



**Universitat de les
Illes Balears**

Facultad de turismo

Memoria del Trabajo de Fin de Grado

El turismo de cruceros en las islas Baleares: Perspectivas de demanda y análisis de infraestructuras

Jessica María Carvajal Pineda

Grado en Turismo

Año académico 2014-15

DNI del alumno: 43177950G

Trabajo tutelado por Eugeni Aguiló

Departamento de Economía Aplicada



Autoritzo a la Universidad a incluir mi trabajo en el Repositorio Institucional para su consulta en acceso abierto y difusión en línea, con finalidades exclusivamente académicas y de investigación

Palabras clave del trabajo:

turismo, turistas, cruceristas, cruceros, puerto, puerto base, puerto de escala, expectativas

ÍNDICE

1. Introducción. Principales puertos de cruceros del mundo. --- Páginas 3-4
2. Turismo de cruceros en las islas Baleares: estudio oferta y demanda
----Páginas 5-7
3. Principal origen de los cruceros en España: mayoría desde Barcelona.
----- Página 8
4. Capacidad del puerto de Palma ---- Página 9
5. Servicios: transporte del puerto a la ciudad, logística para visitas a la ciudad (bus turístico) ----- Páginas 10-11
6. Perspectivas de futuro de los puertos de Baleares ----- Páginas 12-13
7. Evolución y expectativas del turismo de cruceros en Europa
----- Páginas 14-15
8. Problemas en la industria del turismo de cruceros --- Página 16
9. Conclusión --- Página 17
10. Fuente --- Página 18

1. Introducción. Principales puertos de cruceros del mundo.

El puerto de Palma ocupa la segunda posición en el mercado de cruceros nacional, (después de Barcelona), es la cuarta del Mediterráneo y la duodécima del mundo.

El Puerto de Barcelona es el puerto líder en el Mediterráneo y Europa con 2,6 millones de pasajeros y 835 escalas en 2013. Entre 2009 y 2013 la cifra de cruceristas en el puerto de Barcelona se ha incrementado en un 21%

7,6 millones cruceristas y 3.700 cruceros llegaron a España en 2014, siendo así España el segundo destino de Europa. Las perspectivas de cara al futuro son positivas, según las previsiones realizadas por las Autoridades Portuarias, en 2015 se podrían alcanzar el récord histórico de 8,1 millones de pasajeros de cruceros.

El turismo de cruceros generó en España más de 26.000 empleos y el impacto de su actividad supuso 1.255 millones de euros.

Según Medcruise, el Mediterráneo suma 27 millones de turistas: 18,8 millones en el Mediterráneo Occidental; 5,1 millones en el Adriático; 2,8 millones en el Mediterráneo Oriental y 200.000 en el Mar Negro.

Conforme datos del ministerio de Fomento, los pasajeros de Barcelona, Islas Canarias e Islas Baleares, aportan el 22% de los pasajeros que se movieron en los 24 principales puertos europeos, lo que se traduce en 5,7 millones de pasajeros.

A nivel mundial, los puertos incluidos entre los primeros 50 más importantes del mundo, prácticamente la mitad de los puertos pertenecen a EEUU-Caribe (26), y la otra mitad a Europa (24), concentrándose cerca del 60% del total del tráfico en EEUU-Caribe.

Existen **dos tipos de puertos: puerto base**, desde los que parten o terminan los cruceros su recorrido, **y puerto de escala**, aquellos en los que recalca el buque durante unas horas en su ruta. Obviamente, ser puerto base conlleva unos beneficios mucho mayores que ser puerto de escala, ya que supone el uso de otro tipo de transporte para iniciar el recorrido, noches de pernoctación en la ciudad de partida, gastos en hostelería, visitas turísticas, etc.

El primer puerto español en la lista mundial es Barcelona, en la sexta posición. Palma de Mallorca se encuentra en el puesto número 12.



