

ACCESO, USO DE TIC E IMPACTO EMOCIONAL DURANTE LA PANDEMIA EN LA EDUCACION REMOTA DE EMERGENCIA A NIVEL SUPERIOR



Márquez-Gómez, Blanca Fabiola,

<https://orcid.org/0000-0002-8073-6565>, fmarquez@cualtos.udg.mx;

Flores-Almendárez, Juan Martín,

<https://orcid.org/0000-0003-1054-4127>, jmflores@cualtos.udg.mx;

González-Fernández, María Obdulia,

<https://orcid.org/0000-0001-5890-7666>, ogonzalez@cualtos.udg.mx;

Márquez-Gómez, Olivia,

<https://orcid.org/0000-0003-3037-3900>, olivia.marquez7879@academicos.udg.mx;

Palabras clave: Pandemia, inclusión, educación en línea, sentimientos

RESUMEN

Este trabajo describe acceso de estudiantes universitarios a la tecnología, sus implicaciones académicas y socioemocionales. Emplea un modelo concurrente mixto, descriptivo y transversal considerando las variables de acceso y uso de TIC; en lo cualitativo se emplearon categorías del impacto socioemocional, retos y ventajas de la educación en línea. Los resultados demuestran que se destinó tiempo a tareas escolares, revisar redes sociales, comunicación, servicios streaming y actividades laborales. Los recursos educativos más utilizados fueron las plataformas de chats, plataformas gestoras de aprendizajes, videoconferencias y herramientas de búsqueda de información.

En conclusión la estrategia educativa durante la pandemia fue parcialmente exitosa. La parte emocional de los estudiantes manifiesta que pasaron de la euforia a estados mentales críticos de aburrimiento, temor, angustia, entre otros, al no aprender adecuadamente por limitaciones de interacción y comunicación para resolver problemas escolares.

1. INTRODUCCIÓN

La contingencia sanitaria por la de COVID-19, modificó la dinámica mundial entre países y estrategias educativas en todos los niveles. Brown y Salmi (2020); Díaz-Barriga (2020) refieren que ante la incertidumbre del problema varias instituciones de educación superior reaccionaron al confinamiento sin estrategias claras; se pidió a la comunidad educativa atender dicha situación con actividades de refuerzo, de manera remota y de emergencia.

Se suspendió lo presencial y se ajustaron al formato virtual. Ello implicó una precipitada transición en los ambientes de aprendizaje, modificaron contextos de formación y surgieron problemas de estrés especialmente en estudiantes.

La restricción de actividades en el exterior contuvo parcialmente los contagios, pero también incidió en la salud mental de los más vulnerables. Estudios de Livia (2021); González-Jaimes et al. (2020); Saldívar y Ramírez (2020) destacan impacto psicológico del confinamiento en estudiantes y docentes, manifestando estrés, agotamiento y frustración. El aislamiento social impactó con cambios drásticos al estilo de vida, por ende las condiciones socioeconómicas, desigualdades sociales, la incertidumbre académica y sanitaria, afectó el desempeño escolar (Almeyda et al., 2022).

2. MÉTODO

Se empleó un modelo concurrente mixto para triangular los datos cuantitativos y cualitativos simultáneamente. Las variables de acceso y uso de TIC se observan mediante un estudio descriptivo transversal, para la categoría del impacto socio-emocional, se emplean técnicas de análisis mixtas.

El instrumento auto-aplicado, abarca cinco dimensiones. El apartado cualitativo consta de tres preguntas abiertas sobre las emociones, ventajas y desventajas de la educación remota de emergencia. Se validó mediante Alfa de Cronbach con un resultado de 0.823 lo que demuestra alta consistencia interna. La muestra fue de 371 estudiantes de nivel superior de las carreras de Contaduría Pública, Administración y Negocios Internacionales. Lo cuantitativo exigió técnicas descriptivas; lo cualitativo empleó el análisis de contenido procesado en MAXQDA.

3. RESULTADOS

El 66.3% de encuestados fueron mujeres y 32.9% varones. El 47.2% se conectaba al internet entre 4 y 7 horas al día; 25.3% de 8 a 12 horas; 21.3% de 1 a 3 horas; y 6.2% más de 12.

Se destinó ese tiempo a tareas escolares, revisar redes sociales, actividades recreativas, comunicarse, actividades laborales y otros. La mayoría se conectaba con laptop, celular y otros dispositivos.

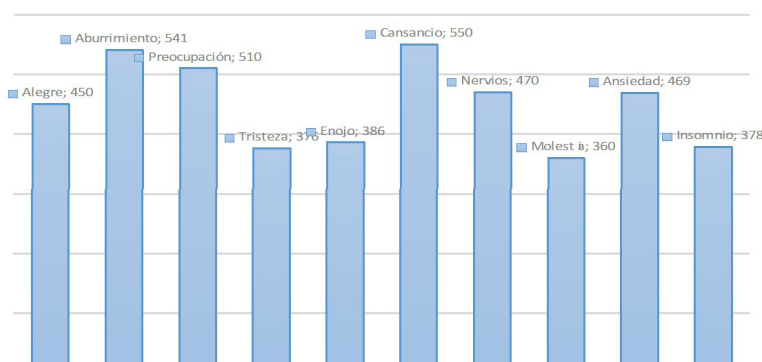
El trabajo en línea de los alumnos en pandemia muestra: 51.5% regular, 30.2% difícil, 9.2% muy difícil, 7.5% fácil y 1.6% muy fácil; en cuanto a calidad de aprendizajes, para el 51.2% fue regular, 28% muy bueno, 16.7% deficiente y 4.1% bueno.

