



**Universitat de les  
Illes Balears**

# Título: UTILIZACIÓN DE GENOGRAMAS EN LA EVALUACIÓN FAMILIAR

NOMBRE AUTOR: Margalida Font Cirer

DNI AUTOR: 43200556-R

NOMBRE TUTOR: Josefa Cardona Cardona

## **Memoria del Trabajo Final de Grau**

Estudios de Grado en Trabajo Social

Palabras clave: genograma, herramienta, evaluación familiar, trabajo social

de la

UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS

Curs Acadèmic 2014-2015

*En cas de no autoritzar l'accés públic al TFG, marcau aquesta casella:*



## ÍNDICE

	Páginas
1. Resumen del texto.....	2
2. El genograma como instrumento de trabajo.....	2
2.1 Definición del genograma y su historia.....	2
2.2 Construcción del genograma.....	4
2.3 Registro de la información familiar.....	7
2.3.1 Entrevista para el genograma.....	8
2.4 Interpretación del genograma.....	10
2.5 ¿Cuáles son sus limitaciones y ventajas?.....	12
2.6 ¿Cuál es su utilidad?.....	13
3. El genograma en un contexto de asesoramiento .....	13
4. El genograma en un contexto de control.....	14
5. El futuro del uso del genograma.....	15
6. Conclusiones.....	15
7. Referencias bibliográficas.....	16
8. Anexos.....	17
8.1 Anexo 1: Entrevista para el genograma a TS de atención primaria.....	17
8.2 Anexo 2: Entrevista para el genograma TS contexto de control.....	19

## **1. Resumen del texto**

El presente documento consiste en un trabajo final de grado, el cual tiene el propósito de realizar una aproximación teórica sobre el genograma y a la vez llevarlo a la práctica realizando dos entrevistas a dos trabajadoras sociales de dos ámbitos de intervención distintos para saber si es una herramienta útil en su trabajo diario.

El trabajo consta de ocho partes, las cuales pueden dividirse en dos grandes bloques: por un lado todo un marco teórico sobre el genograma, como se estructura, cual es su uso y sus ventajas e inconvenientes; y por otro lado cual es su uso y elaboración en la práctica de trabajo social.

Por último, quiero remarcar que he tenido muy en cuenta la obra de McGoldrick & Gerson, cuando he realizado el marco teórico del genograma. En muchas ocasiones, los autores se refieren al profesional como médico. Como el trabajo consiste en la aplicación del genograma en trabajo social, he creído conveniente adaptar y cambiar la palabra médico por trabajador/a social.

Palabras clave: genograma, herramienta, evaluación familiar, y trabajo social.

## **2. El genograma como instrumento de trabajo**

### **2.1 Historia y definición del genograma**

Encontramos los orígenes del genograma con Bowen (1978) el cual al inicio de su trabajo la introdujo como una herramienta de evaluación de su teoría. "Los síntomas son el resultado de conflictos no resueltos con la familia de origen y son transmitidos hacia un individuo a través de las generaciones".

Desde esta perspectiva el genograma brinda la oportunidad de intervenir en la prevención, diagnóstico y tratamiento de diversos desordenes a nivel fisiológico y anatómico, psicológico y social. Ayuda a averiguar enfermedades y dificultades físicas y emocionales que tienden a repetirse en la familia de generación en generación. Permitiendo realizar una valoración sobre el impacto e influencia que llega a tener historia de una persona y sus familiares pudiendo distinguir las ideas y creencias que el propio individuo y familia llegan a formarse acerca de la problemática.

Guerin y Pendgast (citados en el artículo de Bowen), definen el genograma como un mapa de rutas del sistema de relaciones familiares. También emplearon el genograma como instrumento para la organización de datos e información sobre límites físicos, emocionales y conductuales del demandante y la familia como la jerarquía, las pertenencias y traumas.

McGoldrick & Gerson (1987), comparte la definición de Bowen realizando una definición más amplia:

El genograma es un formato para dibujar un árbol familiar que registra información sobre los miembros de una familia y sus relaciones durante por lo menos tres generaciones. Los genogramas presentan la información en forma gráfica de tal manera que proporciona un rápido gestalt de complejas normas familiares y una rica fuente de hipótesis sobre cómo un problema clínico puede estar relacionado con el contexto familiar y la evolución del problema como del contexto a través del tiempo. (p.17)

Además de estos importantes autores sobre la historia del desarrollo del genograma, en varios artículos científicos también se aportan diversas definiciones sobre esta herramienta. Según Goñalons (S.F), podemos definir el genograma como:

El genograma consiste en la graficación vía una simbología compartida de los diferentes integrantes de una familia. Cuando se habla de familia, no se incluye exclusivamente al grupo familiar conviviente. Ya que el concepto de familia incluye no solo a la familia nuclear sino también la extensa. A través del uso del genograma se logra una organización visual del grupo familiar, pudiendo obtener de esta forma una rápida Gestalt del grupo familiar en cuestión (p.3).

Suárez (2010), también hace una definición sobre el genograma en su artículo:

Es la representación gráfica que registra información sobre la estructura y/o composición de una familia (genograma estructural) y las relaciones y/o funcionalidad entre sus miembros (genograma relacional), de por lo menos tres generaciones. Además de ello, también es la representación gráfica del desarrollo familiar a lo largo del tiempo. Mediante el uso de símbolos permite al entrevistador recoger, registrar, relacionar y exponer categorías de información del sistema familiar, en un momento concreto de su evolución, como si se tratase de una radiografía y/o fotografía y utilizarlo para la resolución de problemas, educación y prevención en salud individual y familiar. Al ser un instrumento dinámico debe de actualizarse periódicamente por los cambios que se suceden en el transcurrir del tiempo en la familia (p.53).

Como se puede observar en las definiciones anteriores, todas tienen un punto en común: el diseño de un árbol o representación gráfica sobre la estructura de una familia determinada y que a la vez se representan las relaciones familiares.

## 2.2 Construcción del genograma

A la hora de realizar la una construcción adecuada y completa del genograma, Goñalons (S.F) añade que en ella se debe de incluir tres generaciones del usuario. Es por esto que el genograma debe incluir por un lado, a la familia de origen (aquella constituida por los padres y hermanos) y también a la familia extensa (aquellos que constituyen la familia de origen de nuestros propios padres: abuelos, tíos, etc.). Por último, en el caso de los adultos, incluirá la familia formada por uno mismo.

McGoldrick et al. (1987), expone que para crear un genograma debemos de realizar tres niveles: trazado de la estructura familiar, registro de la información sobre la familia y el trazado de las relaciones familiares. En este punto vamos a describir el trazado de la estructura familiar, mientras que los dos siguientes puntos se explicarán en los siguientes apartados.

