



Universitat de les Illes Balears

Departament de Filosofia i Lletres

Memòria del Treball de Fi de Grau

L'extensió de l'ús: La llengua catalana a l'administració local de Mallorca

Gemma Juan Palou

Grau en Llengua i Literatura Catalanes

Any acadèmic 2021-2022

Treball tutelat per Rosa Maria Calafat Vila
Departament de Filosofia i Lletres

| | | | | |
|---|-------|----|-------|----|
| S'autoritza la Universitat a incloure aquest treball en el Repositori Institucional per a la seva consulta en accés obert i difusió en línia, amb finalitats exclusivament acadèmiques i d'investigació | Autor | | Tutor | |
| | Sí | No | Sí | No |
| | X | | X | |

Paraules clau del treball:
Reglament d'usos lingüístics, català, administració pública

Índex

| | |
|--|----|
| 1. Introducció..... | 3 |
| 2. Marc contextual..... | 5 |
| 3. Legislació lingüística a les institucions públiques: Govern Balear, Consell Insular de Mallorca i ajuntaments municipals..... | 8 |
| 3.1. Govern de les Illes Balears..... | 8 |
| 3.2. Consell Insular de Mallorca..... | 13 |
| 3.3. Ajuntaments municipals..... | 14 |
| 4. Anàlisi de les enquestes a les institucions públiques i a les entitats privades..... | 20 |
| 4.1. Institucions públiques..... | 37 |
| 4.1.1. Ajuntaments municipals..... | 37 |
| 4.1.2. Servei de Normalització Lingüística del Consell de Mallorca..... | 48 |
| 4.1.3. Direcció General de Política Lingüística del Govern de les Illes Balears..... | 49 |
| 4.2. Entitats privades..... | 51 |
| 4.2.1. Obra Cultural Balear..... | 51 |
| 4.2.2. Plataforma per la Llengua..... | 52 |
| 4.2.3. Joves de Mallorca per la Llengua..... | 53 |
| 5. Conclusions..... | 55 |
| 6. Bibliografia..... | 57 |
| 7. Annex..... | 59 |
| 7.1. Servei de Normalització Lingüística del Consell de Mallorca..... | 59 |
| 7.2. Direcció General de Política Lingüística del Govern de les Illes Balears..... | 61 |
| 7.3. Obra Cultural Balear..... | 65 |
| 7.4. Plataforma per la Llengua..... | 66 |
| 7.5. Joves de Mallorca per la Llengua..... | 67 |
| 7.6. Ajuntaments municipals..... | 68 |

1. Introducció

L'objecte d'estudi d'aquest treball és mesurar el grau de compliment d'alguns punts quant a la vehiculació de la llengua catalana inclosos en la Llei de Normalització Lingüística de les Illes Balears (Llei 3/1986, de 29 d'abril). Aquesta Llei a l'article 9 preveu el següent: "Els consells insulars i les corporacions locals han de regular l'ús de la llengua catalana dins l'àmbit de la seva competència d'acord amb els principis i les normes d'aquesta llei." En l'estudi incloem algunes institucions privades per la seva funció a cavall entre la gestió pública i allò privat. Quant a les institucions públiques ens ocupam del Govern de les Illes Balears, el Consell Insular de Mallorca i els ajuntaments municipals. Pel que fa a les entitats privades parlem de Plataforma per la Llengua, Joves de Mallorca per la Llengua i l'Obra Cultural Balear.

Per una banda analitzam el pla lingüístic de cada institució pública per a finalment poder treure'n conclusions sobre el grau de compliment. També duim a terme una recerca entre els ajuntaments de Mallorca per veure si disposen d'alguna legislació lingüística, és a dir, si compten amb un reglament específic de la normativa lingüística, a més d'analitzar-ne els punts convergents, si n'hi ha. D'altra banda ens ocupam d'interpretar les respostes obtingudes de les diferents institucions privades pel que fa a les mesures de dinamització cultural del català que duen a terme.

Hem elaborat una enquesta que consta de vuit preguntes¹ que tenen com a finalitat mesurar el grau de planificació del català les institucions públiques i privades esmentades. L'enquesta figura annexa al treball.

Per analitzar la manera en què aquestes vehiculen la nostra llengua, faig servir les eines metodològiques que la disciplina Sociolingüística, en tractar de la planificació d'una llengua, ens ofereix.

¹ Aquestes són: 1) Quina institució sou?; 2) Comptau amb un reglament d'usos lingüístics?; 3) Si és que sí, quin grau de compliment assoleix aquest?; 4) De quin caire és?; 5) Quines activitats duis a terme per promoure la llengua catalana?; 6) A qui van destinades les activitats que proporcionau?; 7) Quins àmbits contempnen aquestes activitats o iniciatives que realitzau?; 8) Quin grau d'èxit tenen aquestes activitats?; 9) Teniu propostes noves de cara a l'any vinent respecte al català?; 10) Si has respost que sí, quines són?

Albert Turull (2001:12) afirma que el terme *planificació* va lligat al canvi social “ de fet, hom ha definit la planificació –en general– com la gestió del canvi, partint, doncs, del pressupòsit que el canvi social existeix per si sol, i que la intervenció organitzada tan sols té com a missió dirigir-ne el procés i controlar-ne el resultat”. No obstant això, defineix el terme com la intervenció conscient, de tipus tècnic però també sociopolític, en el disseny del futur de les formes i funcions d’una determinada varietat lingüística o en la regulació del multilingüisme. Segons Boix i Vila, entenem per planificació lingüística el cicle format per l’organització, la posada en pràctica i l’avaluació d’un conjunt coherent d’actuacions de política lingüística adreçat a aconseguir uns objectius explícits de transformar la realitat sociolingüística, així com la disciplina que estudia aquestes pràctiques (Boix/Vila 1998:275).

D’altra banda, l’autor de referència, Einar Haugen (1906-1994) definí les fases de la planificació com el procés d’elaboració d’una ortografia, una gramàtica i un diccionari normatius comuns per a una comunitat lingüística dialectalment poc homogènia. (Ginebra, J. 2012:27). Tot i així, el seu esquema ha servit per a estudiar i analitzar les llengües i els seus processos canviants.

| | Forma (política lingüística) | Funció (cultiu) |
|--|--|--|
| Societat (planificació social) | 1. Selecció (procediments de decisió) a. Identificació de problemes b. Atribució de normes | 3. Vehiculació (expansió educativa) a. Procediments de correcció b. Avaluació |
| Llengua (planificació de l’estructura) | 2. Codificació (procediments d’homogeneïtzació) a. Grafització b. Gramaticalització c. Lexicalització | 4. Elaboració (desenvolupament funcional) a. Modernització terminològica b. Desenvolupament estilístic |

(Haugen (1983), citat a Fernández Smith: 2015)

L'estudi que presentam se centra, tal com hem dit, en la fase anomenada de vehiculació o d'implementació, i que té com a objectiu la difusió d'una varietat, en aquest cas el català, en els àmbits d'ús que ocupen la societat:

La difusió (també anomenada implementació o vehiculació) consisteix en la propagació de la llengua codificada i en la seva acceptació social. La difusió de la varietat codificada es realitza, d'una banda, a través dels àmbits d'ús que són propis de la llengua estàndard (administració pública, mitjans de comunicació, impremta, etc.) i, de l'altra, per mitjà del sistema regular d'ensenyament. (Ginebra, J. 2012:28).

2. Marc contextual: història i legislació (breu apunt)

Durant el període de la dictadura franquista (1939-1975) el català experimenta diferents agressions: és eliminat de tots els àmbits públics com l'ensenyament o l'administració de manera que el castellà esdevé la llengua principal. No obstant això, el català es manté dins l'àmbit familiar.²

Posteriorment, a partir del postfranquisme (1975), la llengua catalana “malda per constituir-se en una llengua de cohesió interterritorial —regions dins un mateix Estat i estats diferents— i interlingüística —superació comunicativa del multilingüisme present a les capitals.” (Calafat 2020:71). Així i tot, però, l'esforç s'estanca entre la supremacia del castellà per sobre de les altres, que ni tan sols són anomenades al text legal. (Mollà i Viana, 1989: 134 dins Calafat 2020:71).

Amb l'arribada de la creació i redacció de la Constitució el 1978, la llengua catalana segueix tenint aquest paper dependent als territoris on és parlada:

Article 3

1. El castellà és la llengua espanyola oficial de l'Estat. Tots els espanyols tenen el deure de conèixer-la i el dret d'usar-la.
2. Les altres llengües espanyoles seran també oficials en les respectives Comunitats Autònomes d'acord amb els seus Estatuts.
3. La riquesa de les diferents modalitats lingüístiques d'Espanya és un patrimoni cultural que serà objecte d'especial respecte i protecció.

² Així ho explica el preàmbul de la Llei 3/1986, de 29 d'abril, de Normalització Lingüística a les Illes Balears. (Pg. 2). [archivopub.do \(caib.es\)](http://archivopub.do/caib.es)

Cal fixar-nos en el punt 2 pel fet que parla dels “seus Estatuts”. I és que a través de la creació de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears el 25 de febrer de 1983, arran de la Constitució, es reconeix, a l'article tercer, que la llengua pròpia de les Illes Balears és la catalana:

Article tercer.

La llengua catalana, pròpia de les Illes Balears, té juntament amb la castellana el caràcter d'idioma oficial, i tothom té el dret de conèixer-la i fer-la servir. Ningú pot ser discriminat per raó de l'idioma.

A més de l'article tercer, cal destacar-ne els següents: el 32, el 10 i el 14. Aquests fan referència a la llengua catalana:

La Llei Orgànica 2/1983, de 25 de febrer, de l'Estatut d'autonomia per a les Illes Balears, al seu article 32, estableix que la llengua pròpia de la Comunitat Autònoma és la catalana, cooficial amb la castellana, i assenyala el dret que tenen tots els ciutadans de conèixer-la i d'usar-la sense que ningú no pugui ésser discriminat per causa de l'idioma. Per altra banda, l'article 10.21 atribueix a la Comunitat Autònoma la competència exclusiva en matèria de «foment de la cultura, de la investigació i de l'ensenyança de la llengua de la Comunitat Autònoma». I, l'article 14 encomana als poders públics la normalització lingüística, atribueix a la Comunitat Autònoma la competència exclusiva per a l'ensenyament de la llengua catalana «...en harmonia amb els plans d'estudis estatals...» i assenyala, de més a més, que «les modalitats insulars de la llengua catalana seran objecte d'estudi i protecció, sense perjudici de la unitat de l'idioma».³

Gràcies a la creació de l'Estatut d'Autonomia el 1983, tres anys més tard es crea la Llei de Normalització Lingüística de les Illes Balears (1986).

Actualment a Mallorca, l'ús la llengua catalana a l'administració del Govern Balear es regeix per la Llei 3/1986 de Normalització Lingüística. Aquesta llei, a més de constar de diversos articles, explica de manera resumida la situació de la llengua catalana a les Illes Balears i així la necessitat de redactar lleis i altres documents que regeixin normes sobre l'ús de la llengua per a garantir-ne la vehiculació.

La Llei de Normalització Lingüística recull una línia temporal presentada com a “motius”. Parla de la introducció del català a Mallorca amb la conquesta de Jaume I fins a la creació i redacció dels articles relacionats amb la llengua pròpia de les Balears inclosos en l'Estatut d'Autonomia.

Al segle XIII el català esdevé la llengua de l'administració i la parlada per la gent del poble, és a dir, l'eina principal de comunicació dins la societat catalana. Però no obstant això, “al segle XVIII, els decrets de Nova Planta anul·len els òrgans d'autogovern de la Corona d'Aragó i

³ Llei 3/1986, de 29 d'abril, de Normalització Lingüística a les Illes Balears. (pg. 2). [archivopub.do \(caib.es\)](http://archivopub.do/caib.es)

la llengua catalana comença a sofrir un procés de marginació creixent en els diversos àmbits d'ús públic i formal".⁴

Més endavant, al segle XX, amb la dictadura franquista (1939-1975) s'accentua la dominació de la llengua castellana sobre la catalana. Aquest mecanisme conegut com a bilingüització autòctona es caracteritza per "ser típic dels processos de dominació política lingüística" i és que "el règim dictatorial del general Franco va completar tanmateix en dues generacions aquest procés de bilingüització forçosa mitjançant la repressió politicojurídica de l'ús del català, l'ensenyament obligatori i l'extensió dels nous mitjans de comunicació, tots dos absolutament en castellà, i la utilització d'una immigració arribada de territoris castellanoparlants com a instrument involuntari de colonització lingüística".⁵

En conjunt, tots aquests fets fan que el català es trobi en una situació de minorització i com a conseqüència això provoca una bilingüització, un alt grau de desconeixement de la llengua i prejudicis que han fomentat actituds lingüístiques de subordinació.

Amb el restabliment de la democràcia, la Constitució i l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears s'inicia un procés de recobriment i promoció de la llengua.

Totes aquestes etapes per les quals passa el català es recullen en la introducció de la Llei 3/1986. A més de la situació social, la part més important de la Llei són els quaranta articles que la componen, agrupats en "títols". Finalment, hi apareixen diferents "disposicions": articles normatius que regulen l'ús de la llengua catalana.

Principalment, els articles que ens interessin són el 6.1 i el 9.3, que parlen del català a l'administració:

Article 6

1. El català, com a llengua pròpia de la comunitat autònoma de les Illes Balears, ho és també del Govern autònom, del Parlament i dels consells insulars i, en general, de l'administració pública, de l'administració local i de les corporacions i institucions públiques dependents de la comunitat autònoma.

⁴ Llei 3/1986, de 29 d'abril, de Normalització Lingüística a les Illes Balears. (pg. 1). [archivopub.do \(caib.es\)](http://archivopub.do/caib.es)

⁵ Renyer, J. (Març, 2016). *Anotacions al manifest del Grup Koiné: "Per un veritable procés de normalització lingüística a la Catalunya independent"*. VilaWeb.

<https://blocs.mesvilaweb.cat/jrenyer/per-un-veritable-proces-de-normalitzacio-linguistica-a-la-catalunya-independen-t/>

Article 9

3. Els consells insulars i les corporacions locals han de regular l'ús de la llengua catalana dins l'àmbit de la seva competència d'acord amb els principis i les normes d'aquesta llei.

Aquesta llei creada especialment per a planificar l'ús de la llengua catalana als àmbits públics i privats es va veure afectada durant la presidència de José Ramón Bauzá (1970), president del Govern de les Illes Balears entre 2011 i 2015. El Govern de Bauzá promogué la minorització del català. (Bibiloni, 2015)⁶

Tot i que les intencions de Bauzá provocaren un moviment de rebuig entre la població de les Illes, la llengua catalana es va veure, en l'ús públic, afectada. I és que l'expresident pretenia la supressió del requisit de català per a accedir a la funció pública de la comunitat autònoma (Bibiloni, 2015)⁷, entre d'altres mesures.

3. Legislació lingüística a les institucions públiques com: els ajuntaments municipals, el Consell de Mallorca i el Govern Balear

Des de 1986, amb l'aparició de la Llei de Normalització Lingüística, les institucions públiques reglamenten els usos institucionals del català. Esmentarem les característiques d'aquesta reglamentació tot seguint l'ordre cronològic.

3.1 La legislació lingüística als ajuntaments de Mallorca

Com s'ha explicat en l'apartat "Marc contextual", arran de la Llei de Normalització Lingüística de juliol de 1986, un gran nombre d'ajuntaments mallorquins sol·licitaren el seu reglament lingüístic. És curiós observar com alguns ajuntaments de l'Illa adquiriren la seva

⁶ Bibiloni, Gabriel (2015). «La Política Lingüística del Govern Bauzá». *Núvol*. [en línia]. <[La política lingüística del Govern Bauzá \(nuvol.com\)](http://nuvol.com)> [consulta: 26/5/2021].

⁷ Bibiloni, Gabriel (2015). «La Política Lingüística del Govern Bauzá». *Núvol*. [en línia]. <[La política lingüística del Govern Bauzá \(nuvol.com\)](http://nuvol.com)> [consulta: 26/5/2021].

pròpia normativa abans que sortís la norma del Pla del Govern Balear⁸ que dicta que aquest ha d'existir en l'administració local.

La normativa lingüística quant als ajuntaments que en tenen no fou homogènia en el temps. Per exemple, el reglament lingüístic de l'ajuntament de Calvià fou aprovat dia 25 de maig de 1988, només dos anys després de la redacció de la llei en què es basa aquest. Però no va ser fins l'any 2000 que l'ajuntament de Bunyola passà a ser un dels municipis amb reglament. En canvi, altres municipis com Estellencs, Llubí o Sencelles, encara no en disposen.

Com hem esmentat a la introducció d'aquest treball, la meua recerca ha consistit en l'elaboració d'una enquesta destinada tant a les institucions públiques (ajuntaments, Consell Insular de Mallorca i Govern de les Illes Balears) com també a entitats privades (Plataforma per la Llengua, Joves de Mallorca per la Llengua o bé l'Obra Cultural Balear).

Hem preparat una enquesta per tal de mesurar el grau de reglamentació de cadascuna d'aquestes entitats, així com el grau de compliment.