MINISTERIO
DE FOMENTO

Puertos del Estado

TOP 50 PUERTOS DE CRUCEROS DEL MUNDO

Nº	PUERTO	REGION	2012	2013	%
1	Port Canaveral	EEUU-Caribe	3.288.000	4.160.000	26,52
2	Miami	EEUU-Caribe	4.078.000	4.030.356	-1,17
3	Port Everglades	EEUU-Caribe	3.689.022	3.509.727	-4,86
4	Nassau	Bahamas-Caribe	3.300.000	3.500.000	6,06
5	Cozumel	México-Caribe	2.740.000	2.751.000	0,40
6	Barcelona	España-Mediterráneo	2.408.634	2.599.232	7,91
7	Civitavecchia	Italia-Mediterráneo	2.190.000	2.538.259	15,90
8	St. Thomas	Barbados-Caribe	1.807.600	1.990.000	10,09
9	Venecia	Italia-Mediterráneo	1.739.501	1.851.823	6,46
10	St. Maarten	Países Bajos-Caribe	1.753.000	1.779.000	1,48
11	Southampton	Atlántico -N. Europa	1.577.790	1.646.000	4,32
12	Baleares	España-Mediterráneo	1.297.525	1.532.508	18,11
13	Grand Cayman	Caribe	1.507.000	1.376.000	-8,69
14	El Pireo	Grecia-Mediterráneo	1.290.300	1.302.581	0,95
15	Jamaica	Caribe	1.320.000	1.288.000	-2,42
16	Galveston	EEUU-Caribe	1.207.214	1.208.802	0,13
17	Marsella	Francia-Mediterráneo	890.124	1.188.031	33,47
18	San Juan	Puerto Rico-Caribe	1.052.000	1.176.000	11,79
19	Napoles	Italia-Mediterráneo	1.228.651	1.175.018	-4,37

de prensa

Top 50 puertos de cruceros en el mundo. Fuente: <http://www.puertos.es/>

2. Turismo de cruceros en las islas Baleares: estudio oferta y demanda

T 1.2.2 Aribada de cruceristas de base i en trànsit per ports (2007-2013) Llegada de cruceristas de base y en trànsito por puertos (2007-2013) Arrivals of home port and in transit cruise passengers at the ports (2007-2013)

CREUERISTES/ CRUCERISTAS/ CRUISE PASSENGERS							
PORT/ PUERTO/ PORT	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Palma	772.075	796.390	785.509	1.063.693	1.429.502	984.784	1.245.856
Base / Base / Home port	275.472	331.914	271.915	285.728	588.257	466.384	490.631
Trànsit / Trànsito / Transit	496.603	464.476	513.594	777.965	841.245	518.400	755.225
Alicúdia		53				47	1.025
Base / Base / Home port							
Trànsit / Trànsito / Transit		53				47	1.025
Andratx						27	835
Base / Base / Home port							
Trànsit / Trànsito / Transit						27	835
Sòller						871	835
Base / Base / Home port							
Trànsit / Trànsito / Transit						871	835
Cala Rajada				10			
Base / Base / Home port							
Trànsit / Trànsito / Transit				10			
Maj	90.578	103.099	76.246	63.297	54.957	53.702	95.525
Base / Base / Home port		337				0	
Trànsit / Trànsito / Transit	90.578	102.762	76.246	63.297	54.957	53.702	95.525
Ciutadella	416			337		435	2.163
Base / Base / Home port						435	
Trànsit / Trànsito / Transit	416			337		0	2.163
Eivissa	79.904	79.056	102.071	132.149	129.369	262.925	191.814
Base / Base / Home port		238	189				
Trànsit / Trànsito / Transit	79.904	78.818	101.882	132.149	129.369	262.925	191.814
Sant Antoni de Portmany						199	193
Base / Base / Home port						199	193
Trànsit / Trànsito / Transit						1.266	1.066
Total	943.471	980.545	965.242	1.259.975	1.614.640	1.304.256	1.538.477
Base / Base / Home port	275.472	332.489	272.104	285.728	588.257	466.819	490.631
Trànsit / Trànsito / Transit	667.999	648.056	693.138	974.247	1.026.383	837.437	1.047.846

“El Turisme a les Illes Balears, Anuari 2013” Fuente: caib.es

Según los últimos datos del Govern de les Illes Balears, que se recogen en el anuario de turismo de CAIB de 30 julio de 2013, la ciudad de Palma es el principal puerto para los cruceros en las Islas Baleares. Desde el año 2007 hasta el año 2013, ha habido un aumento global de medio millón en el número de cruceristas.

Palma es el único puerto de las Baleares que opera como puerto base, es decir, donde se inician los cruceros y la opción más atractiva de cara a los beneficios extras que genera en la ciudad: noches de hotel de los turistas que llegan a la ciudad para coger el crucero, transporte, comidas, etc.

Como puerto base, Palma ha multiplicado por más de un 1.5 sus cifras desde el 2007 hasta el 2013. Sin embargo, la mayoría de los turistas de cruceros del puerto de Palma, son turistas que hacen escala en Palma, es decir, el crucero tiene su base en otra ciudad.

Son también destacables los datos de Ibiza, que ha pasado de cerca de 80.000 turistas de cruceros en 2007, a más de 190.000 en 2013.

