



**Universitat**  
de les Illes Balears

**Títol: CENTRES D'ESPECIALITZACIÓ FORMATIVA ON-LINE (MOODLE).  
DES DE LA UTOPIÀ A LA REALITAT.**

NOM AUTOR: Jaume Llompart Muntaner.

**Memòria del Treball de Fi de Màster**

Màster Universitari de Formació del Professorat  
(Especialitat/Itinerari de Tecnologia de Serveis)

de la

UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS

Curs Acadèmic 2014/ 2015

*Data* 22 DE JULIOL DE 2015

*Signatura de l'autor* \_\_\_\_\_

*Nom Tutor del Treball*  Maria de la Cruz Gomila Gonzalez

*Signatura Tutor* \_\_\_\_\_

*Nom Cotutor (si escau)* \_\_\_\_\_

*Signatura Cotutor* \_\_\_\_\_

*Acceptat pel Director del Màster Universitari de Formació del Professorat* \_\_\_\_\_

*Signatura* \_\_\_\_\_

**Resum.** La necessitat de revaloritzar els estudis de Formació Professional a nivell social, ens fa replantejar quines actuacions es duen a terme de forma positiva i que hi podem aportar per millorar aquesta situació. Davant aquest plantejament de crítica constructiva cap a una millora qualitativa, es proposa el treball de forma conjunta.

A nivell presencial resulta una causa molt ambiciosa per la gran necessitat de recursos econòmics i socials, feim un plantejament de la situació a nivell virtual. Així, davant aquest objectiu de requalificar la Formació Professional, s'ofereix una eina que pot resultar enriquidora per a tota la comunitat educativa. Aquesta eina, anomenada Moodle, és molt versàtil i permet desenvolupar diferents formes de treball depenent de les necessitats i interessos del moment. Aquesta, permet ser utilitzada de forma global, més enllà de només un centre. Sinó dinamitzar el treball en xarxa per compartir experiències, coneixements, dubtes... i permetre al professorat sentir-se recolzat pels especialistes del seu mateix àmbit educatiu.

**Paraules clau:** Treball en xarxa, co-avaluació, dinamització, motivació.

**Abstract.** The need to upgrade the vocational training social, makes us reconsider what actions are carried out in a positive way and that we can contribute to improve this situation. Given this approach of constructive criticism towards a qualitative improvement proposed work together.

Level attendance is a cause very great need for ambitious economic and social resources, we do approach the situation in virtual level. So before this objective reclassify Vocational Training offers a tool that can be enriching for the whole school community. This tool, called Moodle is very versatile and can develop different forms of work depending on the needs and interests of the moment. This technique was used globally, beyond just a center. But boost networking to share experiences, knowledge, doubts ... and allow teachers feel supported by specialists of the same education.

**Keywords:** Networking, co-avaluació, promotion, motivation.

## INDEX:

1. Índex.....	3
2. Objectius del treball.....	4
2.1. Justificació.....	4
2.2. Objectius.....	6
3. Estat de la qüestió.....	7
3.1. Exemple de centre d'especialització formativa: C.E.F. hoteleria i turisme.....	16
3.2. Recerca d'actuacions similars.....	17
4. Desenvolupament de la proposta.....	19
4.1. Objectius.....	24
4.2. Continguts.....	24
4.3. Desenvolupament de la plataforma de Moodle.....	25
4.4. Quines tasques ens permet fer Moodle?.....	26
5. Viabilitat de la proposta.....	28
5.1. Calendari d'implantació.....	30
6. Conclusions.....	35
7. Referències bibliogràfiques.....	37
8. Annex.....	39

## 2. OBJECTIUS DEL TREBALL.

### 2.1. Justificació.

Als 16 anys vaig acabar l'ESO sense obtenir-ne el títol. Per sort, vaig trobar feina dins el sector turístic. Era un fracassat escolar, però amb feina, cosa que a mi ja m'anava be. La paradoxa és que possiblement de no ser per aquella feina no hauria aconseguit anys després, la diplomatura de Turisme.

Just el curs següent de deixar els estudis, vaig matricular-me a l'escola d'adults per aconseguir el títol d'ESPA i poder matricular-me a un FP de grau mitjà.

Volia estudiar alguna cosa relacionada amb turisme, i concretament centrada en la part d'allotjament, ja que treballava en una recepció. Curiosament l'única oferta d'aquest tipus en aquesta comunitat és de caràcter no reglat. Així, em vaig matricular a l'escola de turisme Felipe Moreno, centre altament reconegut dins el sector.

Una vegada superats aquests estudis, volia seguir ampliant els meus coneixements i titulació, ja que seguia treballant en el sector i per seguir avançant en la meva carrera professional m'aniria molt be obtenir una titulació superior. Però no volia seguir dins l'ensenyament no reglat, ja que aquest només és reconegut per les empreses privades i no pels organismes públics.

Vaig decidir matricular-me al CFGS d'Allotjament, però per fer-ho primer havia de superar una prova d'accés. Vaig haver de realitzar tant la part comuna com l'específica, ja que els estudis que havia cursat, no són de caràcter reglat i no donen opció a cap tipus de convalidació.

Finalment, ja que el CFGS d'allotjament hem donava l'oportunitat d'accedir a la universitat, vaig estudiar la diplomatura de Turisme.

Des d'aquesta experiència personal és d'on parteixo per fer aquest treball, ja que de no ser per la FP avui no seria on som.

Així, a partir d'aquesta autoreflexió, vull donar la importància que es mereix aquesta tipologia d'educació. Cal que els docents tinguem ben clar la

importància de la Formació Professional, la rellevància que suposa pels joves de la nostra societat, i per tant, cal donar-hi l'interès, els esforços i els recursos necessaris per poder oferir una educació professional de qualitat. També, cal revaloritzar-la a nivell social, ja que moltes vegades s'entén com l'opció pels que no volen o no poden accedir a titulacions superiors.

En conjunt, plantejam una forma de fer, de treballar de tota la comunitat educativa en formació professional, per a que es senti recolzada, valoritzada i que la societat contempla aquesta formació com a una eina potent que ajuda a millorar el nostre mercat laboral, ja que ens permet tenir uns professionals preparats per incorporar-se a la vida laboral amb uns coneixement previs qualitatiu i quantitatiu.

## 2.2. Objectius.

Els objectius d'aquest treball són:

- ✓ Analitzar la situació actual de la FP.
- ✓ Donar importància a la influència de la FP cap a l'economia Balear.
- ✓ Observar la situació del mercat laboral de les Illes.
- ✓ Realitzar una proposta metodològica que motivi a acabar els estudis i/o a continuar-los.
- ✓ Mostrar la FP com una via formativa de primer nivell.
- ✓ Desenvolupar estratègies per millorar la qualitat de la FP.
- ✓ Donar eines a l'equip docent per a que es senti recolzat a l'hora de desenvolupar la seva tasca.
- ✓ Cercar formes de fer per a que l'alumnat pugi aprendre de forma activa i desenvolupi un esperit crític.
- ✓ Crear un espai a través de les TIC per a que la Formació Professional pugi desenvolupar un treball en xarxa.