Metodologia de l'enquesta: Les respostes de cada ajuntament han estat obtingudes mitjançant una sèrie de preguntes que hem realitzat via telefònica. A més, prèviament hem consultat els diferents webs per tal de consultar si els ajuntaments mallorquins disposen d'un reglament d'usos lingüístics. Adjunt aquí una taula amb la informació necessària que hem pogut obtenir a través de la consulta en línia o bé amb una telefonada. En primer lloc apareix el nom del municipi, en segon, si disposen o no de legislació lingüística (els espais en què hi apareix un interrogant signifiquen que a més de no localitzar la llei lingüística, no hem obtingut resposta per part de l'ajuntament), en tercer lloc podem veure si s'ha consultat al municipi, mitjançant un missatge electrònic o una telefonada, la tinença d'aquest document. En quart lloc tenim la resposta. Tot i que alguns ajuntaments han contestat que no en disposaven, d'altres no han respost a la meua petició⁹. En la cinquena columna trobam l'any en què els ajuntaments que disposen de reglament sobre la normativa lingüística, en varen aprovar la redacció.

⁸ Acció 1, Objectiu 1.2.1: *Aprovació d'un reglament de normalització lingüística que inclogui mesures equiparables a les que estableix la normativa autonòmica a càrrec de les administracions locals que encara no en disposen.* Pla General de Normalització Lingüística. (pg.17).

<file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Pla%20General%20de%20Normalitzaci%C3%B3%20Ling%C3%BC%C3%ADstica.pdf>

⁹ En aquest cas, apareixerà el símbol “?” a la taula.

Finalment hem demanat als ajuntaments fins quin punt compleixen el reglament d'usos lingüístics. (resposta obtinguda via telefònica).

| Ajuntament/ municipi | Legislació lingüística | S'ha consultat | Resposta | Any legislació | Grau de compliment del reglament |
|-------------------------|---------------------------|-------------------|----------------|-------------------|--|
| Alcúdia | sí | - | | 2001 | molt alt gràcies al tècnic lingüístic que ho controla |
| Algaida | sí | - | | 2018 | |
| Andratx | no | sí | no en disposen | | - |
| Ariany | ? | sí | no resposta | | |
| Artà | sí | - | | 2000 | se'n compleix la major part. Complicat en temes de contractació perquè ho regulen empreses de fora |
| Banyalbufar | no | sí | no en disposen | | - |
| Binissalem | sí | - | | manca l'any | |
| Búger | ? | sí | no resposta | | |
| Bunyola | sí | - | | 2000 | - |
| Calvià | sí | - | | 1988 | entre un 70 i un 80% a causa de la situació sociolingüística del municipi |
| Campanet | ? | sí | no resposta | | |
| Campos | ? | sí | no resposta | | |
| Capdepera | sí | - | | 2017 | difícil de contestar. Desigual tot i que |

| | | | | | |
|-------------------|----|----|----------------|------|---|
| | | | | | prou elevat. Depèn d'allò a què fa referència |
| Consell | sí | - | | 2003 | bastant elevat |
| Costitx | no | sí | no en disposen | | - |
| Deià | sí | - | | 2020 | se compleix totalment |
| Escorca | no | sí | no en disposen | | - |
| Esporles | sí | - | | 1996 | es fa tot en català |
| Estellencs | no | sí | no en disposen | | - |
| Felanitx | sí | - | | | molt alt |
| Fornalutx | ? | sí | no resposta | | |
| Inca | sí | - | | 1987 | elevat |
| Lloret | no | sí | no en disposen | | - |
| Lloseta | sí | - | | 2002 | |
| Llubí | no | sí | no en disposen | | - |
| Llucmajor | sí | - | | 1989 | un 50% |
| Manacor | sí | - | | 1987 | un 95% |
| Mancor de la Vall | no | sí | no en disposen | | - |
| Maria de la Salut | no | sí | no en disposen | | - |
| Marratxí | no | sí | no en disposen | | - |
| Montuïri | no | sí | no en disposen | | - |
| Muro | ? | sí | no resposta | | |
| Palma | sí | - | | 1987 | el 80% |
| Petra | sí | - | | 1991 | es pot dir que un 90% |

| | | | | | |
|-----------------|----|----|----------------|------|------------------|
| Sa Pobla | sí | - | | | quasi bé el 100% |
| Pollença | | no | | | |
| Porreres | no | sí | no en disposen | | - |
| Puigpunyent | no | sí | no en disposen | | - |
| Ses Salines | no | sí | no en disposen | | - |
| Sant Joan | ? | sí | no resposta | | |
| Sant Llorenç | sí | - | | 1988 | |
| Santa Eugènia | ? | sí | no resposta | | |
| Santa Margalida | sí | - | | 1993 | |
| Santa Maria | no | sí | no en disposen | | - |
| Santanyí | sí | - | | | 80% |
| Selva | | sí | | | |
| Sencelles | no | sí | no en disposen | | - |
| Sineu | no | sí | no en disposen | | - |
| Sóller | no | sí | no en disposen | | - |
| Son Servera | sí | - | | 1995 | |
| Valldemossa | sí | - | | 2012 | |
| Vilafranca | no | sí | no en disposen | | - |

Centrant-nos en els reglaments que hem pogut obtenir (Alcúdia, Algaida, Artà, Binissalem, Bunyola, Calvià, Capdepera, Consell, Deià, Esporles, Felanitx, Inca, Lloseta, Lluçmajor, Manacor, Palma, Petra, Sa Pobla, Sant Llorenç, Santa Margalida, Santanyí, Son Servera i Valldemossa) cal destacar diferents aspectes o característiques que comparteixen entre ells tot i que cada una d'aquestes redaccions s'ha elaborat expressament per a un ajuntament concret:

1- Mateixa introducció referent a la Llei 3/1986

Tots els reglaments consultats i estudiats expliquen que són conseqüències del que disposen els articles 6.1 i 9.3 de la Llei 3/1986 de Normalització Lingüística de les Illes Balears, en els quals s'estableix que el català és la llengua pròpia de les Balears, de les seves administracions i de respectius municipis. Tot això d'acord amb el que estableixen l'article 3 de la Constitució i l'article 3 de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears.

2- Mateixa distribució en capítols

Tots els reglaments indagats es distribueixen en dotze capítols¹⁰ que fan referència a diferents aspectes de l'administració, i sempre els mateixos, els quals reglamenten que l'administració ha de tenir com a llengua de treball i de relació amb l'administrat, la catalana. S'hi afegeix l'aspecte de la promoció de l'ús a través d'ensenyament a adults i altres activitats de dinamització.

De cinquanta-dos municipis que hi ha a Mallorca, trenta-quatre han respost al formulari que fa referència a la vehiculació del català dins l'administració, així com a les activitats de dinamització que porten a terme per a l'extensió de l'ús d'aquest idioma. Per a obtenir aquesta informació, hem telefonat als ajuntaments municipals mallorquins i hem pogut adquirir les respostes que m'han proporcionat respecte a les activitats formatives relacionades amb la promoció de la llengua catalana. Els resultats de l'enquesta són recollits en el quadre de l'apartat 4.1.1 sintèticament.

3.2 Reglament de regulació de l'ús de la llengua catalana dins l'àmbit de competència del Consell Insular de Mallorca.

El 2 de maig de 1989, el Consell Insular de Mallorca aprovà el "Reglament de regulació de l'ús de la llengua catalana dins l'àmbit de competència del Consell Insular de Mallorca".

¹⁰ *Capítol I: De l'àmbit d'aplicació; Capítol II: De l'ús lingüístic general; Capítol III: De l'ús en l'organització municipal; Capítol IV: De les relacions amb els administrats; Capítol V: De les relacions institucionals; Capítol VI: Dels avisos, les publicacions i les activitats públiques de l'Ajuntament; Capítol VII: De les institucions docents de l'Ajuntament; Capítol VIII: Dels registres; Capítol IX: De la provisió i el reciclatge del personal; Capítol X: Del compliment i seguiment del Reglament; Capítol XI: De l'impuls institucional; Capítol XII: Del servei de Normalització Lingüística.* Reglament de Regulació de l'Ús de de la Llengua Catalana dins l'Àmbit de Competència del Consell Insular de Mallorca (Juny, 1989).

Aquest, dividit en dotze apartats, recull un total de trenta-set articles i dues disposicions finals que fan esment de l'àmbit d'aplicació (I); de l'ús lingüístic general (II); de l'ús oral (III); de l'ús administratiu (IV); de les relacions institucionals (V); de les relacions amb els administrats (VI); dels avisos i publicacions (VII); dels registres (VIII); del personal (IX); de la col·laboració amb altres institucions (X); de la promoció de l'ús i de l'ensenyament (XI) i finalment de la política d'ajuts i subvencions (XII).¹¹

El Reglament de Regulació de l'Ús de la Llengua Catalana del Consell Insular de Mallorca ens servirà d'element de comparació dels altres reglaments municipals pel fet que es tracta d'una institució simbòlica. Principalment analitzaré si els ajuntaments duen a terme diferents activitats o iniciatives amb la intenció de fomentar la llengua catalana a Mallorca, un dels objectius més interessants d'aquest treball. En resum, veurem si aquests compleixen el que s'especifica en el Reglament.

3.3 Pla General de Normalització Lingüística de les Illes Balears (Govern de les Illes Balears)

El Govern Balear, l'any 2009, va aprovar aquest Pla elaborat pel Consell Social de la Llengua Catalana¹². Parlem d'una acció necessària per a la defensa i promoció de la nostra llengua:

L'aprovació de la Constitució espanyola de 1978, de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears i de la Llei 3/1986, de 29 d'abril, de normalització lingüística, ha suposat, sens dubte, un marc legal importantíssim per recordar la necessitat d'implicació en la protecció del català i la responsabilitat de tothom en la difusió de l'ús de la llengua catalana a les Illes Balears.¹³

El preàmbul que ençata el Pla abarca tres àrees o etapes per les quals ha passat la llengua catalana: 1. Les Illes Balears i la llengua catalana; 2. El repte de la normalització lingüística a les Illes Balears; 3. La tasca del Consell Social de la Llengua Catalana. La primera explica la incorporació de les Illes Balears dins l'àrea lingüística catalana, a més dels diferents moments d'angoixa que ha patit la llengua, és a dir, durant la imposició dels Decrets de Nova Planta al segle XVIII o bé posteriorment, amb la dictadura franquista al segle XX. La segona fa referència

¹¹ Reglament de regulació de l'ús de la llengua catalana dins l'àmbit de competència del Consell Insular de Mallorca. 2 de maig de 1989. BOCAIB núm. 69, de 6 de juny de 1989; correcció d'errades en el núm. 86, de 15 de juliol de 1989.

¹² El Consell Social de la Llengua Catalana és un òrgan d'assessorament i consulta en matèria lingüística.

¹³ Pla General de Normalització Lingüística de les Illes Balears. (pg. 5). (A partir d'ara: PGNL).

a la importància de la redacció de la Llei de Normalització Lingüística (1986) gràcies a la creació de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears (1983) i la darrera destaca la tasca del Consell Social de la Llengua Catalana pel seu paper a l'hora d'actualitzar i finalitzar el Pla de Normalització Lingüística del Govern de les Illes Balears.¹⁴

Així doncs, el Pla especifica unes línies d'actuació per a promoure la llengua pròpia a nivell a les administracions públiques, a més de vehicular-la:

[...]Per això ha d'esser present en els diversos àmbits d'ús oficial de l'Administració, dels mitjans de comunicació de masses, de l'escola i de la vida social en general, amb el corresponent respecte a les modalitats lingüístiques pròpies de la tradició literària autòctona, però sense perjudici de la unitat de la llengua catalana.[...]¹⁵

El Pla General de Normalització Lingüística està distribuït en nou àrees: 1. Usos oficials; 2. Educació i formació; 3. Mitjans de comunicació i noves tecnologies; 4. Lleure i associacionisme; 5. Activitats socioeconòmiques; 6. Institucions sanitàries i assistencials; 7. Relacions institucionals; 8. Manifestacions culturals i artístiques; 9. Campanyes informatives i promocionals.¹⁶

A més d'un preàmbul inicial, al Pla hi trobam un apartat dedicat a la legislació vigent respecte al tema. Les nou àrees generals comprenen uns objectius distribuïts en sectors, és a dir, àmbits d'ús, en què trobam les diferents accions per dur a terme la normalització de la llengua catalana, on s'expliquen amb detall les actuacions que cal fer per aconseguir-ne els objectius marcats. Per exemple, podem destacar l'acció que fa referència a l'aprovació d'un reglament de normalització lingüística pel fet que ens ajudarà a analitzar els resultats obtinguts a les enquestes.

L'àrea que ens interessa és la primera pel fet que fa referència als usos oficials del català. Dins aquesta àrea cal destacar-ne pel seu contingut els tres primers atès el fet que tracten específicament de la vehiculació del català en l'administració pública. Ens referim als punts següents: a) Consolidar l'ús de la llengua catalana com a llengua pròpia de les institucions, administracions i entitats públiques de les Illes Balears, de manera que sigui la llengua d'ús habitual i, en qualsevol cas, preferent, en tot tipus d'actuacions, sense minva dels drets lingüístics dels ciutadans; b) Impulsar les reformes legislatives necessàries per a la consecució dels

¹⁴ PGNL. (pgs. 5-9)

¹⁵ PGNL. (pg. 6)

¹⁶ PGNL. (pg. 8)

objectius d'aquest Pla, per tal d'adaptar la legislació a la realitat institucional, social i econòmica actual, i propiciar una major efectivitat de les mesures normalitzadores de l'ús del català com a llengua pròpia de les Illes Balears. Especialment, promoure la reforma, per sectors, de la Llei de normalització lingüística de 1986; c) Promoure plans i programes de normalització lingüística de cada institució autonòmica, de cada administració de les Illes Balears i dels organismes que en depenen.¹⁷

La vehiculació de la llengua catalana a l'administració en aquest text legal se subdivideix en els àmbits següents: Institucions i Administració autonòmiques, insulars i locals amb uns objectius concrets per a cadascuns.

Institucions i Administració autonòmiques

L'objectiu 1.1.1 tracta de l'assoliment de l'ús del català com a llengua de les institucions estatutàries i de l'Administració autonòmica, de manera que sigui la llengua d'ús habitual i preferent en tot tipus d'actuacions de l'administració.¹⁸

La primera acció dicta que les institucions corresponents del Govern sota la coordinació de la Direcció General de Política Lingüística han de dur a terme un estudi, control i seguiment del compliment de la normativa que regula l'ús del català a l'Administració i actuació administrativa pertinent per tal d'arribar als nivells establerts per la legislació.¹⁹

La segona acció fa referència a la valoració de l'ús de la llengua catalana en els plecs de condicions dels contractes i concessions administratives pel que fa a la prestació dels serveis i en les relacions amb l'Administració per part de les institucions corresponents del Govern sota la coordinació de la Direcció General de Política Lingüística.²⁰

La tercera acció se centra en el fet que cadascuna de les conselleries i, especialment, la Conselleria d'Interior i la Direcció General de Justícia de la Conselleria de Presidència regulin l'ús habitual del català entre l'Administració autonòmica i l'Administració de justícia, les notaries i els registres públics.²¹

¹⁷ PGNL (pg. 13)

¹⁸ Objectiu 1.1.1. PGNL (pg. 14)

¹⁹ Acció 1 Objectiu 1.1.1. del PGNL (pg.14)

²⁰ Acció 2 Objectiu 1.1.1. del PGNL (pg.15)

²¹ Acció 3 Objectiu 1.1.1. del PGNL (pg.15)

Finalment, la quarta acció esmenta l'establiment d'un pla per incorporar progressivament programari en català, per fer que el català sigui la llengua de les interfícies electròniques del Govern (màquines de cafè, ordinadors, etc.), i per garantir la incorporació progressiva del domini .cat a les pàgines, les adreces web i les adreces de correu electrònic del personal de l'Administració per part de la Direcció General de Telecomunicacions.²²

L'objectiu 1.1.2 pretén aconseguir que tot el personal al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma i de les entitats que en depenen ocupi un lloc de treball amb el requisit lingüístic corresponent, tengui un coneixement suficient de les dues llengües oficials i empri amb normalitat el català com a llengua de treball.²³

La primera acció fa referència a l'actualització amb caràcter progressiu de l'exigència del coneixement de la llengua catalana per accedir a les places de l'Administració i per accedir a la promoció interna i als canvis de destinació. Els organismes responsables de controlar el compliment de la normativa són la Conselleria d'Interior i la Direcció General de Política Lingüística.²⁴

La segona acció que presenta el segon objectiu és la previsió i exigència dels nivells de coneixement de català necessaris per accedir als llocs de treball de les empreses públiques per part de cada empresa i de les conselleries competents.²⁵

La tercera i darrera acció d'aquest objectiu se centra en l'avaluació de l'ús del català a l'Administració autonòmica i als organismes que en depenen com a llengua de treball dels funcionaris i, si cal, adopció de les mesures necessàries per incrementar-ne l'ús. Els encarregats de vetllar el compliment d'aquesta acció són la Direcció General de Personal i la Direcció General de Política Lingüística.²⁶

L'objectiu 1.1.3 del Pla és facilitar la formació i els recursos necessaris per garantir l'ús correcte dels llenguatges tècnics en català, especialment el llenguatge juridicoadministratiu.²⁷

²² Acció 4 Objectiu 1.1.1. del PGNL (pg.15)

²³ Objectiu 1.1.2. PGNL (pg. 15)

²⁴ Acció 1 Objectiu 1.1.2. PGNL (pg. 15)

²⁵ Acció 2 Objectiu 1.1.2. PGNL (pg. 15)

