



**Universitat de les  
Illes Balears**

Facultad de Educación

**Memoria del Trabajo de Fin de Grado**

# Exclusión social. Análisis indagativo en un barrio de Palma.

Juana María García Iniesta

**Grado de Pedagogía**

Año académico 2016-17

Trabajo tutelado por Antonio Juan Colom Cañellas. Departamento de Educación.

La autora autoriza al acceso público a este Trabajo de Fin de Grado.



## **Resumen.**

En el presente documento se verá reflejado el término de la exclusión social de manera detallada, podremos ver la definición desde los inicios de ésta hasta la actualidad, las características, los factores , los límites y el potencial, entre otros apartados. Por otro lado no sólo tendré en cuenta el término de exclusión social sino que intentaré ir más allá de éste buscando una relación con la exclusión educativa ya que, como veréis a lo largo del documento hay una estrecha relación entre ambas porque la exclusión no viene dada de un solo factor sino que ésta viene dada por un cúmulo de situaciones que se haya podido vivir en una persona o sociedad.

## **Abstract**

In this document the term of social exclusion in detail will be reflected, we see the definition since the beginning of this to the present, characteristics, factors, limits and potential, among other sections. On the other hand not only I will take into account the term of social exclusion but that try to go beyond this looking for a relationship with the educational exclusion because, as you will see throughout the document there is a close relationship between the two because the exclusion is not given a single factor but this is given by a cluster of situations that one has been able to live in a person or society.

**Palabras claves:** exclusión social, exclusión educativa, pobreza y colectivos en riesgo.

**Keywords:** Social exclusion, educational exclusion, poverty and groups in risk.

## 2. índice y paginación.

<b>1. Resumen</b>	<b>2</b>
<b>2. Introducción</b>	<b>4</b>
<b>3. Objetivos</b>	<b>5</b>
<b>4. Metodología</b>	<b>6</b>
<b>5. Estructura y desarrollo de los contenidos</b>	<b>7</b>
a. concepto exclusión social	7
b. características de la exclusión social	10
c. factores que generan la exclusión social	11
d. igualdad de oportunidades, comprensividad, autoexclusión y credencialismo	13
e. potencial y límites del concepto de exclusión social	15
f. indicadores de exclusión	17
g. red de inclusión social. Objetivos	24
h. el discurso neoliberal, la comercialización de la educación y la exclusión	25
i. la educación y la exclusión social	26
i. la escolarización y la exclusión educativa	27
<b>6. Análisis de las entrevistas</b>	<b>28</b>
<b>7. Conclusión</b>	<b>36</b>
<b>8. Referencias bibliográficas</b>	<b>38</b>
<b>9. Anexo</b>	<b>41</b>

### **3. Introducción.**

En el presente trabajo voy a analizar la exclusión social, así como también la exclusión educativa. Para poder adentrarme en la exclusión educativa he llevado a cabo entrevistas en un centro escolar. El centro elegido ha sido el instituto Junípero Serra, de titularidad pública. La historia del centro empieza en la antigua Escuela Sindical de Hotelería de la calle Font y Monteros de Palma, que se tuvo que trasladar a consecuencia de la insuficiente capacidad y de unas instalaciones obsoletas. Dicho centro se encuentra situado en la barriada de son Cladera, un centro que se ocupa por un lado de la educación secundaria y por otro lado de la formación profesional. En educación secundaria obligatoria encontramos cuatro líneas de primero y de segundo, en el tercer y cuarto curso hay dos líneas por curso y un PMAR en tercero de ESO.

Con la incorporación de la ley orgánica de ordenación general del Sistema Educativo en 1990 el centro incorpora más ciclos formativos y amplía su oferta educativa con la enseñanza secundaria obligatoria y bachillerato.

El centro es muy conocido por sus cursos ofrecidos a causa de la gran oferta de la formación profesional, de tal manera que se diversifica en titulaciones tales como gestión administrativa, laboratorio de imagen, cocina y gastronomía, carrocería, automoción, servicios de restauración, etc.

#### 4. Objetivos.

- a. Conocer el concepto de exclusión social y exclusión educativa. Como veremos a continuación ambos conceptos tienen una estrecha relación ya que en función del lugar que se ocupe en la escala social la educación será de una manera u otra.
- b. Conocer los factores y las características principales de la población que se encuentra en riesgo de exclusión. Este objetivo es vital ya que gracias al conocimiento de factores y características podemos detectar a personas en riesgo de exclusión y así hacer una prevención para que el grupo excluido no sea tan amplio.
- c. Conocer los colectivos que forman parte de la exclusión. Al conocer los colectivos excluidos podemos centrar el foco en ellos. Por tanto se deberá tomar especial atención a las personas con discapacidad, jóvenes, inmigrantes, mujeres, familias monoparentales, etc.
- d. Analizar la exclusión social dentro de la educación. Con este objetivo pretendo profundizar en la educación y para ello he llevado a cabo una serie de entrevistas. Con la ayuda de éstas he podido comprobar como la exclusión social puede o no afectar a la educación.

## **5. Metodología utilizada para desarrollar el trabajo.**

Para llevar a cabo el presente trabajo he realizado una búsqueda exhaustiva sobre la exclusión social y la exclusión educativa. Primero he hecho una primera observación documental de libros, páginas webs, revistas educativas, etc sobre el tema en cuestión. Una vez leído material suficiente para poder llevar a cabo los apartados deseados he seleccionado contenidos específicos que he creído relevantes como pueden ser conceptos generales, características o factores de la exclusión social.

Me he guiado por documentos nacionales como el informe Foessa, o internacionales, como la Comisión de las Comunidades Europeas, lo que me ha ofrecido una perspectiva mucho más amplia sobre qué es la exclusión social y la exclusión educativa. Posteriormente he llevado a cabo una lectura mucho más profunda sobre los contenidos seleccionados a fin de poder captar las ideas más importantes.

He observado y participado en centros en los cuales el número de alumnos con riesgo de exclusión es elevado, con la ayuda del centro Juniper Serra he podido llevar a cabo entrevistas a alumnos de secundaria. En estas entrevistas he hecho preguntas personales, preguntas sobre el colegio y tiempo libre y por último preguntas sobre su futuro.

Finalmente con la ayuda de las tutorías realizadas durante el curso he podido solventar dudas que me han ido surgiendo con el fin de mejorar el trabajo fin de grado.

## **6. Estructura y desarrollo de los contenidos.**

### **6.1. Concepto exclusión social.**

La exclusión social es un concepto cuya utilización se inició en los años 70 en Francia, cuando se encontraba en plena crisis económica. No obstante, los orígenes de la exclusión social se estudiaron en épocas anteriores por diferentes clásicos de la sociología, cada uno de ellos aportando un enfoque particular. Emile Durkheim, sociólogo y filósofo francés, ya mencionaba en su obra "*La división del trabajo social y el suicidio*", (Durkheim, 1893 cit. en López, 2009:130-147) el concepto de anomia como el momento en que los vínculos sociales se debilitan y la sociedad pierde su fuerza para regular e integrar de manera correcta a los individuos. Por otro lado Karl Marx & Friedrich Engel repercuten en la lucha de clases (Marx & Engel, 1848 cit. en Gómez, 2017:11) a causa de las desigualdades económicas entre diferentes grupos sociales. Por otro lado, encontramos autores como Max Weber (Weber, 1921 cit. en Gómez, 2014:11) y Ferdinand Tonnies (Tonnies, 1887 cit. en Gómez, 2014:11) que lo argumentan a través del concepto de estratificación social, diferenciando los tipos de relaciones que se llevaban a cabo en las sociedades entre distintos colectivos. Pierre Bourdieu (Bourdieu, 1979 cit. en Gómez, 2014:11) lo hace a través del concepto de habitus-campo, Frank Parkin (Parkin, 1971 cit. en Gómez, 2014:11) con el cierre social. Por último Anthony Giddens (Giddens, 1984 cit. en Gómez, 2014:11) y Erik Olin Wright (Wright, 1964 cit. en Gómez, 2014:11) agregan la referencia a la cualificación educativa.

Según los autores mencionados anteriormente la exclusión sería el impedimento de que ciertos grupos sociales, teniendo en cuenta su posición dentro del escalafón social, puedan acceder a todos los recursos que les ofrezca su comunidad. El acceso a estos recursos permiten a las personas a encontrarse en una posición más ventajosa.

El concepto de exclusión social se asigna a René Lenoir en su obra obra “ *Les exclus: Un Française sur dix*” (Lenoir, R. 1974 cit. en Gómez, 2014:11). René Lenoir detalla los rasgos y características en grupos vulnerables. Hilary Silver realizó entre los años 1994-2001, diferentes estudios empíricos cuya finalidad no era otra que la de investigar la exclusión, y reconocer tres paradigmas, la solidaridad, la especialización y el monopolio. Por un lado la solidaridad referida como la ruptura del vínculo entre la sociedad y el individuo. La especialización, necesaria para que haya un intercambio en el mercado y por último el monopolio, donde se llevan a cabo unas estrategias de impedimento de los grupos de poder para que otro grupos no tengan la posibilidad de opositar a los recursos. (Silver, H., 1994 cit. en Gómez, 2014:12)

Encontramos cuatro posibles posiciones sobre la expresión de la exclusión social según los autores Antonio García Lizana y Sergio José Zayas Fuentes (Lizana & Zayas, 2000 cit. en Gómez, 2014:13)

1. Eufemismo de pobreza y desempleo.
2. Elemento central del discurso social hegemónico.
3. Privación económica extremeana.
4. Falta de participación multidimensional.

Según Robert Castel, la desafiliación es el término que más se aproxima para definir el estado de exclusión, y que consiste en “ un proceso mediante el cual un individuo se encuentra dissociado de las redes sociales y societales que permiten su protección de los imponderables de la vida” (Castel, R., 1995 cit. en Arteaga, 2008). El concepto exclusión provoca la sensación de que haya una división, por un lado los que se encuentran fuera, denominado los excluidos y por otro lado los que se encuentran dentro, éstos serán llamados los incluidos, dentro de éstos podemos observar varios matices de los cuales encontramos unas zonas de integración.