### **3. Estat de la qüestió.**

Des de fa molts anys veim com Espanya es troba al capdavant d'Europa en abandonament escolar. Van canviant les lleis educatives a la vegada que canvien els governs, les promeses de millora educativa són constants i els canvis, poc significatius.

Una de les solucions més repetides, per tal de millorar aquestes xifres, és la d'impulsar la formació professional, cosa que observant dades, va avançant en major o menor mesura. Però, socialment, ens trobam que aquest tipus de formació es segueix veient com una formació secundària o una formació per aquells que no son vàlids per continuar per la via acadèmica. Cosa que no passa a molts d'altres països europeus, on la FP gaudeix d'un gran reconeixement social.

Això fa que es vegi la FP com una manera de mantenir els alumnes dins el sistema i no com una via d'aconseguir persones qualificades.

Si que és vera, que aquest concepte canvia en vers els cicles de grau superior, on s'obté un major reconeixement social.

Però si ens centram exclusivament en la FP, podem observar com les xifres d'abandonament dels estudis també són molt elevades, en torn al 40%.

Segons dades de l'anuari de la educació 2014, la diferència entre el nombre de matriculats al primer curs de l'any anterior i els matriculats al segon curs és del 44.26%. Gairebé la meitat dels alumnes que es matriculen a una CFGM només cursen el primer curs.

En canvi en els CFGS, la diferència entre els matriculats al primer curs l'any anterior i els matriculats al segon curs només és del 15.57%.

Amb aquestes dades el primer que veim, és que el focus més preocupant d'abandonament a la FP es troba als CFGM.

Un dels motius que provoquen aquesta situació, és el fet que l'alumnat no veu una necessitat real d'acabar la seva formació amb l'obtenció del títol corresponent.

Si no aconseguim conscienciar l'alumnat de que el títol té un valor real i que pot obrir-li portes en un futur, és probable que aquest fracàs continuï.

Amb la Llei Orgànica de Millora de la Qualitat Educativa (LOMQE), que s'acaba d'aprovar, la nova proposta de FP permet a l'alumne accedir des de la formació professional bàsica cap a la formació de grau mitjà, i des del grau mitjà cap al superior, sense tenir l'obligació de realitzar una prova d'accés.

Aquest fet permetrà a l'alumnat sentir-se més motivat a voler seguir cursant FP i millorar la seva educació. Ja que moltes vegades augmentava l'abandonament escolar per no estar motivats o sentir-se preparats per superar unes proves d'accés.

Per tant, si abolim les proves d'accés i permetem que l'alumnat pugui seguir la seva formació, sense haver de tornar ser avaluat després de finalitzar el curs realitzat, s'eliminarà un obstacle i per aquest fet, disminuïrem les xifres d'abandonament educatiu.

Un altre factor a tenir present, és que la FP ha de deixar de veure's com una segona via d'estudi i començar a veure-la com una alternativa real de formació continua.

S'han de desenvolupar estratègies tant a nivell polític, com de la part dels docents per fer arribar a les famílies la importància i la valoració que té la FP, i l'aportació positiva que suposa pels joves a l'hora de voler accedir al mercat laboral de forma positiva.

Al analitzar la FP, hem de tenir clar que com a objectiu principal és aconseguir obtenir alumnes amb els coneixements necessaris per poder-se incorporar al món laboral, per treballar al sector en el qual s'ha format. Així, en economia es parla que moltes empreses tendeixen a l'especialització. Aquest terme es refereix al fet que si un és bo en una cosa o el que realment



l'interessa és un sector concret, pot deixar de banda altres sectors o matèries per centrar-se en el sector on traurà més rendiment, o s'hi senti més motivat.

Segons la teoria de Howard Gardner, en quan a intel·ligències múltiples, les persones no tenen una sola intel·ligència general, sinó que les divideix en 9, això significa que l'individu pot tenir més facilitat o destreses en unes matèries en vers d'altres, això no significa que sigui més o manco intel·ligent, sinó simplement que és més capaç per a realitzar unes determinades accions/tasques, que unes altres.

A més del motius fins ara esmentats, hem d'assumir la realitat d'aquí on vivim. Les Balears són unes illes d'una mida limitada, per tant no podem compatir en quantitat. Doncs, la qualitat ha de ser la senya d'identitat. En una economia bastant centrada en el sector serveis, la producció de personal qualificat ha de ser una prioritat perquè aquestes illes puguin créixer a nivell econòmic i en qualitat de vida, sense haver de sobre-explotar una superfície limitada.

A l'hora de desenvolupar la proposta d'aquest treball, el primer que volem fer és, fer un cop d'ull a la situació del nostre mercat laboral.

Segons dades del SOIB, recollides per la Direcció General d'Economia de les Balears. Entre les 25 ocupacions més demandades a les nostres illes, cap requereix formació universitària.

<b>Posició</b>	<b>Ocupació més demandada</b>	<b>Contractes Acumulat any-2015</b>
1	Cambrers assalariats	27.744
2	Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments similars	16.721
3	Venedors de botigues i magatzems	12.869
4	Paletes	9.922
5	Ajudants de cuina	7.508
6	Cuiners assalariats	7.047
7	Peons de la construcció d'edificis	6.532
8	Empleats administratius amb tasques d'atenció al públic no classificats en altres apartats	4.273
9	Monitors d'activitats recreatives i d'entreteniment	2.996
10	Empleats d'agències de viatges	2.828
11	Compositors, músics i cantants	2.673
12	Recepcionistes d'hotels	2.313
13	Peons del transport de mercaderies i descarregadors	2.293
14	Empleats domèstics	2.265
15	Peons de les indústries manufactureres	2.246
16	Conductors assalariats d'automòbils, taxis i furgonetes	2.169
17	Empleats administratius sense tasques d'atenció al públic no classificats en altres apartats	2.127
18	Auxiliars d'infermeria hospitalària	1.551
19	Conductors assalariats de camions	1.535
20	Altres tipus de personal de neteja no classificat en altres apartats	1.515
21	Auxiliars de vigilant de seguretat i similars no habilitats per a portar armes	1.471
22	Coreògrafs i ballarins	1.444
23	Vigilants de piscines i platges, socorristes	1.369
24	Pintors i empaperadors	1.369
25	Treballadors de manteniment d'edificis	1.340

[http://www.arabalears.cat/balears/Cap-ocupacions-demandades-Balears-universitaria\\_0\\_1376862572.htm](http://www.arabalears.cat/balears/Cap-ocupacions-demandades-Balears-universitaria_0_1376862572.htm)

No obstant, això no vol dir que aquestes ocupacions no requereixin formació.

Si miram el llistat d'ocupacions més demandades a les illes i alhora el llistat d'oferta formativa de FP, veim que la gran majoria d'aquestes ocupacions tenen la seva corresponent oferta formativa. Per tant, es veu la correlació de l'oferta educativa i de les ocupacions laborals que sorgeixen al nostre territori.