CREUERS/ CRUCEROS/ CRUISE SHIPS													
PORT/ PUERTO/ PORT	GENER ENERO JANUARY	FEBRER FEBRERO FEBRUARY	MARÇ MARZO MARCH	ABRIL ABRIL APRIL	MAIG MAYO MAY	JUNY JUNIO JUNE	JULIOL JULIO JULY	AGOST AGOSTO AGOST	SETEMBRE SEPTIEMBRE SEPTEMBER	OCTUBRE OCTUBRE OCTOBER	NOVEMBRE NOVIEMBRE NOVEMBER	DESEMBRE DICIEMBRE DECEMBER	TOTAL
Palma	20.733	13.714	46.913	112.178	140.130	138.515	165.110	160.457	137.449	189.269	88.353	33.035	1.245.856
Base/ Base/ Home port	171	217	26.557	57.993	49.797	54.762	56.025	59.239	52.468	86.611	28.713	18.078	490.631
Trànsit/ Trànsito/ Transit	20.562	13.497	20.356	54.185	90.333	83.753	109.085	101.218	84.981	102.658	59.640	14.957	755.225
Sóller				145		303		197			190		835
Base/ Base/ Home port													
Trànsit/ Trànsito/ Transit				145		303		197			190		835
Aicúdia								237	788				1.025
Base/ Base/ Home port													
Trànsit/ Trànsito/ Transit								237	788				1.025
Cala Rajada													
Base/ Base/ Home port													
Trànsit/ Trànsito/ Transit													
Andrax													
Base/ Base/ Home port													
Trànsit/ Trànsito/ Transit													
Maó			1.415	2.523	14.385	8.438	12.649	22.218	13.179	14.252	6.135	331	95.525
Base/ Base/ Home port													
Trànsit/ Trànsito/ Transit			1.415	2.523	14.385	8.438	12.649	22.218	13.179	14.252	6.135	331	95.525
Ciutadella				321			454	456	463	469			2.163
Base/ Base/ Home port													
Trànsit/ Trànsito/ Transit				321			454	456	463	469			2.163
Eivissa				15.021	22.473	28.256	37.846	36.585	33.292	17.601	740		191.814
Base/ Base/ Home port													
Trànsit/ Trànsito/ Transit				15.021	22.473	28.256	37.846	36.585	33.292	17.601	740		191.814
Sant Antoni de Portmany													193
Base/ Base/ Home port													
Trànsit/ Trànsito/ Transit													193
La Savina							392	573	101				1.066
Base/ Base/ Home port													
Trànsit/ Trànsito/ Transit							392	573	101				1.066
Total	20.733	13.714	48.328	130.188	177.181	175.904	216.632	220.251	185.171	221.591	95.418	33.366	1.538.477
Base/ Base/ Home port	171	217	26.557	57.993	49.797	54.762	56.025	59.239	52.468	86.611	28.713	18.078	490.631
Trànsit/ Trànsito/ Transit	20.562	13.497	21.771	72.195	127.384	121.142	160.607	161.012	132.703	134.980	66.705	15.288	1.047.846

*Llegada mensual de cruceristas de base y en tránsito por puertos (2013)
Fuente caib.es “El Turisme a les Illes Balears, Anuari 2013”*

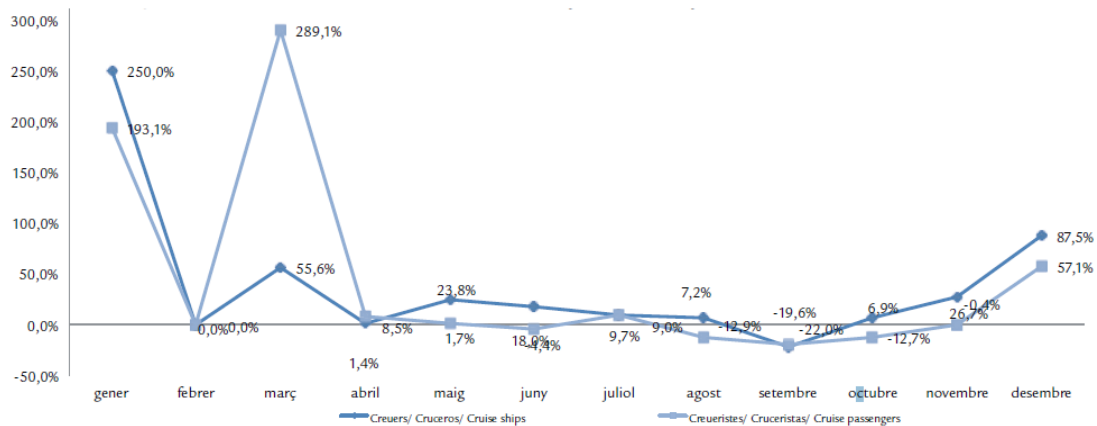
Podemos distinguir una fuerte estacionalidad de los cruceros, desde el mes de abril hasta el mes de octubre, donde el mes en que se registran los mayores datos es octubre, con cerca de 190.000 turistas.

Por el contrario, el mes de menos tráfico es febrero con 13.700 pasajeros. Concentrándose así en 7 meses el 85 % de todo el volumen anual de cruceristas que llegan a Palma.

