



**Universitat de les
Illes Balears**

**Títol: Capacidad de resiliencia en la mujer inmigrante y
su fortalecimiento desde los servicios sociales.**

NOM AUTOR: Margalida M^a Batle Mayrata

DNI AUTOR: 43014501Q

NOM TUTOR: Marielva de la Trinidad Riskey Buonaffina

Memòria del Treball de Final de Grau

Estudis de Grau de Treball Social

Paraules clau: Resiliencia, mujer, inmigración, servicios sociales

de la

UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS

Curs Acadèmic 2014-2015_

En cas de no autoritzar l'accés públic al TFG, marcau aquesta casella:

CAPACIDAD DE RESILIENCIA EN LA MUJER INMIGRANTE Y SU FORTALECIMIENTO DESDE LOS SERVICIOS SOCIALES.

RESUMEN

El presente trabajo trata el tema de la resiliencia desde la perspectiva de género e inmigración y su relación con el Trabajo Social. En una primera parte, a partir de estudios existentes, se indaga sobre los factores de vulnerabilidad social y el impacto de la migración en la personas inmigrantes para observar las necesidades y características especiales que presenta la mujer en esta situación. En una segunda parte, se estudia el tema de la resiliencia según el género, destacando las capacidades y aspectos más importantes, así como los factores que intervienen en su fortalecimiento, como por ejemplo, el papel que desempeñan las redes sociales durante el proceso migratorio. También, se describen los programas y recursos existentes, para atender a las necesidades que presenta el colectivo de mujer inmigrante desde el enfoque resiliente en les Illes Balears, tanto por parte de la administración, como por algunas entidades significativas del tercer sector. Y, finalmente, se hacen unas propuestas para aumentar los factores resilientes en las mujeres inmigrantes a través del profesional del trabajo social. Con ello se pretende profundizar sobre la resiliencia y mujeres inmigrantes en el ámbito de Baleares y conocer su potencial para futuras aplicaciones dentro de los Servicios Sociales.

Palabras clave: resiliencia, mujer, inmigración, servicios sociales.

ABSTRACT

The current study is about the issue of the resilience from the point of view of genre and emigration and their relation with the Social Work. The first part enquires about the social vulnerability factors and the impact of the migration on the immigrant persons in order to observe the needs and special characteristics that the woman shows in this situation. The second part is about the resilience determined by genre; highlight the most important abilities, aspects such as factors that are involved in their strengthening. For example, the role of the social media in the migratory process. The third part contains the description of the programs and the existing resources to handle the requirements of the immigrant women group from the resilient approach at the Balearic Islands, by both the administration and tertiary sector entities. Finally, the proposals are made with the aim of increasing the resilient factors on the immigrant woman through the social worker. The objective is to look into the resilience and to know its potential in order to future applications in Social Services.

Key words: Resilience, woman, emigration, Social Work.

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. JUSTIFICACION	3
3. MIGRACIÓN Y MUJER. ASPECTOS DE VULNERABILIDAD SOCIAL	4
a. Perfil sociodemográfico de mujeres inmigrantes Mallorca.....	4
b. Impacto de la migración en la mujer inmigrante.....	5
4. RESILIENCIA Y MUJER INMIGRANTE.....	6
a. Definición resiliencia	6
b. Factores resilientes en la inmigración	6
c. Capacidades de resiliencia en la mujer inmigrante	7
d. Redes sociales y fortalecimiento de las capacidades resilientes.	8
5. RESILIENCIA Y TRABAJO SOCIAL.....	8
a. Elementos de resiliencia en los programas de inmigración.	8
b. El papel del trabajador social en el desarrollo de las capacidades resilientes a través de los servicios sociales.....	11
6. CONCLUSIONES	12
7. REFERENCIAS.....	14
8. ANEXOS	17

INTRODUCCIÓN

El trabajo social hoy, se encuentra con el reto de afrontar cambios rápidos para buscar nuevas respuestas a las necesidades sociales. Globalización y multiculturalismo son dos realidades correlacionadas. Los movimientos en las estructuras sociales del mundo actual han trastocado todo aquello que creíamos que era inmutable y teníamos como seguro, produciendo desigualdades sociales y cambios en las personas en las diferentes etapas de su ciclo vital, en la familia y la comunidad, afectando también a sus relaciones y su entorno, generando nuevos problemas y conflictos sociales.

Las investigaciones relacionadas con la migración desde la óptica de la resiliencia, nos permiten tener en cuenta una realidad que ha sido poco tratada desde el paradigma de la resiliencia y donde el Trabajo Social puede realizar una labor importante al respecto. Por ello, en este trabajo se intenta reflexionar en un triple sentido: Por una parte desmitificar la victimización de la mujer inmigrante para que pueda integrarse en la sociedad con todo su potencial humano y sus aportes culturales; por otra investigar sobre los programas existentes en Baleares relacionados con la resiliencia y, por otro lado, exponer a los profesionales “agentes de cambio”, nuevas posibilidades enriquecidas a través del conocimiento y el empoderamiento de la mujer inmigrante en sus capacidades resilientes. A la vez, se propone el concepto de resiliencia para construir un futuro mejor para el ser humano a partir del fortalecimiento de sus capacidades inherentes.

A modo de conclusión, consideramos que es necesario profundizar en los contenidos y procesos generadores de resiliencia, para aplicarlo en los diversos escenarios sociales, educativos y familiares, y en los diferentes sectores de población. La idea, es proponer el concepto de resiliencia para que forme parte del trabajo social y produzca una transformación social orientada a proporcionar una vida más digna para las mujeres inmigrantes y para la población en general.

