



**Universitat de les
Illes Balears**

Facultat d'Educació

Memòria del Treball de Fi de Grau

**PERFIL DE LAS PERSONAS SIN HOGAR
ALOJADAS EN EL CENTRO ``ES CONVENT``
FUNDACIÓN SAN JUAN DE DIOS
SERVICIOS SOCIALES DE MALLORA**

M^a Carmen Muñoz Manjón

Grau d'Educació Social

Any acadèmic 2016-17

DNI de l'alumne: 41585186J

Treball tutelat per Lluís Ballester Brage

Departament de Pedagogia i Didàctiques Específiques

S'autoritza la Universitat a incloure aquest treball en el Repositori Institucional per a la seva consulta en accés obert i difusió en línia, amb finalitats exclusivament acadèmiques i d'investigació	Autor		Tutor	
	Sí	No	Sí	No
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Paraules clau del treball:

Personas sin hogar, Familia, Sinhogarismo, Centro de Acogida Temporal, Exclusión Social.

RESUMEN

La finalidad de este estudio es conocer el perfil de las familias sin hogar que pasan por el centro de acogida temporal ``Es Convent`` de la Fundación San Juan de Dios Servicios Sociales de Mallorca. Es relevante para el trabajo de las personas sin hogar conocer la multiplicidad de problemas que confluyen en ellas, como ahora: ruptura familiar, paro, carencia de alojamiento estable, acontecimientos, desalojos, etc.

Para acotar el perfil de familias que pasan por el centro ``Es Convent`` se realizará un cuestionario, con 28 preguntas, dispuestas en cinco áreas (datos demográficos, estudios y actividad laboral, vivienda, relaciones sociales e familia y necesidades psicosociales). La muestra la componen 40 usuarios/as que han pasado por el Centro de acogida. Posteriormente se analizan los resultados obtenidos en la encuesta.

Se ha podido comprobar que las variables que más dificultan el acceso a la vivienda a las familias sin hogar son el empleo y la fuente de recursos económicos.

PALABRAS CLAVE:

Personas sin hogar, Familia, Sinhogarismo, Centro de Acogida Temporal, Exclusión Social.

ABSTRACT

The purpose of this study is to know the profile of homeless families who pass through the " Convent " reception center of the San Juan de Dios Mallorca Foundation. It is relevant for the work of homeless families to know the multiplicity of problems that converge as now: family breakdown, unemployment, lack of stable housing, events, evictions, etc.

To complete the profile of families that pass through the " Convent " center, a questionnaire will be carried out, with 26 questions, arranged in five areas (demographic data, studies and work activity, housing, social relationships and family and psychosocial needs). The sample is composed of 40 families who have passed as users through the reception center. Subsequently the results obtained in the survey are analyzed.

It has been verified that the variables that make it difficult for homeless families to access housing are employment and the source of economic resources.

KEY WORDS:

Homeless people, Family, Homelessness, Temporary Shelter, Social Exclusion

ÍNDICE

1-Justificación	1-2
2-Marco Teórico	3
2.1 Las personas sin hogar: concepto y tipología	3-6
2.2 Las personas sin hogar en España	6-7
2.3 Características y Perfiles de las personas sin hogar	8
2.3.1 ¿Quiénes son las personas sin hogar?	9
2.3.2 Factores que intervienen en la situación de las personas sin hogar	10
2.3.3 ¿Cuál es el perfil tradicional de las personas sin hogar?	10
2.3.4 El perfil actual de las personas sin hogar	11
2.4 Las familias más vulnerables que pasan por el centro de acogida	12
2.5 El centro de acogida ``Es Convent``	13
3. Objetivo general	14
3.1 Objetivos específicos	14
4. Metodología	14
4.1 Población de estudio: Muestra	14
4.2 Instrumento	15
5. Resultados	15
5.1 Datos de la situación demográfica y familiar	15-25
5.2 Estudios y Empleo	26-31
5.3 Vivienda	32-38
5.4 Relaciones sociales y familia	39-46
5.5 Necesidades psicosociales	47-61
6. Conclusiones	62-70
7. Referencias Bibliográficas	70-71
8. Anexos	71-72
8.1 Anexo 1: Cuestionario	74-79
8.2 Anexo 2: Consentimiento	80

1. JUSTIFICACIÓN

A raíz de la realización de las prácticas en el centro de acogida para familias en la Fundación San Juan de Dios Servicios Sociales de Mallorca (FSDJ), me surgió la inquietud de realizar un estudio sobre el perfil y las necesidades de las familias sin hogar que acudían al centro, ya que todos los usuarios del centro tenían una característica común: la falta de vivienda.

Teniendo en cuenta que el estudio del tema es de gran envergadura, debido a que el sinhogarismo como muestra de la exclusión social más grave es ya una realidad afirmada, pudiendo ser observada en cualquier ciudad. Es imprescindible abordar con fundamentos las particularidades de esta situación y de las personas que la viven, sus necesidades y los mecanismos que intentan darles respuesta, para poder contar con una visión general del fenómeno y consensuar soluciones adaptadas a sus características. Aunque existen estudios acerca del significado de la palabra sin techo, no se hallan datos reales sobre este hecho en concreto que engloba a muchos sujetos en el mundo.

La definición más aceptada, tiene como características principales la falta de cobertura de la necesidad de alojamiento de manera estable y adecuada a las características personales y sociodemográficas.

La Fundación San Juan de Dios Servicios Sociales de Mallorca FSDJ¹ es un recurso concertado con el Ayuntamiento de Palma, que alberga diferentes proyectos: centro residencial a familias en situación de pobreza sobrevenida en riesgo o exclusión social y que puedan contar con un alto grado de autonomía; acogida temporal a personas en estado de emergencia social que necesiten un acogimiento urgente provisional (incendios, derribos, etc.) o viviendas de alquiler para dar continuidad al proceso y avanzar en la recuperación de su independencia.

Desde el centro se pretende garantizar la satisfacción de las necesidades básicas (alojamiento, comida, ropa, medicinas, etc.) de manera puntual, hasta la consecución de las necesidades superiores (protección, inserción social, etc.).

¹ Fundación San Juan de Dios

El objetivo de este estudio es conocer la situación individual y social de las familias sin hogar que pasan por el centro ``Es Convent`` y así, averiguar el perfil de dicho conjunto. Para ello, entender la multiplicidad de problemas que confluyen en la realidad de las familias sin vivienda como ahora: ruptura familiar, paro, escasez de recursos sobre todo casa, acontecimientos vitales, ayudas recibidas, etc.

Recogiendo las palabras del profesor Cabrera (2008, p.186), al tratar este tema sostiene que:

``El sinhogarismo en su forma más grave sería el de quienes viven literalmente a la intemperie, sin techo, y por tanto carecen de un lugar físico donde residir, no disponen de un espacio para la privacidad y las relaciones sociales, ni cuentan con ningún título legal que les permita reclamar el uso y disfrute de un espacio para sí mismos; a esta situación extrema le seguiría en orden de gravedad el caso de quienes se encuentran temporalmente alojados en albergues con un período de estancia determinado de antemano, de forma puntual o permanente; finalmente, otras modalidades más “suaves” o mitigadas del problema, sería el caso de quienes participan de programas de alojamiento alternativo con estancias de duración indeterminada, quienes están alojados temporalmente por amigos o familiares, quienes viven en chabolas, edificios ocupados, en condiciones de hacinamiento extremo, etc.``

2. MARCO TEÓRICO

2.1 LAS PERSONAS SIN HOGAR: CONCEPTO Y TIPOLOGÍA

Para poder abordar las dificultades que tienen las personas sin hogar, hay que tener claras algunas cuestiones previas. En primer lugar, es acordar el término que define el problema de las personas sin hogar y en segundo lugar, conocer el perfil de los usuarios sin hogar que pasan por el centro de acogida `` Es Convent´´, pues necesitamos detallar con una definición consensuada y eficaz sobre que entendemos por estar sin hogar.

El “Sinhogarismo” es la falta de alojamiento adecuado y permanente, que sufren las personas, cuando carecen de este bien básico que proporciona un marco estable de convivencia. Este es uno de los principales problemas señalados por la Estrategia Europea de Inclusión Social. (Cabrera, 2008a).

Para acotar bien la definición más amplia del sinhogarismo, el Observatorio Europeo que respalda FEANTSA² (Federación Europea de Asociaciones Nacionales que trabajan con Personas Sin Hogar), ha desarrollado una tipología de PSH³ y en situación de exclusión residencial, con el fin de contribuir a la mejora, integración y coherencia de las Políticas de prevención y atención del problema.

Ante la necesidad de concretar una definición y llegar a un acuerdo internacional, se crea la clasificación ETHOS⁴ es un instrumento que pretende abarcar todas las situaciones posibles en las que pueden verse las personas sin vivienda. Partiendo de la base de que un hogar está constituido por tres espacios o dominios (físico, social y legal).

Así de la combinación de estos tres dominios o espacios, se desglosan cuatro categorías que son la base de la Tipología Europea del Sinhogarismo y Exclusión Residencial de ETHOS, siendo:

² FEANTSA (Fédération Européenne des Associations Nationales Travaillant Avec les Sans-Abri) se creó en 1989 como una organización no gubernamental que engloba a más de 90 entidades de 29 países europeos. Es la única red europea de estudio y trabajo con personas sin hogar.

³ Personas Sin Hogar

⁴ Tipología Europea de Sin Hogar y Exclusión Residencial

1. Sin techo (Rooflessness).
2. Sin vivienda (Homeless).
3. Vivienda insegura (Insecure Housing).
4. Vivienda inadecuada (Inadequate Housing).

Y, a su vez, a partir de estas cuatro categorías se pueden reconocer hasta 13 categorías operacionales que recogen diferentes situaciones bajo las que se puede presentar dicho problema, que describimos a continuación:

Tabla 1. Tipología europea del sinhogarismo y la exclusión social. (Elaboración propia a partir de FEANTSA, 2007).

<p style="text-align: center;">A. SIN ALOJAMIENTO (ROOGLESS:SIN TECHO)</p>	<p style="text-align: center;">1. Personas que viven en las calles o un espacio público o exterior, sin albergue que pueda ser definido como vivienda</p>
	<p style="text-align: center;">2. Personas en alojamientos de emergencia (Personas sin lugar habitual de residencia que hacen uso nocturno de albergues)</p>
<p style="text-align: center;">B. SIN VIVIENDA (HOUSELESS)</p>	<p style="text-align: center;">3. Personas en alojamientos para personas sin hogar (Personas que viven con intervalos cortos en hostelería para personas sin hogar, alojamientos temporales o alojamientos transitorios con apoyo)</p>
	<p style="text-align: center;">4. Mujeres alojadas en refugios (Cortos intervalos debido a experiencias de violencia doméstica o violencia de género¹)</p>
	<p style="text-align: center;">5. Personas en alojamientos para inmigrantes (Personas inmigrantes que viven en alojamientos temporales por su estatus de extranjeros o trabajadores temporeros)</p>

	<p>6. Personas dependientes de instituciones penitenciarias, sanitarias o tuteladas que carecen de vivienda a donde ir (Personas de instituciones penales sin alojamiento disponible antes de terminar de cumplir su pena. Personas que permanecen hospitalizadas porque carecen de vivienda para su convalecencia. Menores tutelados por los poderes públicos que carecen de vivienda donde alojarse al pasar a la mayoría de edad)</p>
<p>C. VIVIENDAS INSEGURAS</p>	<p>7. Personas beneficiarias de residencia a largo plazo por su condición de carencia de vivienda (Personas sin hogar mayores en residencias y alojamiento para personas que han carecido de vivienda)</p>
<p>D. VIVIENDAS INADECUADAS</p>	<p>8. Personas que viven en alojamientos inseguros (temporalmente, sin derechos legales o en condiciones de ocupación sin derecho)</p>
	<p>9. Personas con requerimiento de abandono de la vivienda, realizado en los términos previstos en las leyes</p>
	<p>10. Personas que viven bajo amenaza de violencia por parte de personas con las que convive</p>
	<p>11. Personas que viven en alojamientos móviles (Que no son vivienda habitual), construcciones que no constituyen viviendas convencionales o estructuras semitemporales (chabolas o cabañas).</p>
	<p>12. Personas que viven en alojamientos sin posible permiso de habitabilidad (según la regulación nacional)</p>
	<p>13. Personas que viven en viviendas hacinadas o sobreocupadas (que superan el estándar nacional de ocupación de personas)</p>

Fuente: Cabrera y Rubio (2009). Las personas sin hogar, hoy

El perfil de familias que se alojan en el centro ``Es Convent``, estarían en la categoría de Sin Vivienda (Houseless): personas que viven con intervalos cortos en hostelería, en residencias y alojamientos temporales o transitorios para personas sin hogar o que carecen de vivienda.

Según afirma Busquets (2007, p.9):

`` El proceso de convertirse en una persona sin hogar afecta a la totalidad de la persona, y se trata de `` un proceso de muerte lenta, que se desarrolla a lo largo de varios años y en el que se pueden atravesar diversos niveles``. Primeramente, al perder el trabajo y la vivienda, la persona constata su incapacidad de realizar sus anhelos más vitales y relacionarse del modo habitual, pues es en el hogar donde establecemos nuestra vida y nuestras referencias sociales, donde construimos nuestra identidad, donde nos relacionamos socialmente. Vivir en la calle es negar la posibilidad de desarrollar estos aspectos.``

2.2 LAS PERSONAS SIN HOGAR EN ESPAÑA

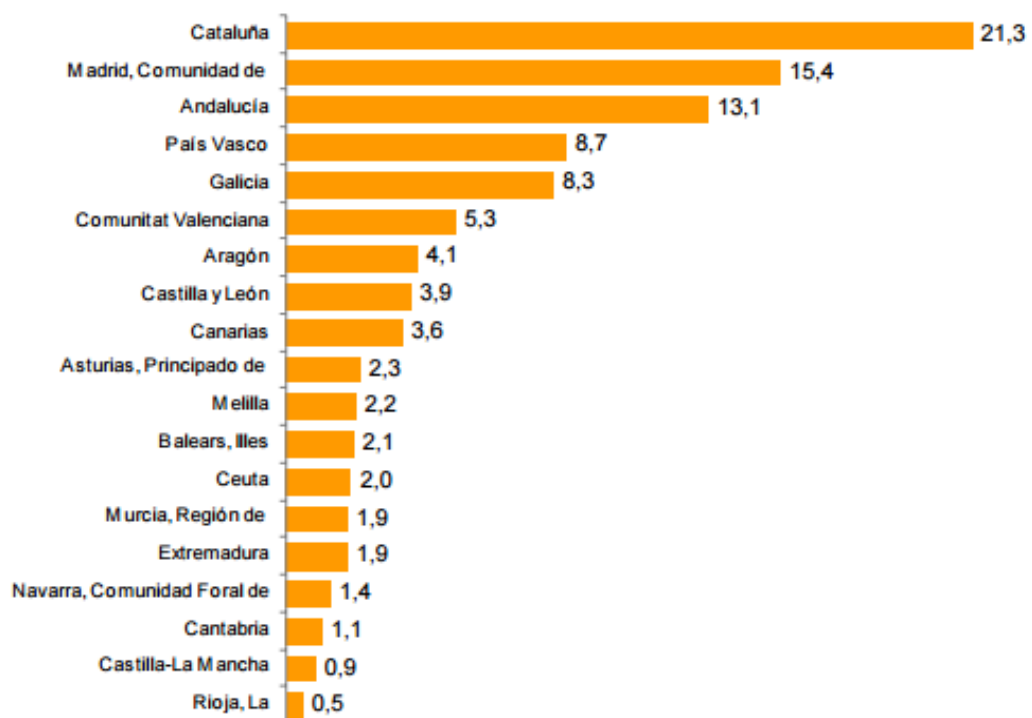
Según RAIS Fundación (2016), se estima que en España no existen datos actualizados y exactos sobre cuántas personas están sin hogar, aunque se han realizado algunas estimaciones. Se evalúa que aproximadamente existen unas 35.000 personas sin hogar en España.

Conforme al último recuento municipal de diciembre del 2016 se tasan entre:

- 2.576 personas sin hogar en la Comunidad de Madrid de la cuales 919 dormían al raso y el resto 1.657 en albergues.
- 2.914 personas sin hogar en Barcelona, de las cuales 941 dormían en la calle y 1.973 en equipamientos municipales u otras entidades.
- 1.836 personas sin hogar de los diez principales municipios del País Vasco, de las que 323 pernoctaban en la calle y 1.513 se alojaban en algún recurso residencial público.

- 393 personas sin hogar en Zaragoza, de las cuáles 130 dormían en la calle cada día.
- 404 personas sin hogar en Valencia, vivían y dormían en la calle cada noche.
- Según la encuesta realizada por Instituto Nacional de Estadística, a las Personas sin Hogar en el año 2012, un total de 22.938 personas sin hogar han sido usuarias asistenciales de alojamiento.

Distribución porcentual de las personas sin hogar por comunidades autónomas. Año 2012



Fuente: INE (2012)

2.3 CARACTERÍSTICAS Y PERFILES DE LAS PERSONAS SIN HOGAR

En este apartado se trata de realizar un análisis sobre las características y los perfiles de las personas sin hogar, tanto en términos generales así como, las familias que pasan por el centro de acogida ``Es Convent``. Es necesario dejar claro la gran diversidad y heterogeneidad que presenta este colectivo.

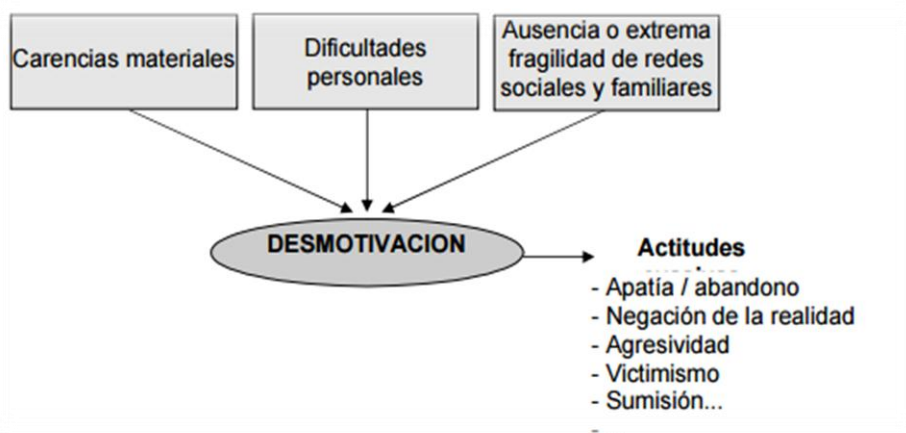
En primer lugar, así como se demuestra en la I Jornada Técnica sobre Intervención Social con Personas sin Hogar (2011, p.4), sostienen que:

``Cada persona que se encuentra sin hogar es única``. Y como tal debemos considerarla y tratarla. Solo desde esa consideración podemos aproximarnos a algunos rasgos comunes que podemos apreciar en estas personas y que son determinantes para abordar su situación.

Todos sabemos que cuando una persona llega a encontrarse sin hogar, no es por una simple carencia material o por una única limitación personal o en su entorno social. Una situación tan extrema es fruto de una constelación de carencias y circunstancias materiales, personales y sociales que configuran un relato único y extremadamente complejo.

La consecuencia más importante cuando se llega a esa situación extrema, es la **desmotivación**. Cada persona la expresa de una manera diferente, pero a ella responden todas las actitudes evasivas que, de una u otra manera, percibimos en las personas sin hogar: apatía, abandono, negación de la realidad, agresividad, victimismo, sumisión...``

Cuadro 1: Los Rasgos que Definen estas Situaciones: 2011 (Fuente: I Jornada Técnica sobre Intervención Social con Personas sin Hogar, 2011).