Los principales retos para trabajar en línea: Fallas tecnológicas, comprensión de actividades, comunicación con profesores y auto estudio.

Figura 1.
Herramientas utilizadas



Figura 2.
Frecuencia de *sentimientos*

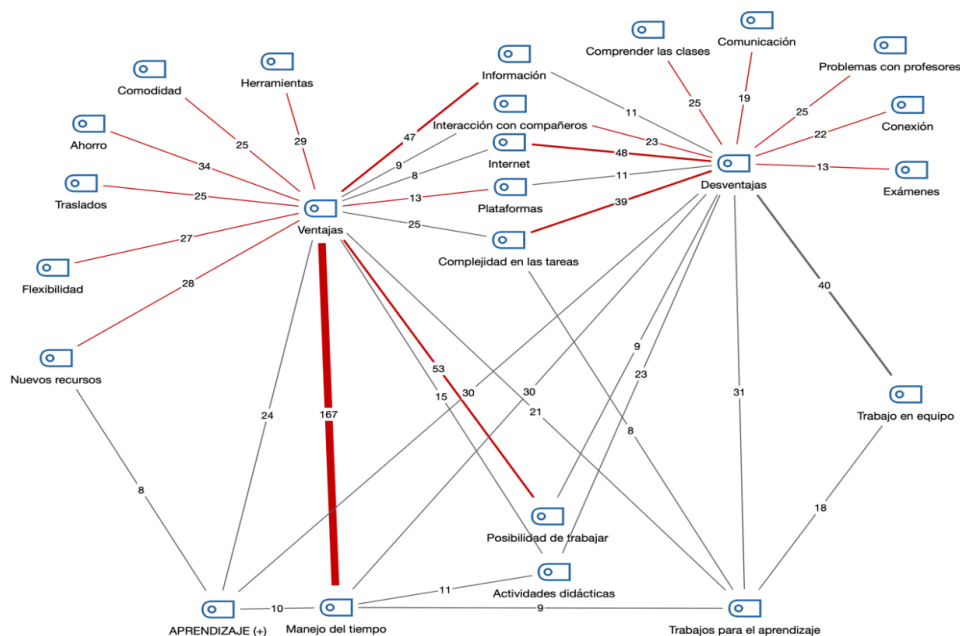


En la figura 1 se muestra que uno de los recursos que se utilizó con mayor frecuencia fueron las plataformas de gestión de aprendizajes y las de videoconferencias.

La figura 2 describe el cansancio como uno de los sentimientos más frecuentes, seguido del aburrimiento y preocupación. El sentimiento que menos se presentó fue el de tristeza.

Se correlacionan códigos de ventajas y desventajas del trabajo en línea. Los códigos interconectados son manejo del tiempo relacionado con las actividades didácticas y el aprendizaje principalmente.

Figura 3.
Interconexión de códigos



4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La estrategia educativa emergente y remota en pandemia, fue parcialmente exitosa, permitió seguir la educación, fue útil y positiva para los jóvenes.

Se infiere que se acrecentó asimetrías en accesibilidad, disponibilidad tecnológica, auto-gestión educativa y relaciones interpersonales. El aprendizaje no fue el esperado e incrementó brechas en habilidades informacionales entre diferentes agentes educativos. En lo emocional, los estudiantes experimentaron ansiedad, temor, angustia, al no aprender adecuadamente por limitaciones de interacción y comunicación para resolver problemas escolares y personales entre pares, aunado a la incertidumbre por la contingencia.

En conclusión, la pandemia abrió nuevos horizontes educativos, necesidad de actualización tecnológica, ser más proactivos, autogestivos y en alerta permanente a nuevos desafíos.

5. REFERENCIAS

Almeyda G., Díaz E., Elacqua G., Fernández R., Hernández J., Dueñas X., Margitic J., Thallinger A., Lobatón P. (2022). Lo que hemos perdido durante la pandemia. *Banco Interamericano de Desarrollo*. Pp. 74-128.

Brown, C. y J. Salmi (2020), "Putting fairness at the heart of higher education", *University World News*. The Global Window on Higher Education. https://www.universityworldnews.com/page.php?page=UW_Main

Díaz-Barriga, A. (2020). La escuela ausente, la necesidad de replantear su significado. *Educación y pandemia: una visión académica*, IISUE, 19-29.

González-Jaimes, N. L., Tejeda-Alcántara, A. A., Espinosa-Méndez, C. M., & Ontiveros-Hernández, Z. O. (2020). Psychological impact on Mexican university students due to confinement during the Covid-19 pandemic. *SciELO Preprints*, 11.

Livia, J., Aguirre Morales, M. T., & Rondoy García, D. J. (2021). Impacto Psicológico del aislamiento social en estudiantes de una Universidad Pública de Lima. *Propósitos y Representaciones*, 9(2).

Saldívar-Garduño, K.E., Ramírez-Gómez, A. (2020). Salud mental, género y enseñanza remota durante el confinamiento por el COVID-19 en México. *Revista de la Facultad de Psicología de la Universidad de Lima*, 23 (2), pp11-40.