\*Veure annexes oferta formativa FP Illes Balears .

Una altre qüestió a tenir present, és que observam que la LOMQE, l'oferta educativa que fa no és del tot real, no ofereix aquesta correlació d'educació i món laboral que hi havia fins ara.

Es donen el següents casos, els quals no faciliten la continuació o arribada als estudis per la via de la Formació Professional:

- 1- Hi ha oferta de cicles de formació bàsica i grau mitjà, però no de grau superior. Per tant, l'alumne no pot anar més enllà. Per poder seguir formant-se o ha de cercar cursos no reglats, o ha de canviar de branca professional.
- 2- Hi ha oferta de grau superior, però no dels nivells inferiors. Per tant, l'alumne no té altra opció que accedir mitjançant prova o batxillerat. I a més, no permet que l'alumnat arribi al grau superior amb uns coneixements previs bàsics assolits al curs realitats de grau mitjà o amb la formació bàsica.
- 3- Distribució dispersa de l'oferta. Tot i que en alguns centres situats a Palma, la resta de centres tant de part forana, com la resta de les Illes no compten amb una oferta completa en una família professional. És a dir, l'alumne no es pot formar en tots els nivells en una mateixa família professional dins un sol centre.

Aquest darrer punt, s'ha de tenir molt en compte a l'hora de planificar el creixement o l'ampliació de l'oferta formativa.

Molts de cicles comporten una dificultat afegida, les necessitats d'aules i equipament específic per tal de dur a terme les accions formatives.

Aquí és on s'hi intenta donar resposta, mitjançant la formació professional dual i les pràctiques obligatòries en empreses. Tot i així, en molts casos, això no és suficient perquè l'alumne assoleixi les destreses necessàries pel bon desenvolupament de la futura ocupació.

Per tal de poder millorar la qualitat i la oferta en si de la Formació Professional, s'haurien d'agrupar els diferents cicles formatius que s'ofereixen d'una mateixa rama professional, dins un mateix centre. És a dir, que l'alumne que decideixi especialitzar-se en una professió, pugui cursar-ho tot al mateix centre i no hagi d'anar cercant alternatives dependent del grau de formació que li toqui cursar.

L'escola d'hoteleria de les Illes Balears és un centre de referència a tenir en compte amb aquest aspecte. Ja que aquesta permet que l'alumnat tingui una continuïtat en la seva formació. Cal remarcar que aquesta, ofereix una formació no reglada, per tant, les seves titulacions, tot i ser reconegudes per les entitats privades, no tenen una valoració pública, i per la qual cosa, no donen accés a titulacions superiors de caire reglat o reconeixement en l'àmbit de l'administració pública.

Cal destacar, que l'oferta formativa no reglada en Hoteleria i Turisme a les Balears és més ample que l'oferta formativa reglada.

\*Veure Annex amb oferta formativa de: Escola de Turisme de Balears "Felipe Moreno" i Escola d'Hoteleria de les Illes Balears.

També ens podem fixar en el Centre Integrat de Formació Professional Nauticopesquera. Centre especialitzat en aquesta branca professional. En aquest cas, si ens trobam davant una formació reglada, per tant oficial.

Doncs així, considero que un punt a tenir en compte com a millora de l'educació secundària no obligatòria, és impulsar centres especialitzats per branca formativa, per tal que l'alumnat pugi cursar tota la seva especialització al mateix centre. Ja que això suposaria una millora d'aprofitament de recursos i alhora de millora de qualitat educativa.

Això permetria al professorat fer una valoració més global del procés de cada alumne i tenir un coneixement global de la seva trajectòria.

A més, el professorat podria treballar de forma interdisciplinària amb diferents especialitats de la mateixa branca professional i també poder aprofitar la riquesa i la diversitat que conviuria dins el mateix centre per poder realitzar activitats diverses, com activitats de peer tutoring o intercanvis d'experiències entre diferents especialitats i/o nivells.

Com abans hem esmentat, aquest fet també suposaria un millor aprofitament dels recursos materials, ja que si un centre s'especialitza en formació en cuina, les instal·lacions i el material que es necessita per a poder desenvolupar-lo de forma òptima, podria ser millor aprofitat ja que més persones en poden treure més rendiment d'aquestes instal·lacions.

Cal dir que els centres que es troben amb aquest nivell d'especialització, tot i que són pocs, estan centrats a Palma, i la part forana queda gairebé absoluta d'aquests centres, i tenen una oferta més limitada només a un o dos nivells.

Per altre banda, un dels objectius marcats és mostrar la idoneïtat d'aconseguir unes infraestructures el més adients possibles. És a dir, si programem per tal d'especialitzar els centres amb un tipus concret de formació, cal donar molta importància en que les infraestructures d'aquest centre siguin les adients per poder oferir la formació completa i de qualitat que requereix.

Seguint amb el plantejament de centre de formació especialitzats, aquest permetria que els departaments del professorat podrien estar composts amb major nombre de professorat i això permetria tenir una major heterogeneïtat, que permetria enriquir l'oferta educativa i poder realitzar més ventall d'accions formatives a diferents nivells.

Per exemple, un centre on només s'ofereix un cicle d'una família professional determinada, implica que només hi hagi un professor per donar les diferents assignatures de la seva especialitat. Fet que suposa que es senti molt aïllat a nivell educatiu i no pugi rebre el suport d'altres professionals de la mateixa especialitat. Alhora, també provoca una càrrega per part dels alumnes, ja que no els permet aprendre de diferents models educatius.

En canvi, un centre on s'imparteixen diferents cicles i a diferents nivells, permet una major descàrrega pel professorat ja que poden compartir experiències i intercanviar necessitats i valoracions, i alhora també resulta positiu per l'alumnat ja que així tenen un major ventall de persones de referència com a guies del seu aprenentatge.

Alhora de planificar la realització dels centres de formació específics, cal tenir en compte la territorialitat de cada un, ja que cada zona de les Illes, pot ser, té més necessitat d'un tipus de formació o un altre, depenent de l'oferta formativa que es té a l'abast.

Si ens fixam en Mallorca, s'ha de realitzar una planificació entre Palma, Part forana d'interior o part forana de costa, ja que els centres haurien d'estar distribuïts per tot el territori per a que l'alumnat de tota l'illa hi pugi tenir fàcil accés.

Quan parlem de centres específics, no significa que aquests hagin d'estar forçosament separats del centres ordinaris i/o ja existents, ja que la formació secundària bàsica també pot aportar una riquesa a l'educació no

obligatòria. I amb una bona planificació es poden integrar els uns amb els altres.

Amb tot aquest plantejament, cal que el professorat estigui motivat per anar aprenent cada dia, som professionals del sector, però anem aprenent dia a dia amb el nostre alumnat i amb la convivència amb els nostres companys de professió.

Així és important estar implicats amb la nostra tasca, motivats i oberts a nous aprenentatges. Per això, voldria remarcar la importància de realitzar cursos de formació permanent, per tal d'anar reciclant-nos i adquirint nous aprenentatges que ens permetran oferir una millor qualitat dins les nostres aules.