### Trazado de la estructura familiar<sup>1</sup>:

Así como señala McGoldrick et al. (1987):

La columna vertebral de un genograma es una descripción gráfica de cómo diferentes miembros de la familia están biológica y legalmente ligados entre sí de una generación a otra. Este trazado es la construcción de figuras que representan personas y líneas que describen sus relaciones. Como sucede con cualquier mapa, esta representación sólo tendrá significado si los símbolos están definidos para aquellos que tratan de leer el genograma (p.25).

McGoldrick et al. (1987) menciona toda una serie de símbolos que deben de estar presentes en la realización del genograma:

La estructura familiar muestra los diferentes miembros de la familia y la relación entre ellos. Cada miembro está representado por un cuadrado o un círculo según su género.

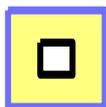


Hombre

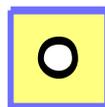


Mujer

Para la persona índice (o paciente identificado), alrededor de este se construye el genograma y las líneas son dobles:



P.I. masculino



P.I. femenino

Para una persona fallecida se coloca una x dentro de la figura. Las fechas de nacimiento y fallecimiento se indican a la izquierda y a la derecha respectivamente por encima de la figura. La edad de la persona al morir se indica por lo general dentro de la figuras. Sólo las muertes relevantes se indican en este tipo de genogramas. A

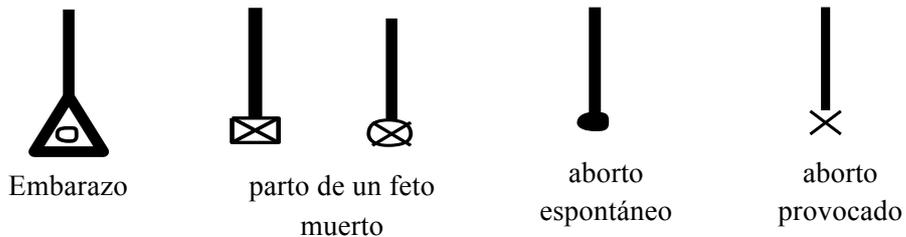
<sup>1</sup> Los símbolos referenciados a continuación están extraídos del programa electrónico GenoPro2011.

continuación expongo un caso de un hombre que nació en 1955 y murió en el 2013 a los 58 años:

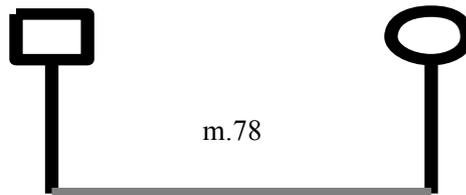
1955 - 2013



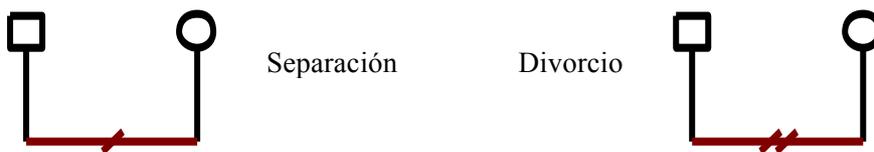
Los embarazos, abortos y partos de un feto muerto se indican por medio de otros símbolos:



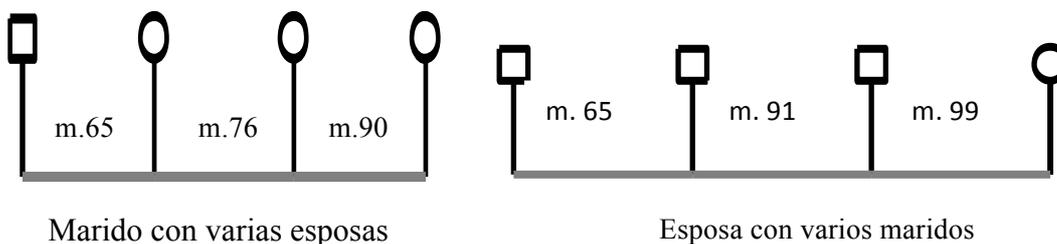
Las figuras que representan a los miembros de la familia están conectadas por líneas que indican sus relaciones biológicas y legales. Dos personas casadas están conectadas por líneas horizontales y verticales, con el marido situado a la izquierda y la mujer a la derecha. La "M" seguida de una flecha indica cuando la pareja contrajo matrimonio. A veces solo se muestran los dos últimos dígitos del año:



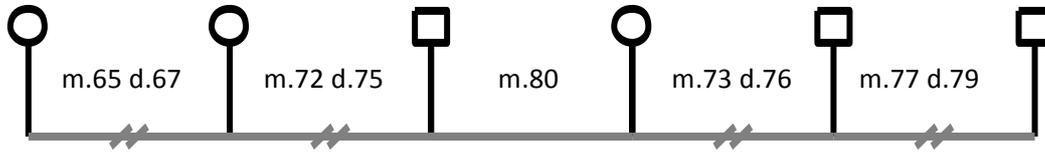
En la línea de casamiento también se indican las separaciones y divorcios. Las barras inclinadas significan una interrupción en el matrimonio: una barra para la separación y dos para el divorcio:



Los casamientos múltiples aportan un grado de complejidad que a veces resulta complicado representar. Para facilitar su lectura, las fechas de los distintos casamientos deberían ir en orden de izquierda a derecha, colocando el casamiento más reciente en el último lugar. A continuación se observa un ejemplo de un marido con varias esposas, y por otro lado una esposa con varios maridos:

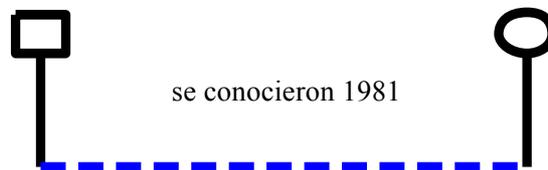


El problema aparece cuando cada cónyuge ha tenido varios matrimonios (y posiblemente hijos), trazar la complejidad de su red puede resultar difícil. Una solución para ello es situar la relación más reciente en el centro y los excónyuges de cada uno a los lados del mismo:

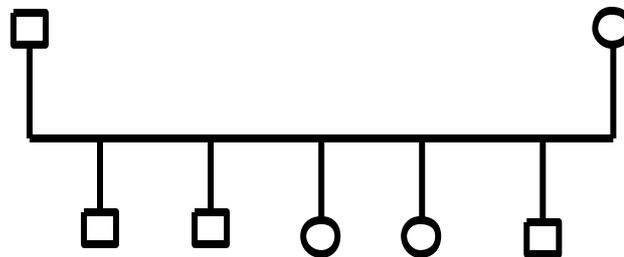


Dos cónyuges que han tenido, cada uno, múltiples cónyuges

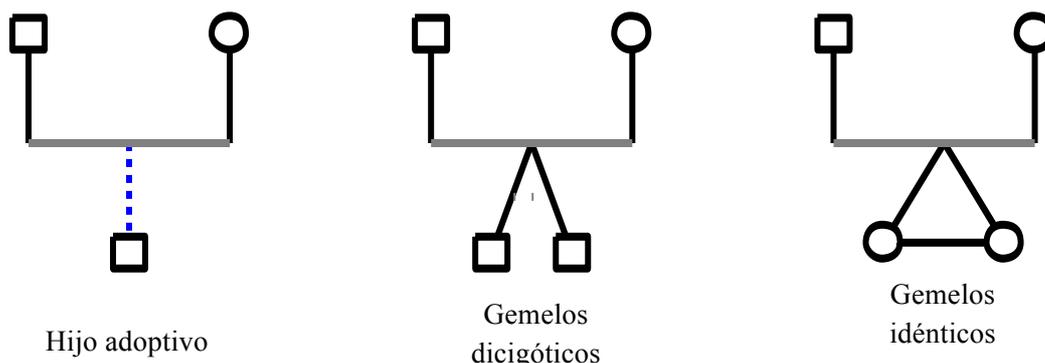
Si una pareja tiene una relación o viven juntos pero no están legalmente casados, se ilustra su relación como con las parejas casadas pero se usa una línea de puntos. En este caso, lo importante es la fecha en que se conocieron o empezaron a vivir juntos:



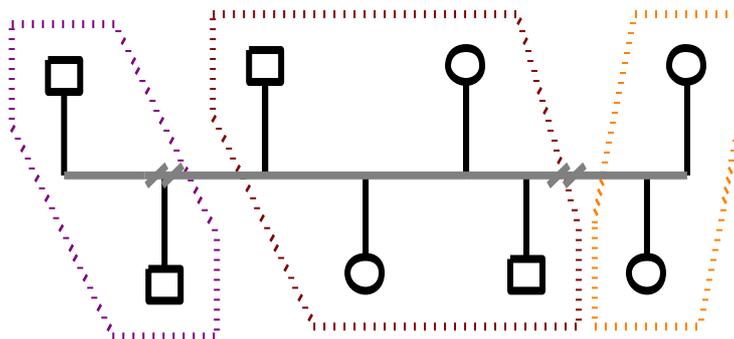
Si una pareja tiene hijos, la figura de cada hijo pende de la línea que conecta a la pareja. Los hijos se van situando de izquierda a derecha desde el mayor al más joven:



Se utiliza una línea de puntos para conectar un niño adoptado a la línea de los padres. Por último, las líneas convergentes conectan mellizos a la línea de los padres. Si los mellizos son idénticos, éstos a su vez están conectados por una barra:



Las líneas de puntos se utilizan para situar a los miembros de la familia que viven en el hogar. Esto tiene una mayor importancia en aquellas familias casadas por segunda vez donde los hijos pasan tiempo en diferentes hogares:



Un profesional puede utilizar el genograma para recrear un momento del pasado. Cuando elegimos una fecha en la vida de una persona, el resto de la información, las muertes, edades y sucesos importantes se calculan en relación con el genograma:



### 2.3 Registro de la información familiar:

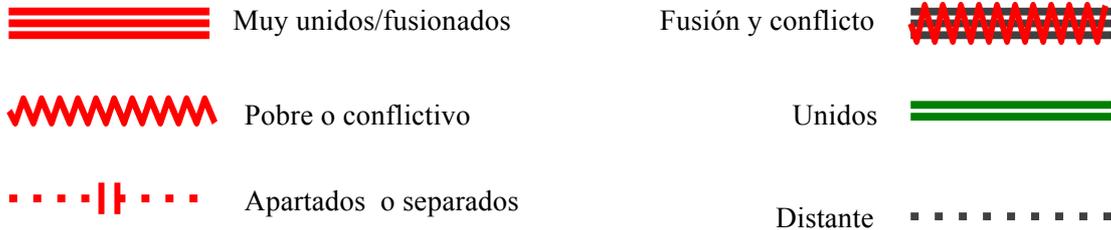
Según De la Revilla (2006) señala que el genograma como cualquier otra herramienta gráfica, debe de ser leído e interpretado. Leer e interpretar son dos cosas distintas: con la primera acción reconocemos datos que están descritos en líneas y símbolos que conforman el genograma; con la segunda evaluamos y valoramos aspectos estructurales y funcionales de la familia que estamos estudiando.

Una vez que se ha trazado la estructura familiar, es decir, el esqueleto del genograma, se puede empezar a agregar información sobre la familia en particular. Siguiendo las bases de McGoldrick et al. (1987), a continuación es conveniente empezar a agregar información sobre la familia en el genograma:

- a) La *información demográfica* incluye edades, fechas de nacimientos y muertes, ocupaciones y nivel educacional.
- b) La *información funcional* incluye datos objetivos sobre el funcionamiento médico, emocional y del comportamiento de los distintos miembros de la familia (abuso de alcohol y drogas, trastorno psicológico, etc.). La información recogida sobre cada persona se sitúa junto a su símbolo en el genograma.
- c) Los *sucesos familiares críticos* incluyen transiciones importantes, cambios de relaciones, migraciones, fracasos y éxitos.

Una vez que se ha incluido en el genograma la información anterior, a continuación se empieza a observar las diversas relaciones que existen entre los

miembros de la familia. McGoldrick et al. (1987), señala que en este apartado se observan las relaciones entre los miembros de una familia. Estas relaciones las observamos a través de la entrevista del genograma cuando nos explican la situación en la que se encuentran. Se usan diversas líneas para simbolizar los diferentes tipos de relaciones entre dos miembros de la familia:



### 2.3.1 Entrevista para el genograma

La entrevista para el genograma tiene una función esencial en la recogida de información sobre la estructura de una familia. Como dice McGoldrick et al. (1987), en la entrevista del genograma "no simplemente se puede reunir la información para el genograma e ignorar el programa de la familia para la entrevista. Además de ello, debería de ser parte en la tarea de unir y ayudar a la familia" (p.46).

Cada profesional deberá conducir la entrevista a su manera, pero siguiendo unas normas que permitan recabar los datos necesarios, que hagan del genograma un buen instrumento de trabajo. Lamentablemente, el escaso tiempo que contamos condiciona la manera de conducir y estructurar la entrevista (de la Revilla, 2006).