2.3.1 ¿Quiénes son las personas sin hogar?

Según FEANTSA las **personas en situación de sin hogar (PSH)** son todas aquellas que no pueden acceder o conservar un alojamiento adecuado, adaptado a su situación personal, permanente, y que proporcione un marco estable de convivencia, ya sea por razones económicas u otras barreras sociales, o bien porque presenta dificultades personales para llevar una vida autónoma.

Tal y como mencionan Montesdeoca & Lahoz (2009, p.13), las personas sin hogar **NO** son:

Mendigos	Sólo una minoría de las personas que viven en situación de exclusión social practica la mendicidad (14,2 % según la encuesta sobre personas sin hogar, 2005 del INE).
Vagabundos y transeúntes	Las personas sin hogar son sedentarias y suelen permanecer en un lugar determinado. Sin embargo, las que acceden a recursos sociales de alojamientos se han visto obligadas a moverse debido a la estancia limitada de los centros.
Indigentes	Este término sólo está relacionado con carencias materiales, mientras que el término “personas sin hogar” pone el acento en la falta de autoestima y de redes sociales que le permite interactuar con la comunidad, y a la larga, normalizar su situación en todos los ámbitos (social y laboralmente).
Sin techo	Personas que habitan en el recurso sociales o pensiones tienen cubierta la necesidad de techo, pero no tienen cubierto el sentimiento de pertenecer a una sociedad que les ha excluido.

Tabla 2: Clasificación de lo que NO son las personas sin hogar (Fuente: Elaboración Propia a partir de FEAMPSA, 1989).

2.3.2 Factores que intervienen en la situación de las personas sin hogar

Según el profesor Cabrera (2008, p.53) apunta que las causas del sinhogarismo se relacionan con:

1. **Razones individuales:** sirven para explicar las causas por las que una persona puede encontrarse sin hogar (problemas de alcoholismo, toxicomanías, salud mental...). Las rupturas de relaciones familiares y sociales, son un factor esencial para explicar el tema que nos ocupa. Ya que los apoyos socio-familiares, los vínculos y contactos sociales, suponen un colchón de seguridad ante los avatares que puedan surgir a lo largo de la vida.
2. **Los factores estructurales macro-sociales,** entre los que se pueden destacar: la distribución de la riqueza entre los ciudadanos, las limitaciones del mercado de trabajo, el fenómeno de la inmigración sin la debida regulación, factores todos estos, que pueden generar una franja de vulnerabilidad y exclusión social y así conducir a la falta de un lugar donde vivir.
3. **Las respuestas institucionales,** sobre todo de cara a la prevención y atención de las PSH. En España arrastramos la carencia de unas Políticas Sociales Pública que den respuesta suficiente e integral a estas personas, lo que sin duda contribuye a perpetuar el problema.

2.3.3 ¿Cuál es el perfil tradicional de las personas sin hogar?

Según el artículo publicada sobre las personas sin hogar de Montesdeoca & Lahoz en (2006, p.14), apuntan que el perfil tradicional de personas sin hogar son:

- Predominantemente varón, aunque cada vez hay más mujeres.
- Tienen una media de edad en torno a los 40 años.
- Viven solos/as la inmensa mayoría de los casos.
- Relaciones familiares deterioradas o inexistentes.
- Estudios primarios

- En un porcentaje alrededor al 30 %, han sufrido experiencias de institucionalización en cárceles y/o hospitales psiquiátricos.
- Tienen un nivel muy alto de desempleo.
- Problemas de salud (física, mental, adicciones)
- Se ven excluidas de la sociedad después de perder su salud, trabajo, familia y hogar.
- Sin ayuda financiera o social de ningún tipo.
- Se mueven con todas sus pertenencias a cuestas.
- Esperanza de vida de 57 años.

2.3.4 El perfil actual de personas sin hogar

Actualmente, la población sin hogar se está haciendo cada vez más heterogénea. Según el profesor Richard, autor del libro ``Con Cartones por la calle`` (2003), al hablar del perfil actual de las personas sin hogar, comenta básicamente que en la actualidad, las personas sin hogar son:

- Más jóvenes con problemas familiares, de edades comprendidas entre 16 y 24 años
- Personas inmigrantes generalmente por el factor de ilegalidad ``sin papeles``
- La proporción de mujeres de familias monoparentales aumenta un 83% en nuestro país
- Aumenta el número de mujeres víctimas de violencia de género
- Grupos familiares deteriorados
- Trabajadores temporales con un empleo temporal
- Toxicómanos y adicciones graves
- Universitarios
- Pensionistas que para hacer frente al día a día hacen uso de los comedores sociales en las grandes ciudades sobre todo.

2.4 LAS FAMILIAS MÁS VULNERABLES QUE PASAN POR EL CENTRO DE ACOGIDA

Según la Declaración Universal de los Derechos Humanos (art. 16), sostiene que:

“La familia, es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección individual y del Estado. El concepto de familia y su composición ha variado considerablemente en los últimos años, especialmente en los países occidentales.”

Tal y como se expresan Rubí, M. A., y Andreu, M. S. en *Vint anys d'acollida a dones i famílies* (2011, p.26), sostienen que:

“Las familias atendidas en los centros de acogida se encuentran bien en una situación puntual de crisis o bien en una situación de inestabilidad y desestructuración que se ha convertido en un estilo de vida y una manera de sobrevivir. Podríamos hablar así de familias marginales, nómadas urbanas en las que el ritmo vertiginoso de nuestra sociedad no tiene tiempo de recuperar para enseñarles lo que es realmente importante: aprender a vivir desde la autenticidad del ser humano.”

De forma más genérica podríamos hablar de familia multiproblemática, término bastante reciente en la historia de las ciencias humanas. Aunque se suele hacer referencia a familias: de baja extracción socioeconómica, también las podemos encontrar en cualquier contexto social, cultural y económico.

Algunas de las características que definen el estilo de funcionamiento de este tipo de familia son:

- Las relaciones conflictivas con el entorno y el sistema familiar
- La desorganización interna
- El abandono de las funciones parentales
- El aislamiento y procesos de exclusión dentro de los cuales están inmerso.

2.5 EL CENTRO DE ACOGIDA ``ES CONVENT``

El estudio se realiza en el centro ``Es Convent`` creado por la Fundación San Juan de Dios Servicios Sociales de Mallorca que es un recurso de acogida residencial temporal y de acompañamiento a las familias con menores a cargo, en situación de dificultad social puntual, por falta de recursos económicos, laborales y/o apoyo familiar que se encuentran sin hogar.

El centro ofrece atención básica, con el objetivo de que se cubran las necesidades básicas (alojamiento, alimentación e higiene) así como todos los medios necesarios para normalizar las vidas de las familias, como ahora apoyo socioeducativo, psicológico, orientación laboral y servicios de atención específica para los menores. Los profesionales que trabajan en el centro son: directora, coordinadora, trabajadora social, psicólogo, educadoras, técnicos/as de integración social, limpiadora/cocinera y voluntarios/as.

Según ETHOS, el centro ``Es Convent`` atiende principalmente a personas sin vivienda (Houseless), que englobaría a las personas que viven con intervalos cortos en hostelería, en residencias y alojamientos temporales o transitorios para personas sin hogar o que carecen de vivienda.

Actualmente el centro ``Es Convent`` ha concertado 54 plazas con el Ayuntamiento de Palma, donde atienden a familias empadronadas en Palma derivadas por el Servicio de Acogida Municipal, incluidas dentro de estos colectivos:

- **Familias monoparentales o biparentales, con menores a cargo**, en situación de dificultad social puntual, por falta de recursos económicos, laborales y apoyo familiar, pero que mantiene factores de protección social. Durante el año 2015 un total de 42 familias han sido acogidas en el centro.
- **Familias con menores a cargo**, que pierden su hogar por incendios, derribos y otras situaciones de emergencia social que requieran un alojamiento de urgencia de carácter temporal. Durante el año 2015 se han dado dos situaciones de emergencia social por peligro de derribo de un edificio e incendio de otra. Proporcionando acogida inmediata a 32 personas.

3- OBJETIVO GENERAL:

Conocer el perfil y las necesidades sociales e individuales de las familias sin hogar que pasan por el centro de acogida ``Es Convent``.

3.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Analizar la situación sociodemográfica de las familias que pasan por el centro de acogida.
- Estudiar las necesidades sociales y problemas que encuentran las familias que conviven en el centro de acogida.
- Conocer las características en cuanto a la vivienda, empleo, familiar, ingresos, ocio, etc.
- Observar las diferentes opiniones y argumentos de las diferentes familias que conviven en el centro.

4- METODOLOGÍA

4.1 POBLACIÓN DE ESTUDIO: MUESTRA

La población de estudio incluye a las familias que se alojan en el centro ``Es Convent``, que cumplen los requisitos de acceso al recurso, ser mayor de edad, tener menores a cargo y solicitar cubrir las necesidades básicas de la vida diaria.

El estudio se ha realizado en el centro ``Es Convent`` de la FSJD desde, el 20 de octubre 2016 al 9 de enero 2017, entre las familias que han pasado han contestado a las encuestas 40 de ellas. Así, han contestado a la encuesta el 85% de las familias que estaban alojadas durante dicho periodo.

El criterio que se ha usado para definir a las PSH se aproxima a la clasificación del Observatorio Europeo del sinhogarismo (FEANTSA). Bajo este punto de vista se considera PSH: la categoría de Sin Vivienda (Houseless): personas que viven con intervalos cortos en hostelería, en residencias y alojamientos temporales o transitorios para personas sin hogar o que carecen de vivienda.

Los criterios de inclusión en la muestra han sido personas mayores de 18 años que se han alojado en el centro ``Es Convent`` durante el periodo que se ha realizado la encuesta.

4.2 INSTRUMENTO

El instrumento con el que se ha realizado el estudio es un cuestionario que consta con 28 preguntas, cerradas y otras abiertas, estructuradas en seis áreas.

El cuestionario que ya se ha utilizado con anterioridad (*ANEXO 1*), permite valorar aspectos cuantitativos y cualitativos.

Las respuestas se codifican en el mismo cuestionario de consulta. Se busca información de los posibles perfiles y características de las familias sin hogar, con respecto a las siguientes áreas:

- 1- Datos demográficos
- 2- Estudios y Actividad laboral
- 3- Vivienda
- 4- Relaciones sociales y familia
- 5- Necesidades psicosociales

5- RESULTADOS

Los análisis descriptivos de la muestra están divididos en cinco áreas (datos demográficos, estudios e actividad laboral, vivienda, relaciones sociales y familia y necesidades psicosociales) reflejan el perfil de familias que acontecen en el centro "Es Convent" y está compuesto por las siguientes características:

5.1 DATOS DE LA SITUACIÓN DEMOGRÁFICA Y FAMILIAR

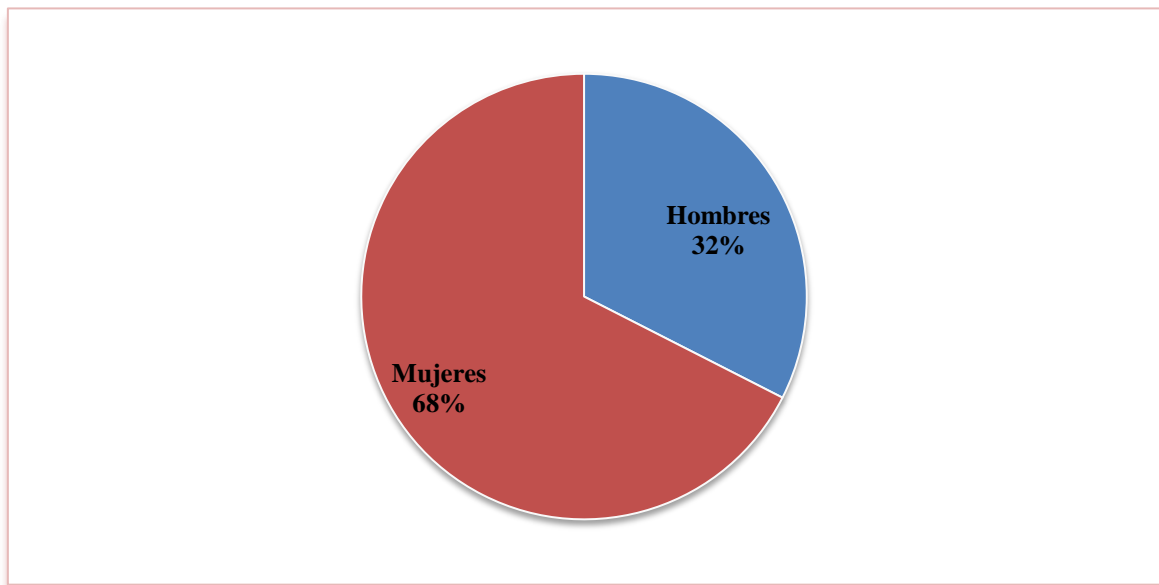
a) Género y Edad:

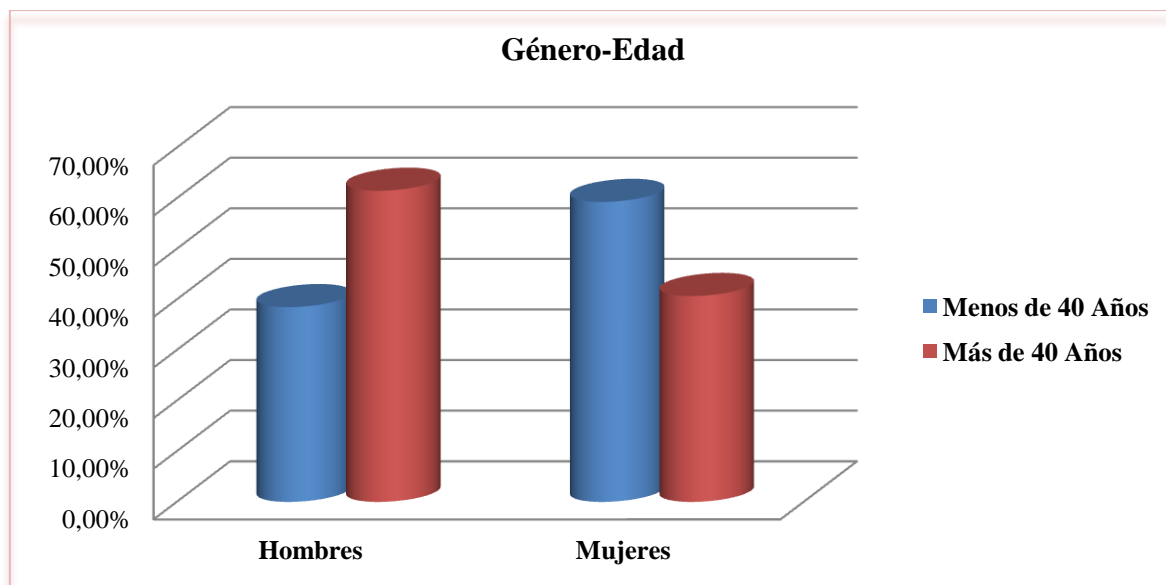
En cuanto al género, predominan las mujeres con un 68 % (27), frente a los hombres que representan el 32 % (13).

Respecto a la edad, el 34 % de hombres y mujeres tiene menos de 40 años frente a un 66 % que tiene más de 40 años. En referencia al género podemos comprobar que predominan más mujeres menores de 40 años con un 59,3 % frente a un 38,5 % de hombres. En cuanto a mayores de 40 años prevalece que hay más hombres con un 61,5 % frente a un 40,7 % de mujeres.

Grupo de Edad-Sexo					
			Sexo		Total
			Hombre	Mujer	
Grupo de Edad	Menos de 40 años	Recuento	5	16	21
		% dentro de Sexo	38,5%	59,3%	52,5%
	40 o más años	Recuento	8	11	19
		% dentro de Sexo	61,5%	40,7%	47,5%
Total		Recuento	13	27	40
		% dentro de Sexo	100,0%	100,0%	100,0%

Gráfico 5.1.1 Género



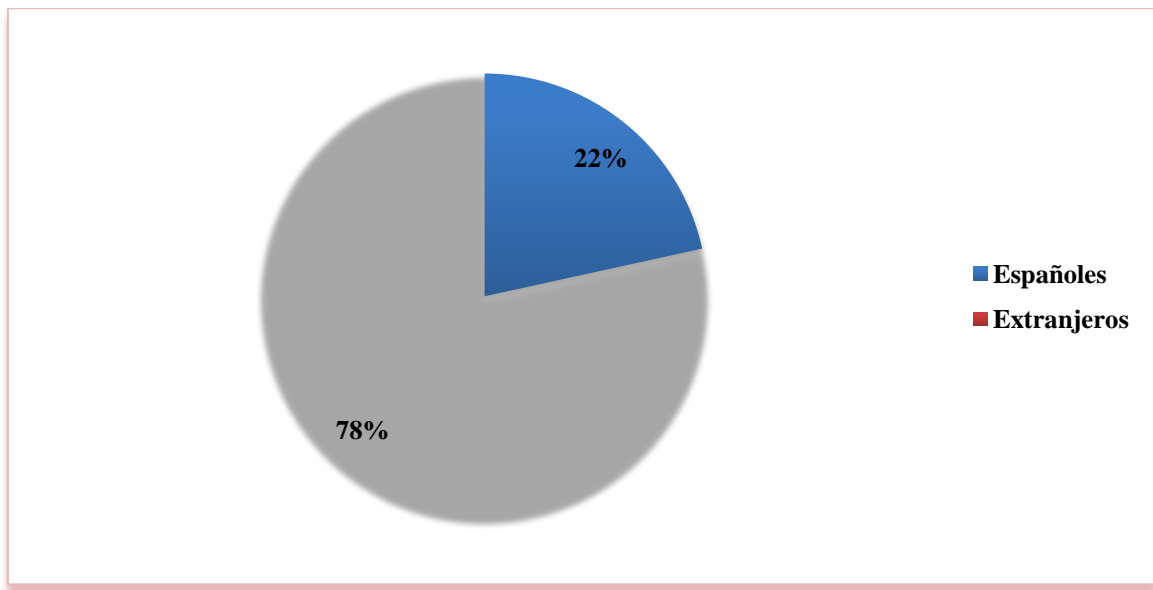


b) Nacionalidad:

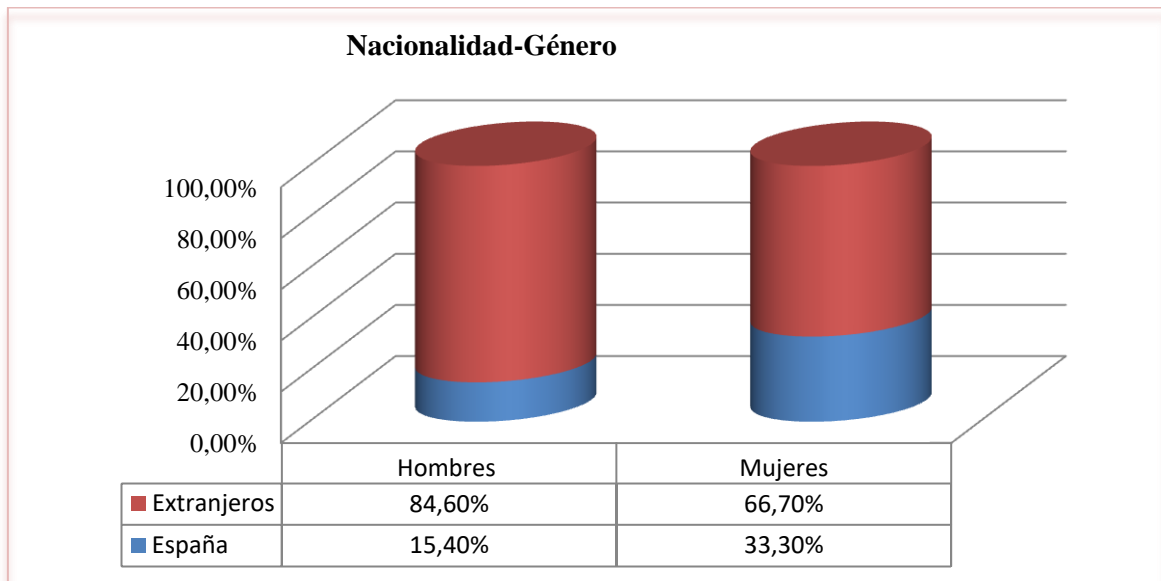
El 22 % (11) de familias que acude al centro de acogida son españoles frente al 78 % (29) de familias de nacionalidad extranjera. El 84,6 % que acude al centro son hombres extranjeros frente al 15,4 % de hombres españoles. El 66,7 % son mujeres extranjeras respecto al 33,3 % de mujeres españolas que acude al centro.