Es destacable que en los meses de julio y agosto no sea el mes en el que se registre más afluencia de turistas, estos dos meses son por excelencia en Baleares, los de más cantidad de turistas que llegan a la isla.

El mes que más número de cruceristas registra es, sin embargo, octubre, donde además es el mes en el que Palma como puerto base, registra el mayor número de turistas con más de 86.000 pasajeros en 2013.

Vale la pena señalar el mes de diciembre, donde el número de cruceristas de puerto base es ligeramente mayor al número de cruceristas en tránsito. Esto podría ser debido a la bajada de demanda de cruceros también desde otros puertos; sin embargo, es remarcable el dato de la iniciativa de aumentar la llegada de turistas desde el puerto de Palma, ya que en los últimos años, la Autoritat Portuària de Balears está impulsando el puerto de Palma como puerto base y de tránsito de los cruceros, como analizaremos más adelante.



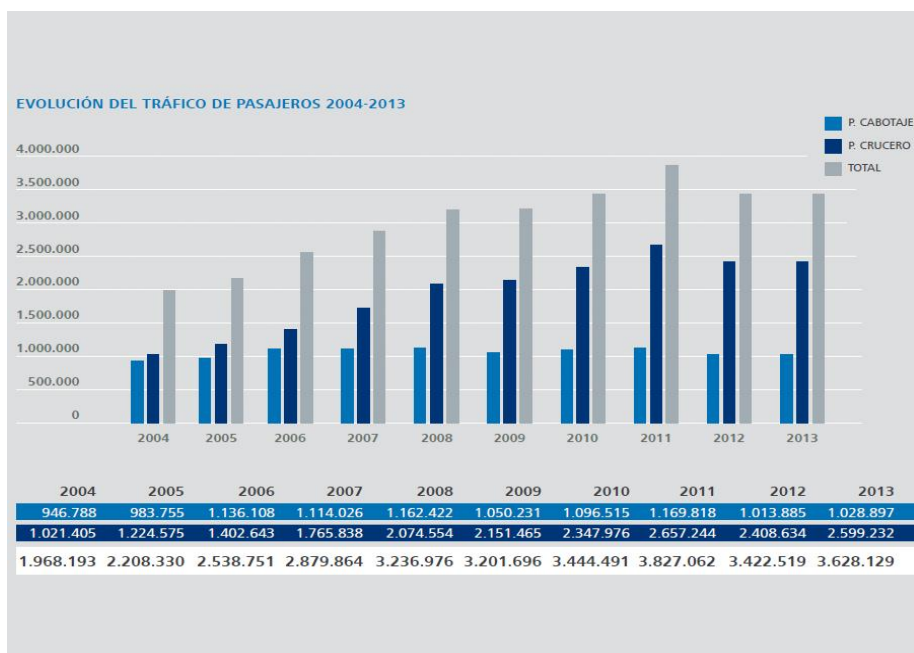
Variación relativa interanual por mes de los cruceros y cruceristas (2012-2013)
Fuente *caib.es* “*El Turisme a les Illes Balears, Anuari 2013*”

Según el gráfico anterior, de variación relativa por meses de los cruceros y cruceristas, de los años 2012 y 2013, destaca principalmente el aumento en el número de cruceristas en el mes de marzo, donde crece el número de cruceros un 55,6% y el número de cruceristas se incrementa un 289% respecto al año anterior.

Exceptuando este dato, podemos comprobar en la gráfica que generalmente aumenta sobre todo el número de cruceros en la variación interanual y no aumenta tanto el número de cruceristas.

Los meses en los que se producen los mayores incrementos de los intervalos, son los meses de octubre hasta enero, datos que podrían ser alentadores para favorecer la desestacionalización que sufren las islas Baleares durante la temporada estival.

3. Principal origen de los cruceros en España: mayoría desde Barcelona.



Evolución número de pasajeros de cruceros turísticos Barcelona

Fuente: <http://www.portdebarcelona.cat/>

Según se recoge en la página oficial de “Port de Barcelona”, en 2013 se registraron cerca de 2,6 millones de pasajeros de cruceros, un 8% más que el año anterior, lo que muestra una consolidación de este turismo en Barcelona.

Barcelona es el líder Europeo en puerto base y cuarto a nivel mundial, así el 60% del total de pasajeros ha iniciado y terminado su crucero en Barcelona.

Uno de los factores que contribuyen a la evolución de los cruceros en la ciudad es la Terminal 1 del aeropuerto de Barcelona: permite establecer nuevas rutas internacionales directas y aumentar las frecuencias de las ya existentes con grandes ciudades de América, Asia y Oriente Medio, lo que incrementa la capacidad del puerto para atraer cruceristas de pasajeros lejanos.