²⁶ Acció 3 Objectiu 1.1.2. PGNL (pg. 15)

²⁷ Objectiu 1.1.3. PGNL (pg. 16)

La primera acció que trobam parla de la tasca que ha de realitzar l' Escola Balear d'Administració Pública a l'hora d'incloure activitats dins la jornada de treball per incrementar l'oferta de formació lingüística adreçada al personal de l'Administració autonòmica i dels organismes que en depenen.²⁸

La segona acció remarca que cada conselleria s'ha d'encarregar de la disponibilitat d'eines lingüístiques de consulta, en paper o en suport informàtic (diccionaris, correctors, bases de dades terminològiques, etc.) a totes les dependències administratives.²⁹

La tercera acció menciona la consolidació de la xarxa d'assessors lingüístics de l'Administració autonòmica, a fi de poder donar aquest servei a totes les dependències i unitats, amb l'increment de l'oferta de places i de l'oferta de formació especialitzada, per part de la Conselleria d'Interior.³⁰

La quarta i darrera acció³¹ d'aquest objectiu pretén que el Cap del Departament d'Assessorament Lingüístic de la Conselleria de Presidència vetlli per l'actualització i revisió del Llibre d'estil per a ús dins l'Administració autonòmica.³²

Administració insular i local

Aquest sector parla de l'aprovació i control de compliment dels diferents reglaments de normalització lingüística de les administracions locals. Aquest és l'apartat que preveu que la llengua catalana a l'administració local ha de ser reglamentada. Per això, l'objectiu 1.2.1 pretén consolidar l'ús del català com a llengua pròpia dels consells insulars, dels municipis i d'altres ens locals, de manera que sigui usada com a llengua d'ús habitual i preferent en tot tipus d'actuacions.³³ Aquest objectiu contempla sis accions:

La primera, i la més destacable d'aquest treball, parla de l'aprovació d'un reglament de normalització lingüística que inclogui mesures equiparables a les que estableix la normativa

²⁸ Acció 1 Objectiu 1.1.3. PGNL (pg. 16)

²⁹ Acció 2 Objectiu 1.1.3. PGNL (pg. 16)

³⁰ Acció 3 Objectiu 1.1.3. PGNL (pg. 16)

³¹ Acció 4 Objectiu 1.1.3. PGNL (pg. 16)

³² Actualment s'utilitza la 2a Edició del Llibre d'Estil del Govern de les Illes Balears. (Palma. 2018)

³³ Objectiu 1.2.1. PGNL (pg. 17)

autonòmica a càrrec de les administracions locals que encara no en disposen. Els responsables de complir aquesta acció són les administracions locals.³⁴

La segona acció remarca el fet d'actualitzar els reglaments de normalització lingüística de les administracions locals que en disposin i que resultin poc adequats a la situació actual a fi que incloguin mesures equiparables a les que estableix la normativa autonòmica.³⁵

La tercera acció dicta que la Direcció General de Política Lingüística, consells insulars i administracions locals han de dur un control de compliment de la normativa que regula l'ús del català a l'Administració local i actuacions quan encara no s'assoleixin els nivells establerts.³⁶

La quarta acció fa referència a l'ús habitual del català a les administracions locals en les relacions amb l'Administració de justícia, les notaries i els registres públics. Les administracions locals seran les responsables de complir aquesta pauta.³⁷

La cinquena acció dicta que els consells insulars i administracions locals han de vetllar per la regulació de l'ús oral del català a l'Administració insular i local, tant de l'ús que en fan els responsables polítics quan actuen públicament en nom de la institució que representen, com del que en fa el personal encarregat de l'atenció al públic.³⁸

Finalment, la sisena acció esmenta que els consells insulars i les administracions locals han d'exigir l'ús del català a les empreses concessionàries de serveis de l'Administració local i insular i a les encarregades d'elaborar estudis o treballs per a l'Administració.³⁹

El Pla General de Normativa Lingüística és la norma de la qual disposam per a posteriorment analitzar si els ajuntament municipals disposen d'un reglament d'usos lingüístics mitjançant les enquestes realitzades i les consultes web (vegeu annex) i quin ús en fan d'aquest.

³⁴ Acció 1 Objectiu 1.2.1. PGNL (pg. 17)

³⁵ Acció 2 Objectiu 1.2.1. PGNL (pg. 17)

³⁶ Acció 3 Objectiu 1.2.1. PGNL (pg. 17)

³⁷ Acció 4 Objectiu 1.2.1. PGNL (pg. 17)

³⁸ Acció 5 Objectiu 1.2.1. PGNL (pg. 17)

³⁹ Acció 6 Objectiu 1.2.1. PGNL (pg. 17)

4. Anàlisi de les enquestes a les institucions públiques i a les entitats privades

A manera de quadre, recollim les dades de l'enquesta als ajuntaments i a continuació, en detallarem els resultats.

| 1.Institució/ ajuntament | 2.Activitats | 3.Públic | 4.Àmbits | 5.Grau d'èxit | 6.Propostes noves | 7.Quines propostes? |
|-------------------------------------|---|--------------------------------------|--|-----------------------------|--|--------------------------------|
| Alcúdia | Cursos en general, professors de reforç a les escoles | Estrangers i gent no catalanoparlant | Cultural en general | Elevat | No, sempre se segueix la mateixa línia | |
| Algaida | No en feim d'específiques de formació | - | Totes les que feim són en català. Cultura i oci | Important. Solen tenir èxit | No | |
| Andratx | Ensenyament Escola Adults, cursos per funcionaris de l'Ajuntament, també feim activitats culturals on el català és la llengua vehicular, exemple Rutes Culturals, teatre, | Qualsevol col·lectiu, persona | Cultural principalment com rutes culturals, teatre, concerts, presentacions de llibres... També cicles especial Biblioteca i Institut per arribar al col·lectiu més jove | Tenen bona resposta | No | |

| | | | | | | |
|--------------------|---|--|---|---------------------------|---|---------------------------------|
| | presentacions llibres, activitats per infants. | | | | | |
| Ariany | | | | | | |
| Artà | Activitats de foment com campanyes, subvencions a les empreses (retolació) | Tota la ciutadania | S'intenta arribar a tots tot i que depèn de la campanya | En general bastant d'èxit | S'intenta renovar la campanya i les activitats que inclouen aquesta | Campanya sobre les frases fetes |
| Banyalbufar | | | | | | |
| Binissalem | Cursos per part de l'Escola d'Adults i diferents activitats com grups de conversa en català per a gent nouvinguda | Depèn, les converses a gent nouvinguda i els cursos a tota la població | Cultura i educació, sobretot | Bastant elevat | Per ara no, però se'n preveuen | |
| Búger | | | | | | |

| | | | | | | |
|-----------------|---|---|------------------------------------|--|---|--|
| Bunyola | Cursos de llengua catalana | A tots els veïnats de Bunyola principalment . I també a altres persones | Educació i cultura especialment | No s'avalua | Sí | Cursos de llengua catalana, cinema en català, teatre en català, etc. |
| Calvià | Donar suport a iniciatives, cursos de català, col·laboracions amb la DGPL, també amb iniciatives com intercanvis de parelles lingüístiques, tallers de rap o bé subvencions per a retolacions | A tot el públic en general | En general cultura, però també oci | Depèn de l'activitat, tot i que en general, bo | Sí El Centre de Català de Calvià, un centre d'autoaprenentatge amb un assessor lingüístic | |
| Campanet | | | | | | |
| Campos | | | | | | |

| | | | | | | |
|------------------|--|--|---|---|--|--|
| Capdepera | Cursos de català, creació del “Projecte Millora” que inclou formació lingüística obligatòria, concursos literaris com “Ploma de Ferro” o bé diferents activitats de caire cultural com teatre o cinema | A tot el públic en general | Sobretot cultura, però també associacionisme | Solen tenir resposta tot i que és relatiu | Sí, tot i que manquen recursos, sobretot de dinamització | |
| Consell | Cursos preparatoris per als diferents nivells de català | Generalment a gent del poble, sobretot adults | - | Generalment elevat | No | |
| Costitx | Promoció i coordinació de Cursos de català amb la Mancomunitat des Pla (preparandèmia) o | No catalanoparlants i catalanoparlants que volen optar a | Cultura i acreditació de nivell de cara a l'administració | Notable | No | |

| | | | | | | |
|-------------------|---|---|--|--------------------|--------------|--|
| | d'altres administracions en temps | l'administració. | | | | |
| Deià | Cursets de català | A la gent del poble i a estrangers | Cultural | Favorable | Per ara no | |
| Escorca | No | - | - | - | No | |
| Esporles | Cursos de nivells de català, intercanvi de parelles lingüístiques o combats de gloses | Persones nouvingudes (nivell A) i a la resta de població en general | Àmbit lingüístic, cultural, juvenil, esportiu i educatiu | Generalment elevat | Sí | Tornar a promocionar i dur a terme l'intercanvi de parelles lingüístiques amb la finalitat que ambdues persones aprenguin una llengua diferent |
| Estellencs | Curs de català per a nouvinguts | A tot el públic/ a gent que vol | - | Favorable | De moment no | |

| | | | | | | |
|------------------|--|--|--------------------|---|----|---|
| | | aprendre català | | | | |
| Felanitx | Cursos per a nouvinguts | A tota la població | Tots | Bo | Sí | Les que sorgeixin en els diferents àmbits |
| Fornalutx | | | | | | |
| Inca | Cursos de català, certàmens literaris en català (Concurs de Redacció i Glosat Premi Ciutat d'Inca i Certamen Escolar de Relat Curt i Poesia, adreçats a alumnat dels centres educatius d'Inca; Premis Literaris Pare Colom, en les categories de narrativa, poesia i teatre), taller de català de nivell | Depèn. Algunes a nouvinguts i altres a tota la població en general | Cultura i educació | Depèn de l'any, tot i que podem dir que bastant elevat. Bona participació | Sí | Actualment hi ha en marxa un projecte de dinamitzadors lingüístics del Consell de Mallorca, a través del qual durant un any es duran a terme activitats diverses de foment del català a Inca: contacontes, taller de mems, escriptura |

| | | | | | | |
|----------------|--|----------------------------|------|-------------|----|---|
| | <p>inicial amb l'associació Paraula, programa de voluntariat lingüístic amb l'associació Paraula, visites guiades per Inca en català per a usuaris del programa de voluntariat lingüístic, edició del tríptic d'informació sobre els recursos per a l'aprenentatge de llengües a Inca, programació de representacions teatrals en llengua catalana</p> | | | | | <p>creativa, lectura fàcil, tallers d'expressió, jocs de taula i grups de conversa, entre d'altres.</p> |
| Lloret | Tallers | A tot el públic en general | Tots | Molt elevat | Sí | Possibles cursos |
| Lloseta | | | | | | |

| | | | | | | |
|-------------------------|---|--|---|--|---|--|
| <p>Llubí</p> | <p>Anualment s'ofereixen cursos de preparació per a les proves dels diferents nivells oficials. A més, es fan cursos per a nous, adaptant-se al nivell dels participants. Actualment es fan dos nivells diferents</p> | <p>A tot el públic tot i que depèn de les activitats. Generalment van destinades a gent adulta</p> | <p>Generalment culturals, lúdiques i esportives</p> | <p>Bastant elevat, molta demanda</p> | <p>De moment no. Per ara mantenir el que oferim, tot i que van sorgint propostes</p> | |
| <p>Llucmajor</p> | <p>Assessorament lingüístic i selecció de personal, cursos de català per part de l'Institut d'Estudis Baleàrics, edicions de llibres i matrícules per als exàmens de català (punt d'informació i matrícula)</p> | <p>Generalment als adults, però a tota la població en general</p> | <p>Cultura i educació</p> | <p>Generalment elevat, tot i que depèn; per exemple, els cursos per al B1 i B2 és elevat, en canvi el C2 no sempre s'omple com els anteriors</p> | <p>Per ara no. De moment ens centram en mantenir el que tenim a causa de la manca de personal</p> | |

| | | | | | | |
|--------------------------|---|---|---|------------------|---|--|
| Manacor | Cursos de català per a adults, organitzats per l'Escola Municipal de Mallorca | A tota la població | Cultura i oci | Elevat | No | |
| Mancor | No | - | - | - | Per ara no | |
| Maria de la Salut | Tallers de rap, la Fira del Glosat i enguany el Correllengua | Població en general | Cultural (concretament tradicions) | Elevat | Per ara no. Tot i que s'intenten renovar algunes activitats | |
| Marratxí | A l'Escola d'Adults, que es duu a terme a l'IES Marratxí, feim cursos de català dels nivells A2, B2 i C1. Per altra banda, comentar que la llengua vehicular de l'Ajuntament és el català i que totes les activitats | A públic adult en general, interessat en obtenir els nivells de català per a poder accedir a millors ofertes laborals dins el sector públic | Els cursos de l'Escola d'Adults són en l'àmbit de la Formació. Els altres àmbits que afecten les activitats o iniciatives on de manera inherent s'empra el català són les organitzades per les àrees que tenen una vessant social: Cultura, Fires i Festes, | Molta acceptació | No | |

| | | | | | | |
|-----------------|--|--|--|--|--|--|
| | que organitza el consistori les promociona en aquesta llengua. També cal dir que de la programació cultural, al voltant d'un 90% de la programació és en català. | | Esports, Participació Ciutadana, Joventut. | | | |
| Montuïri | | | | | | |
| Muro | | | | | | |

| | | | | | | |
|---------------------|--|--|---|---|---|--|
| <p>Palma</p> | <p>Resposta del Servei d'Assessorament Lingüístic de l'Ajuntament de Palma: No feim activitats formatives. Cream espais on les persones interessades a aprendre o millorar el seu aprenentatge de la llengua catalana puguin escoltar i parlar de forma distesa i al seu ritme. Aquestes activitats són clubs de lectura fàcil, clubs de conversa, visites guiades per Palma, activitats lúdiques per a famílies...</p> <p>Resposta de l'àrea de</p> | <p>Resposta del Servei d'Assessorament Lingüístic de l'Ajuntament de Palma: A persones que volen aprendre català o millorar-ne el domini.</p> <p>Resposta de l'àrea de dinamització lingüística de l'Ajuntament de Palma: A persones que habitualment no parlen català</p> | <p>Resposta del Servei d'Assessorament Lingüístic de l'Ajuntament de Palma: Cultura i oci</p> <p>Resposta de l'àrea de dinamització lingüística de l'Ajuntament de Palma: Cultura i oci</p> | <p>Resposta del Servei d'Assessorament Lingüístic de l'Ajuntament de Palma: Com que estan destinades a grups reduïts, sempre s'ocupen totes les places previstes</p> <p>Resposta de l'àrea de dinamització lingüística de l'Ajuntament de Palma: Molt alt</p> | <p>Resposta del Servei d'Assessorament Lingüístic de l'Ajuntament de Palma: No</p> <p>Resposta de l'àrea de dinamització lingüística de l'Ajuntament de Palma: No</p> | |
|---------------------|--|--|---|---|---|--|

| | | | | | | |
|-----------------|--|---------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|---|--|
| | dinamització lingüística de l'Ajuntament de Palma: Grups de conversa, clubs de lectura fàcil, visites guiades | | | | | |
| Petra | Suport a diferents activitats com concursos, publicacions de llibres o bé cursos de català | A tota la ciutadania | Normalment de caire cultural | Un 70 o 80%. Sempre es duen a terme | No. Tot i que depèn de l'entitat cultural, que és l'encarregada | |
| Sa Pobla | Des de l'Ajuntament no se'n fan perquè s'encarrega el CEPA | - | - | -- | Per ara no | |
| Pollença | | | | | | |
| Porreres | Cursos de català per a castellanoparlants | A la ciutadania en general i al | Cultura, comerç, educació | Satisfactori | No | |

| | | | | | | |
|---------------------|---|--------------------------------|---------|-------------------|----|---|
| | , cursos de català per a treballadors de l'administració. Campanyes de sensibilització i donar a conèixer mots en desús. Campanyes de retolació en català | propi personal de l'ajuntament | | | | |
| Puigpunyent | A l' escola d' adults hi ha el curs de català en tots els nivells i les activitats que realitza la biblioteca de foment de la lectura són en català | A totes les edats | Cultura | Molt satisfactori | Sí | Continuar amb el foment de l'ús de la llengua |
| Ses Salines | Abans hi havia cursos, ara ja no | - | - | - | No | - |
| Sant Joan | | | | | | |
| Sant Llorenç | | | | | | |

| | | | | | | |
|------------------------|---------------------|---------------------|---------|----------------|----|--|
| Santa Eugènia | | | | | | |
| Santa Margalida | | | | | | |
| Santa Maria | Per ara no se'n fan | - | - | - | No | |
| Santanyí | Cursos | Població en general | Cultura | Depèn de l'any | No | |
| Selva | | | | | | |

| | | | | | | |
|--------------------|--|-------------------------|--------------------------------------|---|------------|--|
| Sencelles | Alguns certàmens literaris que es duen a terme gràcies a la fundació Mossèn Bartomeu Oliver i Amengual, que té com a objectiu principal la promoció de la llengua catalana a Sencelles. A més, també tenim l'escola de reforç de català per a infants nouvinguts | A la gent del poble | Cultura, educació i oci | Depèn de l'activitat. En general hi ha una bona resposta a les activitats culturals | Per ara no | |
| Sineu | Cursos i tallers per a no catalanoparlants | Nouvinguts i immigrants | Cultura, oci, participació ciutadana | Moderat | No | |
| Sóller | | | | | | |
| Son Servera | | | | | | |

| | | | | | | |
|--------------------|--|-----------------|--------------------|-----|----|------------------------|
| Valldemossa | | | | | | |
| Vilafranca | <p>La majoria depenen de la Mancomunitat. Tot i que promovem diverses activitats com ara bé la darrera que vàrem fer: “400 anys de paraules nostrades” per conservar i mantenir algunes frases i mots tradicionals</p> | A tot el públic | Normalment cultura | Alt | Sí | Encara no sabem quines |

A més de l'elaboració d'una taula que abarca dades sobre la presència d'una legislació lingüística als diferents ajuntaments mallorquins, hem realitzat una enquesta en base de vuit ítems (veure annex). Aquesta, s'ha elaborat per a ser contestada tant per institucions públiques com els ajuntaments de l'Illa, el Servei de Normalització Lingüística del Consell de Mallorca o la Direcció General de Política Lingüística, com per diferents entitats privades com ara bé l'Obra Cultural Balear, la Plataforma per la Llengua o Joves de Mallorca per la Llengua. Com observarem a continuació, l'enquesta que han respost els ajuntaments ha estat dividida en dues parts: la primera, la que fa referència al reglament i la segona, la que abarca les preguntes referents a la vehiculació de la llengua, és a dir, a les activitats que aquests duen a terme.

