesto poco esfuerzo, para un 36% del profesorado el esfuerzo ha sido bastante y a un 14% les ha supuesto algo de esfuerzo.

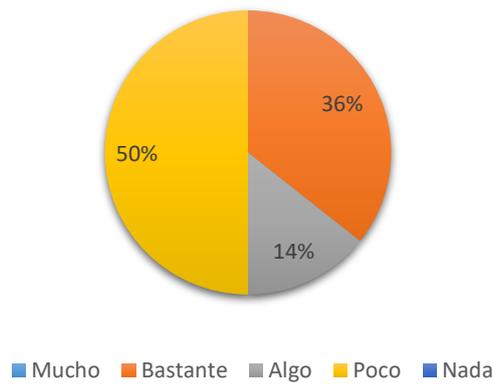


Figura 46. "Pregunta 45 del cuestionario: Personalizar las oportunidades de aprendizaje de mi alumnado".

Media	Moda	Mediana
2,857142857	2	2,5

Tabla 46. "Medidas de tendencia central. Pregunta 45 del cuestionario".

Pregunta 46: Poner en marcha actividades de evaluación justas y adecuadas para la situación actual.

La mayoría de los docentes del centro asturiano (57%) consideran que se han tenido que esforzar bastante para poner en marcha actividades de evaluación justas y adecuadas para la situación de pandemia que se está viviendo. Un 21% de los maestros/as dicen que les ha llevado poco esfuerzo, mientras que los valores de mucho, algo y nada los ha dado una persona en cada caso (un 7% cada uno).

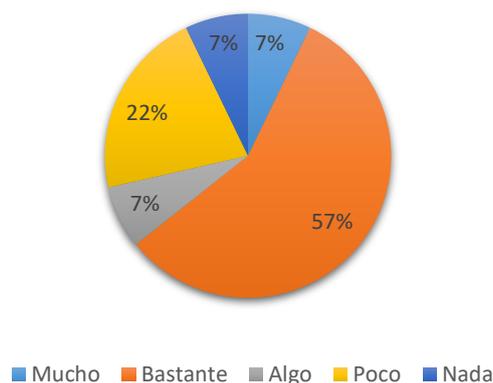


Figura 47. "Pregunta 46 del cuestionario: Poner en marcha actividades de evaluación justas y adecuadas para la situación actual".

Media	Moda	Mediana
3,357142857	4	4

Tabla 47. "Medidas de tendencia central. Pregunta 46 del cuestionario".

Pregunta 47: Proporcionar feedback y responder a las dificultades de mi alumnado tan pronto como sea posible.

Tal y como se puede observar en la figura 48% existe el mismo porcentaje de docentes (36%) a los que les ha supuesto bastante y poco esfuerzo proporcionar feedback y dar respuesta a las necesidades de su alumnado a la mayor brevedad posible, de esta misma manera el porcentaje de docentes que les ha costado mucho y nada dar dicho feedback también es igual (7%).

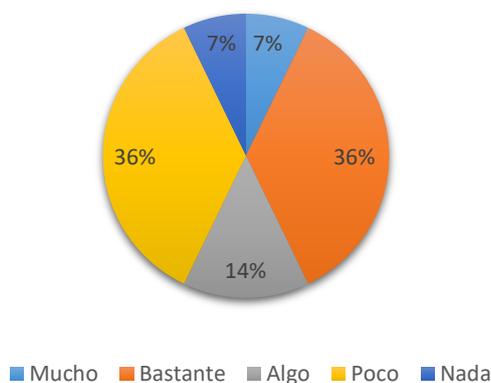


Figura 48. "Pregunta 47 del cuestionario: Proporcionar feedback y responder a las dificultades de mi alumnado tan pronto como sea posible".

Media	Moda	Mediana
3	2	3

Tabla 48. "Medidas de tendencia central. Pregunta 47 del cuestionario".

Pregunta 48: Promover la colaboración entre mi alumnado.

Promover la colaboración entre el alumnado es una tarea que a los docentes del Xentiquina les ha supuesto poco y bastante esfuerzo en el mismo porcentaje (43%), mientras que a un 14% les ha supuesto algo de esfuerzo.

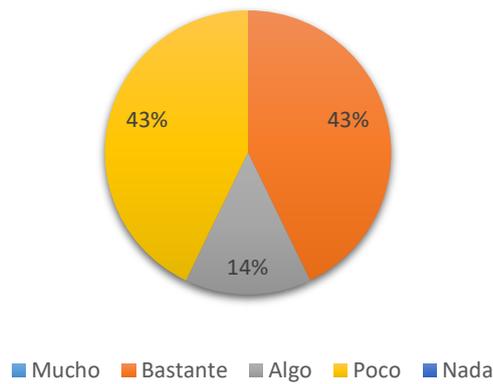


Figura 49. "Pregunta 48 del cuestionario: Promover la colaboración entre mi alumnado".

Media	Moda	Mediana
3	2	3

Tabla 49. "Medidas de tendencia central. Pregunta 48 del cuestionario".

Pregunta 49: Realizar la labor de tutoría de manera adecuada dadas las circunstancias.

Un alto porcentaje de docentes ponen de manifiesto que su esfuerzo ha sido poco (43%) o nada (14%) a la hora de realizar la labor de tutoría en las circunstancias actuales. Por otro lado, a un 7% les ha supuesto algo de esfuerzo, mientras que al 36% bastante. En el informe de Trujillo (2020) un 44% de los docentes apoyan el llevar la tutoría de manera adecuada.

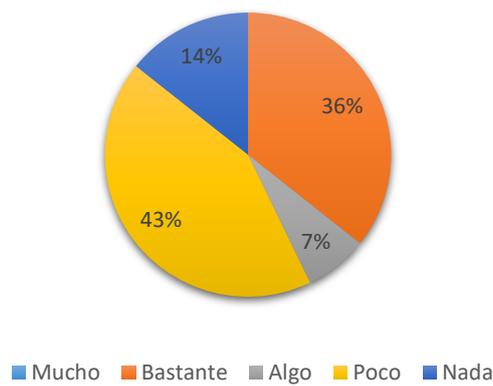


Figura 50. "Pregunta 49 del cuestionario: Realizar la labor de tutoría de manera adecuada dadas las circunstancias".

Media	Moda	Mediana
2,642857143	2	2

Tabla 50. "Medidas de tendencia central. Pregunta 49 del cuestionario".

Pregunta 50: Poner en funcionamiento programas de refuerzo y recuperación tras el cierre de las escuelas.

El 39% de los docentes del centro asturiano ponen de manifiesto que les ha ocasionado bastante esfuerzo poner en funcionamiento programas de refuerzo y recuperación, a un porcentaje similar de maestros/as (38%) esto les ha supuesto poco esfuerzo. Un 15% dicen que los programas de refuerzo y recuperación les han generado bastante esfuerzo, mientras que para un 8% no les ha supuesto nada de esfuerzo.

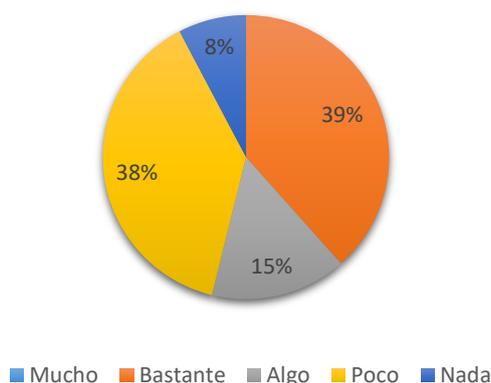


Figura 51. "Pregunta 50 del cuestionario: Poner en funcionamiento programas de refuerzo y recuperación tras el cierre de las escuelas".

Media	Moda	Mediana
2,846153846	4	3

Tabla 51. "Medidas de tendencia central. Pregunta 50 del cuestionario".

4.5.2. Análisis de las entrevistas.

Las entrevistas han sido realizadas a un grupo de docentes que cumple con todos los rangos de edad y han trabajado en el Colegio Xentiquina durante el curso 2019-2020 y 2020-2021.

Para realizar el análisis de las entrevistas se ha utilizado un sistema de dimensiones y categorías extraídas de las entrevistas. Para realizar el sistema de dimensiones y categorías se analizaron, en un primer momento, un 30% de las entrevistas de las que se extrajeron 10 dimensiones y 58 categorías. Posteriormente se analizó el 40% restante, la dimensión de comunidad educativa en la que se encontraban categorías como valoración del centro educativo o crítica a la administración desaparece, desglosándose en nuevas dimensiones, centro educativo y administración. También se crea la dimensión de planes europeos de centro y las categorías de precaución y responsabilidad se fusionan

en una creando la categoría de actitud de las familias. Finalmente, en el análisis de las entrevistas hay un total de 13 dimensiones, de las cuales se extraen 66 categorías.

El resultado final del sistema es el siguiente:

Dimensión	Categoría	Código	Frecuencia
Centro educativo	Pequeño/Rural	CE1	6
	Eventos	CE2	2
	Valoración positiva del centro.	CE3	4
	Página web/blog	CE4	3
Planes europeos del centro	Aula del futuro	PE1	3
	PROA+	PE2	2
Recursos TIC de centro	Ordenadores/tablets	RTIC1	6
	Robótica	RTIC2	5
	Croma	RTIC3	1
Alumnado	Necesidades educativas	AL1	6
	Motivación	AL2	4
	Convivencia	AL3	4
	Socialización	AL4	6
	Autonomía	AL5	1
	Brecha digital	AL6	1
Formación continua del profesorado	Cursos CPR	FCP1	6
	Autoformación	FCP2	5
	Videotutoriales Educastur	FCP3	1
	Formación en nuevas metodologías	FCP4	2
Metodologías	Aprendizaje cooperativo.	MET1	1
	Trabajo colaborativo.	MET2	2
	Uso de las TIC	MET3	1
	Investigación	MET4	1
	Pictogramas	MET5	2
	Actividades multinivel	MET6	1
	Aprendizaje por proyectos	MET7	1
	Aprendizaje competencial	MET8	1
LMS	Teams	LMS1	21

	Google Classroom	LMS2	2
Profesorado	Coordinación TIC.	PROF1	4
	Comunicación interna.	PROF2	1
	Clima positivo	PROF3	1
	Calidad educativa	PROF4	1
	Atención a la diversidad	PROF5	1
	Coordinación docente	PROF6	3
Administración	Critica negativa de la administración.	AD1	4
	Uniformidad del trabajo	AD2	1
Familias	Implicación de las familias.	FAM1	8
	Comunicación con las familias.	FAM2	5
	Apoyo en las tareas	FAM3	2
	Recursos	FAM4	2
	Actitud de las familias (precaución/responsabilidad)	FAM5	7
Medidas de prevención sanitarias.	Uso de mascarilla.	MPS1	8
	Higiene.	MPS2	4
	Grupo burbuja.	MPS3	3
	Distancia interpersonal.	MPS4	3
	Plan de contingencia.	MPS5	5
	Limpieza.	MPS6	3
	Toma de temperatura.	MPS7	2
	Entradas escalonadas.	MPS8	3
	Ventilación cruzada	MPS9	2
	Confinamiento	MPS10	14
Áreas de la competencia digital.	Información y alfabetización informacional.	ACD1	2
	Comunicación y colaboración.	ACD2	4
	Creación de contenidos digitales.	ACD3	4
	Seguridad.	ACD4	3
	Resolución de problemas.	ACD5	4
Emociones.	Miedo.	EM1	1
	Preocupación.	EM2	2
	Ansiedad.	EM3	1

	Sorpresa.	EM4	1
	Malestar	EM5	1
	Contenta/o.	EM6	2
	Raro	EM7	1
	Suerte	EM8	3
	Seguridad	EM9	1

Tabla 52. “Dimensiones y categorías de las entrevistas”.

En la dimensión del centro educativo destacan las categorías CE1 y CE3. Gran parte de los docentes hacen alusión al tipo de centro, tal y como señala la participante 1 “tenemos la ventaja de trabajar en un centro pequeño y rural, lo que facilita mucho las cosas” y más de la mitad de los entrevistados hacen una valoración positiva del centro, poniendo de manifiesto que se han hecho las cosas bien, satisfaciendo las necesidades educativas oportunas.

Respecto a la dimensión de los recursos TIC del centro la gran mayoría de los docentes nombran los dispositivos con los que cuentan: ordenadores y tablets (RTIC1) e incluso con robots (RTIC2), algunos de los entrevistados hacen referencia a que tienen tantos recursos gracias a las dotaciones económicas de los planes europeos (PE1 y PE2).

En cuanto a la dimensión del alumnado, cabe destacar la categoría de necesidades educativas (AL1), en la mayoría de los casos los docentes mencionan que no tienen alumnado con necesidades específicas, aunque en un caso particular, la participante 2 señala que tiene “un alumno con necesidades educativas especiales por TDAH y asperger, uno por condiciones de historia familiar que es bueno, de etnia gitana y una alumna con problemas del lenguaje, en este caso de la ortografía” y que el aprendizaje cooperativo le ha ayudado a potenciar el apoyo de dicho alumnado. Tanto por la ayuda de los compañeros en el caso del alumno absentista como por el fomento de la socialización, mejorando así las habilidades del alumno con TDAH. Otro aspecto de gran relevancia dentro de esta dimensión es la socialización (AL4) ya que tal y como señalan varios docentes el alumnado llevaba mucho tiempo aislado y tenían la necesidad de relacionarse con iguales.

La dimensión que comprende la formación continua del profesorado cuenta con dos categorías destacadas, los cursos del CPR (FCP1) entre los que han destacado los relativos al uso de Microsoft Teams y otras herramientas digitales y la autoformación (FCP2) dado que son los mecanismos más utilizados por los docentes para satisfacer sus necesidades formativas.

En lo que se refiere a las metodologías, existe una gran diversidad entre los docentes ya que cada uno utiliza la metodología que más se ajusta a sus necesidades. La metodología de trabajo colaborativo

(MET2) y el uso de pictogramas (MET5) son las únicas que han sido referenciadas en dos ocasiones, existiendo un total de 8 categorías dentro de esta dimensión.

Salvo una excepción todos han valorado como positivo la uniformidad a la hora de elegir una LMS para todos los centros educativos (LMS1). Siendo la única crítica derivada de la decisión unilateral que se decantó por la elección del servicio de pago de Microsoft frente a Google Classroom (LMS2). Cabe destacar que, de todas las categorías establecidas, Teams (LMS1) destaca ampliamente sobre el resto, alcanzando una frecuencia de 21 puntos, ya que es citada en varios aspectos, siendo la plataforma utilizada con el alumnado durante y después del confinamiento.

En la dimensión del profesorado cobra gran relevancia la figura del coordinador TIC (PROF1), tal y como señala la participante 6 “podemos recurrir al coordinador TIC a ver si nos puede ayudar o enseñar”, refiriéndose a aspectos informáticos que no domina. También se da gran importancia a la coordinación docente (PROF6), dado que para lograr la calidad educativa los docentes deben estar en sintonía para no contradecirse unos a otros.

En lo referente a la dimensión de la administración, existe una práctica unanimidad en la crítica hacia la administración (AD1). Tomar decisiones unilateralmente o realizar cambios y propuestas “sin tener en cuenta la realidad de los centros” son resoluciones recurrentes entre los entrevistados. Incluso por parte de la dirección, pese a que sus palabras sean más livianas, se denota un descontento con la irregularidad y los constantes cambios.

Dentro de esta dimensión, otras medidas mencionadas por los entrevistados han hecho referencia a los métodos de seguridad propuestos e impuestos por la consejería para la educación presencial. Palabras negativas como “improvisación”, “parches”, “algunas medidas inútiles” hacen su aparición. Pero existe conjuntamente un tono de aceptación generalizada de que la situación excepcional ha supuesto un imprevisto difícil de gestionar en el que en muchos casos se ha hecho lo que se ha podido improvisando a medida que los acontecimientos iban modificándose. Una de las principales críticas se relaciona con el mantenimiento de medidas que se han demostrado ineficaces con el paso del tiempo y que sumadas a las nuevas hacen la práctica docente muy dificultosa.

Independientemente de la opinión, todos los entrevistados salvo uno han mencionado la medida administrativa de utilizar la suite de Office 365, o implícitamente Microsoft Teams (LMS1), como la más destacable en lo referente a las nuevas introducciones y recomendaciones de uso.

Una dimensión que también cobra gran relevancia es la de las familias, en la que la totalidad del profesorado menciona la categoría de implicación de las familias (FAM1), dentro de la pregunta que hace referencia al papel de las familias se obtienen respuestas como “básico”, “fundamental”,

“imprescindible”, “inmejorable”, los docentes solo tenían palabras positivas para describir a las familias, sacando a relucir su participación y colaboración en varias ocasiones. También es muy notoria la categoría que hace referencia a la actitud de las familias (FAM8), tal y como señala la participante 1 “han sido un ejemplo y han colaborado, siempre tuvieron precaución de si su hijo/a estaba malo de no mandarlo, aunque fuera una pequeña congestión o algo leve, la verdad que aquí fueron muy cautos, muy precavidos” o la participante 4 “realmente reaccionaron muy bien a lo que se pedía en el plan de contingencia, que cuando algún peque tuviera algún pequeño síntoma, catarro, mocos, fiebre... siempre quedaban en casa de manera cautelar y con prudencia hasta confirmar que no había nada”.