Lugar de Nacimiento (Española-extranjero) - Género					
			Sexo		Total
			Hombre	Mujer	
Lugar de Nacimiento (Española-extranjero)	España	Recuento	2	9	11
		% dentro de Sexo	15,4%	33,3%	27,5%
	Extranjero	Recuento	11	18	29
		% dentro de Sexo	84,6%	66,7%	72,5%
Total		Recuento	13	27	40
		% dentro de Sexo	100,0%	100,0%	100,0%

Gráfico 5.1.2 Nacionalidad



Nacionalidad-Género



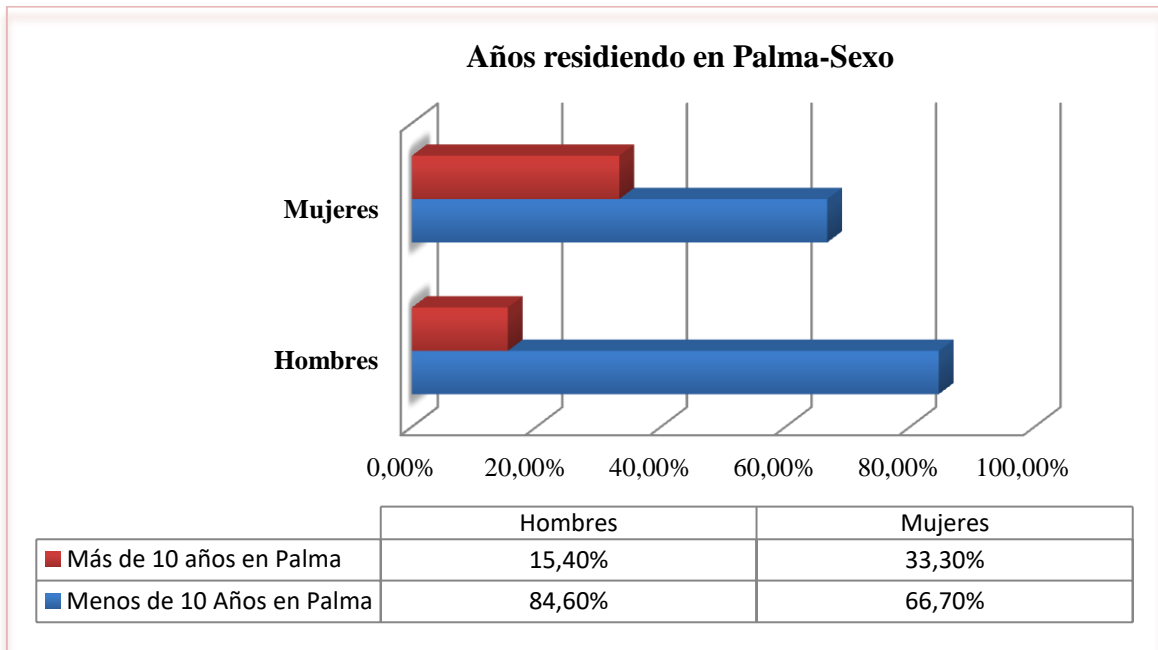
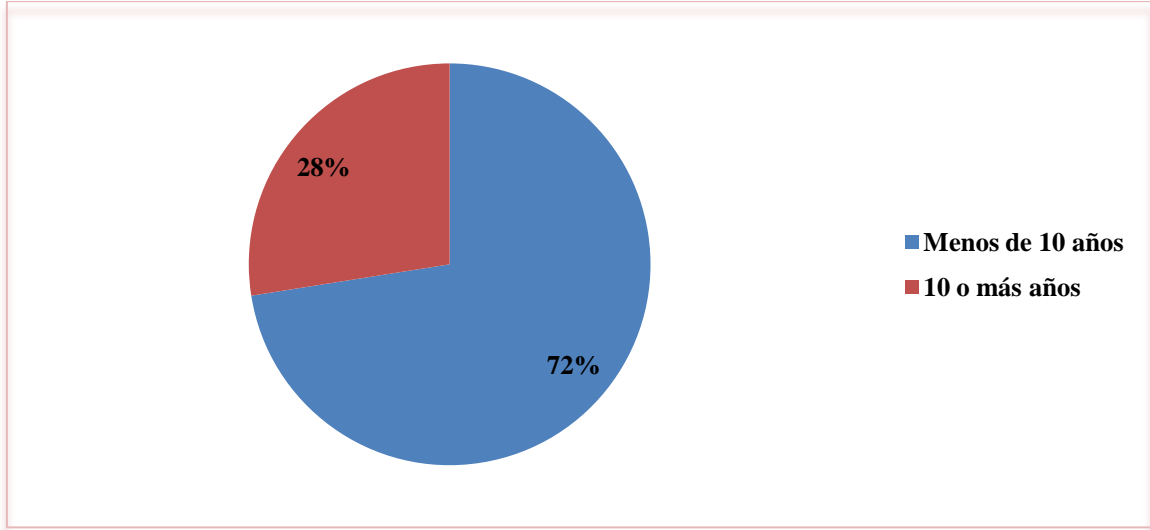
c) **Años de residencia en Palma**

En cuanto a los años que llevan residiendo en Palma el 72 % (29) lleva menos de 10 años residiendo en Palma, frente a un 28 % (11) que lleva más de 10 años residiendo en la ciudad.

En relación con los años que llevan residiendo en Palma, el 15,4 % de hombres lleva más de 10 años en la ciudad frente al 33,3 % de mujeres. En cuanto a los que llevan menos de 10 años residiendo en Palma, hay un 84,6 % de hombres frente a un 66,7 % de mujeres.

Años que lleva viviendo en Palma- Sexo					
			Sexo		Total
			Hombre	Mujer	
Años Palma (grandes grupos)	Menos de 10 años	Recuento	11	18	29
		% dentro de Sexo	84,6%	66,7%	72,5%
	10 o más años	Recuento	2	9	11
		% dentro de Sexo	15,4%	33,3%	27,5%
Total		Recuento	13	27	40
		% dentro de Sexo	100,0%	100,0%	100,0%

Gráfico 5.1.3 Años Residencia en Palma



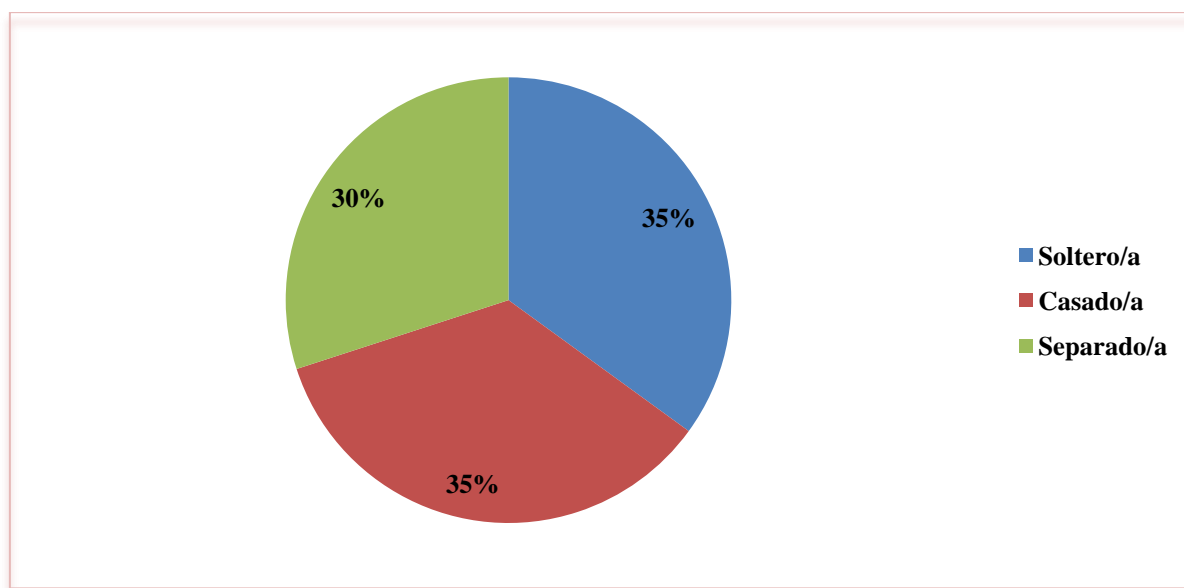
d) Estado Civil:

Respecto al estado civil podemos observar que hay el mismo porcentaje de personas solteras 35 % (14) y casadas 35 % (14), frente a un 30 % (12) de personas separadas.

En relación con el estado civil y el sexo el 7,7 % de hombres están solteros frente al 48,10 % de mujeres solteras. Predominan un 92,3 % de hombres casados en comparación a un 7,4 % de mujeres casadas. Destaca que hay un 0 % de hombres separados frente a un 44,4 % de mujeres separadas.

Estado Civil- Sexo					
			Sexo		Total
			Hombre	Mujer	
Estado Civil	Soltero/a	Recuento	1	13	14
		% dentro de Sexo	7,7%	48,1%	35,0%
	Casado/a	Recuento	12	2	14
		% dentro de Sexo	92,3%	7,4%	35,0%
	Separado/a	Recuento	0	12	12
		% dentro de Sexo	0,0%	44,4%	30,0%
Total		Recuento	13	27	40
		% dentro de Sexo	100,0%	100,0%	100,0%

5.1.4 Estado Civil



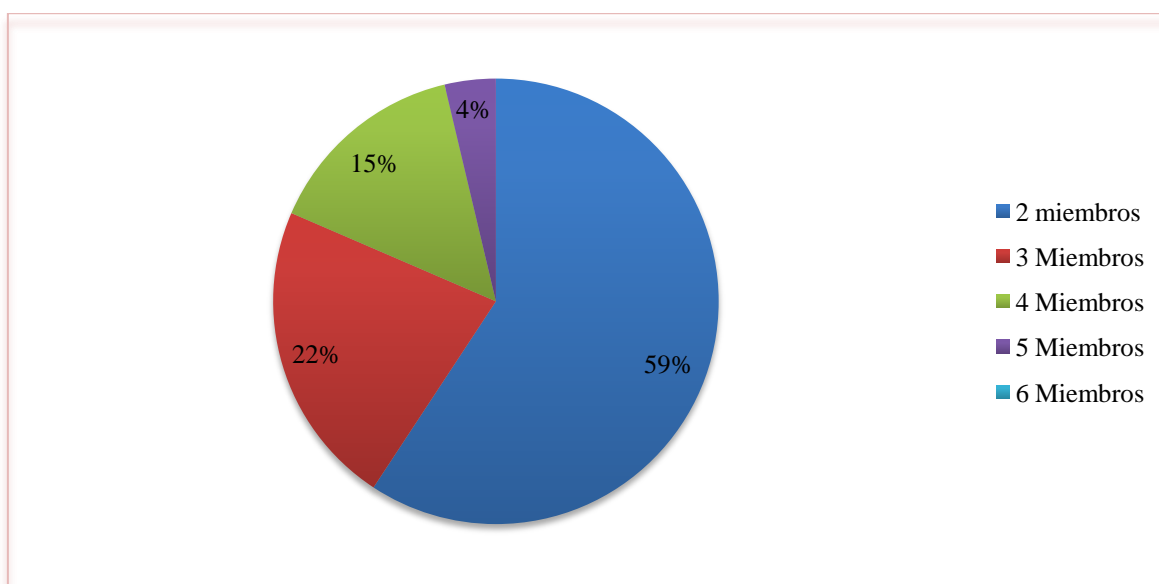
e) Miembros que conforman la familia

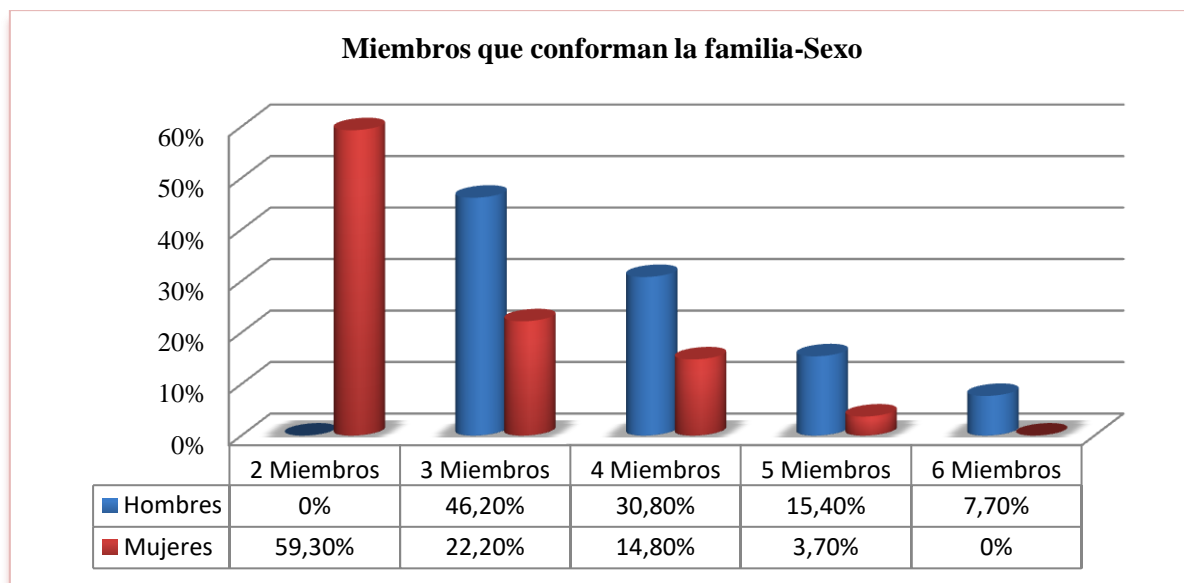
En referencia a los miembros que conforman las familias que pasan por el centro comprobamos que un 59 % (16) son 2 miembros, un 22 % (12) conforman 3 miembros de la familia, un 15 % (8) son 4 miembros frente al 4 % (3) que conforman 5 miembros de la familia.

En relación a los miembros que conforman las familias del centro y el sexo podemos observar que el 0 % de hombres conforman 2 miembros de unidad familiar frente a un 59,3 % de mujeres. El 46,2 % de hombres forman 3 miembros de la familia frente un 22,2 % de mujeres. En referencia a un 30,8 % de hombres que forman 4 miembros de la unidad familiar frente a un 3,7 % de mujeres, y finalmente un 7,7 % de hombres forman 6 miembros de la familia frente a un 0 % de mujeres.

Miembros Familia-Sexo						
			Sexo		Total	
			Hombre	Mujer		
Miembros Familia	2	Recuento	0	16	16	
		% dentro de Sexo	0,0%	59,3%	40,0%	
	3	Recuento	6	6	12	
		% dentro de Sexo	46,2%	22,2%	30,0%	
	4	Recuento	4	4	8	
		% dentro de Sexo	30,8%	14,8%	20,0%	
	5	Recuento	2	1	3	
		% dentro de. Sexo	15,4%	3,7%	7,5%	
	6	Recuento	1	0	1	
		% dentro de Sexo	7,7%	0,0%	2,5%	
	Total		Recuento	13	27	40
			% dentro de Sexo	100,0%	100,0%	100,0%

5.1.5 Miembros de la familia





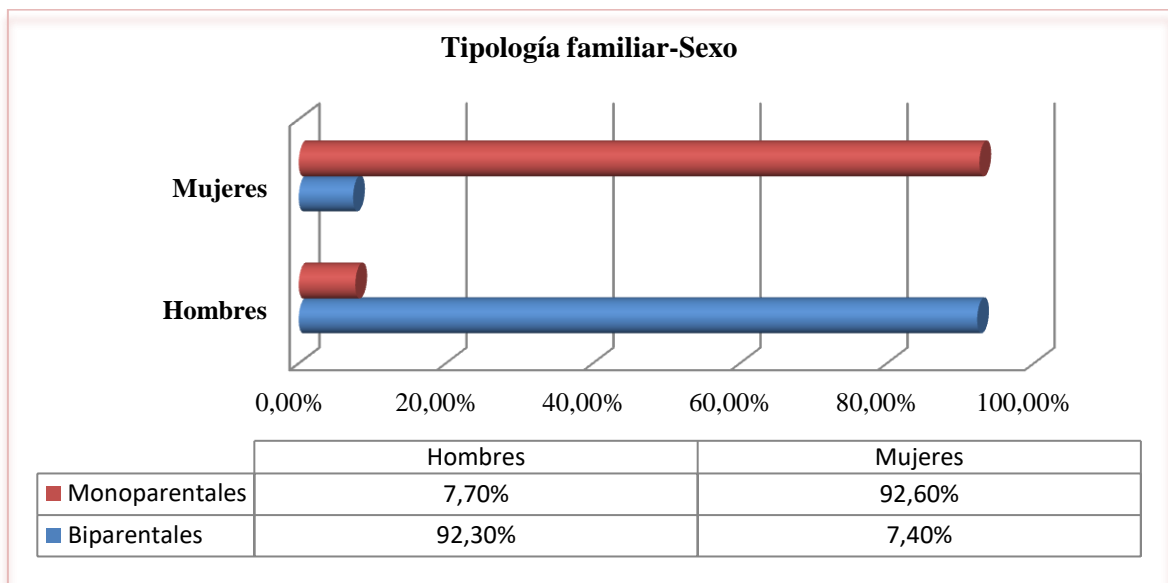
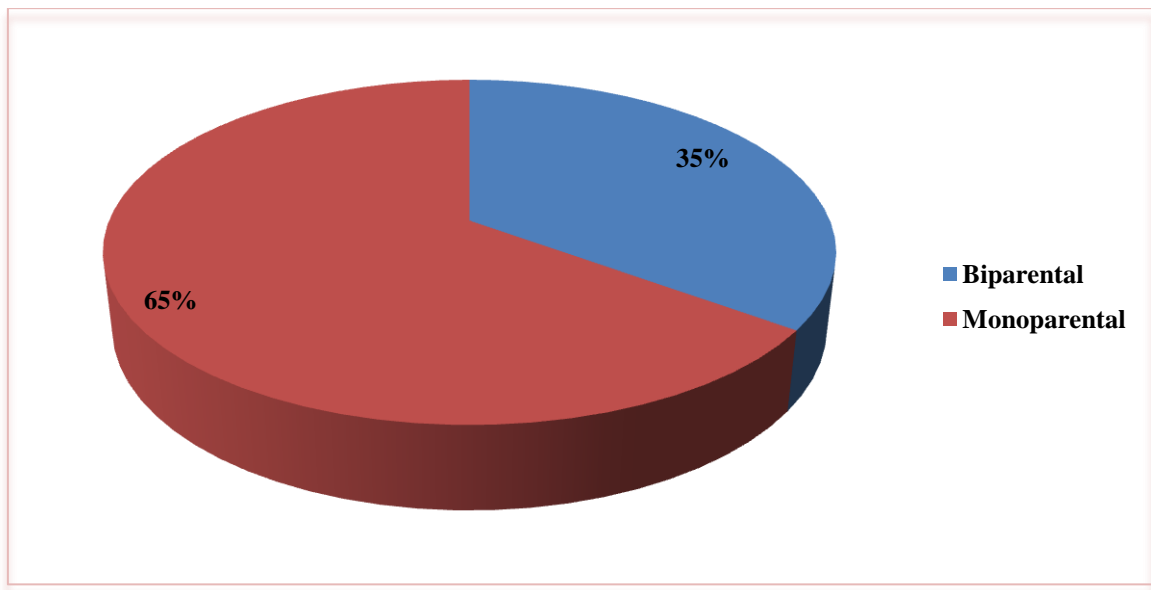
f) Tipología Familiar

Los resultados derivados de la tipología de las familias que acuden al centro de acogida pueden observar que un 35 % (14) de familias son biparentales frente a un 65 % (26) de familias monoparentales.