Com ja hem dit, l'enquesta consta de vuit preguntes.⁴⁰ La tria d'aquestes s'ha fet en base a allò que ens interessava analitzar. Per una banda tenim les preguntes enfocades a la normativa de la llengua i no a la promoció d'aquesta en si. Parlam de preguntes relacionades amb la legislació lingüística o d'altres enfocades a la normalització de la llengua catalana dins diferents àmbits.

D'altra banda, la resta de preguntes estan focalitzades a la promoció del català, com per exemple, qui se'n beneficia de les activitats que es duen a terme, si aquestes resulten útils, quines altres propostes es plantegen de cara al futur o quines són aquelles activitats que tenen més èxit.

4.1 Institucions públiques

4.1.1 Ajuntaments municipals

La primera entitat que tenim són els ajuntaments municipals. La part més treballada i important d'aquest treball ha estat la realització del formulari d'usos lingüístics a cada un dels ajuntaments que conformen Mallorca. Com hem explicat anteriorment, la consulta de la disposició d'un reglament sobre la normalització lingüística s'ha fet mitjançant una cerca als diferents portals web dels ajuntaments. No obstant això, també hem telefonat als diferents municipis per a comprovar si disposaven o no d'aquesta legislació.

⁴⁰ Les preguntes de l'enquesta són les següents: 1) Quina institució/ajuntament sou?; 2) Si comptau amb un reglament d'usos lingüístics, quin grau de compliment assoleix?; 3) Quines activitats formatives duis a terme per a promoure el català?; 4) A qui van destinades les activitats que promocionau?; 5) Quins àmbits contemplen aquestes activitats o iniciatives que realitzau? (Cultura, oci, esports...); 6) Quin grau d'èxit tenen aquestes activitats?; 7) Teniu propostes noves de cara a l'any vinent respecte al català?; 8) Si has respost que sí, quines són?

Com hem dit, les preguntes que hem realitzat les hem dividit en dues seccions, la primera correspon al reglament d'usos lingüístics (si en disposen, any de compliment i grau) i la segona a les activitats de dinamització lingüística que promouen els ajuntaments locals. Cal dir que s'ha intentat aconseguir una contestació per part dels cinquanta-dos municipis que té Mallorca, tot i que no hem obtingut una resposta total. Amb això vull dir que les respostes obtingudes no representen al cent per cent la situació de l'Illa tot i que s'hi aproximen al màxim. Les dades seran representatives de les administracions que han respost.

Resultats de les preguntes referents a la tinença del reglament d'usos lingüístics

Respecte a la primera taula, podem concloure que de cinquanta-dos municipis que conformen Mallorca, hem pogut obtenir quaranta-dues respostes⁴¹, per tant, deu municipis han quedat absents de l'estudi d'aquest apartat del treball.⁴² Dels quaranta-dos municipis que sí que hem rebut una resposta, n'hi ha vint-i-tres que podem afirmar que compten amb el reglament d'usos lingüístics a l'ajuntament.⁴³ No obstant això, denou ajuntaments no tenen la legislació respectiva.⁴⁴

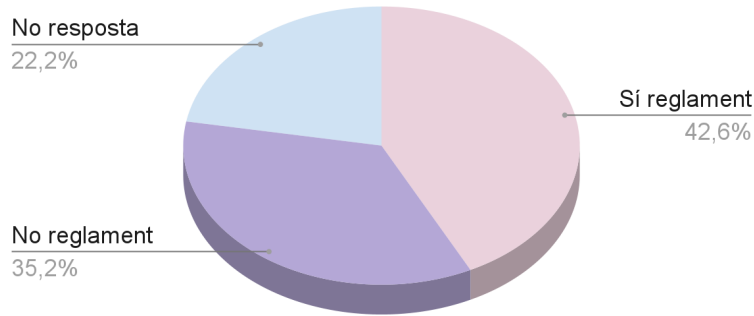
⁴¹ Alcúdia, Algaida, Andratx, Artà, Banyalbufar, Binissalem, Bunyola, Calvià, Capdepera, Consell, Costitx, Deià, Escorca, Esporles, Estellencs, Felanitx, Inca, Lloret, Lloseta, Llubí, Llucmajor, Manacor, Mancor de la Vall, Maria de la Salut, Marratxí, Montuïri, Palma, Petra, Sa Pobla, Puigpunyent, Porreres, Ses Salines, Sant Llorenç des Cardassar, Santa Margalida, Santa Maria del Camí, Santanyí, Sencelles, Sineu, Sóller, Son Servera, Valldemossa i Vilafranca de Bonany.

⁴² Ariany, Búger, Campanet, Campos, Fornalutx, Muro, Pollença, Sant Joan, Santa Eugènia i Selva.

⁴³ Alcúdia, Algaida, Artà, Binissalem, Bunyola, Calvià, Capdepera, Consell, Deià, Esporles, Felanitx, Inca, Lloseta, Llucmajor, Manacor, Palma, Petra, Sa Pobla, Sant Llorenç, Santa Margalida, Santanyí, Son Servera, Valldemossa.

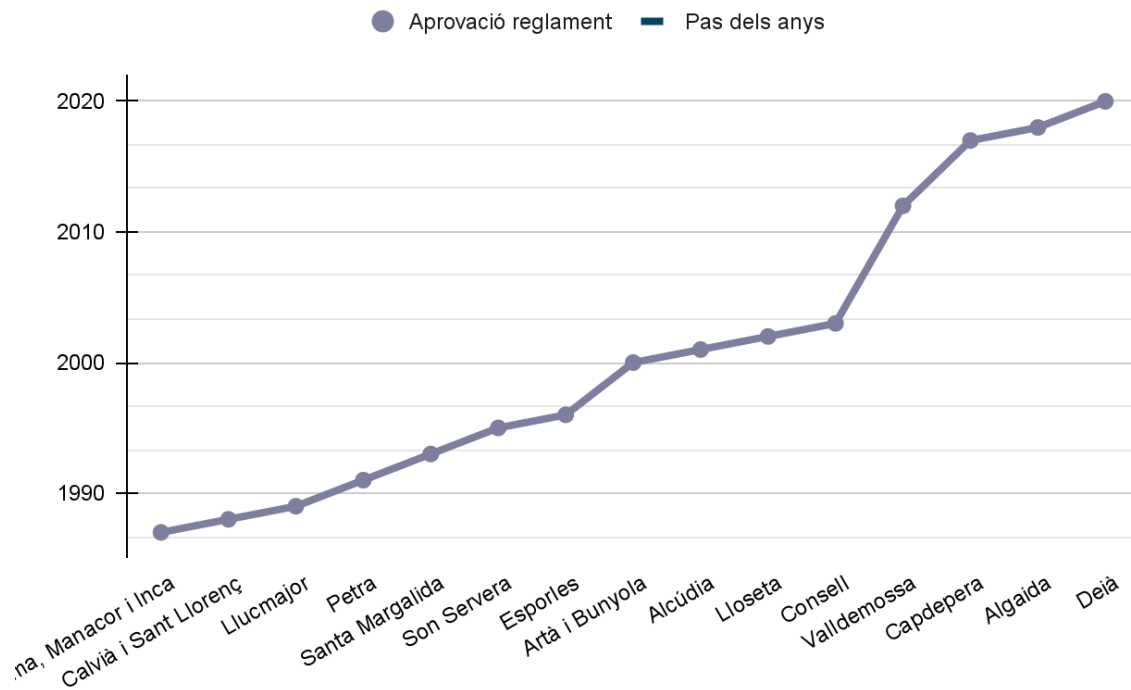
⁴⁴ Andratx, Banyalbufar, Costitx, Escorca, Estellencs, Lloret, Llubí, Mancor de la Vall, Maria de la Salut, Marratxí, Montuïri, Porreres, Puigpunyent, Ses Salines, Santa Maria, Sencelles, Sineu, Sóller, Vilafranca.

Ajuntaments amb o sense reglament d'usos lingüístics



Els anys de les legislacions varien en funció del moment en què cada ajuntament el sol·licita. Entre els ajuntaments enquestats trobam una variació de trenta-tres anys de diferència dels primers reglaments: Palma (1987), Inca (1987) i Manacor (1987), al darrer: Deià (2020).

Any d'aprovació dels reglaments



El darrer aspecte estudiat ha estat el grau de compliment dels reglaments per part dels ajuntaments municipals. En general podem dir que aquest és bastant elevat malgrat que no tots els ajuntaments funcionen de la mateixa manera a l'hora de respectar la legislació normativa. D'aquesta pregunta hem pogut obtenir un total de quinze respostes. Alguns ajuntaments no han sabut definir amb exactitud el grau de compliment del reglament.

La gràfica següent està dividida en tres apartats; un fa referència als ajuntaments que han respost que el reglament es compleix entre un cinquanta i un seixanta per cent, l'altre, als que han respost que es compleix entre un setanta i un vuitanta per cent o bé han respost "elevat o "alt" i finalment el tercer que inclou les respostes que abarquen els resultats següents: entre un noranta i un cent per cent o bé "molt alt" o "molt elevat".

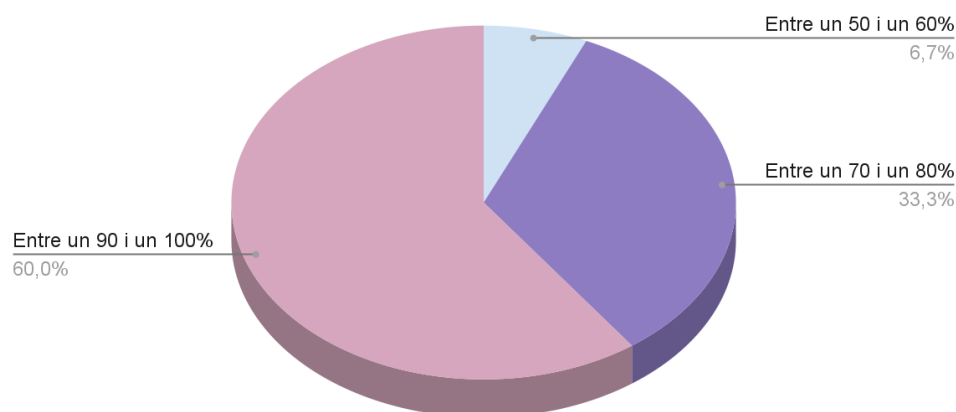
Com podem observar a la gràfica, un seixanta per cent d'ajuntaments (9 ajuntaments⁴⁵) que tenen reglament respecten entre un noranta i un cent per cent el que aquest dicta, així, podem afirmar que la majoria de municipis assoleixen un alt grau de compliment a l'hora d'acatar el que s'esmenta en el reglament d'usos lingüístics. Un trenta-tres per cent de municipis (5 ajuntaments⁴⁶) el compleixen entre un setanta i un vuitanta per cent i finalment, un sis per cent dels ajuntaments (1 ajuntament⁴⁷) afirmen que el grau de compliment és inferior, respectant així la legislació lingüística entre un cinquanta i un seixanta per cent.

⁴⁵ Alcúdia, Artà, Consell, Deià, Esporles, Felanitx, Manacor, Petra, Sa Pobla.

⁴⁶ Calvià, Capdepera, Inca, Palma, Santanyí.

⁴⁷ Lluçmajor.

Grau de compliment del reglament



Resultats de les enquestes basades en la vehiculació de la llengua catalana en els ajuntaments i la seva dinamització

Les preguntes que férem per obtenir les dades sobre dinamització lingüística a les institucions municipals foren sis⁴⁸. La realització d'aquest formulari ha estat més difícil d'elaborar que l'anterior per un motiu concret, i és que el reglament d'usos lingüístics sol estar publicat a la pàgina web de cada ajuntament, per tant és fàcil de localitzar. En canvi l'enquesta requereix una contestació telefònica o bé una resposta via correu electrònic, fet que ha dificultat l'obtenció de respostes. D'aquesta manera, treballarem amb les trenta-quatre respostes que hem pogut aconseguir⁴⁹.

La primera pregunta fa referència a les activitats que es duen a terme des de l'ajuntament per a promoure la llengua catalana. Les respostes obtingudes han estat diverses tot i que podem arribar a una conclusió, i és que la més oferida per part dels municipis són els cursos de català d'acreditació de nivell. Cal esmentar que diversos municipis remarquen que aquests i les demés

⁴⁸ 1) Quines activitats de caire formatiu d'ús a terme per a promoure el català?; 2) A qui van destinades aquestes activitats que promoueu?; 3) Quins àmbits contempnen o abarquen aquestes activitats o iniciatives?; 4) Quin grau d'èxit tenen aquestes activitats?; 5) Teniu propostes noves de cara a l'any que ve respecte la promoció de la llengua catalana?; 6) Si has respost que sí, quines són?

⁴⁹ Alcúdia, Algaida, Andratx, Artà, Binissalem, Bunyola, Calvià, Capdepera, Consell, Costitx, Deià, Escorca, Esporles, Estellenes, Felanitx, Inca, Lloret, Llubí, Lluçmajor, Manacor, Mancor de la Vall, Maria de la Salut, Marratxí, Palma, Petra, Sa Pobla, Porreres, Puigpunyent, Ses Salines, Santa Maria del Camí, Santanyí, Sencelles, Sineu i Vilafranca de Bonany.

activitats que ofereixen formen part de la Mancomunitat del Pla de Mallorca⁵⁰ i no del propi ajuntament. No obstant això, inclourem també les propostes que es duen a terme des de la Mancomunitat. Així doncs, dels trenta-quatre ajuntaments enquestats, quatre no ofereixen cap tipus d'activitat⁵¹ de manera que vint-i-dos municipis inclouen els cursos d'entre la resta d'activitats que proporcionen als habitants del poble. A més de cursos trobam altres propostes com professors de reforç a les escoles, subvencions a empreses, iniciatives o retolacions, grups de conversa o clubs de lectura en català, intercanvi de parelles lingüístiques, concursos o certàmens literaris, assessorament lingüístic o bé diferents activitats culturals com tallers, representacions teatrals, contacontes, rutes o combats de gloses.

Dels trenta-quatre ajuntaments que han respost, vint-i-dos ofereixen cursos⁵²; dotze, diverses activitats culturals⁵³; quatre, concursos i certàmens literaris⁵⁴; tres, subvencions a empreses, iniciatives o retolacions⁵⁵; dos, grups de conversa i clubs de lectura en català⁵⁶; dos, professors de reforç a les escoles⁵⁷; dos, intercanvi de parelles lingüístiques⁵⁸ i dos, assessorament lingüístic⁵⁹.

⁵⁰ Institució formada per catorze municipis que constitueixen la comarca natural o geogràfica, que no administrativa, del Pla de Mallorca: Algaida, Ariany, Costitx, Lloret de Vistalegre, Llubí, Maria de la Salut, Montuïri, Petra, Porreres, Santa Eugènia, Sant Joan, Sencelles, Sineu i Vilafranca de Bonany.

⁵¹ Escorca, Mancor, Ses Salines, Santa Maria.

⁵² Alcúdia, Andratx, Binissalem, Bunyola, Calvià, Capdepera, Consell, Costitx, Deià, Esporles, Estellencs, Felanitx, Inca, Llubí, Llucmajor, Manacor, Marratxí, Petra, Porreres, Puigpunyent, Santanyí, Sineu.

⁵³ Andratx, Artà, Calvià, Capdepera, Esporles, Inca, Lloret, Maria de la Salut, Palma, Puigpunyent, Sineu, Vilafranca.

⁵⁴ Capdepera, Inca, Petra, Sencelles.

⁵⁵ Artà, Calvià, Petra.