1. JUSTIFICACION

El tema “Capacidad de resiliencia en la mujer inmigrante y su fortalecimiento desde los servicios sociales”, se basa en el interés por investigar y dejar precedentes para futuras investigaciones, sobre la relación que existe entre el Trabajo Social y los procesos y capacidades de los seres humanos para adaptarse a los cambios, superar las adversidades de la vida y resurgir fortalecidos.

El estudio, parte de la situación actual de las mujeres inmigrantes para identificar los factores de vulnerabilidad y discriminación múltiple, que pueden sufrir como mujeres, como inmigrantes y como trabajadoras; Rodríguez (2014) habla incluso de una cuarta si además están indocumentadas. También trata sobre los factores y las capacidades resilientes de estas mujeres para intentar descubrir cuáles son los procesos que vivencian y les permiten emerger y recuperarse en algún momento de su vida, a pesar de las situaciones adversas.

Pero sobre todo, trata de responder a la pregunta de investigación sobre si existe o no en las Islas Baleares una atención específica para atender a los problemas que plantean las mujeres inmigrantes, que tenga en cuenta los procesos resilientes. Así, este trabajo realiza una revisión de los recursos existentes en la actualidad dirigidos a las necesidades del colectivo de

las mujeres inmigrantes y las respuestas que los sistemas formales e informales activan para prevenir o disminuir los efectos de los problemas sociales en este colectivo. Además se destaca el valor de las redes sociales y la importante labor que pueden desempeñar los profesionales del trabajo social en el tema de la resiliencia.

Para la realización de este trabajo, nos hemos basado en el análisis de la información recopilada a partir de la literatura existente sobre mujer, migración, servicios sociales y resiliencia. También se han utilizado datos estadísticos (IBESTAT, INE) y realizado consultas a las webs de diferentes entidades tanto públicas como privadas relacionadas con los temas tratados. Comentar que se ha profundizado sobre los recursos existentes en Baleares para mujeres inmigrantes, a partir de entrevistas a profesionales del trabajo social del Ayuntamiento de Palma y Artá, Instituto Mallorquín de Asuntos Sociales, Dirección General de Cooperación e Inmigración, Institut de la Dona, etc. También, se ha obtenido información de diferentes seminarios sobre el tema, documentales y películas, así como del estudio realizado por Casal Petit sobre el proceso migratorio de las mujeres nigerianas en Mallorca...

2. MIGRACIÓN Y MUJER. ASPECTOS DE VULNERABILIDAD SOCIAL

a. Perfil sociodemográfico de mujeres inmigrantes Mallorca

En las últimas décadas, como consecuencia de los movimientos migratorios, los países han experimentado importantes cambios que han repercutido en todos los niveles: económicos, sociales, familiares, culturales, etc., pero sobre todo, ha afectado a las personas. Coincidimos con Vargas (1996), en que las migraciones no son sólo un movimiento de personas de un lugar a otro, sino, también, un cambio en sus estructuras sociales y culturales y todo lo que representa su mundo material y simbólico.

En las Islas Baleares, la inmigración ocupa un lugar destacado, y es un hecho a tener en cuenta por el peso que ha tenido y tiene en la evolución y crecimiento tanto a nivel autonómico como nacional. Según datos obtenidos del INE, en el año 2014, la Comunidad Autónoma Balear, es la que ha experimentado un mayor crecimiento a nivel estatal en cuanto a la entrada de población extranjera. La evolución de la población en las Islas, según la revisión del Padrón a 1 de enero de 2015, asciende a un total de 240.912 personas extranjeras, de las cuales, 118.006 son hombres y 122.906 son mujeres. De ahí la relevancia de la inmigración femenina en las Islas Baleares que nos lleva a considerar el fenómeno de la “feminización de la inmigración.”

Las mujeres inmigrantes presentan peculiaridades y necesidades distintas, tanto de los inmigrantes hombres, como de la población femenina nacional. Compartimos la idea de que sigue existiendo un vacío en la investigación y en la mayoría de las teorías de migración, en relación con el foco de género como herramienta analítica (Prodoliet; 1999, Aufhauser; 2000; Ariza; 2000, Gutiérrez; 1999 en García Gossio, 2006; (Extraído de Montenegro, Galaz y Yufra, 2007).

b. Impacto de la migración en la mujer inmigrante

La emigración se ha convertido en un hecho frecuente. A pesar de ello, según Achótegui (2008), para millones de personas es un proceso que posee unos niveles de estrés tan intensos que puede llegar a superar la capacidad de adaptación de las personas. El autor hace referencia al “síndrome de Ulises”, que se caracteriza por un sentimiento de profunda tristeza y sensación de abatimiento que desaparece cuando la persona se reúne con sus seres queridos. Otros problemas son: miedo ante una situación ilegal, baja autoestima, culpabilidad por dejar a su familia, desapego y desarraigo, nostalgia, frustración,...

En el caso de las mujeres inmigrantes, añadir la incomprensión y discriminación por razones de género que muchas veces sufren en el país de acogida. Gregorio (2002), expone que la complejidad de la categoría “mujer inmigrante” requiere ser estudiada desde una perspectiva que establezca la relación entre el género y otros procesos de diferenciación, como el de cultura, etnia, situación socio-económica, religión, edad o estado civil. (Citado en Montenegro et al 2007).

