

# USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES PARA EL DIÁLOGO Y LA INCLUSIÓN SOCIAL: EL PROYECTO EDIALOGUE



**Linde-Valenzuela, Teresa,**  
Universidad de Málaga, teresalv@uma.es;

**Doerflinger-Heredia, Griselda Oriana,**  
Universidad de Málaga, griseldoer@innoeduca.eu;

**Ruiz-Roso Vázquez, Coral,**  
Universidad de Málaga, coralrrv@innoeduca.eu;

**Palabras clave:** formación de profesorado, alfabetización mediática e informacional, competencia digital, inclusión social

## RESUMEN

El presente trabajo muestra un proyecto dirigido a mejorar el desarrollo profesional docente y fortalecer su liderazgo educativo mediante el diálogo abierto para favorecer las estrategias de inclusión entre el alumnado, cuestión vital para el desarrollo social y la cohesión en el marco de los valores europeos. La adolescencia necesita afrontar los desafíos de la sociedad actual, que exige un diálogo abierto permanente para gestionar el conflicto y establecer líneas de entendimiento e inclusión desde todas las posiciones. eDialogue hace una propuesta inclusiva impulsada desde el liderazgo digital docente para moderar este diálogo abierto que la sociedad actual requiere.

## 1. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo muestra la planificación del Proyecto Erasmus+ eDialogue, dirigido a mejorar el desarrollo profesional del colectivo docente y fortalecer su liderazgo educativo mediante el diálogo abierto para favorecer las estrategias de inclusión entre el alumnado.

eDialogue, desarrollado por siete entidades de la UE de seis países diferentes, persigue educar a la futura ciudadanía europea sobre los retos sociales para la inclusión, promoviendo estrategias de diálogo abierto para el abordaje de las dificultades en entornos presenciales y virtuales, además de empoderar digitalmente al profesorado capacitándole en el rol de mediador en ambos contextos. Esta es una cuestión vital para el desarrollo social y la cohesión de los territorios en el marco de los valores europeos. La población adolescente necesita habilidades para afrontar los desafíos de la sociedad de conocimiento, global, intercultural, que exige un diálogo abierto continuo para gestionar las situaciones de conflicto, y establecer líneas de entendimiento e inclusión desde todas las posiciones, con la orientación de las personas adultas. Para conseguirlo, eDialogue hace una propuesta inclusiva impulsada desde el liderazgo digital docente para moderar este diálogo abierto que la sociedad actual requiere.

## 2. ANTECEDENTES

El proyecto pretende dar respuesta a los retos y necesidades identificados en las Sociedades Europeas y concretamente en el contexto de la educación escolar. Los socios implementadores, han comprendido la urgencia de proponer acciones concretas y respuestas para apoyar y empoderar a los docentes para que utilicen herramientas y recursos digitales para elevar su capacidad para involucrar a su alumnado y, lo que es más importante, para abordar los problemas sociales y los factores que contribuyen a la inclusión social de una manera interactiva.

Los niveles de pobreza, desigualdad y segregación estructural en la UE son alarmantes y omnipresentes. En 2018, la tasa de riesgo de pobreza o exclusión social de estudiantes de secundaria de 15 a 19 años fue del 27,7% en la UE-28, lo que equivale a unos 7,5 millones de jóvenes (Eurostat, 2020). Los estudiantes de secundaria tienden a afrontar amenazas de exclusión por diversas razones: discapacidades, desventaja económica, condición de refugiado, minorías étnicas o religiosas (Inclusion Europe, 2021). Además de ello, según el Informe técnico del CCI, la COVID-19 ha hecho que las instituciones educativas pasen a modelos de docencia en línea y la preparación de los docentes con respecto a las tecnologías digitales es un factor decisivo para determinar si la desigualdad en los resultados del aprendizaje puede seguir aumentando a medida que la educación se mueve en línea (Council of Europe, 2020).

