

# WHATSAPP: ESPACIO DIGITAL DE APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS DURANTE LA CONTINGENCIA SANITARIA COVID-19



**Castañeda Negrete, Luis Alonso,**

<https://orcid.org/0000-0002-7417-0200>, lacn0821@mail.com;

**Ayala Saucedo, Ibezly Alem,**

<https://orcid.org/0000-0001-9717-1401>, maestraibezly@gmail.com;

**Zúñiga Zumarán, José Luis,**

<https://orcid.org/0000-0003-2352-6729>, zuma\_zjl9@yahoo.com.mx;

**Rodríguez Chávez, Cándida Marcela,**

<https://orcid.org/0000-0002-3213-1537>, candymarceroch@gmail.com

**Palabras clave:** WhatsApp, TIC, inglés, proceso enseñanza-aprendizaje, COVID-19

## RESUMEN

El presente trabajo tuvo como objetivo indagar qué uso se le dio a la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp para la enseñanza y aprendizaje de una lengua extranjera como el inglés en la Escuela Normal Rural Gral. Matías Ramos Santos de San Marcos, Loreto, Zacatecas durante la contingencia sanitaria provocada por COVID-19. Bajo el método “explicativo secuencial” esta investigación se desarrolló, donde se diseñó en Google Forms el instrumento con 20 preguntas (13 cerradas y 7 abiertas) y se difundió a través de los diversos grupos de WhatsApp. La muestra consistió en 137 normalistas (71 mujeres-66 hombres). Se concluyó que el uso de WhatsApp con fines académicos incrementó durante el tiempo que se trabajó a distancia entre docentes y estudiantes, convirtiéndose en una aplicación con alta aceptación por sus características y funciones que lo distinguen de otras aplicaciones. Resaltando los siguientes usos que se le dio a la app en el que el proceso de comunicación sí forma parte de un proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma: el funcionamiento de nuevas plataformas, aprendizaje por medio de las tecnologías, la escritura del idioma inglés, el habla del idioma por medio de envío y recepción de audios de manera individual y grupal.

## 1. INTRODUCCIÓN

La situación pandémica generada por el coronavirus (COVID-19) produjo a que se encontraran diferentes formas de realizar las actividades diarias mientras se cumplían con las recomendaciones y orientaciones de salubridad para mitigar los contagios. En el ámbito educativo, esta emergencia sanitaria dio lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países, en México desde marzo de 2020 se adelantaron las vacaciones de primavera con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto. En la literatura se ha indicado la diferencia entre la enseñanza en línea y la enseñanza otorgada durante la pandemia, Bozkurt y Sharma (2020) denominan a esta última como “enseñanza remota de emergencia (ERE)”.

Los acontecimientos indicados anteriormente llevaron al mayor uso de los recursos y herramientas digitales al alcance de los diferentes agentes educativos. Las Nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC) están cambiando las formas de aprender y enseñar. En el contexto anterior, el teléfono celular se convierte en un medio tecnológico de enseñanza, capaz de contener toda la información necesaria para el estudiante, permitiendo el acceso a la información de una manera permanente y constante, propiciando además la interacción con aplicaciones o sistemas en línea con fines educativos.

Uno de los recursos tecnológicos más utilizados en la comunicación y propio del teléfono celular es la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp, “red social con bajo consumo de datos, que se ha transformado en una herramienta de enseñanza-aprendizaje para los estudiantes” (Maphosa, Dube y Jita, 2020). El WhatsApp, en el contexto de educación a distancia, dejó de ser una herramienta de comunicación informal y meramente amical, para asumir una nueva utilidad: ser un recurso de continuidad educativa en el que el dialogo formal y los procesos pedagógicos pueden ejercerse sin mayor dificultad.

En ese sentido esta investigación tuvo como objetivo conocer qué uso se le dio a la aplicación de mensajería instantánea “WhatsApp” en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera en la Escuela Normal Rural “Gral. Matías Ramos Santos” de San Marcos, Loreto, Zacatecas durante el periodo de contingencia por COVID-19.

## **2. MÉTODO**

Esta investigación se desarrolló bajo el método explicativo secuencial, “...se caracteriza por una primera etapa en la cual se recaban y analizan datos cuantitativos, seguida de otra donde se recogen y evalúan datos cualitativos.” (Hernández Sampieri, et.al., 2014, p.551). El contexto en el que se desarrolló este ejercicio investigativo correspondió a la Escuela Normal Rural Gral. Matías Ramos Santos, ubicada en la comunidad de San Marcos, Loreto, Zacatecas. Se trabajó con una muestra de 137 normalistas, de ellos 71 estudiantes del género femenino y 66 del género masculino, en un rango de edad de entre 18 a 23 años de edad. Para la recolección de la información se utilizó como técnica la encuesta que se adaptó para acopiar datos cuantitativos y cualitativos. Se diseñó el instrumento con 20 preguntas, 13 preguntas cerradas y 7 preguntas abiertas. Fue diseñado a través de Google Forms y enviado a través de los diferentes grupos de WhatsApp.

## **3. RESULTADOS**

La entrevista realizada a los estudiantes de la licenciatura de educación primaria arrojó los siguientes resultados:

El 93% de los participantes se consideran que tiene dominio sobre el uso y funciones del WhatsApp, convirtiéndola en una aplicación altamente aceptada para usarse en el proceso de aprendizaje.

El 96.3% de los participantes utilizan la aplicación WhatsApp con fines académicos, donde se resalta que el uso que tanto los docentes como estudiantes le dieron a la aplicación fue para resolver dudas, preguntar por correcciones o ayuda en pronunciación, sirvió para descargar el material que se enviaba, así como enviar o recibir trabajos/tareas, estar en comunicación principalmente con el docente, pero de igual forma con los compañeros o establecer comunicación con gente nativa de la lengua.

El 58% de los participantes consideran que fue sumamente útil la aplicación para aprender inglés como lengua extranjera durante la pandemia, mientras un 35% de los participantes mencionan que fue medianamente útil.

## **4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

El uso de WhatsApp con fines académicos se ha incrementado entre docentes y estudiantes durante el tiempo de trabajo a distancia, este medio, se ha vuelto parte de su rutina diaria en la búsqueda de una mejor comunicación entre los agentes educativos, siendo una aplicación con alta aceptación por sus diversas características y funciones. En el análisis de las respuestas de la encuesta, se identifica una aprobación de parte de los estudiantes hacia

el idioma y su aprendizaje, pues destacan acciones como la comunicación con personas del extranjero, la puesta en práctica de las herramientas que les son proporcionadas en clase para la formulación de textos para envío de mensajería y audio, el uso de verbos y las correcciones ortográficas en ellos, la mejora de la fluidez y la socialización entre compañeros en los grupo de la materia y no solo en la clase online.

## REFERENCIAS

- Bozkurt, A. & Sharma, R.C. (2020). Emergency remote teaching in a time of global crisis due to Coronavirus pandemic. *Asian Journal of Distance Education*, 15(1), pp. 1-6. Recuperado de: <https://doi.org/10.5281/zenodo.3778083>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. 6ª. Ed. Pp. 551.
- Maphosa, V., Dube, B. & Jita, T. (2020). A UTAT evaluation of WhatsApp as a tool for lecture delivery during the covid-19 lockdown at a Zimbabwean University. *International Journal of Higher Education*, 9(5). Pp. 84-93. Recuperado de: <https://doi.org/10.5430/ijhe.v9n5p84>