

LABORATORIO DE INNOVACIÓN SOCIAL DIGITAL: ACCIONES PARA LA EQUIDAD SOCIAL Y LA REDUCCIÓN DE DESIGUALDADES DIGITALES



Beneyto-Seoane, Mar,

<https://orcid.org/0000-0001-5946-2670>, mar.beneyto@uvic.cat;

Bosch, Carles,

<https://orcid.org/0000-0002-4964-0741>, carles.bosch@uvic.cat;

Reig-Bolaño, Ramon,

<https://orcid.org/0000-0002-7648-4502>, ramon.reig@uvic.cat;

Simó-Gil, Núria,

<https://orcid.org/0000-0002-4218-8801>, nuria.simo@uvic.cat.

Palabras clave: Desigualdades sociodigitales, brecha digital, jóvenes, competencia digital, accesibilidad digital

RESUMEN

La presencia de las tecnologías digitales ha aumentado en todos los ámbitos de nuestra sociedad, sin embargo, todavía encontramos parte de la población que se encuentra en riesgo de exclusión digital. Ante este pretexto, esta comunicación describe los resultados de investigación del Laboratorio de Innovación Social Digital (LISD), que apuesta por el desarrollo de prácticas digitales inclusivas. A través de la investigación-acción, acompaña procesos de mejora digital y social con y para la comunidad, en este caso, con y para la población joven. La metodología utilizada reconoce las necesidades e intereses sociodigitales del territorio y trabaja con la comunidad en la construcción de acciones de mejora con una mirada pedagógica. En esta línea, el LISD ha impulsado cuatro acciones para el desarrollo de las competencias digitales de la población joven, especialmente aquella más vulnerable, y el intercambio de conocimientos entre personas de distintos contextos. Los resultados evidencian que la función del LISD debe orientarse a implementar acciones sistémicas contextuales vinculadas a facilitar el acceso y el uso de las tecnologías, así como al desarrollo de las competencias digitales con la población.

1. INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas se ha producido un aumento exponencial de las tecnologías digitales en todos los ámbitos sociales. A su vez, se están estableciendo estrategias para que todas las personas, independientemente de sus características personales y condiciones sociales, puedan acceder y desarrollarse en la era tecnológica. Ejemplos de ello son la Brújula Digital 2030 (CE, 2021) y Una Agenda Digital para Europa (2022), que promueven acciones para la capacitación digital, la ciberseguridad y la identidad digital, entre otras.

A pesar de los avances para actuar en la sociedad digital, aún existe la necesidad de llevar a cabo investigaciones que analicen el impacto de la tecnología digital en la población. Poco se ha estudiado sobre los elementos socioculturales y socioeconómicos que condicionan el tipo de participación ciudadana y digital (Courtois & Verdegem, 2016; Van Deursen & Helsper, 2015), componentes claves en el impacto sobre la población más vulnerable (Bonal & González, 2021).

Así, esta comunicación presenta los resultados de investigación del Laboratorio de Innovación Social Digital (LISD), el cual se alinea con las estrategias europeas para la reducción

de las desigualdades y la capacitación digital de la población, concretamente de los y las jóvenes. El LISD es una actuación del Osona Lab City, un Proyecto de Especialización y Competitividad Territorial (PECT) financiado por la Generalitat de Catalunya y la Comisión Europea -fondos FEDER- (OR 49 20/21).

2. MÉTODO

La perspectiva metodológica del LISD se nutre de los principios básicos de la investigación-acción, lo que ha significado un proceso de: detección y diagnóstico de las necesidades sociodigitales de la población, diseño compartido de propuestas con los agentes participantes, implementación de acciones de mejora sociodigital, y evaluación del proceso y acciones (Elliott, 1993; Ferrance, 2000; Ulvik, Riese y Roness, 2017).

Principalmente, para la recogida de datos se han realizado 32 observaciones descriptivas, 8 entrevistas semiestructuradas, 148 cuestionarios y 4 dinámicas participativas, a jóvenes y a las entidades donde éstos están vinculados. El estudio se ha llevado a cabo en el municipio de Vic (Barcelona, España).

3. RESULTADOS

En su recorrido, el LISD ha conseguido a) desarrollar sus principios y fundamentos: los cuales se basan en el compromiso con el territorio, la inclusión social y digital, la permanencia y continuidad en el territorio, la sostenibilidad y la replicabilidad; b) realizar la detección y diagnóstico de las necesidades sociodigitales del territorio más próximo: lo que nos muestra que la población más vulnerable digitalmente son los y las jóvenes, especialmente los que tienen un nivel de estudios bajo y son de origen extranjero, así como que en el territorio de estudio existen múltiples propuestas digitales que pueden contribuir a su capacitación digital pero que están desconectadas entre sí y; c) diseñar una serie de acciones de mejora desde, con y para la comunidad, tales como formaciones para el aprendizaje de la lengua a través de aplicaciones móviles, acompañamiento digital a la transición de la educación primaria a la secundaria, actividades digitales para el conocimiento del territorio, cuestionarios digitales inclusivos, desarrollo de proyectos interactivos para la capacitación digital y mapeo de recursos digitales del territorio, algunas de las cuales ya se están implementando.

4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Tras la investigación del primer año, podemos concluir que la metodología que impulsa el LISD impulsa garantiza:

- La transformación digital desde, con y para la población.
- Unas acciones ajustadas a los intereses y necesidades del territorio.
- La identificación de los recursos digitales del contexto.
- El trabajo en red entre agentes, entidades y administraciones.
- La mejora del bienestar sociodigital de la comunidad.

5. REFERENCIAS

- Bonal, X. y González, S. (2021). Educación formal e informal en confinamiento: una creciente desigualdad de oportunidades de aprendizaje. *Revista de Sociología de la Educación-RASE*, 14(1), 44-62. <https://doi.org/10.7203/RASE.14.1.18177>

- Comisión Europea (2021). *Comunicación de la comisión al Parlamento Europeo, al Consejo, al Comité Económico y Social Europeo y al Comité de las Regiones. Brújula Digital 2030: el enfoque de Europa para el Decenio Digital*. <https://bit.ly/3CkL0Dy>
- Comisión Europea (2022). *Una agenda digital para Europa*. <https://www.europarl.europa.eu/factsheets/es/sheet/64/una-agenda-digital-para-europa>
- Courtois, C.y Verdegem, P. (2016). With a little help from my friends: An analysis of the role of social support in digital inequalities. *New Media & Society*, 18(8), 1508-1527. <https://10.1177/1461444814562162>
- Ministeri d'Afers Econòmics i Transformació Digital (2020). España Digital. https://portal.mineco.gob.es/ca-es/ministerio/estrategias/Pagines/00_Espana_Digital_2025.aspx
- Van Deursen, A.J.A.M. y Helsper, E.J. (2015), The Third-Level Digital Divide: Who Benefits Most from Being Online? *Communication and Information Technologies Annual* (Studies in Media and Communications, Vol. 10), Emerald Group Publishing Limited, Bingley, 29-52. <https://doi.org/10.1108/S2050-206020150000010002>