En este sentido, en 2013 se ha concretado la construcción de una nueva terminal en el muelle Adossat (Terminal E) y la ampliación de la existente Palacruceros (terminal D). En estos momentos el puerto cuenta con seis terminales especializadas que disponen de los más elevados estándares de seguridad y siguen estrictamente las normativas del código ISPS (International Ship and Port Security Code), otro de los factores relevantes para este tráfico.

También ha superado la inspección de la nueva regulación de la Unión Europea (CE) 2005/65, que sistematiza la aplicación de medidas que el ISPS consideraba meras recomendaciones para los puertos europeos.

4. Capacidad del puerto de Palma

Al igual que el puerto de Barcelona, el puerto de Palma tiene capacidad de acoger los cruceros más grandes e importantes del mundo.

El puerto de Palma, registró según el diario “Última hora” el pasado 4 de abril el primer lleno del año 2015, con 4 grandes cruceros y un total de 12.000 turistas a bordo.

Entre los buques destacaron los megacruceros italianos MSC Magnifica, de 139.072 toneladas, y Costa Diadema, de 133.019. El primero procedente de Málaga y con destino a Malta. El otro venía de Barcelona. Los otros dos navíos atracados en la dársena de Ponent tenían origen y destino final la capital balear, debido a que sus ocupantes venían por vía aérea de Alemania y Gran Bretaña. Uno de ellos es el AidaDiva, del touroperador británico Island Cruises.

El pasado mes de mayo, llegó a Palma el crucero más grande del mundo, el llamado “Allure of the Seas”, llegó por primera vez al puerto de Palma, y seguirá con visitas de frecuencia semanal hasta final de la temporada. El buque tiene 360 metros de eslora, frente a los 13 metros la más que el Quantum of the Seas. Y 225.262 toneladas, frente a las 168.666 al Royal Caribbean, que ostenta el título de segundo crucero mayor del mundo tras la clase Oasis.

El buque tiene dos calles: la Central Park y la Royal Promenade, una al aire libre y otra de galería comercial, donde incluso se encuentra un gran coche clásico; miles de plantas de todo el mundo, restaurantes con terraza y bares. En la popa, está el Boardwalk, el teatro para espectáculos acuáticos al aire libre.

También cuenta con el primer tiovivo en alta mar. Y a lo largo y ancho de sus 18 cubiertas, sus 5.400 pasajeros (7.400 en máxima ocupación) pueden optar a un amplio abanico de instalaciones.

Se trata de una auténtica ciudad flotante, para el cual ha tenido que ampliarse en 160 metros la disponibilidad de amarre en la plataforma del Dique del Oeste.

Del mismo modo que el aeropuerto de Barcelona, el aeropuerto de Palma, disfruta de buenas conexiones internacionales, por lo que es un destino en el que turistas de diferentes países pueden acceder sencillamente desde diversos puntos del mundo a la hora de elegir Palma como ciudad inicial para su crucero.

Además, el aeropuerto de Palma tiene conexiones directas con los principales países emisores de turistas de cruceros que son especialmente Alemania e Inglaterra.

Cabe destacar la aerolínea alemana Air Berlin, que es en Palma líder del mercado aéreo, donde hace escalas internacionales en ciudades importantes europeas como: Viena, Zurich o Amsterdam. El aeropuerto de Palma es por lo tanto, un punto a favor y sitúa como una ventaja la ciudad de Palma cuando el crucerista ha de elegir la ciudad donde iniciar los cruceros.

5. Servicios: transporte del puerto a la ciudad, logística para visitas a la ciudad (bus turístico)

Servicios Turísticos con los que cuenta la ciudad de Palma:

- Oficinas de Información Turística
- Buses Turísticos
- Tren turístico
- Taxi Tour

Para ayudar a moverse por los puntos más importantes e interesantes de la ciudad, hay a disposición de los turistas el Bus Turístico y el Servicio de Taxi Tour.

Hay además un total de 6 oficinas de información turística ubicadas en diferentes puntos estratégicos de la ciudad y en el aeropuerto, así como un servicio de atención telefónica y telemática activo los 365 días del año (+34 902 102 365 / palmainfo@palma.es)

Palma cuenta con un autobús turístico (City Sight Seeing), que permite visitar los puntos más importantes de la ciudad de Palma. Este servicio permite al turista disfrutar del trayecto a su ritmo, ya que puede bajar y subir a todas las paradas que considere de su interés, durante todo el tiempo de validez del ticket. Desde el Puerto los turistas tienen la opción de subirse al bus turístico en la parada 12 - Estación Marítima, se encuentra justo en el dique del puerto.

Los clientes de cruceros tienen una excursión gratuita con City Sight Seeing. El precio regular del ticket es de 15 € para adultos y 7,5 € para niños. El recorrido completo dura 1h y 20 minutos y la frecuencia es de 20 minutos.