- ❖ Zona de integración: caracterizada por la seguridad y estabilidad. Aquí podemos encontrar población con trabajo estable, sociales y con relaciones familiares sólidas.
- ❖ Zona de vulnerabilidad: caracterizada por la precariedad del trabajo y la fragilidad de los soportes de proximidad.
- ❖ Zona de exclusión o marginación: caracterizada por la desprotección ya sea en la relaciones sociales o familiares.

(Castel, R., 1995 cit. en Arteaga, 2008)

Según la fundación Foessa, define la exclusión social como “un proceso de alejamiento progresivo de una situación de integración social en el que pueden distinguirse diversos estadios en función de la intensidad: desde la precariedad o vulnerabilidad hasta las situaciones de exclusión más graves” (Fundación Foessa, 2008). A través del Plan Nacional de acciones para la Inclusión social del Reino de España podemos encontrar colectivos concretos que son más vulnerables ya sea por su situación desigualitaria o discriminatoria. Éstos son:

- ❖ Personas sin hogar.
- ❖ Personas con discapacidad.
- ❖ Personas mayores.
- ❖ Personas en situación de dependencia.
- ❖ Víctimas de violencia doméstica.
- ❖ Población gitana.
- ❖ Víctimas de discriminación por origen racial o étnico, orientación sexual e identidad de género.
- ❖ Problemas de adicción.

- ❖ Personas exreclusas y reclusas. (Plan Nacional de Acciones para la Inclusión social del Reino de España 2013-2016)

Por otro lado De Pedraza (2009) en su resumen ejecutivo hace una mención más reducida sobre los colectivos en riesgo de exclusión, éstos son los inmigrantes, las mujeres, los discapacitados y por último los jóvenes.

Cabe mencionar que tanto las personas como los colectivos mencionados anteriormente que se encuentran en situación de exclusión social tienen una mayor adversidad para poder obtener los recursos y las oportunidades que la sociedad les ofrece para así poder lograr el desarrollo máximo de la persona. Por otro lado, las personas pertenecientes a dichos grupos no suelen tener una opinión ya que no se les da pie a que participen en ella, de tal manera que no se sienten ciudadanos de su comunidad.

## 6.2. Características de la exclusión social.

Según la profesora Carmen Bel (2002) podemos encontrar ciertos aspectos generales sobre la exclusión. Éstos son:

- ❖ Los colectivos y personas que están excluidas se caracterizan por tener diferencias muy significativas en cuanto a oportunidades vitales, condiciones y calidad de vida, suelen encontrarse al margen de un estilo de vida social y siempre por debajo de un estilo digno.
- ❖ A pesar de que en nuestra sociedad haya asociaciones importantes de patologías, actualmente éstas son insuficientes, de tal manera que el riesgo de tener exclusión todavía es mayor. Decir que puede afectar de manera distinta a los pobres tradicionales y a los nuevos pobres.
- ❖ El carácter procesual y dinámico, ya que es más un proceso que una situación.
- ❖ La exclusión es una producción social causada no sólo por los mecanismos

generales de la sociedad sino que también lo causa el funcionamiento de las instituciones. Los itinerarios de exclusión son personales y familiares , no obstante su origen es estructural de tal manera que debe haber una intervención personalizada para transformarlo.

- ❖ Carácter de cierta irreversibilidad e incapacidad para que el sujeto pueda combatir y salir de la exclusión ya que es necesario que tenga apoyos externos planificados.
- ❖ La exclusión tiene un espacio homogéneo y heterogéneo al mismo tiempo, así pues el conocimiento del grado de la diversidad interna de los colectivos que se encuentran dentro de éste, de sus posibilidades y limitaciones, necesidades y potencialidades es condición primordial para una intervención de incorporación.
- ❖ Ocupan una misma geografía, como pueden ser ciertos barrios, puertos, cárceles, etc. Sin embargo no suelen tener relación de carácter personal entre ellos.
- ❖ En la mayoría de los casos están dispuestos a incorporarse al mundo laboral aunque la sociedad no sea consciente en su totalidad.

### 6.3. Factores que generan la exclusión social.

En el presente apartado vamos a tratar de identificar cuáles son los factores que pueden desencadenar la exclusión social teniendo en cuenta que ésta puede producirse por una combinación de varios.

Según la Comisión de las Comunidades Europeas “las causas de dichos procesos se encuentran en las evoluciones estructurales y socioculturales de nuestras sociedades, en particular la evolución del empleo” (Comisión de las Comunidades Europeas 1992 cit. Jiménez, Luengo & Taberner 2009:24) En informes que surgieron posteriormente de la Comisión de las Comunidades Europeas volvieron a hacer hincapié en que el empleo es un factor determinante de integración e inserción social y por

consiguiente el desempleo como factor principal de la exclusión. (Comisión de las Comunidades Europeas 2000 cit. en Jiménez, Luengo & Taberner 2009:24)

Cierto es que el empleo es primordial para poder tener una vida digna pero no obstante la Comisión de las Comunidades Europeas señala que la exclusión social “ va más allá de las cuestiones de desempleo y el acceso al mercado laboral”. (Comisión de las Comunidades Europeas 2000 cit. en Jiménez, Luengo & Taberner 2009:25) Otro autores como Tezanos explican que la exclusión social “ debe ser atendida como la etapa final de procesos subyacentes bastante complejos, de los que nadie queda totalmente prevenido en una sociedad de riesgo” (Tezanos, 2001 cit. en Jiménez, Luengo & Taberner 2009:25) es decir, teniendo en cuenta la trayectoria social, las situaciones de vulnerabilidad en las que nos podemos encontrar o la manera en la que se puede vivir la exclusión.

En la actualidad no solo nos tenemos que preocupar de encontrar trabajo sino que lo debemos tener un trabajo con unas condiciones mínimas y dignas. Los trabajos actuales están caracterizados por ser precarios, donde las condiciones laborales y salariales son insuficientes para poder sostenerse o bien sostener a una familia, algo ciertamente complicado con los ingresos que nos proporciona dicho trabajo. Tezanos los denomina “nuevos trabajos pobres” (Tezanos, 2001 cit. en Jiménez, Luengo & Taberner 2009:25) de tal manera que ahora se debe hacer distinción no solo en los que tienen o no tienen empleo sino que también se debe hacer entre los que tienen un buen o un mal empleo.

Si hacemos referencia al ámbito laboral, ya que es uno de los factores determinantes para poder evitar la exclusión, decir que el trabajo no sólo ocupa dicho campo ya que al tener una ocupación profesional estamos entrando en la vida social y personal, e interactuamos con otras personas. Así pues a causa del trabajo podemos

obtener recompensas mediante un salario como por ejemplo un viaje o una vida con una serie de lujos que de ningún modo nos podríamos permitir si no trabajásemos. Claro está que para obtener un trabajo debemos tener una formación ya que una cosa va ligada a la otra. Actualmente debemos estar en continuo reciclaje ya que la manera de trabajar cambia y por tanto nosotros también lo debemos hacer. Si tenemos un nivel de estudios bajo no podremos acceder a aquellos empleos que por norma general están mejor pagados y con una condiciones favorables, de tal manera que aquellos que no tengan una gran formación se pueden llegar a encontrar con trabajos precarios a causa de por ejemplo su analfabetismo, el no dominio de idiomas extranjeros o el escaso uso de las nuevas tecnologías. Como consecuencia ésto nos puede llevar a la exclusión.

Se pueden encontrar hasta 35 indicadores acerca de la exclusión, éstos son algunos que señala el informe Foessa (2008)

1. Hogares cuyo sustentador principal está en el paro desde hace más de un año.
2. Hogares cuyo sustentador principal tiene un empleo de exclusión.
3. Hogares sin ocupados ni pensionistas ni con prestaciones contributivas del INEM.
4. Hogares con personas en paro y sin haber recibido formación ocupacional en el último año.
5. Hogares con todos los activos en paro.
6. Pobreza extrema: ingresos inferiores al 30% de la renta familiar equivalente.
7. Capacidad efectiva de ser considerado y de influir en el proceso de toma de decisiones colectivas.
8. Hogares con menores no escolarizados de 3 a 15 años.
9. Hogares con analfabetos de más de 64 años.
10. Deficiencias graves en la construcción, ruina, etc.

#### 6.4. Igualdad de oportunidades, comprensividad, autoexclusión y credencialismo.

Actualmente el fracaso escolar se argumenta con la falta de motivación por parte del alumno, es decir, éste en teoría no ha sabido o querido beneficiarse de los recursos que el sistema educativo le ha proporcionado, de tal manera que el sistema hace creer al alumno que él es el problema olvidando que acaso el problema es del sistema. Como consecuencia el alumno cree que no tiene unas habilidades y competencias que son necesarias para completar su educación.

Debe haber un sistema escolar que busque la igualdad de oportunidades para que pueda haber un mayor número de alumnos dentro de las aulas durante el mayor tiempo posible. Para poder alcanzar dicho objetivo se deben evitar mecanismos de selección, evitando así la segregación, e instaurando principios pedagógicos como por ejemplo, la eliminación de exámenes, las adaptaciones curriculares o los curriculums paralelos.

Existen teóricos como el profesor Sevilla (2002) que argumenta la educación comprensiva como un medio de democratización social en lugar de ser de segregación; en el derecho que toda persona tiene –al margen de condicionamientos que no le sean imputables– a recibir una educación de calidad y a no ser discriminado a fin de que pueda formar parte plenamente de una sociedad cada vez más compleja y que requiere una mayor capacitación personal; en la preparación de las nuevas generaciones para integrarse en su sociedad de modo creativo, como ciudadanos críticos y responsables, y fundamentalmente, en la contribución del sistema educativo a la cohesión social a través de una educación regida por la equidad y donde todos, sin segregaciones por su origen social, reciben en centros y aulas similares, con objetivos y metodologías equiparables, básicamente la misma formación.

Es decir, un sistema donde gocemos de una educación inclusiva para todos, donde los alumnos estén presentes en las aulas realizando cualquier tipo de actividad, de tal manera que todos ellos progresen a su ritmo, donde encontremos grupos heterogéneos y se les pueda ofrecer ayuda a todos los alumnos sin ningún tipo de restricción. Por otro lado tenemos que tener en cuenta el concepto de autoexclusión.