Respecto a la tipología familiar en relación con el sexo se observa que el 7,4 % de hombres conforman una familia monoparental frente a un 92,6 % de mujeres. En comparación, destaca que el 92,3 % de hombres conforman una familia biparental frente a un 7,4 % de mujeres.

Tipología Familia- Sexo					
			Sexo		Total
			Hombre	Mujer	
Tipología Familia	Biparental	Recuento	12	2	14
		% dentro de Sexo	92,3%	7,4%	35,0%
	Monoparental	Recuento	1	25	26
		% dentro de Sexo	7,7%	92,6%	65,0%
Total		Recuento	13	27	40
		% dentro de Sexo	100,0%	100,0%	100,0%

5.1.6 Tipología Familiar



5.2 ESTUDIOS Y EMPLEO

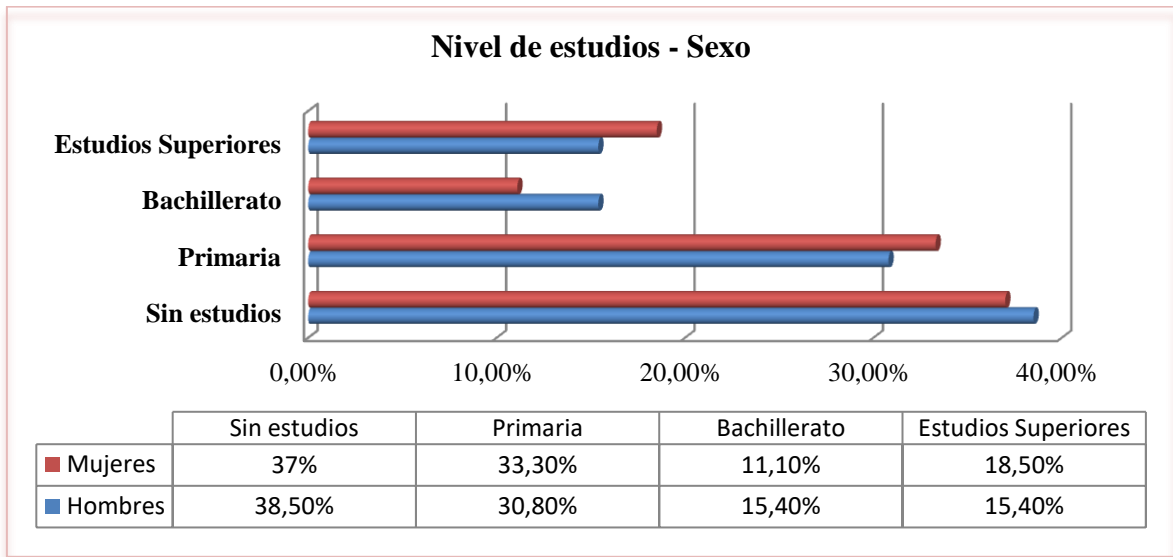
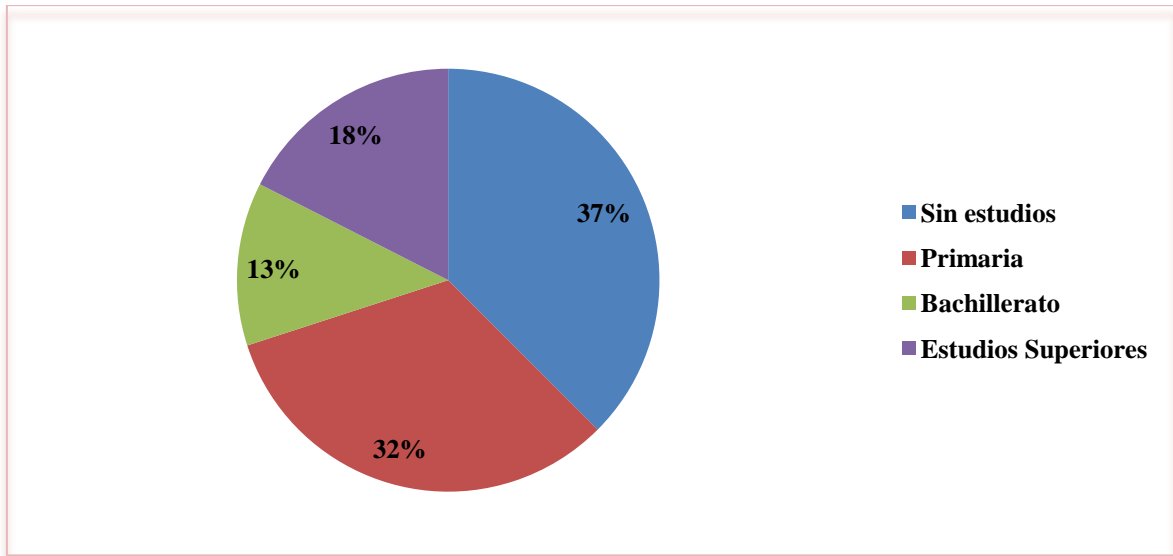
a) Nivel de estudios

Según el nivel de estudios, se estima que un 37 % no tienen estudios, un 32 % tiene estudios primarios, el 13% tiene bachillerato y finalmente un 13 % cuenta con estudios superiores.

En relación con el nivel de estudios y sexo se observa que el 38,5 % de hombres no tiene estudios en semejanza con un 37 % de mujeres. El 33,3 % de hombres tiene estudios primarios frente a un 33,3 % de mujeres. En relación con bachillerato y estudios superiores podemos observar que el 11,10 % de hombres ha obtenido el bachillerato frente a un 15,4 % de mujeres. Finalmente, el 18,5 % de hombres tiene estudios superiores (universitarios o grado superior) frente a un 15,4 % de mujeres.

Nivel estudios-Sexo					
			Sexo		Total
			Hombre	Mujer	
Nivel estudios	Sin estudios	Recuento	5	10	15
		% dentro de Sexo	38,5%	37,0%	37,5%
	Primaria	Recuento	4	9	13
		% dentro de Sexo	30,8%	33,3%	32,5%
	Bachillerato	Recuento	2	3	5
		% dentro de Sexo	15,4%	11,1%	12,5%
	Estudios superiores	Recuento	2	5	7
		% dentro de Sexo	15,4%	18,5%	17,5%
Total		Recuento	13	27	40
		% dentro de Sexo	100,0%	100,0%	100,0%

5.1.7 Nivel de Estudios



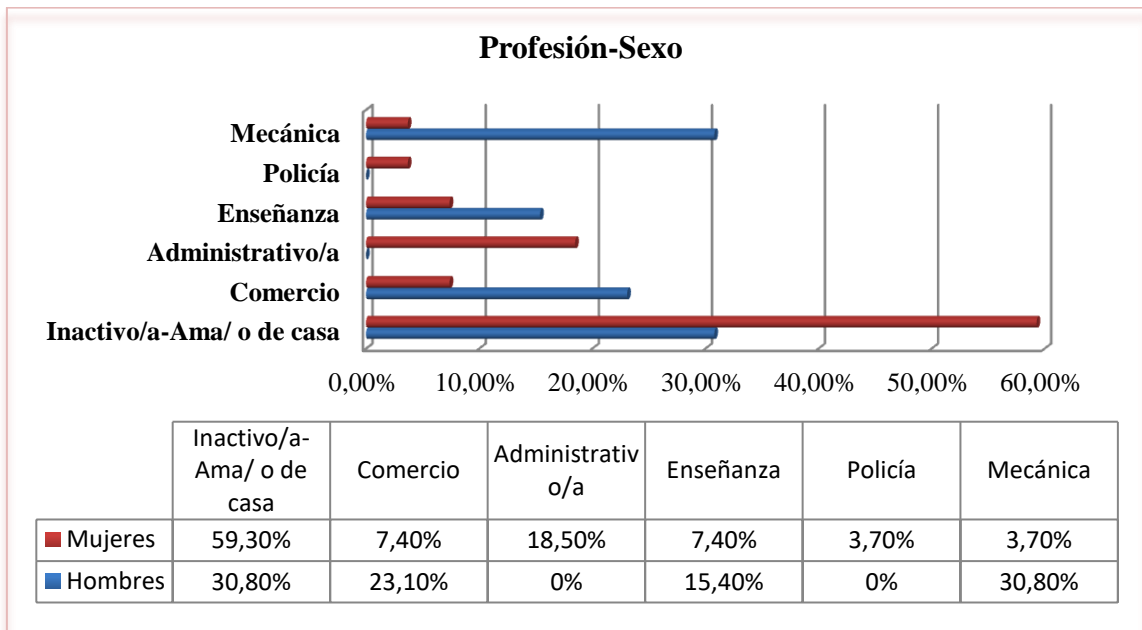
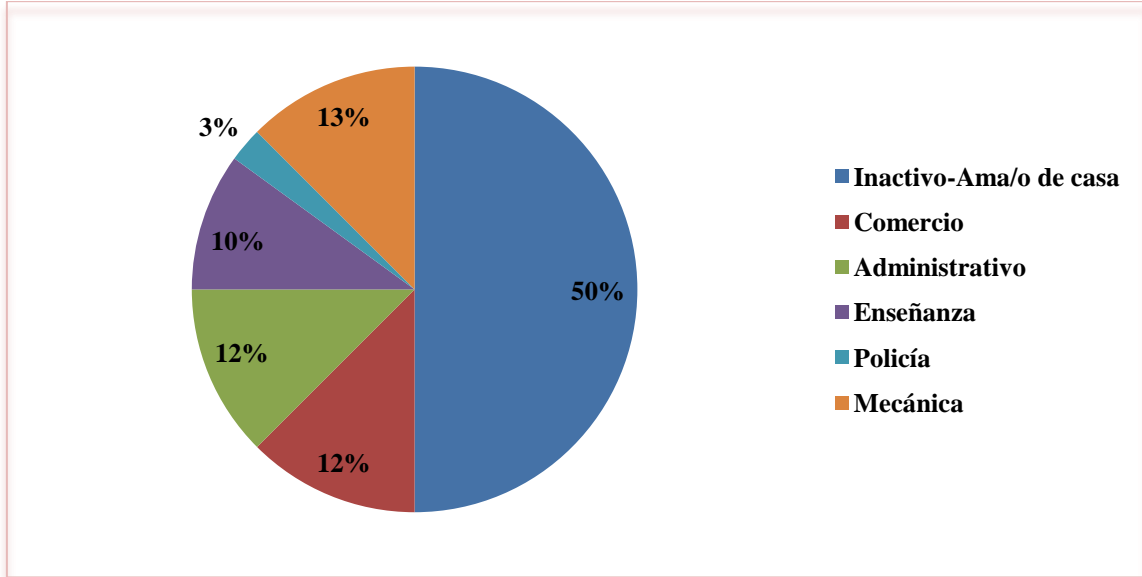
b) Profesión

En referencia a la profesión que ocupan las familias del centro se contempla que un 50 % (20) de personas están desocupadas o son ama/o de casa. El 12 % (5) personas se dedica al sector del comercio al igual que otro 12 % (5) que se dedica a departamentos administrativos, un 13 % (5) se dedica a la profesión de mecánica, un 10 % (4) se dedican al sector de la enseñanza y finalmente, un 3 % (1) es policía.

De acuerdo con las variables de profesión y sexo tal y como se ilustra en el gráfico se observa que el 30,8 % de hombres está desocupado frente a un 59,3 % de mujeres, el 23,10 % de hombres se dedica al sector del comercio en comparación a un 7,4 % de mujeres. El 0 % de hombres se dedica al sector administrativo frente a un 18,5 % de mujeres. El 15,4 % de hombres se dedican a la enseñanza frente a un 7,4 % de mujeres. El 0 % de hombres se dedica al sector de la seguridad (policía) frente a un 3,7 % de mujeres. Finalmente, el 30,8 % de hombres se dedica al sector de la mecánica en frente a un 3,7 % de mujeres

Profesión- Sexo						
			Sexo		Total	
			Hombre	Mujer		
Profesión	Inactivo-Ama de casa	Recuento	4	16	20	
		% dentro de Sexo	30,8%	59,3%	50,0%	
	Comercio	Recuento	3	2	5	
		% dentro de Sexo	23,1%	7,4%	12,5%	
	Administrativo	Recuento	0	5	5	
		% dentro de Sexo	0,0%	18,5%	12,5%	
	Enseñanza	Recuento	2	2	4	
		% dentro de Sexo	15,4%	7,4%	10,0%	
	Policía	Recuento	0	1	1	
		% dentro de Sexo	0,0%	3,7%	2,5%	
	Mecánica	Recuento	4	1	5	
		% dentro de Sexo	30,8%	3,7%	12,5%	
	Total		Recuento	13	27	40
			% dentro de Sexo	100,0%	100,0%	100,0%

5.1.8 Profesión



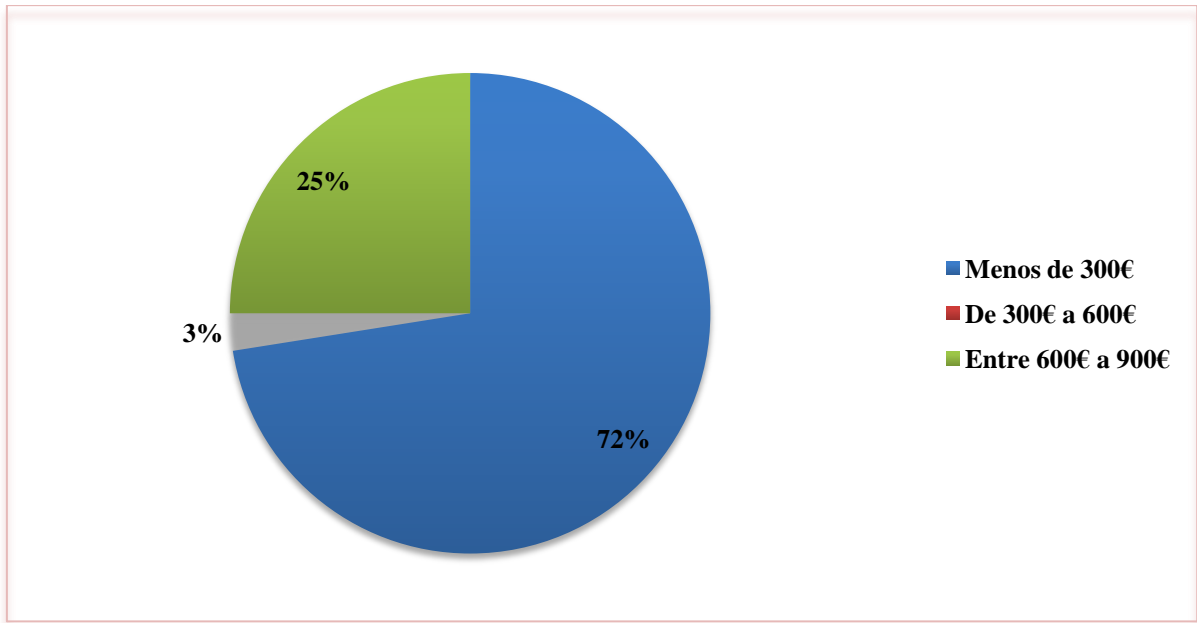
c) **Nivel de Ingresos**

Alrededor al promedio de ingresos de las familias que acuden al centro de acogida se comprueba que el 72 % (29) personas cuentan con menos de 300 € al mes, un 25 % (10) cuenta con un promedio de ingresos de entre 600 € a 900 € al mes, frente a un 3 % (1) de personas que cuenta con 300 € a 600 € al mes.

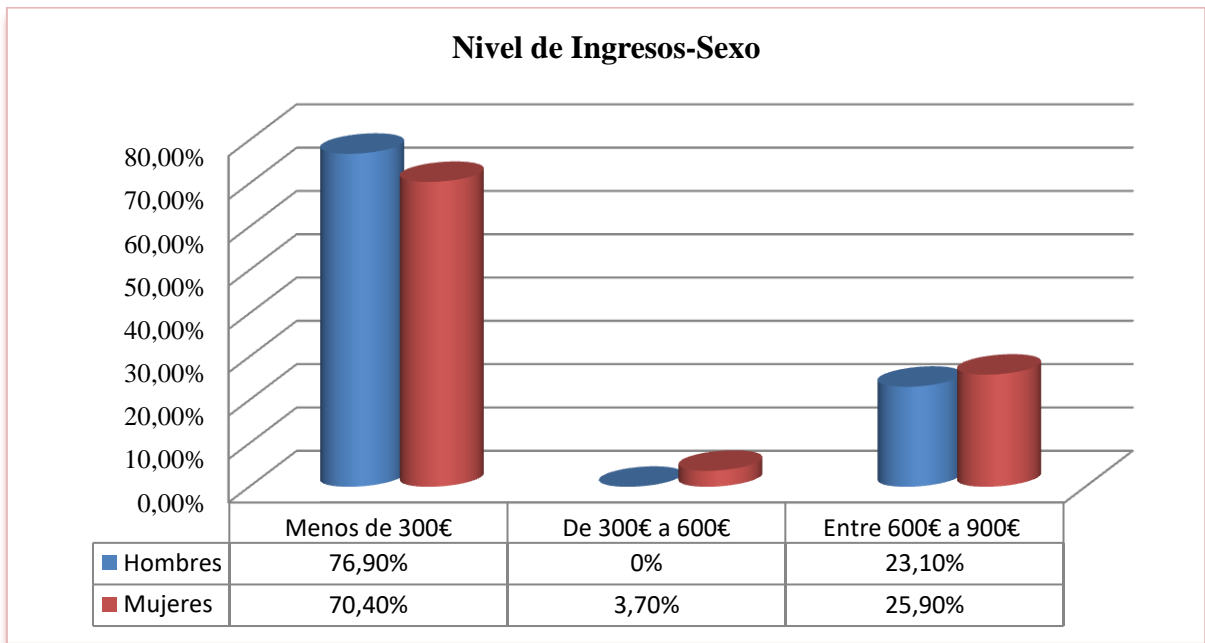
Relacionando las variables de nivel de ingresos y el sexo podemos constatar que el 76,9 % de los hombres cuenta con un nivel de ingreso menor a 300 € frente a un 70,7 % de las mujeres, un 0 % de hombres no tiene ingresos de 300 € a 600 € frente a un 3,7 % de las mujeres, finalmente, un 23,10 % cuenta con unos ingresos de entre 600 € a 900 € frente a un 25,9 % de las mujeres.