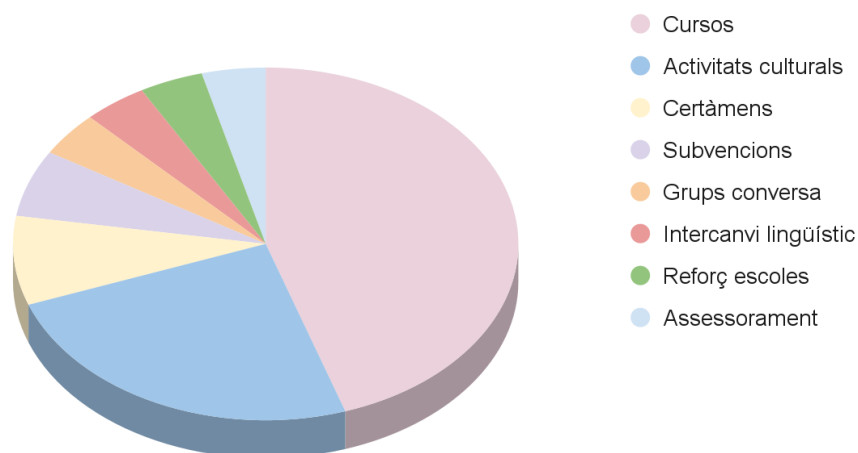
⁵⁶ Binissalem, Palma (tant el Servei d'Assessorament Lingüístic com l'àrea de Dinamització Lingüística).

⁵⁷ Alcúdia, Sencelles.

⁵⁸ Calvià, Esporles.

⁵⁹ Calvià, Llucmajor.

Activitats per fomentar l'ús del català



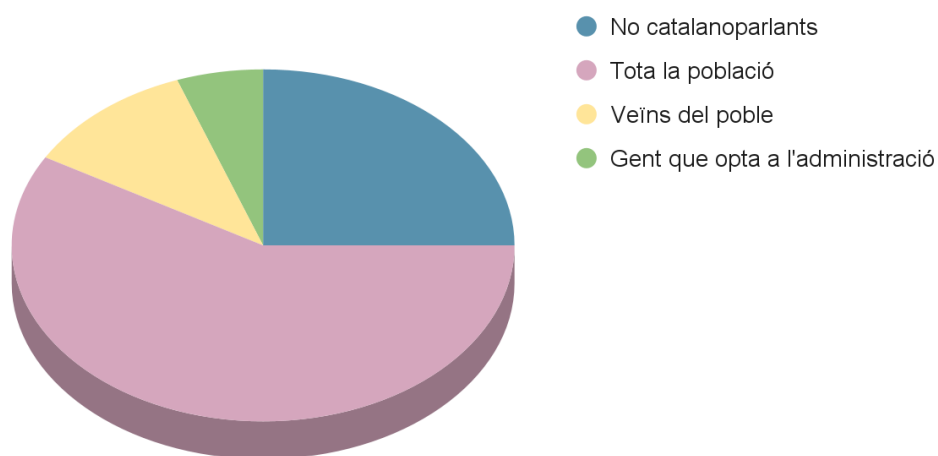
Si observam la gràfica veiem clarament que els cursos de llengua catalana són la principal activitat que ofereixen gairebé la meitat dels ajuntaments municipals. Les segones activitats més abundants que tenim són aquelles de caire cultural i diverses com tallers, cinema en català, rutes culturals, etc., per exemple, a Vilafranca van celebrar els “400 anys de paraules nostrades”, una activitat que pretenia conservar i recordar algunes frases i mots tradicionals.

Alguns ajuntaments promouen concursos literaris, parlem de diferents certàmens com el que ofereix l’ajuntament de Capdepera anomenat “Ploma de Ferro”, “Pare Colom” de l’ajuntament d’Inca o bé els que organitza el municipi senceller a través de la fundació Mossèn Bartomeu Oliver i Amengual.

Artà i Calvià ofereixen subvencions a les empreses per a promoure l’ús del català a les retolacions i d’altres com Binissalem i Palma organitzen clubs de lectura o grups de conversa per promoure l’ús de la llengua. Alcúdia i Sencelles tenen a la disposició dels respectius veïnats professors de reforç a les escoles per tal que els alumnes vinguts de fora o bé no catalanoparlants tenguin més facilitat a l’hora d’aprendre català. Calvià i Esporles duen a terme intercanvis de parelles lingüístiques i una altra llengua mitjançant la conversa i finalment Calvià i Lluçmajor ofereixen un servei d’assessorament lingüístic per resoldre dubtes a tots aquells que ho sol·licitin.

La segona pregunta fa referència al públic, és a dir, al beneficiari de les activitats que promou cada ajuntament. La majoria de municipis han respost que destinen les propostes a tota la població adulta tot i que algunes estan enfocades a catalanoparlants que volen obtenir un nivell concret d'acreditació, i d'altres a gent no catalanoparlant que vulgui aprendre la llengua. A continuació adjunt el gràfic amb les respostes obtingudes. Hem de tenir en compte que alguns ajuntaments ofereixen cursos tant a nouvinguts que no parlen català com a la resta de població que vol millorar-ne les nocions, per tant, els resultats són els següents segons s'observa al gràfic.

A qui van destinades les activitats que promoueu?



Vint-i-un ajuntaments han respost que destinen les activitats a tota la població⁶⁰; nou, a gent no catalanoparlant⁶¹; quatre, a veïns del municipi⁶² i dos, a gent que vol optar a l'administració.⁶³

La tercera pregunta fa referència als àmbits de les propostes o iniciatives que promouen els ajuntaments. Hem demanat a cada municipi de quin caire són les activitats o propostes que duen a terme. Podem considerar que l'àmbit més contemplat és el de cultura encara que oci i ensenyament també són considerables.

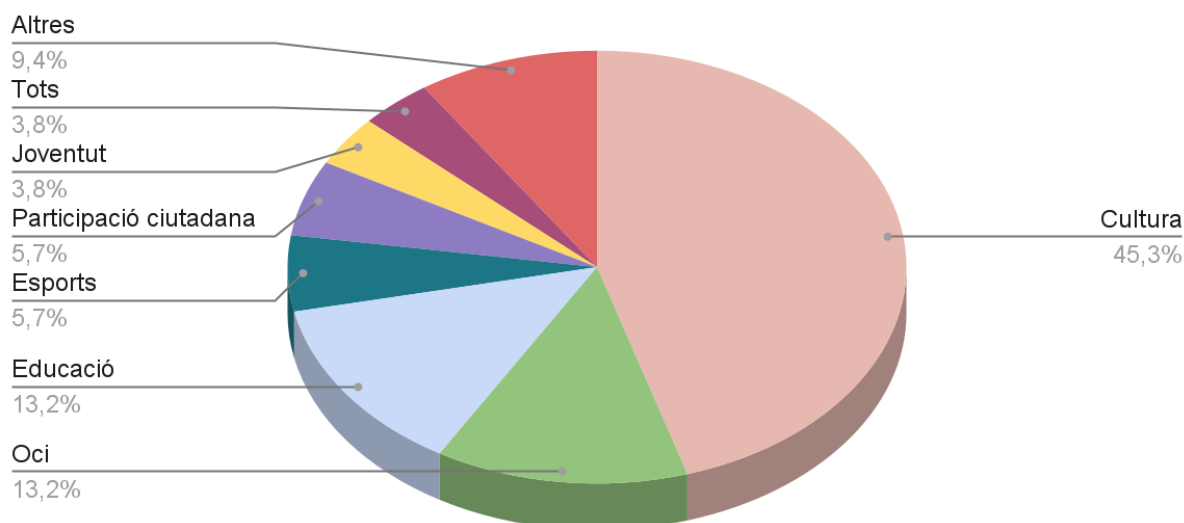
⁶⁰ Andratx, Artà, Binissalem, Calvià, Capdepera, Esporles, Estellencs, Felanitx, Inca, Lloret, Llubí, Lluçmajor, Manacor, Maria de la Salut, Marratxí, Palma, Petra, Porreres, Puigpunyent, Santanyí, Vilafranca. El sector morat abarca les respostes següents: tota la ciutadania, tota la població, tot el públic, totes les edats.

⁶¹ Alcúdia, Binissalem, Costitx, Deià, Esporles, Estellencs, Inca, Palma, Sineu. El sector blau abarca les respostes següents: estrangers, gent no catalanoparlant, gent nouvinguda.

⁶² Bunyola, Consell, Deià, Sencelles. El sector groc abarca les respostes següents: veïns del poble, gent del poble.

⁶³ Costitx, Porreres.

Àmbits de les propostes o activitats



Com podem observar, les activitats de caire cultural són les més abundants, són vint-i-quatre els ajuntaments que han afirmat que les iniciatives que promouen s' enfoquen en aquest àmbit.⁶⁴

Oci⁶⁵ i educació⁶⁶ són els segons més contemplats, seguits de l'àmbit esportiu⁶⁷. Tot i així, la participació ciutadana⁶⁸ i l'àmbit juvenil⁶⁹ també hi són presents. Finalment, dos ajuntaments han contestat que abarquen tots els àmbits⁷⁰ i d'altres, contemplen activitats de caire formatiu⁷¹, lingüístic,⁷² o bé relacionat amb el comerç.⁷³

⁶⁴ Alcúdia, Algaida, Andratx, Binissalem, Bunyola, Calvià, Capdepera, Costitx, Deià, Esporles, Inca, Llubí, Lluçmajor, Manacor, Maria de la Salut, Marratxí, Palma, Petra, Porreres, Puigpunyent, Santanyí, Sencelles, Sineu, Vilafranca.

⁶⁵ 7 ajuntaments: Algaida, Calvia, Manacor, Marratxí (concretament ha contestat "Fires i Festes", tot i que l'incloem dins "oci"), Palma, Sineu.

⁶⁶ Binissalem, Bunyola, Esporles, Inca, Lluçmajor, Porreres, Sencelles.

⁶⁷ 3 ajuntaments: Esporles, Llubí i Marratxí.

⁶⁸ 3 ajuntaments: Capdepera (concretament ha contestat: "Associacionisme"), Marratxí, Sineu.

⁶⁹ 2 ajuntaments: Andratx, Marratxí.

⁷⁰ Felanitx, Lloret.

⁷¹ Costitx, Marratxí.

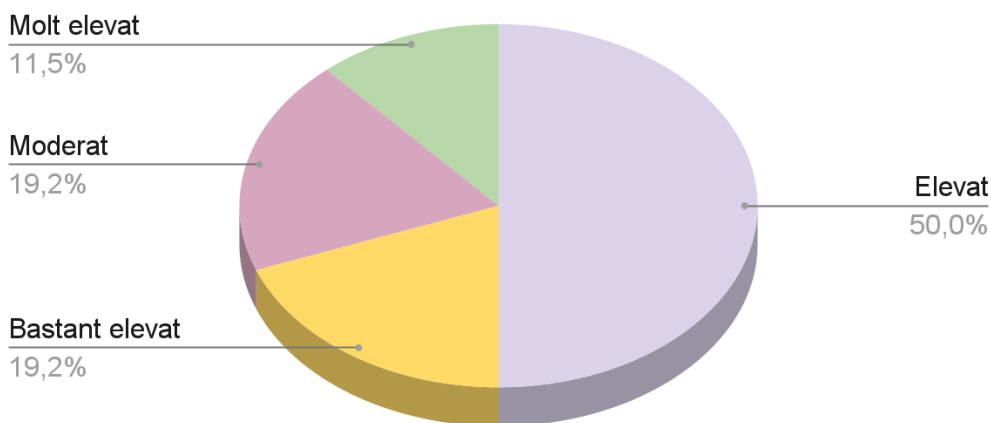
⁷² Esporles.

⁷³ Porreres.

La quarta pregunta fa referència al grau d'èxit de les activitats. Cada ajuntament ha respost de manera lliure, tot i que per simplificar la resposta, agruparem diferents contestacions per tal d'observar d'una manera més senzilla si aquestes tenen bona acceptació o no.

Reduïm les respostes a: moderat, elevat, bastant elevat i molt elevat. Dins moderat trobam algunes contestes com: “notable” o “satisfactori”; dins elevat incloem respostes com: “important”, “bona resposta”, “bo”, “favorable”, “entre un 70 i un 80%” o “alt”; dins bastant elevat incorporam: “molta acceptació” i dins molt elevat hem inclòs algunes respostes com: “molt alt” o “molt satisfactori”. A més d'aquestes respostes, cal destacar que l'ajuntament de Bunyola ha contestat que el grau d'èxit no s'avalua i l'ajuntament de Santanyí ha respost que depèn de l'any.

Grau d'èxit de les activitats



En resum, podem dir que la meitat d'ajuntaments mallorquins consideren que les activitats que duen a terme respecte a la llengua resulten prou exitoses, és a dir, tenen un grau d'èxit elevat⁷⁴. Cinc municipis afirmen que l'èxit és bastant elevat⁷⁵, cinc, que és moderat⁷⁶ i finalment, Inca, Palma i Puigpunyent asseguren un èxit molt alt.

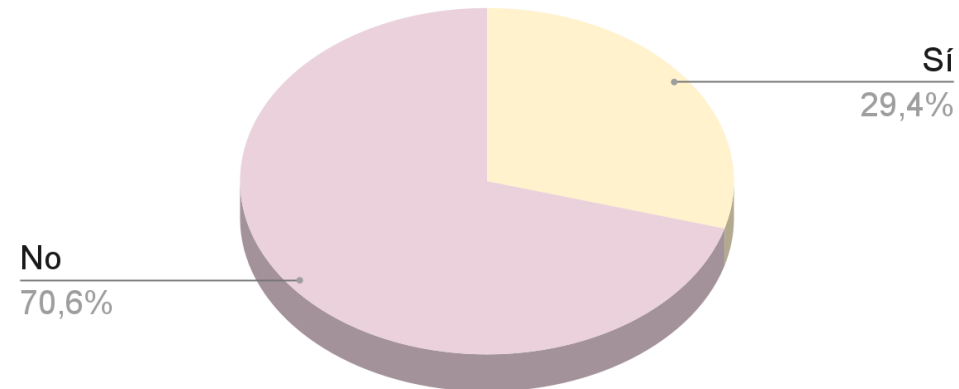
⁷⁴ Alcúdia, Algaida, Andratx, Calvià, Consell, Esporles, Estellencs, Lluçmajor, Manacor, Maria de la Salut, Petra, Sencelles, Vilafranca.

⁷⁵ Artà, Binissalem, Inca, Llubí, Marratxí.

⁷⁶ Calvià, Capdepera, Costitx, Porreres, Sineu.

La cinquena pregunta fa referència a possibles propostes noves de cara al futur respecte a la promoció de la llengua catalana. De les trenta-quatre respostes amb què comptam, vint-i-quatre han estat negatives⁷⁷, per tant, només deu ajuntaments han contestat que sí tenen previst promoure iniciatives noves⁷⁸.

Teniu propostes noves de cara al futur respecte al català?



La sisena i darrera pregunta va juntament amb la cinquena. Als ajuntaments que han respost que tenen propostes noves de cara al futur respecte a la promoció de la llengua catalana⁷⁹, se'ls ha demanat quines eren aquestes. Parlam dels municipis següents: Artà, Bunyola, Calvià, Capdepera, Esporles, Felanitx, Inca, Lloret, Puigpunyent i Vilafranca.

Artà vol promoure una campanya sobre les frases fetes; Bunyola, cinema i teatre en català; Calvià, el Centre de Català de Calvià, un centre d'autoaprenentatge amb un assessor lingüístic; Esporles, tornar a promocionar i dur a terme l'intercanvi de parelles lingüístiques; Inca, gràcies al projecte de dinamitzadors lingüístics del Consell de Mallorca, pretén promoure diverses activitats de foment del català com contacontes, taller de mems, escriptura creativa, lectura fàcil, tallers d'expressió, jocs de taula i grups de conversa; Lloret, possibles cursos i finalment Puigpunyent insisteix en continuar amb el foment de la llengua.

⁷⁷ Alcúdia, Algaida, Andratx, Binissalem, Consell, Costitx, Deià, Escorca, Estellencs, Llubí, Lluçmajor, Manacor, Mancor de la Vall, Maria de la Salut, Marratxí, Palma, Petra, Sa Pobla, Porreres, Ses Salines, Santa Maria, Santanyí, Sencelles, Sineu.

⁷⁸ Artà, Bunyola, Calvià, Capdepera, Esporles, Felanitx, Inca, Lloret, Puigpunyent, Vilafranca.

⁷⁹ Artà, Bunyola, Calvià, Capdepera, Esporles, Felanitx, Inca, Lloret, Puigpunyent, Vilafranca.

Capdepera i Vilafranca no han especificat quines propostes tenen tot i que el primer municipi ha esmentat que manquen recursos. Felanitx tampoc sap concretament quines són encara que especifiquen que seguiran promovent actuacions en els àmbits consolidats.

4.1.2 Servei de Normalització Lingüística del Consell de Mallorca

La segona entitat o institució que presentam és el Consell de Mallorca, concretament el Servei de Normalització Lingüística. Aquest actua en dos àmbits diferenciats. Internament té la responsabilitat de vetllar per la qualitat lingüística de la documentació que generen el Consell de Mallorca i els organismes que en depenen, així com intervenir en actuacions d'assessorament en relació amb la llengua catalana. I externament duu a terme accions per fomentar el coneixement, l'ús i la divulgació de la llengua en tots els àmbits i les activitats de la vida social de l'illa, i propiciar i mantenir relacions amb les institucions, especialment amb els ajuntaments de Mallorca, per tal d'avançar conjuntament en el camí de la normalització.⁸⁰

El fet que el Consell sigui tan ampli implica que el Servei de Normalització Lingüística s'adreci a diversos sectors de la població que viu a Mallorca. Dins aquests sectors, però, hi ha diferents graus de normalització lingüística. En general, l'àmbit educatiu és el més normalitzat de manera que l'Administració de Justícia i el món del dret no assoleixen el mateix grau. A més d'aquests àmbits, el Servei de Normalització Lingüística del Consell s'adreça a un públic més ampli com esports, cultura o oci.