Las dificultades con las que se encuentran las mujeres inmigrantes, según exponen Martínez y Tuts, las podemos resumir en:

1. Inseguridad e indefensión jurídica y escaso interés demostrado por las Administraciones en relación a sus dificultades específicas.
2. Situaciones de discriminación múltiple por razón de género.
3. Obstáculos en el sistema educativo/sanitario (situación de irregularidad).
4. Falta de adaptación de las instituciones y de la población a las diferencias culturales de la población que emigra.
5. Tendencia asimilacionista de la sociedad que rechaza valores que no comprende, que no conoce y a menudo que no valora, ejerciendo una doble presión.
6. La falta de políticas de acogida que faciliten información precisa sobre el funcionamiento de las instituciones.
7. Dificultades por el desconocimiento de la lengua.
8. Situaciones de duelo y ruptura emocional con los países de procedencia. En este caso, se habla de duelo por la familia y los amigos, la lengua, la cultura, su tierra, el estatus y el grupo étnico.

Según la bibliografía consultada, las mujeres inmigrantes pueden verse afectadas por múltiples tipos de discriminación raza, género, origen, profesión... cuando los estereotipos llevan implícitos juicios de valor y se convierten en prejuicios; cuando por cuestión de género y condición biológica se le asigna trabajos reproductivos, se les da oportunidad para acceder a trabajos subvalorados por ser inmigrante o se les obliga a ejercer la prostitución; cuando se les retribuye con bajos salarios y se les obliga a un exceso de horas, cuando no se les hace un contrato ni se les afilia a la Seguridad Social....

Nadie abandona su país y su familia con la idea de que va a empeorar y la decisión se basa en comparar costos con beneficios. En el caso de las mujeres, el objetivo prioritario de su proyecto migratorio es la mejora de la propia vida y la de su familia, especialmente la de los hijos. (Pérez, D. 2008)

3. RESILIENCIA Y MUJER INMIGRANTE

a. Definición resiliencia

Según Vanistedael & Lecomte (2002), en la resiliencia se distinguen dos componentes: la resistencia frente a la destrucción, es decir, la capacidad de proteger la propia integridad bajo presión y, por otra parte, más allá de la resistencia, la capacidad de forjar un comportamiento vital positivo pese a las circunstancias difíciles.

Según los autores

La resiliencia no es una característica estable de la persona, inmutable con el correr de los años, sino más bien una capacidad que se construye dentro de un proceso continuo, durante toda una vida, por la interacción entre el individuo y su entorno. Así, una persona puede ser más o menos resiliente según las fases de su existencia y según las circunstancias. (p. 155).

De lo expuesto, la resiliencia es la capacidad que tienen las personas en un momento determinado para transformar las situaciones traumáticas vividas en situaciones positivas, aprovechando la experiencia para crecer y reforzarse, dando un nuevo significado a su vida.

b. Factores resilientes en la inmigración

Según González, Vázquez & Álvarez (2013), el concepto de resiliencia se ha investigado a partir de diferentes enfoques que van desde enfatizar las características personales individuales, familiares y sociales, a caracterizar la resiliencia como el resultado de un proceso de interacción entre el sujeto y su contexto. Ungar (2001) señala las características resilientes en los distintos niveles ecológicos y además destaca las ambientales y socioculturales. (Extraído de Villalba, 2001). Melillo & Suarez (2001) incluyen además los pilares de resiliencia comunitaria y destacan: la autonomía colectiva; la identidad cultural, el humor social y la honestidad estatal.

Villalba, (2011), expone que, el concepto de resiliencia en su proceso de investigación, ha ido evolucionando a través de tres generaciones diferentes, y cita las etapas de Richardson, (2002):

La primera etapa, se basa en una lista de factores de protección que ayudan a las personas a crecer en la adversidad. Mencionar: la introspección, la independencia o capacidad para mantener distancia emocional y física, saber fijar límites. También resalta la importancia de la comunicación, capacidad para relacionarse, iniciativa, humor, creatividad para conectar

con metas y proyectos. Otros son la moralidad, deseo personal de bienestar a toda la humanidad y compromiso con los valores.

La segunda, etapa se centra en el proceso y la teoría de residencialidad. En esta etapa se intenta conocer cómo se adquieren las cualidades resilientes y cuáles son los procesos asociados que hacen que una persona se adapte positivamente, cuando ha vivido en condiciones adversas.

En la tercera, se fija en las fuerzas motivacionales y la resiliencia innata. Plantea que las personas como seres vivos, tienen energía o resiliencia, es decir, una fuerza y sabiduría personal dentro de sí, que todos pueden activar. La energetización, puede venir de sentirse feliz, disfrutar con la naturaleza, sentirse reconocido, escuchado, etc., se convierte en un poderoso efecto de apoyo para disminuir conflictos y problemas. En este sentido, cuando se consigue la paz dentro de uno mismo, la persona puede conectar y moverse en armonía con la energía que circula tanto dentro de sí como a su alrededor.

En el contexto de la migración, según Pereda (2006), además de los factores arriba mencionados señala: edad, género, conocimiento de la lengua del país de destino, la identidad étnica positiva, experiencia de migración, establecimiento de redes, apego seguro, modelos de rol positivos. También, la reconciliación con el pasado, dotar de significado a la experiencia migratoria dentro de la historia personal, buena relación con la familia de origen, realización de rituales y estrategias de integración bicultural.

Consideramos interesante profundizar en futuros estudios en los contenidos para analizar cómo cada uno de estos factores afecta a las mujeres en su proceso migratorio.

c. Capacidades de resiliencia en la mujer inmigrante

Los investigadores han comprobado que la resiliencia se forja no a pesar de la adversidad, sino a causa de ésta. Por tanto las crisis pueden convertirse en oportunidades si sabemos aprovecharlas. Según Helen Kellen todas las personas tienen la capacidad y potencialidad para ser guionista y protagonista de sus historias y tal como decía el filósofo griego Epíteto, la vida y la desdicha no dependen tanto de los acontecimientos de la vida sino del significado que les damos y la manera de enfrentarlo.