Dentro de la dimensión de las medidas de prevención sanitarias, destaca sobremanera la categoría de confinamiento, tanto positiva como negativamente, refiriéndose por un lado a que apenas ha habido confinamientos de aulas o alumnado durante el curso y por otro lado a la preocupación y el miedo porque vuelva a haber un confinamiento total que conlleve el cierre de las aulas (MPS10). Otro aspecto de esta dimensión al que se le ha dado importancia es al uso de las mascarillas (MPS1) manifestando la dificultad que añade a la hora de dar clase ya que se dificulta mucho la comprensión al no poder ver las expresiones de la cara. Además, tal y como señala el participante 3 “los alumnos/as cuchichean y no sabes a quien le tienes que llamar la atención. Y luego están los niños con gafas, que los pobres, vaya año de penurias han pasado, tienen que elegir el que les llamemos la atención por bajarse la mascarilla o pasar toda la mañana con los cristales empañados”.

En lo referente a la dimensión de las áreas de la competencia digital la opinión de los docentes es similar en prácticamente todos los casos, poniendo de manifiesto que los aspectos en los que mayor competencia tienen y en los que existe variedad de cursos por parte del CPR son las categorías de comunicación y colaboración (ACD2) y de creación de contenidos digitales (ACD3). Por otro lado, la categoría en la que consideran que deberían tener más formación es en resolución de problemas (ACD4) seguida de seguridad (ACD5).

Llama la atención, dentro de la dimensión de las emociones como la participante 1 pasa de una situación de malestar (EM5) por la situación que tenía que afrontar, asumiendo la responsabilidad de la dirección, a la vuelta de las clases presenciales a estar muy contenta (EM6) al final del curso por lo bien que ha ido. También se hace referencia varias veces a la suerte (EM8) por diferentes aspectos, el contar con materiales, el no haber sufridos apenas confinamientos y por la gran implicación de las familias.

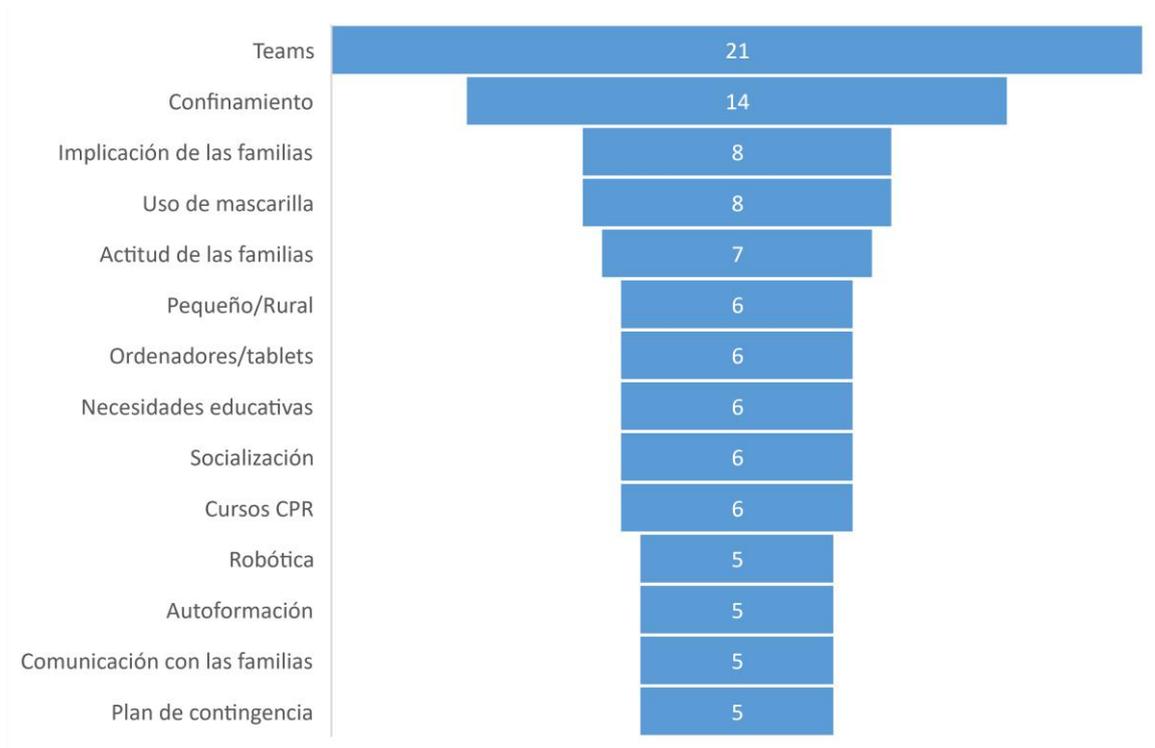


Figura 52. "Categorías destacadas de las entrevistas".

En la figura 52 se pueden observar las categorías que tienen mayor repercusión en las entrevistas. La categoría Teams (LMS1) destaca sobremedida frente al resto de categorías ya que es mencionada por el profesorado en diferentes cuestiones. La siguiente categoría más nombrada es la de confinamiento (MPS10) que es mencionada principalmente como una de las preocupaciones de los docentes para el próximo curso 2021-2022. Para finalizar, el tercer lugar lo ocupan las categorías de implicación de las familias (FAM1) y el uso de mascarillas (MPS1) siendo ambos aspectos de gran relevancia durante este curso de pandemia.

5. Discusión.

De acuerdo con el Ministerio de Educación y Formación Profesional del Gobierno de España las mujeres conforman la mayor parte del profesorado, siendo un 71,9% de los docentes mujeres en las enseñanzas no universitarias, llegando a su porcentaje más alto en educación infantil donde asciende a más del 93%. De acuerdo con Santos, et al. (2020) en su estudio sobre percepciones docentes un 84,9% de los docentes encuestados son mujeres, mientras que en el estudio realizado sobre todo el profesorado del centro de Educación Infantil y Primaria Xentiquina el porcentaje de mujeres es del 79% mientras que el de hombres es del 21%, por lo que como podemos observar, tanto los datos del estudio de Santos, et al. (2020), como los del estudio del centro Xentiquina concuerdan con los datos proporcionados por el Gobierno de España.

La información recopilada en los cuestionarios respecto a la valoración de la administración educativa saca a relucir que el profesorado tiene una percepción regular de la administración, siendo la respuesta que mayor porcentaje ha obtenido en cada una de las preguntas de dicha sección, siendo la pregunta 9 con un 93% la que más puntos ha obtenido en la opción regular y la pregunta 5 (directrices elaboradas por la administración) la segunda, con un 72%. En el caso de Perú de Santos (2020) los docentes que consideran que las directrices han estado bien asciende a un 62,3% suponiendo una diferencia considerable entre la valoración de los docentes encuestados en Perú y los docentes del centro asturiano, en el que un 7% consideran que han sido malas. Esto también se ve reflejado en las entrevistas, dado que, sobre todo en la primera pregunta, existe una crítica general a la administración, haciendo referencias a los continuos cambios de opinión en las medidas implementadas y a que no se encuentran ubicadas en lo que es el contexto real de un centro.

En cuanto a la respuesta de la administración en materia de formación del profesorado, a pesar de que la opinión de regular (57%) sea la más puntuada en los cuestionarios y que la valoración de los datos de Perú de Santos (2020) sea similar con un 45,3%, en las entrevistas realizadas a los docentes del CP Xentiquina se ve reflejado la importancia dada a la formación y a los cursos del CPR proporcionados por la administración educativa. Ya que, en el artículo 102 de la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo de educación (LOE) se establece que “la formación permanente constituye un derecho y una obligación de todo el profesorado y una responsabilidad de las administraciones educativas y de los propios centros”. La Consejería de Educación del Principado de Asturias, en la Resolución de 16 de octubre de 2020, de la Consejería de Educación, por la que se aprueba el Plan Regional Anual de Formación Permanente del Profesorado 2020-2021, cofinanciado por el Fondo Social Europeo en el

marco del Programa Operativo de Empleo, Formación y Educación 2014-2020 aprueba el Plan Regional Anual de Formación Permanente del Profesorado, en dicho plan se establecen los programas de formación permanente de acuerdo con las necesidades formativas. Cabe destacar el siguiente programa de formación: “Proyectos de digitalización educativa para adaptarse a la situación que estamos viviendo y facilitar la docencia y el aprendizaje telemático aprovechando la capacidad de implementar nuevos modelos”.

En lo referente a los materiales disponibles desde la administración existen opiniones dispares en los cuestionarios, aunque la de regular sigue siendo la más representativa, sin embargo, en el estudio de Santos (2020) las valoraciones positivas y negativas de los docentes están más equilibradas, rondando el 50% en cada caso. Además, no termina de concordar con las entrevistas, dado que, en el análisis de las categorías, la más representativa ha sido Teams, la cual, ha sido mencionada en numerosas ocasiones como una implementación positiva que había realizado la Consejería, dado que la Consejería de Educación del Principado de Asturias ha proporcionado a los centros, docentes y alumnado unas credenciales de Office 365 corporativas para el uso de Microsoft Teams como plataforma de formación a distancia, así como para su uso en los centros educativos durante las clases presenciales (Educastur, 2020).

Independientemente de la opinión, todos los entrevistados salvo uno han mencionado la medida administrativa de utilizar la suite de Office 365, o implícitamente Microsoft Teams (LMS1), como la más destacable en lo referente a las nuevas introducciones y recomendaciones de uso. Sin embargo, cabe destacar en este análisis que dicha medida ya se había implementado varios cursos atrás y lleva disponible desde entonces. Un entrevistado define la situación provocada por la pandemia como una aceleración de un proceso que era inevitable con respecto a la digitalización. Recomendar e incluso hacer mandatorio ciertos procedimientos a través de las LMS ha hecho que muchos docentes que ejercían resistencia hacia este cambio hayan optado por aceptarla como una nueva realidad. Siguiendo lo descrito por Rabiman et al., (2020) los centros educativos que comenzaron a implementar las LMS en 2014 ya cuentan con una implementación integrada. Esto ha supuesto que los confinamientos derivados de la pandemia no han repercutido de la misma manera que en instituciones más novicias como la consejería de educación del Principado de Asturias.

En la sección de los cuestionarios que aborda la valoración del papel del centro escolar encontramos a nivel general en todas las preguntas, valoraciones muy positivas. Esto concuerda con las opiniones de las entrevistas, donde la mayoría del profesorado hace mención del buen funcionamiento del

centro. En el caso del estudio de Perú, los docentes tienen una visión más dispar, aunque la mayoría (58,5%) consideran que ha sido buena.

La pregunta 10 del cuestionario se refiere a los medios con los que cuenta el centro, y cuenta con valoraciones positivas por parte de los docentes del centro. Esto también lo vemos reflejado en las entrevistas, en las que la mayoría de los docentes hacen referencia a la buena dotación tecnológica del centro, obteniendo altas puntuaciones en las categorías de ordenadores/tablets y robótica. Sin embargo, en el caso del estudio de Santos (2020) la proporción de valoraciones positivas y negativas está más igualada, inclinándose ligeramente hacia las negativas con un 53%.

La siguiente pregunta, sobre el modelo de enseñanza virtual coordinado, se continua con valoraciones positivas llegando al 93%. En este aspecto con los resultados de las entrevistas ya que en ellas se hace referencia al uso de Teams para la enseñanza virtual, así como para la coordinación docente. Por otro lado, en el estudio de Santos (2020) las valoraciones positivas son superiores a las negativas llegando al 65%, aunque quedan muy alejadas de las del centro asturiano.

La sección del cuestionario que se refiere a la valoración de las familias tiene valoraciones muy positivas por parte de los docentes del colegio Xentiquina en todas las preguntas, destacan sobremanera las preguntas 16 y 17. La pregunta 16, referida al apoyo de las familias respecto a la actividad docente se ve respaldada también por las entrevistas, puesto que los maestros/as del centro, en varias ocasiones hicieron mención de la buena implicación de las familias y del apoyo que han recibido por su parte, tal y como se ve reflejado en la dimensión de las familias de la “tabla 52”. Sin embargo, en el estudio de Santos (2020) aunque las valoraciones positivas superan a las negativas, entorno a un 40% de los docentes tienen una visión negativa de este aspecto.

Otra pregunta relevante de esta sección es la 18, los medios con los que cuenta el alumnado. Una gran mayoría considera que son buenos, sin embargo, en una de las entrevistas sí que se menciona la brecha digital del alumnado. Por otro lado, en este aspecto, los docentes de Perú asignan una valoración más negativa, ya que un 66% de los docentes piensan que estos son regulares y casi un 10% consideran que son malos. Aunque la brecha digital es un aspecto que ya estaba presente en los centros educativos, la pandemia ha sacado a relucir las desigualdades que existen entre los discentes y familias (García, et al., 2020).

La quinta sección del cuestionario aborda las dificultades del alumnado para seguir el ritmo de aprendizaje virtual, en la mayoría de las preguntas existe disparidad de opiniones en las preguntas, un aspecto a destacar es que en la pregunta 19 (falta de formación específica previa en competencia digital) más de la mitad de los docentes señalan que el alumnado tiene bastante dificultad en este aspecto. Sin embargo, en las entrevistas los docentes a la hora de preguntar sobre las dificultades del alumnado, en ningún caso señalan este aspecto. Por otro lado, Santos (2020) en su estudio en Perú obtuvo una visión más positiva por parte de los docentes alcanzando el 66%.

Según Jimeno (2020) en España ha existido un problema de adaptación al modelo telemático debido a la falta de entrenamiento previa en las clases, tanto el profesorado como el alumnado carecía de competencias digitales dado que antes del confinamiento no se realizaban actividades telemáticas en las aulas.

En cuanto a la pregunta 20 (falta de medios tecnológicos en su hogar) la visión es bastante negativa en los cuestionarios, sin embargo, en las entrevistas solo una persona habla de la falta de medios en los hogares y de la brecha digital. En este aspecto, esta visión de los docentes está bastante equiparada con la de los docentes de Perú, en la que un 66% del profesorado considera que su alumnado tiene pocos recursos tecnológicos y un 11% afirman que no tienen recursos (Santos, 2020).

Según Manzano-Sánchez (2021) en su investigación para saber la opinión de los docentes de educación infantil, primaria y secundaria sobre su situación y la del alumnado antes y durante la pandemia del Covid-19, el profesorado percibió como lo más destacado la falta de formación y de medios por parte de las familias y en consecuencia del alumnado a la hora de utilizar las TIC. A su vez, también se menciona que la falta de medios como dispositivos (ordenadores o tabletas) y conexión a internet, se hace más notable en zonas rurales o urbanas cuyo nivel socioeconómico es medio-bajo (Manzano-Sánchez et al., 2021).

Cabe destacar que en la pregunta 21 (falta de apoyo por parte de la familia) un 36% mencionen que algo, ya que en las entrevistas se hacían alusiones frecuentes a su implicación y apoyo, aunque un 57% de la muestra señalan que la falta de apoyo ha sido poco, por lo que esta variación puede ocurrir teniendo en cuenta los entrevistados son la mitad de los docentes. En este aspecto coincide en gran medida con el estudio de Santos (2020) donde un 66% de los docentes creen que la falta de apoyo por parte de las familias ha sido poca.

En la pregunta 23 (falta de coordinación desde el equipo educativo del nivel) los docentes tienen una visión positiva, siendo poco y nada los ítems más señalados. Esto concuerda con las entrevistas, ya que, dentro de la dimensión del profesorado, una de las categorías más relevantes es la coordinación docente. En el estudio de Santos (2020) también hay un alto porcentaje de valoraciones positivas ascendiendo prácticamente al 65%.

Dentro de la sección 6, docencia y competencia digital, en la pregunta 26 que hace referencia a la formación digital docente a través de medios oficiales de la administración pública, la mitad de los docentes manifiestan estar de acuerdo en haberse formado por estos medios. En las entrevistas dentro de la dimensión de formación continua del profesorado los cursos CPR son la categoría más citada (6 veces), por lo que en el cuestionario era esperable una mayor puntuación por parte de los docentes.

De acuerdo con la Resolución de 16 de octubre de 2020, de la Consejería de Educación, por la que se aprueba el Plan Regional Anual de Formación Permanente del Profesorado 2020-2021, los seminarios y grupos de trabajo deben estar coordinados por los CPR de referencia, además los CPR coordinados con la Consejería de Educación podrán ofertar cursos para los docentes estableciendo las estrategias metodológicas, un seguimiento y la evaluación de los mismos.

La siguiente categoría más mencionada en las entrevistas es la autoformación, en este caso esto sí que se ve reflejado en los cuestionarios ya que la totalidad de los docentes están de acuerdo o totalmente de acuerdo. Santos (2020) en su estudio de Perú también refleja que un alto porcentaje de docentes (89%) se han formado de manera autodidacta, mientras que un 11% de los maestros/as están en desacuerdo en este aspecto.