Jiménez, Luengo & Taberner (2009) al hablar de exclusión social y exclusión educativa como fracasos, mencionan a Bourdieu y Passeron que en los años setenta, a través de su libro, *La escuela capitalista en Francia*, denunciaron el mantenimiento de un orden social en el cual los alumnos se debían adherir a la cultura dominante, dotada de un capital cultural, o ellos mismos se excluirían. Con ello, se pretendía formar un sistema educativo donde sólo había cabida para la clase alta.

En la misma época de los setenta, Parkin (1979 cit. Jiménez, Luengo & Taberner 2009:26 ) llevó a cabo un análisis sobre los mecanismos que creaba la burguesía para seguir teniendo privilegios. Se percató que el acceso a las cualificaciones académicas se obtenían a través de credencialismo. De tal manera que para acceder a cierto lugar debías tener en posesión una gran cantidad de títulos académicos otorgados por el mismo sistema.

#### 6.5. Potencial y límites del concepto de exclusión social.

A continuación se expondrán componentes clave que confluyen en el concepto de exclusión social. Éstos son estructural, relacional, dinámico, multifactorial y multidimensional y politizable.

1. Estructural. Como ya sabemos la exclusión social no es algo nuevo, Según Subirats, J., Gomà, R., & Brugué, J., en el año 2005 publicaron el documento de “análisis de los factores de exclusión” en el que exponían que “la exclusión social expresa la nueva configuración de las desigualdades en el contexto actual de transición hacia la sociedad del conocimiento”. Exponen que entre la vieja

sociedad industrial y la actual actual hay diferencias, en la vieja sociedad industrial se presentan polarizaciones unidimensionales, lineales generadas por la lógica de la clase.

En la actualidad la exclusión va más lejos todavía, ya que “implica fracturas en el tejido social, la ruptura de ciertas coordenadas básicas de integración” como consiguiente aparece una nueva escisión social en concepto de dentro/fuera. (Subirats, J., Gomà, R., & Brugué, J 2005)

2. Relacional. Exclusión como fenómeno relativo e inscrito en actos y decisiones de agentes. Estructura y agencia se componen en el comienzo de la exclusión de manera detallada en tiempo y lugares específicos. En cada sociedad podemos encontrar unos umbrales concretos de exclusión e inclusión. El alcance de la exclusión se verá relacionado con ejemplos como, permitir la explotación de un trabajo infra-salariado, no acoger a una comunidad, a un colectivo o a una persona, negar el acceso al crédito, etc. (Subirats, J., Gomà, R., & Brugué, J., 2005)
3. Dinámica. La exclusión no es solo una situación estable sino que es un conjunto de procesos. Éstos se caracterizan por tener una geometría variable, por tanto la exclusión no solo afecta a un grupo predeterminado sino que perjudica de manera cambiante a personas y colectivos en función de situaciones que les haya podido ocurrir. “Las fronteras de la exclusión son móviles y fluidas; los índices de riesgo presentan extensiones sociales e intensidades personales altamente cambiantes” (Subirats, J., Gomà, R., & Brugué, J 2005)
4. Multifactorial y Multidimensional. La exclusión social no viene dada por una sola causa, más bien se caracteriza por la formación de una multitud de circunstancias desfavorables, que suelen estar muy relacionadas entre sí.

Siempre se suele encontrar una fuerte correlación entre ciertos factores como pueden, precariedad laboral, segregación étnica, pobreza, viviendas en mal estado, familias monoparentales, etc. (Subirats, J., Gomà, R., & Brugué, J 2005). De tal manera que la exclusión no puede eliminarse si actuamos únicamente en un factor ya que si se produce exclusión normalmente es por más de una causa, así pues para eliminarla se deberá de actuar desde una perspectiva multifactorial y multidimensional.

5. Politizable. Como exponen Subirats, J., Gomà, R., & Brugué, J., (2005), la exclusión social no está determinada de manera fatalista en el destino de cualquier sociedad, al igual que la marginación o la desigualdad. En cada sociedad, las mediaciones políticas y colectivas que se toman acerca de la exclusión se convierten en uno de los factores explicativos más relevantes. En la época de la sociedad industrial los colectivos que sufrieron una desigualdad social fueron capaces de surgir por medio de una autoorganización social y política. Con el colectivo de la exclusión social es mucho más complicado ya que “no conforman ningún sujeto homogéneo y articulado de cambio histórico, visible y con capacidad de superación de la exclusión” (Subirats, J., Gomà, R., & Brugué, J., 2005) De tal manera que será mucho más difícil realizar algún proceso de cambio o movilización para superarla.

#### 6.6. Indicadores de exclusión.

Según expertos como Subirats, J., Gomà, R., & Brugué, J., (2005) existen ocho ámbitos de exclusión: el ámbito económico, el laboral, el formativo, el sociosanitario, de la vivienda, relacional, político y, por último, el contexto espacial. A continuación se explicarán de manera detallada.

1. **Ámbito económico.** Éste ámbito se encuentra presente en prácticamente todos

los análisis de la exclusión, de hecho, la exclusión social tiene su origen en los análisis de pobreza.

Dentro del ámbito económico podemos encontrar tres factores complementarios entre sí que ayudan a un mejor entendimiento de dicho ámbito. Éstos son la pobreza, las dificultades financieras del hogar y la dependencia económica de la protección social.

De la pobreza cabe destacar que según Subirats, J., Gomà, R., & Brugué, J., (2005) debe medirse de manera objetiva no obstante también se debe de tener en cuenta la percepción subjetiva de los afectados. Por un lado no solo se debe tener en cuenta cuánta gente vive dentro del umbral de pobreza sino que también se debe tener en cuenta cuánta gente se ha sentido dentro de éste. Dentro de la pobreza podemos distinguir la pobreza relativa, que según el EAPN España (2017) es cuando no se dispone de los ingresos necesarios para poder satisfacer las necesidades básicas de la sociedad, mientras que el instituto nacional de estadística (2017) “la pobreza absoluta se define como la situación en la cual no están cubiertas las necesidades básicas del individuo, es decir, existe carencia de bienes y servicios básicos”

2. **Ámbito laboral.** Dentro del ámbito laboral podemos encontrar cuatro factores que conllevan a la exclusión social: el desempleo, el subempleo, la no-cualificación y por último la imposibilitación. (Subirats, J., Gomà, R., & Brugué, J., 2005)

Al hablar de desempleo podemos hacer una serie de distinciones; por un lado, tenemos el desempleo de larga duración es decir, aquel que supera un año. Éste tipo de desempleo es el que genera más exclusión ya que el estar tanto tiempo sin acceder al mercado laboral provoca la privación de muchos bienes y servicios y por supuesto a cuanto mayor tiempo se esté sin acceder al mercado laboral, más difícil será acceder a él.

El subempleo, según la EPA (2000:5) son los “ocupados que desean trabajar más horas, que están disponibles para hacerlo y cuyas horas efectivas de trabajo en la semana de referencia son inferiores a las horas semanales que habitualmente trabajan los ocupados a tiempo completo en la rama de actividad en la que el subempleado tiene su empleo principal” Es decir son aquellas personas que aunque quieren trabajar más horas y sin ningún tipo de restricción no tienen la oportunidad de hacerlo.

Para que no haya confusiones se debe hacer una distinción entre lo que es el empleo a tiempo parcial y lo que es el subempleo. El subempleo, se caracteriza por la voluntariedad y disponibilidad de trabajar un mayor número de horas mientras que el empleo a tiempo parcial puede ser una elección propia del trabajador. (Subirats, J., Gomà, R., & Brugué, J., 2005)

La descualificación hace referencia a dos fenómenos, el primero se fomenta en los procesos de reestructuración económica y tecnologización, básicamente se basa en que los empleados deben realizar una formación permanente y que se tiene que llevar a cabo un reciclaje.(Subirats, J., Gomà, R., & Brugué, J., 2005) Obviamente dicho fenómeno provoca la exclusión ya que todo aquel que no sea apto para realizar el trabajo debe ser despedido. Un ejemplo de descualificación puede ser cuando un empleado no tiene las condiciones y nociones necesarias para desempeñar su trabajo, como por ejemplo que sea un analfabeto digital, actualmente la tecnología juega un papel importante dentro de nuestra sociedad y debemos obligarnos a adquirir habilidades para poder hacer uso de ellas.

Por último tenemos la imposibilitación que suele estar relacionada con el factor de la salud . Es decir, una persona que tiene alguna incapacidad para realizar su trabajo o por abandono del trabajo por enfermedad o discapacidad propia (Subirats, J., Gomà, R., & Brugué, J., 2005) se le excluye por el simple hecho de no poder realizar la

función que se le tenía asignada, pero hay que tener en cuenta que un trabajo no se caracteriza por tener una única función de tal manera que a esa persona se le puede reubicar en otro puesto.

3. **Ámbito formativo.** En el presente apartado se refleja la importancia que tiene el ámbito formativo en relación a la exclusión social. Encontramos diversos factores que reflejan las desigualdades en relación con la educación y como consecuente al sistema educativo. No obstante debemos resaltar que la exclusión en o ante la educación no sólo hace referencia al fracaso escolar sino que va mucho más allá.

El acceso a la educación formal ha incidido en dos factores, por un lado la falta de escolarización entre las personas en edad de educación obligatoria y por otro lado, la privación del acceso a la educación obligatoria integrada. Ambos factores colocan a los alumnos en situación de desigualdad y por tanto destruyen el principio de equidad. (Subirats, J., Gomà, R., & Brugué, J., 2005).

Un factor que genera mayor exclusión social es la desescolarización en edades escolares obligatorias ya que quién la sufre se encuentra en clara desventaja ya sea por situaciones de riesgo, marginación y/o exclusión. Según el informe Foessa (cit. en Subirats, J., Gomà, R., & Brugué, J., 2005). “ La ausencia de escolarización representa, por una parte, una exclusión respecto del propio sistema educativo; por otra, constituye un elemento clave para la futura exclusión del individuo respecto de otros ámbitos sociales y, en especial, de la esfera laboral”.

