

INTERACCIÓN SOCIAL DE AULA Y APOYO PEDAGÓGICO EN EL CONTEXTO DE FORMACIÓN REMOTA EN LA EDUCACIÓN ESCOLAR EN CHILE



Ríos Muñoz, Daniel,

<https://orcid.org/0000-0001-6226-4499>, daniel.rios@usach.cl

Herrera Araya, David,

<https://orcid.org/0000-0002-7631-9283>, david.herrera@usach.cl

Díaz Pizarro, Claudio,

<https://orcid.org/0000-0002-5097-4722>, claudio.diaz@usach.cl

Salas Zapata, Francisca,

<https://orcid.org/0000-0003-0102-5464>, francisca.salas.z@usach.cl

Palabras clave: interacción social de aula, apoyo pedagógico, formación remota, educación escolar

RESUMEN

Este trabajo presenta resultados de una investigación que busca analizar la experiencia docente del proceso educativo en el contexto de formación remota en escuelas chilenas, relacionadas con la interacción social en el aula y el apoyo pedagógico. Se utilizó un enfoque cuantitativo y el diseño es no experimental y descriptivo. La muestra fue no probabilística en el cual participaron 202 docentes pertenecientes a centros escolares de la Región Metropolitana, de Santiago de Chile. Se construyó un cuestionario con escala de Likert, presentando la escala general y las subescalas una alta fiabilidad. Los datos se analizaron mediante parámetros tendenciales sobre las respuestas de los docentes para establecer relaciones porcentuales descriptivas. Los principales resultados evidencian la persistencia de los desafíos pedagógicos para implementar una educación remota que permita una formación integral, especialmente referidos al diálogo e interacción entre docentes y estudiantes que limita la participación activa de estos en el proceso formativo remoto, en el desarrollo de aprendizajes complejos, el intercambio de ideas y saberes, lo que supone dificultades pedagógicas, metodológicas y evaluativas para la construcción eficaz de aprendizajes.

1. INTRODUCCIÓN

Debido a la emergencia sanitaria se generó un impacto en el desarrollo de las clases presenciales en Chile y el mundo. A raíz de esta situación histórica, los establecimientos educativos debieron tomar medidas para continuar con los procesos formativos en modalidad remota (Abreu, 2020). Esto implicó múltiples desafíos pedagógicos y diversas problemáticas de gestión educativa para sostener los procesos de enseñanza y aprendizaje (Jelińska y Paradowski, 2021). De este modo, los establecimientos escolares tuvieron que consensuar respecto a sus enfoques educativos para construir alternativas que les permitieran realizar transformaciones metodológicas, didácticas y evaluativas con el propósito de integrar la tecnología y el soporte virtual para asegurar la formación de sus estudiantes (Portillo et al., 2020). Así, la modalidad remota ofreció nuevas formas de relación entre los actores escolares, requiriendo, además, nuevos apoyos pedagógicos, lo que influyó tanto los procesos de enseñanza como aprendizaje, generando un rediseño de los espacios y de los recursos que contribuyen a asegurar aprendizajes de calidad en los estudiantes.

Considerando estos antecedentes, esta ponencia presenta los resultados de la interacción social de aula y apoyo pedagógico en educación remota, dos de las seis dimensiones que

se indagaron en una investigación mayor, que tuvo por objetivo analizar la experiencia docente del proceso educativo en el contexto de formación remota en escuelas chilenas.

2. MÉTODO

El estudio se realizó con un enfoque cuantitativo para abarcar los objetivos de investigación (McMillan et al., 2005) y el diseño de investigación es no experimental y descriptivo (Creswell, 2014).

El diseño muestral fue no probabilístico en el cual participaron 202 docentes pertenecientes a centros escolares de la Región Metropolitana, de Santiago de Chile, de diferente género, años de experiencia profesional y niveles donde ejercen.

Para la recogida de información se construyó un cuestionario con escala de Likert, de 4 tramos, compuesto por 6 dimensiones: planificación, metodologías, recursos didácticos, evaluación para el aprendizaje, interacción social y apoyo pedagógico. La fiabilidad general del cuestionario obtuvo un alpha de Cronbach de 0,903 presentando una alta consistencia de los indicadores con el constructo. La subescala interacción social presenta un alpha de Cronbach de 0,884 y la de apoyo pedagógico un 0,879 (Herrera et al., 2022).

Los datos obtenidos en la aplicación del cuestionario se analizaron mediante parámetros tendenciales sobre las respuestas de los docentes para establecer relaciones porcentuales descriptivas (McMillan et al., 2005) según cada dimensión del instrumento.