Estas son las diferentes paradas que realiza el bus turístico:

Stop 1 - Antoni Maura; Stop 2 - Pl.del Mercat; Stop 3 - La Rambla/Carrer dels Horts; Stop 4 - Pl. d'Espanya; Stop 5 - Av. Alexandre Rossello; Stop 6 - Av. Gabriel Alomar i Villalonga; Stop 7 - Passeig Maritim; Stop 8 - Poble Espanyol; Stop 9 - Castell de Bellver; Stop 10 - Pl.Gomila; Stop 11 - Av. Joan Miro; Stop 12 - Estacio Maritima

Autobus Nr. 1 hasta/desde el Puerto

Otra opción cómoda y económica para el crucerista que llega al puerto de Palma de Mallorca, es el autobús de la línea 1 que sale directo en el puerto de Palma de Mallorca. Tiene una frecuencia de 15 minutos, desde las 05:00 ha la 01:00 h. Es la forma más rápida de llegar al centro el precio del billete es de 1,5 €

Ruta desde el puerto: Port de Palma (Estación Marítima); Club de Mar; Can Barberà, Passeig Maritim 33; Auditorium; Passeig Maritim 7; La Feixina; Passeig Mallorca 7; Instituts; Av. d' Alemaya 3; Plaça d' Espanya, Alezandre Rosello 5; Escola Graduada; Porta de Camp; Joan Maragall 18; Aeroport.

El Tren turístico de la Línea 52 recorre la Playa de Palma desde el balneario 1 hasta el 15 y Cala Estància. El horario del tren turístico varía en función de la temporada y se intensifica el servicio durante los meses de verano. Permanece

fuera de servicio del 30 de noviembre al 28 de febrero, así como en los días que hace mal tiempo.

Palma ofrece la posibilidad de realizar distintas rutas turísticas en taxi, visitando los lugares más interesantes de la ciudad a través del nuevo servicio **TAXI TOUR** (el distintivo oficial en taxis) hay a disposición 3 itinerarios según disponibilidad de tiempo, intereses y bolsillo:

RUTA 1

Duración: 1 hora -- Precio: 30 euros

Itinerario por el centro histórico de la ciudad de Palma, pasando por el Paseo Marítimo, la antigua Lonja, visitando La Catedral, Es Baluard, el Palacio de la Almudaina, Plaza de Cort, donde se encuentra el Ayuntamiento de Palma y patios de las antiguas casas señoriales de la ciudad.

RUTA 2

Duración: 2 horas -- Precio: 55 euros

Recoge los enclaves de la Ruta 1 más el Castillo de Bellver, el Pueblo Español y la Fundación Pilar i Joan Miró.

RUTA 3

Duración: 3 horas -- Precio: 90 euros

Incluye los enclaves de la Ruta 2, Na Burguesa, el Coliseo Balear y la Playa de Palma.

El taxista dispone de un CD-Audio con información necesaria referente a la ruta seleccionada, los idiomas disponibles son en español, catalán, inglés, alemán, francés e italiano.

Las tarifas están publicadas en el BOIB. Importe referido al servicio prestado por el vehículo, con independencia del número de pasajeros. Los residentes de Palma tienen un descuento del 20% sobre el importe de las tarifas.

6. Perspectivas de futuro de los puertos de Baleares

Llegada de pasajeros a los puertos de Balears y escalas



	Esc. 2014	Esc. 2015*	Esc. %	Pasajeros 2014	Pasajeros 2015*	Pasajeros %
Palma	475	546	14,95%	1.336.512	1.528.917	14,40%
Alcúdia	2	5	150%	1.058	1.848	74,67%
Maó	86	72	-16,28%	79.089	68.687	-13,15%
Eivissa	109	119	9,17%	172.185	172.367	0,11%
La Savina	6	9	50%	875	2.728	211,77%
Total	678	751	10,77%	1.589.719	1.774.547	11,63%

Previsión de llegada de turistas a los puertos de Baleares 201 vs llegada de cruceristas 2014. Fuente Ultima hora

La Autoritat Portuària de Balears (APB) gestiona cinco puertos: Palma, Alcúdia, Maó, Eivissa y la Savina, de características muy diferentes, pero preparados para acoger el mercado de cruceros.

El puerto de Palma tiene previsto en 2015 acoger a 200.000 pasajeros procedentes de cruceros, pero estas cifras se podrían incrementar hasta los 300.000 visitantes, debido al cambio de destino de pasajeros a Palma por los atentados terroristas de Túnez del pasado 20 de abril y el pasado mes de junio respectivamente.

Los atentados de Túnez han provocado que diferentes navieras hayan anulado sus escalas en el destino africano aunque solo un barco de la compañía MSC ha confirmado que recalará ahora en Palma. Hará 19 escalas inicialmente no previstas, incrementado en 100.000 cruceristas los llegados a Balears.