La sección 7 conlleva una valoración de la pedagogía en cuanto al nivel de preocupación. Los ítems que más preocupan al profesorado son:

- Las habilidades sociales del alumnado, coincidiendo con el informe de Trujillo (2020) en el que señala que el profesorado de educación infantil muestra una alta preocupación por las habilidades sociales del alumnado.
- La promoción de la salud, con valoraciones de bastante y mucho que ascienden al 72%. Siguiendo a Trujillo (2020) en su informe sobre la dimensión pedagógica del aprendizaje, cabe resaltar que la promoción de la salud ocupa el último puesto en una situación de pandemia, los docentes dan mayor importancia a otros aspectos como la motivación o la autogestión (Trujillo et al., 2020).

- La gestión de las emociones, superando el 70% en las valoraciones de bastante y mucho. De acuerdo con el informe de Trujillo se puede observar la preocupación general del profesorado de todas las etapas por la gestión de las emociones del alumnado al volver a las escuelas debido a la situación de pandemia (Trujillo et al., 2020).
- La motivación por el aprendizaje, este aspecto obtiene un alto porcentaje de valoraciones de mucho y bastante, alcanzando el 79%. En este aspecto concuerda con las entrevistas realizadas al profesorado, de las cuales, en su análisis, dentro de la dimensión del alumnado, la categoría de motivación tiene una puntuación destacable. En este aspecto coincide con los datos proporcionados por Trujillo (2020) ya que en un informe destaca que la mayor preocupación del profesorado participante en la investigación es la motivación por el aprendizaje.
- La adquisición de los contenidos propios del nivel y la etapa es el aspecto con mayor porcentaje de preocupación (93%). Esto se contradice con los datos del informe de Trujillo (2020) donde nos dice que una de las menores preocupaciones de los docentes de Primaria es la adquisición de contenidos (Trujillo et al., 2020) y también se contradice en cierto modo con las entrevistas, ya que ninguno de los entrevistados menciona que le preocupase la adquisición de contenidos.

La sección 8 conlleva una valoración de la pedagogía en cuanto al nivel de esfuerzo. Los ítems que más preocupan al profesorado son:

- Fomentar la autonomía de mi alumnado. El 64% de los docentes consideran que les ha supuesto bastante o mucho esfuerzo fomentar la autonomía. De acuerdo con Trujillo (2020) para una gran parte del profesorado encuestado el fomento de la autonomía en su alumnado es una cuestión primordial, coincidiendo con una de las participantes de la entrevista, que, como maestra de educación infantil da mucha importancia a este aspecto.
- Poner en marcha actividades de evaluación justas y adecuadas para la situación actual. Al igual que en el apartado anterior, el 64% de los docentes consideran que les ha supuesto bastante o mucho esfuerzo crear actividades de evaluación adecuadas y justas. Para los docentes encuestados en el informe de Trujillo (2020) la propuesta de poner en marcha actividades de evaluación justas y adecuadas para la situación actual ocupa el segundo puesto dentro del orden de prioridades en la enseñanza (Trujillo et al., 2020).
- Gestionar la docencia presencial y a distancia de manera simultánea o alternativa. En este caso un 50% de los docentes ponen de manifiesto que la gestión de la docencia simultánea les ha supuesto bastante esfuerzo. Sin embargo, en las entrevistas ninguno de los docentes hace referencia a dicha dificultad.

6. Conclusión.

Al comienzo de la investigación se han propuesto una serie de objetivos de investigación los cuales se han abordado exitosamente durante el desarrollo de la misma.

De acuerdo con el objetivo específico 1, las metodologías empleadas durante el curso 2020-2021 han sido aplicadas teniendo en cuenta la posible amenaza de nuevos confinamientos y por consiguiente se han modificado ciertos aspectos que imposibilitan la aplicación de ciertas metodologías más tradicionales siempre y cuando se quisiera mantener un aprendizaje significativo. Se ha fomentado la autonomía del alumnado para que esté preparado ante una situación en la que tenga que tomar su propia iniciativa educativa, dotándolo de las habilidades y recursos necesarios a través de un entrenamiento a inicios de curso.

Este entrenamiento ha sido una aceleración forzosa de un proceso de renovación tecnológica en muchos centros, donde las fuerzas de resistencia al cambio no han tenido más alternativa que aceptar formarse y aprender a formar.

Las nuevas metodologías basadas en medios digitales y la conectividad interactiva del alumnado proporcionan una motivación que difícilmente puede ser igualada o superada si se descartaran como si hubieran sido medidas provisionales ante la situación excepcional.

Las instituciones educativas que ya utilizaban con anterioridad este tipo de metodologías han sabido adaptarse más rápido y mejor. Las que no, lo han descubierto e implementado con mayor o menor éxito. Lo que es totalmente deducible es que dichas metodologías no se han creado por la pandemia y que simplemente han resultado adecuadas para resolver la situación. La necesidad de autonomía y motivación a través de un medio que pueda ser o no presencial se considera la deriva lógica que la educación habría tomado independientemente de la aplicación precipitada de los cambios debido a la pandemia.

Entre las herramientas a destacar (objetivo específico 2) nos encontramos al uso productivo de las LMS, que muchas instituciones educativas ya poseían pero que han comenzado a brillar gracias a su utilidad. Combinadas con elementos de gamificación o utilizándolas como elemento central en el aprendizaje basado en proyectos o colaborativo pueden llegar a dejar obsoleto el trabajo individual en

el aula que pasaría a ser el mejor medio de resolución de dudas y trabajos más específicos a través de metodologías como el Flipped Classroom.

Finalmente, cumpliendo con los objetivos específicos 3 y 4, se puede decir que los docentes han percibido que este primer año de adaptación a nuevas metodologías sumado a medidas preventivas sanitarias no han supuesto un gran problema al alumnado, que ha sabido asimilar rápidamente e interiorizar de forma efectiva la situación. Sin embargo, se arrojan ciertas dificultades sobre la mesa en lo referente a la formación de los docentes y las familias, suponiendo un riesgo de irregularidad de aplicación por falta de conocimiento de los docentes o por falta de acceso desde el hogar cuando el alumnado todavía no es totalmente autosuficiente y depende de la familia. Especialmente en los primeros cursos de la educación primaria.

6.1.Recomendaciones (buenas prácticas).

Si se puede extraer un aspecto positivo que las medidas propiciadas por la pandemia han causado, es la aceleración del proceso de adopción no solo tecnológica, sino también de metodologías integrales basadas en generar autonomía e iniciativa personal en el alumnado.

A medida que la situación se estabilice, los elementos discordantes con este tipo de metodología podrán ejercer fuerzas contrarias que supongan una vuelta atrás si llegan a tener éxito. Existirán elementos resistentes que o bien por miedo al cambio permanente o por no encontrarse cómodos con la nueva realidad no aceptarán de un inicio las nuevas metodologías. Es labor de la dirección de los centros educativos generar una línea metodológica clara a la que estén incluidos los docentes a través de una formación específica.

Estas metodologías basadas en la motivación personal son, además, una de las mejores medidas de atención a la diversidad. Un aprendizaje en el que cada individuo puede llegar hasta donde su potencial le permita. Facilitando también la monitorización de resultados y los análisis de patrones por parte de los docentes.

6.2.Limitaciones.

La principal limitación a la hora de desarrollar el presente proyecto ha sido el hecho de que las modificaciones metodológicas que se han producido o acelerado debido a la pandemia son todavía

recientes como para abordarlas desde un aspecto científico omnisciente. En los años venideros la reflexión podrá ser más adecuada a los resultados metodológicos que la pandemia ha traído a largo plazo.

Otro de los aspectos limitantes ha sido la baja cantidad de personas en la muestra de entrevistas. Sin embargo, al tratarse de un centro rural, obtenemos gracias a esta investigación un elemento que otorga diversidad al estudio de los efectos que la pandemia ha causado a nivel educativo. La muestra entrevistada ha sido superior al 50% de los docentes, mientras que la muestra de encuestados ha sido del 100% de los docentes del centro educativo y constaba de participantes de todos los rangos de edad que puede tener un docente.

6.3. Líneas de futuro.

Debido al carácter reciente del acontecimiento investigado, es conveniente realizar una investigación a medio largo plazo para comprobar realmente hasta qué punto ha acelerado la asimilación tecnológica y de nuevas metodologías. Así como qué tan funcionales son las nuevas metodologías con docentes con ya ciertos años de formación. Durante el presente curso han existido dudas a e improvisaciones debido a la falta de formación. Sin embargo, los resultados han sido exitosos. Investigar hasta qué punto se han llegado a exprimir los recursos y metodologías tras ciertos años de experiencia y compararlos con la presente investigación para comparar los resultados de docentes aplicando metodologías basadas en las TIC con poca o mucha formación.

7. Referencias bibliográficas.

- Cabero, J. (2004). Reflexiones sobre la brecha digital y la educación. *Tecnología, educación y diversidad: retos y realidades de la inclusión digital*, 14-26.
- Cáceres-Piñalozza, K. F. (2020). Educación virtual: Creando espacios afectivos, de convivencia y aprendizaje en tiempos de COVID-19. *CienciAmérica*, 5(2), 38-44.
<https://doi.org/10.33210/ca.v9i2.284>
- CEPAL-UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. CEPAL, UNESCO.
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf
- Díaz Malasquez, A.V. (2021). *La incorporación del uso de Google Classroom para facilitar el desarrollo de la competencia TIC de los estudiantes de 6to grado de primaria de una institución educativa estatal en el contexto del COVID-19* [Tesis doctoral, Pontificia Universidad Católica del Perú].
https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/18910/DIAZ_MALASQUEZ_ANGIE_VERONICA%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Educastur (2020). *Microsoft Teams. Plataforma de formación a distancia*. Recuperado el 8 agosto 2021, de <https://www.educastur.es/-/microsoft-teams-plataforma-de-formacion-a-distancia>.
- Educaprende (2017). *La atención: Consejos para entrenar la capacidad de atención*. Educaprende.
<https://educayaprende.com/entrenar-la-capacidad-de-atencion/>
- Fabila, E. A. M., Minami, H., y Izquierdo, S. M. J. (2013). La Escala de Likert en la evaluación docente: acercamiento a sus características y principios metodológicos. *Textos y Contextos*.
- Failache, E., Katzkowicz, N., y Machado, A. (2020). La Educación en Tiempos de Pandemia y el Día Después: El Caso de Uruguay. *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*, 9(3). Recuperado a partir de <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12185>
- Fernández, Y (2020). *Google Classroom: qué es y cómo funciona*. Xataka.
<https://www.xataka.com/basics/google-classroom-que-como-funciona>.
- Fernández, P., y Vergara, P. El coronavirus y las tecnologías virtuales. *Magisterio*.
<https://www.magisnet.com/2020/03/el-coronavirus-y-las-tecnologias-virtuales/>
- García Fernández, N., Rivero Moreno, M.L., Rics Guerra, J. (2020). Brecha digital en tiempo del COVID-19. *Hekademos: Revista Educativa Digital*, (28) 76-85.
- García, R. J. (Noviembre 10, 2020). La nueva normalidad y la innovación educativa. [Sesión de conferencia]. *Semana de la Ciencia y la Innovación*. Madrid, España.

<http://www.madrimasd.org/semanacienciaeinnovacion/actividad/2020-la-nueva-normalidad-y-la-innovacion-educativa>

- González-Rivas, R. A., Gastélum-Cuadras, G., Velducea, W., González, J. B., y Domínguez, S. (2021). Análisis de la experiencia docente en clases de Educación Física durante el confinamiento por COVID-19 en México. Retos.
- Gupta, A., y Pathania, P. (2021). To study the impact of Google Classroom as a platform of learning and collaboration at the teacher education level. *Education and Information Technologies*, 26(1), 843–857. <https://doi.org/10.1007/s10639-020-10294-1>
- Ignite (30 de abril de 2021). La transformación digital de la enseñanza, en la era post COVID-19. *Las noticias que están creando tendencias*. <https://igniteonline.la/la-transformacion-digital-de-la-ensenanza-en-la-era-post-covid-19/>
- Ley Orgánica 10/2002, de 23 de diciembre (BOE del 24 de diciembre de 2002), de calidad de la educación (LOCE). Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo (BOE del 4 de mayo), de educación (LOE).
- Maldonado (2007). Manual Práctico Para El Diseño De La Escala Likert. *Revista Xihmai*, 2 (4), 83-87. <http://www.lasallep.edu.mx/revistas/index.php/xihmai/article/view/83>.
- Manzano-Sánchez, D., Valero Valenzuela, A., y Hortigüela-Alcalá, D. (2021). Sistema Educativo y actuación ante la pandemia de la COVID-19: opinión y perspectivas de mejora según los docentes. *Revista Española de Educación Comparada*, (38), 112–128. <https://doi.org/10.5944/reec.38.2021.28771>
- Mendiola, J (2020). *Te contamos en detalle qué es Microsoft Teams*. Digital Trends ES. <https://es.digitaltrends.com/computadoras/que-es-microsoft-teams/>
- Microsoft (2020). *Microsoft teams*. Recuperado el 8 agosto 2021, de <https://www.microsoft.com/es-es/microsoft-teams/group-chat-software>
- Murillo, F. J., y Duk, C. (2020). El Covid-19 y las Brechas Educativas. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 14(1), 11-13. <https://doi.org/10.4067/s0718-73782020000100011>
- Jimeno, G (2020). *El sistema educativo español revela falta de experiencia digital de alumnos y profesores*. Economía3. <https://economia3.com/2020/07/14/273322-el-sistema-educativo-espanol-revela-falta-de-experiencia-digital-de-alumnos-y-profesores/>
- Olugbade, D., y Olurinola, O. (2021). Teachers' Perception of the Use of Microsoft Teams for Remote Learning in Southwestern Nigerian Schools. *African Journal of Teacher Education*, 10(1), 265 - 281. <https://doi.org/10.21083/ajote.v10i1.6645>

- Okmawati, M. (2020). The Use of Google Classroom during Pandemic. *Journal of English Language Teaching*, 9(2), 438. <https://doi.org/10.24036/jelt.v9i2.109293>
- Quinoñez, E (2019). *¿Cuáles son los beneficios de usar Google Classroom?* República. <https://republica.gt/2019/05/23/cuales-son-los-beneficios-de-usar-google-classroom/>.
- Pérez, F., Hernández, L (2020). Los retos del COVID-19 y los centros educativos ¿Cuáles son los riesgos de aprovechar poco las nuevas tecnologías? *Ivie*, (20), 1-11.
- Powers, J. M., Brown, M., y Wyatt, L. G. (2020). SPARK-ing innovation: a model for elementary classrooms as COVID-19 unfolds. *Journal of Professional Capital and Community*, 5(3-4), 307-320. <https://doi.org/10.1108/JPC-06-2020-0036>
- Prendes Espinosa, M.P. y González Calatayud, V. (2018) (Coords.). *Trabajo Fin de Máster en Tecnología Educativa. Orientaciones para la elaboración y criterios de calidad*. Murcia: DM.
- Rabiman, R., Nurtanto, M., y Kholifah, N. (2020). Design and development E-learning system by learning management system (LMS) in vocational education. *International Journal of Scientific and Technology Research*, 9(1) 1059-1060. https://www.researchgate.net/publication/338594694_Design_And_Development_E-Learning_System_By_Learning_Management_System_LMS_In_Vocational_Education
- Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.
- Resolución de 16 de octubre de 2020, de la Consejería de Educación, por la que se aprueba el Plan Regional Anual de Formación Permanente del Profesorado 2020-2021, cofinanciado por el Fondo Social Europeo en el marco del Programa Operativo de Empleo, Formación y Educación 2014-2020.
- Rodicio-García, M. L et al. (2020). La Brecha Digital en Estudiantes Españoles ante la Crisis de la Covid-19. *Revista Internacional de Educación Para La Justicia Social*, 9(3), 103–125. <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.006>
- Ronqui, V., Sánchez, M. F., y Trías Seferian, D. (2021). La enseñanza de la autorregulación en aulas de educación primaria. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 12(2). <https://doi.org/10.18861/cied.2021.12.2.3055>
- Santos, V., Villanueva, I., Rivera, E., & Vega, E. (2020). Percepción docente sobre la educación a distancia en tiempos de COVID-19. *CienciAmérica*, 9(3), 38-44. <https://doi.org/10.33210/ca.v9i3.352>

- Serrano, A. y Martínez, E. (2003). *La Brecha digital: Mitos y Realidades*. Editorial UABC, México.
<http://www.labrechadigital.org>
- Tablado, F (2021). Brecha digital. Definición, causas y consecuencias. Grupo Atico34.
<https://protecciondatos-lopd.com/empresas/brecha-digital/>
- Talavera, H., y Frank, J. (2020). La Educación En Tiempos De Pandemia: Los Desafíos De La Escuela Del Siglo XXI. *Revista Arbitrada Del Centro De Investigación Y Estudios Gerenciales*, (44), 176-187.
- Torres Aza, S. F., Monzón Álvarez, G. I., Ortega Paredes, G. C., & Calizaya López, J. M. (2021). Teaching methodologies in times of pandemic. *Minerva*, 2(4), 5-10.
<https://doi.org/10.47460/minerva.v2i4.22>
- Trujillo-Sáez, F., Fernández-Navas, M., Montes-Rodríguez, M., Segura-Robles, A., Alaminos-Romero, F.J. y Postigo-Fuentes, A.Y. (2020). *Panorama de la educación en España tras la pandemia de COVID-19: la opinión de la comunidad educativa*. Madrid: Fad. DOI: 10.5281/zenodo-3878844
- Veglia, S., Polla, W.M. y Galfrascoli, A. (2020). La enseñanza de las Ciencias Naturales en la Educación Primaria durante el primer período de aislamiento social obligatorio.
DOI:10.13140/RG.2.2.28650.34242

Anexo A. Cuestionario.

