



COL·LECCIÓ IMAS

Innovació i Metodologia en Afers Socials

Col·lecció Actes 1/2023

Actas del IX Congreso de la Red Española de Política Social (2023)

ISSN: 2659-5273

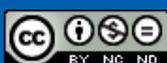
---

# La tecnología como medio de promoción de la autonomía en estudiantado universitario con discapacidad intelectual

---

Rosa M<sup>a</sup> Díaz Jiménez, Universidad Pablo de Olavide

M<sup>a</sup> Dolores Yerga Míguez, Universidad Pablo de Olavide



El contingut de la REVISTA ALIMARA de l'IMAS està subjecte a una llicència de Reconeixement-NoComercial\_SenseObraDerivada 4.0 Internacional de Creative Commons

## Resumen

El avance tecnológico en los entornos universitarios no siempre va acompañado de la promoción de apoyos y ayudas técnicas para con el estudiantado universitario con discapacidad. En el caso de las adaptaciones y apoyos precisas para el estudiantado con discapacidad intelectual esta brecha digital puede verse incrementada. En la presente comunicación se expone la experiencia en la Universidad Pablo de Olavide de un Título Propio Formación de la autonomía y vida autónoma específico para personas con discapacidad intelectual (FEVIDA, en adelante) en el que se ha implementado la figura de “Referente Tecnológico”. A modo de compañero/a-referente alumnado voluntario de la Escuela Politécnica Superior ha realizado un acompañamiento individualizado al alumnado con discapacidad intelectual. Para contrastar empíricamente este perfil de apoyo y la implementación de las TIC se realiza una revisión sistematizada. Se exponen los resultados de doce estudios en lo referido a cuestiones sociodemográficas, en primer lugar, para posteriormente analizar la relación de las TIC y la universidad inclusiva con un análisis discursivo a través de una adaptación de la Teoría Fundamentada. Se concluye con la necesidad de seguir abordando las TIC como un elemento transformador y que da una oportunidad de interacción con otro estudiantado universitario. Habrá que comenzar a tomar en consideración las inteligencias artificiales en esta cuestión.

## Palabras claves

Universidad inclusiva, personas con discapacidad intelectual, tecnología, apoyos individualizados

### 1 Introducción/descripción general

Uno de los elementos necesarios para conformar universidades inclusivas para personas con discapacidad intelectual es el abordaje de la digitalización. Desde la Universidad Pablo de Olavide se vienen desarrollando estrategias para la digitalización de entornos de aprendizaje universitarios desde hace varios cursos, concretamente desde el Título Propio de Formación para el empleo y la vida autónoma de personas con discapacidad intelectual (FEVIDA). Este Título Propio, para jóvenes con discapacidad intelectual desempleados, de entre 18 y 30 años, está conformado por 30 créditos y financiado por la Fundación ONCE y la Unión Europea.

Desde el Título Propio FEVIDA se viene propiciando la formación en cuestiones digitales desde dos estrategias, una académica y otra relacional. En lo referido a la académica, se implementa una asignatura de Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) que tiene una carga lectiva de 3 créditos (22,5 horas) en los que a través de un Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) se abordan tres bloques temáticos: 1) Aula virtual UPO, 2) Ofimática básica, y 3) Uso de recursos Cloud-Google Drive. En lo referido a la estrategia relacional la propuesta incluye al apoyo de los y las referentes tecnológicos, una figura creada en la VI edición del programa (curso 2022-2023), con estudiantado voluntarios/as de primero del Grado en Ingeniería Informática de la Escuela Politécnica Superior de la UPO. Este alumnado desarrolla el rol de mentoría en lo

relacionado con las TIC. Esta figura, si bien está en proceso de desarrollo, permite acercar dos realidades habitualmente alejadas: estudiantes con discapacidad intelectual y estudiantes de ingeniería informática.

La figura de referente tecnológico consiste en el acompañamiento de estudiantes de ingeniería informática a estudiantes con discapacidad intelectual en el entorno universitario. Un acompañamiento que tiene la finalidad de generar un vínculo académico y otro relacional. El vínculo académico e inicial de la relación entre estudiantes con y sin discapacidad se establece en función a las necesidades de gestión digital del sistema de aprendizaje universitario, como son el apoyo para el uso del aula virtual de las asignaturas y cuestiones de ofimática básica, aunque se amplía el apoyo a cuestiones externas a lo académico pero relacionadas con la vida independiente como comercio electrónico y en la red, orientación sobre ciberseguridad y uso de las redes sociales.

El vínculo relacional se establece en función a la metodología en la que se desarrolla este perfil, concretamente fuera de las aulas convencionales y en entornos extracurriculares. Se observa que el alumnado con discapacidad intelectual necesita puentes de confianza personal para identificar sus propias necesidades de apoyo. Se comprobó que la oferta de apoyo tecnológico vía correo electrónico no generaba demandas por parte del alumnado, por el contrario, si la oferta de apoyo se realizaba en entorno extracurricular como la cafetería universitaria u otros espacios favorecedores de relaciones interpersonales, el alumnado de ingeniería aumentaba su empatía y conocimiento de las potenciales demandas de apoyo tecnológico del alumnado con discapacidad intelectual.