Es decir, cuanta más exclusión encontremos dentro del sistema educativo, más exclusión tendremos dentro de la sociedad ya que ambas están correlacionadas.

El no acceso a la Educación Obligatoria integrada es otro de los factores que encontramos dentro de la exclusión. Aquí encontramos a todos aquellos alumnos caracterizados como vulnerables que la educación no ha permitido que entren dentro de su sistema, éstos suelen ser el alumnado de educación especial. Anteriormente se les consideraba así porque se les relacionaba con el fracaso escolar ya que “los niños que no seguían el mismo ritmo que el grupo, bien por razones físicas o psíquicas, bien por razones sociales, y que podían resultar molestos a los demás y/o un trabajo adicional para el profesor, eran relegados a unos espacios distintos que eran los centros o bien las unidades de educación especial” (Sousa, 1999 cit. en Subirats, J., Gomà, R., & Brugué, J., 2005:74).

Dentro del capital formativo podemos encontrar factores como el analfabetismo, niveles formativos bajos, fracaso escolar, abandono del sistema educativo y barrera lingüística, todos ellos caracterizados por ayudar a la exclusión social, ya sea la que se puede sufrir en el presente o el futuro, que derivan de los resultados formativos, como por ejemplo los títulos académicos que se hayan o no podido obtener.(Subirats, J., Gomà, R., & Brugué, J., 2005).

4. **Ámbito sociosanitario.** Según la OMS encontramos una estrecha relación entre los problemas de salud y la exclusión social ya que los problemas de salud nos pueden impedir en cierto modo que haya una fluida integración entre las personas y por tanto el desarrollo humano y la calidad de vida.

Dentro del ámbito sociosanitario podemos encontrar dos espacios, el de mortalidad y el de morbilidad. Dentro del espacio de mortalidad, factor más radical para el individuo, encontramos mortalidad prematura, mortalidad evitable y aquella que está relacionada con las malas condiciones de vida. Por otro lado, dentro de la morbilidad encontramos aquellas enfermedades que

provocan exclusión social como trastornos mentales, enfermedades que producen malformaciones y/o discapacidades graves entre otras y enfermedades que sufren aquellos colectivos excluidos, como pueden ser enfermedades relacionadas con cualquier tipo de droga, enfermedades infecciosas a causa de las malas condiciones de vida, etc. (Subirats, J., Gomà, R., & Brugué, J., 2005).

5. **Ámbito de la vivienda.** La vivienda es algo esencial para todas las personas ya que el no disponer de ésta te expone a un riesgo de exclusión extremo, cierto es que si no has podido disponer de ella es porque ya se ha sufrido exclusión por algún otro motivo y al fin y al cabo una cosa lleva a la otra.

Al hablar del acceso a la vivienda también debemos hablar de la precariedad, por un lado encontramos a personas que ocupan viviendas en condiciones infrahumanas y por otro lado aquellas que directamente no disponen de ella, como son los sin techos, aquellas personas que como he mencionado anteriormente no disponen de un alojamiento y además aunque tuvieran uno no podrían mantenerlo sin ningún tipo de ayuda (Subirats, J., Gomà, R., & Brugué, J., 2005). Debemos tener en cuenta que no solo tenemos derecho a una vivienda sino que también dicha vivienda debe tener unas condiciones mínimas para vivir, es decir una persona con una discapacidad física debe de tener una vivienda adaptada con un acceso fácil ya que sino no se tendrán unas condiciones dignas para ésta persona. Lo mismo ocurre en aquellos edificios que se encuentran en un estado de degradación bastante avanzado, muchas familias deben vivir ahí porque no disponen de nada mejor y se exponen a sufrir todo tipo de accidentes.

6. **Ámbito relacional.** Como ya se sabe, la exclusión social no viene dada por un único factor sino que ésta se desencadena por un cúmulo de éstos, de tal manera

que las familias y las comunidades ejercen un gran apoyo frente a las situaciones de riesgo. De tal manera que el no disponer de dicho apoyo puede hacer un efecto negativo y provocar vulnerabilidad extrema que llevará al terreno de la exclusión. Dentro del ámbito relacional encontramos el factor del deterioro familiar donde encontramos ciertos colectivos vulnerables como son las mujeres maltratadas en el núcleo familiar, niños/as maltratadas y ancianos/as maltratadas. El segundo factor es el de escasez y/o debilidad de redes familiares y/o parentales, como pueden ser familias con un único sustento económico a cargo de varias personas dependientes, personas que no viven en el núcleo familiar y por último familias unipersonales. (Subirats, J., Gomà, R., & Brugué, J., 2005).

7. **Ámbito político.** En el ámbito político encontramos el factor de la ciudadanía como el espacio el cual se reflejan situaciones de vulnerabilidad y/o exclusión social relacionadas a factores con la falta de acceso y la privación de determinados derechos políticos y/o sociales fundamentales.

El no acceso a la ciudadanía lo sufren aquellas personas reconocidas como extranjeros/as sin papeles, por tanto éstas personas se encuentran fuera del marco legal lo que conlleva a la exclusión en ámbitos del desarrollo personal y familiar entre otros (Subirats, J., Gomà, R., & Brugué, J., 2005). Teniendo en cuenta que aquella persona que no dispone de papeles no puede obtener de manera legal a un empleo o una vivienda.

Por otro lado nos encontramos a colectivos que tienen el acceso restringido a la ciudadanía, éstos son los extranjeros residentes, con o sin alta laboral. Y por último encontramos al colectivo de los presos, que son aquellos

que por sus delitos se encuentran en la privación de derechos por proceso penal. Los presos se encuentran excluidos de la sociedad en cárceles, es decir centros apartados de la sociedad y normalmente del ámbito urbano.

8. **Ámbito espacial.** La exclusión espacial es entendida como un resultado y un factor más en el proceso de exclusión que se refleja en el hábitat de las personas tanto físicas, políticas, socioculturales como económicamente. Aunque los espacios sean interdependientes, se han dividido en tres espacios: el físico, el sociocultural y el económico. (Subirats, J., Gomà, R., & Brugué, J., 2005)

Las principales consecuencias del espacio físico son un consumo excesivo del territorio como si éste fuese ilimitado, la segregación espacial de colectivos sociales, separación de diferentes funciones y actividades urbanas y el abusivo uso del automóvil para trayectos diarios. Por tanto el espacio físico se separa en tres factores de exclusión: el deterioro de viviendas y edificios, del espacio público y del transporte público. (Subirats, J., Gomà, R., & Brugué, J., 2005)

El espacio sociocultural por su parte está sufriendo grandes cambios, los más significativos son la evolución demográfica de las sociedades occidentales, los movimientos migratorios a causa de la economía y las nuevas formas de convivencia. Los factores de exclusión espacial son “estigmatización del territorio, la inseguridad ciudadana y la presencia de recursos y equipamientos públicos”. (Subirats, J., Gomà, R., & Brugué, J., 2005)

Por último encontramos el espacio económico básicamente caracterizado por la producción, por el intercambio de bienes y servicios y la globalización. (Subirats, J., Gomà, R., & Brugué, J., 2005)

### 6.7. Red de inclusión social. Objetivos.

Según la red de inclusión social (2010) encontramos tres objetivos:

Promover vías de cooperación entre las administraciones públicas y las entidades de acción social, en materia de inclusión social, el intercambio de buenas prácticas y por último el análisis del impacto del fondo social europeo. Para alcanzar estos objetivos la Red de inclusión social lleva a cabo determinadas funciones:

- ❖ Analizar y estudiar el impacto de las Políticas Activas de Empleos.
- ❖ Analizar la calidad de los servicios sociales y de los servicios de empleo.
- ❖ Analizar la repercusión que los sistemas de garantía de ingresos mínimos.
- ❖ Investigar y diseñar protocolos de cooperación.
- ❖ Desarrollar vías de cooperación entre los distintos servicios que intervienen en los procesos de inclusión activa, principalmente del ámbito de la educación, la vivienda y la sanidad.
- ❖ Realizar estudios de Buenas Prácticas sobre inclusión activa.
- ❖ Cooperar con otros países de la Unión Europea.
- ❖ Analizar el impacto de la contribución del FSE en la mejora de las situaciones de empleabilidad de las personas en situación de mayor vulnerabilidad social y económica y de la reducción de la pobreza.
- ❖ Analizar la contribución de las buenas prácticas de la Iniciativa Comunitaria EQUAL a las políticas activas de empleo.
- ❖ Desarrollar acciones de sensibilización sobre inclusión social.

### 6.8. El discurso neoliberal, la comercialización de la educación y la exclusión.

Según autores como Jiménez, Luengo & Taberner (2009) en su trabajo

“Exclusión Social y exclusión educativa como fracasos” mencionan que la globalización ha generado un nuevo discurso con el fin de ser único, el del neoliberalismo. Éste se basa en intentar reducir al mínimo la intervención y regulación por parte del Estado en temas relacionados con la educación, de tal manera que el Estado de Bienestar se va a ir debilitando. El problema más directo es que de manera pausada los servicios públicos a manos de iniciativas privadas se van a ir privatizando.

Un elemento muy presente en el lenguaje neoliberal es la competencia entre centros para obtener los mejores resultados académicos. Cuanto más prestigioso sea el centro educativo más clientes podrá obtener, de tal manera que todo aquel alumno que no cumpla con los cánones de ese centro, será invitado a salir de éste, ya que la presencia de dichos alumnos infravalora el centro educativo. “Ésta es una nueva modalidad de rechazo, más patente y contundente, que sintoniza con la naturaleza *exclusora* que caracteriza al sistema escolar desde sus orígenes” (Jiménez, Luengo & Taberner, 2009).

#### 6.9. La educación y la exclusión social.

A causa de los nuevos patrones de división social que surgieron durante las últimas décadas del siglo pasado relacionados con las reestructuración del capitalismo en el marco de la globalización, las condiciones de la competencia económica se intensificaron y como consecuencia influyeron en los sistemas educativos para así responder a las demandas del ámbito de la economía. (Jiménez, Luengo & Taberner, 2009).