Según González, M. et al. (2013) hay investigaciones que afirman que las mujeres superan la adversidad en un mayor porcentaje que los varones, como es el caso de Prado y Del Águila, (2003) y Walsh (2004). En su investigación se recoge que ser mujer y extranjera resulta una combinación favorecedora de la resiliencia. Según los estudios realizados por estos autores, es significativo el hecho de que los hombres extranjeros presentan un nivel de resiliencia relativamente alto 11,4 %, frente al 32,8 % de las mujeres extranjeras. Además, en su estudio se confirma que las mujeres extranjeras con más resiliencia son aquellas que no están solteras y han vivido otras relaciones que resultaron un fracaso. También consideran que abordar en solitario la crianza de un hijo es un factor que aumenta la resiliencia de estas mujeres.

Las razones de estas diferencias según el autor, podrían explicarse, por el tipo de socialización, ya que a las niñas se les educa para ser más amables, sociables, a desarrollar estrategias más abiertas y tendentes a buscar apoyos en el entorno. Mientras, a los varones, se

les enseña a confiar sobre todo en sí mismos y reflejar una imagen personal más dura que se alejan de las estrategias favorecedoras del desarrollo de la resiliencia.

Sin embargo, “No existe un acuerdo absoluto en la bibliografía consultada respecto a la influencia del género. Nos encontramos investigaciones como las de Lundman, et al. (2007), Rodríguez et. al. (2009), Saavedra y Villalta (2008) que ponen de manifiesto que el género, por sí mismo, no es determinante de resiliencia. (Citado en González, et al (2013).

d. Redes sociales y fortalecimiento de las capacidades resilientes.

La red social personal puede ser definida como la suma de todas las relaciones que un individuo percibe como significativas o define como diferenciadas de la masa anónima de la sociedad. (Sluzki, 1998). Incluye a todos los individuos con los que interactúa una persona dada: familia, amistades, relaciones laborales o escolares, relaciones comunitarias, de servicios. El autor también señala que una red social personal, estable, sensible, activa y confiable se convierte en un protector para la persona: evita contraer enfermedades, actúa como agente de ayuda y aumenta la calidad de vida.

Según Pereira (2006), la resiliencia se basa en la interacción existente entre la persona y el entorno, la familia y el medio social. En este sentido "la resiliencia nos incita a considerar no solamente a la persona, sino también a su red de relaciones sociales". (Vanistendael, y Lecomte, 2002, p. 151). Las investigaciones han vinculado cada vez más el surgimiento de la resiliencia con el hecho de contar con ciertas influencias protectoras y la existencia de una persona significativa.

Según Guillem (2014) la mujer que emigra tendrá que reelaborar los vínculos que ha dejado en su país de origen, que son en realidad sus “referentes afectivos y emocionales y los marcadores de su personalidad.” Pero además tendrá que rehacer su vida y emprender una nueva ruta, creando nuevos vínculos con las personas del país de destino. Ello produce un duelo, que aunque no deja de ser un proceso natural, requiere un tiempo de dolor y de asunción de la nueva situación.

Villalba propone diversas estrategias para crear recursos en las redes sociales. La propuesta es facilitar la integración de la mujer inmigrante en la sociedad receptora incorporándola en las diversas actividades de la comunidad, así como favorecer la creación de nuevos vínculos y añadir a nuevas personas a su red. Para potenciar las redes sociales actuales, se sugiere que adquiera nuevas habilidades sociales, modifique la forma de relacionarse y conecte con personas que desempeñan un rol similar.

Coincidimos con Villalba (1993) en profundizar sobre el concepto de red social para, potenciar el sistema natural de ayuda de las personas desde los servicios sociales.

4. RESILIENCIA Y TRABAJO SOCIAL

a. Elementos de resiliencia en los programas de inmigración.

Las políticas de inmigración se distinguen por su función, sea esta política de control, encargada de canalizar los flujos de entrada de la población extranjera o por políticas sociales,

denominadas también “políticas de integración de los inmigrantes” donde se insertarían los programas de resiliencia. En este sentido, La ley 4/2000 de emigración española sobre Derechos y Libertades de los Extranjeros en España y su Integración Social, reconoce a las personas extranjeras de los países de la Europa de los 25, y a los nacionales de otros países no comunitarios que dispongan de permiso de residencia en España, los mismos derechos y deberes que a las personas españolas.

El objetivo ahora, es hacer un repaso breve sobre las dinámicas existentes relacionadas con la resiliencia para mujeres inmigrantes dentro del contexto autonómico balear. Para ello se hará una visión general sobre actuaciones destinadas al colectivo de mujeres inmigrantes desde las diferentes administraciones y entidades del tercer sector, para buscar entre ellas, si existen programas que potencien las capacidades resilientes de las mujeres inmigrantes.

Govern de les Illes Balears (CAIB). Dirección General de Cooperación e Inmigración. Se realizan diferentes programas dirigidos a la población inmigrante. En cuanto a cursos específicos dirigidos a este colectivo relacionados con la resiliencia, vemos que prácticamente no hay oferta. Destacar la cantidad de actividades realizadas en la Isla de Ibiza, especialmente en el municipio de Pormany, como por ejemplo: excursiones a la Feria Medieval, a Dalt Vila, visitas guiadas,... que podrían ayudar a aumentar su red relacional.

El Institut balear de la Dona (IBD) creada por la CAIB, dirigido a mujeres, en riesgo o situación de exclusión social. A través del Área Social, se realiza una atención integral y personalizada. El enfoque se basa en el empoderamiento de la mujer y la orientación sobre los recursos psicosociales y económicos existentes en la comunidad. Sin embargo, actualmente no existe ningún programa específico dirigido exclusivamente a la mujer inmigrante.

