

# PROBLEMÁTICA ESCOLAR, FAMILIAR Y EMOCIONAL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS EN PANDEMIA. PROPUESTAS QUE FAVOREZCAN LA INCLUSIÓN Y PERMANENCIA ESCOLAR



**Lladó Lárraga, Dora María,**

<https://orcid.org/0000-0003-2368-3695>, [dllado@docentes.uat.edu.mx](mailto:dllado@docentes.uat.edu.mx);

**Espinosa Barajas, Jeny Haideé,**

<https://orcid.org/0000-0002-8679-5697>, [jhespinoza@docentes.uat.edu.mx](mailto:jhespinoza@docentes.uat.edu.mx);

**Leal Ríos, Fernando Autor 3,**

<https://orcid.org/0000-0003-1748-8674> [fleal@docentes.uat.edu.mx](mailto:fleal@docentes.uat.edu.mx);

**Hernández Rodríguez Abigail,**

[ahernandezr@docentes.uat.edu.mx](mailto:ahernandezr@docentes.uat.edu.mx)

**Palabras clave:** accesibilidad, emociones, estudiantes, profesores

## RESUMEN

El tema de accesibilidad e inclusión educativa ha sido ampliamente discutido en diversos documentos de política educativa. El presente escrito tiene como propósito mostrar el impacto escolar, familiar y emocional que tuvo en estudiantes universitarios la implementación de la educación en modalidad en línea durante el periodo de pandemia derivada del Covid-19. El diseño investigativo fue de corte cualitativo, con enfoque interactivo y nivel exploratorio descriptivo. Los resultados indican que, de la variable escolar, las problemáticas fueron derivadas del uso o dominio de los profesores sobre la herramienta tecnológica. De la variable familiar destacaron situaciones de salud relacionadas con el Covid, las pérdidas familiares, el desempleo de uno o de ambos padres y la disminución del ingreso económico familiar, por otro lado, las variables escolar y familiar afectaron de manera directa el bienestar emocional de los estudiantes, destacando que sufrieron de encierro, inactividad física, ausencia, soledad, estrés, entre otras situaciones que afectaron el rendimiento académico, y el abandono escolar. A manera de conclusión se puede decir que es necesario diseñar estrategias formativas para desarrollar actividades prácticas; desarrollar habilidades para apoyar a los estudiantes en el manejo de emociones, favoreciendo con ello la inclusión.

## 2. INTRODUCCIÓN

El tema de accesibilidad e inclusión educativa ha sido ampliamente discutido en diversos documentos de política educativa. De manera específica, en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible se abordan los retos y desafíos más urgentes. De manera particular, el ODS 4, propone garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. (Red de Soluciones para el Desarrollo Sostenible, 2017)

En el caso de México, en el Programa Sectorial de Educación 2020 -2024 se establece en uno de sus objetivos la necesidad de garantizar el derecho a una educación equitativa, inclusiva, intercultural e integral. Y de forma particular, el Plan de Desarrollo Institucional 2022 -2025 de la UAT, define propone impulsar la formación integral del estudiante, la ampliación de cobertura y matrícula con equidad e inclusión.

En este escenario, el presente escrito tiene como propósito mostrar el impacto escolar, familiar y emocional que tuvo en estudiantes universitarios la implementación de la educación en modalidad en línea durante el periodo de pandemia derivada del Covid-19.

Para fundamentar el estudio de las emociones se retoman los aportes de la teoría cognitiva (Piaget), la humanista (Maslow y Rogers), las aportaciones de Ekman sobre el origen biológico, y de Gardner sobre la inteligencia intra e interpersonal, el trabajo de Mayer sobre inteligencia emocional y los aportes de la teoría ecológica de Bronfenbrenner y de la perspectiva sociológica, que destacan la influencia del medio social en el desarrollo de las personas; este análisis favorecerá la discusión de los resultados y permitirá destacar la necesidad de la alfabetización emocional de estudiantes y docentes dado que esto impacta en el proceso formativo y logro de los objetivos de aprendizaje.