## 2 Metodología

Al objeto de fortalecer el argumento empírico de este perfil de apoyo en el ámbito universitario, e ir ajustando su naturaleza ontológica y desarrollo funcional, el trabajo que aquí se presenta recoge una revisión sistematizada de literatura científica sobre digitalización en el ámbito universitario en relación a personas con discapacidad intelectual.

Para una aproximación al entorno hispano, se han explorado 458 aportaciones científicas de dos bases de datos (WOS y Scopus) analizando los trabajos sobre universidad inclusiva y Tecnologías de la Información y la Comunicación. De este material se analizan 12 estudios que directamente vinculan universidad, discapacidad y tecnologías de la información y comunicación.

El análisis se construye mediante dos dimensiones: 1) sociocontextual y 2) sobre el objeto de estudio. La dimensión sociocontextual se concreta en variables tales como el género de la autoría y el ámbito conocimiento. El objeto de estudio, centrado en el desarrollo y exposición de las TIC para con el estudiantado universitario con discapacidad se construye a través del análisis del discurso con una adaptación de la Grounded Theory (Strauss & Corbin, 1998). Así, en esta comunicación, partiendo de una metodología de Trabajo Social basado en la evidencia (Barrera, Malagón y Sarasola, 2017) recopiladas en la construcción y desarrollo del perfil referente tecnológico en el Título Propio FEVIDA, se pretende discutir con la teoría las cuestiones relacionadas con la digitalización y el estudiantado universitario con discapacidad intelectual.

Se ordenan los artículos mediante codificación abierta (25 códigos), axial (4 familias) y selectiva (selección de familias clave) (Strauss y Corbin, 1998). Es en esta última codificación cuando se discute la teoría con la realidad del Título Propio FEVIDA.

### 3 Resultados y conclusiones

La universidad inclusiva y las TIC, enlazando con los centros de adscripción, vienen promovidos desde el ámbito de la educación principalmente (Rojas-Zapata, & Hernández-Arteaga, 2022; Llorent et al., 2016). Dentro de esta rama se concreta en “Didáctica y teoría de la educación” y “Teoría e historia de la educación” (Gasset et al., 2013), y “Cultura y educación” (Moriña, 2015). Además, desde la psicología (Coñoman Garay & Ávila Clemente, 2022) y la psicología de la salud y la discapacidad (Martín-Padilla et al., 2013) también se encuentran aportes. Con menor presencia se encuentra representada la pedagogía (Proenza-Pupo & Acosta-Guerra, 2017). En cuanto al género de la autoría, en base a su nombre de pila, se observa que la mayoría de documentos, ocho, son firmado por mujer/es, seguido de cuatro documentos con autoría mixta y ninguno con autor/es de género masculino.

A continuación, se expone la discusión de la realidad del Título Propio con las cuatro familias que da como resultado la codificación axial: las TIC en la universidad inclusivas, las limitaciones, los beneficios y el camino de las mismas.

En cuanto a la conceptualización de las TIC y la digitalización en la universidad inclusiva cabe tomar en consideración la escasez de trabajos específicos para estudiantado universitario con discapacidad intelectual (Coñoman et al., 2022; Izuzquiza et al., 2013). Si bien, el Título Propio FEVIDA es para personas con discapacidad intelectual, se entiende necesario el análisis genérico del concepto pues permite establecer relaciones entre elementos que confrontan la realidad.

La construcción teórica con elementos como la accesibilidad, la alfabetización digital y formación, enlazan con los objetivos de FEVIDA y lo desarrollado en su asignatura de TIC. Además, como respuesta desde la práctica a las limitaciones sobre flexibilidad y la necesidad de entender y formar en el aula virtual se cuenta de manera extraordinaria con el acompañamiento informal de las personas referentes tecnológicas. Esta interacción con estudiantado sin discapacidad se suma a los múltiples beneficios que se desarrollan en la literatura, que si bien no se han analizado a nivel formal en FEVIDA se observan en el acompañamiento del estudiantado en las seis ediciones del programa.

Mientras el uso de la TIC fue una respuesta de los sistemas de aprendizajes al COVID, para estudiantes con Discapacidad intelectual en las universidades la sustitución de la presencialidad por la tecnología supuso una gran limitación. Primero, por la brecha digital de este tipo de alumnado, y segundo por la necesidad de apoyo personal e interrelación en el proceso de aprendizaje (Díaz-Jiménez, Del Valle Calvo y Yerga Míguez, 2022). Por otro lado, la necesidad formativa de docentes se relaciona en la práctica con formaciones específicas que se imparten en FEVIDA para la mejora de la accesibilidad, entre la que se incluye el dominio de las TIC accesibles cognitivamente.