En todo caso, y con independencia del atentado de Túnez, las perspectivas de Balears para 2015 son muy buenas, con un aumento del número de escalas y pasajeros. Balears tiene previsto superar en 2015, y por primera vez en su historia, la cifra de 1.700.000 cruceristas.

Además, Tui Cruises ha anunciado que la totalidad de sus barcos tendrán su base en Palma (actualmente tiene tres operativos y dos en construcción).

La Autoritat Portuària de Balears acudió en el pasado mes de abril a la Cruise Shipping Miami, la feria de cruceros más destacada, en compañía de una delegación del Govern Balear.

Alberto Pons, presidente de la Autoritat Portuària de Balears, considera de capital importancia la presencia de Balears en la feria de Miami ya que es una feria a la que acuden para consolidar lazos con las compañías de cruceros, además de transmitir y ofrecer las mejoras que se van realizando en los diferentes puertos.

Los aumentos en el puerto de Palma son espectaculares. La compañía Royal Caribbean apuesta de una forma clara por Palma este año, con el barco más grande del mundo, que va a tener base en Barcelona y que hará en la isla 22 escalas.

Para 2016 el barco será sustituido por el Harmony of the Seas, que será el barco más grande del mundo.

Otra compañía que apuesta por Palma para este año y para 2016 es Tui Cruises. A partir de 2015 habrá 25 escalas y en 2016 habrá 33. Las buenas conexiones aéreas convierten a Palma en un puerto atractivo para el embarque y desembarque. En 2017 los cinco barcos que tendrá entonces Tui Cruises tendrán su base en Palma.

Además, la Autoritat Portuària proyecta una terminal de base para cruceros de gran eslora que se ubicará en el dique del oeste. Constará de una nueva edificación y una zona de operaciones con un presupuesto de 14,8 millones de euros. Las obras se iniciarán a final de este año y tendrán una duración de 15 meses. Se encuentra ya en su recta final la ampliación del atraque vinculado a la futura terminal de grandes cruceros que posibilitará, mediante la colocación de tres duques de Alba, que el próximo mes de mayo entre en servicio una nueva alineación de hasta 430 metros.

Alcúdia recibirá en 2015 la visita en tres ocasiones del Silver Wind y la repetición del Saga Pearl II, que ya atracó en el puerto en 2014, esto hará posible que se duplique el número de pasajeros. Alcúdia es un puerto enfocado a los barcos medianos y pequeños, que normalmente cuentan con pasajeros de muy alto poder adquisitivo.

Pitiusas. Durante este año se iniciará y acabará en el puerto de Eivissa la prolongación de los actuales muelles con unos duques de Alba, que permitirán atracar a cruceros de mayor eslora. A partir de esta obra podrán atracar en Eivissa cruceros superiores a 300 metros de eslora.

Nueve cruceros harán escala en Formentara durante 2015 cuando el pasado año solo fueron seis. En todo caso, son barcos de pequeño tamaño, que quedan fondeados.

Los cruceros son poco importantes en el puerto de la Savina, aunque desde la Autoritat Portuària se bonifican las escalas largas de cruceros en Eivissa (de al menos 23 horas) para que el crucerista puede desplazarse hasta Formentera.

7. Evolución y expectativas del turismo de cruceros en Europa

Según los últimos datos que recoge hosteltur, las cifras del impacto económico del turismo de cruceros en Europa, fue de alrededor de 40.000 millones de euros en 2013, proporcionando 340.000 puestos de trabajo.

Aunque se ha producido un leve descenso en la capacidad de actividad en el Mediterráneo, que ha afectado a varios mercados, debido a estrategias individuales de las compañías de cruceros y las dificultades económicas en la Unión Europea, el turismo de cruceros crece lentamente en Europa. Sin embargo, con respecto al futuro la demanda global en el sector está en aumento y además las oportunidades para este crecimiento en Europa son muchas: bajos índices de penetración de mercado y los nuevos barcos que se están poniendo en funcionamiento.

6.387.000 europeos viajaron en crucero en 2014, lo que supuso un máximo histórico y un crecimiento del 0,5% del mercado emisor europeo en comparación con 2013.

El número de cruceristas europeos se ha incrementado en un 44% desde 2008, cuando comenzó la recesión económica, pese a la crisis, la industria ha mantenido el crecimiento año tras año, lo que hace a los expertos ser optimistas para el futuro. Señalan además, que tan solo un 3% de la población europea ha tomado un crucero, cifras que se reducen hasta el 1% en el caso de Asia, lo que hace que se vean grandes oportunidades de crecimiento en el futuro.

En cuanto mercado por países el pasado año 2014, respecto al español un total de 454.000 de turistas tomaron un crucero en 2014, siendo así España el quinto país emisor más importante de Europa, después de Alemania, Gran Bretaña, Italia y Francia. Para 2015, está previsto un crecimiento del mercado español.