De acuerdo con el efecto Rashomon mencionado en la obra de Macgoldrick et al. (1987), se puede obtener la información para el genograma entrevistando a un solo miembro de la familia o a varios. Si se reúne información de distintos miembros de la familia aumenta la confiabilidad y proporciona la oportunidad de comparar perspectivas y observar interacciones de forma directa

Hay toda una serie de pautas para poder realizar la entrevista para el genograma. Siguiendo los esquemas de McGoldrick (1987) y de la Revilla (2006), se pueden obtener toda una serie de pautas para poder realizar una buena investigación de la situación familiar:

La red de información familiar a la hora de reunir información sobre la situación familiar, podemos abarcar diversos ámbitos que pueden ir encaminados en diversas direcciones:

- Del problema actual al contexto mayor del problema.
- De la familia inmediata a la familia anexa y sistemas sociales más amplios.
- Desde la situación actual de la familia a una cronología histórica de hechos familiares.
- De interrogantes fáciles y no amenazadores a cuestiones difíciles y que provocan ansiedad.
- De hechos obvios a juicios sobre el funcionamiento y las relaciones e hipótesis sobre pautas familiares.

El problema presentado y el hogar inmediato: antes de formular preguntas, es preciso informar a las familias que se necesita información básica sobre ellos para poder comprender la situación. Esta información básica va dirigida a los componentes que viven en el hogar, cuáles son sus relaciones familiares y en el caso de que haya miembros que vivan en otro lugar saber cuál es.

Además, el profesional pregunta por el nombre, edad y sexo de cada persona del hogar para poder trazar la estructura de la familia inmediata. Otra información relevante puede ser deducida a través del interrogatorio sobre el problema.

En este apartado, también es importante tener claro datos sobre el subsistema conyugal (la edad de los cónyuges, la fecha del matrimonio, si algún de los esposos han fallecido, la fecha y causa de la muerte, en el caso de separación o divorcio saber cuándo ocurrió; también debe de investigarse si alguno de ellos estuvo casado anteriormente y en el caso de ser positivo, se debe saber en qué fecha se unieron y cuándo se separaron o divorciaron) y el subsistema fraternal (orden de nacimiento de los hijos, su sexo y edad. En el caso de aborto, se debe investigar si fue provocado, espontáneo o un parto con el feto muerto. En el caso de que algún hijo haya fallecido, es preciso saber cuál fue la fecha y la causa del fallecimiento. Se debe de investigar si algún hijo se ha marchado del hogar, y en el caso de que algún hijo se haya casado, es preciso saber la edad del cónyuge, la fecha del matrimonio y, en el caso de que se tengan hijos, el orden de los nacimientos, sexo y edad)

La situación actual: a continuación es preciso investigar sobre la situación familiar actual. En el desarrollo de la conversa, se suelen introducir preguntas sobre el problema, si ha habido cambios en la familia y sobre quien está involucrado.

El contexto familiar más amplio: este apartado se refiere a la familia de origen de todos los adultos que se encuentran dentro de un sistema familiar. Esta información es conveniente solicitarla una vez que se ha creado un feedback y un clima de confianza con los usuarios para que así ellos no sientan que se encuentran en un interrogatorio.

Una forma adecuada para ir estructurando la información, es empezar con la familia del paciente identificado y se continuará con la del cónyuge; en ambas familias se interrogará por la edad, matrimonios, parejas anteriores, separación o divorcio. Si alguno de los padres ha fallecido, se anotará la causa y la edad que tenían en el momento de morir. Al preguntar por los hijos de las familias de origen, hermanos o cuñados, se deberá identificar el lugar que ocupan los cónyuges de la familia de procreación. Por último, averiguaremos qué miembros de las familias de origen viven en la misma ciudad de la familia.

En resumen, objetivo es recoger información sobre por lo menos tres o cuatro generaciones, incluyendo abuelos, padres, tíos, tías, hermanos cónyuges e hijos de la persona identificada.

El contexto social: en esta fase de la entrevista se debe de conocer quiénes son los elementos de la red, incluyendo tanto a los miembros de la familia de origen y procreación (a amigos, vecinos, compañeros de trabajo, etc.) y el apoyo que perciben de estos. En este apartado también es importante saber cuál ha sido la experiencia del usuario o familia respecto a profesionales del ámbito social y sanitario.

Perspectiva histórica: para obtener una amplia perspectiva histórica sobre la familia, el profesional usa el genograma para trazar la evolución familiar a través del tiempo. El objetivo no es solo investigar sucesos familiares importantes, sino también situar el desarrollo de la familia en el tiempo histórico.

En este apartado también es útil preguntar por la historia del problema y su origen. Además también es importante saber cuál es la visión de la familia sobre el futuro del problema y quienes crees que serán más afectados.

Estudio de las relaciones y los roles familiares: en esta fase se intentará conocer como son las relaciones entre los miembros de la familia. Muchos de los aspectos que se investigarán, ya se habrán tratado a lo largo de la entrevista. Es por esto, que en esta fase se debe ser muy cauteloso y respetuoso ya que hablamos de aspectos afectivos con una gran carga emocional. Ayuda mucho observar el lenguaje verbal y no verbal de los usuarios cuando tratamos ciertos temas que les son difíciles de hablar.

Preguntas difíciles sobre el funcionamiento individual: existen acontecimientos vitales estresantes en una persona que son difíciles de tratar y se debe ser aún más cauteloso y respetuoso con los usuarios. Estos temas pueden ser: problemas psicológicos y físicos (depresiones, ansiedades, miedos, maltrato sexual o físico), antecedentes laborales (si hace poco que se encuentra es una situación de desempleo, si se siente a gusto con su trabajo, si su situación económica es positiva o negativa), abuso de drogas y alcohol y problemas con la ley.

Una vez abarcados estos temas, es importante investigar qué miembro de la familia lo ha padecido y quién se ha visto más afectado.

## **2.4 Interpretación del genograma**

La interpretación del genograma es la fase más compleja del análisis, ya que a partir de los datos que aporta la lectura del genograma tenemos que establecer hipótesis sistémicas o diagnósticos psicosociales. (De la Revilla, 2006, p.26).

A la hora de realizar la interpretación del genograma, me he basado en la división que realiza McGoldrick (1987) en categorías:

Categoría 1: estructura familiar. Es la primera zona de exploración. En ella encontramos diversos datos como:

- a) Composición del hogar: el genograma nos permite observar que tipo de composición tiene la familia: si es una familia nuclear intacta (la familia tradicional), una familia con uno de los dos padres solamente, una familia que volvió a casarse, una familia de tres generaciones o una familia que incluye miembros anexos.
- b) Constelación fraterna: la importancia del orden en que se nace, el sexo y de la diferencia de edad entre hermanos. En la actualidad, las configuraciones entre hermanos están sufriendo cambios significativos, en primer lugar debido a pautas de maternidad y educación que han surgido como consecuencia de un mayor control de la natalidad y una liberación de la mujer. Todos estos factores complican la comprensión de las configuraciones fraternas en una familia. Sin embargo, para la mayoría de la sociedad, las relaciones fraternas son las relaciones más largas que tenemos en la vida.