		Ingresos- Sexo				
				Sexo		Total
				Hombre	Mujer	
Ingresos	Menos de 300€	Recuento	10	19	29	
		% dentro de Sexo	76,9%	70,4%	72,5%	
	De 300 a 600€	Recuento	0	1	1	
		% dentro de Sexo	0,0%	3,7%	2,5%	
	Entre 600 y 900€	Recuento	3	7	10	
		% dentro de Sexo	23,1%	25,9%	25,0%	
Total		Recuento	13	27	40	
		% dentro de Sexo	100,0%	100,0%	100,0%	

5.1.9 Nivel de Ingresos



Nivel de Ingresos-Sexo



5.3 VIVIENDA

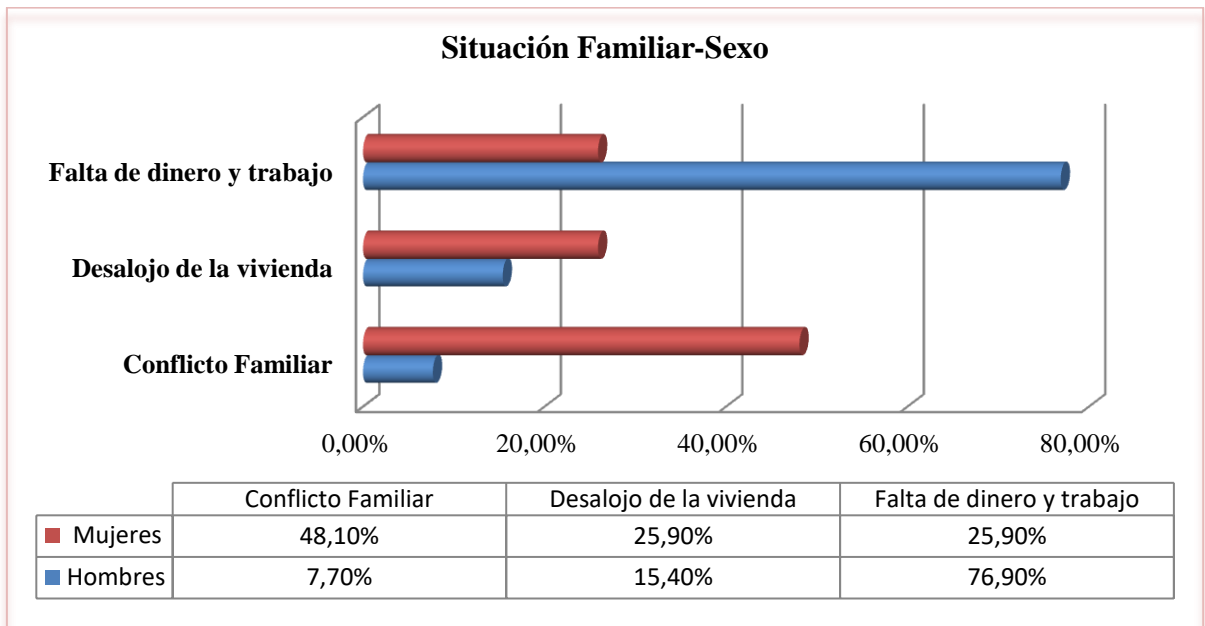
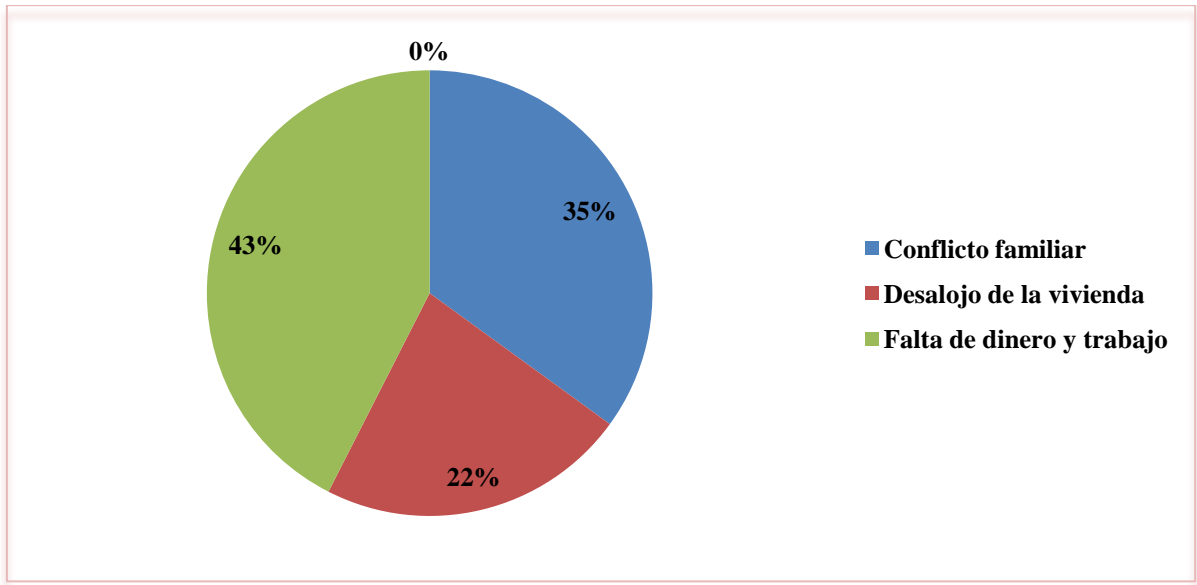
a) Situación familiar

En referencia a la pregunta ¿Por qué situación la familia ha llegado a este servicio? se puede constatar que un 35 % (14) de las personas que han llegado al servicio es por un conflicto familiar, un 22 % (9) es por desalojo de la vivienda frente a un 43 % (17) por falta de dinero y trabajo.

Tal y como se comprueba en la pregunta el 7,7 % de los hombres que llegan al servicio es por conflictos familiares frente a un 48,10 % de las mujeres. Un 25,9 % de los hombres afirman que llegan al servicio por el desalojo de la vivienda frente a un 15,4 % de las mujeres, y finalmente un 25,9 % de los hombres acuden al servicio por falta de dinero o trabajo frente un 76,9 % de las mujeres.

Situación Familiar- Sexo					
			Sexo		Total
			Hombre	Mujer	
Situación Familiar	Conflicto familiar	Recuento	1	13	14
		% dentro de Sexo	7,7%	48,1%	35,0%
	Desalojo vivienda	Recuento	2	7	9
		% dentro de Sexo	15,4%	25,9%	22,5%
	Falta dinero y trabajo	Recuento	10	7	17
		% dentro de Sexo	76,9%	25,9%	42,5%
Total		Recuento	13	27	40
		% dentro de Sexo	100,0%	100,0%	100,0%

5.1.10 Situación Familiar



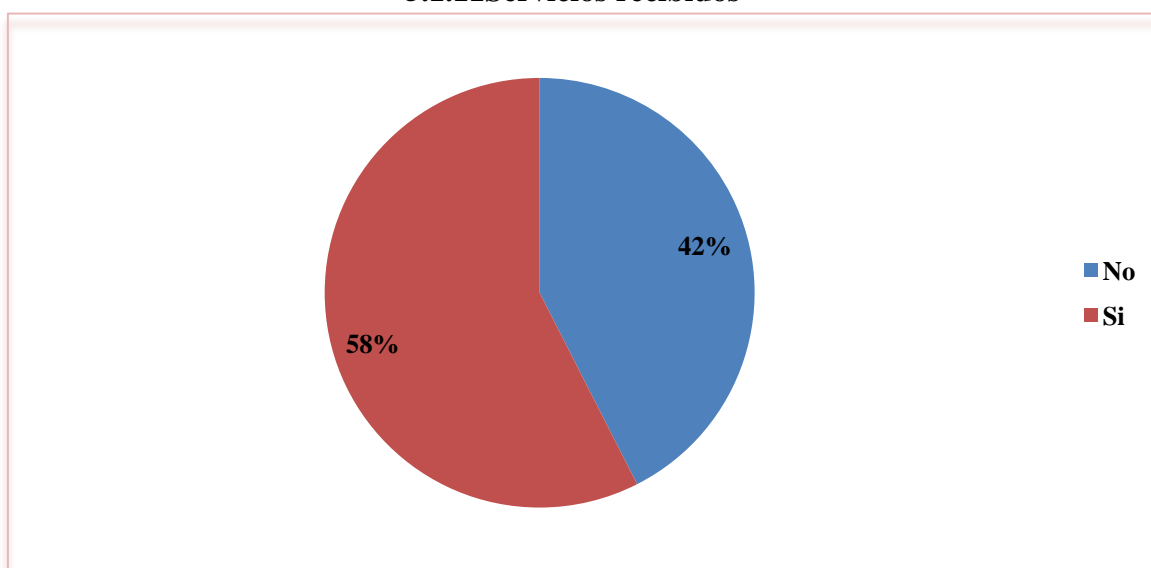
b) Servicios o prestaciones

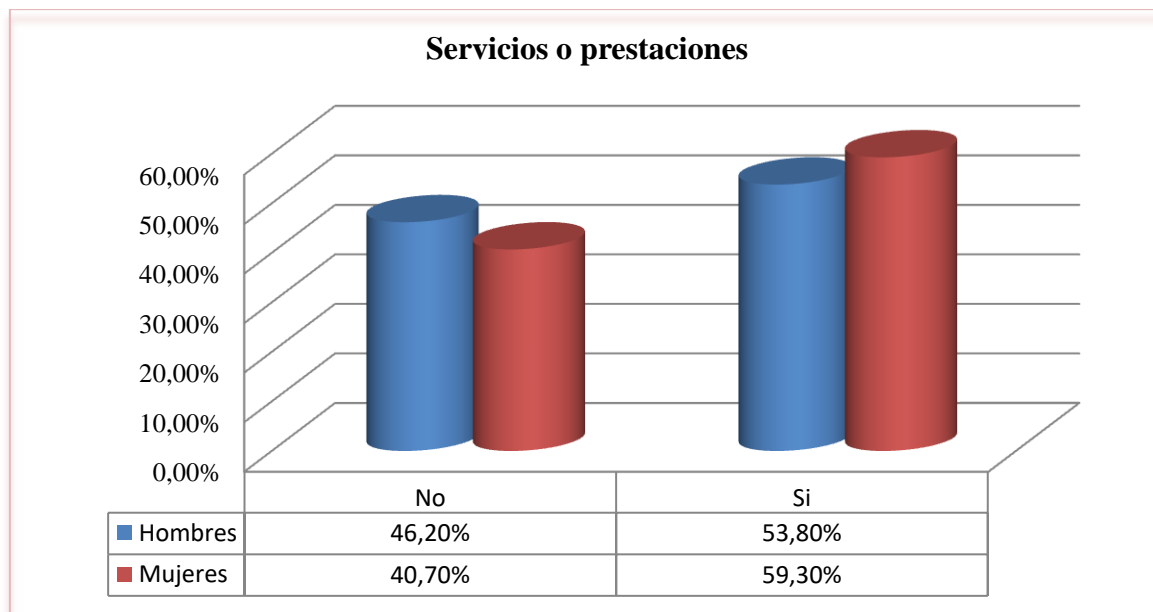
Otras de las dimensiones abordadas en la pregunta si ¿ha solicitado anteriormente prestaciones sociales anteriormente al servicio de acogida? observamos también que un 42 % de las personas no han recibido anteriormente ninguna prestación o ayuda frente a un 58 % de personas que si han recibido alguna prestación o servicio.

Referente a la pregunta si han recibido alguna prestación anteriormente a la entrada al servicio de acogida se puede comprobar que un 46,2 % de los hombres no han solicitado ninguna prestación frente a un 40,7 % de las mujeres. Respecto a los hombres que si han pedido alguna prestación un 53,8 % si la ha solicitado frente a un 59,3 % de mujeres.

Servicios o prestaciones- Sexo					
			Sexo		Total
			Hombre	Mujer	
Servicios o prestaciones	no	Recuento	6	11	17
		% dentro de Sexo	46,2%	40,7%	42,5%
	si	Recuento	7	16	23
		% dentro de Sexo	53,8%	59,3%	57,5%
Total		Recuento	13	27	40
		% dentro de Sexo	100,0%	100,0%	100,0%

5.1.11 Servicios recibidos





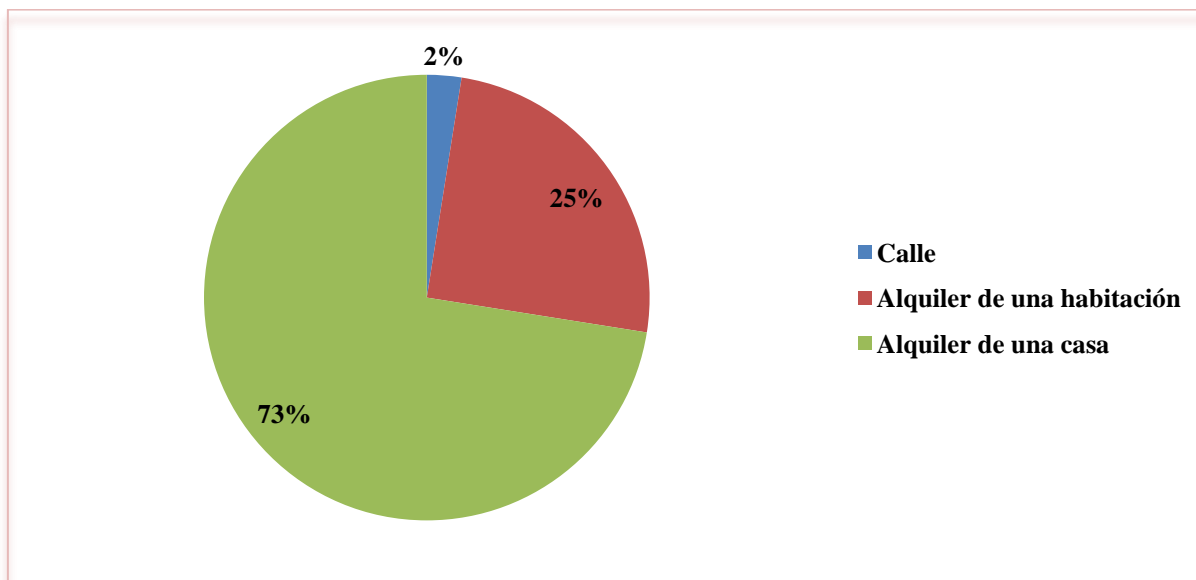
c) Residencia habitual

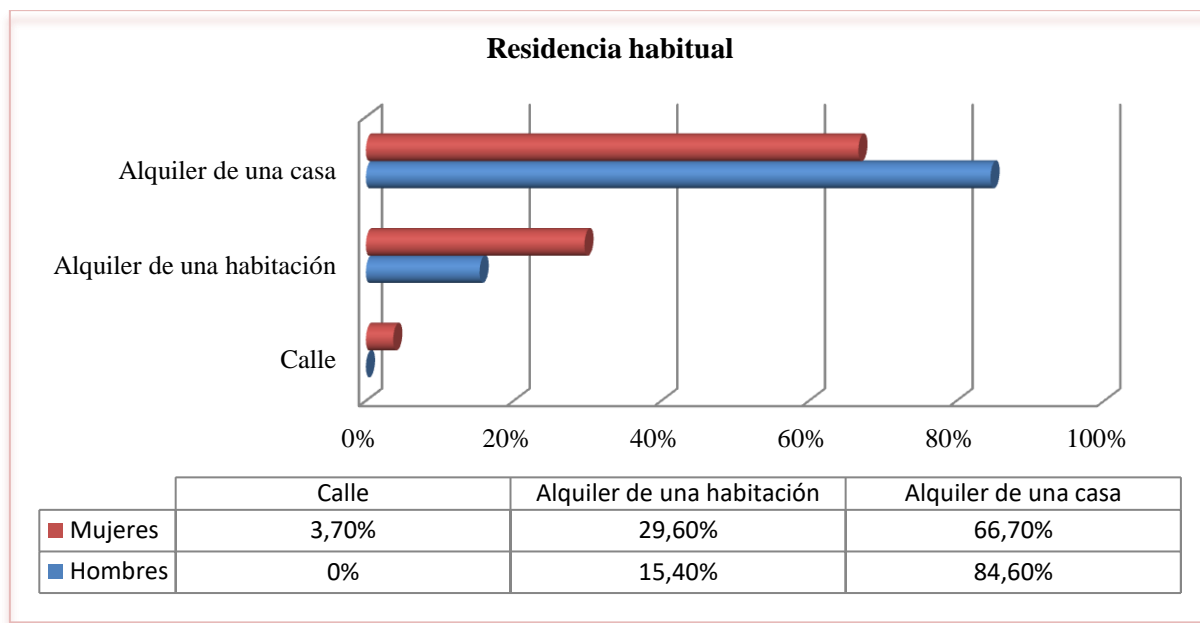
Las familias encuestadas tenían como residencia habitual: un 2 % (1) en la calle, el 25 % (10) vivían en un alquiler de una sola habitación frente a un 73 % (29) que tenían un alquiler de casa.

En referencia a las variables de residencia habitual de las familias y el sexo se observa que un 0 % de los hombres no ha residido en la calle frente a un 3,7 % de mujeres, un 15,4 % de hombres tenían alquilada una habitación frente un 29,6 % de las mujeres. Finalmente, un 84,6 % de hombres tenía alquilada una casa frente a un 66,7 % de las mujeres.

Residencia habitual-Sexo					
			Sexo		Total
			Hombre	Mujer	
Residencia	Calle	Recuento	0	1	1
		% dentro de Sexo	0,0%	3,7%	2,5%
	Alquiler de una habitación	Recuento	2	8	10
		% dentro de Sexo	15,4%	29,6%	25,0%
	Alquiler de una casa	Recuento	11	18	29
		% dentro de Sexo	84,6%	66,7%	72,5%
Total		Recuento	13	27	40
		% dentro de Sexo	100,0%	100,0%	100,0%

5.1.12 Residencia Habitual





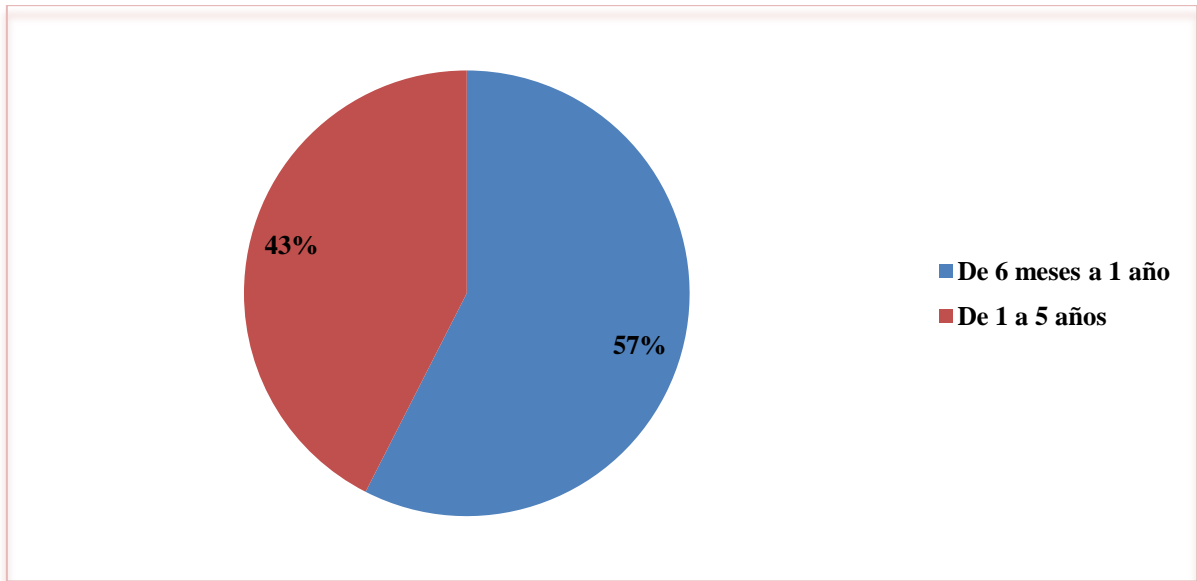
d) Tiempo sin hogar de la familia

A la pregunta, **¿cuánto tiempo lleva la familia sin hogar?** Se observa que un 43 % de las familias lleva entre 6 meses y 1 año sin hogar frente a un 57% de familias que llevan de 1 a 5 años.