El camino y hoja de ruta planteada en este programa va en línea a lo que plantea la literatura científica como el fomento de las TIC para el empleo, desarrollo de video-curriculum, acceso a webs específicas de empleo. Además, un campo que es necesario seguir implementando es la ciberseguridad y el uso eficiente de las redes.

Se debe tomar en consideración la necesidad de profundizar en cuestiones emergentes como son las inteligencias artificiales y su uso por parte del estudiantado universitario, dando respuesta específica al estudiantado con discapacidad intelectual (Almuaqel, 2023).

## Referencias bibliográficas

- Almuaqel, I. A. (2023). Virtual Reality and Inclusive Learning of Individuals With Intellectual and Developmental Disabilities: A Review of Findings and the Path Ahead. *IEEE Transactions on Engineering Management*.  
<https://ieeexplore.ieee.org/document/10105623>
- Angarita, M., Barrera, A., & Cuervo, R. (2017). Implementation and development policy guidelines for an inclusive and higher education in the university of Boyaca/Tunja, Colombia. *Revista inclusiones*, 4(1), 137-151.
- Barrera-Algarín, E., Malagón-Bernal, J. & Sarasola, J. (2017). El meta-análisis como elemento de innovación educativa de la práctica basada en la evidencia en trabajo social. *Profesorado. Revista de Curriculum y Formación del Profesorado*. 21. 259-270.
- Coñoman Garay, G. I., & Ávila Clemente, V. (2022). Evaluación de la formación online por jóvenes con discapacidad intelectual: Experiencia durante la covid-19 en contexto universitario. *Siglo Cero Revista Española sobre Discapacidad Intelectual*, 53(2), 61-82.
- Díaz Jiménez, Rosa María, Janira Del Valle Calvo, & María Dolores Yerga Míguez. (2022). Historias de vida como herramienta de inclusión universitaria de personas con diversidad funcional cognitiva. *Revista Internacional de Diversidad en Organizaciones, Comunidades y Naciones 1* (1): 57-80. doi:10.18848/2770-5439/CGP/v01i01/57-80.
- García, M., & García, M. (2012). Contribution of university to development of inclusive practices: Dilemmas and proposal to advance a shared way. *REVISTA DE EDUCACION INCLUSIVA*, 5(1), 123-138.
- Gascon, A., Ortega, M., & Briones, V. (2016). Genesis of an inclusive university in Ecuador. The Technical University of Manabi. *Revista iberoamericana de educacion*, 70(2), 167-193. <https://doi.org/10.35362/rie70266>
- Gasset, D., Galvez, I., & Martin, R. (2013). Ten years of training for the employment of people with intellectual disability in the university: assessment and perspectives. *Revista iberoamericana de educacion*, 63, 127-138. <https://doi.org/10.35362/rie630505>
- Gonzalez-Montesino, R., & Chavarria, R. (2020). Inclusive, bilingual and multimodal university learning spaces: The case of Deaf students sign language users. *Journal of learning styles*, 13(25), 70-82.
- Llorent, V., Ruiz-Calzado, I., & Varo-Millan, J. (2016). Indicators of good teacher based on emotional intelligence. The university training in inclusive education. *Revista sonda-investigacion y docencia en artes y letras*, 5, 72-91. <https://doi.org/10.4995/sonda.2016.18400>
- Mampaso Desbrow, J., Criado, M., & Garcia, A. (2020). Self-perception of the learning experience in the virtual environment in young university students with intellectual disabilities. *Journal of learning styles*, 13, 140-154.
- Martín-Padilla, E., Sarmiento, P. J., & Coy, L. Y. (2013). Inclusive education and functional diversity at the university; [Educación inclusiva y Diversidad funcional en la Universidad]. En *Revista Facultad de Medicina* (Vol. 61, Número 2, pp. 195-204). Universidad Nacional de Colombia.
- Moriña, A. (2015). Inclusive university settings? An analysis from the perspective of students with disabilities / ¿Contextos universitarios inclusivos? Un análisis desde la voz del alumnado con discapacidad. *Cultura y Educación*, 27(3), 669-694. <https://doi.org/10.1080/11356405.2015.1072361>
- Proenza-Pupo, J., & Acosta-Guerra, G. (2017). The inclusive education for deaf students in the Iberian-American University Corporation of Colombia. *LUZ*, 16(1), 1-9.
- Rojas-Zapata, A. F., & Hernández-Arteaga, I. (2022). Lineamientos y prácticas de educación inclusiva en la universidad. *Zona Próxima*, 37, 99-121. <https://doi.org/10.14482/zp.37.371.596>
- Strauss, A., & Corbin, J. (1998). *Basics of qualitative research: Techniques and procedures for developing grounded theory* (2nd ed.). Thousand Oaks, CA: Sage.