Per acabar, cal exposar els punts bàsics que diferencien els Centres d'Especialització Formativa que es proposen, i els Centres Integrals de Formació Professional que existeixen.

1. Els CIPF no tenen la obligació d'estar especialitzats en una família professional.
2. Els CIPF poden oferir diferents cicles formatius de diferents famílies, sense la obligació oferir tots els nivells de formació d'una família professional.
3. Els CEF suposen una especialització d'una àrea professional i per tant, permet a l'alumnat conèixer una realitat més global de la seva futura professió.
4. Els CEF poden estar inclosos a dins centres ordinaris d'educació secundari. Això permet donar major diversitat i més riquesa a l'hora de fer intercanvi d'experiències amb altres cursos.

### 3.1. Exemple de centre d'especialització formativa: C.E.F. hoteleria i turisme

#### Oferta formativa del centre:

<i>Oferta educativa del nivell bàsic.</i>	1. Cuina i Restauració.
	2. Allotjament i Bugaderia
<i>Oferta educativa del nivell mig.</i>	3. Cuina i Gastronomia.
	4. Serveis de Restauració.
<i>Oferta educativa del nivell superior.</i>	5. Direcció de cuina.
	6. Direcció de Serveis de Restauració.
	7. Gestió d'Allotjaments Turístics.
	8. Agències de Viatges i Gestió d'Esdeveniments.
	9. Guia, Informació i Assistències turístiques.

#### Objectius generals del centre:

- ✓ Treballar a nivell interdisciplinari a través de les diferents assignatures.
- ✓ Oferir una formació global i heterogènia.
- ✓ Posar a disposició de l'alumnat centres on puguin tenir una continuïtat formativa.
- ✓ Treballar a nivell global els diferents àmbits d'un sector professional.
- ✓ Tenir un professorat més especialitzat amb cada àrea.
- ✓ Donar oportunitats per a que els docents es donin suport professional.
- ✓ Col·laborar amb la Universitat de les Illes Balears.
- ✓ Realitzar seminaris professionals, com la realització de "masterclass" per part de professionals del sector.



- ✓ Aprofitar les instal·lacions per la realització de cursos de formació permanent per el professorat així com d'especialització i noves tendències.

#### Instal·lacions i materials:

Per tal de poder aplicar aquesta proposta de centre, ens cal una dotació d'equipaments d'ús professional per la realització de les accions formatives. Tal com cuines professionals, sala menjador, simulacre d'habitacions, bugaderia, central de reserves, punt d'informació, etc.

### **3.2. Recerca d'actuacions similars.**

Per al desenvolupament de la qüestió, s'ha fer una recerca de possibles desenvolupaments similars al plantejament que es fa al llarg d'aquestes pàgines.

El treball en xarxa, a nivell presencial, com ja hem comentat, existeix, però no seguint totes les condicions i requisits que plantejam per a que realment compleixin els objectius que consideram importants.

Per altre banda, a les pàgines que segueixen, feim el plantejament real de l'aplicació del treball en xarxa a dins un grup d'equips docents, però a nivell virtual. A dins aquest nivell, existeixen actuacions, però aquestes només estan desenvolupades al nivell virtual.

El plantejament que es fa, és un treball a nivell virtual, el treball en xarxa amb el Moodle. Però que a la vegada, aquest treball suposi unes trobades puntuals presencials. I sobretot, que aquest treball on-line, es visqui dins les aules com uns continguts valorables, importants, i que ajudin a desenvolupar el curs escolar.

A la recerca feta abans del desenvolupament de la proposta, s'han trobat xarxes de treball totalment a distància, o treball en xarxa de forma esporàdica.

És a dir, es desenvolupa una tasca conjunta a través del moodle, però només per un objectiu concret, per una certa unitat didàctica o per un projecte puntual. I a més, aquest treball s'ha realitzat amb la coordinació d'un nombre determinat de centres o de cursos.

Així, el que més endavant es planteja no és una actuació puntual, sinó el treball continu al llarg de tot el curs escolar i que suposi la coordinació dels equips docents de la mateixa branca professional que imparteixin a la mateixa illa.

Amb el plantejament d'aquesta qüestió, sorgeix el dubte del perquè no ha sorgit aquest treball prèviament. Així, es considera que pot ser encara, a nivell de l'aplicació de les TIC encara no està tan evolucionat com a nivell social.

A més, el professorat tot i que de cada vegada està més format i realitza més cursos de formació permanent i s'implica amb l'aprenentatge de noves metodologies, si que segueix en les formes d'educació tradicionals perquè resulta molt més senzill per a ells.

Ja es sol tenir la programació realitzada d'anys anteriors, els materials, més o menys desenvolupats per cada professor i la metodologia definida. I iniciar el treball de forma on-line i amb constant contacte amb altres professors suposa redefinir la seva feina i assumir desenvolupar altres tasques, i això no sempre estan disposats a fer-ho.

Per altre banda, observam que a dins la plataforma moodle, els treballs desenvolupats són duts a terme per equips docents de dins un mateix centre i no trobam propostes intercentres, sobretot impulsades des de conselleria i amb la dotació de recursos necessaris per al desenvolupament del nou projecte.

#### **4. Desenvolupament de la proposta:**

Així com s'ha desenvolupat a l'estat de la qüestió, veim la necessitat de realitzar actuacions per a millorar la qualitat de la Formació Professional, però sobretot revaloritzar-la a nivell social.

La proposta de realitzar Centres d'Especialització Formativa, resulta molt ambiciosa, a més de la implicació de molts de recursos, tant econòmics com humans.

Així, una proposta que està al nostre abast i podem desenvolupar, sense la necessitat del suport extern o de gran dotacions econòmiques, és iniciar el treball en xarxa amb cada especialitat de Formació Professional de cada una de les illes. És a dir, iniciar el desenvolupament de treball en xarxa a través de l'eina de Moodle.

Vigostky, estableix teoria de la Mediació Cultural. Els mediadors són recursos que guien, que medien cap a l'aprenentatge. I hi ha d'haver algú que medii la cultura, i l'eina del moodle ens resulta una estratègia molt enriquidora per poder dur a terme aquest procés de mediació cultural.

Tal com ens expliquen els autors de la pàgina web Entornos Educativos, l'eina de Moodle és un sistema que serveix per crear i administrar cursos en línia. D'aquesta manera, a través de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC's), es pot generar un espai de trobada entre docents i discents en el qual es produeix un feed-back al llarg del procés d'ensenyança-aprenentatge.

Tal i com ens expliquen en aquesta web, Moodle sorgeix de Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, és a dir, Entorn d'Aprenentatge Dinàmic Orientat a Objectes i Modular.

Aquesta eina, ens permet tenir un contacte constant amb l'alumnat, fet que ens permet conèixer l'evolució que van fent. I a més, pot resultar un espai de tots, una comunitat on tots hi tenim cabuda i tothom hi pot participar i anar adaptant la pàgina depenent dels interessos i necessitats del moment dels discent.

