

# TIC, TAC, TOC E INCLUSIÓN



**Piñero-Virué, Rocío,**

<https://orcid.org/0000-0002-0120-0931>, rpv@us.es;

**Reyes-Rebollo, Miguel María,**

<https://orcid.org/0000-0003-1496-521X>, mmreyes@us.es;

**Ballesteros-Regaña, Cristóbal,**

<https://orcid.org/0000-0002-9959-6953>, cballesteros@us.es

**Palabras clave:** TIC, TAC, TOC, inclusión

## 1. INTRODUCCIÓN

Este estudio es parte del proyecto I+D+i, PID2019-108230RB-I00, financiado por MCIN/AEI/10.13039/501100011033. Siguiendo su línea de trabajo, nos situamos en el marco de las herramientas tecnológicas educativas como medio para poder atender a la diversidad de alumnado (Siles-Rojas, Ballesteros-Regaña y Reyes-Rebollo, 2021), y ofrecerles una adecuada respuesta educativa conforme a sus características, todo ello, desde la filosofía de asumir el concepto de inclusión como el sentido de pertenencia al grupo (Arnáiz, 2003), donde todos puedan ayudar y ser ayudados, y exista un clima de aula tolerante y respetuoso. En esta investigación, nos centramos en la función del pedagogo referente al asesoramiento del profesorado para crear y desarrollar un aula inclusiva, eligiendo a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), las Tecnologías para el Aprendizaje y el Conocimiento (TAC), y las Tecnologías Online Colaborativas (TOC) como medios que nos ayuden a ese fin.

## 2. MÉTODO

La metodología utilizada para este estudio es cuantitativa y se estructura a través de las siguientes fases:

Primero, definimos el problema: “¿Los estudiantes del Grado en Pedagogía conocen la función de asesoramiento al profesorado para desarrollar un aula inclusiva ayudados por las tecnologías?” A través de la observación, los agentes externos consideran que existe una gran laguna de conocimientos en estas temáticas, tanto en el concepto de asesoramiento del profesorado, como en el de inclusión y el de herramientas tecnológicas.

Segundo, acotamos el contexto y la muestra participante: nos situamos en la Universidad de Sevilla, concretamente en la Facultad de Ciencias de la Educación, en segundo curso del Grado en Pedagogía, con una muestra participante de 63 alumnos.

Tercero, realizamos una revisión de la literatura impresa y digital para conformar un marco teórico que sirva de sustento teórico a esta investigación.

Cuarto, formulamos la hipótesis: “Los estudiantes universitarios que estudian en el Grado en Pedagogía no conocen en su totalidad la función de asesoramiento pedagógico para ayudar al docente a construir un aula inclusiva tomando como recursos las tecnologías, por lo que necesitan una adecuada formación para alcanzar el conocimiento en ello”.

Quinto, definimos el objetivo: “Conocer la función de asesoramiento pedagógico para ayudar al docente a construir un aula para todos con la ayuda de las tecnologías, a través de una propuesta de intervención realizada en el aula universitaria en el Grado en Pedagogía”.

Sexto, seleccionamos como instrumento de medida un formulario de diez preguntas abiertas evaluado por agentes externos: 1. ¿Cuáles son las funciones del pedagogo en el ámbito educativo? 2. ¿Qué es la atención a la diversidad? 3. ¿Qué es la inclusión? 4. ¿Cómo asesorarías al profesorado para que pudiera existir una verdadera inclusión en el aula? 5. ¿Qué recursos utilizarías? 6. ¿Qué es el continuo reciclaje profesional? 7. ¿Qué son las TIC? 8. ¿Qué son las TAC? 9. ¿Qué son las TOC? 10. ¿Cómo adaptarías estos recursos en el aula heterogénea?