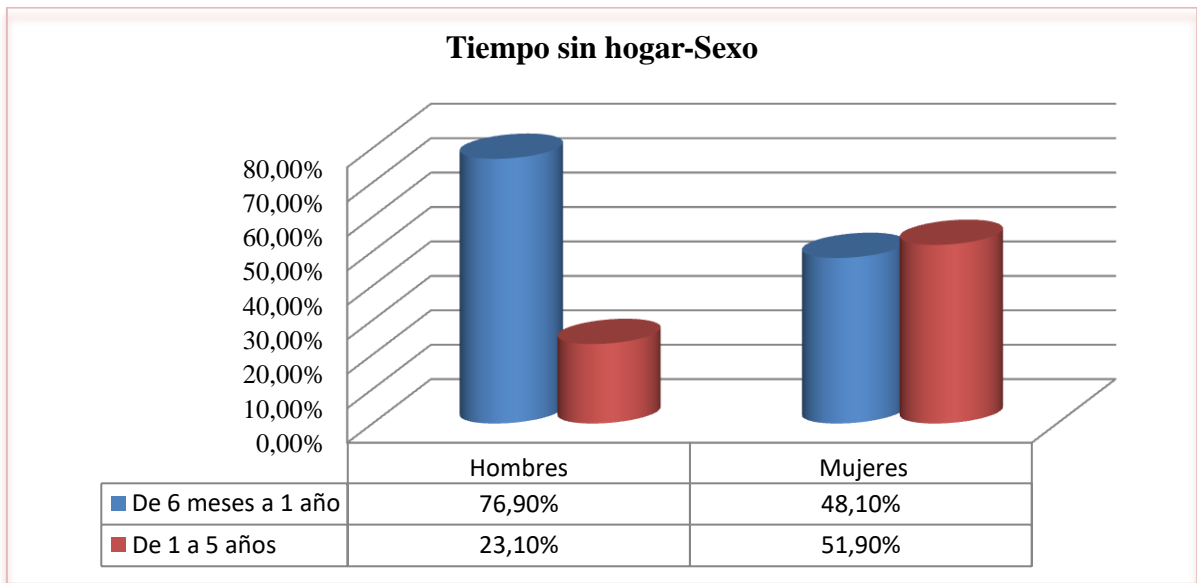
En referencia a las variables de tiempo sin hogar y sexo observamos que el 76,9 % de los hombres lleva entre 6 meses a 1 año sin hogar frente a un 48,10 % de las mujeres. Respecto a los hombres que llevan de 1 a 5 años sin hogar vemos que un 23,1 % lleva más de 1 años sin hogar frente a un 51,9 % de las mujeres.

Tiempo sin hogar- Sexo					
			Sexo		Total
			Hombre	Mujer	
Tiempo sin hogar	De 6 meses a 1 año	Recuento	10	13	23
		% dentro de Sexo	76,9%	48,1%	57,5%
	De 1 a 5 años	Recuento	3	14	17
		% dentro de Sexo	23,1%	51,9%	42,5%
Total		Recuento	13	27	40
		% dentro de Sexo	100,0%	100,0%	100,0%

5.1.13 Tiempo sin hogar



Tiempo sin hogar-Sexo



5.4 RELACIONES SOCIALES Y FAMILIA

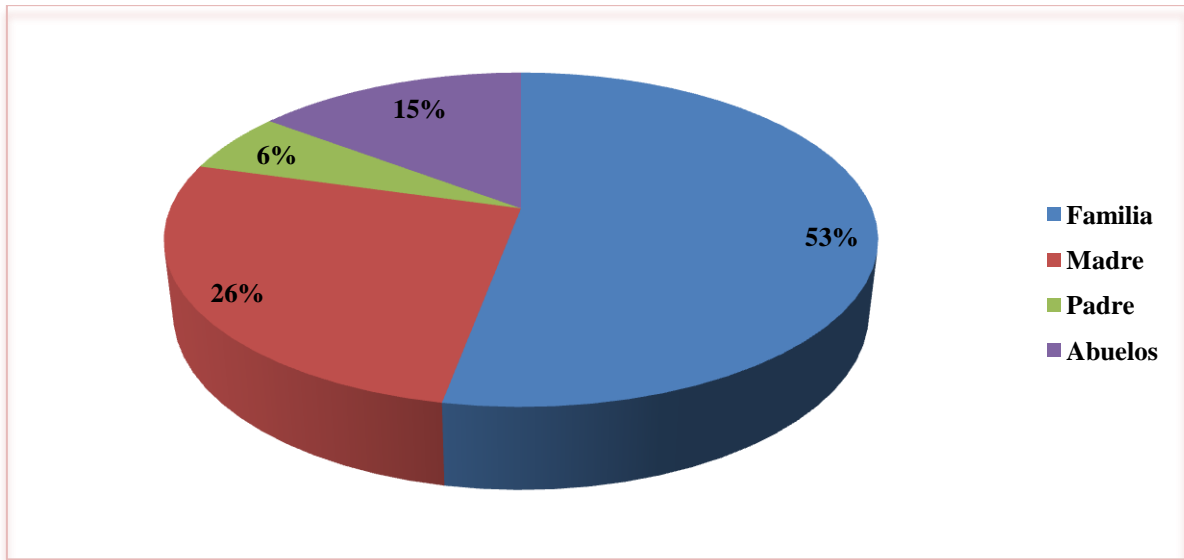
- a) Familia de origen, ¿con, quién se criaron?, la frecuencia de los contactos con algún familiar, como se sienten:

La mayoría, es decir, un 53 % se criaron con su familia de origen frente al 26 % de personas que se criaron con sólo la madre, un 15 % sólo con el padre y un 6 % con los abuelos.

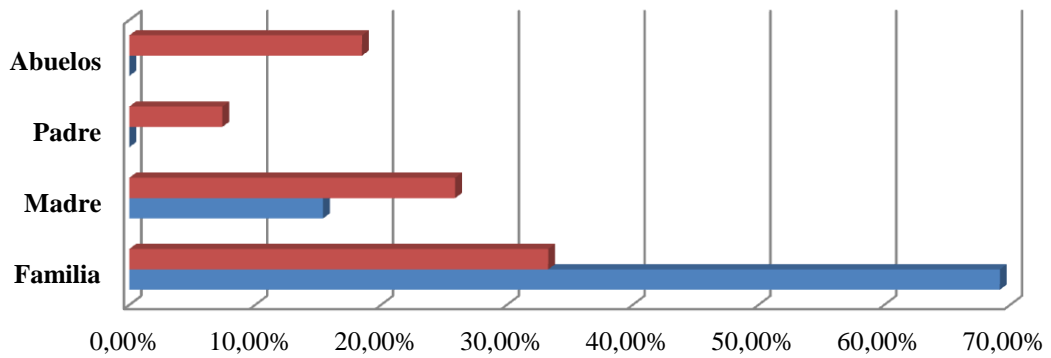
Respecto a las variables analizadas sobre la crianza y el sexo observamos, que un 69,2 % de los hombres se educó con la familia de origen frente a un 33,3 % de mujeres, un 15,4 % de los hombres se crio solo con su madre frente a un 25,9 % de mujeres, el 0 % de hombres se formó solo con el padre en comparación con un 7,4 % de las mujeres y finalmente, un 0 % de los hombres no se crio con los abuelos frente un 18,5 % de las mujeres.

Crianza- Sexo					
		Sexo		Total	
		Hombre	Mujer		
Crianza	Familia	Recuento	9	9	18
		% dentro de Sexo	69,2%	33,3%	45,0%
	Madre	Recuento	2	7	9
		% dentro de Sexo	15,4%	25,9%	22,5%
	Padre	Recuento	0	2	2
		% dentro de Sexo	0,0%	7,4%	5,0%
	Abuelos	Recuento	0	5	5
		% dentro de Sexo	0,0%	18,5%	12,5%
	Amigos	Recuento	1	2	3
		% dentro de Sexo	7,7%	7,4%	7,5%
	Centro de acogida	Recuento	1	2	3
		% dentro de Sexo	7,7%	7,4%	7,5%
Total		Recuento	13	27	40
		% dentro de Sexo	100,0%	100,0%	100,0%

5.1.14 Crianza



Crianza-Sexo



	Familia	Madre	Padre	Abuelos
Mujeres	33,30%	25,90%	7,40%	18,50%
Hombres	69,20%	15,40%	0%	0%

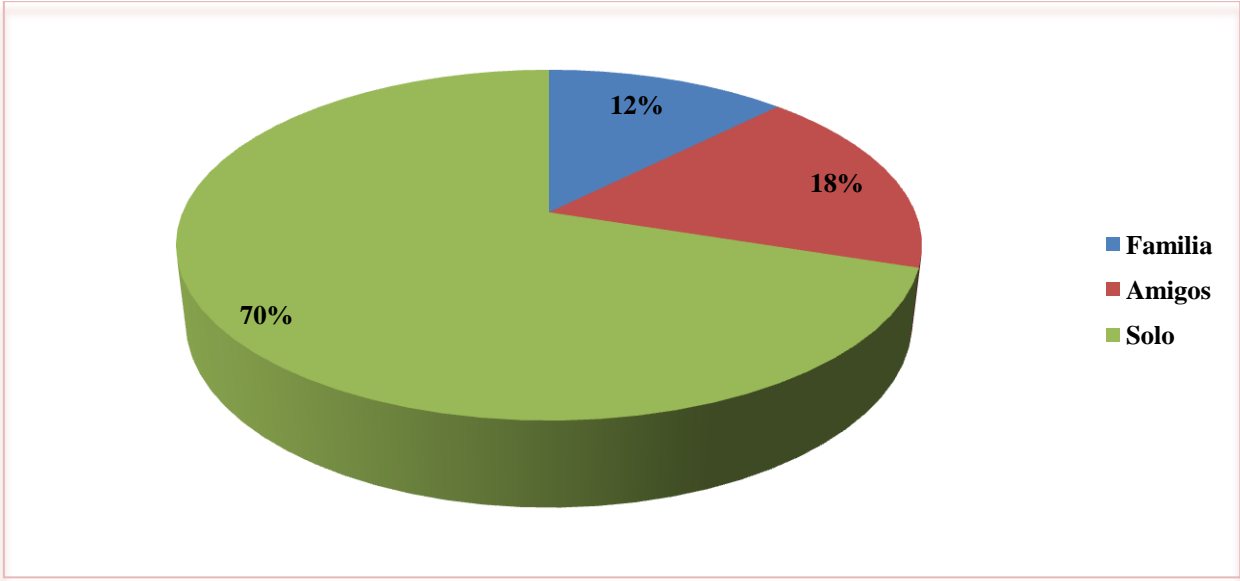
a.1) Frecuencia de contactos

A la pregunta, ¿Habitualmente con quién pasa la mayor parte del día?, la encuesta refleja que un 70 % pasa el día solo, un 18 % con amigos frente un 12 % que pasa el día con la familia.

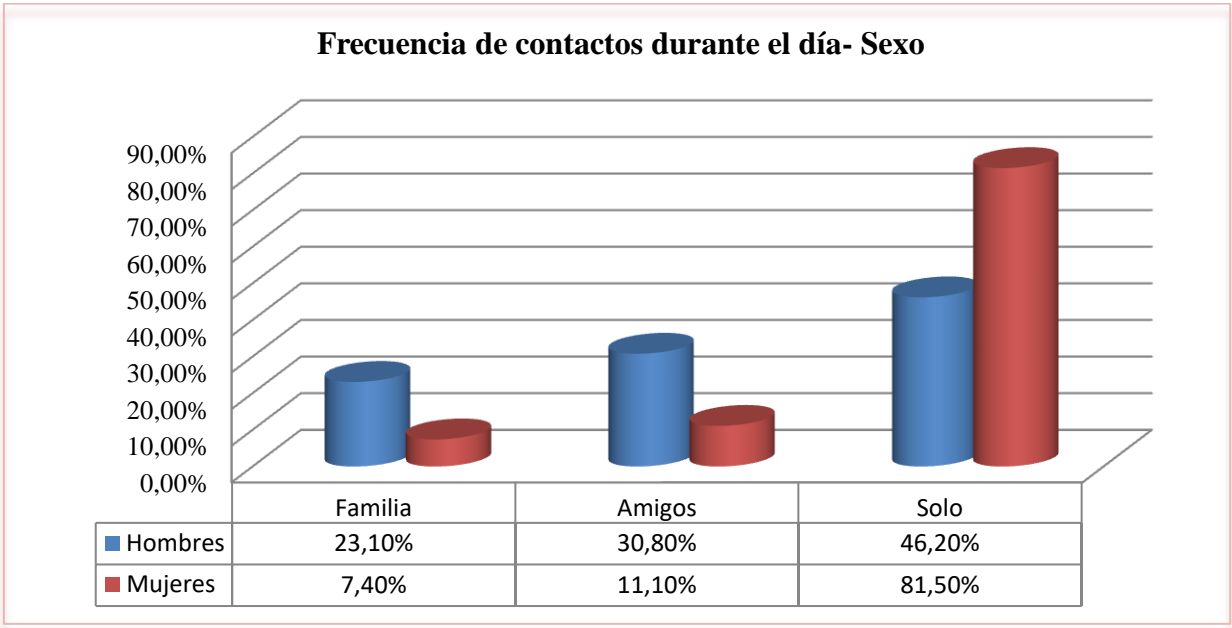
Sobre el variante de la frecuencia de contactos que tienen las hombres y las mujeres se observa que un 23,10% de los hombres pasa la mayor parte del día con la familia frente un 7,4 % de las mujeres, el 30,8 % de los hombres pasa el día con los amigos frente el 11,10 % de las mujeres, un 46,2 % de los hombres pasa el día solo frente a un 81,5 % de las mujeres.

Frecuencia de contactos durante día- Sexo					
			Sexo		Total
			Hombre	Mujer	
Frecuencia de contactos durante el día	Familia	Recuento	3	2	5
		% dentro de Sexo	23,1%	7,4%	12,5%
	Amigos	Recuento	4	3	7
		% dentro de Sexo	30,8%	11,1%	17,5%
	Solo/a	Recuento	6	22	28
		% dentro de Sexo	46,2%	81,5%	70,0%
Total		Recuento	13	27	40
		% dentro de Sexo	100,0%	100,0%	100,0%

5.1.15 Frecuencia de contactos



Frecuencia de contactos durante el día- Sexo

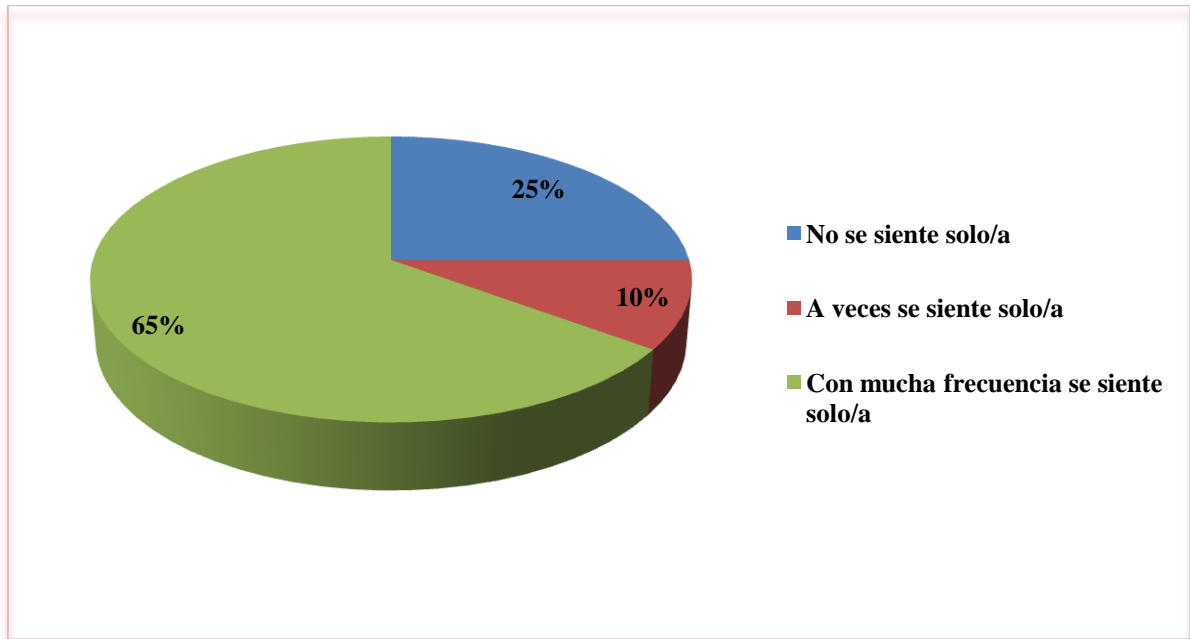


a.3) A la cuestión, **¿con que frecuencia te sientes solo?**, el sondeo confirma que el 25 % de persona no siente solo/a con frecuencia, un 10 % a veces se siente solo/a frente a un 65 % de personas que afirma que con mucha frecuencia se siente solo/a.

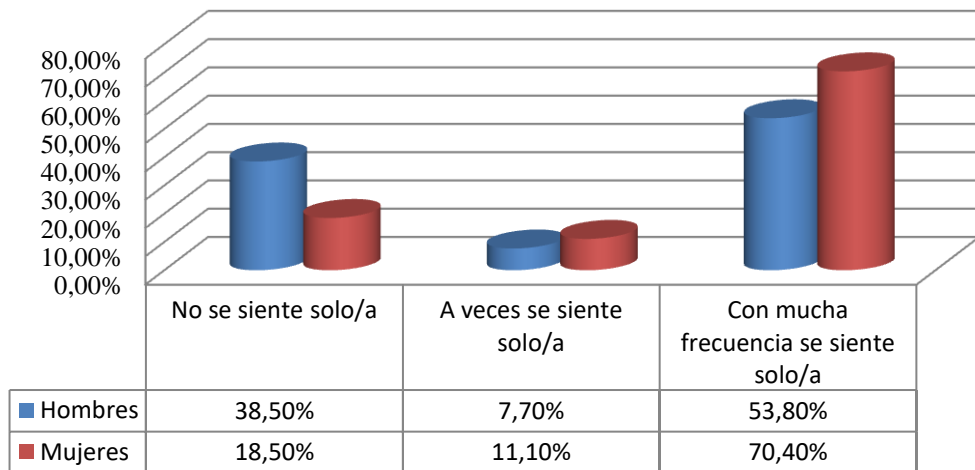
A la variante entre la frecuencia que se sienten solos/as y el sexo un 38,5 % de los hombres no se siente solo y un 18,5 % de las mujeres no se sienten solas, el 7,7 % de hombres a veces se siente solo frente a un 11,1 % de las mujeres y finalmente, un 53,8 % de los hombres con mucha frecuencia se sienten solos en comparación con un 70,4 % de mujeres que se sienten solas.