## **2. MÉTODO**

El diseño investigativo fue de corte cualitativo, con enfoque interactivo y nivel exploratorio descriptivo. Se realizó a través de un estudio de caso, con estudiantes del área de educación de la UAMCEH de la UAT. Se diseñó una entrevista semiestructurada la cual se aplicó en línea a los estudiantes que formaron parte del estudio. Los criterios para la selección de los sujetos de investigación se establecieron a conveniencia del investigador, en virtud de que estos sujetos se encontraban cursando el cuarto periodo escolar de manera presencial justo antes del inicio de la pandemia (marzo de 2020); ellos concluyeron el cuarto periodo y continuaron los periodos quinto, sexto y séptimo, totalmente en línea. Al inicio del octavo periodo, iniciaron el retorno gradual a las aulas a través de una modalidad híbrida.

Se analizaron tres variables: a) escolar, en la cual se preguntó sobre problemáticas escolares presentadas durante su actividad escolar totalmente en línea y en el retorno gradual; b) familiar, en la cual se indagó sobre problemáticas económicas, de salud y la forma en que estas situaciones afectaron su actividad y promedio escolar; c) emocional, identificando las emociones generadas por las situaciones escolares y familiares presentadas en el periodo de pandemia y pos-pandemia.

## **3. RESULTADOS**

El instrumento se aplicó a 16 estudiantes, 10 mujeres y 6 hombres; 15 solteros(as) y una casada; asimismo, dos estudiantes son mamás; 3 estudiantes del género femenino se encuentran estudiando y trabajando.

De la variable escolar, las problemáticas derivadas del uso o dominio de los profesores sobre la herramienta tecnológica destacan: la retroalimentación tardía y confusiones durante la explicación de las temáticas. Asimismo, uno de los medios más usados para la conectividad de los estudiantes es el celular; y, la mitad de ellos tienen problemas de accesibilidad. Resultó interesante descubrir que la primera opción para resolver sus problemáticas y dudas de la clase son sus mismos compañeros y, escasamente, acuden a los profesores.

De la variable familiar destacaron situaciones de salud relacionadas con el Covid, las pérdidas familiares, desempleo de uno o de ambos padres, disminución del ingreso económico familiar, por lo que algunos de los estudiantes se vieron en la necesidad de trabajar y estudiar.

Los resultados derivados de las variables escolar y familiar afectaron de manera directa el bienestar emocional de los estudiantes entrevistados, destacando que sufrieron el encierro, inactividad física, ausencia, soledad, estrés, miedo, ansiedad, incertidumbre, desmotivación, situación que afectó el rendimiento académico, y en algunos casos, el abandono escolar se constituyó en una alternativa temporal.

#### 4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La UNESCO (2021a y 2021b) plantea que de entre las tendencias del futuro de la educación para el 2050, se encuentra lograr una educación regenerativa que contempla un futuro curricular y pedagógico moldeado por la tecnología digital. Derivado de los resultados del estudio y en consistencia con los planteamientos de la UNESCO se propone: reorganización curricular para la implementación de modalidad híbrida, habilitación tecnológica para docentes y estudiantes; diversificar materiales y actividades para lograr objetivos de aprendizaje; construir nuevos ambientes educativos mediados por las tecnologías; diseñar estrategias formativas para desarrollar actividades prácticas; desarrollar habilidades para apoyar a los estudiantes en el manejo de emociones; fomentar la flexibilidad y empatía docente; propiciar la motivación a los estudiantes evitando así el abandono escolar y favoreciendo con ello la inclusión.

#### 5. REFERENCIAS

- SDSN Australia/Pacific. (2017): Getting started with the SDGs in universities: A guide for universities, higher education institutions, and the academic sector. Australia, New Zealand and Pacific Edition. Sustainable Development Solutions Network – Australia/Pacific, Melbourne.
- Secretaría de Educación Pública. 2020. Programa Sectorial de Educación 2020 -2024. [https://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/planeacion/mediano\\_plazo/pse\\_2020\\_2024.pdf](https://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/planeacion/mediano_plazo/pse_2020_2024.pdf)
- Universidad Autónoma de Tamaulipas. 2022. Plan de Desarrollo Institucional 2022 -2025 de la UAT. Documento de trabajo.
- UNESCO, IESALC. 2021a. Pensar más allá de los límites. Perspectivas sobre los futuros de la educación superior hasta 2050.
- UNESCO, IESALC. 2021b. Caminos hacia 2050 y más allá. Resultados de una consulta pública sobre los futuros de la educación superior.