Percepciones docentes durante el curso de pandemia 2020/2021

14 Respuestas

06:54 Tiempo medio para finalizar

Cerrado Estado

...

Revisar respuestas

Publicar puntuaciones

 Abrir en Excel

1. Sexo

[Más detalles](#)

- Masculino 3
- Femenino 11



2. Edad

[Más detalles](#)

14 Respuestas

Respuestas más recientes

"54"

"45"

"59 años"

Respuestas

41
42
55
42
47
40
56 años
52
29
50
41
59 años
45
54

3. Años de experiencia docente.

[Más detalles](#)

14

Respuestas

Respuestas más recientes

"23"

"20"

"33"

Respuestas

17
16
21
17
20
10
26
20
5
2
10
33
20
23

4. Rol docente

[Más detalles](#)

14

Respuestas

Respuestas más recientes

"PT"

"AL"

"Maestro de primaria. Especialidad: Educación Física."

Respuestas

Tutor
Tutora Educación Infantil
Especialista música
Maestra
Maestro inglés
Especialista
Tutor Primaria
Tutora
Tutora primaria
Profesor
Tutora (Infantil; antes música en ESO)
Maestro de primaria. Especialidad: Educación Física.
AL
PT

5. Las directrices o normativas elaboradas por la administración para clarificar la respuesta del propio centro y docentes.

[Más detalles](#)

[Insights](#)

Muy bien	0
Bien	3
Regular	10
Mal	1
Muy mal	0



6. La respuesta de la administración en materia de formación digital para el profesorado.

[Más detalles](#)

[Insights](#)

Muy bien	0
Bien	3
Regular	8
Mal	2
Muy mal	1



7. Los materiales disponibles desde la administración para la comunidad educativa en esta fase virtual.

[Más detalles](#)

[Insights](#)

Muy bien	0
Bien	4
Regular	7
Mal	3
Muy mal	0



8. La coordinación de las medidas adoptadas por parte del Ministerio de Educación con la Consejería de Educación.

[Más detalles](#)

[Insights](#)

Muy bien	0
Bien	1
Regular	13
Mal	0
Muy mal	0



9. El grado de respuesta a las necesidades educativas por parte de mi centro.

[Más detalles](#)

[Insights](#)

Muy bien	9
Bien	5
Regular	0
Mal	0
Muy mal	0



10. Los medios con los que cuenta mi centro para el desarrollo de la actividad docente.

[Más detalles](#)

 Insights

 Muy bien	4
 Bien	8
 Regular	2
 Mal	0
 Muy mal	0



11. El modelo de enseñanza virtual coordinado entre los distintos componentes del sistema educativo (miembros de la comunidad educativa).

[Más detalles](#)

 Muy bien	3
 Bien	10
 Regular	1
 Mal	0
 Muy mal	0



12. El seguimiento realizado desde el centro sobre lo hablado por el profesorado en esta fase.

[Más detalles](#)

 Muy bien	5
 Bien	9
 Regular	0
 Mal	0
 Muy mal	0



13. Los gabinetes / departamentos / equipos de orientación en su labor de orientación y apoyo al alumnado con necesidades.

[Más detalles](#)

 Muy bien	4
 Bien	5
 Regular	4
 Mal	1
 Muy mal	0



14. El conocimiento que tienen las familias (a) través de la aprobación del Consejo Escolar o directamente por comunicados) de las claves del modelo de enseñanza virtual del centro.

[Más detalles](#)

 Insights

 Muy bien	2
 Bien	10
 Regular	2
 Mal	0
 Muy mal	0



15. El apoyo de las familias al modelo de enseñanza virtual.

[Más detalles](#)

 Muy bien	2
 Bien	11
 Regular	1
 Mal	0
 Muy mal	0



16. El apoyo recibido por parte de las familias respecto a la actividad docente.

[Más detalles](#)

 Muy bien	3
 Bien	11
 Regular	0
 Mal	0
 Muy mal	0



17. El grado de satisfacción de las familias respecto a la respuesta de mi tutoría virtual.

[Más detalles](#)

 Muy bien	5
 Bien	9
 Regular	0
 Mal	0
 Muy mal	0



18. Los medios con los que cuenta mi alumnado para desarrollar su actividad (wifi, ordenador o tablet).

[Más detalles](#)

 Muy bien	1
 Bien	10
 Regular	3
 Mal	0
 Muy mal	0



19. Falta de formación específica previa en competencia digital.

[Más detalles](#)

 Insights

 Mucho	1
 Bastante	7
 Algo	3
 Poco	2
 Nada	0



20. Falta de medios tecnológicos (recursos y conectividad) en su hogar.

[Más detalles](#)

● Mucho	0
● Bastante	3
● Algo	7
● Poco	4
● Nada	0



21. Falta de apoyo por parte de la familia.

[Más detalles](#)

 Insights

● Mucho	0
● Bastante	0
● Algo	5
● Poco	8
● Nada	1



22. Falta de red e intercambio entre alumnado.

[Más detalles](#)

 Insights

● Mucho	0
● Bastante	3
● Algo	6
● Poco	3
● Nada	1



23. Falta de coordinación desde el equipo educativo del nivel.

[Más detalles](#)

 Insights

● Mucho	0
● Bastante	2
● Algo	1
● Poco	7
● Nada	4



24. Excesiva tarea recibida de diversos docentes.

[Más detalles](#)

 Insights

● Mucho	1
● Bastante	0
● Algo	3
● Poco	5
● Nada	4



25. Falta de capacidad de autorregulación de los propios estudiantes.

[Más detalles](#)

 Insights

 Mucho	0
 Bastante	1
 Algo	7
 Poco	5
 Nada	0



26. Me he formado en competencia digital docente a través de medios oficiales de la administración pública.

[Más detalles](#)

 Insights

 Totalmente de acuerdo	1
 De acuerdo	7
 Ni en acuerdo ni en desacuerdo	4
 En desacuerdo	2
 Nada de acuerdo	0



27. Me he formado en competencia digital docente a través de procedimientos autodidactas.

[Más detalles](#)

 Totalmente de acuerdo	3
 De acuerdo	11
 Ni en acuerdo ni en desacuerdo	0
 En desacuerdo	0
 Nada de acuerdo	0



28. He recibido formación en competencia digital docente en mi centro para el desarrollo del currículum.

[Más detalles](#)

 Insights

 Totalmente de acuerdo	0
 De acuerdo	2
 Ni en acuerdo ni en desacuerdo	7
 En desacuerdo	5
 Nada de acuerdo	0



29. He recibido formación en metodologías y evaluación y su implementación en plataformas virtuales de aprendizaje.

[Más detalles](#)

 Totalmente de acuerdo	0
 De acuerdo	7
 Ni en acuerdo ni en desacuerdo	3
 En desacuerdo	4
 Nada de acuerdo	0



30. En general, tengo una buena competencia digital para afrontar la formación a distancia.

[Más detalles](#)

● Totalmente de acuerdo	0
● De acuerdo	7
● Ni en acuerdo ni en desacuerdo	3
● En desacuerdo	4
● Nada de acuerdo	0



31. Habilidades sociales del alumnado.

[Más detalles](#)

[Insights](#)

● Mucho	1
● Bastante	10
● Algo	2
● Poco	1
● Nada	0



32. Autogestión del proceso de aprendizaje.

[Más detalles](#)

[Insights](#)

● Mucho	0
● Bastante	5
● Algo	7
● Poco	2
● Nada	0

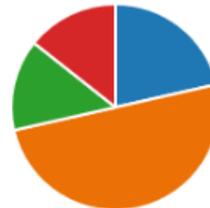


33. Promoción de la salud.

[Más detalles](#)

[Insights](#)

● Mucho	3
● Bastante	7
● Algo	2
● Poco	2
● Nada	0



34. Gestión de la información.

[Más detalles](#)

[Insights](#)

● Mucho	0
● Bastante	6
● Algo	5
● Poco	3
● Nada	0



35. Pensamiento crítico.

[Más detalles](#)

● Mucho	1
● Bastante	6
● Algo	7
● Poco	0
● Nada	0



36. Trabajo colaborativo del alumnado.

[Más detalles](#)

● Mucho	0
● Bastante	6
● Algo	5
● Poco	3
● Nada	0



37. Gestión de las emociones.

[Más detalles](#)

Insights

● Mucho	2
● Bastante	8
● Algo	3
● Poco	1
● Nada	0



38. Motivación para el aprendizaje.

[Más detalles](#)

Insights

● Mucho	3
● Bastante	8
● Algo	3
● Poco	0
● Nada	0



39. Uso de las TIC para el aprendizaje.

[Más detalles](#)

Insights

● Mucho	1
● Bastante	6
● Algo	4
● Poco	2
● Nada	0



40. Adquisición de los contenidos propios del nivel y la etapa.

[Más detalles](#)

● Mucho	0
● Bastante	13
● Algo	0
● Poco	1
● Nada	0



41. Ajustar el currículo a la nueva situación.

[Más detalles](#)

 Insights

● Mucho	0
● Bastante	5
● Algo	2
● Poco	6
● Nada	1



42. Ayudar a mi alumnado en el uso de la tecnología para el aprendizaje

[Más detalles](#)

● Mucho	1
● Bastante	6
● Algo	2
● Poco	4
● Nada	1



43. Gestionar la docencia presencial y a distancia de manera simultánea o alternativa.

[Más detalles](#)

● Mucho	0
● Bastante	6
● Algo	1
● Poco	4
● Nada	3



44. Fomentar la autonomía de mi alumnado.

[Más detalles](#)

 Insights

● Mucho	1
● Bastante	8
● Algo	2
● Poco	3
● Nada	0



45. Personalizar las oportunidades de aprendizaje de mi alumnado.

[Más detalles](#)

 Insights

 Mucho	0
 Bastante	5
 Algo	2
 Poco	7
 Nada	0



46. Poner en marcha actividades de evaluación justas y adecuadas para la situación actual.

[Más detalles](#)

 Insights

 Mucho	1
 Bastante	8
 Algo	1
 Poco	3
 Nada	1



47. Proporcionar feedback y responder a las dificultades de mi alumnado tan pronto como sea posible.

[Más detalles](#)

 Insights

 Mucho	1
 Bastante	5
 Algo	2
 Poco	5
 Nada	1



48. Promover la colaboración entre mi alumnado.

[Más detalles](#)

 Insights

 Mucho	0
 Bastante	6
 Algo	2
 Poco	6
 Nada	0



49. Realizar la labor de tutoría de manera adecuada dadas las circunstancias.

[Más detalles](#)

 Insights

 Mucho	0
 Bastante	5
 Algo	1
 Poco	6
 Nada	2



50. Poner en funcionamiento programas de refuerzo y recuperación tras el cierre de las escuelas.

[Más detalles](#)

 Insights

	Mucho	0
	Bastante	5
	Algo	2
	Poco	5
	Nada	1



Anexo B. Entrevistas.

Entrevista 1. Participante 1, maestra de educación infantil y directora.

Investigadora - Hola Participante 1, buenos días.

Participante 1 - Buenos días, Investigadora.

Investigadora - Bueno, lo primero pedirte permiso para grabar la entrevista.

Participante 1 - Por supuesto, no hay ningún problema.

Investigadora - Genial.

Primero quiero destacar que eres la directora del Colegio Público Xentiquina y que ejerces como maestra tutora de Infantil.

Participante 1 - Sí.

Investigadora - Bueno, pues... dicho esto vamos a la entrevista.

Participante 1 - Perfecto.

Investigadora - Destacaría alguna estrategia en concreto de la administración educativa durante el curso 20/21.

Participante 1 - Bueno, pregunta compleja siendo sincera... a ver... este año ha sido un año complicado, a nivel administrativo por la pandemia han tenido que tomar una serie de decisiones y bueno... a mi modo de ver ha sido un caos todo y más viéndolo desde mi lado, a los equipos directivos nos han vuelto completamente locos, un día decían una cosa, otro día otra y claro... yo como directora todo eso se lo tenía que ir transmitiendo a mis compañeros y al principio era un claustro tras otro para decir pues... las nuevas ocurrencias de la administración que... siendo un poco crítica, a veces parece que los que hacen las cosas y dictan las normas no hayan pisado un colegio en su vida. Mismamente, en la clase de Sandra, que tiene el grupo más numeroso, aquí que son bien pocos y las aulas son curiosas, tuvimos que hacer auténticas virguerías para cumplir los requisitos de distancia impuestos por la administración, lo que era ridículo porque si aquí nos era casi imposible, que somos bien pocos, en un cole de ciudad con una ratio un poco más elevada o... con aulas más pequeñas... sinceramente, no sé cómo se las apañarían.

Y bueno, como estrategia así buena... pues la implementación de Teams a nivel institucional, no sé si es la mejor opción pagar por ese sistema de Microsoft habiendo otras opciones gratuitas como Google Classroom, pero al menos todos usábamos lo mismo lo que nos garantiza una continuidad. Nosotros este curso lo hemos utilizado como herramienta base para tareas y de comunicación entre el claustro. Así que bueno... en ese sentido, yo creo que se hizo bien los “imponer” en cierto modo el uso de un mismo sistema para toda la comunidad educativa dentro del Principado y... pues... no sé qué más decirte de este tema.

Investigadora - Nada, está muy bien y agradezco que hables con honestidad. Pues, pasamos a la siguiente preguntina.

Me podrías describir cómo ha dado respuesta el centro a las necesidades educativas, así como cuál ha sido el modelo de enseñanza virtual que se ha llevado a cabo y con qué materiales cuenta el centro para el desarrollo de la actividad docente.

Participante 1 - Bueno, pues... este año tan poco común hemos intentado hacerlo lo mejor posible y creo que ha ido bien, sinceramente, yo lo he pasado mal desde la dirección, pensé que iba a ser todo mucho más difícil pero bueno, como bien sabes, tenemos la ventaja de estar en un cole pequeño y rural, apenas contamos con 80 niños y niñas entre infantil y primaria... y a ver... eso facilita mucho las cosas no nos vamos a engañar, las probabilidades de que pasase algo, pues... eran menores respecto a un cole de ciudad... pero bueno, las papeletas las teníamos igual que todos así que bueno, elaboramos un plan de contingencia y fuimos, pues... muy estrictos con él en todo el tema de entradas escalonadas, comprobar que no tuvieran fiebre, lavado de manos... bueno, una serie de medidas que, bueno, para evitar contagios si pasaba algo y la verdad que... estoy muy contenta porque en ese sentido salió muy bien todo, algún que otro sustillo tuvimos pero... nada grave por suerte. Dentro de mi grupo de infantil no hubo ningún caso ni ningún aislamiento de alumnado por contactos ni nada parecido y mira que los míos van sin mascarillas, pero bueno, la precaución surtió efecto. Luego, ¿qué otra cosa era?

Investigadora - El modelo de enseñanza virtual y los medios con los que cuenta el centro.

Participante 1 - Ahh, eso, madre, que cabeza.

Pues... el modelo de enseñanza virtual, a ver, aquí tenemos a Rubén que es el coordinador TIC y bueno, él con otras compañeras elaboraron un plan para eso... el uso de las TIC aquí en el centro y bueno, digamos que se intentó que se usaran medios tecnológicos en el aula con ... con frecuencia, nuestra idea era sobre todo que... si hubiera otro confinamiento, que bueno, por suerte no lo hubo, aunque sí que tuvimos un aula confinada 10 días y esos niños y niñas pues... tuvieron que trabajar desde casa. Entonces nuestro objetivo era que supiesen manejarse bien con los dispositivos y dentro de eso, sobre todo que supiesen manejar Teams, que al fin y al cabo es la herramienta que usamos.

Luego, a nivel de medios... yo creo que tenemos bastante suerte, contamos con ordenadores, tablets, robots, croma... la verdad que estamos muy implicados en el desarrollo tecnológico de alumnado y procuramos conseguir medios para mejorar esto. Una de las formas de conseguir dinero para conseguir más recursos fue apuntándonos a planes europeos como el Aula del Futuro o al plan PROA + y bueno, se han estado desarrollando y supusieron un impulso a nivel de medios para el cole la verdad.