A més, el Moodle ens permet tenir diferents estratègies d'avaluació tant per poder avaluar a l'alumnat com pel mateix professorat. És a dir, plantejar activitats que suposin una autoavaluació de cada un. Activitats per a la coavaluació entre companys i a més, per part del professorat també poder avaluar-los.

Però en quan a avaluació, podem donar una passa més, i és que si cream una xarxa on hi tenen accés tot el professorat de Mallorca d'un determinat FP, donam lloc a un espai de trobada, d'interacció, d'autorregulació i co-regulació, on tots es poden anar avaluant i anar avançant conjuntament.

Hem de tenir present l'avaluació, ja que no es pot deslligar del procés d'aprenentatge, perquè com diu Neus Sanmartí, al llibre *10 idees clave para aprender. Graó, Barcelona 2007*. "Ensenyar, aprendre i avaluar són tres processos inseparables" ja que l'avaluació ens serveix per a regular la resta del procés i per valorar l'assoliment dels objectius i continguts programats.

Aquesta eina, el moodle, permet que l'alumnat accedeixi a la plataforma de forma individual i treballant cada un al seu ritme. Això ens permet respectar les necessitats de cada un, i en conseqüència, atendre a la diversitat.

L'alumne que necessita un procés més lent, es pot anar adaptant-li les dades d'entrega de treballs per donar-li un ventall més ampli de temps per poder desenvolupar les tasques. En canvi, si tenim un alumne amb altes capacitats, se li pot demanar una ampliació del treball a partir de la consulta d'experiències o altres activitats compartides per altres centres a la mateixa plataforma.

El moodle, ens permet oferir documents en format digital, ja siguin texts, vídeos, àudios, activitats interactives... que resultin significatius pels alumnes, que hi vegin un sentit el seu aprenentatge al seu futur professional.

Segons Ausubel, la millor forma d'aprendre és si l'aprenentatge resulta significatiu. La persona que aprèn aconsegueix relacionar el que ja sap amb el nou material que se li presenta. A dins aquest tipus d'aprenentatge, el nostre rol com a docent és de guia, d'orientador de l'alumnat no de transmissor de coneixements.

A més, ofereix la possibilitat de treballar els diferents objectius i continguts de forma transversal, tant a diferents nivells (cursos de FP) com en diferents assignatures d'un mateix nivell. Aquesta transversalitat ens permet multiplicar el potencial dels aprenentatges.

Així, amb les activitats que es plantegen pel treball transversal, ens permet abordar diferents Competències Bàsiques dins una sola o unes quantes activitats.

Es pretén el treball de forma globalitzadora, i a més des d'una perspectiva transdisciplinària, és a dir, establint el grau de relació màxima entre les diferents àrees del currículum. I per altre banda, d'es d'una perspectiva metadisciplinària, realitzant un acostament als objectes d'estudi baix una mirada global, que intenta reconèixer la seva essència i en el qual les matèries no en són el punt de partida, sinó que són el mitjà a través del qual disposam per conèixer una realitat que es global i holística, tal com diu Antonio Zabala al seu llibre, *Enfocament Globalitzador i pensament complex*. Graó, Barcelona 2005.

I a que ens referim quan parlem de Competències Bàsiques?

Doncs segons defineix la Confederació Espanyola d'Associacions de Pares i Mares d'Alumnes (CEAPA), entenem com a Competències Bàsiques aquell conjunt de coneixements i habilitats que ens doten de la cultura comú i

imprescindible que ha d'adquirir un ciutadà, i un alumne a la seva etapa escolar, per resoldre tasques de la vida real, que el facin lliure, responsable i capaç de continuar adquirint coneixements.

1. Competència en comunicació lingüística.

Poder comunicar-se de forma adequada amb les llengües cooficials i estrangeres.

2. Competència Matemàtica.

Adquirir els elements i raonament matemàtics necessaris per interpretar, produir informació i resoldre problemes quotidians.

3. Competència en el coneixement i en la Interacció amb el món físic.

Conservar i millorar el patrimoni natural, tenir cura del medi ambient, promocionar el consum racional i responsable i protegir la salut individual i col·lectiva.

4. Tractament de la Informació i Competència digital.

Ser una persona autònoma, eficaç, responsable, crítica i reflexiva al seleccionar, tractar i utilitzar la informació i les seves fonts.

5. Competència Social i Ciutadana.

Exercir com a ciutadans i ciutadanes una ciutadania activa, participativa i integradora.

6. Competència Cultural i Artística.

Apreciar i gaudir amb l'art i altres manifestacions culturals.

### 7. Competència per Aprendre a Aprendre.

Gestionar i controlar les pròpies capacitats i coneixements.

### 8. Autonomia i Iniciativa personal.

Promoure una persona activa i responsable en el seu pensament i accions.

A més, aquestes Competències Bàsiques, podríem relacionar-les amb el plantejament que ens fa Howard Gardner. Aquest defineix la intel·ligència com la capacitat de resoldre els conflictes que se'ns presenten, no existeix una única intel·ligència sinó moltes, però sempre som més hàbils per a unes coses que per a unes altres. Les intel·ligències que ens proposa són:

- Intel·ligència lògico-matemàtica.
- Intel·ligència Lingüística.
- Intel·ligència Espacial.
- Intel·ligència Corporal-Cinètica.
- Intel·ligència musical.
- Intel·ligència interpersonal.
- Intel·ligència intrapersonal.
- Intel·ligència naturalista.
- Intel·ligència existencial.

Per tant, al programar els objectius a assolir al llarg del curs escolar a través del treball a través de la plataforma de Moodle, tenim en compte la necessitat d'abastar totes les competències bàsiques que ens proposa el Currículum de les Illes Balears de l'educació secundària, però anem una passa més enllà i tenim en compte la teoria de Howard Gardner i la necessitat del treball interdisciplinari de totes les matèries i de l'estimulació de cada una de les intel·ligències de cada alumne.

Així ens disposam a crear un centre d'especialització professional virtual a través del moodle.

#### **4.1. Objectius:**

1. Treballar en xarxa des de tots els centres que s'imparteix una branca de Formació Professional.
2. Intercanviar experiències i coneixements amb el professorat de tota la illa.
3. Permetre a l'alumnat conèixer altres alumnes que estan en el mateix procés d'aprenentatge que ells.
4. Dotar d'eines i estratègies als alumnes per a poder desenvolupar un aprenentatge autònom i cooperatiu.
5. Tenir a l'abast una eina que ens permet dur a terme diferents tipus d'avaluació, tant del professorat com de l'alumnat.
6. Donar l'oportunitat a l'alumnat d'ampliar coneixements i conèixer altres formes de fer.
7. Disposar un espai de compartir experiències virtuals i de poder programar intercanvis físics entre diferents instituts.
8. Programar trobades físiques de tot el professorat per valorar el procés del Moodle i valorar quines estratègies resulten positives i quines s'han de modificar.
9. Oferir un espai d'intercanvi d'opinions, poder ser crítics i a valorar el procés del treball.