A raíz de los cambios sociales y culturales causados por la globalización, los Estados han tenido la necesidad de crear un nuevo concepto de ciudadano, el cosmopolita y universal (Popkewitz cit. en Jiménez, Luengo & Taberner 2009:27), lo quiere decir que el concepto, tanto de límite espacial como temporal, deben

reestructurarse; ahora el ciudadano debe tener una conciencia individual pero también colectiva.

Por tanto, la relación entre Estado y sistema educativo se ha rediseñado con el fin de atender las problemáticas actuales como son el quedarse sin empleo, la dificultad de acceder a las prestaciones sociales, la atención sanitaria, etc, ya que anteriormente el Estado no captaba lo que ocurría con los sin techo, los transeúntes o los desposeídos entre otros. (Room cit en Jiménez, Luengo & Taberner 2009:27). Según Benito (2008):

“La exclusión y la vulnerabilidad educativa se definen por las carencias en este ámbito que sitúan a las personas en posiciones de desventaja social; ya sea en el mundo laboral, por un deficiente acceso al mismo, o en otros como la deficiente promoción de la salud o la participación.” (p.18)

Al hablar de exclusión educativa implica, por un lado, hablar del analfabetismo y los estudios, en este caso de la carencia de éste, y por otro lado, al abandono y las dificultades de acceso y mantenimiento en el sistema educativo, si hablamos de menores y jóvenes.

La educación como he podido mencionar a lo largo de este trabajo es uno de los factores más influyentes ya que en función de nuestra formación y educación nuestras trayectorias irán encaminadas hacia un lugar u otro. La cualificación que obtengamos nos va a determinar en gran parte la posición que lleguemos a ocupar en el mercado laboral, obviamente siempre habrá excepciones ya sea por factores externo y/o internos.

#### 6.9.1. La escolarización y la exclusión educativa.

A finales del siglo XIX la industrialización se encontraba en auge y como consecuencia los sistemas de escolarización europeos introdujeron la escolarización elemental obligatoria y gratuita ya que era necesaria una formación laboral.(Jiménez, Luengo & Taberner 2009).

Teniendo en cuenta que en esa época la educación elemental era de baja

calidad, homogénea, adoctrinada y masificada entre otras características, también hay que decir que carecía de una vía directa hacia la educación secundaria, de tal manera que el acceso a ésta era mucho más complicada. Así pues, por un lado encontrábamos aquella educación destinada a la clase obrera caracterizada por todo lo mencionado anteriormente, y por otro lado una educación destinada para la élite y la clase dominante es decir, una educación dada a conciencia. Según Dubet se puede analizar la exclusión social desde cuatro tipos de escuela; por un lado tenemos la escuela de castas, la de integración desigual, la del elitismo democrático y la de igualdad de oportunidades. (Dubet cit. en Luengo 2005). De tal manera que hay una estrecha relación entre la estructura social y escolar ya que en función del grupo social al que se pertenezca la educación puede ser diferente.

Al hablar de exclusión educativa no solo nos referimos a aquellos niños que no están escolarizados, sino que es un concepto mucho más amplio que puede manifestarse de diferentes maneras. Supone para un individuo: (UNESCO, 2012)

- ❖ Estar privado de las perspectivas vitales necesarias para aprender.
- ❖ Estar excluido de pertenecer a una escuela o un programa educativo.
- ❖ Estar excluido de la participación regular y continua en la escuela o un programa educativo.
- ❖ Estar excluido de las experiencias que ofrece el aprendizaje.
- ❖ Estar privado del reconocimiento del aprendizaje realizado.
- ❖ Estar imposibilitado para contribuir con el aprendizaje realizado al desarrollo de la comunidad y la sociedad. La exclusión educativa se puede dar en diferentes momentos de la etapa educativa, puede darse en el momento de acceder a la educación primaria, durante ésta o al finalizarla, también al iniciar secundaria, durante o después de ésta. Por otro lado no sólo se puede producir durante la

educación formal sino que también puede suceder al pasar a la educación no formal. Es importante saber cuando comienza la exclusión para que haya una intervención rápida y eficaz.

## **7. Análisis de las entrevistas.**

El centro que he analizado ha sido el Ceip Junípero Serra que se encuentra en la barriada de Son Cladera, situado en la periferia de Palma. Las entrevistas han sido llevadas a cabo por alumnos de secundaria, para que resultara más fácil de analizar las entrevistas se han dividido en tres grupos:

- edad de: 12-13
- edad de: 14-15
- edad de: 16-17

A continuación explicaré de manera más detallada algunos ítems de la entrevista realizada a los alumnos con edades entre 12 y 13 años. Las entrevistas fueron entregadas a una docente del centro y ésta las entregó al departamento de orientación. La finalidad de estas entrevistas es ver si algún alumno puede encontrarse excluido o bien en riesgo de exclusión. Las preguntas de la entrevista son:

### ❖ Preguntas sobre ti:

- ¿Cómo te llamas o, cómo te gusta que te llamen?
- ¿Cuántos años tienes?
- ¿Eres chico o eres chica?
- ¿En qué barrio de Palma vives y con quién?
- ¿Tienes hermanos mayores? Y pequeños? Cuántos?
- Explicame cómo es tu casa.
- ¿Sabrías decirme cuántos libros hay en tu casa?
- ¿Cuál es tu opinión del sobre el sexo opuesto? Cómo te sientes respecto a

él?

- Si fumas, cómo te sientes al respecto? Qué te aporta?
- ¿Has fumado alguna vez algo diferente al tabaco?

❖ Preguntas sobre el colegio y tiempo libre:

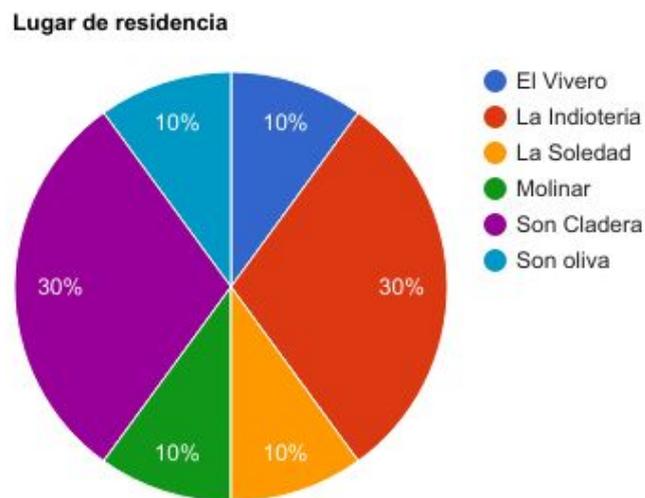
- ¿Alguna vez has hecho algo para que te expulsen del colegio?
- ¿Has repetido algún curso? Cuáles fueron las asignaturas que aprobaste?
- ¿Qué haces para divertirte?
- ¿Te relacionas más con chicos/as del cole o de fuera de él?
- ¿Tienes alguna pandilla con quién estar en tu tiempo libre?

❖ Preguntas sobre cómo te ves en un futuro:

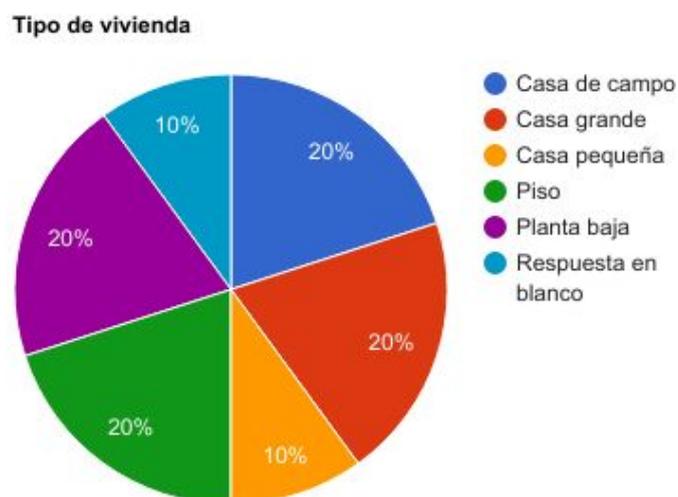
- Te gustaría estudiar...
- ¿A qué te quieres dedicar cuándo termines el colegio? Te ves con posibilidades de alcanzarlo?
- ¿Crees que la sociedad ve tu cultura como un freno para obtener tus metas? Y tú, qué opinas?
- ¿Cuáles son tus puntos fuertes? Qué crees que podrías mejorar de ti?

He realizado gráficos de aquellos ítems que creo que son más relevantes a la hora de detectar la exclusión social o educativa. La vivienda es un derecho del cual debemos disponer pero no solo debemos tener en cuenta el tipo de vivienda, sino que también debemos tener en cuenta donde se sitúa, y si tenemos recursos a nuestro alcance como pueden ser centros médicos, centros comerciales, colegios guarderías, etc o si las condiciones de la vivienda son aptas para habitarla. En el siguiente gráfico vemos el barrio en el que suelen vivir los alumnos del centro Junípero, ya sea por proximidad al centro, por su situación geográfica o por nivel adquisitivo. Los barrios con un mayor porcentaje son Son Cladera y La Indioteria, ambos encontrados muy

próximos al centro educativo. Estos datos corresponden a alumnos de 12-13 años.

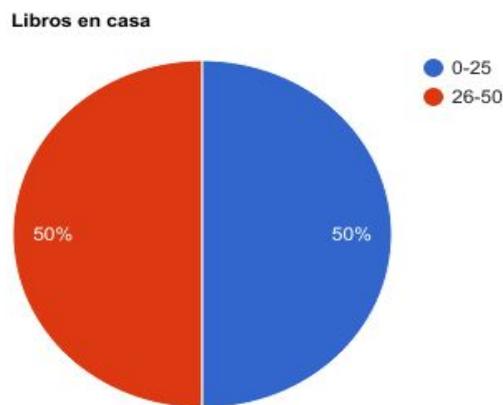


En el siguiente gráfico para ampliar la información del gráfico anterior saldrá representado el tipo de vivienda en el que se encuentran los alumnos del centro. El tipo de casas que podemos encontrar son las que se caracterizan por la zona, es decir en Son Cladera y La Indioteria suelen haber plantas bajas, pisos o casas de campo.