Investigadora - Bueno Participante 1, en eso la verdad que como directora pusiste un gran empeño en sacar adelante los planes y que se concedieran.

Participante 1 - Sí, bueno, tanto mis compañeros como yo siempre buscamos lo mejor para el cole y... para los niños por supuesto.

Investigadora - Completamente de acuerdo. Bueno, ¿paso a la siguiente pregunta?

Participante 1 - Sí, claro.

Investigadora - Podría describir cómo ha sido el papel de las familias durante este periodo.

Participante 1 - El papel de las familias... pues... imprescindible, la verdad que... en general ha sido una pasada su actitud, su apoyo y su predisposición para ayudar, mira que yo soy la directora y al final me toca tratar con muchas familias a parte de las de mi propia tutoría y la verdad que... un lujo. A pesar de las circunstancias tan complicadas... han sido un ejemplo y han colaborado, siempre tuvieron precaución de si su hijo/a estaba malo de no mandarlo, aunque fuera una pequeña congestión o algo leve, la verdad que aquí fueron muy cautos, muy precavidos y... visto lo visto en otros coles... aquí tenemos mucha suerte.

Investigadora - La verdad que sí.

Investigadora - Pues, pasamos a la siguiente si te parece.

Participante 1 - Vale.

Investigadora - Destacaría alguna dificultad en concreto del alumnado durante el curso 20/21.

Participante 1 - Dificultad del alumnado..., pues, la verdad es que no, si que es cierto que donde más estoy es en infantil y bueno, no tengo ningún neno con necesidades y la verdad que siguen un ritmo normal. La verdad que este curso fue sorprendente. Diría que los peques fueron un ejemplo porque a pesar de las circunstancias de no poder juntarse con otros compañeros con los que solían estar y la rutina de limpieza, no sé, llevaron todo muy bien y ya, en cursos superiores ni hablamos, que tenían que estar todo el día con mascarilla y ni una queja, ningún problema... un gusto.

Investigadora - Estupendo, pues continuamos.

Investigadora - En qué áreas de la competencia digital, te cito las áreas que son: información y alfabetización informacional; comunicación y colaboración; creación de contenidos digitales; seguridad y resolución de problemas considera que necesitaría una mayor formación y ¿Cómo la llevaría a cabo en su caso?

Participante 1 - A ver, bueno, como ya sabes aquí contamos con los CPR, bueno, centro de profesorado y recursos que ofertan muchos cursos de diferentes cosas y con el tema de la pandemia pues... los tecnológicos, de 365 y ese tipo de cosas pues ahora hay muchos. Hay de creación de contenidos como por ejemplo para aprender a manejar Genially, otros de gamificación, de comunicación y colaboración mismamente están los del manejo de Teams. Así que bueno, quizás en lo que más se flaquea es en el tema de seguridad en red, es importante tener las herramientas para enseñar a nuestro alumnado que tenga un buen uso, que sea un uso sano de internet. Tienen que aprender que tipo de cosas no es aconsejable hacer, sobre todo ahora con tanta red social y bueno, páginas que no es aconsejable entrar y cosas así. Quizás en este aspecto nos falta formación. Luego, como me formaría yo, pues tirando de videos y mucha lectura en internet para encontrar fuentes y recursos fiables que sean útiles para usar con nuestro alumnado.

Investigadora - Bueno, el método autodidacta al que solemos recurrir.

Participante 1 - Exacto.

Investigadora - Pues seguimos.

Investigadora - Destacaría alguna estrategia en concreto para alguna de las necesidades de aprendizaje del alumnado durante el curso 20/21.

Participante 1 - Alguna estrategia, a ver, bueno, no sé, como ya comenté no tenía ningún alumno con necesidades específicas y en infantil pues seguimos trabajando prácticamente igual que antes del confinamiento. Si que es cierto que vino una niña nueva, que venía de Holanda y aun le costaba el idioma, con ella recurrimos mucho a lo de siempre en infantil, pictogramas, hablar despacio acompañándonos de gestos y con contacto visual para que poco a poco fuese aprendiendo la lengua y la verdad, con la flexibilidad neurológica que tienen a estas edades al final de curso ya estaba casi como los demás a nivel de lenguaje.

Investigadora - Bueno, bien entonces, que siga el curso con normalidad siempre es bueno.

Participante 1 - Claro.

Investigadora - Pues, siguiente pregunta, ya solo quedan dos.

Destacaría alguna estrategia en concreto para alguna de las necesidades vinculadas con la docencia durante el curso 20/21.

Participante 1 - Claro, como ya comenté, en infantil seguimos la misma línea que antes del confinamiento, trabajando mucho con el juego, el que aprendan a compartir, a socializar, que aprendan valores... En todo infantil hemos utilizado un aprendizaje por proyectos, ahora al final estábamos con el de las hormigas y bueno, trabajábamos todo en base a ese núcleo y bueno, hasta cuidábamos de nuestros hormigueros.

Y luego, a nivel más general, en grupos de más mayores han trabajado mucho con Teams y hay casos en los que por temas de pequeños aislamientos, la verdad que les vino muy bien y el trabajar con ello durante el curso pues, nos facilita luego la labor de cara a niños con confinamientos puntuales o de aulas completas como nos ha pasado.

Investigadora - Estupendo, pues para finalizar ¿Qué otras preocupaciones, necesidades o propuestas de actuación le gustaría añadir en relación con el aprendizaje para el curso 2021/2022?

Participante 1 - Lo que más me preocupa es que vuelva lo del año pasado y tengamos que volver a un confinamiento total, con el tema de las nuevas cepas, eso es algo que me tiene

bastante preocupada. Sobre todo, implantaría un modelo de comunicación con las familias para ver cómo actuar, si volviera a pasar ¿Qué podríamos hacer? ¿continuar con nuestro horario trabajando desde casa? Claro, para nosotros sería lo fácil, pero, si el alumnado necesita apoyo de las familias, o bueno, ya saben manejarse bien ya que se ha estado trabajando mucho eso este curso, pero no pueden conectarse porque la familia necesita el ordenador para trabajar, no sé. El tema de la conciliación familiar y escolar es algo en lo que debemos pensar y bueno, quizás trabajar más en ello.

Investigadora - Pues sí, la verdad que es una propuesta interesante, tenemos que bueno, trabajar pensando en todas las perspectivas digamos.

Pues Participante 1, hemos acabado, la verdad que un placer y... te lo agradezco muchísimo.

Participante 1 - Nada mujer, me ha gustado hablar de este tema.

Investigadora - Pues genial. Muchas gracias.

Participante 1 - A ti.

Entrevista 2. Participante 2, maestra de educación primaria (tutora).

Investigadora - Hola Participante 2.

Participante 2 - Hola Mariel ¿Qué tal?

Investigadora - Lo primero pedirte permiso para grabar

Participante 2 - Sí sí, por supuesto

Investigadora - Muy bien, pues comenzamos con la entrevista si te parece.

Participante 2 - Encantada.

Investigadora - Destacaría alguna estrategia en concreto de la administración educativa durante el curso 20/21.

Participante 2 - Bueno, poco que destacar, creo que la administración educativa no está ubicada en lo que es un contexto real del centro y que sus estrategias no son acordes a lo que en realidad necesitamos, pero bueno, intentan hacernos partícipes de las nuevas tecnologías y de los nuevos contenidos mediante videotutoriales que aparecen en el portal web, en este caso de Educastur. También crearon un blog para poder estar más en contacto con los

diferentes centros y las novedades que hay y demás. Pero bueno, en lo relacionado con el tema de la pandemia y demás, poca información, poco clara, tarde y regulara.

Investigadora - Muchas gracias. La segunda pregunta sería si me podrías describir cómo ha dado respuesta el centro a las necesidades educativas, así como cuál ha sido el modelo de enseñanza virtual que se ha llevado a cabo y con qué materiales cuenta el centro para el desarrollo de la actividad docente.

Participante 2 - Bueno, pues es este caso, mi centro educativo que es un colegio público rural, en el centro del Principado de Asturias ha sabido responder correctamente a las necesidades que necesitamos, en este año que es un año de pandemia se ha elaborado un plan de contingencia con unas medidas que se han podido desarrollar sin ningún tipo de problema, tanto a las entradas como el establecimiento de los grupos, el orden de los recreos y demás. En cuanto al modelo de enseñanza virtual se ha elaborado también un plan para ello, en el que el coordinador de nuevas tecnologías junto con otros docentes elaboramos como poder llevar a cabo las nuevas tecnologías al aula y también a las familias dentro del trabajo en casa, entonces se han establecido diferentes áreas para el uso de los recursos que dispone el centro, se ha distribuido una hora semanal para trabajar las nuevas tecnologías en el aula, utilizando los diferentes recursos que hay, las aplicaciones de la plataforma 365 que es la que tenemos como oficial y además el centro participa en dos programas que se llaman el Aula del Futuro y el Programa PROA + que nos ha servido para tener una gran variedad de recursos tecnológicos como son tablets, ordenadores portátiles nuevos, robótica, móviles para poder desarrollar todas estas competencias digitales y poder hacerlas más cercanas al alumnado y también a las familias.

Investigadora - Estupendo, un lujo entonces a nivel tecnológico, una maravilla.

Participante 2 - Sí, sí, sí.

Investigadora - Continuamos. Podría describir cómo ha sido el papel de las familias durante este periodo.

Participante 2 - Fundamental, yo lo describiría como fundamental, ya que sin su ayuda y su apoyo nada se habría podido llevar a cabo porque en el confinamiento nos habíamos encontrado con que teníamos que estar en comunicación tanto con el alumnado como con las familias, porque muchas veces el alumnado no tenía la capacidad para comunicarse con

nosotros o para realizar diferentes actividades, necesitaban ayuda de un adulto, entonces en esta continuidad y en este momento pues también es muy importante la implicación de las familias, no solo en cuanto a recursos materiales, porque obviamente son los que tienen que comprar los recursos para el alumnado sino también como guía y como apoyo para poder desarrollar todos los programas que teníamos en el centro.

Investigadora - Genial. Destacaría alguna dificultad en concreto del alumnado durante el curso 20/21.

Participante 2 - Bueno, yo pensé que iba a ser un curso más complicado, de todas formas, obviamente la brecha digital sigue existiendo, no solo en el confinamiento, sino que si tu utilizas diferentes recursos tecnológicos y los tienen que utilizar en casa si no disponen de conexión a internet o no disponen de los materiales para poder hacerlo, pues ahí se corta todo el proceso y es muy complicado llevarlo a cabo, pero bueno, la verdad que en este centro, que es un centro pequeño, contamos con 70 alumnos, no hemos tenido grandes dificultades, las familias siempre están muy implicadas y suelen tener todos los recursos necesarios para poder realizarlo. Pero bueno, el alumnado la verdad que ha sido ejemplar y no podría destacar así, grandes dificultades.

Investigadora - Vale, gracias.

Investigadora - En qué áreas de la competencia digital, te cito las áreas que son: información y alfabetización informacional; comunicación y colaboración; creación de contenidos digitales; seguridad y resolución de problemas considera que necesitaría una mayor formación y ¿Cómo la llevaría a cabo en su caso?

Como lo necesitaría yo.

Investigadora - Sí, en tu caso particular, en cual crees que necesitarías formarte un pelín más y cómo lo harías.

Participante 2 - Vale, bueno obviamente todos los docentes tenemos que estar capacitados para tener una competencia digital básica en todos los aspectos, quizás tanto para la comunicación como para la colaboración y para la creación de contenidos digitales tenemos diferentes cursos y formación que nos ofrece la consejería y en el caso de la seguridad y la resolución de problemas ahí es donde cojeamos la mayoría de todos nosotros y yo me incluyo

no, porque al final vas a lo básico y a veces también la administración no te soluciona los problemas reales o no te sabe dar solución, cuesta, necesitas mucho tiempo para poder ponerlo a la práctica, poder poner los equipos a punto, poder solucionar los problemas que a veces no sabes y yo creo que en general, todo el profesorado es donde más flaqueamos por eso, porque no disponemos de formación ni de cursos relacionados con este ámbito.

Investigadora - Vale, y al no tener formación ni cursos, en tu caso, por donde tirarías para intentar...

Participante 2 - Claro, en mi caso, pues autoformación, efectivamente tutoriales que se encuentren por internet, pero claro, eso ya también depende de la persona y de cómo quiere enfrentarse a los problemas y si quiere solucionarlos por ellos mismos, sino a veces van quedando en el olvido y ahí se queda el problema.

Investigadora - Bueno, en tu caso yo creo que la autoformación funciona.

Participante 2 - Bueno, yo intento, intento, sí, sí, sí...

Investigadora - Vale. Pues seguimos con la siguiente preguntina.

Participante 2 - Vale.

Investigadora - Destacaría alguna estrategia en concreto para alguna de las necesidades de aprendizaje del alumnado durante el curso 20/21.

Participante 2 - Bueno, la atención a la diversidad siempre es una tarea pendiente en todos los centros, siempre se puede mejorar, en mi caso he estado en un grupo de 13 alumnos. ¿Puedo contextualizarlo no?

Investigadora - Sí, sí, por supuesto, es lo que hay que hacer, es tu caso concreto.

Participante 2 - Vale. Es un grupo de 13 alumnos donde cuento con 3 con algún tipo de necesidad no, tengo un alumno con necesidades educativas especiales por TDAH y asperger, uno por condiciones de historia familiar que es bueno, de etnia gitana y una alumna con problemas del lenguaje, en este caso de la ortografía.

Entonces, las medidas fundamentales siempre intentamos tirar a medidas que sean más básicas y que no se apliquen aquellas que sean más específicas y especiales para este tipo de alumnos, entonces bueno, en mi caso el aprendizaje cooperativo que es una metodología que

implemente en el aula ya el año pasado, me ha resuelto varios problemas con estos tres alumnos, no, porque por ejemplo mismamente el alumnado de etnia gitana tiene problemas de absentismo, entonces lo que podido colocar en el grupo de mayores miembros para no distorsionar la clase, siempre en un grupo donde tenga alguna alumno, algún compañero como referencia para poder apoyarle cuando necesita ayuda, etc. Para el alumno con Síndrome de Asperger, que le cuesta socializar, pues le ha ayudado a abrirse, a poder trabajar en grupo, a saber que otras opiniones también importan, a empatizar y con la alumna que tiene problemas con la ortografía pues el aprendizaje cooperativo te ayuda a poder atender individualmente a los alumnos que lo requieran ya que toda la clase está trabajando al mismo tiempo, entonces te permite disponer de tiempo extra para sentarte individualmente con quien lo necesite y poder ayudarla y apoyarla. En este centro, contamos también con especialistas de PT y AL, que bueno, entraban a hacer las intervenciones requeridas y así en coordinación con todos pues hemos podido, más o menos, sacar adelante este curso sin mayor dificultad y con grandes avances, he de decir.

Investigadora - Sí, sí, la verdad que ha sido sorprendente lo de este curso, yo creo que para todos.

Participante 2 - Sí, sí.

Investigadora - Bueno, ya estamos, quedan las dos últimas preguntitas.

Participante 2 - Bueno.

Investigadora - Destacaría alguna estrategia en concreto para alguna de las necesidades vinculadas con la docencia, en este caso, no con el alumnado, sino con la metodología tuya durante el curso 20/21.

Participante 2 - Destacaría alguna estrategia, con las necesidades.

Investigadora - Bueno, es que son un poco similares ahí y...

Participante 2 - Ya...

Investigadora - Una es más de aprendizaje y otra es más de enseñanza.

Participante 2 - Ya, yo para enseñar, a ver, en este curso una de las estrategias o bueno, de los recursos, en este curso que más me ha ayudado ha sido la plataforma de Microsoft Teams, ya que he podido estar en contacto diario y continuo tanto con el alumnado como con las

familias, lo que me permitía resolver dudas o resolver cualquier problema que surgiera en cualquier momento y a cualquier hora, vamos, lo que nos permiten las tecnologías, entonces para mí ha sido una de las estrategias claves en este curso, y además el alumnado también se sentía más seguro, ya que si tenía algún problema o alguna duda, me podía preguntar y yo al momento le podía responder estuviera en clase o estuviera en casa. Entonces ha sido, pues, bastante importante y con eso también el uso de cualquier medio tecnológico y de cualquier recurso, ya que por ejemplo si faltaban, este año encima que por cualquier síntoma de fiebre o lo que sea no podían acudir al centro por precaución, pues el poder seguir las clases por ese medio y que cuando llegara el alumno o la alumna no tuviera problemas de saber por dónde íbamos, pues la verdad que me ha ayudado bastante a poder seguir con mi proceso de enseñanza.

Investigadora - Claro, además en tu caso concreto sí que tuviste alumnos que estuvieron confinados puntualmente durante una temporada y esa plataforma...

Participante 2 - Efectivamente, me ha ayudado, vamos, me lo ha dado todo.

Investigadora - Pues genial. Para finalizar como última preguntita te quería preguntar.

¿Qué otras preocupaciones, necesidades o propuestas de actuación le gustaría añadir en relación con el aprendizaje para el curso 2021/2022?