El mercado emisor español muestra señales de recuperación, sobretodo en el lado de la demanda, a partir de 2016 también se prevé un aumento de la oferta.

Durante el pasado año, las compañías de cruceros que operan en España han intentado mejorar la calidad del producto crucero más que aumentar el volumen de ventas. Después del accidente del Costa Concordia, las empresas de cruceros, han puesto sus intereses en mejorar las condiciones de seguridad y en aumentar y mejorar su tecnología.

Alemania es el primer mercado europeo emisor con 1,77 millones de pasajeros, lo que significa un aumento del 5%, gracias principalmente al aumento de capacidad de las líneas de cruceros alemanas AISA y TUI Cruises.

Por el contrario, aunque el Reino Unido se mantiene como segundo mercado europeo, como resultado del descenso de su capacidad, el número de cruceristas disminuyó un 4,8% en 2014.

Italia fue el tercer mayor mercado emisor el pasado año.

Francia tuvo un crecimiento del 13,7%, consolidándose como el cuarto mayor mercado emisor.

Por último, hay que destacar el mercado escandinavo, que creció un 5,6%.

8. Problemas en la industria del turismo de cruceros

A pesar de que la industria de los cruceros es optimista de cara al futuro y que sus cifras de crecimiento pese a la crisis son esperanzadoras, hay algunos problemas que la industria del turismo debe tener en cuenta, como son la falta de infraestructuras en los puertos, el malestar ciudadano en algunos destinos, las tensiones geopolíticas o la revisión de los visados en Europa.

Uno de los principales problemas del Mediterráneo son la falta de infraestructuras en algunos puertos, las diferentes normativas en cuanto a medio ambiente, seguridad, etc. Aún queda lejos que las relaciones entre puertos y compañías de cruceros sean proyectos a más largo plazo y no una simple relación comercial, tal y como ocurre en la colaboración entre aerolíneas y aeropuertos por ejemplo, aunque sean realidades diferentes. Es primordial por lo tanto, conseguir relaciones más estrechas entre puertos y compañías de cruceros.

Un ejemplo a seguir sería el Puerto de Palma, ya que su inversión en infraestructuras ha permitido el crecimiento del sector de cruceros en la ciudad, cosa que no ocurre en muchos puertos europeos.

Otro factor de preocupación es la incertidumbre que en algunos destinos del norte de África, Mediterráneo Oriental y Mar Negro. La estabilidad es un factor crítico. La primavera árabe, la crisis de Ucrania o los atentados recientes de Túnez, obligaron a cambiar itinerarios de manera abrupta.

El malestar ciudadano, como en el caso de Venecia, donde aumenta la oposición vecinal al paso de cruceros por el Gran Canal, es un problema a atajar ya que las compañías de cruceros quieren estabilidad a largo plazo para realizar sus rutas.

Es además una tarea importante para Europa, la revisión del Código de Visados Europeo, ya que se podría perder competitividad con respecto a terceros países, así como importantes ingresos por comercio, inversiones y puestos de trabajo. La modificación del Código de Visados podría impulsar el sector turístico europeo y permitir que la industria del crucero aporte aún más beneficios a la economía y a las empresas europeas.

9. Conclusión

Las expectativas de crecimiento de turismo en Europa son optimistas, pese a la crisis el turismo de cruceros ha visto como la demanda de este tipo de turismo crecía en toda Europa y en la ciudad de Palma en particular. Las expectativas de cara al futuro son de crecimiento.

La infraestructura con la que cuenta el puerto de Palma es la indicada para que los grandes cruceros atraquen en el puerto de la capital balear, donde además desde el Govern se está fomentando con el refuerzo del dique del Oeste y con el interés de confirmación de las alianzas de las relaciones con las compañías de cruceros en las ferias, ofreciendo a estas el puerto de Palma como un puerto base donde los cruceros más grandes del mundo pueden atracar.

Los cruceros más importantes del mundo han elegido ya Palma como puerto base o de tránsito, como es el caso de los cruceros de la compañía TUI, que tendrán todos sus cruceros como puerto base Palma.

El aeropuerto de Palma además es un destino internacional con muchas rutas directas desde las principales ciudades europeas, lo que facilita que los cruceristas puedan elegir Palma como lugar inicial de su crucero.

Tan solo un 3% de los ciudadanos de Europa ha escogido crucero para su viaje, cifras que son tan solo de un 1% en el caso de Asia. Esto hace que las perspectivas de crecimiento sean muy elevadas.

Todo esto hace indicar que las expectativas de cara al futuro para el turismo de cruceros sean optimistas para el puerto de Palma, así como en Europa.

Fuente:

<http://www.caib.es>

<http://content.portdebarcelona.cat>

<http://www.portdebarcelona.cat>

www.medcruises.com

<http://www.portsdebalears.com>

<http://palmavirtual.palmademallorca.es/>

www.ultimahora.com