#### **4.2. Continguts:**

1. Les Tecnologies de la Informació i la Comunicació.
2. Aprenentatge actiu.
3. Cooperació entre iguals, tant dels professors com dels alumnes.
4. Pensament crític.



5. Actitud de recerca.
6. Formes d'autoaprenentatge i d'autogestió.
7. Autonomia personal.

#### **4.3. Desenvolupament de la plataforma del Moodle:**

1. Anomenar un administrador que coordini les diferents accions que es van realitzant a la plataforma.
2. Programar una reunió de coordinació inicial per tal de definir tasques, objectius i encarregats del desenvolupament d'aquestes. I a la vegada poder fer una avaluació inicial per conèixer d'on partim i així definir on volem arribar.
3. Cada professor i equip docent de cada FP treballarà de forma individual a partir de la seva programació d'aula.
4. Fer trobades virtuals quinzenalment per compartir parers, sabers i redefinir camins amb tot el professorat que treballa en xarxa.
5. Donar espai a trobades presencials per poder crear un espai d'interacció, de cooperació i de suport entre els docents especialitzats amb el treball amb el moodle. A més, aquestes trobades en serviran per fer una avaluació continua de la plataforma, del procés d'ensenyança-aprenentatge que fa el nostre alumnat i si s'han de redirigir les nostres accions per tal de seguir treballant cap a les finalitats marcades.
6. Proposar sessions de formació del professorat envers a les TIC per a que tothom tenguí les estratègies necessàries per poder desenvolupar la tasca virtual de forma positiva.
7. Cada trimestre fer una valoració individual per cada professorat a través d'un qüestionari, però també amb un espai de desenvolupament d'opinions per tal que cada un tenguí espai per avaluar el procés de forma anònima. Posada en comú dels resultats avaluatius de la

plataforma en si, del treball del professorat i de la coordinació duta a terme i del procés realitzat amb l'alumnat i els resultats obtinguts.

#### **4.4 Quines tasques ens permet fer Moodle?**

- Programar la realització d'activitats per part dels alumnes amb data d'entrega tancada. És a dir, tenir la possibilitat de limitar les entregues amb la data pactada amb l'alumnat.
- Disposar d'aforaments de conversa per temàtiques, Això ens permetrà tant al professorat com a l'alumnat poder aprofundir i ampliar coneixement en diferents temàtiques. I a més, trobar un espai de feedback i de compartir dubtes.
- Tenir una plataforma on-line que ens permet guardar documents propis i poder tenir-los a l'abast en el moment de voler-los compartir amb la comunitat educativa.
- Obrir espais de debat, que fomentaran un esperit crític de l'alumnat. Que no acceptin el que diu el professorat com a persona que sap i transmet coneixements, sinó que l'aprenentatge es realitza per part de tota la comunitat i la veritat no és absoluta.
- Poder compartir les qualificacions amb l'alumnat de forma on-line, tot i respectant la privacitat de cada un.
- Permetre a l'alumnat un lloc de trobada virtual per a realitzar tasques en petit grup i per tant, fomentar el treball cooperatiu.
- La plataforma ens permet deixar a l'alumnat conformar de forma autònoma els seus propis grups de treball, com també, limitar les decisions a l'equip educatiu.
- Tenir una base de dades del treball fet des de l'alumnat dels diferents centres. Així, ens servirà per a crear una "biblioteca virtual" per a que els alumnes d'anys posteriors tinguin la possibilitat de consultar i empapar-se amb els treballs desenvolupats pels seus antecessors.

- El Moodle ens permet obrir l'accés a convidats. Això ens pot servir a l'hora de treballar una específica, poder convidar a participar als foros a qualche professional especialitzat amb la temàtica que s'està desenvolupant en aquells moments.
- A l'hora d'avaluar, tenir una constància del treball continu realitzat per cada alumne, ja que al moodle queden enregistrades totes les converses i treballs realitzats per cada un.

Per tant, el treball en xarxa a nivell de tota la Illa, amb l'intercanvi d'experiències dins una mateixa especialitat de Formació Professional, ens ofereix un gran ventall de possibilitats, que es consideren poden resultar molt positives per a tota la comunitat educativa.

S'entén com una plataforma de contacte continu amb persones que treballen amb els mateixes temàtiques, treballar de forma autònoma i engrescadora. I a més, poder contagiar aquesta motivació a l'alumnat per a que sigui capaç de dur a terme un procés d'aprenentatge de forma autònoma, constructiva i crítica a partir del treball cooperatiu,

*Segons el Fòrum d'Exit Escolar per a tothom, "una escola d'èxit és aquella que connecta una oferta educativa interdisciplinària amb la situació de l'alumnat, amb tota la diversitat que presenti, les seves famílies i el territori. És a dir, considera la vida quotidiana i els recursos de l'entorn proper per relacionar l'experiència de l'alumnat amb els aprenentatges escolars. D'aquesta manera, es promou un èxit educatiu que, en definitiva, és un èxit social.*

## 5. Viabilitat de la Proposta

En aquest punt analitzarem la viabilitat de la proposta plantejada, del treball en xarxa a través de la plataforma de Moodle.

Per analitzar la proposta, es planteja l'observació de l'oferta educativa del curs 2015-2016 de la branca de la Formació Professional d'Hoteleria i Turisme.

<b>Nivell FP</b>	<b>Especialitat educativa</b>	<b>Nombre de centres que l'imparteixen.</b>
FP bàsica	Cuina i Restauració	10
Cicle Formatiu de Grau Mitjà	Cuina i Gastronomia	5
	Serveis de Restauració	2
Cicle Formatiu de Grau Superior	Gestió d'Allotjaments Turístics.	3
	Agències de Viatges i Gestió d'Esdeveniments.	1
	Guia, Informació i Assistència Turística.	1
	Direcció de Cuina.	2
	Direcció de Serveis de Restauració.	2

Observant la taula, podem veure com a Mallorca, en l'especialitat d'hoteleria i turisme al curs escolar 2015/2016, s'hauran de coordinar un total de 26 equips docents, per a dur a terme el treball en xarxa proposat.

Cal tenir present, que molts d'aquests conviuen dins les mateixes instal·lacions, i per tant, la coordinació resulta molt més directe i per tant, més fluida.

Així, partim de la base que s'haurien de posar en comú un mínim de 26 departaments de diferents centres educatius.

Cada centre ha d'anomenar un encarregat de dinamitzar la plataforma i la coordinació amb els altres equips. Així, ens asseguram que tan sols s'han de posar en contacte 26 persones, i les demés s'aniran implicant amb el Moodle a través del treball cooperatiu de l'equip, dirigit per aquest encarregat.