- c) Configuraciones inusuales familiares: hay configuraciones estructurales en las familias que a veces captan la atención del profesional. Uno de ellos sería la multitud de casamientos en la familia. Esta configuración le indica al profesional la probable importancia del tema del divorcio y nuevos casamientos en la familia. Estos hechos tienen que conducir al profesional a realizar hipótesis sobre la estructura familiar de los usuarios. De este modo, la repetición de pautas gráficas (por ejemplo, casamientos múltiple de cada generación) podría sugerir la repetición de pautas a través de las generaciones, mientras que los contrastes familiares (ejemplo: un cónyuge que proviene de familia numerosa y el otro es hijo único) podrían sugerir un desequilibrio familiar.

Categoría 2: adaptación al ciclo vital. Esta categoría implica la comprensión de las transiciones del ciclo vital que se está adaptando una familia. El ajuste de edad y fechas en un genograma nos permite ver si los sucesos del ciclo vital se dan dentro de las expectativas normativas. Estas expectativas normativas van cambiando con la sociedad y no deben de interpretarse como fijas. Cuando los sucesos que se dan fuera de éstas expectativas en cada respectivo momento, el profesional considera la posibilidad de que haya alguna dificultad para que la familia pueda realizar la transición del ciclo vital. Es por esto que es importante estudiar el genograma en busca de familiares cuyas edades difieren mucho de la norma para su fase del ciclo vital.

Una familia progresa a través de una serie de acontecimientos en su estructura que incluyen el abandono del hogar, el casamiento, el nacimiento de los hijos, la educación de los hijos, emprendimientos, la jubilación, etc. En cada momento del ciclo vital la familia debe volver a organizarse para poder acceder con éxito a la siguiente fase. Estas transiciones pueden ser muy difíciles para algunas familias en donde sus pautas quedan rígidas en los puntos de transición y que tienen problemas para adaptarse a nuevas circunstancias.

Categoría 3: repetición de pautas a través de las generaciones. Hay pautas repetitivas que se dan en el funcionamiento, las relaciones y la estructura familiar de las diversas generaciones en una familia (abuso de alcohol, pérdida de un ser querido a una edad temprana, etc.). Las pautas vinculares de proximidad, distancia, conflicto, etc. también pueden repetirse de una generación a otra. Otra pauta que puede repetirse son las estructuras familiares, en particular, las personas en una pauta estructural similar a la generación previa pueden llegar a repetir las pautas de esa generación. Cuando reconocemos estas pautas de repetición en las familias el profesional puede ofrecer la posibilidad de ayudar a los miembros de la familia a que los modifiquen si es necesario.

Categoría 4: sucesos de la vida y funcionamiento familiar. Los sucesos de la vida están interconectados con los cambios del funcionamiento familiar. Investigar cambios en el funcionamiento familiar ayuda a relacionarlos con sucesos críticos de la familia. El genograma nos sirve para estudiar con cuidado tensiones entre los miembros familiares, el impacto de hechos traumáticos y la relación de experiencias familiares con respecto a los sucesos sociales, económicos y políticos. Así podemos evaluar el impacto del cambio en la familia y su vulnerabilidad a cambios futuros.

Categoría 5: pautas vinculares y triángulos. Las pautas vinculares en las familias se caracterizan como íntimas, fusionadas, hostiles, conflictivas, distantes, enajenadas, etc. La complejidad de las relaciones familiares es infinita y éstas van cambiando con el tiempo.

Muchas veces en las familias aparecen triángulos relacionales entre los miembros de las familias que nos dan información relevante. Los triángulos son un grupo de tres relaciones en las que el funcionamiento de cada par depende e influye a

los otros dos. Cualquier triángulo tiende a ser parte de una pauta sistemática mayor también de triángulos entrelazados. En el genograma podemos observar varios tipos de triángulos: triángulos entre padres e hijos, triángulos en las parejas, triángulos en familias divorciadas y vueltas a casar y triángulos multigeneracionales (que se dan a través de varias generaciones).

Hay casos en que se produce una destriangularización entre los miembros de la familia. Éste es un proceso clínico a través del cual se les enseña a los miembros de la familia a liberarse de rígidas pautas triangulares.

Categoría 6: equilibrio y desequilibrio familiar. En esta categoría se realiza un análisis en donde se puede observar en el genograma, un equilibrio y desequilibrio en todas las pautas antes mencionadas, en particular, la estructura familiar, los roles, el nivel de funcionamiento y los recursos de la familia.

El equilibrio y desequilibrio representan el funcionamiento de un sistema familiar. Los sistemas familiares no son homogéneos y por lo general en la misma familia se dan características contrastantes.

## **2.5 ¿Cuáles son las ventajas y limitaciones del genograma?**

Ramírez de la Roche, et al. (2010) encuentran toda una serie de ventajas a la herramienta del genograma:

- Generar hipótesis de trabajo a partir de la información encontrada y abordarla desde la metodología cualitativa o cuantitativa.
- Entender los fenómenos sociales a partir de los profesionales del ámbito social y sanitario
- Explorar la realidad relatada en los eventos y las experiencias del grupo sobre el proceso enseñanza-aprendizaje del genograma, permite mejorar el proceso de investigación.

Suárez (2010) también expone toda una serie de ventajas:

- Presentación de un registro médico sistemático.
- Formato gráfico de lectura fácil.
- Logra identificar pautas generacionales.
- Permite evaluar relaciones entre el entorno familiar y la enfermedad.
- Reestructura los problemas presentes en los pacientes.
- Permite observar con más claridad los obstáculos para la cooperación.
- Identifica eventos de la vida que podrían afectar el diagnóstico y tratamiento.
- Detecta la etapa del ciclo de vida que cursa la familia.
- Favorece la elaboración de hipótesis terapéuticas.
- El proceso de su elaboración permite establecer una relación médico-paciente armónica.
- Es una vía no amenazante para obtener información emocionalmente importante. Propicia la participación del entrevistado y de los miembros de su familia tanto en la información que comparten, como en la narración y reflexión sobre dificultades y recursos que pueden encontrar.