El Servei de Normalització Lingüística del Consell té propostes noves de cara a l'any vinent, no obstant, el seu propòsit és mantenir les d'enguany. En primer lloc, el Consell pretén donar diferents subvencions com per exemple ajuts per al manteniment d'entitats de foment de la llengua catalana o per al foment de l'ús de la llengua a les empreses, en segon lloc destaca les aportacions nominatives a entitats que fan avançar el procés de normalitat lingüística i cultural del nostre poble, per exemple la Institució Pública Antoni Maria Alcover. En tercer lloc tenim accions internes sobre els usos lingüístics, un exemple és la difusió de píndoles sobre els usos lingüístics perquè el personal de la corporació apliqui el reglament d'usos lingüístics del Consell. En quart lloc trobam accions per treballar les actituds lingüístiques del conjunt de la població

⁸⁰ Servei de Normalització Lingüística del Consell de Mallorca, <<<https://web.conselldemallorca.cat/normalitzacio>>> (consulta: abril, 2021).

com campanyes puntuals. En cinquè lloc, el Consell pretén accions per donar a conèixer al conjunt de la població les iniciatives relacionades amb la llengua catalana, parlam de la difusió a les xarxes socials o el manteniment del web Llengua Mallorca. En sisè lloc ofereix cursos de perfeccionament adreçat als mitjans de comunicació, a més de l'elaboració d'un material d'autoaprenentatge de pronúncia del català en línia, en resum, du a terme diferents accions per millorar la qualitat lingüística. Finalment tenim els Premis Mallorca de Creació Literària, les subvencions als municipis de Mallorca per donar suport als plans d'acolliment lingüístic i les actuacions amb l'àmbit de l'esport.

En general, el grau de compliment del reglament d'usos lingüístics és alt pel fet que el català és la llengua d'ús normal i general en les actuacions del Consell. Tanmateix, però, sempre hi ha algun aspecte millorable, en aquest cas, el Consell explica que encara s'ha de treballar en la millora de l'ús del català en alguns usos orals, en la retolació informal o en les noves eines informàtiques.

El Consell duu a terme diferents activitats formatives per a promoure el català, parlam de cursos específics per a professionals dels mitjans de comunicació, de la Plataforma d'autoaprenentatge de la llengua catalana o de tallers de preparació per a les proves de llengua catalana tant orals com escrites. Una proposta que durien a terme seria impulsar la reforma dels aspectes del marc legal vigent que impedeixen l'assoliment complet de la nostra llengua com l'etiquetatge o les sancions als actes de discriminació lingüística.

Generalment el Consell duu a terme un nombre elevat d'activitats destinades a un públic ampli. El fet de tenir aquesta responsabilitat implica dur a terme una tasca complexa pel fet que s'ha d'adaptar a cada sector i als diferents àmbits.

4.1.3 Direcció General de Política Lingüística del Govern de les Illes Balears

La tercera entitat o institució que tenim és la Direcció General de Política Lingüística del Govern de les Illes Balears. Aquesta s'encarrega de la normalització de la llengua catalana; promoció i defensa dels drets lingüístics; certificació dels coneixements de llengua catalana de la població adulta fora de l'ensenyament reglat mitjançant l'organització i la gestió de proves, i

reconeixement de certificats equivalents; homologació dels estudis de llengua catalana de l'ensenyament secundari obligatori i del batxillerat amb els certificats oficials de coneixements de llengua catalana. Igualment, exerceix les funcions de responsables del tractament de les dades personals dels procediments o processos en relació amb les seves competències.⁸¹

A més del Consell de Mallorca, una altra institució de gran magnitud és el Govern de Mallorca, concretament la Direcció General de Política Lingüística. La seva repercussió implica que les activitats que promouen s'adrecin a tota la societat que compon les Illes Balears. El fet que parlem d'una institució gran comporta un nombre elevat d'activitats, per això, no podem definir amb exactitud el grau d'èxit d'aquestes.

Les activitats que ofereixen abarquen diferents àmbits, sempre amb la intenció d'arribar a tots els possibles. Destaquen la manca de dedicació a l'àmbit cultural per un motiu: volen rompre el lligam entre llengua i cultura pel fet que entenen que la llengua és una qüestió transversal que s'ha d'associar a tots els àmbits. A més, hi ha altres entitats dedicades expressament a aquest àmbit.

Els àmbits més normalitzats són l'educatiu i el cultural, no obstant, remarquen que encara s'ha de treballar molt en diferents aspectes com és el cas del català en la docència. Inclouen també la manca d'ús de la llengua en el cinema o als associats a Internet i a les noves tecnologies.

No és fàcil dir quin és l'àmbit manco normalitzat pel fet que la presència del català resta en diferents aspectes. Un d'aquests és l'Administració de Justícia, a més del farmacèutic i del militar. És interessant el que expliquen sobre la paradoxa de l'Administració de Justícia, i és que aquesta no garanteix els drets lingüístics dels ciutadans.

El grau de compliment de la normativa de la llengua catalana no és del tot precís, així i tot, gràcies a l'Oficina de Defensa de Drets Lingüístics poden detectar casos d'incompliment i proposar qualsevol aspecte per a millor la situació.

Respecte a les activitats formatives que duen a terme per a promoure el català destacam el paper de l'Institut d'Estudis Baleàrics, l'encarregat de dur a terme aquestes formacions en

⁸¹ Direcció General de Política Lingüística del Govern de les Illes Balears, <<<http://www.caib.cat/govern/sac/funcions.do?lang=ca&coduo=2390443>>>, (consulta: abril 2021).

llengua catalana dels ciutadans de les Illes Balears. Això no vol dir que des de la Direcció General de Política Lingüística no aportin activitats d'aquest caire, i és que a més de tallers d'iniciació a la llengua, també fan activitats formatives més especialitzades dedicades a assessors lingüístics.

Des de la Direcció General de Política Lingüística reclamen una iniciativa relacionada amb la creació d'un ens únic que abarqués tot el domini lingüístic amb l'objectiu de superar les barreres administratives fins a actuar com una única comunitat lingüística.

4.2 Entitats privades

4.2.1 Obra Cultural Balear

La primera institució privada que tenim és l'Obra Cultural Balear. És una entitat que fa més de cinc dècades que fa feina per la llengua, la cultura i el país.⁸² Es fundà en 1962, un any després de la creació de l'Òmnium amb una clara intenció de difondre la llengua i cultura pròpies i d'establir el dret de les Illes a un total autogovern. Neix gràcies a la intenció del menorquí Francesc de Borja Moll d'impulsar l'ensenyament en català. Tres focus abracen bàsicament els seus principis: la llengua, la cultura i el país.

Quant a la llengua, lluitarà per la pervivència del català a les Illes. També demostrarà una actitud de comprensió i refugi envers el nouvingut, fent que la llengua sigui per a ells un pont de diàleg i no una obstrucció.

Si observam les respostes que ens ha proporcionat l'Obra Cultural Balear, a primera vista podem afirmar que en manquen algunes. El que podem concloure és que destina les activitats als socis de la mateixa identitat i més generalment, a tota la població. També ens han afirmat que aquestes iniciatives són acollides per unes cinquanta persones aproximadament, per tant el grau d'èxit de les activitats es manté en un equilibri constant. Aquestes iniciatives i la resta que promou l'entitat contempen, principalment, dos àmbits: cultura i ensenyament. A més a més, segueixen treballant per a poder dur a terme més activitats en un futur com per exemple una campanya que tenguí l'objectiu de promocionar la llengua catalana entre els joves i en els centres

⁸² Obra Cultural Balear, <<<http://www.ocb.cat/seccio.php?sec=1>>>, (consulta: maig 2022)

d'ensenyament, a més d'una altra de conscienciació lingüística. Una proposta interessant per a ells seria posar en marxa un pla d'acolliment per a les persones nouvingudes.

4.2.2 Plataforma per la Llengua

La segona entitat o institució que tenim és Plataforma per la Llengua. Aquesta emprèn i coordina actuacions que ajudin a promoure l'ús del català arreu de l'arxipèlag.⁸³ Destacam els treballs que publiquen anualment anomenats “InformeCAT”, una publicació basada en un recull de cinquanta dades relacionades amb la situació de la llengua catalana, que a més, —vol informar, però també contribuir decisivament en el debat públic sobre la llengua i afavorir la normalització lingüística mitjançant mesures polítiques—. ⁸⁴

Neix pels voltants de 1993 a Barcelona amb la clara intenció de millorar l'estat de salut del català. En un principi suplí el buit que havia deixat la dissolució de la Crida a la Solidaritat, i fins als nostres dies s'ha convertit en una eina fonamental en la defensa i enfortiment de la nostra llengua en tots els aspectes: intel·lectual, polític, social... Ha tengut la seva època daurada a principis del XXI, i a hores d'ara encara té un pes decisiu per tal de fer del català la llengua vehicular i social a casa nostra.

També s'ha de dir que tot i haver nascut a Barcelona, manté delegacions arreu dels Països Catalans, ja sigui des d'una perspectiva directa i/o mitjançant col·laboracions amb entitats locals. Destacar també la revista semestral que publica i que s'anomena “La Corbella”, d'informació global, però centrada sobretot en els aspectes i qüestions sociolingüístics.

Per començar, la Plataforma s'adreça a un públic general, un fet obvi si parlem d'un grup de professionals que treballen exclusivament per promoure la nostra llengua, és a dir, no parlem del servei lingüístic d'una institució concreta, sinó d'una entitat que neix amb aquest propòsit: fer el possible per mantenir la llengua catalana a Mallorca i fer-ne difusió. A més, com bé ens expliquen a l'enquesta, les diferents iniciatives que realitzen van adreçades a tots els àmbits, i és que com més enfora arribin aquestes accions, més esperances pel català. És cert, però, que dins l'àmbit públic, Sanitat i Justícia es caracteritzen per una manca de normalització, en canvi, el més

⁸³ Plataforma per la Llengua, << [Plataforma per la llengua. l'ONG del català | Plataforma per la Llengua \(plataforma-llengua.cat\)](http://plataforma-llengua.cat)>>, (consulta: abril 2021)

⁸⁴ *InformeCAT, 50 dades sobre la llengua catalana*. Plataforma per la Llengua. (Barcelona, octubre 2021)

normalitzat és l'administració local. Pens que aquest fet es dona per la quantitat de gent de fora, sobretot de la península, que componen aquests dos sectors públics i perquè no es compleix la llei de normalització lingüística. També ens expliquen la situació pejorativa de l'àmbit privat, concretament en la premsa i en els mitjans de comunicació.

Segurament els anys d'experiència dels que componen la Plataforma han servit per a saber què és allò que realment interessa a la població o quines activitats resulten més útils, per això admeten que el seu grau d'èxit és positiu, a més, ens fa saber que per ara no han rebut queixes sobre l'incompliment de les propostes o activitats que duen a terme.

Com és obvi per a una entitat com és la Plataforma per la Llengua, ja tenen plantejades diferents activitats de cara a l'any vinent com per exemple "la campanya d'Emergència Lingüística per a donar a conèixer les dades d'ús del català i esperonar la societat a reaccionar".

La Plataforma du a terme diferents activitats amb l'objectiu de promoure la nostra llengua, parlam de diversos tallers com el d'alfabetització o bé el de rap dedicat als més joves i formacions. Funcionen purament en català, per això, podem afirmar que compleixen amb la legislació lingüística tot i que un dels seus propòsits és complir-la més fidelment i assegurar la recepció d'alguns mitjans de comunicació en llengua catalana.

4.2.3 Joves de Mallorca per la Llengua

La tercera i darrera entitat privada que ha contestat l'enquesta és Joves de Mallorca per la Llengua. Aquesta s'encarrega de la promoció de la llengua catalana, la cultura i la identitat pròpia de l'illa.⁸⁵

Va néixer en 1994 i agrupà, en un principi, més d'una quarantena d'entitats de Mallorca, amb el ferm propòsit de fer del català la llengua amb plena determinació i poder a l'illa. A començaments de segle abandonen aquest esperit corporatiu i agafen una major empenta política i reivindicativa quant a la llengua. Fan una immensa tasca a favor de l'etiquetatge en català, així com altres qüestions com la presència del català en el cinema, en els jutjats, o en les forces de seguretat.

⁸⁵ Viquipèdia. <<https://es.wikipedia.org/wiki/Joves_de_Mallorca_per_la_Llengua>>, (consulta: abril 2021).

Un aspecte a destacar és el Correllengua que, tot i que ha tengut alguna època d'alts i baixos, s'ha mantingut fins pràcticament avui dia en els nostres instituts i escoles, i ha estat una eina participativa i reivindicativa del català com a llengua pròpia en qualsevol dimensió.

Joves de Mallorca per la llengua és una entitat que promociona nombroses activitats a diferents àmbits com el cultural i el referent a l'oci amb l'objectiu de promocionar al màxim la llengua catalana. Les iniciatives que duen a terme van destinades al jovent de Mallorca. D'entre aquestes, hem de destacar els actes multitudinaris pel fet que són les iniciatives amb un grau d'èxit més elevat. En canvi, les activitats més petites que reuneixen un públic menor, no solen tenir-ne tant.

Entre les funcions que desenvolupen trobam xerrades a instituts, diades, concerts i altres activitats, i per ara sembla que les propostes estan ben encaminades pel fet que de moment no ha rebut cap queixa sobre l'incompliment d'alguna activitat. Tot i tenir diverses idees de cara al futur, Joves prefereix no revelar-les.

5. Conclusions

- Un cop aprovada la Constitució espanyola de 1978, les administracions autonòmiques amb llengua pròpia poden legislar en matèria lingüística.
- Gràcies a la creació de l'Estatut d'Autonomia el 1983, la llengua catalana es reconeix com a pròpia de les Illes Balears.
- La Llei 3/1986 de Normalització Lingüística esdevé la passa definitiva per a la consolidació de la llengua catalana.
- El Pla General de Normalització Lingüística del Govern de les Illes Balears d'octubre de 2009 insisteix en l'aprovació d'un reglament d'usos lingüístics per part de les administracions locals que encara no en disposen. Així i tot, aquest reglament manca quasi bé en la meitat de municipis mallorquins.
- Dels quaranta-quatre municipis enquestats, només vint-i-tres disposen d'aquesta legislació. Parlam, per tant, de poc més de la meitat d'ajuntaments.
- L'objectiu 1.2.1 del Pla General de Normalització Lingüística del Govern de les Illes Balears esmenta que hi ha d'haver un control de compliment de la normativa que regula l'ús del català a l'Administració local i actuacions quan encara no s'assoleixin els nivells establerts⁸⁶, tot i que per ara no tots els ajuntaments compleixen amb el que dicta la Llei, per tant, no s'assoleix el control de compliment que mana la Llei.
- Dels vint-i-tres ajuntaments que hem pogut obtenir una resposta afirmativa sobre si compten amb una legislació lingüística, sols un seixanta per cent el compleix entre un noranta i un cent per cent.
- Les activitats de foment de l'ús de la llengua del català que promouen els ajuntaments són diverses, tot i que dels trenta-quatre ajuntaments que han respost, vint-i-dos ofereixen cursos de llengua catalana, destinats, majoritàriament, a tota la població.

⁸⁶ Acció 3 Objectiu 1.2.1. PGNL (pg. 17).

- Les iniciatives que els municipis ofereixen a la població resulten exitoses.
- La gran majoria d'ajuntaments no tenen previst noves activitats o iniciatives de cara al futur.
- Les entitats privades seguiran treballant per a promoure l'ús de la llengua catalana pel fet que totes han respost que sí quan se'ls ha demanat si tenien propostes noves de cara a l'any que ve quant a la promoció de la llengua catalana.

6. Bibliografia

- *Llei de Normalització Lingüística de les Illes Balears*. Parlament de les Illes Balears. (Palma, abril 1986).
- *Pla General de Normalització Lingüística de les Illes Balears*. (Edició: octubre de 2009). Conselleria d'Educació i Cultura. Direcció General de Política Lingüística. (Palma, 2009).
- *Reglament de regulació de l'ús de la llengua catalana dins l'àmbit de competència del Consell Insular de Mallorca*. 2 de maig de 1989. BOCAIB núm. 69, de 6 de juny de 1989; correcció d'errades en el núm. 86, de 15 de juliol de 1989.
- Turull, A. *Política i planificació lingüístiques*. (Universitat Oberta de Catalunya, 2001) (pg. 12).
- Ginebra, J. *Planificació, codificació i estandardització de les llengües*. (Universitat Oberta de Catalunya, 2012) (pg. 28).
- Renyer, J. (Març, 2016). *Anotacions al manifest del Grup Koiné: "Per un veritable procés de normalització lingüística a la Catalunya independent"*. VilaWeb. <https://blocs.mesvilaweb.cat/jrenyer/per-un-veritable-proces-de-normalitzacio-linguistica-a-la-catalunya-independent/>.
- Bibiloni, G. (2015). La política lingüística del Govern Bauzà. *Nívol*. Ara.cat. <<<https://www.nuvol.com/llengua/la-politica-linguistica-del-govern-bauza-22322>>>.
- *InformeCAT, 50 dades sobre la llengua catalana*. Plataforma per la Llengua. (Barcelona, octubre, 2021).
- Obra Cultural Balear, <<<http://www.ocb.cat/seccio.php?sec=1>>>
- Plataforma per la Llengua. <<<https://www.plataforma-llengua.cat/>>>.
- Joves de Mallorca per la Llengua. Viquipèdia. <<[Joves de Mallorca per la Llengua - Viquipèdia, l'enciclopèdia lliure \(wikipedia.org\)](https://ca.wikipedia.org/wiki/Joves_de_Mallorca_per_la_Llengua_-_Viquipèdia,_l'enciclopèdia_lliure_(wikipedia.org))>>.
- Normalització Lingüística. Consell Insular de Mallorca <<<https://web.conselldemallorca.cat/normalitzacio>>>.
- Consell Social de la Llengua Catalana. Caib. <<<http://www.caib.cat/govern/sac/fitxa.do?codi=2724109&coduo=2390443&lang=ca>>>.
- Mancomunitat Pla de Mallorca. Viquipèdia. <<https://ca.wikipedia.org/wiki/Mancomunitat_Pla_de_Mallorca>>.