3. RESULTADOS

Interacción social en el contexto de formación remota

- Un 57% manifiesta que se favoreció el diálogo con sus estudiantes por el uso de plataformas virtuales. En contraposición, un 43% señala lo contrario.
- El 36% afirma que la formación remota permitió fortalecer la relación entre estudiantes, mientras que el 64% indica que se perjudicó.
- Un 51% cree que la educación remota mejoró la participación de los estudiantes respecto a la realización de consultas y comentarios.
- El 52% cree que las instancias para intercambiar ideas y/o experiencias entre los estudiantes se perjudicaron por esta modalidad de enseñanza-aprendizaje.
- El 53% manifiesta que la educación remota de emergencia no colabora con la construcción de un clima de aula, virtual, apropiado para el desarrollo de los aprendizajes.

Apoyo pedagógico en el contexto de formación remota

- El 50% de los entrevistados considera que su institución educativa entregó conocimientos teórico-prácticos para el desarrollo de la educación remota.
- Un 56% señala que existió un plan evaluativo institucional de los aprendizajes y un 44% que no existió.
- El 77% indica que las instituciones educativas tuvieron plataformas virtuales y un 23% señalan que no tuvieron.
- Un 56% reconoce la pertinencia de los recursos didácticos que entregó la institución educativa.

- El 40% de los docentes manifiestan que faltó capacitación por parte de la institución educativa para el uso correcto de las plataformas virtuales.
- El 40% señala sobre la ausencia de lineamientos institucionales claros para la planificación o diseño de la enseñanza en modalidad remota.
- Un 65% de los encuestados indica que sus instituciones educativas implementaron mecanismos de seguimiento de la priorización curricular.

4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Estos resultados evidencian la persistencia de los desafíos pedagógicos para implementar una educación remota que permita una formación integral. Se pueden interpretar como obstaculizadores en lo referido al diálogo e interacción entre docentes y estudiantes que limita la participación activa de estos en el proceso formativo remoto, en el desarrollo de aprendizajes complejos, el intercambio de ideas y saberes lo que supone dificultades pedagógicas, metodológicas y evaluativas para la construcción eficaz de aprendizajes. De estos resultados se puede señalar que existieron problemáticas significativas para realizar una adaptación de la práctica pedagógica en la formación remota por parte de los docentes debido a la escasa preparación que tienen en competencias digitales (Hodges et al., 2020).

Esta situación podría ser explicada, en parte, por la premura que tuvieron los establecimientos escolares para diseñar e implementar el proceso de enseñanza y aprendizaje de modalidad remota, lo que se sumó a las dificultades de la gestión educativa para brindar apoyo pedagógico que permitiera a los docentes desplegar competencias digitales orientadas al uso de las plataformas online, la planificación virtual, la implementación de metodologías que combinaran modalidades sincrónicas y asincrónicas, la e-evaluación de los aprendizajes, entre otras funciones de su práctica educativa que son fundamentales para sustentar el proceso educativo (Abreu, 2020).

En conclusión, los hallazgos de este estudio muestran la complejidad de la formación remota que experimentaron docentes y estudiantes chilenos en los dos últimos años, en el marco de la pandemia mundial del covid-19, respecto a la interacción social y el apoyo pedagógico que conlleva la educación remota. Las diversas dificultades detectadas representan aspectos importantes a investigar y problematizar, en futuros estudios referidos a esta temática.

5. REFERENCIAS

- Abreu, J. L. (2020). Tiempos de Coronavirus: La Educación en Línea como Respuesta a la Crisis. *International Journal of Good Conscience*, 15(1), 1-15.
- Creswell, J. W. (2014). *A concise introduction to mixed methods research*. SAGE.
- Herrera, D., Ríos, D., Díaz, C. y Salas, F. (2022). Elaboración y validación de cuestionario sobre la enseñanza y aprendizaje en educación remota. *Educação e Pesquisa* [En prensa].
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., y Bond, A. (2020). The difference between emergency remote teaching and online learning. *Educause Review*, 27, 1-12.
- Jelińska, M., y Paradowski, M.B. (2021). Teachers' engagement in and coping with emergency remote instruction during COVID-19-induced school closures: A multinational contextual perspective. *Online Learning Journal*, 25(1), 303-328.
- McMillan, J. H., Schumacher, S., y Baidés, J. S. (2005). *Investigación educativa: una introducción conceptual*. Pearson.

Portillo, S., Castellanos, L., Reynoso, O., y Gavotto, O. (2020). Enseñanza remota de emergencia ante la pandemia Covid-19 en educación media superior y educación superior. *Propósitos y Representaciones*, 8, e589.

Ruz-Fuenzalida. (2021). Educación virtual y enseñanza remota de emergencia en el contexto de la educación superior técnico-profesional: posibilidades y barreras. *Revista Saberes Educativos*, 6, 128-143.