Pero además de ventajas, el genograma también tiene una serie de limitaciones que deben de mencionarse. Suárez (2010) observa las siguientes:

- A veces hay falta de colaboración del entrevistado

- Cuando la información obtenida es solo de una persona, a veces la realidad puede verse distorsionada.
- El tiempo requerido para su elaboración es limitado.
- Sólo refleja la situación de un momento determinado con lo que se debe de ir actualizando cada vez que trabajemos con un usuario.

## **2.6 ¿Cuál es su utilidad?**

De la Revilla (2006) nos aporta que:

El genograma es probablemente el instrumento clave para empezar a orientar el estilo de práctica de un profesional de atención primaria hacia la atención familiar. Contiene la mayoría de las categorías de información que se necesitan para iniciar una aproximación sistemática al contexto en el que se originan (p.26).

McGoldrick et al. (1987), menciona cuatro usos específicos que tiene la herramienta del genograma: "atraer a toda la familia; para desligar el sistema; para clarificar pautas familiares; para volver a plantear y desintoxicar problemas familiares"(p.140).

## **3. El genograma en un contexto de asesoramiento e informativo:**

Para situarnos en un contexto de asesoramiento e informativo he creído conveniente explicar los dos tipos de contextos. Cardona (2012) aporta las siguientes definiciones:

El contexto de asesoramiento es aquel que se caracteriza por una demanda de ayuda con visitas a la solución de un problema o el cambio de alguna situación. Generalmente son situaciones debidos al cambio o desajuste en el ciclo vital. La familia acude por su propia iniciativa y esto permite establecer una relación mutua de colaboración (p. 35).

Por otro lado, el contexto informativo presupone una demanda puntual sobre algún tipo de información; en este sentido no es una demanda que de pie a establecer una relación de ayuda estable en el tiempo. Sin embargo, la demanda de información puede tener una función de enganche con otra demanda no explícita y que requiera una futura intervención en el tiempo (p.36).

Gracias a una entrevista<sup>2</sup> realizada a la trabajadora social de los servicios sociales de atención primaria en un municipio en concreto de Mallorca, tuve la oportunidad de verificar si verdaderamente se usaba el genograma en las intervenciones que realizaba la trabajadora social.

En la entrevista le pregunté a la trabajadora social si usaba el genograma en todos sus casos. Ella me respondió que solo cuando se le presentaba una demanda concreta y solo requería una intervención no creía conveniente usar el genograma. En cambio, cuando es una intervención prolongada en el tiempo, y sobre todo cuando trabaja a nivel familiar, es una herramienta que siempre tiene en cuenta ya que, como dijo la profesional, se puede obtener mucha información sobre la familia y sus roles familiares. Los datos que para la profesional son imprescindibles en la elaboración del genograma son: vínculos familiares, refuerzos familiares, la edad de los usuarios, la fecha de cuando se realiza el genograma y el más importante las nuevas estructuras familiares. Cuando la trabajadora social se refiere al nuevo concepto de familia se

---

<sup>2</sup> Véase anexo 1

refiere a que debamos de resituar la información. Con ello me refiero a si los padres están casados o no, si el hijo es adoptado/a o no, si el marido/esposa vive en casa, etc.

Para la profesional, cree que es el principal límite o desventaja que tiene el genograma a la hora de analizar la estructura familiar.

En este contexto, pude observar que el uso del genograma en sí es escaso, porque a causa de la falta de tiempo para poder realizarlo, muchas veces la profesional no puede elaborarlo con los usuarios. Para ella, cree que si se debe de realizar el genograma es mejor hacerlo con la familia y sin un ordenador de barrera. Resumiendo, el objetivo que tiene para ella es que se pueda realizar el genograma con la familia para así poder ir creando un feedback con los miembros y a la vez ir investigando sobre su situación familiar.

#### **4. El genograma en un contexto de control:**

Al igual que en el contexto de asesoramiento y de control, a continuación expongo una definición del contexto de control, a través del concepto formulado por Cardona (2012):

El contexto de control es aquel que se caracteriza por una demanda que no parte del propio cliente, sino de otro servicio que puede ser del mismo nivel (escuela) o de una instancia superior (juez). (...) Uno de los retos de dicho contexto es plantear de forma clara la definición de control sin maniobras con la finalidad de no generar una espiral de defensa y protección y así evitar la resistencia de la familia.

A través de una entrevista<sup>3</sup> realizada a una trabajadora social del área de "protección al menor y atención a la familia", he podido observar como la utilidad del genograma es mucho más importante que no en un servicio de atención primaria.

Le realicé la misma pregunta sobre si usaba el genograma en todas sus intervenciones. En este caso, la profesional me afirmó que si la usaba diariamente porque para ella es una herramienta que le ayuda a optimizar el diagnóstico. Para realizar el genograma, siempre lo hace con los usuarios porque, como nos dice la trabajadora social: "el genograma nos ayuda a entender la estructura familiar del usuario y las relaciones que se crean en las familias; además nos orientan a poder hacer una posible explicación de uno o determinados síntomas o comportamientos".

Otro aspecto que remarca la profesional cuando realiza el genograma junto con los familiares, es observar detenidamente cual es la comunicación tanto verbal como no verbal de cuando se explica algún suceso. En las narrativas de los usuarios, nosotros los profesionales debemos detectar las emociones con los que van ligados a los sucesos para saber cuánto es de importante para los usuarios ese acontecimiento.

En definitiva, el hecho de encontrarse en un ámbito de control, para la profesional es importante que el genograma lo realice con los usuarios porque así se crea un vínculo y un feedback con la familia que hace disminuir la tensión y las barreras entre los dos. Comenta que este hecho es importante porque para futuras intervenciones se requerirá de la ayuda de la familia para que su situación cambie, y es más fácil trabajar cuando hay una complicidad entre profesional y usuario, que no cuando hay resistencia.

---

<sup>3</sup> Véase anexo 2

## **5. El futuro del uso del genograma.**

Las dos trabajadoras sociales con las que realicé la entrevista, me recalcaron que para un futuro uso adecuado del genograma era muy importante que a la hora de estudiarlo se interiorice adecuadamente para que a la práctica se pueda hacer un buen uso de él. Además también me remarcaron que el hecho de tener la ayuda de las nuevas tecnologías hacía una mejor lectura del genograma y sus datos, con lo que era muy importante también saber realizar esta herramienta más tecnológica para que así si otro profesional debe de trabajar con éste pueda entender cuál es la situación familiar de los usuarios.

Por último quiero mencionar lo que aporta McGoldrick et al. (1987), como algunos de los principales portavoces del genograma:

Una de las posibilidades más excitantes del genograma es su potencial para seguir investigando las familias y los procesos familiares. Dado que son tantos los médicos que recogen la información familiar sobre genogramas, creemos que estos genogramas clínicos, prácticos y comunes son un recurso de investigación demasiado valioso como para ser ignorado. (...) Todavía queda mucho por hacer, en particular tres campos se muestran prometedores: la investigación del genograma como instrumento clínico; la investigación de familias y procesos familiares utilizando el genograma para la evaluación y los genogramas generados por computadoras (p.160).