Participante 2 - Osea, de cara al año que viene....

De cara al año que viene, bien, bueno, yo siempre he puesto y siempre lo puse en las propuestas de mejora cuando hacemos la memoria final del curso, el tener más formación sobre las metodologías activas o las nuevas metodologías, para desterrar lo tradicional y lo que es seguir el libro de texto como única guía y única verdad universal del mundo y poder aplicar otro tipo de metodologías y que el libro quede como un recurso complementario para cuando se necesite, pues hacer una lectura, hacer unos ejercicios, porque para eso también no deja de ser otro recurso, ¿no?, pero no el único, entonces que creo que pasa, que hay profesores nuevos, pues como somos tu o yo, que venimos de algo más moderno, más actual y entonces nos atrevemos a tirarnos a la piscina y venga vamos a por todas y vamos a introducir el cooperativo, vamos a introducir la gamificación etc. Pero hay otros compañeros, otros docentes que ya están estancados un poco en su línea de trabajo más tradicional y claro distorsiona mucho de una clase a otra, y claro, al final hay comparaciones, tu coges a tu

alumnado durante dos cursos y luego pasa a otro curso con otro docente que tiene otra línea de trabajo totalmente diferente y como que todo lo conseguido vuelve otra vez hacia atrás, entonces desde mi opinión yo creo que se necesita mucha más formación en los centros sobre este tipo de metodologías y animar a todo el profesorado a que se atreva a introducir algo, yo tampoco digo que de repente cierres con todo y venga, vamos a hacer esto, pero se pueden compaginar muy bien lo que son las actividades de libro, las unidades del libro con otro tipo de actividades que yo creo que fomentan más el aprendizaje significativo, las competencias que necesitamos para el siglo XXI y que son yo creo que fundamentales y que yo, en este caso, en este año he visto que se consiguen muchas más cosas haciéndolo así, que de la otra forma.

Investigadora - Pues genial, en eso estoy de acuerdo contigo, para mí el aprendizaje competencial es fundamental, al final es a lo que llegamos, a lo que queremos llegar, tanto contenido concreto ahí....

Participante 2 - Efectivamente, y además eso se ve en los trabajos, en el futuro cuando vas a un trabajo a día de hoy ya te piden competencias, no te piden sabiduría de contenidos tatata tatata, te piden el trabajo en grupo, te piden que sepas resolver los problemas, que sepas coordinarte, y eso lo tenemos que enseñar también en la escuela.

Investigadora - Eso está claro, hay que diseñarles a desenvolverse, yo ahí 100% contigo.

Pues muchísimas gracias por la entrevista.

Participante 2 - A ti.

Investigadora - Un placer.

Entrevista 3. Participante 3, maestro de educación primaria, especialista en inglés y coordinador TIC.

Investigadora - Hola Participante 3, buenos días.

Participante 3 - Buenos días, Mariel.

Investigadora - Antes de nada, quería pedirte permiso para grabar la entrevista.

Participante 3 - Permiso concedido.

Investigadora - Gracias.

Participante 3 - Pues empecemos la entrevista.

Participante 3 - Vale.

Investigadora - Destacaría alguna estrategia en concreto de la administración educativa durante el curso 20/21.

Participante 3 - En un principio diría que la mayoría de las medidas se comenzaron a tomar en el curso anterior y que las que estamos recibiendo este curso son variaciones y parches. Si tuviera que destacar algo en concreto sería la imposición casi obligatoria de utilizar Microsoft Teams como LMS. Y no lo digo con ánimo de criticarlo, sino que en este aspecto la pandemia ha potenciado algo que ya se debería haber estado haciendo. Todas estas metodologías vienen para quedarse... o eso espero, porque hay cada uno por ahí... que piensa que esto es temporal, pero la digitalización y la escuela 3.0 es simplemente el progreso y en unos años se verá lo que estábamos haciendo en el curso 2018-2019 como vemos hoy en día lo que se hace en los años 60. Muchos centros ya habían implementado metodologías similares, pero que esta haya sido una de las estrategias con las que la consejería aborda la crisis educativa derivada de la pandemia es para mí una buena noticia independientemente de las causas por las que se aceleró el proceso. También es cierto que la consejería ha obligado otras cosas que son inútiles, como por ejemplo la separación de un metro y medio entre mesas para que luego estén en el patio todos juntos. Grupos estables es grupos estables, no individuos aislados dentro de grupos estables. En este caso para poder adaptarnos a la organización obligada dentro de las aulas hemos tenido que sacrificar muchas metodologías más efectivas y esto ha sido en detrimento de la calidad educativa.

Investigadora - Me podrías describir cómo ha dado respuesta el centro a las necesidades educativas, así como cuál ha sido el modelo de enseñanza virtual que se ha llevado a cabo y con qué materiales cuenta el centro para el desarrollo de la actividad docente.

Participante 3 - Bueno, dentro de lo que cabe el centro lo ha hecho bien, y mira que yo que fui director, no le hubiera cambiado el año a la directora ni por un millón de euros, bueno, por un millón quizás sí. Pero los continuos cambios e incertidumbres se han resuelto de una manera muy satisfactoria.

¿Y que más era la pregunta?

Investigadora - El modelo de enseñanza virtual y los medios con los que cuenta el centro.

Participante 3 - Bueno, bien también, ya lo dije en la primera respuesta, que se utilice Teams y que todo el alumnado y el profesorado de una manera o de otra sepa utilizarlo, es una buena noticia. Y de medios... en el centro estamos chetadísimos de todo, por suerte, en el momento en el que algo es plausible la implementación de algo, siempre se prueba, y sin funciona... siempre se queda, pero eso es ya de antes, de cuando yo era director, y ahora que soy el coordinador TIC ni te cuento. Aquí nos apuntamos a todo, para conseguir de todo, es más, das dinero por esta entrevista...

Investigadora - Bueno, te invito al café.

¿Paso a la siguiente pregunta?

Participante 3 - Yo creo que sí, es que aquí no sé qué más contarte.

Investigadora - Podría describir cómo ha sido el papel de las familias durante este periodo.

Muy bien, fantástico, la verdad que todas han de una manera u otra, ayudado a sus hijos a utilizar Teams. Algunas proactivamente, otras simplemente entendiendo que estar en el ordenador no es sinónimo de estar pegando tiros en el Fortnite, que eso ha costado bastante, porque algunos no se fían. Lo único que las tutorías no fueran presenciales ha tenido sus pros y sus contras, los pros es que no se quedaba para hablar de chorradas, se hacía una llamada y ya está y los contras, que los temas más importantes tampoco era posible hablarlos en persona. En definitiva, muy bien, cuando estaban malos no venían, aunque me da que alguno se tomó unos días de vacaciones extra. Con lo que no contaban era con que tenía deberes también por Teams.

Investigadora - Ya eh...

Pues... vamos con la siguiente.

Participante 3 - Vale.

Investigadora - Destacaría alguna dificultad en concreto del alumnado durante el curso 20/21.

Participante 3 - Las mascarillas, para profesores como yo que utilizan la expresividad es muy difícil, hace que para ellos sea muy complicado enterarse de algunas cosas, además nos pasa

también a nosotros porque como solo les vemos los ojos, no tenemos feedback de si se están enterando o no.

Investigadora - Ya, la verdad que eso lo dificultó todo bastante, yo tenía problemas para escuchar.

Participante 3 - Sí, esa es otra, y luego que cuchichean y no sabes a quien le tienes que llamar la atención. Y luego están los niños con gafas, que los pobres, vaya año de penurias han pasado, tienen que elegir el que les llamemos la atención por bajarse la mascarilla o pasar toda la mañana con los cristales empañados.

Investigadora - Ya..., paso a la siguiente o tienes alguna otra cosilla que contar.

Nada, pasa a la siguiente.

Investigadora - En qué áreas de la competencia digital, te cito las áreas que son: información y alfabetización informacional; comunicación y colaboración; creación de contenidos digitales; seguridad y resolución de problemas considera que necesitaría una mayor formación y ¿Cómo la llevaría a cabo en su caso?

Participante 3 - Espera, repítemelas todas, porque no me he enterado de nada... ahora resulta que ser bueno en ordenadores tiene también subdivisiones.

Investigadora - En qué áreas de la competencia digital, te cito las áreas que son: información y alfabetización informacional; comunicación y colaboración; creación de contenidos digitales; seguridad y resolución de problemas considera que necesitaría una mayor formación y ¿Cómo la llevaría a cabo en su caso?

Participante 3 - Yo en ninguna, al contrario, soy yo el que da las formaciones, también con el CPR, si acaso soy autodidacta. Todo se puede aprender de internet si tienes la mínima intención, y si sabes inglés claro. Yo lo que pondría serian cursos de resolución de problemas básicos de software y hardware, no veo muy eficiente el tener que ir resolviendo los problemas de todas las aulas cuando la mayoría son cuatro chorradas que son fáciles de aprender.

Investigadora - No lo dirás por mí.

Participante 3 - No hombre, tú la verdad que te resuelves bien, al final para vosotros, los jóvenes, es más fácil. Aunque los que son jóvenes y no se resuelven... tienen delito.

Investigadora - Ya...

Pues seguimos.

Destacaría alguna estrategia en concreto para alguna de las necesidades de aprendizaje del alumnado durante el curso 20/21.

Participante 3 - Sí, lo de hacer actividades que fueran multinivel en las que cada uno pudiera llegar de forma individual a unos objetivos propios y fijados por sí mismo durante una autoevaluación antes de realizar los proyectos. Se elimina el componente colaborativo dentro del aula, lo que implicaría un riesgo de contagio, pero es una alternativa viable al aprendizaje entre iguales o a otros medios de trabajo colaborativo que requieran proximidad.

Investigadora - Muy bien, pues continuamos.

Destacaría alguna estrategia en concreto para alguna de las necesidades vinculadas con la docencia durante el curso 20/21.

Participante 3 - Sí, como ya dije en preguntas anteriores el uso de Microsoft Teams de manera eficiente me parece una de las metodologías más adecuadas sobre todo para el alumnado de a partir de cuarto curso. Y que las coordinaciones se hayan hecho a través de Microsoft Teams da pie a que se guarden mejor los registros y las propuestas de coordinación entre tutores y equipos docentes.

Investigadora - Perfecto, pues para finalizar ¿Qué otras preocupaciones, necesidades o propuestas de actuación le gustaría añadir en relación con el aprendizaje para el curso 2021/2022?

Participante 3 - Una de las principales preocupaciones es que se tenga que continuar con la mascarilla y con las medidas de prevención por mucho tiempo, pero bueno, si es por seguridad pues tendrá que ser así. Y como propuesta de mejora, que se generen mecanismos de actividades colaborativas a través de Teams.

Investigadora - Interesante propuesta, ¿tienes alguna otra cosa más que quieras decir?

Participante 3 - Pues que me parece muy bien que estés haciendo un análisis de cómo están yendo las cosas y que des la oportunidad a la gente de decir lo que piensa y que de alguna manera quede registrado.

Investigadora - Pues muchas gracias.

Participante 3 - A ti.

Entrevista 4. Participante 4, maestra de educación infantil.

Investigadora - Buenos días, Participante 4, maestra de infantil ¿no?

Participante 4 - Buenos días, sí.

Investigadora - Aquí en el cole. Lo primero quiero pedirte permiso para grabar la entrevista.

Participante 4 - Si, sin problema.

Investigadora - Pues nada, comenzamos, te voy a hacer unas preguntas, que es en relación a la encuesta que ya hicimos, pero para desarrollarla un poquito más.

Participante 4 - Vale.

Investigadora - Bueno, la primera es que si destacarías alguna estrategia en concreto de la administración educativa durante el curso 20/21.

Participante 4 - Pues la verdad es que no, la administración educativa como estrategia, estrategia la verdad es que no he sentido que hubiera algo, más allá del plan de contingencia que se elaboró a principio de curso y nada, pues que nos proporcionaran el Office 365, el Teams como herramienta para comunicarnos y demás, pero, no he notado así mucho más.

Investigadora - Vale, muy bien, muchas gracias.

Participante 4 - La segunda es si me podrías describir cómo ha dado respuesta aquí el centro a las necesidades educativas, así como cuál ha sido el modelo de enseñanza virtual que se ha llevado a cabo y con qué materiales cuenta el centro para el desarrollo de la actividad docente.

Bueno, el centro yo creo que se organizó bastante bien en cuanto a las necesidades que había de pandemia, se hicieron los grupos burbuja y los espacios delimitados en el recreo, pero con mucho espacio también para movernos y demás y del modelo de enseñanza virtual, bueno, a mí no me ha tocado tener enseñanza virtual porque por suerte no he tenido confinamiento en mi aula tampoco durante todo el curso, en mi aula de infantil. Si que, bueno, pues el centro cuenta con varios medios, con tablets, con ordenadores y demás y yo pues, he creado un blog,

pues para estar en contacto con las familias, y utilizamos el Teams, sobre todo con relación a las familias, ya digo, en relación a la enseñanza con los peques pues, pues nada porque siempre hemos estado de manera presencial.

Investigadora - Ya, y tuvisteis bastante suerte la verdad.

Participante 4 - Sí.

Investigadora - Podría describir cómo ha sido el papel de las familias, que ya ha comentado antes, durante este periodo.

Participante 4 - Pues nada, muy bueno, siempre dispuestas a colaborar. Realmente reaccionaron muy bien a lo que se pedía en el plan de contingencia, que cuando algún peque tuviera algún pequeño síntoma, catarro, mocos, fiebre... siempre quedaban en casa de manera cautelar y con prudencia hasta confirmar que no había nada, y colaboraron muchísimos, y luego a nivel educativo, pues cualquier propuesta que se hacía siempre colaboraban, la mayoría de las familias estaban conectadas con el Teams y vamos, había una comunicación muy fluida y fue todo super bien, mucho apoyo y muy bien.

Investigadora - Pues genial, la verdad que sí, que da gusto, aquí las familias, a tope.

Participante 4 - Sí.

Investigadora - Para continuar, destacarías alguna dificultad en concreto del alumnado durante el curso 20/21. De los nenos.

Participante 4 - No, yo dificultades en concreto y relacionadas también con la situación de pandemia, la verdad es que no he notado. Sí que se veía, que tenían una necesidad, mucho mayor aún de lo que es habitual, lo que es muy normal, de juego, pero bueno, las edades que yo tenía de tres y cuatro años pues el juego es el modo de aprendizaje, con lo cual es muy normal. Pero al principio, sí que se les notaba esa ansiedad por lo que es relacionarse, por estar, bueno, por estar con iguales, por estar juntos y por compartir muchos momentos de juego. Pero bueno, dificultades, la verdad es que no, se desarrolló muy bien el curso. Nosotros vivimos un poco, pues eso, como en una pequeña burbuja, como en un pequeño grupo familiar, son pequeñines, que no tenían obligatoriedad de llevar mascarilla, la mayoría se la quitaban a lo largo de la mañana y bueno pues teníamos mucho cuidado con la limpieza, con

la higiene de los juguetes y demás, pero bueno, pudimos tener una convivencia relativamente normal.

Investigadora - Claro, en eso se notaba no, que los pequeñinos la verdad que funcionan muy bien, con lo de lavarse las manos, lo llevan todo a rajatabla, son mejores que los adultos.

Sí, si, lavábamos las manos varias veces al día, con una canción para motivarles y demás, y lo hacían muy bien y entonces, bueno, los juguetes, alguno tiene todavía la tendencia de llevarse algún juguete a la boca, pero enseguida se quedaban todos como de ehh, tal y bueno, lo localizábamos, lo lavábamos y bueno, pero también intentamos que eso, que, en tres años, sobre todo, no notaran que esto era algo extraordinario, que fuera la situación lo más normal posible.

Participante 4 - Nos fue muy bien.

Investigadora - Genial, pues para continuar, mira, aquí es más de docencia, bueno, de formación. En qué áreas de la competencia digital, te digo cuales son las áreas que son: información y alfabetización informacional; comunicación y colaboración; creación de contenidos digitales; seguridad y resolución de problemas considera que necesitaría una mayor formación y ¿Cómo la llevaría a cabo en su caso?

Participante 4 - Bueno, pues yo pienso que mira, desde los CPR este año había muchísima oferta de competencia digital en cuanto a alfabetización digital y creación de contenidos digitales, sobre todo y mantener la comunicación con familias, había muchos cursos para utilizar la plataforma Teams o cursos de edición de videos, de, bueno sí de diferentes... también yo hice un curso que era para hacer, crear contenidos digitales, juegos y demás también. Pero en cuanto a seguridad y resolución de problemas, la verdad que no he visto ninguna oferta, es un poco, pues buscarte la vida y buscar por internet la solución a los problemas que te puedas ir encontrando y... información muy dispar porque a lo largo de todo este año y pico de pandemia que llevamos ya las informaciones en cuanto a seguridad y demás, fueron variando, a veces eran muy contradictorias, de eso la verdad que sí que haría falta quizás una mayor formación y que vaya siempre en un mismo sentido, que no se contradigan las normas que escuchas de los sistemas de los científicos, digamos y de las personas expertas con lo que luego dice la Consejería, que a veces también paso, que había un poco de disparidad.