Séptimo, el alumnado universitario realiza el formulario por escrito mientras los agentes externos actúan como sujetos pasivos para no interferir en las respuestas del alumnado;

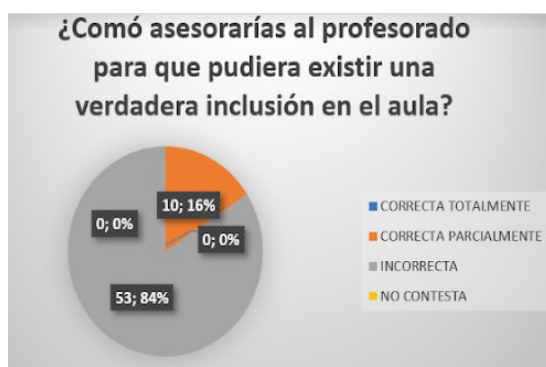
Y octavo, analizamos los datos para obtener resultados.

### 3. RESULTADOS

Presentamos las Gráfica 1 y Gráfica 2 donde se observan los resultados de la pregunta 4. ¿Cómo asesorarías al profesorado para que pudiera existir una verdadera inclusión en el aula? Y de la pregunta 9. ¿Qué son las TOC?, respectivamente. En ambas Gráficas se recoge el conocimiento que posee la muestra participante, donde su totalidad ha realizado el formulario, y sólo 10 de ellos sabrían asesorar al docente correctamente a través de metodologías emergentes y recursos que le ayudarán a ello (distinguiendo qué es un objetivo, un contenido, una metodología o un recurso), y ningún alumno conoce el término TOC.

Gráfica 1.

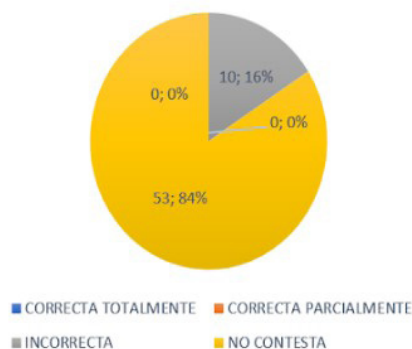
Pregunta 4. ¿Cómo asesorarías al profesorado para que pudiera existir una verdadera inclusión en el aula?



Nota. Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 2.

Pregunta 9. ¿Qué son las TOC?



Nota. Fuente: Elaboración propia

#### 4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

A través de la observación de los resultados, podemos confirmar la hipótesis de partida, donde se planteaba la falta de conocimiento sobre esta temática sobre el asesoramiento pedagógico para ayudar al profesorado a construir y desarrollar un aula inclusiva, tomando como recursos las TIC-TAC-TOC. Por ello, se propone plantear una propuesta de intervención centrada en una sesión formativa por parte de uno de nuestros agentes externos, en el aula universitaria para alcanzar el objetivo propuesto. Según Jiménez y Marín-Díaz (2019), la práctica inclusiva se puede desarrollar a través de propuestas de innovación docente y de investigación, pudiendo utilizar las tecnologías para atender a la diversidad. Y en este sentido, es necesario formar al pedagogo en conocimientos innovadores para que sepan desenvolverse en su labor (Reyes-Rebollo y Piñero-Virué, 2021), incluyendo el asesoramiento en inclusión en la institución universitaria (Fernández-Batanero et al. (2021).

#### 5. REFERENCIAS

- Arnáiz, P. (2003). *Educación inclusiva: una escuela para todos*. Aljibe.
- Siles-Rojas, C., Ballesteros-Regaña, C., y Reyes-Rebollo, M. M<sup>a</sup>. (2021). Aprendiendo con TIC en el ámbito universitario: estrategias metodológicas para la construcción colaborativa de los nuevos aprendizajes en el Grado de Pedagogía. Pág. 153-169. En: *El papel del pedagogo en el siglo XXI*. Octaedro.
- Fernández-Batanero, J. M<sup>a</sup>, Román-Gravan, P., Fernández-Cerero, J., y López-Meneses, E. (2021). Competencia digital docente y discapacidad en la Universidad. Pág. 103-118. En: *Innovación Universitaria. Reformulaciones en la nueva educación*. Octaedro.
- Jiménez, N. y Marín-Díaz, V. (2019). *Las didácticas inclusivas*. Octaedro.
- Reyes-Rebollo, M. M<sup>a</sup> y Piñero-Virué, R. (Coord.). (2021). *El papel del pedagogo en el siglo XXI*. Octaedro.