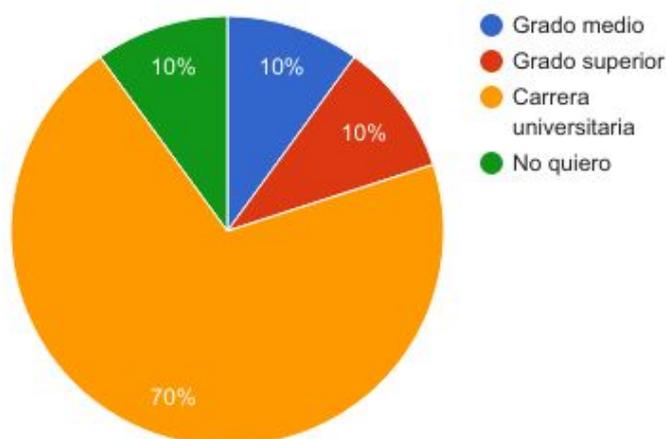
Por otro lado, he encontrado importante saber de cuántos libros disponía el ámbito del hogar, ya que pienso que es importante tener un hogar adaptado a un ambiente de estudio, donde podamos acceder a información sin problema, ya sea una enciclopedia o libros educativos e interactivos en los cuales el niño pueda desarrollarse.

En el gráfico que se muestra a continuación había tres posibles respuestas aunque solo se vean dos respuestas reflejadas, ya que se debe a que ningún alumno puso que tenía más de 50 libros en casa, de tal manera que la gráfica omite dicho resultado.



Por último para concluir con el primer grupo de edad he analizado con qué tipo de estudios quieren seguir los alumnos. Los resultados bajo mi punto de vista no son sorprendentes ya que durante esta edad los alumnos ven mucho más fácil y con más ilusión acceder a títulos más altos.

Tipo de estudio al que quiero dedicarme

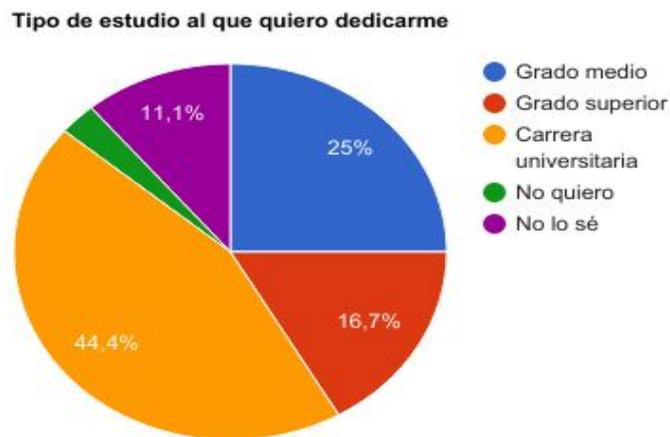


Para concluir con este grupo decir que, a simple vista, parece un alumnado sin ningún tipo de carencia ya que pienso que ha obtenido resultados dentro de lo que se caracteriza como normal. En estas edades la mayoría de los alumnos siguen teniendo ilusión, o por lo menos esperanza de alcanzar los objetivos deseados en la vida ya que no suelen tener muchas preocupaciones, y por otro, lado no suelen ser cien por cien conscientes de lo que pasa a su alrededor. El problema viene cuando estos alumnos crecen y dejan de perder el interés por estudiar ya que se dan cuenta de que el dinero es un bien en algunos casos fácil de conseguir.

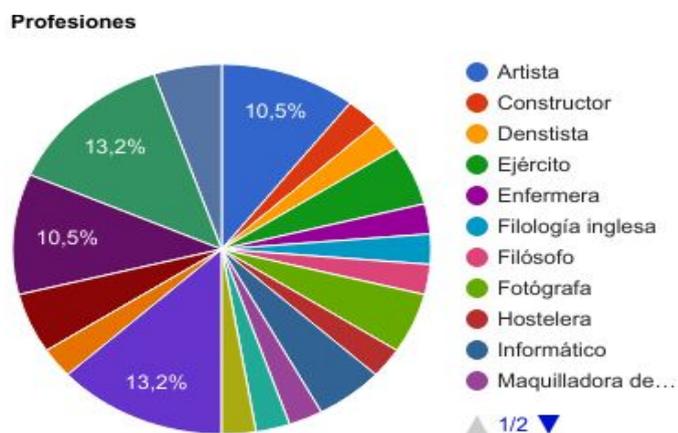
A continuación expondré otro tipo de gráficos que hacen referencia a los alumnos que tienen una edad comprendida entre 14 y 15 años.

El primer gráfico que quiero mostrar es el tipo de educación que quieren llevar a cabo, a diferencia del primer grupo, aquí la variedad es más notoria, no sólo porque hay un mayor número de alumnos entrevistados sino porque a medida que nos vamos acercando al objetivo deseado vemos más complicaciones en el camino y nos volvemos más realistas. Como se puede observar el grado medio va cogiendo fuerza entre este tipo de alumnado incluso más que el grado superior, por otro lado, cierto porcentaje no sabe a qué tipo de estudios quiere dedicarse, a diferencia del primer grupo alguno de ellos dejaron la pregunta sin contestar ya que afirmaron que no estaban seguros de que

opción elegir todavía.

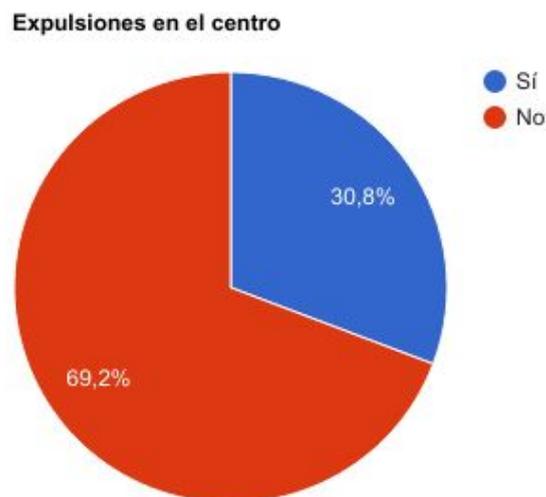


Para completar el gráfico anterior mostraré el tipo de profesión que han elegido los alumnos. En esta gráfica se ve como en ciertos empleos no son necesarios títulos universitario, no obstante cierto es que mediante ellos podemos acceder a un rango más alto como puede ser en el ejército o en la policía. Por otro lado, como se ve reflejado en el gráfico anterior, la carrera universitaria es la opción más elegida y ésta se refleja en las profesiones que veremos a continuación.



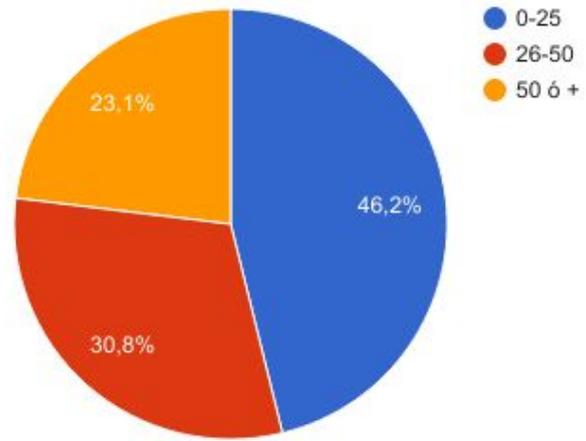
Por último expondré el grupo con más edad, los alumnos entre 16 y 17 años.

En el próximo gráfico mostraré qué alumnos han sido expulsado alguna vez del centro. Cuando la respuesta es afirmativa, encontramos diferentes respuestas como pueden ser: acumulación de faltas y por manera injusta según éste, las otras dos personas simplemente han contestado con un sí. Éste grupo no ha sido el único con alumnos expulsado ya que en el grupo de 14-15 hay un porcentaje de un 13,89% de tales alumnos. Pienso que es un porcentaje relativamente bajo en ambos casos si tengo en cuenta el tipo de alumnado que estoy analizando.



Por último voy a analizar la gráfica de libros en casa; encontramos mayor diversidad en cuanto a resultados, no obstante, lo que llama más la atención es ver como el porcentaje mayor se encuentra en la cifra de 0-25 libros. Es decir un 46,2 % de alumnos no tienen más de veinticinco libros en casa, algo alarmante ya que al tener mayor edad se tiene más tiempo para poder tener libros en casa. Algo positivo que se puede extraer es que a diferencia del primer grupo la cifra de 50 ó + aparece con un 23,1%.

**Libros en casa**



## **8. Conclusiones.**

Tras haber realizado el trabajo final de carrera he podido comprobar cómo la sociedad española se ha convertido en un país con un riesgo de exclusión ciertamente alto. Toda la información buscada ha servido para darme cuenta cómo puede explicarse la exclusión, de como analizarla dentro de nuestra sociedad, o simplemente, saber en qué punto nos encontramos actualmente. Ciertamente es que la crisis ha influido en todo lo ocurrido, como por ejemplo la búsqueda continua de trabajos precarios, las condiciones de vida, las mínimas ayudas que el estado ofrece a personas con necesidades ya sean dependientes o no, etc.

Actualmente creo que la gente está más concienciada con la gente “necesitada” pero aun así no es fácil de combatir, ya que no se habla solo de exclusión a consecuencia de no tener una economía fuerte sino de otros muchos ámbitos como se ha podido ver anteriormente.

Como conclusión final de las entrevistas decir que no estoy realmente satisfecha con los resultados obtenidos, es decir, he trabajado en el centro desarrollando una materia extraescolar y los propios alumnos me contaban anécdotas realmente alarmantes sobre sus vidas tanto fuera como dentro del centro y pensaba que en función de las preguntas se verían otras respuestas reflejadas.

No sé si las entrevistas han sido tomadas con la suficiente seriedad a la hora de realizarlas ya que en muchas de ellas las respuestas son inconcluyentes.