## **6. Conclusiones.**

Muchos de los aspectos abarcados en el marco teórico del genograma he podido observar que también se usan en la práctica diaria del trabajo social.

Una de las cosas en las que están de acuerdo las dos profesionales, con lo que también se verifica en el marco teórico, es que es una de las principales herramientas para el trabajo social. Además, el hecho de realizarlo junto con la familia y no en un uso individual, hace que la relación entre la familia y el trabajador social cree una confianza que en futuras intervenciones será un gran enganche de apoyo.

Por otro lado, la profesional en el ámbito de atención primaria sí que cree que cuando la demanda no es prolongada en el tiempo no requiere de una elaboración del genograma, ya que a veces eso puede crear resistencia por parte de la persona que viene al servicio con una demanda en concreto. Por otro lado, la profesional que se encuentra en el ámbito de menores, si que cree conveniente que, aunque tan solo sea una vez, es importante que se realice el genograma ya que tal vez puede haber demandas implícitas. Las opiniones de las dos profesionales están unidas a la información aportada en el marco teórico. Si que es cierto que muchas veces el hecho de no tener tiempo para poder realizarlo, hace que a veces el genograma se vea menos usado. Este aspecto varios autores lo recalcan en sus artículos científicos.

Para acabar, quiero decir que la construcción del genograma abarca muchos ámbitos en la estructura de una familia que es de suma importancia a la hora de recoger la información y analizarla. Para ello, creo que se debe de tener muy interiorizado su uso y a la vez como poder aplicarlo de forma correcta en el día a día del trabajo social.

## 7. Referencias bibliográficas.

- Cardona, P. (2012). *La definición del contexto de intervención en el Trabajo Social de Casos*. (Tesis de maestría, Universidad de las Islas Baleares). Recuperado de [http://dfts.uib.cat/digitalAssets/286/286359\\_Cardona\\_Cardona\\_Josefa.pdf](http://dfts.uib.cat/digitalAssets/286/286359_Cardona_Cardona_Josefa.pdf)
- De la Revilla, L. (2006). El genograma: mucho más que un dibujo. *No todo es clínica*, 2 (10), 559-566. Recuperado de <http://www.unidadocente.com/upload/enlaces/genograma.pdf>
- Goñalons, M. (S.F). El genograma: un aporte valioso al Psicodiagnóstico.
- McGoldrick, M. & Gerson, R. (1987). *Genogramas en la evaluación familiar*. Buenos Aires, Argentina: Gedisa.
- Norton & Co., (1988). *Familias y evolución: un enfoque basado en Bowen Teoría*, co-escrito con Kerr. New York.
- Ramírez de la Roche, O., Toledo, J., Quiroz, J., Baillet, L., Urbina, R. & González, C. (2010). Investigación original. Aprendizaje del genograma en un grupo de residentes mexicanos de la especialidad medicina familiar. Learning of the genogram in a group of Mexican residents of family medicine. *MPA e-Journal de Med.Fam. & At.Prim*, 4 (1), 15-20. Recuperado de <http://www.idefiperu.org/MPANRO4/MPA%20Voll4-1%20Completo25-9.pdf>
- Suárez, M.A (2010). Artículos de revisión. El Genograma: herramienta para el estudio y abordaje de la familia. *Revista Médica de la Paz*, 16 (1), 53-57. Recuperado de [http://www.scielo.org.bo/pdf/rmcmlp/v16n1/v16n1\\_a10.pdf](http://www.scielo.org.bo/pdf/rmcmlp/v16n1/v16n1_a10.pdf)

## **8. Anexos:**

Las entrevistas que presento a continuación, no son una transcripción del desarrollo que tuvieron con las dos trabajadoras sociales. Lo que hago es exponer lo que se fue hablando y cuáles fueron los puntos importantes que ellas me remarcaron en las entrevistas.

### **8.1 Anexo 1: Entrevista para el genograma a TS de atención primaria**

**1. En su profesión como trabajadora social, a la hora de comprender la vida tanto familiar como social de la persona que acude al servicio, ¿usa el genograma para tener una visión más amplia de la situación en la que se encuentra el usuario/a? ¿lo usa con todos los usuarios/as?**

No lo uso con todos, tan solo cuando se debe de realizar una intervención prolongada en el tiempo ya que si tan solo es para una demanda específica y que no se prolonga, no lo requiere necesario. Cuando usa el genograma sí que lo hace para tener una visión más amplia de la situación en la que se encuentra el usuario y a la vez para tener más clara la información que le proporciona éste.

**2. ¿Cuál es el genograma que normalmente suele tener en su práctica? ¿además de este, conoce y usa algún instrumento más?**

Emplea el genograma básico, usando como programa informático Genopro el cual le sirve a la hora de realizar el expediente del usuario/a

**3. A la hora de construir el genograma, ¿qué aspectos son imprescindibles para que aparezcan en él, y cuáles a veces no tiene en cuenta?, ¿Podría decirme de los siguientes puntos cuales suelen estar siempre en su genograma y cuáles no: las relaciones familiares, la identificación del ciclo vital e información sobre determinadas conductas que pueda tener algún miembro de la familia?**

Vínculos familiares, refuerzos familiares, la edad de los usuarios, la fecha de cuando se realiza el genograma y el más importante las nuevas estructuras familiares. Actualmente, el nuevo concepto de familia hace que debamos de resituar la información. Con ello me refiero a si los padres están casados o no, si el hijo es adoptado/a o no. Muchas veces las personas que acuden a este servicio hablan de su pareja como "mi marido" y esto hace que debamos de realizar una investigación más amplia sobre si están casados, si viven juntos, etc. Para a la hora de realizar el diagnóstico tener claro cuál es cada vínculo.

**4. Antes de empezar a realizar el genograma, ¿les solicita a las familias o personas su consentimiento para poder elaborar el genograma y así tener una visión más amplia de la situación? ¿a la hora de elaborarlo, lo realiza con las familias o de forma individual en las sesiones?**

A la hora de realizar el genograma, a veces lo hago con las familias y a veces no: cuando es un procedimiento de derivación a otro servicio sí que realizo el genograma con estas y a la vez se le pide permiso para poder elaborarlo; en cambio, cuando se trata de una hoja de seguimiento la cual solo me sirve a mí, no hago el genograma con ellos ni tampoco en la entrevista, sino que una vez que se finaliza, yo me hago un genograma para mí misma.