En respuesta a estas amenazas y desafíos, los ministros de Educación insisten en la necesidad de apoyar y empoderar a los docentes con los niños para ayudar a promover la cohesión social y la inclusión. Aunque ha habido iniciativas para promover la inclusión social previamente, no son suficientes para hacer frente a los desafíos que enfrentan los docentes en términos de abordar la diversidad. Para que la inclusión social tenga éxito a largo plazo, es necesario un “enfoque más profundo para cambiar a nivel personal y aquí es donde el diálogo tiene un papel particular que jugar” (International IDEA, 2007).

Con ese fin, eDialogue tiene como objetivo educar y empoderar al colectivo docente, ofreciéndole oportunidades para mejorar sus habilidades profesionales, su imagen y su labor mediante el aprendizaje de metodologías activas e innovadoras que elevarán su capacidad en la moderación del diálogo abierto. Al hacerlo, se les permitirá convertirse en líderes activos y capacitados en el uso de herramientas digitales y un diálogo abierto para la inclusión social. entre el alumnado.

Específicamente, las herramientas y metodologías que se desarrollarán ayudarán a los educadores a utilizar el diálogo para abordar los desafíos y aspectos de la exclusión social como la discriminación, la segregación y el racismo, el acoso y el acoso cibernético, la radicalización, las noticias falsas y otras formas de desinformación en línea. A través de este innovador y enfoque integrado e-Diálogo aborda la diversidad y promueve la no discriminación y la inclusión social, directamente apoyando la prioridad de “inclusión social”.

### **3. OBJETIVOS**

Los objetivos del proyecto son los que se describen a continuación:

- Desarrollar las habilidades digitales de los educadores y las capacidades de facilitación del diálogo.
- Desarrollar las competencias digitales y dar voz al alumnado sobre sus pensamientos, opiniones e ideas relacionados con los fenómenos sociales actuales que desencadenan la exclusión social.
- Permitir a los docentes aplicar el uso del diálogo abierto en contextos en línea y presenciales.
- Desarrollar una práctica de la UE completa e integrada y una guía de políticas para apoyar el uso del diálogo abierto por parte de los educadores para mejorar la inclusión social entre los estudiantes.

### **4. PARTICIPANTES.**

eDialogue es un proyecto Erasmus+ fruto de la cooperación de las siete entidades europeas que siguen:

Universidad de Málaga, (España)  
Fundación Siglo22 (España)  
Acumen Training Sp, (Polonia)  
Innovation Frontiers IKE (Grecia)  
CARDET (Chipre)  
Western Balkans Institute (Serbia)  
Bupnet Bildung Und Projekt Netzwerkmbh (Alemania)

## 5. IMPLEMENTACIÓN.

Para lograr todos los resultados y los objetivos del proyecto, el consorcio dividirá el trabajo a realizar en una serie de acciones: pilotaje, formación transnacional, grupos focales, registro de profesionales de la educación de cada uno de los países en la plataforma de recursos desarrollados, además de una guía de políticas destinadas a apoyar el uso del diálogo abierto por el colectivo docente para mejorar la inclusión social entre el alumnado.

## 6. RESULTADOS.

A través del funcionamiento del proyecto propuesto, se desarrollarán y pondrán a disposición las siguientes herramientas y recursos:

- R1: Paquete de formación de eDialogue para profesionales de la educación
- R2: Plataforma de e-learning y recursos educativos abiertos
- R3: Colección de Actividades para jóvenes estudiantes
- R4: Guía de recomendaciones en políticas de la UE.

## 7. REFERENCIAS

Council of Europe (2020). *Council conclusions on digital education in Europe's knowledge societies* (2020/C 415/10). Official Journal of the European Union C 415. 22-30

Eurostat. (2020). *Population on 1 January by age, sex and NUTS 3 region*. <https://bit.ly/3LgSITa>

Inclusion Europe (2021). *Children's rights for all. An overview of legal and policy progress in Europe*. European Union Rapport.

International IDEA (2007) *Evaluating Democracy Support: Methods and experiences*. IDEA & Swedish International Development Cooperation Agency (Sida)