- Direcció General de Política Lingüística. Caib.
<<<https://www.caib.es/transparenciafront/fitxa/2390443>>>.

7. Annex

7.1 Servei de Normalització Lingüística del Consell de Mallorca

1. A qui van destinades les activitats que promocionau?

A sectors diversos de la població que viu a Mallorca.

2. Quin grau d'èxit tenen aquestes activitats?

En general, satisfactori.

3. Teniu propostes noves de cara a l'any vinent respecte al català?

Sí

4. Si has respost que sí, quines són?

La previsió és mantenir les d'enguany més alguna de nova:

Subvencions

- Ajuts per al manteniment d'entitats de foment de la llengua catalana
- Ajuts a la producció editorial i fonogràfica en llengua catalana
- Ajuts per al foment de l'ús de la llengua catalana a les empreses
- Ajuts per al foment de l'ús de la llengua catalana a les entitats sense ànim de lucre

Aportacions nominatives a entitats que fan avançar el procés de normalitat lingüística i cultural del nostre poble.

- Institució Pública Antoni Maria Alcover
- Gremi de Llibreters de Mallorca per al desenvolupament de la Setmana del Llibre en Català
- Associació d'Escriptors en Llengua Catalana
- Escola Municipal de Mallorquí per al foment de la llengua i la cultura popular de Mallorca

Accions internes sobre els usos lingüístics

- Difusió de píndoles sobre els usos lingüístics perquè el personal de la corporació apliqui el reglament d'usos lingüístics del Consell.
- Creació d'una comissió interdependentamental de normalització lingüística per donar suport a l'ús del català al si de l'administració.

Accions per treballar les actituds lingüístiques del conjunt de la població

- Campanyes puntuals, com ara la de «Ara és un Bon moment».
- Píndoles per difondre a les xarxes socials amb missatges per donar a conèixer la realitat lingüística del català, amb consells pràctics per afavorir-ne l'ús i adoptar unes actituds lingüístiques favorables a l'ús de la nostra llengua en les diferents activitats de la vida diària.

- Píndoles per difondre a les xarxes socials amb missatges per divulgar els avantatges d'usar el català a les empreses i comerços.

Accions per donar a conèixer al conjunt de la població les iniciatives relacionades amb la llengua catalana

- Manteniment del web Llengua Mallorca, que recull les iniciatives que tenen relació amb el foment de l'ús social del català a Mallorca i facilita recursos i informació de qualsevol qüestió relacionada amb llengua.
- Difusió de les iniciatives per les xarxes socials.

Cursos de perfeccionament adreçats a mitjans de comunicació

Reedició del curs Tècnica vocal i millora de la fonètica i la dicció en català amb l'objectiu que desenvolupin les seves capacitats comunicatives en català, per adquirir una bona dicció i una fonètica genuïna, que els permeti dominar la comunicació oral com a eina de treball bàsica per establir una relació eficaç amb l'audiència.

Elaboració d'un material d'autoaprenentatge de pronúncia del català en línia

Que serveixi especialment per perfeccionar els sons que presenten més dificultats d'articulació. Serà útil per a periodistes, comunicadors i, en general, aquelles persones que treballen o que participen d'alguna manera en els mitjans de comunicació audiovisuals, però anirà adreçat a la població en general i especialment a la jove, per augmentar la seguretat lingüística de la població en l'ús de la llengua i reforçar la competència adquirida, amb la finalitat d'evitar l'alteració de la fesomia fonètica del català i generar actituds lingüístiques positives envers la llengua.

Accions per millorar la qualitat lingüística

Difusió per la xarxes socials del material El consell lingüístic: comunicacions breus que cerquen influenciar en l'ús de la llengua.

Premis Mallorca de Creació Literària

Per impulsar la creació literària en llengua catalana.

Subvencions als municipis de Mallorca per donar suport als plans d'acolliment lingüístic

Per donar suport a la creació i el desenvolupament de plans d'acolliment lingüístic municipal.

Actuacions amb l'àmbit de l'esport

- Demanda de suport a esportistes. Manifest de compromís personal per: usar el català amb normalitat en l'activitat esportiva, fer en català les entrevistes i intervencions públiques, ajudar els companys a entendre la llengua i a aprendre-la.
- Demanda de suport als directius per: usar el català amb normalitat en la megafonia, redactar-hi les cartes, comunicacions i comunicats de premsa, fer en català les entrevistes i intervencions públiques, tenir-hi la retolació de les instal·lacions i els equipaments.

5. Quins àmbits contempen aquestes activitats o iniciatives que realitzau? (Cultura, oci, esports...)

- Usos institucionals
- Cooperació o suport amb altres entitats i amb els ajuntaments
- Paisatge lingüístic
- Formació
- Mitjans de comunicació i tecnologies de la informació i la comunicació
- Lleure i esport
- Associacionisme

- Activitats socioeconòmiques
- Manifestacions culturals i artístiques
- Indústries culturals i creació artística
- Població jove

6. Quin és l'àmbit més normalitzat i quin manco?

Consideram que l'àmbit més normalitzat és l'educatiu i el que menys ho està és el de l'Administració de Justícia i el món del dret.

7. Si heu rebut alguna queixa sobre l'incompliment d'alguna proposta/activitat, de quin caire és?

??

8. Si comptau amb un reglament d'usos lingüístics, quin grau de compliment assoleix?

El català és la llengua d'ús normal i general en les actuacions del Consell, per tant es pot considerar que el grau d'assoliment del reglament és satisfactori, tot i que cal vetllar per alguns aspectes com ara l'ús del català en alguns usos orals, en la retolació informal o les noves eines informàtiques.

9. Quines activitats formatives duis a terme per a promoure el català?

- Cursos específics per a professionals dels mitjans de comunicació.
- Plataforma d'autoaprenentatge de llengua catalana. Nivell inicial (Mallorcat).
- Tallers de preparació per a les proves de llengua catalana.
- Tallers de preparació per a les proves orals de llengua catalana.

10. Quines activitats o propostes farieu pel català que encara no s'han fet?

Impulsar la reforma dels aspectes del marc legal vigent que entrebanquen l'assoliment de l'ús normal de la llengua (etiquetatge, obligatorietat del castellà, sancions als actes de discriminació lingüística...).

7.2 Direcció General de Política Lingüística del Govern de les Illes Balears.

1. A qui van destinades les activitats que promocionau?

D'acord amb el Decret 11/2021, de 15 de febrer, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de

la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, la Direcció General de Política Lingüística (DGPL) té atribuïdes diverses competències, entre les quals hi ha la normalització de la llengua catalana i la promoció i defensa dels drets lingüístics. Per tant, podem dir que les actuacions que duim a terme s'adrecen al conjunt de la societat de les Illes Balears.

2. Quin grau d'èxit tenen aquestes activitats?

És difícil valorar el grau d'èxit de les actuacions, perquè per norma general no estan acompanyades d'indicadors que permetin valorar-ho objectivament. En algun cas, podríem disposar d'algun indicador numèric (com les convocatòries de subvencions o les convocatòries de proves per obtenir un certificat oficial de coneixements de català). Ara bé, tampoc és molt clar si aquests valors poden servir per avaluar el grau d'èxit en relació amb l'objectiu, que seria l'acompliment de les competències atribuïdes.

3. Teniu propostes noves de cara a l'any vinent respecte al català?

Sí

4. Si has respost que sí, quines són?

Tot i que en el context de l'Administració pública encara és molt aviat per parlar de l'any vinent, ja que encara no sabem de quin pressupost podem disposar, sí que podem manifestar la voluntat de dur a terme algunes propostes que es pot dir que són noves.

Un cas seria la campanya en l'àmbit de la justícia i del dret en general, que cerca normalitzar l'ús de la llengua pròpia de les Illes Balears amb el suport del Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears, la Gerència Territorial del Ministeri de Justícia, el Col·legi d'Advocats, el Col·legi de Procuradors, el Col·legi de Graduats Socials, el Deganat dels Registradors de la Propietat, Mercantils i de Béns Mobles de les Illes Balears i l'Obra Cultural Balear.

Una altra actuació que tenim prevista i que podríem destacar és l'aprovació de les clàusules lingüístiques en l'àmbit de la contractació pública, en desplegament del Decret 49/2018, de 21 de desembre, sobre l'ús de les llengües oficials en l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Aquesta proposta, si bé s'ha duit a terme en altres administracions, es pot considerar nova en l'àmbit del Govern de les Illes Balears.

5. Quins àmbits contemplen aquestes activitats o iniciatives que realitzau? (Cultura, oci, esports...)

Atenent les competències de la DGPL, es pot afirmar que les iniciatives que impulsam es poden adreçar a tots els àmbits possibles. Ara bé, n'hi ha que no formen part de les nostres prioritats, com ara el de la cultura, per dos motius principals: perquè és un sector prou normalitzat i perquè volem rompre l'associació entre llengua i cultura, ja que entenem que la llengua és una qüestió transversal que s'ha d'associar a tots els àmbits. D'altra banda, i com que no és possible arribar a tots amb els recursos disponibles actualment, cal establir una prioritització. En el nostre cas, podríem parlar, per una banda, de l'àmbit institucional (pel que té de valor simbòlic i de prestigi, i també de defensa dels drets lingüístics) i, per una altra, dels nous parlants i dels joves. Aquest darrer eix d'actuació ens fa prioritzar actuacions en el camp del lleure, ja que entenem que és imprescindible que especialment els joves associïn la llengua catalana a un entorn no acadèmic i de gaudi i creixement personal.

6. Quin és l'àmbit més normalitzat i quin manco?

Podríem dir que els àmbits amb un ús més normal de la llengua catalana són l'educatiu i el cultural. Això no significa que la situació de la llengua sigui plenament normal o que no es pugui fer feina per millorar-la. De fet, en entorns com l'universitari cal treballar per incrementar la docència en català, que permeti que la societat disposi de professionals formats per exercir en la llengua pròpia del territori. També hi ha sectors culturals amb una baixa presència de la llengua catalana, com són el cinema o els associats a Internet i les noves tecnologies.

D'altra banda, es fa difícil dir quin és l'àmbit més poc normalitzat, perquè són molts en què el català no hi té presència o és pràcticament testimonial. Ja he esmentat abans l'àmbit de la justícia, on el català gairebé no és present, malgrat que suposi una paradoxa que l'Administració de justícia no garanteixi els drets lingüístics dels ciutadans. També podríem parlar de l'àmbit farmacèutic o del militar.

7. Si heu rebut alguna queixa sobre l'incompliment d'alguna proposta/activitat, de quin caire és?

No sé si he entès prou bé la pregunta. Normalment les queixes que podem rebre solen estar vinculades a la manca de recursos. És a dir, des de la DGPL no podem fer prou, amb els recursos humans i econòmics actuals, per donar resposta a totes les necessitats que hi ha.

8. Si comptau amb un reglament d'usos lingüístics, quin grau de compliment assoleix?

L'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears es regeix, pel que fa a usos lingüístics, pel Decret 49/2018, de 21 de desembre, ja esmentat abans, a més de la normativa d'abast més general com la Llei de normalització lingüística. No hi ha dades que permetin quantificar el grau de compliment d'aquesta normativa. Ara bé, actualment disposem de l'Oficina de Defensa de Drets Lingüístics que ens permet detectar casos d'incompliment i fer propostes de millora. Això és així tant en l'àmbit del Govern de les Illes Balears com en el de les altres administracions públiques i fins i tot en l'àmbit privat. Aquest fet ens permet veure molt clarament que la política lingüística és una qüestió transversal que s'aplica des de tots els departaments d'una mateixa institució, no tan sols des dels encarregats expressament de la matèria.

9. Quines activitats formatives duis a terme per a promoure el català?

En l'àmbit de l'Administració autonòmica, l'ens encarregat d'organitzar actuacions formatives per promoure la llengua catalana és l'Institut d'Estudis Baleàrics, que en concret té la funció de la formació lingüística en llengua catalana dels ciutadans de les Illes Balears, fora de l'ensenyament reglat.

Això no obstant, i arran d'un projecte de dinamització lingüística territorial que hem iniciat enguany, des de la DGPL estam duent a terme tallers d'iniciació a la llengua catalana per a població de nova incorporació. Aquests tallers, que pretenen treballar principalment les actituds lingüístiques i que estableixin un primer contacte amb la llengua, estan acompanyades també d'activitats d'integració cultural i social, com ara conèixer la ciutat o establir contacte amb la població autòctona.

Des de la DGPL també feim activitats formatives de caire més especialitzat, com ara per a assessors lingüístics. També podem impulsar formacions especialitzades com, per exemple, el títol d'Expert Universitari en Dinamització Lingüística o el Diploma Universitari sobre Legislació Lingüística i Drets Lingüístics, ambdues a la UIB.

10. Quines activitats o propostes farieu pel català que encara no s'han fet?

Una iniciativa que seria molt interessant seria disposar d'un ens únic al conjunt del domini lingüístic encarregat de la llengua catalana, que permetés superar les barreres administratives actuals i actuar veritablement com una única comunitat lingüística. Per exemple, seria molt important de cara a

acreditar coneixements lingüístics oficialment. És probable que no es pugui afirmar que és una proposta que encara no s'ha fet, però en tot cas crec que convindria posar-la damunt la taula.

7.3 Obra Cultural Balear

1. A qui van destinades les activitats que promocionau?

Als socis de l'entitat i al públic en general

2. Quin grau d'èxit tenen aquestes activitats?

Solen venir una 50ena de persones, com a mitjana

3. Teniu propostes noves de cara a l'any vinent respecte al català?

Sí

4. Si has respost que sí, quines són?

Posar en marxa una campanya per a promocionar l'ús social del català entre els joves i en els centres d'ensenyament. Igualment, fer una campanya per a conscienciar sobre els drets lingüístics.

5. Quins àmbits contempnen aquestes activitats o iniciatives que realitzau? (Cultura, oci, esports...)

Sobretot cultura, però també ensenyament

6. Quin és l'àmbit més normalitzat i quin manco?

El més normalitzat la cultura, el manco l'esport

7. Si heu rebut alguna queixa sobre l'incompliment d'alguna proposta/activitat, de quin caire és?

8. Si comptau amb un reglament d'usos lingüístics, quin grau de compliment assoleix?

9. Quines activitats formatives duis a terme per a promoure el català?

10. Quines activitats o propostes farieu pel català que encara no s'han fet?

Posar en marxa un pla d'acolliment per a les persones nouvingudes

7.4 Plataforma per la Llengua

1. A qui van destinades les activitats que promocionau?

Al públic general

2. Quin grau d'èxit tenen aquestes activitats?

Positiu

3. Teniu propostes noves de cara a l'any vinent respecte al català?

Sí

4. Si has respost que sí, quines són?

La campanya d'Emergència Lingüística per a donar a conèixer les dades d'ús del català i esperonar la societat a reaccionar.

5. Quins àmbits contempen aquestes activitats o iniciatives que realitzau? (Cultura, oci, esports...)

Tots els àmbits

6. Quin és l'àmbit més normalitzat i quin manco?

Depèn de si l'àmbit és públic o privat. En l'àmbit públic, tot el que és Sanitat i Justícia es troba en una situació poc normalitzada. En canvi, l'administració local és un àmbit prou normalitzat, en general. A l'àmbit privat la situació no és gens positiva: manca premsa escrita en català, canals de televisió/audiovisuals juvenils en català, l'oferta de lleure en català és molt reduïda, etc.

7. Si heu rebut alguna queixa sobre l'incompliment d'alguna proposta/activitat, de quin caire és?

8. Si comptau amb un reglament d'usos lingüístics, quin grau de compliment assoleix?

Funcionam 100% en català

9. Quines activitats formatives duis a terme per a promoure el català?

Tallers de rap als instituts, Tallers d'alfabetització per a dones migrants, edició de materials pedagògics, formació d'actituds lingüístiques, de drets lingüístics, etc.

10. Quines activitats o propostes farieu pel català que encara no s'han fet?

Complir, fil per randa, el que diu la Llei de Normalització Lingüística. I, a partir d'aquí, assegurar la recepció de tots els canals de ràdio i televisió en català, fer que inspecció educativa vetli perquè s'apliqui el Decret de Mínims, que es compleixin tots els reglaments lingüístics de les institucions, etc. Potser la proposta nova seria fer efectives aquestes velles propostes.

7.5 Joves de Mallorca per la Llengua

1. A qui van destinades les activitats que promocionau?

Al jovent de Mallorca

2. Quin grau d'èxit tenen aquestes activitats?

Actes multitudinaris tenen molt d'èxit però les que són més petites no en solen tenir tant.