Guía de bienvenida para la mujer inmigrante IBD (2006). En ella se explica de manera sencilla los derechos y deberes de las personas extranjeras, recursos de interés, educación salud, trabajo,... así como también una relación de asociaciones de inmigrantes a las que puede acudir. Esta guía es una herramienta importante que facilita la información necesaria para adquirir los conocimientos para poder desenvolverse en su nuevo entorno, aunque desde su creación no se ha actualizado.

Instituto Mallorquín de Asuntos Sociales (IMAS), es un organismo autónomo creado por el Consell de Mallorca para ejercer sus competencias en materia de servicios sociales. Según la información obtenida del Área de Inclusión social del IMAS, desde allí se atiende a las personas en riesgo o situación de exclusión social. Resaltar que no existe ningún programa específico para la mujer inmigrante.

Ayuntamiento de Palma. Área de Educación, Familia, Mayores e Inmigración. Nos informan que no existe ningún programa específico dirigido a potenciar las capacidades resilientes de la mujer inmigrante, si bien el "Taller Dones del Món a Palma" está enfocado a favorecer las habilidades sociales y de comunicación, interculturalidad, conocimientos de los derechos y deberes, acceso a los servicios y recursos, puntos fuertes, metas personales, etc. Se trata de un proyecto utilizado casi exclusivamente por las mujeres inmigrantes.

“Integra Local”, web creada en el año 2007 por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social, ha funcionado hasta finales del 2012. A través de la web, hemos realizado consultas para obtener información sobre los diferentes programas subvencionados por el Estado y dirigidos a este colectivo durante el período 2007/2012 en municipios de la isla. Señalar que

los ayuntamientos que se acogieron a los programas son los ayuntamientos de: Eivissa, Campos, Maó, Alaior, Artá, Felanitx, Palma y la Mancomunidad Pla de Mallorca.

Ayuntamiento de Artá. A través de las consultas a la web, comprobamos que, en el período estudiado (2007/2012), fue en este municipio donde se realizaron más programas de apoyo para el desarrollo social y emocional de la mujer. Actualmente desde atención primaria, se atiende a las necesidades específicas de la mujer inmigrante y se lleva a cabo el programa, "Formet", dirigido a potenciar las habilidades sociales y facilitar el proceso de alfabetización.

Es en el Tercer Sector donde se desarrolla una importante labor en cuanto a provisión de bienestar, además de desempeñar un papel político en la defensa de los derechos humanos. Algunas de estas entidades que actúan en la CAIB con el colectivo de mujeres inmigrantes y sus capacidades resilientes son:

Médicos del Mundo Baleares (MDM) tiene diferentes proyectos, que podrían considerarse como facilitadores del proceso resiliente como por ejemplo el programa "Saludaries", dirigido a mujeres inmigrantes en riesgo de exclusión. Según información extraída de la web, se les confiere habilidades para trabajar como Agentes de Salud en su propia comunidad y para convertirse en líderes de la misma.

Casal Petit: Se trabaja desde dos vertientes: por un lado, favorecer el desarrollo integral y la autonomía de las mujeres que ejercen prostitución y se encuentran en riesgo de exclusión social, acompañándolas en su proceso de integración social y laboral. Por otro lado trabajan para la sensibilización y transformación social, denunciando situaciones de injusticia social que afectan a estas mujeres. Entre los diferentes programas destacamos "Taller endavant", de inserción socio-laboral; "Piso Lausana", "Taller alternativa" "Buixola", "Per tu mateixa", Grupo de autoayuda; "Pásalo bien", "Faltas tú", "Obrints camins".

Recaltar el estudio de investigación realizado por Casal Petit con mujeres nigerianas (2014), desde donde se observa la crueldad y la injusticia a la que se ven sometidas estas mujeres desde que inician el proceso migratorio. También vemos ejemplos de historias de mujeres que a pesar de ser víctimas de la explotación y el engaño, han demostrado un gran potencial de superación, al ser capaces de salir de la prostitución y remontar hacia una vida mejor. Las trabajadoras sociales que las atienden, hablan de las fortalezas y capacidades que hacen a las "mujeres nigerianas superresilientes" ya que el mero hecho de subsistir a la dureza de las situaciones que han tenido que pasar supone todo un éxito personal.

Cruz Roja: Desarrollan diversos planes y programas de intervención social. En el ámbito estatal destacar los orientados hacia el colectivo de mujeres en dificultad social a través de la acogida, atención y asesoramiento. En el ámbito autonómico, resaltar el programa de "Empoderamiento a mujeres en situación de vulnerabilidad".

Cáritas Mallorca: Realizan campañas y programas de sensibilización. Según información obtenida de su web, el perfil predominante de las personas que acuden a la agencia de colocación, es el de mujer, inmigrante, de entre 25 y 45 años, y con un nivel de formación bajo.

Amer, M. y Seguí, M. (2011) "Vint anys d'acollida a dones i famílies", recogen la experiencia de intervenciones realizadas desde Cáritas a mujeres a lo largo de estos veinte años. Entre sus relatos encontramos ejemplos de mujeres resilientes y el vínculo establecido con las profesionales: "Estas personas y sus vidas, son las que nos enseñan, y nos dan la

fuerza para seguir adelante y nos ayudan a pensar que otro mundo es posible”.