Investigadora - Pues muy bien. Vale, aquí, la siguiente pregunta es si destacarías alguna estrategia en concreto para alguna de las necesidades de aprendizaje del alumnado durante el curso 20/21. Osea, dentro de tus niños, alguna estrategia que hayas utilizado con... para cualquier necesidad, de cualquier tipo, no tiene por qué ser dentro de atención a la diversidad, sino ellos en sí mismo...

Participante 4 - Ya, durante este curso, la verdad es que no se, yo toda, no he detectado unas necesidades más allá de lo que es habitual, entonces yo en educación infantil lo veo todo como, a ver como lo explico, fomentar mucho la convivencia, fomentar mucho el dialogo, la autonomía, el aprender a comunicarse, comunicar sentimientos, comunicar necesidades, entonces es algo que haya o no haya pandemia, haya o no haya una situación digamos anómala, pues es algo que yo veo que hay que trabajar sí o sí siempre, entonces no veo una estrategia más allá de, pues eso, fomentar esa autonomía, fomentar esa comunicación, ese saber identificar las necesidades que uno va teniendo y poder comunicarlas y pedir ayuda y demás, entonces bueno si es una necesidad específica de aprendizaje sí que este año hemos recurrido a pictogramas en alguna ocasión, a unas poesías específicas para trabajar algunas cosas también, pues en el lenguaje, pero bueno, por una necesidad concreta del lenguaje que teníamos también y que bueno, también beneficia al conjunto.

Investigadora - A todos sí.

Participante 4 - Que al final, las actividades, o las cosas que haces por una necesidad que hayas detectado realmente benefician al conjunto del alumnado porque, porque bueno, puede servir a alguien para desarrollar una dificultad que tenga y a otro para mejorar la destreza que tengan en el mismo ámbito. Entonces no sé, no se me ocurre tampoco...

Investigadora - A nivel de AL casi debería de ser incorporable en infantil. Desde mi punto de vista.

Participante 4 - Sí, sí.

A nivel de AL es que la estimulación al lenguaje, sobre todo en 3 años, la haces para todos, el que tiene una mayor necesidad se beneficia de ello y el que no pues también se beneficia para ir avanzando, quiero decir que, a ese nivel, yo creo que cualquier pequeña adaptación o actividad que pienses para ayudar en un aspecto beneficia al conjunto del alumnado siempre.

Investigadora - Pues muy bien.

Bueno, quedan las dos últimas preguntinas. Y ya sería un poco relacionado con lo anterior, pero a nivel de docencia.

Participante 4 - Sí.

Investigadora - Si destacarías alguna estrategia en concreto para alguna de las necesidades vinculadas con la docencia durante el curso 20/21. Ya más a nivel nuestro.

Participante 4 - A nivel nuestro.

Investigadora - De estrategia que veamos que se pueda utilizar para enseñar, para ayudarnos a nosotros, claro para enseñar.

Participante 4 - Pues... no sé, formación, siempre formación, buscar en aquello que necesitemos, en aquello en lo que nos sintamos un poco más inseguros o... y siempre pues continuar con la formación y... hombre, para las necesidades de este curso, yo creo que, pues eso, lo que comentábamos un poco más de formación en cuanto a seguridad quizás, pero bueno, así en general yo creo que bueno, con un poco de sentido común y bueno, pues, prudencia y precaución con la higiene, la ventilación y demás que... que lo llevábamos bien, vamos que tampoco, no sé, nunca pensé que fuera a ser tan malo, tan malo, no inicie tampoco septiembre con mucho miedo por como fuera a ser este año, yo sabía que había una situación, pues eso, de virus, de enfermedad y de tal y que había que tener precauciones, ser cautos y cumplir las normas que nos daban pero... pero bueno que tampoco es un...

Investigadora - Sí, al final fue bastante normalizado todo, por lo menos desde mi punto de vista...

Participante 4 - Sí, sí...

Investigadora - Fue mejor de lo esperable casi.

Participante 4 - Eso, que tanta alarma, tanta alarma, pues nada que tendríamos que acostumbrarnos a convivir pues eso, sobre todo con la ventilación, una mayor vigilancia de la higiene y bueno... pero que, que realmente éramos capaces de salir de ello y como se demostró, yo creo que aquí además fue todo muy bien.

Investigadora - Fue muy bien, la verdad que sí. Dio gusto.

Participante 4 - Bueno pues nada, para finalizar la última preguntita que es

Investigadora - ¿Qué otras preocupaciones, necesidades o propuestas de actuación le gustaría añadir en relación con el aprendizaje para el curso 2021/2022?

Participante 4 - Así ya en general.

Investigadora - Sí, para el próximo curso, algo que...

Participante 4 - Sí, sí, sí, que se pueda mejorar.

Bueno yo siempre, bueno... estoy yo ahora muy centrada en el tema coeducación y pienso que ahí siempre podemos mejorar, que todavía nos queda mucho por hacer, coeducación, ósea educar en la igualdad y demás y poner mucho la lupa y el foco en como transmitimos y como hablamos y bueno, pues si transmitimos actitudes también que no sean diferenciadoras entre niñas y niños y esa creo que es ahí una cosa que todavía está muy pendiente en general, que deberíamos lograr alcanzar más.

Y, y luego pues bueno, no sé, siempre intentar dar lo mejor de nosotros mismo y bueno, no sé formándonos y seguir aprendiendo en el día a día, yo creo que, yo creo que no se, que este año aquí las cosas se hicieron bastante bien la verdad. La preocupación por, por tener al alumnado pues motivado y contento y hacer que no sintieran también, pues este año más, más duro de lo que se les presentaba, yo creo que hay que seguir un poco en esa línea también, de pues eso, preocuparse por hacer actividades que les motiven, que les guste, que les junten aunque tengamos que seguir separados y, y aquí bueno, el espacio y el entorno nos lo permite y creo que, pues que todas esas celebraciones que hemos ido pudiendo hacer a lo largo del curso, pues juntarnos para hacer representaciones de teatro ahora a final de curso, o el carnaval, o los días que conmemoramos del 25 de noviembre o el 8 M y otros más y la paz y el medio ambiente o lo que surja y... o lo que vaya viniendo conforme a los proyectos que se vayan haciendo, yo creo que, que esas cosas de hacer comunidad, el día del libro o... eso fue fantástico.

Investigadora - Fue maravilloso.

Participante 4 - Fue fantástico, fue una pasada.

Investigadora - A mí me encanto.

Participante 4 - Una semana en un entorno natural, pudiendo compartir, pues eso que, aunque estuviésemos separados, estábamos al aire libre y estábamos compartiendo como centro y yo creo que ese tipo de cosas que hay que mantenerlas, que son super importantes y que al alumnado le ha motivado muchísimo y....

Es que encima aquí contamos con un entorno privilegiado.

Investigadora - Es una maravilla.

Participante 4 - Osea, yo no viví cosa igual, tenemos unas posibilidades que bueno, las hemos aprovechado a lo largo del curso en la medida de lo posible,

Investigadora - Sí, que se han sabido aprovechar.

Participante 4 - Sí, sí, eso ha sido fenomenal y yo creo pues que eso, que aquí debería seguir siendo así.

Investigadora - Sí, mantener esa línea.

Participante 4 - Mantener esa dinámica, aunque sabemos que el curso que viene pues todavía va a haber grupos burbuja, van a tener que seguir estando separados y demás, que parece que se mantienen estas normas.

Hasta ahora...Hasta ahora es lo que nos va diciendo la Consejería, pero bueno, que pueda dentro de eso, pueda haber esta convivencia.

Investigadora - Sí, dentro de la prudencia, les viene muy bien.

Participante 4 - Igualmente. Sí, sí, yo creo que es poner el foco siempre en el bienestar del alumnado.

Investigadora - Ahí completamente de acuerdo, pues muchísimas gracias por la entrevista.

Participante 4 - Nada.

Investigadora - Te lo agradezco un montón.

Participante 4 - Encantada.

Investigadora - Y nada... seguimos viéndonos.

Participante 4 - Muy bien.

Entrevista 5. Participante 5, maestra de educación primaria, especialista en música y secretaria.

Investigadora - Hola Participante 5.

Participante 5 - Hola.

Investigadora - Lo primero que tengo que hacer es pedirte permiso para grabar la entrevista.

Participante 5 - Sin problema ninguno, encantada.

Investigadora - Perfecto.

Pues comencemos con la primera pregunta.

Destacaría alguna estrategia en concreto de la administración educativa durante el curso 20/21.

Participante 5 - Pues la verdad es que no, parece que simplemente han estado poniendo parches y remiendos después de tomar decisiones precipitadas. ¿Era para bien o para mal lo que preguntabas?

Investigadora - Lo que tú quieras, las respuestas son de libre pensamiento.

Participante 5 - Pues considero que algunas de las medidas que se tomaron se mantienen desde el inicio de la pandemia cuando se pensaba prácticamente que el virus se contagiaba solo con mirar a las personas que estaban infectadas y medidas como tener las ventanas abiertas de par en par en pleno invierno como se recomendaba, no me parecían lógicas, siempre se puede ventilar de vez en cuando. Tienen más posibilidades de pillar un catarro fuerte o incluso una neumonía por estar expuestos tanto tiempo al frío.

Investigadora - Ya, la verdad que este año, hubo días que nos helábamos. Bueno, paso a la siguiente.

Participante 5 - Perfecto.

Investigadora - Me podrías describir cómo ha dado respuesta el centro a las necesidades educativas, así como cuál ha sido el modelo de enseñanza virtual que se ha llevado a cabo y con qué materiales cuenta el centro para el desarrollo de la actividad docente.

Participante 5 - Pues durante este curso hemos intentado que todas las necesidades educativas básicas estén cubiertas, sacrificando lo menos posible. En cuanto al modelo de enseñanza virtual, pues bueno... en un principio se empezó a implementar como una forma de continuar la enseñanza en caso de un nuevo confinamiento, pero al final apenas se usó de esa manera. De todas formas, todo lo que se ha aprendido se puede utilizar y muchas de las metodologías se están utilizando porque son útiles independientemente de que exista la pandemia o no. Sí que es cierto que en algunas cosas no nos han dejado elegir lo que considerábamos que nos convenía más, no es que nos prohíban utilizar otros recursos, pero quien va a utilizar Google Classroom cuando la suit de Microsoft Office está ya pagada por la Consejería y para algunas cosas sí que es obligatoria, por muy gratuita que sea la otra.

¿Qué cosa que faltaba?

Investigadora - Lo de los materiales.

Participante 5 - Ahh vale.

Muchos de los materiales que tenemos no se han podido apenas usar, por el tema de la desinfección tanto en el caso de aparatos electrónicos como en mi caso muchos de los instrumentos musicales, ni su propia flauta podían traer, ¿cómo se supone que se les puede motivar en música? Entre eso y el tema de la distancia, que no podíamos ni bailar... me tenían atada de pies y manos. En tema de materiales estamos muy bien dotados, sobre todo a nivel tecnológico, pero este año apenas se han podido usar las cosas.

Investigadora - Ya, la verdad que tu este año lo pasaste mal con el tema de los materiales. Continuo con la siguiente pregunta entonces.

Podría describir cómo ha sido el papel de las familias durante este periodo.

Participante 5 - Pues muy bueno, todas han sido muy colaborativas y han seguido las nuevas normas, nunca han traído a niños enfermos, aunque sí que alguno se ha puesto enfermo durante las clases, pero bueno, ha sido llamar y automáticamente estaban aquí. Todas recibían los comunicados a través de TokApp y recibíamos feedback por su parte y en los momentos de más dificultades han sido comprensivos con la situación por la que estaba pasando el centro y sus hijos.

Investigadora - Destacaría alguna dificultad en concreto del alumnado durante el curso 20/21.

Participante 5 - Pues que no existe la posibilidad de utilizar instrumentos musicales, más que el propio cuerpo y la mesa y que era una de las motivaciones más fuertes que tenían los niños para disfrutar de la asignatura de música. Incluso cantar con mascarilla. Pero bueno... parece que ellos lo llevaban mejor que yo.

Investigadora - Ya, ellos la verdad que dentro de lo malo parecían llevarlo bastante bien. ¿Seguimos?

Participante 5 - Claro.

Investigadora - En qué áreas de la competencia digital, te cito las áreas que son: información y alfabetización informacional; comunicación y colaboración; creación de contenidos digitales; seguridad y resolución de problemas considera que necesitaría una mayor formación y ¿Cómo la llevaría a cabo en su caso?

Participante 5 - Pues la verdad que no tengo muchos conocimientos de crear contenidos digitales, suelo sacarlos de internet y a veces pienso que podría hacer cosas diferentes, pero pienso que no tengo los conocimientos necesarios para poder hacerlo. Sí que es cierto que lo CPR ofrecen cursos de Ganially y cosas así, pero la verdad que con la secretaría no tengo tiempo para más, estoy ya de papeles hasta arriba.

Investigadora - Entiendo, la verdad que tú tienes mucho lío con la secretaría. Paso a la siguiente preguntina entonces.

Destacaría alguna estrategia en concreto para alguna de las necesidades de aprendizaje del alumnado durante el curso 20/21.

Participante 5 - Me gusta mucho que se les manden las cosas por Teams y que las familias puedan ver las tareas que tienen pendientes y que de alguna manera esté todo ordenado, categorizado y registrado.

Investigadora - Como buena secretaria que eres.

Efectivamente.

Investigadora - Destacaría alguna estrategia en concreto para alguna de las necesidades vinculadas con la docencia durante el curso 20/21.

Participante 5 - La coordinación que se ha hecho a través de Teams es mucho más eficiente para mí, ya que antes en las presenciales todo el mundo se enrollaba y ahora todo el mundo va al grano y a lo verdaderamente importante.

Investigadora - Ya eh, son eficientes.

Participante 5 - Si.

Investigadora - Nada, pues para finalizar ¿Qué otras preocupaciones, necesidades o propuestas de actuación le gustaría añadir en relación con el aprendizaje para el curso 2021/2022?

Participante 5 - Pues estamos pensando en implementar algún sistema como Classdojo o ClassCraft que ayude a motivar un poco a los niños y compensar lo que está pasando, así añadimos un componente social que hace falta hoy en día. Yo creo que se necesita volver a implementar actividades complementarias, de las de salir todos por ahí, haya o no hay Covid, tiene que hacer alguna manera.

Investigadora - Bueno, alguna cosina más que quieras añadir.

Participante 5 - Pues la verdad es que no.

Investigadora - Pues nada, aquí lo dejamos entonces.

Muchísimas gracias.

Participante 5 - Nada mujer, pa eso estamos.

Entrevista 6. Participante 6, maestra de educación primaria y tutora.

Investigadora - Hola Participante 6, gracias por hacer la entrevista.

Participante 6 - Nada Mariel.

Investigadora - Bueno, lo primero pedirte permiso para grabar.

Participante 6 - Sin problema.

Investigadora - Genial.

Pues, vamos a ello.

Participante 6 - Dale.

Investigadora - Destacaría alguna estrategia en concreto de la administración educativa durante el curso 20/21.

Participante 6 - Estrategia de la administración... qué difícil, ¿tiene que ser positivo?

Investigadora - No, no, tu di lo que pienses.

Participante 6 - A ver, todos sabemos en general este año que... bueno, la consejera digamos que tiene sus formas de actuar y bueno... ya bastante teníamos con la situación como para que encima nos pusieran las cosas más difíciles, bueno, ya sabes, es lo que vivimos sobre todo al principio de curso, no había nada claro... eran cambios de opinión constantes y... eso, que te voy a decir.

Investigadora - Ya.

Bueno, otros compañeros hablaron de la incorporación de Teams como aspecto positivo, dentro de bueno, todo lo otro que ya sabemos.

Participante 6 - Sí, la verdad es que eso lo hicieron bien, al mandarnos utilizar eso, aunque otros quizás hubieran estado más cómodos con otros sistemas... bueno... hicieron que fuésemos un poco todos a una no... generaron uniformidad dentro de los centros de Asturias, que eso está bien y la verdad que con ese sistema funcionamos muy bien.

Investigadora - Me podrías describir cómo ha dado respuesta el centro a las necesidades educativas, así como cuál ha sido el modelo de enseñanza virtual que se ha llevado a cabo y con qué materiales cuenta el centro para el desarrollo de la actividad docente.