3. Teniu propostes noves de cara a l'any vinent respecte al català?

Sí

4. Si has respost que sí, quines són?

Encara no es poden dir

5. Quins àmbits contempen aquestes activitats o iniciatives que realitzau? (Cultura, oci, esports...)

Cultura i oci

6. Quin és l'àmbit més normalitzat i quin manco?

L'àmbit està més normalitzat en el món de la música mentres que el menys és a les aules.

7. Si heu rebut alguna queixa sobre l'incompliment d'alguna proposta/activitat, de quin caire és?

No hem rebut cap

8. Si comptau amb un reglament d'usos lingüístics, quin grau de compliment assoleix?

9. Quines activitats formatives duis a terme per a promoure el català?

Xerrades a instituts, diades, activitats i concerts

10. Quines activitats o propostes farieu pel català que encara no s'han fet?

7.6 Ajuntaments Municipals

| Ajuntament/ municipi | Legislació lingüística | S'ha consultat | Resposta | Any legislació | Grau de compliment del reglament |
|-------------------------|---------------------------|-------------------|----------------|-------------------|---|
| | | | | | |
| Alcúdia | sí | - | | 2001 | molt alt gràcies al tècnic lingüístic que ho controla |
| Algaida | sí | - | | 2018 | |
| Andratx | no | sí | no en disposen | | - |
| Ariany | ? | sí | no resposta | | |

| | | | | | |
|-------------|----|----|----------------|-------------|--|
| Artà | sí | - | | 2000 | se'n compleix la major part. Complicat en temes de contractació perquè ho regulen empreses de fora |
| Banyalbufar | no | sí | no en disposen | | - |
| Binissalem | sí | - | | manca l'any | |
| Búger | ? | sí | no resposta | | |
| Bunyola | sí | - | | 2000 | |
| Calvià | sí | - | | 1988 | entre un 70 i un 80% a causa de la situació sociolingüística del municipi |
| Campanet | ? | sí | no resposta | | |
| Campos | ? | sí | no resposta | | |
| Capdepera | sí | - | | 2017 | difícil de contestar. Desigual tot i que prou elevat. Depèn d'allò a què fa referència |
| Consell | sí | - | | 2003 | bastant elevat |
| Costitx | no | sí | no en disposen | | - |
| Deià | sí | - | | 2020 | se compleix totalment |
| Escorca | no | sí | no en disposen | | - |
| Esporles | sí | - | | 1996 | es fa tot en català |
| Estellencs | no | sí | no en disposen | | - |
| Felanitx | sí | - | | | molt alt |
| Fornalutx | ? | sí | no resposta | | |

| | | | | | |
|-------------------|----|----|----------------|------|-----------------------|
| Inca | sí | - | | 1987 | elevat |
| Lloret | no | sí | no en disposen | | - |
| Lloseta | sí | - | | 2002 | |
| Llubí | no | sí | no en disposen | | - |
| Llucmajor | sí | - | | 1989 | un 50% |
| Manacor | sí | - | | 1987 | un 95% |
| Mancor de la Vall | no | sí | no en disposen | | - |
| Maria de la Salut | no | sí | no en disposen | | - |
| Marratxí | no | sí | no en disposen | | - |
| Montuïri | no | sí | no en disposen | | - |
| Muro | ? | sí | no resposta | | |
| Palma | sí | - | | 1987 | el 80% |
| Petra | sí | - | | 1991 | es pot dir que un 90% |
| Sa Pobla | sí | - | | | quasi bé el 100% |
| Pollença | | no | | | |
| Porreres | no | sí | no en disposen | | - |
| Puigpunyent | no | sí | no en disposen | | - |
| Ses Salines | no | sí | no en disposen | | - |
| Sant Joan | ? | sí | no resposta | | |
| Sant Llorenç | sí | - | | 1988 | |
| Santa Eugènia | ? | sí | no resposta | | |
| Santa Margalida | sí | - | | 1993 | |
| Santa Maria | no | sí | no en disposen | | - |

| | | | | | |
|-------------|----|----|----------------|------|-----|
| Santanyí | sí | - | | | 80% |
| Selva | | sí | | | |
| Sencelles | no | sí | no en disposen | | - |
| Sineu | no | sí | no en disposen | | - |
| Sóller | no | sí | no en disposen | | - |
| Son Servera | sí | - | | 1995 | |
| Valldemossa | sí | - | | 2012 | |
| Vilafranca | no | sí | no en disposen | | - |

| 1.Instituci ó/ ajuntame nt | 2.Activitats | 3.Públic | 4.Àmbits | 5.Grau d'èxit | 6.Propostes noves | 7.Quines propostes? |
|---|--|--------------------------------------|--|-----------------------------|--|--------------------------------|
| Alcúdia | Cursos en general, professors de reforç a les escoles | Estrangers i gent no catalanoparlant | Cultural en general | Elevat | No, sempre se segueix la mateixa línia | |
| Algaida | No en feim d'específiques de formació | - | Totes les que feim són en català. Cultura i oci | Important. Solen tenir èxit | No | |
| Andratx | Ensenyament Escola Adults, cursos per funcionaris de l'Ajuntament, també feim activitats culturals on el català és la llengua vehicular, exemple Rutes Culturals, teatre, presentacions llibres, activitats per infants. | Qualsevol col·lectiu, persona | Cultural principalment com rutes culturals, teatre, concerts, presentacions de llibres... També cicles especial Biblioteca i | Tenen bona resposta | No | |

| | | | | | | |
|---------------------|---|--|---|---------------------------|---|---------------------------------|
| | | | Institut per arribar al col·lectiu més jove | | | |
| Ariany | | | | | | |
| Artà | Activitats de foment com campanyes, subvencions a les empreses (retolació) | Tota la ciutadania | S'intenta arribar a tots tot i que depèn de la campanya | En general bastant d'èxit | S'intenta renovar la campanya i les activitats que inclouen aquesta | Campanya sobre les frases fetes |
| Banyalbu far | | | | | | |
| Binissalem | Cursos per part de l'Escola d'Adults i diferents activitats com grups de conversa en català per a gent nouvinguda | Depèn, les converses a gent nouvinguda i els cursos a tota la població | Cultura i educació, sobretot | Bastant elevat | per ara no, però se'n preveuen | |
| Búger | | | | | | |

| | | | | | | |
|-----------------|---|--|------------------------------------|--|---|--|
| Bunyola | Cursos de llengua catalana | A tots els veïnats de Bunyola principalment. I també a altres persones | Educació i cultura especialment | No s'evalua | Sí | Cursos de llengua catalana, cinema en català, teatre en català, etc. |
| Calvià | Donar suport a iniciatives, cursos de català, col·laboracions amb la DGPL, també amb iniciatives com intercanvis de parelles lingüístiques, tallers de rap o bé subvencions per a retolacions | A tot el públic en general | En general cultura, però també oci | Depèn de l'activitat, tot i que en general, bo | Sí El Centre de Català de Calvià, un centre d'autoaprenentatge amb un assessor lingüístic | |
| Campanet | | | | | | |
| Campos | | | | | | |

| | | | | | | |
|------------------|--|---|---|---|--|--|
| Capdepera | Cursos de català, creació del “Projecte Millora” que inclou formació lingüística obligatòria, concursos literaris com “Ploma de Ferro” o bé diferents activitats de caire cultural com teatre o cinema | A tot el públic en general | Sobretot cultura, però també associacionisme | Solen tenir resposta tot i que és relatiu | Sí, tot i que manquen recursos, sobretot de dinamització | |
| Consell | Cursos preparatoris per als diferents nivells de català | Generalment a gent del poble, sobretot adults | - | Generalment elevat | No | |
| Costitx | Promoció i coordinació de Cursos de català amb la Mancomunitat des Pla (preparandèmia) o d'altres administracions en temps | No catalanoparlants i catalanoparlants que volen optar a l'administració. | Cultura i acreditació de nivell de cara a l'administració | Notable | No | |

| | | | | | | |
|-------------------|---|---|--|--------------------|--------------|--|
| Deià | Cursets de català | A la gent del poble i a estrangers | Cultural | Favorable | Per ara no | |
| Escorca | No | - | - | - | No | |
| Esporles | Cursos de nivells de català, intercanvi de parelles lingüístiques o combats de gloses | Persones nouvingudes (nivell A) i a la resta de població en general | Àmbit lingüístic, cultural, juvenil, esportiu i educatiu | Generalment elevat | Sí | Tornar a promocionar i dur a terme l'intercanvi de parelles lingüístiques amb la finalitat que ambdues persones aprenguin una llengua diferent |
| Estellencs | Curs de català per a nouvinguts | A tot el públic/ a gent que vol aprendre català | - | Favorable | De moment no | |
| Felanitx | Cursos per a nouvinguts | A tota la població | Tots | Bo | Sí | Les que sorgeixin en els diferents àmbits |
| Fornalutx | | | | | | |

| | | | | | | |
|--------------------|---|--|---------------------------|--|-----------|---|
| <p>Inca</p> | <p>Cursos de català, certàmens literaris en català (Concurs de Redacció i Glosat Premi Ciutat d'Inca i Certamen Escolar de Relat Curt i Poesia, adreçats a alumnat dels centres educatius d'Inca; Premis Literaris Pare Colom, en les categories de narrativa, poesia i teatre), taller de català de nivell inicial amb l'associació Paraula, programa de voluntariat lingüístic amb l'associació Paraula, visites guiades per Inca en català per a usuaris del programa de voluntariat lingüístic, edició del tríptic d'informació sobre els recursos per a l'aprenentatge de llengües a Inca, programació de representacions teatrals en llengua catalana</p> | <p>Depèn. Algunes a nousvinguts i altres a tota la població en general</p> | <p>Cultura i educació</p> | <p>Depèn de l'any, tot i que podem dir que bastant elevat. Bona participació</p> | <p>Sí</p> | <p>Actualment hi ha en marxa un projecte de dinamitzadors lingüístics del Consell de Mallorca, a través del qual durant un any es duran a terme activitats diverses de foment del català a Inca: contacontes, taller de mems, escriptura creativa, lectura fàcil, tallers d'expressió, jocs de taula i grups de conversa, entre d'altres.</p> |
|--------------------|---|--|---------------------------|--|-----------|---|

| | | | | | | |
|------------------|--|---|--|---|--|------------------|
| Lloret | Tallers | A tot el públic en general | Tots | Molt elevat | Sí | Possibles cursos |
| Lloseta | | | | | | |
| Llubí | Anualment s'ofereixen cursos de preparació per a les proves dels diferents nivells oficials. A més, es fan cursos per a nous, adaptant-se al nivell dels participants. Actualment es fan dos nivells diferents | A tot el públic tot i que depèn de les activitats. Generalment van destinades a gent adulta | Generalment culturals, lúdiques i esportives | Bastant elevat, molta demanda | De moment no. Per ara mantenir el que oferim, tot i que van sorgint propostes | |
| Llucmajor | Assessorament lingüístic i selecció de personal, cursos de català per part de l'Institut d'Estudis Baleàrics, edicions de llibres i matrícules per als exàmens de català (punt d'informació i matrícula) | Generalment als adults, però a tota la població en general | Cultura i educació | Generalment elevat, tot i que depèn; per exemple, els cursos per al B1 i B2 és elevat, en canvi el C2 no sempre | Per ara no. De moment ens centram en mantenir el que tenim a causa de la manca de personal | |

| | | | | | | |
|--------------------------|---|---|---|---------------------------|---|--|
| | | | | s'omple com els anteriors | | |
| Manacor | Cursos de català per a adults, organitzats per l'Escola Municipal de Mallorca | A tota la població | Cultura i oci | Elevat | No | |
| Mancor | No | - | - | - | Per ara no | |
| Maria de la Salut | Tallers de rap, la Fira del Glosat i enguany el Correllengua | Població en general | Cultural (concretament tradicions) | Elevat | Per ara no. Tot i que s'intenten renovar algunes activitats | |
| Marratxí | A l'Escola d'Adults, que es duu a terme a l'IES Marratxí, feim cursos de català dels nivells A2, B2 i C1. Per altra banda, comentar que la llengua vehicular de l'Ajuntament és el català i que totes les activitats que organitza | A públic adult en general, interessat en obtenir els nivells de català per a poder accedir a millors ofertes laborals dins el sector públic | Els cursos de l'Escola d'Adults són en l'àmbit de la Formació. Els altres àmbits que afecten les activitats o iniciatives on de manera inherent | Molta acceptació | No | |

| | | | | | | |
|-----------------|--|--|--|--|--|--|
| | el consistori les promociona en aquesta llengua. També cal dir que de la programació cultural, al voltant d'un 90% de la programació és en català. | | s'empra el català són les organitzades per les àrees que tenen una vessant social: Cultura, Fires i Festes, Esports, Participació Ciutadana, Joventut. | | | |
| Montuïri | | | | | | |
| Muro | | | | | | |

| | | | | | | |
|---------------------|--|--|---|---|---|--|
| <p>Palma</p> | <p>Resposta del Servei d'Assessorament Lingüístic de l'Ajuntament de Palma: No feim activitats formatives. Cream espais on les persones interessades a aprendre o millorar el seu aprenentatge de la llengua catalana puguin escoltar i parlar de forma distesa i al seu ritme. Aquestes activitats són clubs de lectura fàcil, clubs de conversa, visites guiades per Palma, activitats lúdiques per a famílies...</p> <p>Resposta de l'àrea de dinamització lingüística de l'Ajuntament de Palma: Grups de conversa, clubs de lectura fàcil, visites guiades</p> | <p>Resposta del Servei d'Assessorament Lingüístic de l'Ajuntament de Palma: A persones que volen aprendre català o millorar-ne el domini.</p> <p>Resposta de l'àrea de dinamització lingüística de l'Ajuntament de Palma: A persones que habitualment no parlen català</p> | <p>Resposta del Servei d'Assessorament Lingüístic de l'Ajuntament de Palma: Cultura i oci</p> <p>Resposta de l'àrea de dinamització lingüística de l'Ajuntament de Palma: Cultura i oci</p> | <p>Resposta del Servei d'Assessorament Lingüístic de l'Ajuntament de Palma: Com que estan destinades a grups reduïts, sempre s'ocupen totes les places previstes</p> <p>Resposta de l'àrea de dinamització lingüística de l'Ajuntament de</p> | <p>Resposta del Servei d'Assessorament Lingüístic de l'Ajuntament de Palma: No</p> <p>Resposta de l'àrea de dinamització lingüística de l'Ajuntament de Palma: No</p> | |
|---------------------|--|--|---|---|---|--|

| | | | | | | |
|-----------------|--|--|------------------------------|--|---|--|
| | | | | Palma: Molt alt | | |
| Petra | Suport a diferents activitats com concursos, publicacions de llibres o bé cursos de català | A tota la ciutadania | Normalment de caire cultural | Un 70 o 80%. Sempre es duen a terme | No. Tot i que depèn de l'entitat cultural, que és l'encarregada | |
| Sa Pobla | Des de l'Ajuntament no se'n fan perquè s'encarrega el CEPA | - | - | -- | Per ara no | |
| Pollença | | | | | | |
| Porreres | Cursos de català per a castellanoparlants, cursos de català per a treballadors de l'administració. Campanyes de sensibilització i donar a conèixer mots en desús. Campanyes de retolació en català | A la ciutadania en general i al propi personal de l'ajuntament | Cultura, comerç, educació | Satisfactori | No | |

| | | | | | | |
|------------------------|---|-------------------|---------|-------------------|----|---|
| Puigpunyent | A l' escola d' adults hi ha el curs de català en tots els nivells i les activitats que realitza la biblioteca de foment de la lectura són en català | A totes les edats | Cultura | Molt satisfactori | Sí | Continuar amb el foment de l'ús de la llengua |
| Ses Salines | Abans hi havia cursos, ara ja no | - | - | - | No | - |
| Sant Joan | | | | | | |
| Sant Llorenç | | | | | | |
| Santa Eugènia | | | | | | |
| Santa Margalida | | | | | | |
| Santa Maria | Per ara no se'n fan | - | - | - | No | |

| Santanyí | Cursos | Població en general | Cultura | Depèn de l'any | No | |
|------------------|--|---------------------|-------------------------|---|------------|--|
| Selva | | | | | | |
| Sencelles | Alguns certàmens literaris que es duen a terme gràcies a la fundació Mossèn Bartomeu Oliver i Amengual, que té com a objectiu principal la promoció de la llengua catalana a Sencelles. A més, també tenim l'escola de reforç de català per a infants nouvinguts | A la gent del poble | Cultura, educació i oci | Depèn de l'activitat. En general hi ha una bona resposta a les activitats culturals | Per ara no | |

| | | | | | | |
|--------------------|---|-------------------------|--------------------------------------|---------|----|------------------------|
| Sineu | Cursos i tallers per a no catalanoparlants | Nouvinguts i immigrants | Cultura, oci, participació ciutadana | Moderat | No | |
| Sóller | | | | | | |
| Son Servera | | | | | | |
| Valldemossa | | | | | | |
| Vilafranca | La majoria depenen de la Mancomunitat. Tot i que promovem diverses activitats com ara bé la darrera que vàrem fer: “400 anys de paraules nostrades” per conservar i mantenir algunes frases i mots tradicionals | A tot el públic | Normalment cultura | Alt | Sí | Encara no sabem quines |