Frecuencia en la que se siente solo/a-Sexo					
			Sexo		Total
			Hombre	Mujer	
Frecuencia en la que se siente solo/a	No se siente solo/a	Recuento	5	5	10
		% dentro de Sexo	38,5%	18,5%	25,0%
	A veces se siente solo/a	Recuento	1	3	4
		% dentro de Sexo	7,7%	11,1%	10,0%
	Con mucha frecuencia se siente solo/a	Recuento	7	19	26
		% dentro de Sexo	53,8%	70,4%	65,0%
Total		Recuento	13	27	40
		% dentro de Sexo	100,0%	100,0%	100,0%

5.1.16 Frecuencia se siente solo/a



Frecuencia en la que se siente solo/a-Sexo



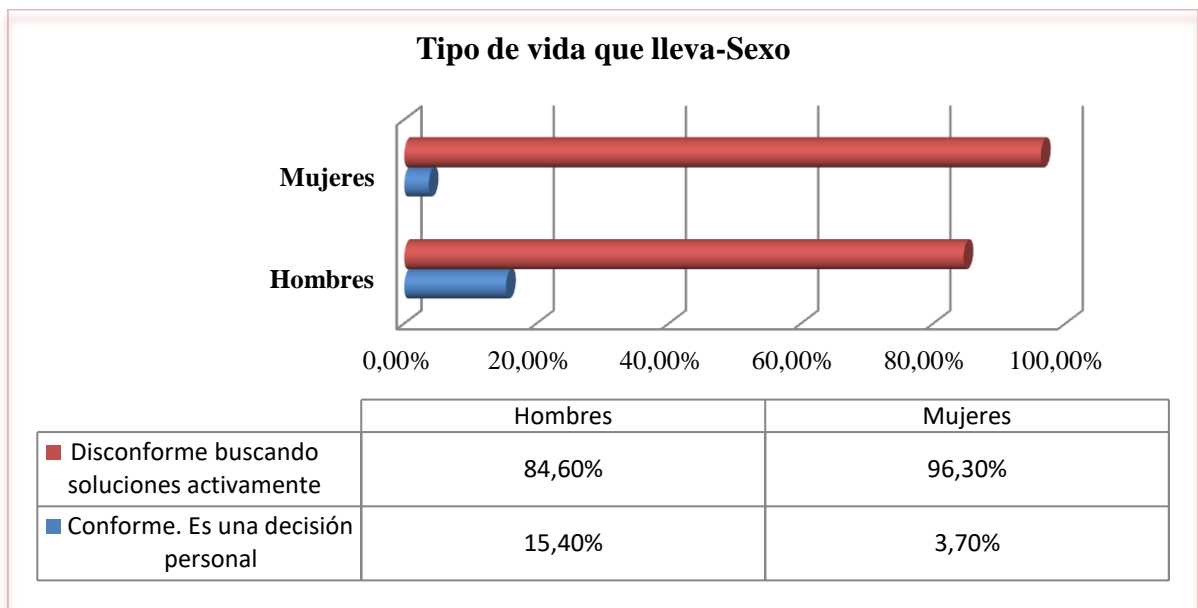
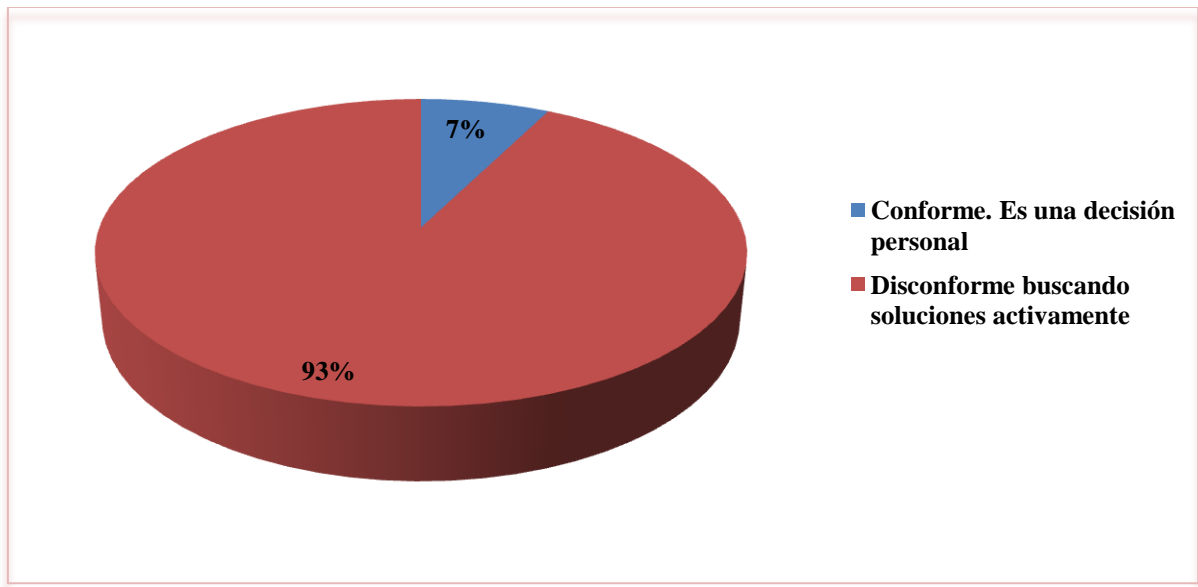
a.4) Tipo de vida que lleva

Relacionado a la pregunta, ¿cómo se siente con el tipo de vida que lleva? la mayoría de personas 93 % está disconforme con el tipo de vida que lleva pero está buscando soluciones activamente frente a un 7 % que está conforme que considera que es una decisión personal.

En correlación con el tipo de vida que llevan y el sexo se contempla que el 84,6 % de los hombres están disconformes con el tipo de vida que llevan frente al 96,3 % de mujeres. En comparación a un 15,4 % de hombres que están conformes con el tipo de vida que llevan frente al 3,7 % de las mujeres.

Tipo de vida llevada-Sexo					
			Sexo		Total
			Hombre	Mujer	
tipo de vida llevada	conforme decisión personal	Recuento	2	1	3
		% dentro de Sexo	15,4%	3,7%	7,5%
	disconforme bus sol	Recuento	11	26	37
		% dentro de Sexo	84,6%	96,3%	92,5%
Total		Recuento	13	27	40
		% dentro de Sexo	100,0%	100,0%	100,0%

5.1.17 Tipo de vida que llevan



5.5 NECESIDADES PSICOSOCIALES

a) Derivación de servicios sociales

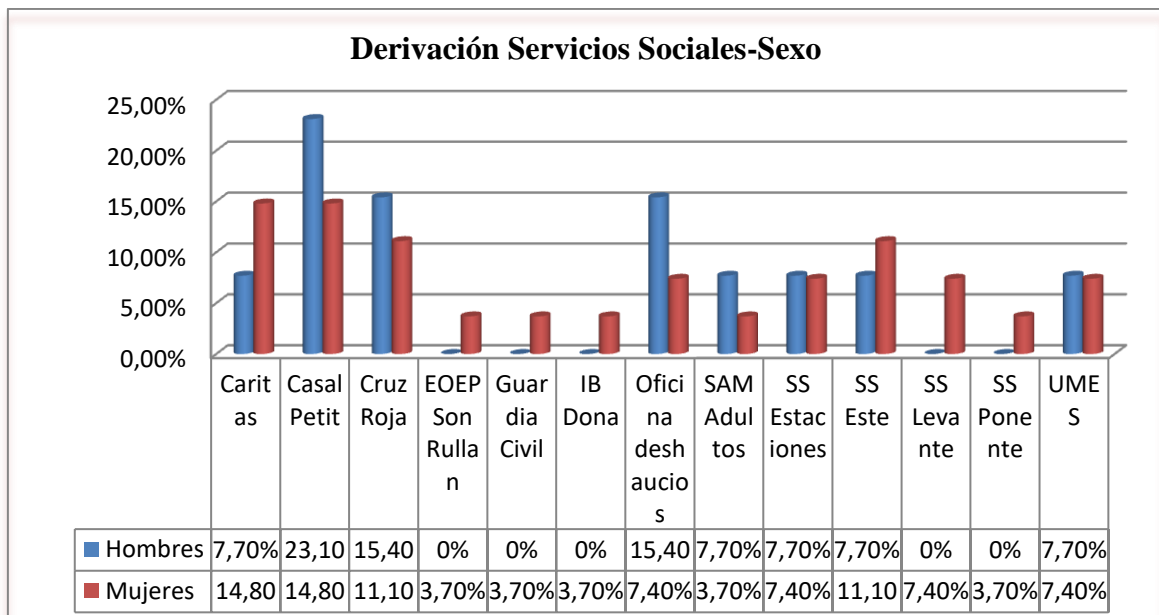
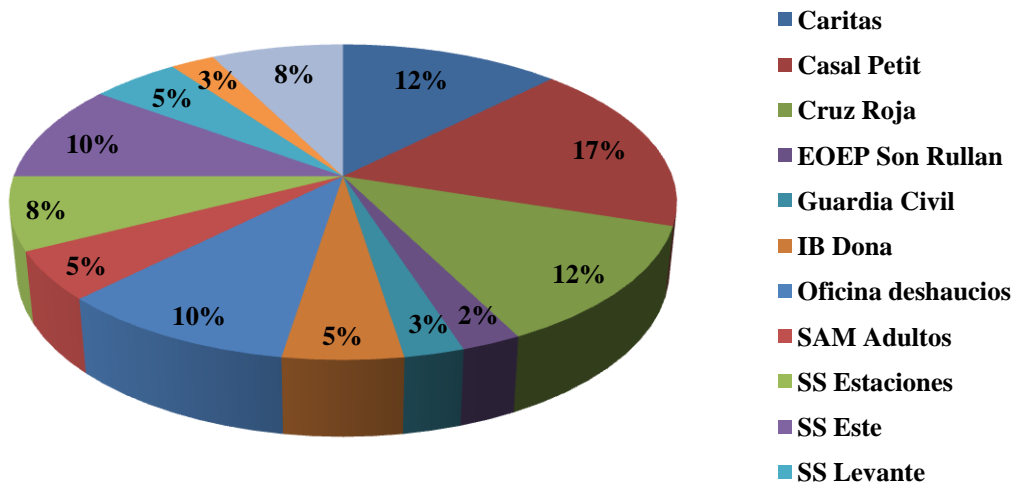
En referencia a los servicios sociales donde han sido derivadas las familias al centro se observa que la mayoría de las derivaciones son realizadas por Casal Petit, Caritas, Cruz Roja, Oficina desahucios y Sam Adultos. Con menor número de derivaciones encontramos SS Estaciones, SS Este, SS Levante, Guardia Civil y EOEP Son Rullan.

En concreto, la mayoría de hombres han sido derivados desde Casal Petit, Cruz Roja, y Oficina desahucios. En comparación la mayoría de mujeres han sido derivadas desde Caritas, Casal Petit, Cruz Roja y SS Este.

Derivación Servicios Sociales- Sexo					
			Sexo		Total
			Hombre	Mujer	
Derivación	Caritas	Recuento	1	4	5
		% dentro de Sexo	7,7%	14,8%	12,5%
	Casal Petit	Recuento	3	4	7
		% dentro de Sexo	23,1%	14,8%	17,5%
	Cruz Roja	Recuento	2	3	5
		% dentro de Sexo	15,4%	11,1%	12,5%
	EOEP Son Rullan	Recuento	0	1	1
		% dentro de Sexo	0,0%	3,7%	2,5%
	Guardia civil	Recuento	0	1	1
		% dentro de Sexo	0,0%	3,7%	2,5%

IB Dona	Recuento	1	1	2
	% dentro de Sexo	0,0%	3,7%	2,5,0%
Oficina desahucios	Recuento	2	2	4
	% dentro de Sexo	15,4%	7,4%	10,0%
SAM Adultos	Recuento	1	1	2
	% dentro de Sexo	7,7%	3,7%	5,0%
SS Estaciones	Recuento	1	2	3
	% dentro de Sexo	7,7%	7,4%	7,5%
SS Este	Recuento	1	3	4
	% dentro de Sexo	7,7%	11,1%	10,0%
SS Levante	Recuento	0	2	2
	% dentro de Sexo	0,0%	7,4%	5,0%
SS Ponente	Recuento	0	1	1
	% dentro de Sexo	0,0%	3,7%	2,5%
UMES	Recuento	1	2	3
	% dentro de Sexo	7,7%	7,4%	7,5%
Total	Recuento	13	27	40
	% dentro de Sexo	100,0%	100,0%	100,0%

5.1.18 Derivación Servicios Sociales



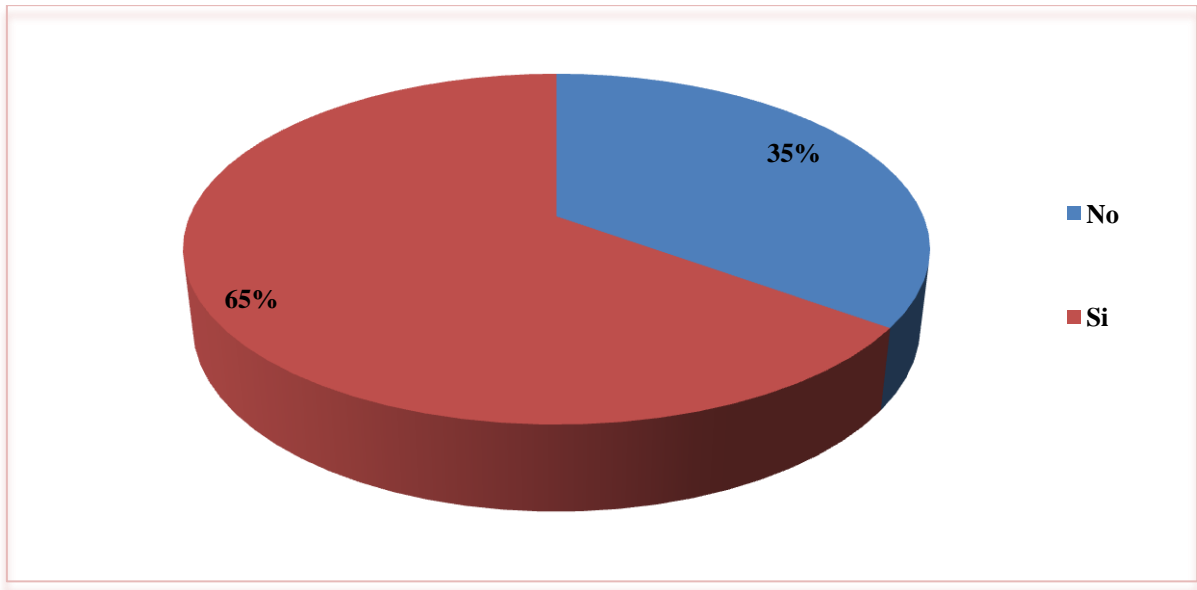
b) Demandas realizadas por las familias a SS Municipales

A la pregunta, **¿ha realizado alguna demanda a los SS Municipales?**, la mayoría de personas 65 % si ha solicitado demandas a los SS Municipales frente a un 35 % que no ha realizado ninguna demanda.

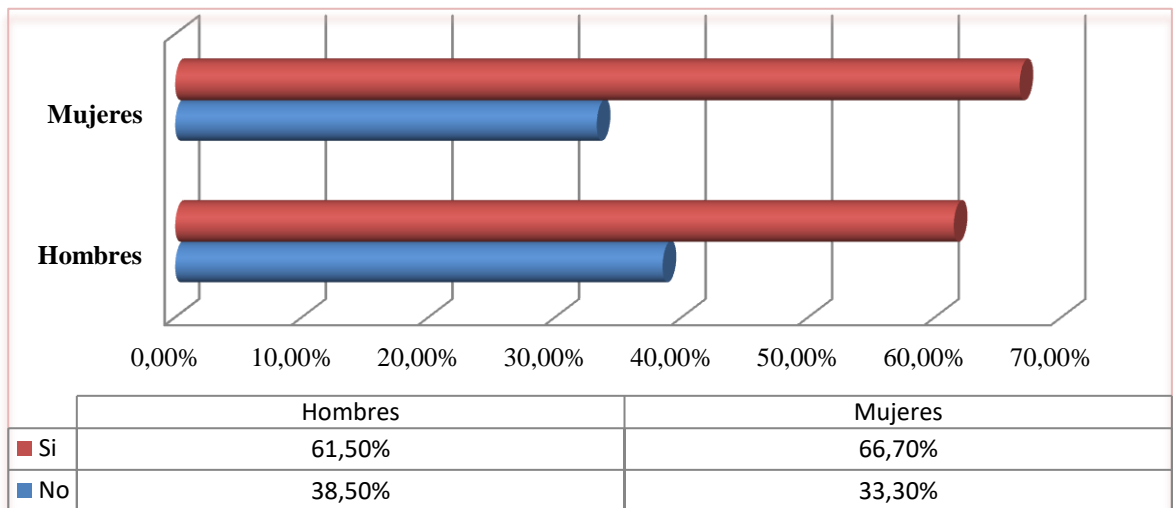
En relación con hombres y mujeres se comprueba que un 61,5 % de los hombres si ha realizado alguna demanda a los SS Municipales al igual que un 66,7 % de mujeres. En comparación un 38,5 % de hombres no ha realizado nunca ninguna demanda a los SS Municipales frente al 33,3 % de mujeres que tampoco.