Es Baluart. Museo de arte moderno y contemporáneo. Realizan funciones culturales, educativas y formativas, como “laboratorio vivo para las prácticas creativas actuales”. Destacar la originalidad del taller “Mujeres valientes, ¡entérense!” como modelo para fomentar las capacidades resilientes. En este programa se trabaja con narrativas audiovisuales con una metodología de taller, creando un espacio de confianza y aprendizaje donde las mujeres pueden compartir, construir y empoderarse juntas, desde las subjetividades de las participantes y los saberes de todas. En el taller de día 21/01/2015 se trabajaron los conceptos de resiliencia y resonancia: ¿Qué sabemos que la otra gente no sabe? “Virginia me enseñó cómo sacar algo que está dentro de mí. Aprendí palabras como resiliencia”, algo que he vivido (...) fue una dinámica útil para expresarse”.

b. El papel del trabajador social en el desarrollo de las capacidades resilientes a través de los servicios sociales

El trabajo social tiene un gran potencial para impulsar cambios personales y sociales. Compartimos con Villalba (2011), que desde la perspectiva de la resiliencia se pueden encontrar estrategias interesantes para aplicar en el Trabajo Social a partir de las teorías renovadas, la experiencia de los supervivientes, y la sabiduría de los profesionales expertos (Greene y Conrad, 2002).

Según Juárez & Fernández (2013), Trabajo Social y resiliencia están relacionados y se complementan. Si el Trabajo Social busca conseguir la autonomía de las personas, forjar una buena red social de apoyo y apoyar los procesos de autodeterminación de las personas, entonces, las sinergias entre Trabajo Social y resiliencia comparten elementos y objetivos similares.

La alumna, considera la teoría humanística de Carls Rogers (1981) que resalta la tendencia del organismo hacia el crecimiento personal si se proporciona un clima favorable de actitudes psicológicas facilitadoras. La propuesta de acompañamiento, debe partir del conocimiento de su historia y proyecto de vida, para orientar la intervención en el desarrollo y fortalecimiento de sus capacidades resilientes. Según Rogers, se trata de comprender y mejorar la personalidad. (Rogers&Rosenberg, 1981).

Los postulados de Rogers, incluyen una visión holística y optimista del ser humano, a partir de la autorrealización personal como un proceso continuo. El eje principal del comportamiento, son los procesos motivacionales, que, en el caso de mujer inmigrante podría ser la razón por la que ha decidido cambiar su vida, sus inquietudes, su familia, sus hijos...

Rodríguez (2004), propone indagar sobre el área personal en cuanto al país de origen, manejo del castellano, motivos y causas de la migración, fase del duelo migratorio en el que se encuentra, expectativas que manifiesta, observar su resiliencia, ajustes psicoafectivos, nivel de motivación, autoconcepto, autonomía personal, potencialidades e información sobre su realidad jurídica y área familiar.

"La resiliencia nos invita a no mirar a la persona como una serie de piezas sueltas, sino como a una unidad viva"(Vanistendael y Lecomte, 2002, p.153). Los estudios realizados con

personas resilientes han resaltado la importancia de adoptar la concepción sistémica (Gómez & Kotliarenco, 2010). También considerar el contexto de relaciones que establecen estas mujeres inmigrantes.

En este sentido, nuestra propuesta se dirige hacia el trabajo grupal con mujeres inmigrantes basado en la solidaridad del grupo de mujeres hacia las otras, que a la vez sufren y necesitan acompañamiento de quienes de verdad las entiende, por encontrarse en una situación similar. Se trataría de un intercambio recíproco donde se ayudan mutuamente a partir de un enfoque positivo de los recursos propios, que se van potenciando dentro del grupo.

Subrayar la figura del mediador intercultural y las asociaciones de inmigrantes, como figuras que pueden desempeñar un papel importante a la hora conciliar situaciones que pueden resultar incomprensibles para ellas.

Comentar que, por parte del profesional, es necesario seguir unas técnicas de autocuidado dadas las duras historias que en ocasiones las mujeres inmigrantes traen consigo, el sufrimiento vivido y la carga emocional que ello conlleva. Sin embargo, el contacto con las personas que sufren, hace que el profesional también pueda crecer junto a ella.

Compartimos con Vera (2004), la necesidad de incrementar los niveles de resiliencia y de crecimiento ante las diferentes adversidades de la vida. (Bartone, 2000), ya que, como dice Carver (1998) “Si somos capaces de entender cómo y por qué algunas personas resisten y se benefician de experiencias extremadamente adversas y somos capaces de enseñar esta habilidad, los beneficios para el sistema sanitario mundial serían inconmensurables”. (Citado en Vera 2004).

5. CONCLUSIONES

En nuestro estudio, hemos podido constatar que en Baleares, y más concretamente en Mallorca, existen pocos recursos específicos que contemplen las necesidades de las mujeres inmigrantes y ningún programa específico que aborde el tema de la resiliencia. Lo único que hemos hallado, son programas que tratan algunos de los factores favorecedores de la resiliencia, como por ejemplo la inclusión en las redes sociales, o las habilidades sociales.

En este sentido, destacar la ausencia de un diseño global que coordine las iniciativas existentes entre las distintas administraciones. La mayoría de actuaciones dependen de las acciones descentralizadas que se realizan a través de la atención primaria desde los ayuntamientos, que suelen ser los que más conocen las necesidades de las mujeres inmigrantes cuando acuden a sus servicios.

Destacar que desde el tercer sector, es donde se realizan más programas e intervenciones dirigidas a atender las necesidades de este colectivo desde una perspectiva integral, si bien no son específicos sobre resiliencia.