Així, cada encarregat tindrà unes funcions determinades:

- Coordinar-se amb la resta d'encarregats de tots els centres.
- Ser el responsable de donar suport al docents del seu equip.
- Fer arribar a la junta d'encarregats del Moodle els dubtes i possibles problemes que sorgeixin al seu equip.
- Programar activitats de formació permanent en referència al treball en xarxa on-line.
- Assistir a les trobades presencials mensuals.
- Dotar al seu equip d'eines d'avaluació en xarxa.
- Establir un calendari de les trobades i de les activitats a desenvolupar al llarg del curs escolar.

Per tant, com veiem a la proposta, el treball a través del moodle no suposaria una sobrecàrrega per a l'equip docent. Sinó tot el contrari, ja que com que és una eina per a intercanviar documents, coneixements, experiències... suposa una descàrrega de feina de recerca d'activitats i informació per poder transmetre als alumnes.

A més, suposa un recolzament professional per part de tots els docents. Tot i que cal tenir en compte, que un del docents ha d'assumir la responsabilitat de la coordinació del Moodle, per tant, és una tasca a tenir en compte a l'hora de repartir-se les funcions a l'inici del curs.

Per altre banda, cal destacar, que a l'hora de fer la programació anual d'aula, s'ha de contemplar la programació d'aquesta plataforma, per tal de

tenir-la en compte en el moment de plantejar objectius a assolir, i les metodologies que tendrem en compte. Així, a partir d'una programació comuna, cada docent programa la seva activitat d'aula, ja que cal tenir en compte la diversitat de l'alumnat que tenim a dins l'aula a més, de la diversitat que suposa a nivell territorial.

Aquesta programació individual, dota la xarxa de diversitat de punts de vista, d'opinions, de formes de fer... que resulta enriquidora per tota la comunitat implicada amb aquesta eina.

### **5.1 Calendari d'implantació.**

Per tal de dur aquesta proposta endavant, és imprescindible fer un calendari d'implantació per tal de marcar les pautes a seguir, a més de donar una guia al professorat del passos a seguir i dotar-los de temps per anar adaptant la seva manera de treballar a l'ús de la plataforma.

Ahora, realitzar una implantació paulatina i ordenada ajudarà a poder analitzar els resultats i anar adaptant les metodologies a seguir.

Per tant, es proposa la següent temporització:

- Curs 2015/2016:

Posada en marxa de la plataforma i implantació del treball en xarxa a un sol mòdul de cada cicle en tots els seus nivells. És a dir, a nivell Bàsic, Mig i Superior.

Aquest primer curs servirà com a experiència pilot. Així amb la implantació d'un sol mòdul a tots els nivells permetrà, tant als docents com els discents, familiaritzar-se amb el treball en xarxa, conèixer el gran ventall de possibilitats que ofereix el moodle, i a més, desenvolupar estratègies per a compaginar el treball diari amb el treball que suposa l'impuls de la plataforma.

Cal dir que el mòdul on s'aplicarà la prova pilot, serà escollit per el professorat encarregat de coordinar el moodle, ja que des de la seva experiència i coneixement podrà valorar millor quin mòdul del cicle podrà considerar-se més adient per realitzar la implantació. Per tal de que tant el professorat com l'alumnat es familiaritzi amb el treball en xarxa.

El professorat que utilitzi el moodle amb la nova metodologia haurà de realitzar una avaluació del funcionament i grau d'adaptació durant el curs, es recomana que aquesta avaluació coincideixi amb les avaluacions dels alumnes. D'aquesta manera podrem comparar els resultats dels alumnes amb el funcionament del moodle, i veure si hi ha una correlació entre l'evolució que fa l'alumnat, amb la millora de metodologies utilitzades, i per tant, extreure una valoració de la nova plataforma impulsada.

Al final del curs, a nivell de tot el professorat que s'ha implicat amb la implantació de la plataforma on-line, s'haurà de realitzar una memòria. Aquesta memòria ha de ser un document que reflecteixi les dificultats que han anat sorgint amb la implantació, les modificacions que s'han fet i els canvis que consideren oportuns a realitzar-se de cara al curs següent. Així, aquest document servirà de base per tal de planificar el proper curs i continuar amb la implantació de la plataforma virtual.

- Curs 2016/2017:

A partir de l'experiència de l'any anterior, es comença a aplicar la implantació de la plataforma del moodle a la resta de mòduls que es treballen a cada nivell dels cursos de formació professional. És a dir, es fa una implantació superior de les àrees, tant de la formació del nivell bàsic, mitjà i superior.

Analitzant els resultats del primer any com a experiència pilot, el professorat valorarà quins mòduls afegirà a la plataforma.

La complexitat de la oferta de formació professional fa que no sigui recomanable imposar una implantació igualitària a tots els cicles, sinó que depenent de la família professional i tipologia dels cicles, la implantació del moodle es faci en major o menor mesura.

S'ha de adaptar la implantació a la naturalesa de cada cicle i/o família professional. Ja que hem de tenir en compte que la proposta d'aquesta eina com a una nova metodologia de treball, és amb l'objectiu de facilitar la tasca dels docents, augmentar la qualitat de la Formació Professional, a més de posar a l'abast informació molt diversa per a l'alumnat, fet que els farà desenvolupar un esperit crític, seleccionant el que pot resultar positiu pel seu desenvolupament professional.

Cal tenir present que al finalitzar el curs escolar, es farà un recull de les avaluacions contínues que s'han anat desenvolupant al llarg del curs escolar, a més de les valoracions obtingudes per l'alumnat i les reflexions fetes pel professorat. Així, es desenvoluparà una memòria, per tal de tenir una guia d'aspectes a reforçar, millorar o seguir amb la mateixa línia de cara a la aplicació de la plataforma, el curs vinent.

- Curs 2017/2018:

Després de la realització de la prova pilot, i la següent implantació a la resta dels mòduls de la Formació Professional, ja podrem conèixer, en major o menor mesura, els canvis que suposa el treball en xarxa a dins les aules. Així, ja podrem desenvolupar més estratègies per a reforçar el treball on-line interdisciplinar.

És a dir, una vegada el moodle està implantat a tots els nivell i a tots els mòduls. L'objectiu d'aquest curs és impulsar metodologies per a reforçar el treball cooperatiu entre els diferents mòduls, nivells i centres.



És el moment de reforçar les trobades entre el professorat per a la coordinació de tasques i posada en comú d'àrees de treball i de programació d'activitats conjuntes.

En aquestes trobades, a més, hi haurà un moment de valoració de la plataforma, a més de la coavaluació de la implantació feta, i la resolució de conflictes i dubtes que aniran sorgint al llarg del desenvolupament del treball dins de la plataforma.

Aquest any, també cal redactar un document memòria, ja que ens serveix per a tancar el curs escolar amb la reflexió de l'evolució feta, recollint les valoracions tant de l'alumnat com del professorat. A més, definint les pautes d'actuació necessàries pel següent curs.

- Curs 2018/2019:

La implantació ja està realitzada, i ara som al punt de fer una avaluació, una valoració del procés de canvi sofert per part de la Formació Professional, a tots els nivells, des de l'arribada del moodle a les aules.