Sé que no se debe juzgar a una persona por sus apariencias y tal vez de ahí que mi reacción haya sido inesperada pero tengo motivos para ello.

Antes y después de realizar las entrevistas, la profesora que me ayudó a llevarlas a cabo me puso en sobre aviso de como es el centro y el tipo de alumnado que se encuentra, no obstante también me dijo que no todos los alumnos tenían porque ser así pero sí una gran mayoría de ellos.

Con ello no quiero decir que no esté satisfecha del trabajo realizado ya que para nuestra sociedad es mucho mejor que los centros educativos ofrezcan salidas a aquellos alumnos que puedan verse en peligro.

## 9. Referencias bibliográficas.

- Artega, N. (2008). Vulnerabilidad y desafiliación social en la obra de Robert Castel. *Sociología (México)*. Vol. 23. Recuperado de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-01732008000300006](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-01732008000300006)
- Bel, C. (2002) *Exclusión social: origen y características*. Recuperado de: [http://enxarxats.intersindical.org/nee/CE\\_exclusio.pdf](http://enxarxats.intersindical.org/nee/CE_exclusio.pdf)
- Benito, J. (2010). Educación y exclusión social. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. Recuperado de: <file:///C:/Users/Juana/Downloads/Dialnet-EducacionYExclusionSocial-3361179.pdf>
- De Pedraza, P. (2009). *Vidas laborales y tipos contratos II : colectivos en riesgo de exclusión*. Recuperado de: <http://www.seg-social.es/prdi00/groups/public/documents/binario/162306.pdf>
- Gómez, V. (2014). *La inclusión social de menores adolescentes en riesgo de exclusión social a través de la participación comunitaria*. Universidad de Valladolid, Facultad de educación de Palencia, España. Recuperado de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/6812/1/TFG-L654.pdf>
- Historia. (2017). *IES Juníper Serra*. Recuperado de: [http://www.iesjuniperserra.net/nova/\\_md\\_menuit.php?id=11](http://www.iesjuniperserra.net/nova/_md_menuit.php?id=11)
- Jiménez, M., Luengo, J., & Taberner, J. (2009). Exclusión social y exclusión educativa como fracasos. Conceptos y líneas para su comprensión e investigación. *Profesorado*. Vol 13. Recuperado de: <http://www.ugr.es/~recfpro/rev133ART1.pdf>

- Laparra, M. & Pérez, B. (2008). *La exclusión social en España: un espacio diverso y disperso en intensa transformación*. Recuperado de file:///C:/Users/Juana/Documents/tfg/publicacion\_Capítulo%20-%20La%20exclusión%20social%20en%20España.pdf
- López, Ma. (2009) El concepto de anomia de Durkheim y las aportaciones teóricas posteriores. *Revista de Ciencias Sociales de la Universidad Iberoamericana*. Vol. IV. Recueprado de <http://www.redalyc.org/pdf/2110/211014822005.pdf>
- Ministerio de sanidad, servicios sociales e igualdad. (2014). *Plan nacional de acción para la inclusión social del reino de España 2013-2016*. Recuperado de: [https://www.msssi.gob.es/ssi/familiasInfancia/inclusionSocial/docs/PlanNacionalAccionInclusionSocial\\_2013\\_2016.pdf](https://www.msssi.gob.es/ssi/familiasInfancia/inclusionSocial/docs/PlanNacionalAccionInclusionSocial_2013_2016.pdf)
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2012). *Lucha contra la exclusión en la educación*. (Documento de programa). UNESCO. París.
- Red de inclusión social. (2010). *Red de inclusión social. Espacio de intercambio y de diálogo financiado y promovido por el Fondo Social Europeo*. Recuperado de: <http://www.redinclusionessocial.es/objetivos>
- Subirats, J., Gomà, R., & Brugué, J. (2005). Análisis de los factores de exclusión social. *Fundación BBVA*. Recuperado de: [http://www.fbbva.es/TLFU/dat/exclusion\\_social.pdf](http://www.fbbva.es/TLFU/dat/exclusion_social.pdf)

## 10. Anexos.

### Anexo 1. Entrevistas:

#### • Preguntas sobre TI:

1. ¿Cómo te llamas o, cómo te gusta que te llamen?
2. ¿Cuántos años tienes?
3. ¿Eres chico o eres chica?
4. ¿En qué barrio de Palma vives y con quién?
5. ¿Tienes hermanos mayores? Y pequeños? Cuántos?
6. Explicame cómo es tu casa.
7. ¿Sabrías decirme cuántos libros hay en tu casa?
  - 0 – 25
  - 26 – 50
  - más de 50
8. ¿Cuál es tu opinión del sobre el sexo opuesto? Cómo te sientes respecto a él?
9. Si fumas, cómo te sientes al respecto? Qué te aporta? 10. ¿Has fumado alguna vez algo diferente al tabaco?

#### • Preguntas sobre el COLEGIO Y TIEMPO LIBRE:

1. ¿Alguna vez has hecho algo para que te expulsen del colegio?
2. ¿Has repetido algún curso? Cuáles fueron las asignaturas que aprobaste?
3. ¿Qué haces para divertirte?
4. ¿Te relacionas más con chicos/as del cole o de fuera de él?

5. ¿Tienes alguna pandilla con quién estar en tu tiempo libre?

**Preguntas sobre CÓMO TE VES EN UN FUTURO:**

1. Te gustaría estudiar...

- grado medio.
- grado superior.
- carrera universitaria.
- no quiero.

2. ¿A qué te quieres dedicar cuándo termines el colegio? Te ves con posibilidades de alcanzarlo?

3. ¿Crees que la sociedad ve tu cultura como un freno para obtener tus metas? Y tú, qué opinas?

4. ¿Cuáles son tus puntos fuertes? Qué crees que podrías mejorar de ti?

Anexo 2.

Resultados. Grupo de edad: 12-13

**Preguntas sobre ti:**

Ítem 3

- número de chicos: 4
- número de chicas: 6
- total: 10

Ítem 4

- Son Oliva. → 10%
- La Soledad. → 10%
- Molinar. → 10%
- Indioteria: 3 → 30%
- Son Cladera: 3 → 30%
- El Vivero. → 10%

#### Ítem 5

- Hermanos mayores: 5 → 50%
- Hermanos pequeños: 4 → 40%
- Total: De los diez participantes, cuatro tienen hermanos pequeños y 5 tienen hermanos mayores. (Uno de ellos tiene uno pequeño y uno mayor)

#### Ítem 6

- piso: 2 → 20%
- casa de campo: 2 → 20%
- planta baja: 2 → 20%
- grande: 2 → 20%
- pequeña: 1 → 10%
- total: 9 → 90%

#### Ítem 7

- 0-25: 5 → 50%
- 26-50: 5 → 50%
- más de 50: 0 → 0%

#### Ítem 8

- no sé / no contesta: 7 → 70%
- ninguna, pues normal: 1 → 10%
- que son iguales que nosotros: 1 → 10%
- que son listas: 1 → 10%

#### Ítem 9

- no fumo: 10 → 100%

#### Ítem 10

- no: 10 → 100%

### **Preguntas sobre el colegio y tiempo libre:**

#### Ítem 11

- no/nunca: 10 → 100%

#### Ítem 12

- sí: 3 → 30%
- no: 7 → 70%

### Ítem 13

- cosas: 1 → 10%
- hacer deberes: 1 → 10%
- escuchar música: 2 → 20%
- jugar a la play: 2 → 20%
- ordenador: 1 → 10%
- usar el móvil: 3 → 30%
- leer libros: 1 → 10%
- estar con mis amigos: 4 → 40%
- estar con mi familia: 2 → 20%
- jugar a fútbol: 1 → 10%

### Ítem 14

- relación con chicos/as del cole: 2 → 20%
- relación con chicos/as fuera del cole: 2 → 20%
- sí: 4 → 40%
- chicos y chicas por igual: 1 → 10%
- no se: 1 → 10%

### Ítem 15

- sí: 8 → 80%
- no: 1 → 10%
- a lo mejor: 1 → 10%

## **Preguntas sobre cómo te ves en un futuro:**

### Ítem 16

- Grado medio: 1 → 10%
- Grado superior: 1 → 10%
- Carrera universitaria: 7 → 70%
- No quiero: → 10%

### Ítem 17

- Youtuber: 1 → 10%
- arquitecto: 1 → 10%
- astronauta: 1 → 10%
- profesora: 1 → 10%
- policía: 1 → 10%
- pediatra: 1 → 10%

- escritor: 1 → 10%
- abogada: 1 → 10%
- futbolista: 1 → 10%
- No lo se: 1 → 10%

#### Ítem 18

- No:6 → 60%
- No lo sé:1 → 10%

#### Ítem 19

- puntos fuertes:
  - resistencia y espíritu. → 10%
  - Que saco buenas notas:2 → 20%
  - la letra. → 10%
  - Paciencia:3 → 30%
  - No lo sé. → 10%
  - Muchas. → 10%
  - Las mates. → 10%

### Grupo de edad: 14-15

#### **Preguntas sobre ti:**

#### Ítem 3.

- número de chicos: 14
- número de chicas: 22
- total: 36

#### Ítem 4.

- Idioteria: 9 → 25%
- Virgen de lluc: 3 → 8,33%
- Rafal Vell:6 → 16,67%
- son cladera: 10 → 27,78%
- Son Oliva: 2 → 5,56%
- Son Fuster:2 → 5.56%
- Vivero:1→ 2,78%
- Pla de na Tesa:1→ 2,78%
- Cas capiscol:1→ 2,78%

- Jacinto Verdaguer: 1 → 2,78%

Ítem 5.

- Hermanos mayores: 15 → 41,67%
- Hermanos pequeños: 16 → 44,44%
- Hijo único: 1 → 2,78%
- Hermanos mayores y pequeños: 4 → 11,11%

Ítem 6.

- piso: 9 → 25%
- pequeña: 3 → 8,33%
- mediana: 2 → 5,56%
- grande: 8 → 22,22%
- normal/normalita: 5 → 13,89%
- adosado: 1 → 2,78%
- finca comunitaria: 1 → 2,78 %
- como una cosa: 1 → 2,78%
- respuestas largas sin especificar el tipo de vivienda: 5 → 13,89 %
- bajo: 1 → 2,78%

Ítem 7.