La única actividad relacionada con el tema de la resiliencia en Baleares encontrada, y no dirigida a la mujer inmigrante, es un taller realizado en el Museo Es Baluar “Dones Valentes. ¡Entérense! (21/01/2015) donde las mujeres pudieron “compartir y empoderarse juntas, desde las subjetividades de las participantes y los saberes de todas”.

También señalar la labor que se realiza desde Casal Petit, con mujeres inmigrantes que ejercen la prostitución. Allí se trabaja la realidad concreta de cada una con unos criterios de actuación basados en la flexibilidad, la empatía y la escucha activa... para que ellas puedan convertirse en personas resilientes, protagonistas de su vida.

Comentar que, coincidiendo con los recortes a nivel social que se han venido produciendo durante el período de crisis, se han reducido las ayudas y programas específicos destinados a la emigración. A través de consultas realizadas a profesionales del Trabajo Social y búsquedas por internet, hemos observado que el tema de la inmigración depende muchas veces de la orientación política que tomen los dirigentes del gobierno.

Dada la complejidad del proceso migratorio, se sugiere mejorar la información sobre las necesidades de la mujer inmigrante, desde una visión ecológica social y un enfoque multidisciplinario. Para optimizar recursos, se propone coordinar las actuaciones entre administraciones y favorecer el movimiento asociativo.

Otras propuestas, se dirigen a enfatizar sobre los beneficios que supone una buena red de apoyo, imprescindible no solo para una correcta integración de la mujer en la sociedad receptora, sino también como factor favorecedor de la resiliencia y del buen desarrollo físico y emocional. La idea es incorporar los beneficios de las redes sociales, en el trabajo profesional y así, potenciar el sistema natural de ayuda en las personas.

También se plantea el trabajo grupal como una forma de relacionarse con otras mujeres en su misma situación, solidarizarse y fortalecer sus capacidades resilientes a partir de sus experiencias positivas. El interés hacia la otra persona puede bastar para recobrar fuerzas y continuar cuando una más lo necesita.

La práctica del Trabajo Social necesita imaginación para reinventarse y compromiso para asumir nuevos retos, desde una nueva orientación basada en las capacidades y fortalezas de la propia persona. La perspectiva de la resiliencia como un proceso de recuperación y transformación del ser humano, abre nuevos caminos que suponen una guía privilegiada para un acompañamiento de calidad dirigido a incrementar los recursos personales, y favorecer las redes de apoyo. Todo ello a partir del reconocimiento del ser humano y sus posibilidades. La solidaridad y la formación son clave, tanto para conseguir un compromiso de cambio, como para adquirir nuevos conocimientos que permitan una visión más humana y justa de la sociedad.

Como reflexión final, considerar que toda vida humana merece la máxima prioridad y por ello es importante descubrir qué hay detrás de cada una de aquellas mujeres que un día decidieron lanzarse a la aventura de emigrar a otro país. Favorecer las capacidades resilientes, significa facilitar las condiciones para que las mujeres inmigrantes puedan aumentar su autoestima, potenciar sus redes sociales y reforzar sus propios recursos, y así, poder desplegar todo su potencial humano en cualquier lugar del planeta que elijan o les toque vivir.

6. REFERENCIAS

- Archotegui, J.(2008). Migración y crisis. Bilbao. Recuperado en:
<http://www.bibliopsiquis.com/asmr/0701/achotegui.pdf>
- Amer, M. & Seguí, M. (2011) Vint anys d'acollida a dones i famílies. Una mirada des de l'experiència. (1989-2009). Caritas Mallorca.
http://www.caritasmallorca.org/wp/pdf/publicacions/llibre_dona.pdf
- Ayuntamiento de Palma. Área de Educación Familia, Mayores y Inmigración.
(http://www.palmademallorca.es/portal/PALMA/contenedor1.jsp?seccion=s_fdes_d4_v1.jsp&contenido=61495&tipo=6&nivel=1400&codResi=1&language=ca)
- Amer, M. y Seguí, M. (2011) *Vint anys d'acollida a dones i famílies. Una mirada des de l'experiència. (1989-2009)*. Caritas Mallorca.
- Barudy, J. & Dantagnan, M. (2005) *Los buenos tratos en la infancia: Parentalidad, apego y resiliencia*. Barcelona: Editorial Gedisa.
- Cáritas Mallorca (<http://www.caritasmallorca.org/wp/>)
- Casal Petit (<https://casalpetit.wordpress.com/>)
- Cruz Roja Baleares. Extraído de:
http://www.cruzroja.es/portal/page?_pageid=563,12256555&_dad=portal30&_schema=PORTAL30&P_CENT=14322)
- Gómez, E., & Kotliarenco, M. A. (2010). Resiliencia Familiar: un enfoque de investigación e intervención con familias multiproblemáticas. *Revista de psicología*, 19(2), Pág-103.
- González, M., Vázquez, O & Álvarez, P. (2013). El análisis de la resiliencia en personas que constituyen parejas mixtas en Andalucía. Universidad de Huelva. *Cuadernos de Trabajo Social*, 26(2), 375-284.
- González. C. (2005). La inmigración desde la perspectiva de los inmigrantes. En *Panorama Social* nº 2. Segundo semestre 2005. Ed. Funcas.
- Govern de les Illes Balears. Direcció General de Cooperació e Inmigració
<http://www.caib.es/govern/sac/organitzacio.do?lang=es&coduo=3351>
- Gregorio, C. (2002). *Migración femenina: su impacto en las relaciones de género*. Madrid: Nancea.
- Guía de bienvenida para la mujer inmigrante (2006).
(<http://www.caib.es/sacmicrofront/archivopub.do?ctrl=MCRST205ZI54052&id=54052>)
- Guillem, J.M. (2014). *Asignatura Trabajo Social en programas de igualdad*. UIB.
- IMAS. *Inclusión Social* (<http://www.imasmallorca.net/es/area/9>)