Així que aquest és el moment de tornar la vista enrere, analitzar resultats dels cursos anteriors i valorar l'evolució feta i sospesar els canvis positius i negatius que s'han dut a terme, per tal de poder fer una redefinició de l'ús i l'aplicació del moodle.

Aquest curs es formarà un petit comitè avaluador, per tal que pugui anar visitant els diferents centres implicats amb el treball en xarxa i poder fer-ne un recull de totes les valoracions, fer reflexions de tota la informació obtinguda, fer-ne un estudi i redactar un document per a que arribi a l'abast de tots els usuaris, de l'evolució feta al llarg dels cursos que ha durat la implantació de la nova plataforma on-line.

Per tant, la proposta d'implantació de la plataforma de moodle és de 4 anys, ja que es considera necessària fer-ne una implantació paulatina, una avaluació constant i la redefinició de tasques i/o metodologies per a que aquesta eina suposi una millora a nivell global, i no una sobrecàrrega de feina que només es vegi en quantitat, sinó l'objectiu amb el qual ens centram és amb la qualitat del procés d'ensenyança-aprenentatge.

Així, necessitam la implicació de tots el professorat de la formació professional. Per aquest fet és necessari que estiguin motivats a fer una revisió constant de la seva tasca, i que estiguin disposats a treballar de forma cooperativa i crítica. Ja que realitzar la implantació d'una prova pilot a nivell de tots els centres suposa una tasca arriscada però a la vegada enriquidora per a tota la comunitat educativa.

## 6. Conclusions:

Si el nostre objectiu fonamental és aconseguir millorar la valoració i a l'hora, la qualitat de les formacions professionals, el primer pas és invertir a nivell econòmic per a que aquest fet es pugui dur a terme.

Així cal tenir uns polítics implicats amb el nostre sistema educatiu, que se'n adonin de la importància de la inversió a nivell educatiu si volen que això es vegi reflectit al nivell laboral i a l'hora econòmic de la nostra comunitat, i en conseqüència del país.

Amb uns polítics sensibles amb l'educació i amb un professorat motivat, exigent amb si mateix i amb la societat, amb el tarannà de voler fer Formació Professional, a tots els nivells, de qualitat, on tot l'alumnat i té cabuda, podem aconseguir-ho.

Per aquests fets, necessitam recursos econòmics per tal de poder realitzar centres d'especialització formativa, i necessitam professorat motivat per treballar de forma heterogènia i en equip per poder avançar cap a una millora educativa, social, laboral i economia de les nostres illes.

Si no aconseguim un plantejament a llarg termini, les mancances actuals de la formació professional continuaran, i aconseguir una FP de qualitat i amb alt reconeixement social i empresarial com passa a la majoria de països europeus amb els qui ens agrada comparar-nos, no deixarà de ser una promesa electoral.

Tot i així, mentre aquest plantejament a llarg termini, acompanyat de la corresponent inversió en infraestructures i implicació per part de la comunitat educativa, sorgeix la necessitat del plantejament d'una estratègia més a l'abast de les nostres possibilitats, la qual no impliqui la actuació de tants de factors externs.

D'aquesta manera, recolzant-nos en les noves tecnologies per assolir objectius els quals no pareixen possibles sense l'existència de medis físics.

Així aconseguirem seguir avançant sense haver d'esperar que un agent extern creï les condicions òptimes per realitzar un projecte.

Per tant, necessitam la motivació i la implicació de tota la comunitat educativa per millorar la qualitat de la Formació Professional, i aquest fet repercutirà amb la millora de la valoració a nivell social, i en conseqüència el canvi de visió d'una formació de segona, pels que no poden accedir a altre formació superior.

## 7. Referències bibliogràfiques:

BELTRÁN, G. (2003). Estrategias de aprendizaje. Revista de educación. 332, 55-73.

CARRERA, B. I MAZZARELA, C. (2001). Vygotsky: enfoque sociocultural. *Educere*, vol. 5, núm. 13. 41-44.

Competències Bàsiques de les Illes Balears. Consulta de la pàgina: 3 de Maig de 2015. <http://cbib.caib.es/>

CONDE, J.V.; GARCÍA, J.; GARCÍA, D.; HERMIZ, A.; OSORIO, A.; MORENO, J.J.; LÓPEZ, I MUÑOZ, P.L. ( 2013). Moodle 2.6 para el profesor. Gabinete de Tele-Educación de la Universidad Politécnica de Madrid.

Direcció General d'Ordenació, Innovació i Formació Professional. Oferta formativa presencial curs 2015-2016. <http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?mkey=M14&lang=CA&cont=79863> Consulta 28 de maig de 2015.

Entornos educativos. 2003-2013. <http://www.entornos.com.ar/moodle> Consulta de la pàgina: 15 de maig de 2015.

Escola d'Hoteleria de les Illes Balears. <http://www.ehib.es/escuela-de-hoteleria/plan-de-estudios.asp> Consulta de la pàgina: 4 d'abril de 2015.

Escola de Turisme de Balears (2010). <http://www.etb-baleares.es/la-etb-formacion-subsuencionada.html> Consulta de la pàgina: 6 d'abril de 2015.

GARDNER, H. (2011). Intelgencias múltiples. La teoria en la practica. Paidos Iberica.

Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la Mejora de la Calidad Educativa, BOE núm. 295, de 10 de diciembre de 2013, páginas 97858 a 97921 (64 págs.)

MOREIRA, M. A. (2010). ¿Por qué conceptos? ¿Por qué aprendizaje significativo? ¿Por qué actividades colaborativas? ¿Por qué mapas conceptuales?. *Revista Qurriculum*. 9-23.

Projecte educatiu de ciutat de Barcelona. Fòrum Èxit escolar per a tothom (síntesi, criteris i propostes). Cursos 08/09 i 09/10.

SANMARTÍ, N. (2007). Diez ideas clave para aprender. Barcelona. Graó.

ZABALA, A. (2005). Enfocament Globalitzador i pensament complex. Barcelona. Graó.

## 8. Annexes:

Oferta educativa de l'Escola de Turisme de les Illes Balears:

Graus Universitaris. *Títol propi.	1. Grau de Turisme
	2. Protocol i Organització d'esdeveniments*.
	3. Turisme i protocol (Doble titulació).
	4. Curs d'adaptació al grau de turisme.
Títol propi.	5. ADEM- Administració i Direcció d'Empreses i Marketing.
Estudis Tècnics.	6. Mandos Intermedios Turísticos.
	7. National Diploma Travel and Tourism (EDEXCEL).

Oferta educativa Escola d'Hoteleria de les Illes Balears:

1. Diploma Universitari en Direcció Hotelera Internacional. Títol Propi de la UIB.
2. Especialista en Servei de Cuina i Restauració.
3. Direcció i Gestió de Restaurants i Bars.
4. Especialista en Alta Cuina.
5. Especialista en Allotjaments.
6. Especialista en Comercialització Hotelera.

\*Totes aquestes especialitats són títols propis de l'Escola d'Hoteleria de les Illes Balears.