Participante 6 - La verdad que yo creo que la respuesta del centro a las necesidades ha sido muy buena, en este cole tenemos la ventaja de que es un centro pequeño en el que hay muy buena relación entre todos maestros, alumnado, familias, limpiadoras... el clima es muy positivo y claro al final, eso facilita mucho las cosas porque al ser así todos buscamos lo mejor para el centro y la implicación de toda la comunidad es brutal. Creo que tras este año tan raro hemos sabido dar respuesta a las necesidades intentando mejorar mucho la competencia digital tanto de alumnado como de profesorado para ante otro posible confinamiento o situación de confinamiento más puntual de algún alumno o clase pues... estar más preparados. Este curso hemos trabajado mucho por Teams, tanto con el alumnado como a nivel de

claustro, como es la plataforma que nos manda usar la Consejería pues... hemos aprendido a usarla y hemos trabajado mucho para que el alumnado la maneje lo mejor posible, mandando tareas por ese medio y bueno... para estar más preparados para lo que pueda pasar... aunque bueno, esto lo teníamos de antes y no se usaba y creo que la pandemia ha dado un empujón para que se use, no solo ahora por las circunstancias, sino que creo que estos métodos vienen para quedarse.

Luego el tema de materiales aquí la verdad que no nos podemos quejar, tenemos tablets nuevas, varios portátiles y luego contamos hasta con robots. Yo este año he trabajado mucho la robótica con los míos, tenemos unos robots de Lego chulísimos.

Investigadora - Estupendo, la verdad es que yo opino igual, fue un empujón para usarlo. Pues paso a la siguiente pregunta.

Participante 6 - De acuerdo.

Investigadora - Podría describir cómo ha sido el papel de las familias durante este periodo.

Participante 6 - El papel de las familias es básico, la verdad que en este cole tenemos mucha suerte, se implican muchísimo y se preocupan por la educación de sus hijos y es lo que decía antes, al ser un cole pequeño el nivel de familiaridad aumenta y se ve que las familias tienen apego por el centro, se preocupan porque todo vaya lo mejor posible y ayudan en todo lo que se les pide.

Este año fue difícil para ellas también porque aquí siempre hacemos muchos eventos en los que las familias participan... Navidad, Carnaval... y bueno, este año no pudo ser, pero bueno, desde el centro siempre nos preocupábamos en grabar videos y colgarlos en Teams o la página web pues... para que bueno, pudieran al menos verlo y la verdad que siempre muy buena respuesta y agradecidos, por... dentro de lo que cabe... hacer lo que se puede.

Investigadora - Pues, pasamos a la siguiente pregunta entonces.

Participante 6 - Perfecto.

Investigadora - Destacaría alguna dificultad en concreto del alumnado durante el curso 20/21.

Participante 6 - Bueno... yo soy tutora de quinto y sexto de primaria y... a ver, en quinto en general les cuesta, son pocos, pero... es un grupo complicado, aunque bueno, el curso salió adelante bastante bien. El grupo de sexto es maravilloso, aunque si que hay un par de nenas

con necesidades que cuentan con el apoyo de PT y AL y hay un par de repetidoras a mayores de estas nenas que... bueno, es más por vagancia que otra cosa, pero... a nivel de actitud y trabajo, pocos grupos se ven así.

Creo que el caso más particular de este curso fue el de un niño que bueno... empezó asistiendo a clase, pero siempre estaba con muchísimo miedo, en cuanto alguien pasaba cerca pues... se apartaba lo más posible rápidamente y bueno... digamos que estaba en un sufrimiento constante por la situación, a lo largo de la mañana no comía, ni bebía absolutamente nada por no quitarse la mascarilla... bueno, un caso peculiar.

Como ya sabes, al final del primer trimestre la familia solicitó a la Consejería que el niño tuviera una educación a distancia y bueno... desde el centro pues elaboramos un protocolo para trabajar con él. Cada uno de nosotros, los maestros, le mandábamos las tareas por Teams y bueno... los documentos que fuesen necesarios y... luego pues... teníamos unas horas asignadas en la semana por si tenía dudas pues... para conectarnos con él por videoconferencia y resolver dudas. Luego para el tema de exámenes, pues yo le mandaba el control por Teams y nos conectábamos por videoconferencia para, bueno... ver que no se hicieran trampas, en casa imprimían el documento y el niño trabajaba delante de la cámara.

Luego bueno, dependiendo del profe el tema de los controles dependía un poco de cada uno. ¿Tú los hacías de otra manera no?

Investigadora - Sí, yo con él usaba Microsoft Forms, le pasaba un cuestionario para que lo respondiera, porque con el resto utilizaba Plickers en el aula.

Participante 6 - Eso, al final cada uno usaba un poco sus métodos de evaluación.

Investigadora - Bueno, paso entonces a la siguiente pregunta.

Participante 6 - Vale.

Investigadora - En qué áreas de la competencia digital, te cito las áreas que son: información y alfabetización informacional; comunicación y colaboración; creación de contenidos digitales; seguridad y resolución de problemas considera que necesitaría una mayor formación y ¿Cómo la llevaría a cabo en su caso?

Participante 6 - Madre, en eso ya no estoy tan puesta, no conocía eso de la separación por áreas de competencia digital. Bueno, en el tema de información, colaboración, creación de

contenidos... ese tipo de cosas... la verdad que para eso tenemos muchos cursos, entras en los CPR y cada poco hay cursos de Teams, robótica... quizás en el tema de resolución de problemas andemos más flojos, en saber ingeniárnoslas para arreglar los problemas que nos surgen al usar ordenadores o tablets. Y luego, como lo haría, pues si no hay cursos para ello siempre podemos recurrir a buscar por internet o a veces a algún compañero como Rubén que es el coordinador TIC a ver si nos puede ayudar o enseñar.

Investigadora - Pues mira sí, la verdad es que de los compañeros se aprende mucho.

Vamos a la siguiente.

Destacaría alguna estrategia en concreto para alguna de las necesidades de aprendizaje del alumnado durante el curso 20/21.

Participante 6 - Pues aquí entra un poco el caso que comentaba antes, tuvimos la necesidad de trabajar con un niño de manera telemática por sus circunstancias personales y bueno, la estrategia fue crear unos horarios de tutoría y trabajar con él a través de Teams y bueno, la verdad que al principio nos parecía que iba a ser un caos pero la verdad es que funcionó bastante bien, el niño estaba muy implicado y siempre preguntaba qué tenía que hacer y bueno, estaba atento, así que de lo malo, salimos bastante airosos de la situación.

Investigadora - Ya.

Bueno, ya solo quedan dos.

Destacaría alguna estrategia en concreto para alguna de las necesidades vinculadas con la docencia durante el curso 20/21.

Participante 6 - Vinculadas con la docencia.

Investigadora - Sí.

Participante 6 - Como ya comenté, yo creo que en este curso el uso de Teams ha sido fundamental, además mis alumnos pasan a secundaria y es importante que ya tengan una buena competencia digital. Entonces bueno, recurría a metodologías que implicasen el uso de dispositivos, utilizábamos mucho las tablets y los portátiles y luego las tareas las mandaba por Teams a veces a modo de retos para que empezasen ya a hacer más trabajos de investigación ya que cuentan con los medios para hacerlo.

Investigadora - Genial, para acabar ¿Qué otras preocupaciones, necesidades o propuestas de actuación le gustaría añadir en relación con el aprendizaje para el curso 2021/2022?

Participante 6 - Mi preocupación más grande es que se vuelva al confinamiento, me parece muy bien las metodologías que se están implementando a consecuencia de haber estado confinados, pero no me gustaría volver a ello. A mí me gusta la presencialidad, trabajar con los niños de tú a tú, aunque sean más mayores los míos, esa socialización es necesaria yo creo, no sé, a mí me gusta venir al centro y trabajar con mis niños y mis compañeros. Y, sinceramente, no sé qué más decirte.

Investigadora - Pues nada, ha estado muy bien.

Muchísimas gracias, Participante 6.

Participante 6 - Nada.

Entrevista 7. Participante 7, maestro de educación primaria, especialista en educación física.

Investigadora - Buenas Participante 7.

Participante 7 - Hola Mariel.

Investigadora - Bueno, lo primero quería pedirte permiso para grabar la entrevista.

Participante 7 - Por mi nun hai problema nengún.

Investigadora - Estupendo.

Bueno Participante 7, eres el profe de Educación Física y bueno, el veterano del cole...

Participante 7 - Sí. Ya termino aquí.

Investigadora - Pues nada, vamos a la entrevista si te parece.

Participante 7 - Val.

Investigadora - Destacaría alguna estrategia en concreto de la administración educativa durante el curso 20/21.

Participante 7 - Bueno, la administración ye una cosa aparte, ponen normas y a veces parece que no hubieran estado nunca en un colegio. Tenían a Sonia loca, un día una cosa otro día otra y bueno... yo entiendo que la situación ye difícil pa todos, pero creo que las cosas hay que

pensarlas y no andar mareando todo el rato. Luego no sé, a destacar... sí que ye verdá que desde la administración buscan que los docentes estemos formados continuamente y hay muchos cursos del CPR que nos podemos apuntar pa estar más al día, y bueno, sobre todo a los viejos como yo viennos muy bien porque al final col tema de las nuevas tecnologías y todo eso... tenemos que ir aprendiendo.

Investigadora - Bueno Participante 7, tu con el ordenador y el Teams la verdad que te manejas muy bien.

Participante 7 - Sí, ye necesariu, hay que adaptarse a los nuevos tiempos.

Investigadora - Pues nada, pasamos a la siguiente preguntina.

Participante 7 - Perfectu.

Investigadora - Me podrías describir cómo ha dado respuesta el centro a las necesidades educativas, así como cuál ha sido el modelo de enseñanza virtual que se ha llevado a cabo y con qué materiales cuenta el centro para el desarrollo de la actividad docente.

Participante 7 - Esti cursu, fue un poco extrañu y la verdá que yo creo que aquí dimos una buena respuesta a esas nuevas necesidades. Con el tema esti del Covid se creó un plan de contingencia con el que se establecieron una serie de normas que teníamos que seguir tola comunidá educativa porque en determinados aspectos se requería una colaboración por parte de les families. Esti añu no valía lo de... tengo al neñu algo malu pero va, ya poco, así que lo mando igual... ye verdá que pa muchas families ye complicáu esi tema porque nun tienen con quien dejar a los neños y bueno, este año creo que fueron todos muy conscientes de la situación y muy prudentes ¿no? Bueno, creo que esa colaboración con todo fue muy importante, también con el tema de las entradas escalonadas, había muchos horarios distintos y bueno, se cumplieron muy bien a nivel general, hubo algún casu puntual de tardanza pero... poca cosa.

Eso, como dije ahora teníamos las entradas escalonadas, la toma de temperatura, un sistema de limpieza importante, no solo a nivel de los neños y neñes sino que teníamos a Luisa, la limpiadora del cole que estaba continuamente limpiando. Si en algún momento un grupo se tenía que desdoblar o ir a otra zona por cualquier razón, ella iba justo después a limpiar todo

bien. Si que ye cierto que esti año los niños apenes salien de sus clases, por ejemplo el aula de informática o el aula del futuro esti curso estuvo sin usar, no se podía.

Luego con el tema de la enseñanza virtual... a ver, yo que soy de educación física, doy naturales a los más grandes y me ocupo del tema de la güertina y eso... bueno... lo que usamos fue Teams, yo a veces colgaba pequeños retos por Teams pa los distintos cursos, pues de hacer algún ejercicio o a veces de investigar sobre algo. Luego con los menos que estuvieron confinados hacia eso, le mandaba algunos ejercicios deportivos que podían hacer en casa y bueno, taba bien, algunos mandaban videos de como los hacían. Luego al estar metido más en el tema de naturales también colgaba ahí tolos avances de la güerta y de los animalinos que iban apareciendo por la viesquina.

Después el centro en el tema de materiales, una maravilla, yo que soy de educación física pues uso un montón de material pa dar clases. Pero bueno, imagino que te refieres más al tema tecnológico.

Investigadora - Sí, es más de ese tema, pero está bien que se diga todo.

Participante 7 - En tema de tecnología aquí se funciona muy bien, la directora se apuntó a unos proyectos europeos que bueno, al final dan perres pa materiales y claro, viene muy bien, porque en un centro pequeño como este ye la manera de conseguilo porque por norma xeneral tienen más recursos los coles de ciudá, pero aquí con esos temas conseguimos tener bastantes cosinas, portátiles y tables nuevas, hay un par de tablets de esas xigantes que tan muy bien porque son como una tele, no tienes que andar pendiente de baxar les persianas como con los proyectores. Y luego va, tenemos unos robots super guapos de LEGO que hacen los de sexto unas virguerías con ellos que da gusto.

Participante 7 - A nivel tecnolójicu aquí tamos muy bien.

Investigadora - Pues sí, tienes razón, no nos podemos quejar. Pues nada, voy con la siguiente preguntina.

Perfeutu.

Investigadora - Podría describir cómo ha sido el papel de las familias durante este periodo.

Participante 7 - Inmeyorable, la verdad que se portaron perbien, cumplieron toles normas, ayudáronnos en tolo que podíen... la verdá que nesti cole siempre hubo muy buena relación

coles families, tan muy ligadas al centro y colaboran mucho con todo. Esti año fue una pena porque a los eventos nun podíen venir y veíamos que quedaben coles ganas, pero claro, nun se podía, nosotros mandábamos vídeos y cosinas pa ellos por Teams y la páxina web, bueno, pa hacerlos participes, aunque fuera en la distancia. Pero bueno, la verdad que esti año con lo duru que fue, tuvieron un comportamiento exemplar.

Investigadora - Pues, completamente de acuerdo contigo Sidi. Paso a la siguiente si te parece.

Participante 7 - Muy bien.

Investigadora - Destacaría alguna dificultad en concreto del alumnado durante el curso 20/21.

Participante 7 - A ver, dificultad no vi, en mi materia bueno los hay más hábiles y menos, pero todos llevaban las clases sin problemas. Esti año fue un poco más rollo el tema del material, que bueno, perdíamos mucho tiempo con el tema de limpiar lo que se usaba y eso, pero los niños en xeneral muy bien. Y bueno, el de les mascarilles, que madre mía, hacer educación física con ella se hace más pesado, pero los niños aun con eso, muy bien. Quizás ye de destacar el tema de la falta de socialización que tenían, venían de tar encerraos, sin contacto colos compañeros y bueno, se notaba, al final en educación física y en el patio es donde más podían desfogar un poco.

Investigadora - Sí, es que al final pa ellos fue un año sin contacto con otros nenos y claro... es lo que hay. Bueno, continuamos.

En qué áreas de la competencia digital, te cito las áreas que son: información y alfabetización informacional; comunicación y colaboración; creación de contenidos digitales; seguridad y resolución de problemas considera que necesitaría una mayor formación y ¿Cómo la llevaría a cabo en su caso?

Participante 7 - Bueno, yo que ya soy vieyu, en competencia digital voy poco a poco, en tema de información y comunicación voy bastante bien, ya me manejo con el Teams y eso y... bueno, creo que ye lo que más necesitaba. El tema de la tecnología no ye algo que me guste en especial, ni siquiera tengo un smartphone de esos, yo tengo mi teléfono de botoninos que va muy bien pa lo que lo uso y bueno, diría que me autoformaría, pero me cuesta y ya a estas alturas, que me jubilo esti próximo año pues no tengo mucha intención de aprender más que lo que necesito para dar bien mis clases. Puede sonar mal, pero ahora aprender de seguridad

y esas cosas... no tengo mayor interés, yo ya el próximo año estaré con mi güertina y dando paseinos pol monte.

Investigadora - Sinceramente, yo haría igual. Bueno, vamos con otra.

Destacaría alguna estrategia en concreto para alguna de las necesidades de aprendizaje del alumnado durante el curso 20/21.

Participante 7 - Pues el casu más particular que tuve fue un neñu de sexto que empezó el curso, pero al poco continuo con la escolarización desde casa y bueno, le mandábamos por Teams lo que había que hacer. Yo contaba un poco lo que hicimos en clase y acorde a eso le mandaba una serie de ejercicios pa que hiciera, a veces le mandaba algo más teórico y otras más práctico para que hiciera algo de ejercicio en casa.

Investigadora - Pues sí, la verdad que eso seguro que le venía bien.

Participante 7 - Efectivamente.

Investigadora - Pues nada, continuamos.

Destacaría alguna estrategia en concreto para alguna de las necesidades vinculadas con la docencia durante el curso 20/21.

Participante 7 - Con la docencia, a ver, lo que te comentaba antes, uso de Teams sobre todo con el caso de este neño y cuando tuve a los de primero confinados, pero luego seguí más o menos la misma dinámica de siempre, claro, con mascarillas y limpiando los materiales, pero más o menos la educación física la di como el resto de años normales.

Investigadora - Bueno, eso está bien, un poco de normalidad. Pues... para finalizar ¿Qué otras preocupaciones, necesidades o propuestas de actuación le gustaría añadir en relación con el aprendizaje para el curso 2021/2022?

Participante 7 - Bueno, como te comentaba, yo el año que viene estaré hasta después de navidades y luego ya me jubilo, pero lo que más me preocupa es que vuelva esti bichu que nos tiene amargaos y que nos vuelvan a confinar, eso no ye bueno pa nadie, ni pa nosotros ni pa los neños porque bueno, tamos mejor preparados en caso de que volviera a pasar, pero bueno, a ver si se acaba esto ya, que no me gustaría volver a una situación como la del curso pasado.