- Inmigra Baleares (<http://immigrabalears.com/>)
- Institut Balear de la Dona
(<http://www.caib.es/govern/organigrama/area.do?lang=ca&coduo=232>)
- Instituto de la Mujer de España. <http://redconeim.es/wp-content/uploads/downloads/2011/02/Mujeres-inmigrantes-inserci%C3%B3n-sociolaboral..pdf>. Descarga realizada el 04/04/2015.
- Instituto Estadística Illes Balears (IBESTAT). Revisado 08/05/2015)
(<http://www.ibestat.cat/ibestat/inici>)
- Instituto Nacional de estadística. Crecimiento de la población residente durante 2013: Extraído de: (<http://www.ine.es/prensa/np854.pdf>)
- Instituto Nacional Estadística. Datos población. Revisado: 08/05/2015:
<http://www.immigrabalears.com/extranjeria/>
- Integral Local 2007. Ministerio de Empleo y Seguridad Social
<http://www.integrallocal.es/index.php?seccion=1>
- Juárez, A. & Fernández, S.L (2013). Trabajo Social y Resiliencia. Intervenir desde las fortalezas. Universidad Pontificia Comillas de Madrid.
<http://www10.ujaen.es/sites/default/files/users/factra/Congreso/1.pdf>
- Martínez L, y Tuts, M. Derechos Humanos, Mujer e Inmigración. Hacia una educación intercultural en el aula. Plataforma de los derechos Humanos de las Mujeres. Colaboración Instituto de la Mujer.
http://www.aulainter-cultural.org/guiaddhmmujeres/cap4/inmigr_femenina.htm
- Médicos del Mundo
<http://www.medicosdelmundo.org/index.php/mod.sedes/mem.detalle/id.23/relcategoria.631/re/menu.113/link.3/lang.ca>
- Melillo, A. & Suárez Ojeda, E.N. (Comp.) (2001). *Resiliencia. Descubriendo las propias resiliencias*. Barcelona. Paidós.
- Montenegro, K., Yufra, L., & Galaz, C. (2012). Mujeres inmigrantes y sistema educativo en la sociedad receptora
- Pereda, E. (2006). Resiliencia e Inmigración. Consulta (05/05/2015). Disponible en: <http://www.avntf-evntf.com/imagenes/biblioteca/Pereda,%20E.%20Tbjo.%203%C2%BA%20BI%2005-06.pdf>.
- Pereira. R (2006). Trabajando con los recursos de la familia: factores de resiliencia familiar. Ponencia presentada en las Jornadas Relates. Barcelona, junio 2006.
- Pérez M. D. (2008). Mujeres inmigrantes: realidades, estereotipos y perspectivas educativas. *Revista española de educación comparada*, (14), 137-175.
- Plan Estratégico igualdad de oportunidades (2014-2016).
(<http://www.lamoncloa.gob.es/espana/eh14/social/Documents/PEIO2014-2016%20%28PLAN%20IGUALDAD%20OPORTUNIDADES%29.pdf>)

- Poseck, B. V., Baquero, B. C., & Jiménez, M. L. V. (2006). La experiencia traumática desde la psicología positiva: Resiliencia y crecimiento post-traumático. *Papeles del psicólogo*, 27(1), 40-49
- Rodríguez, N. (2014). Género, inmigración e intervención social. Grupo investigación igualdad y género Universidad la Rioja. (Pág. 73-100),
- Rogers, C. & Rosenberg, C. (1981). *La persona como centro*. Barcelona. Herder.
- Rojas, L. (2007). *La Fuerza del optimismo*. Santillana. Barcelona
- Sluzki, C. (1998). *La red Social: Frontera de la práctica sistémica*. Gedisa, S.A. Barcelona.
- Vanistendael, S; Lecomte, J. (2002). *La felicidad es posible. Despertar en niños maltratados la confianza en sí mismos: Construir la resiliencia*. Barcelona: Editorial Gedisa.
- Vargas, M. D. (1996). Inmigración, etnicidad y pluralismo cultural. *Alternativas: cuadernos de trabajo social*, (4), 77-85. Universidad de Alicante.
- Villalba, C. (2011). El enfoque de resiliencia en Trabajo Social. *Acciones e Investigaciones sociales*, (1 Ext), 466.
- Villalba, C. (1993). *Redes sociales: un concepto con importantes implicaciones en la intervención comunitaria*. Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid.

7. ANEXOS

(Se adjunta CD)

a) ANEXO 1

- FRASES SELECCIONADAS DE DIVERSOS AUTORES RELACIONADAS CON RESILIENCIA, MUJER E INMIGRACION

b) ANEXO 2

- RESUMENES Y AMPLIACIONES REALIZADOS POR LA ALUMNA PARA LA ELABORACIÓN DEL PRESENTE TRABAJO.

c) ANEXO 3

- SELECCIÓN DE VIDEOS Y PELICULAS SOBRE EL TEMA MUJER E INMIGRACIÓN

d) ANEXO 5

- ESTADISTICAS Y PORCENTAJES ACTUALIZADOS: POBLACIÓN AUTÓCTONA Y EXTRANJERA.

e) ANEXO 4

- TEXTOS, LIBROS Y ARTÍCULOS CON INFORMACIÓN QUE SE HA REVISADO PARA LA REALIZACIÓN DEL PRESENTE TRABAJO. Desglosado en cuatro carpetas:

- a) Resiliencia
- b) Inmigración y mujer
- c) Redes sociales
- d) Recursos y programas
- e) Otros