**5. ¿El genograma lo tiene en cuenta en todas las entrevistas o tan solo en la primera acogida?, ¿va actualizándolo cada vez que realiza una intervención con dichas familias/personas?**

En mi opinión, el hecho de ir escribiendo mientras se habla con el usuario/a creo que hace que el vínculo entre ellos y yo se rompa. Por ello creo que es más importante escuchar y si es necesario realizar el genograma con ellos.

No voy actualizando los genogramas excepto si realizo una intervención a nivel familiar.

**6. ¿Usted cree que se debe usar el genograma con todos los usuarios/as que atiende en su consulta o tan solo cuando la demanda requiera que nuestra intervención sea prolongada en el tiempo?**

Lo más correcto sería usarlo con cada usuario, independientemente de si es una intervención prolongada en el tiempo o no. Pero el hecho de tener tantas demandas al día y tocar tantos aspectos distintos, con según que usuarios se me hace imposible realizar un genograma de su demanda. Estos son los que tienen una demanda específica como es el caso de realizar un taller de memoria, etc.

**7. ¿Qué ventajas y desventajas cree que tiene el genograma?, ¿cuáles son las cosas que usted cree que se deberían de mejorar y cuáles mantenerse?, ¿para un futuro uso del genograma, qué mensaje le mandaría al alumnado que está estudiando el genograma para que el día de mañana sepan tener un buen uso de él?**

La ventaja principal del genograma es la visión rápida que se obtiene del sistema familiar y a la vez objetiva. Desventajas no veo ninguna, pero sí que encuentro una dificultad a la hora de realizarlo con la estructura familiar de algunas familias complejas, ya que como he dicho antes, debemos de saber resituar la información y tener claro cuáles son los vínculos de relación en dicha familia.

Debería de mantenerse su uso ya que es una herramienta muy útil pero mejorar sería la hoja de derivación con medios telemáticos ya que a veces no tenemos tiempo para poder dedicarle el que se necesita.

Deben de interiorizarlo como una herramienta básica para su futuro profesional

## **8.2 Anexo 2: Entrevista para el genograma TS contexto de control**

**1. En su profesión como trabajadora social, a la hora de comprender la vida tanto familiar como social de la persona que acude al servicio, ¿usa el genograma para tener una visión más amplia de la situación en la que se encuentra el usuario/a? ¿lo usa con todos los usuarios/as?**

Sí, porque es una herramienta que nos ayuda a entender mejor la estructura familiar del usuario y las relaciones que se crean dentro de las familias. Nos orientan a poder hacer una posible explicación de uno o determinados síntomas o comportamientos de los miembros de la familia, como puede ser el abuso de sustancias tóxicas (alcohol y drogas), patrones que se repiten en la familia, etc.

**2. ¿Cuál es el genograma que normalmente suele tener en su práctica? ¿además de este, conoce y usa algún instrumento más?**

Uso el genograma básico para realizar las entrevistas con los miembros de la familia, explicándoles que significa cada símbolo. Además del genograma, otra herramienta que encuentro útil es el ecomapa.

**3. A la hora de construir el genograma, ¿qué aspectos son imprescindibles para que aparezcan en él, y cuáles a veces no tiene en cuenta?, ¿Podría decirme de los siguientes puntos cuales suelen estar siempre en su genograma y cuáles no: las relaciones familiares, la identificación del ciclo vital e información sobre determinadas conductas que pueda tener algún miembro de la familia?**

De los puntos que me has indicado todos son esenciales en mi práctica con el genograma. Además de estos, también incorporo las emociones que sientes estos cuando me explican algún acontecimiento importante en sus vidas. El lenguaje verbal y no verbal de estos hace que a la hora de explicar un hecho, yo misma pueda entender cómo se sintieron ellos cuando ocurrió.

Además de las emociones también expongo las distintas conexiones que tiene la familia con otros profesionales o instituciones (escuela, psicólogo, médico). Aunque también use el ecomapa, creo conveniente introducirlo también en el ecomapa.

**4. Antes de empezar a realizar el genograma, ¿les solicita a las familias o personas su consentimiento para poder elaborar el genograma y así tener una visión más amplia de la situación? ¿a la hora de elaborarlo, lo realiza con las familias o de forma individual en las sesiones?**

El hecho de pedir permiso creo que hace que aumente una cierta desconfianza a la hora de generar una relación con una familia. Lo que sí hago es decirles que a continuación voy a anotar toda una serie de información sobre la situación en la que se encuentran y de su familia para tener más clara su postura. A la vez les invito a que me ayuden a realizarlo para que así el vínculo con ellos vaya aumentando.

**5. ¿El genograma lo tiene en cuenta en todas las entrevistas o tan solo en la primera acogida?, ¿va actualizándolo cada vez que realiza una intervención con dichas familias/personas?**

Como he dicho al principio, lo uso siempre en mis intervenciones y a la vez los voy actualizando cada vez que vuelvo a tener una entrevista con ellos. Además, el genograma permite tener un punto de partida para poder empezar a trabajar con la familia.

**6. ¿Usted cree que se debe usar el genograma con todos los usuarios/as que atiende en su consulta o tan solo cuando la demanda requiera que nuestra intervención sea prolongada en el tiempo?**

Creo que se debería de hacer con todos los usuarios ya que muchas veces no vemos otras demandas implícitas que tal vez sean importantes para ellos.

**7. ¿Qué ventajas y desventajas cree que tiene el genograma?, ¿cuáles son las cosas que usted cree que se deberían de mejorar y cuáles mantenerse?, ¿para un futuro uso del genograma, qué mensaje le mandaría al alumnado que está estudiando el genograma para que el día de mañana sepan tener un buen uso de él?**

Como ventajas creo que son muy importantes sus símbolos ya que gracias a ellos podemos conocer como son las relaciones familiares en las familias y a la vez sus pautas de comportamiento. Además con estos símbolos también me permite a mi saber diversos temas inquietantes en la familia como por ejemplo si alguno de los presentes tiene VIH, diabetes, depresión, etc. También me ayuda a saber con qué otros profesionales esta familia ha trabajado y como es su relación con dicha institución o profesional.

Como desventajas veo que tan solo enseña las últimas generaciones y no podemos hacer una investigación más. Así como con el árbol genealógico se pueden abarcar otras generaciones pasadas, con el genograma se limita a los abuelos, con lo que no podemos saber si ha habido pautas repetitivas de otras generaciones.

Como consejo les diría que lo aprendieran bien para que en su futura práctica como trabajadores sociales supieran usarlo adecuadamente y en el caso de que otros profesionales se ven en la necesidad de usarlo pueda interpretarlo fácilmente.