- 0-25: 18 → 50%
- 26-50: 12 → 33,33%
- Más de 50: 6 → 16,67%

Ítem 8

- no sé: 5 → 13,89%
- todos somos iguales: 12 → 33,33%
- Pues que esta muy bien: 1 → 2,78%
- que caen bien: 3 → 8,33%
- estoy de acuerdo: 1 → 2,78%
- que a esta edad son muy inmaduros: 1 → 2,78%
- si no fuera por el sexo opuesto no viviríamos en este mundo: 1 → 2,78%
- No opino nada: 1 → 2,78%
- son algunas veces cariñosos: 1 → 2,78%
- algunas veces cariñosos y algunas veces pueden hacer daño: 1 → 2,78%
- no pienso en eso: 1 → 2,78%

- muchas veces no me gusta como piensan respecto a nosotras: 1 → 2,78%
- no han respondido: 7 → 19,44%

#### Ítem 9

- no fumo: 33 → 91,67%
- no han respondido: 3 → 8,33%

#### Ítem 10

- no: 30 → 86,33%
- sí: 3 → 8,33%
- no han respondido: 3 → 8,33%

### **Preguntas sobre el colegio y tiempo libre:**

#### Ítem 11

- sí: 5 → 13,89%
- no: 31 → 86,11%

#### Ítem 12

- sí: 16 → 44,44%
- no: 20 → 55,56%

#### Ítem 13

- jugar al fútbol: 5 → 13,89%
- estar en el agua: 1 → 2,78%
- estar con mis amigos: 16 → 44,44%
- cantar: 1 → 2,78%
- escuchar música: 3 → 8,33%
- leer: 1 → 2,78%
- jugar a videojuegos: 3 → 8,33%
- ir a casa de mi abuelo: 1 → 2,78%
- estar con el móvil: 5 → 13,89%
- estar con el ordenador: 1 → 2,78%
- salir de casa: 2 → 5,56%
- deporte: 4 → 11,11%
- pasear: 1 → 2,78%
- jugar: 3 → 8,33%
- ver la tele: 1 → 2,78%

- no responde: 1 → 2,78%

Ítem 14.

- relación con chicos del cole: 15 → 41,67%
- relación con chicos fuera del cole: 5 → 13,89%
- sí: 6 → 16,67%
- ambos: 7 → 19,44%
- con chicos : 2 → 5,56%
- no: 1 → 2,78%

Ítem 15

- sí: 28 → 77,78%
- no: 7 → 19,44%

**Preguntas sobre cómo te ves en un futuro:**

Ítem 16

- grado medio: 9 → 25%
- grado superior: 6 → 16,67%
- carrera universitaria: 16 → 44,4%
- no quiero: 1 → 2,78%
- No lo sé: 4 → 11,11%

Ítem 17

- informático: 2 → 5,56%
- no lo sé: 5 → 13,89%
- fotógrafa: 2 → 5,56%
- psicóloga: 5 → 13,89%
- maquilladora de muertos: 1 → 2,78%
- policía: 4 → 11,11%
- peluquera: 2 → 5,56%
- constructor: 1 → 2,78%
- ejército: 2 → 5,56%
- tatuador: 2 → 5,56%
- artista: 4 → 11,11%
- modelo: 1 → 2,78%
- hostelera: 1 → 2,78%
- médico: 1 → 2,78%

- dentista: 1 → 2,78%
- filología inglesa: 1 → 2,78%
- notario: 1 → 2,78%
- enfermería: 1 → 2,78%
- filósofo: 1 → 2,78%

#### Ítem 18

- no: 21 → 58,33%
- no han respondido: 8 → 22,22%
- sí: 6 → 16,67%
- no lo sé: 1 → 2,78%

#### Ítem 19

- puntos fuertes:
  - no lo se: 8 → 22,22%
  - positiva: 2 → 5,56%
  - simpática: 5 → 13,89%
  - empática: 5 → 13,89%
  - solidaria: 2 → 5,56%
  - alegre: 3 → 8,33%
  - creatividad: 1 → 2,78%
  - paciencia: 4 → 11,11%
  - hacer el bizco: 1 → 2,78%
  - ligar: 1 → 2,78%
  - no han respondido: 2 → 5,56%
  - deporte: 4 → 11,11%
  - los estudios: 3 → 8,33%
  - dibujar: 2 → 5,56%
  - jugar: 1 → 2,78%
  - todo: 1 → 2,78%
  - nadar/bucear: 1 → 2,78%
- cosas a mejorar:
  - nada: 2 → 5,56%
  - no sé: 2 → 5,56%
  - muchas cosas: 2 → 5,56%

- socializar más: 2 → 5,56%
- impaciente: 2 → 5,56%
- carácter: 3 → 8,33%
- inseguridad: 2 → 5,56%
- negativa: 1 → 2,78%
- ordenada: 1 → 2,78%
- no hablar tanto en clase: 1 → 2,78%
- estudiar más: 7 → 19,44%
- resistencia: 1 → 2,78%
- confiar más en la gente: 1 → 2,78%
- organización: 2 → 5,56%
- confianza sobre mí: 1 → 2,78%
- no han respondido: 7 → 19,44%
- comportamiento: 1 → 2,78%
- no ser orgulloso/a: 2 → 5,56%
- falta de concentración: 1 → 2,78%

Grupo de edad: 16-17

**Preguntas sobre ti:**

Ítem 3

- chico: 6
- chica: 7
- total: 13

Ítem 4

- ocimax: 1 → 7,69%
- son cladera: 3 → 23,08%
- marratxí: 2 → 15,38%
- reyes católicos: 1 → 7,69%
- indiotería: 2 → 15,38%
- vivero: 3 → 23,08%
- en un campo: 1 → 7,69%

Ítem 5

- hermanos mayores: 8 → 61,54%

- hermanos pequeños: 3 → 23,08 %
- una misma persona con hermanos mayores y pequeños: 2 → 15,38%

#### Ítem 6

- normal: 1 → 7,69 %
- pequeña: 1 → 7,69 %
- no ha respondido: 1 → 7,69 %
- amplia y cómoda: 2 → 15,38%
- grande: 2 → 15,38%
- normal: 1 → 7,69 %
- piso: 2 → 15,38%
- chalet: 1 → 7,69 %
- planta baja: 1 → 7,69 %
- respuesta larga sin especificar el tipo de vivienda: 1 → 7,69 %

#### Ítem 7

- 0-25: 6 → 46,15%
- 26-50: 4 → 30,77%
- más de 50: 3 → 23,08 %

#### Ítem 8

- me siento bien: 1 → 7,69 %
- somos iguales: 10 → 76,92%
- los chicos son más sinceros: 1 → 7,69 %
- no ha respondido: 1 → 7,69 %

#### Ítem 9

- no fumo: 10 76,92%
- no han respondido: 3 → 23,08 %

#### Ítem 10

- no han respondido : 3 → 23,08 %
- no. 8 → 61,54%
- sí. 2 → 15,38%

### **Preguntas sobre colegio y tiempo libre**

#### Ítem 11

- sí: 4 → 30,77%

- no: 9 → 69,23%

Ítem 12

- sí: 13 → 100%
- no: 0 → 0%

Ítem 13:

- ver la tele: 1 → 7,69 %
- jugar al fútbol: 1 → 7,69 %
- videojuegos: 3 → 23,08 %
- dibujar: 1 → 7,69 %
- restaurar cosas: 1 → 7,69 %
- móvil: 1 → 7,69 %
- patinar: 1 → 7,69 %
- bailar: 1 → 7,69 %
- ir de compras: 1 → 7,69 %
- estar con amigos: 4 → 30,77%
- hacer deporte: 3 → 23,08 %
- muchas cosas: 1 → 7,69 %

Ítem 14:

- relación con los chicos del cole: 4 → 30,77%
- relación con los chicos fuera del cole: 3 → 23,08 %
- relación con ambas partes: 2 → 15,38%
- sí: 2 → 15,38%
- chicos: 1 → 7,69 %
- no ha respondido: 1 → 7,69 %

Ítem 15

- sí: 12 → 92,31%
- No tengo: 1 → 7,69 %

**Preguntas sobre cómo te ves en un futuro:**

Ítem 16

- grado medio: 3 → 23,08 %
- grado superior: 2 → 15,38%
- carrera universitaria: 3 → 23,08 %

- no lo saben: 5 → 38,46%

#### ítem 17

- Modelo: 1 → 7,69 %
- profesor de educación física: 1 → 7,69 %
- cocinero: 1 → 7,69 %
- policía: 1 → 7,69 %
- bombero: 1 → 7,69 %
- futbolista: 1 → 7,69 %
- fisioterapeuta: 1 → 7,69 %
- auxiliar de enfermería: 1 → 7,69 %
- informático: 2 → 15,38%
- empresario: 1 → 7,69 %
- administrativa: 2 → 15,38%
- F.P. de imagen y sonido: 1 → 7,69 %
- deportista: 1 → 7,69 %

#### Ítem 18

- no: 10 → 76,92%
- no sé: 1 → 7,69 %
- sí: 1 → 7,69 %
- no ha respondido: 1 → 7,69 %

#### Ítem 19

- Puntos fuertes:
  - los deportes. 1 → 7,69 %
  - la actitud. 1 → 7,69 %
  - tenacidad. 1 → 7,69 %
  - no rendirse. 1 → 7,69 %
  - decidida y con carácter : 2 → 15,38%
  - no se: 2 → 15,38%
  - sincera 1 → 7,69 %
  - amable: 2 → 15,38%
  - no han contestado: 1 → 7,69 %
  - listo: 2 → 15,38%
- Cosas a mejorar:

- esfuerzo 1 → 7,69 %
- actitud: 2 → 15,38%
- no han respondido: 3 → 23,08 %
- concentración 1 → 7,69 %
- no sé: 3 → 23,08 %
- autoestima. 1 → 7,69 %
- ser más atenta. 1 → 7,69 %
- no meterme en cosas ajenas. 1 → 7,69%