Demanda SS Municipales-Sexo					
			Sexo		Total
			Hombre	Mujer	
Demanda SS Municipales	No	Recuento	5	9	14
		% dentro de Sexo	38,5%	33,3%	35,0%
	Si	Recuento	8	18	26
		% dentro de Sexo	61,5%	66,7%	65,0%
Total		Recuento	13	27	40
		% dentro de Sexo	100,0%	100,0%	100,0%

5.1.18 Demanda SS Municipales



Demanda SS Municipales-Sexo



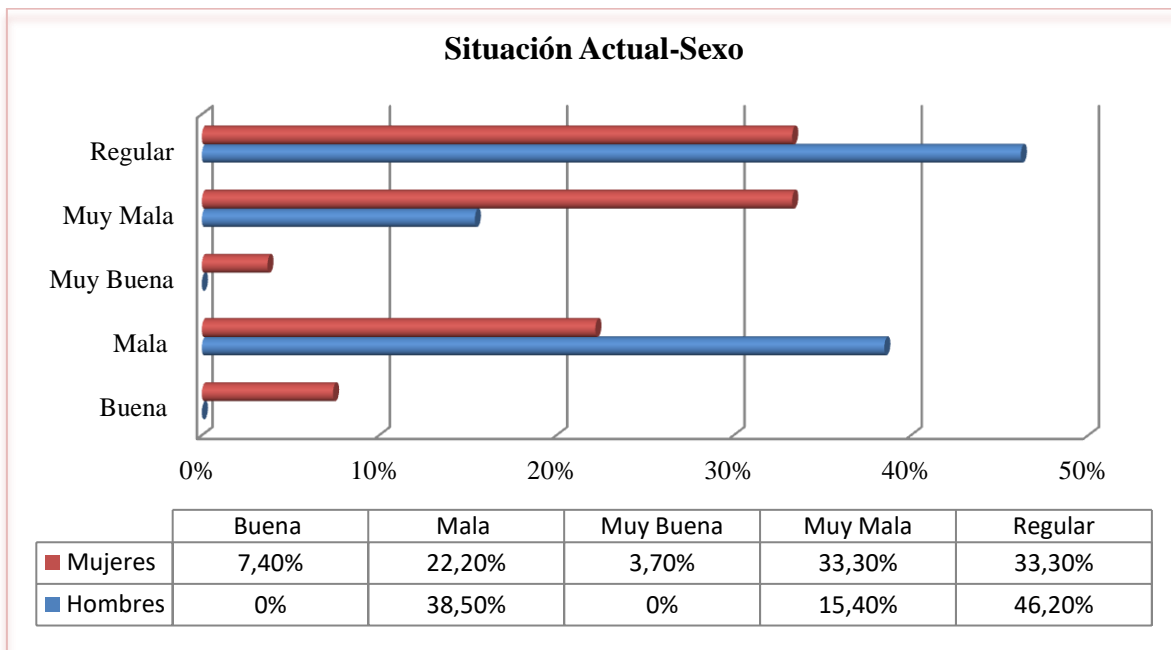
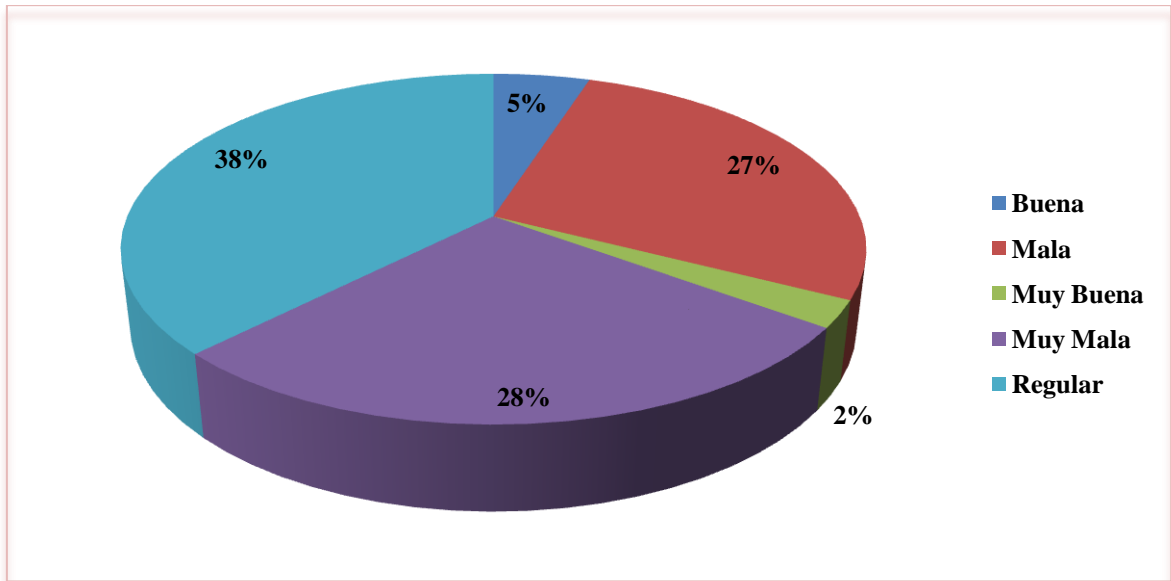
c) Valoración de la situación Actual

A la pregunta, **¿Cómo valora su situación actual?**, observamos que un 38 % de los/los encuestados consideran que tienen una buena situación y un 2 % muy bueno frente a un 28 % que piensa que su situación es muy mala y un 27 % malo. Finalmente, el 2 % de los/los encuestados consideran que su situación actual es regular.

En relación con el género, la mayoría de hombres considera que su situación es muy mala 33,3 % o regular 33,3 % frente a un 46,2 % de mujeres que considera que la situación actual es regular o mala 38,5 %.

Valoración situación-Sexo						
			Sexo		Total	
			Hombre	Mujer		
Valoración Situación Actual	Buena	Recuento	0	2	2	
		% dentro de Sexo	0,0%	7,4%	5,0%	
	Mala	Recuento	5	6	11	
		% dentro de Sexo	38,5%	22,2%	27,5%	
	Muy Buena	Recuento	0	1	1	
		% dentro de Sexo	0,0%	3,7%	2,5%	
	Muy Mala	Recuento	2	9	11	
		% dentro de Sexo	15,4%	33,3%	27,5%	
	Regular	Recuento	6	9	15	
		% dentro de Sexo	46,2%	33,3%	37,5%	
	Total		Recuento	13	27	40
			% dentro de Sexo	100,0%	100,0%	100,0%

5.1.19 Valoración Situación Actual



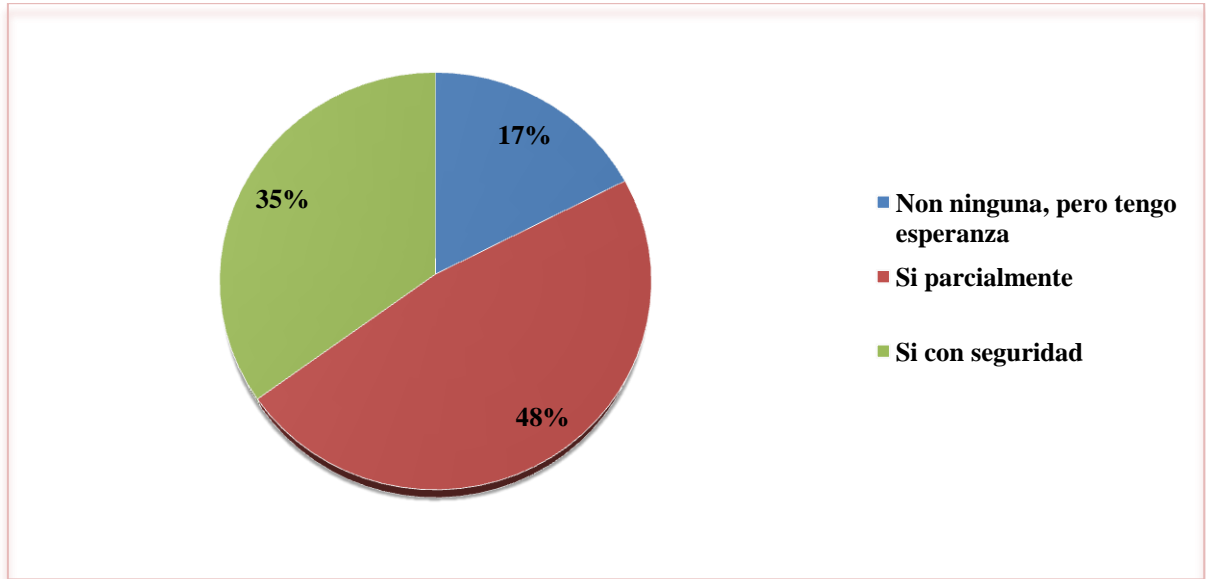
d) Perspectivas de salir de la actual situación

A la cuestión realizada sobre, **¿tiene usted perspectivas de salir de la situación en la que actualmente se encuentra?**, la mayoría de encuestados consideran que si parcialmente 48 %, un 35 % piensa que si con seguridad y el 17 % no tiene ninguna esperanza de salir de su situación.

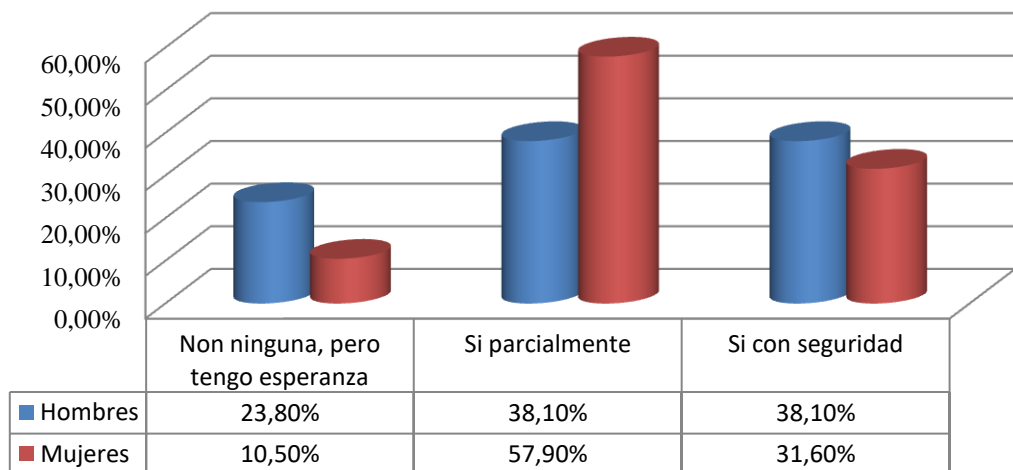
Actualmente, el 38,10 % de hombres considera que probablemente si saldrá de su situación actual frente a un 57,9 % de mujeres. Un 38,10 % de hombres piensa que saldrá de su situación actual frente a un 31,6 % de las mujeres. Finalmente, el 23,8 % de los hombres asegura que no tiene ninguna esperanza de salir de la situación actual frente al 10,5 % de mujeres.

Perspectivas de salir de la situación Actual-Sexo					
			Sexo		Total
			Hombre	Mujer	
Perspectivas	no ninguna pero tengo esperanza	Recuento	5	2	7
		% dentro de Sexo	23,8%	10,5%	17,5%
	si parcialmente	Recuento	8	11	19
		% dentro de Sexo	38,1%	57,9%	47,5%
	si con seguridad	Recuento	8	6	14
		% dentro de Sexo	38,1%	31,6%	35,0%
Total		Recuento	21	19	40
		% dentro de Sexo	100,0%	100,0%	100,0%

5.1.20 Perspectivas de salir de la situación actual



Perspectivas de Salir de la Situación Actual-Sexo



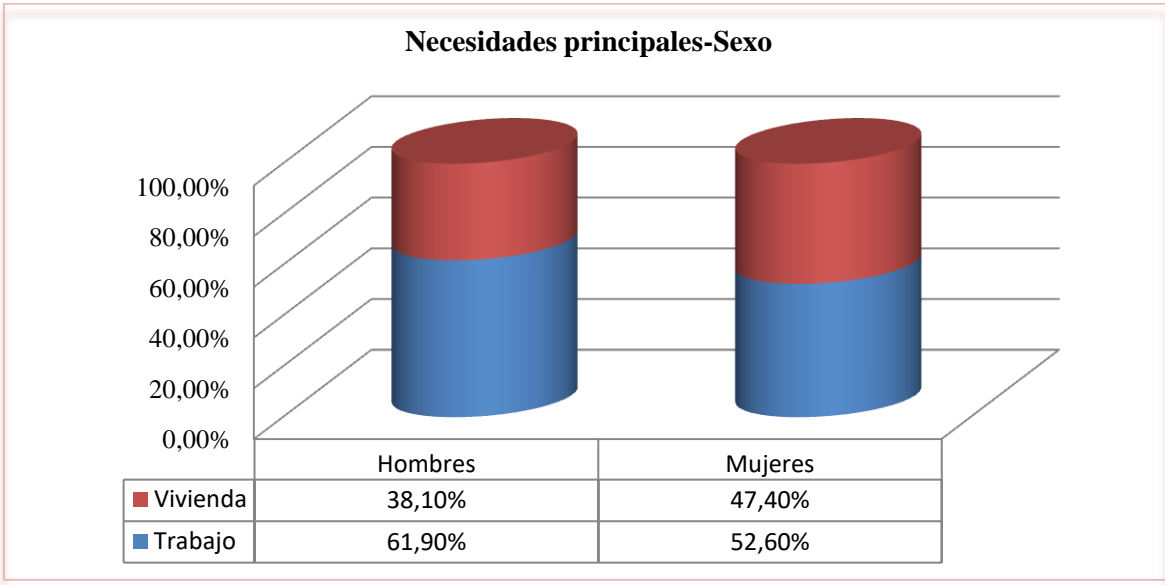
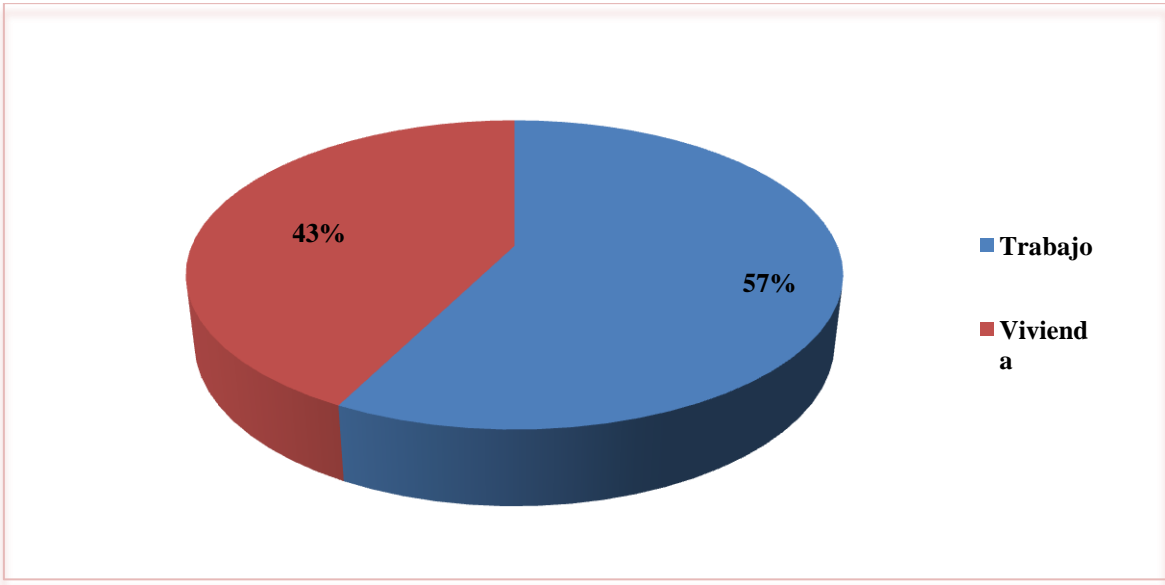
e) Necesidades principales de la familia

Referente a las necesidades principales de la familia la mayoría el 57 % considera que su principal prioridad es tener trabajo frente al 43 % que considera que su necesidad principal es la vivienda.

La mayoría de hombres considera que su mayor necesidad es tener trabajo 61,9 % al igual que el 52,6 % de las mujeres. El 38,1 % de hombres y el 47,6 % de mujeres piensan que la vivienda es la principal necesidad.

Necesidades Principales- Sexo					
			Sexo		Total
			Hombres	Mujeres	
Necesidades Principales	trabajo	Recuento	13	10	23
		% dentro de sexo	61,9%	52,6%	57,5%
	vivienda	Recuento	8	9	17
		% dentro de sexo	38,1%	47,4%	42,5%
Total		Recuento	21	19	40
		% dentro de sexo	100,0%	100,0%	100,0%

5.1.21 Necesidades Principales

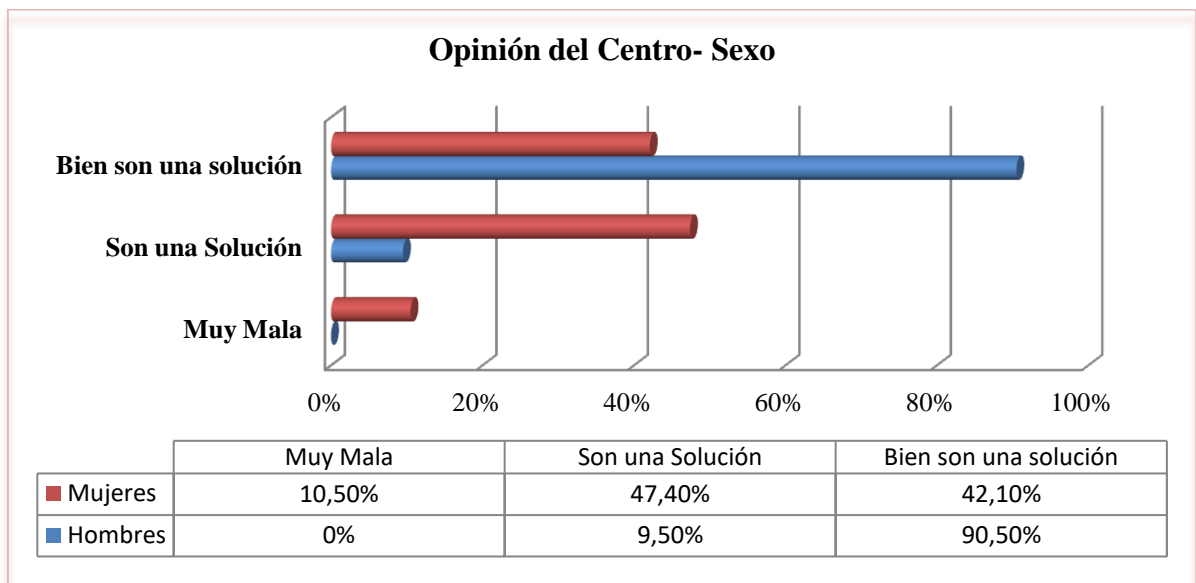
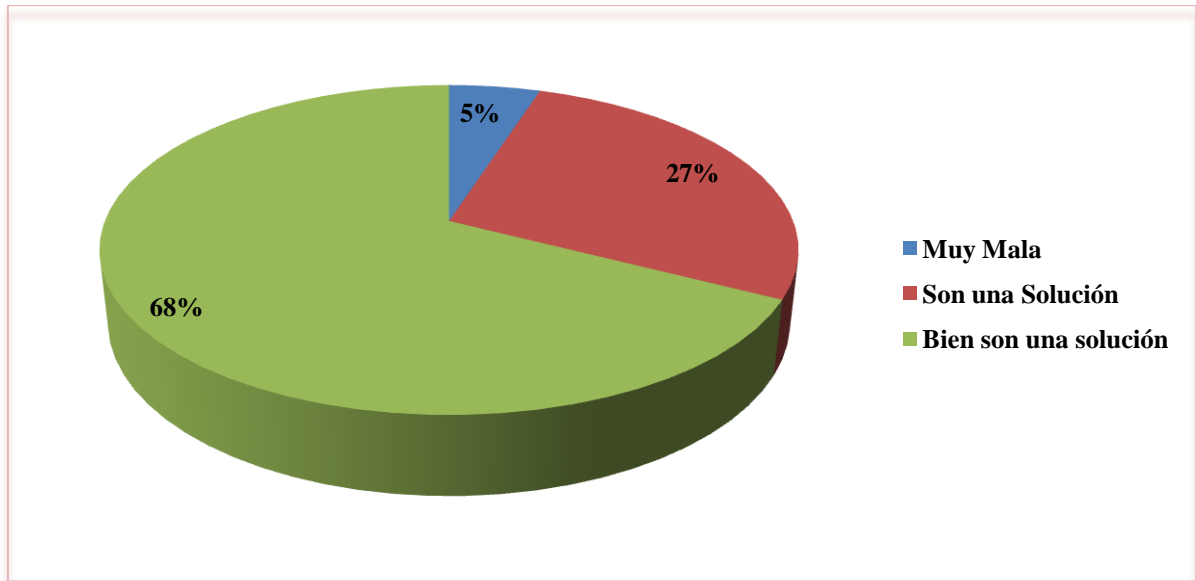


f) Opinión del centro

Respecto a la opinión que tienen los encuestados del centro, la mayoría considera que son una buena solución 67,5 %, el 27,5 % piensa que son una solución para una emergencia social frente al 5 % que considera que son una mala solución.

Opinión del Centro- Sexo					
			Sexo		Total
			Hombres	Mujeres	
opinión del centro	muy mala	Recuento	0	2	2
		% dentro de Sexo	0,0%	10,5%	5,0%
	son una solución	Recuento	2	9	11
		% dentro de Sexo	9,5%	47,4%	27,5%
	bien	Recuento	19	8	27
		% dentro de Sexo	90,5%	42,1%	67,5%
Total	Recuento	21	19	40	
	% dentro de Sexo	100,0%	100,0%	100,0%	

5.1.22 Opinión del Centro



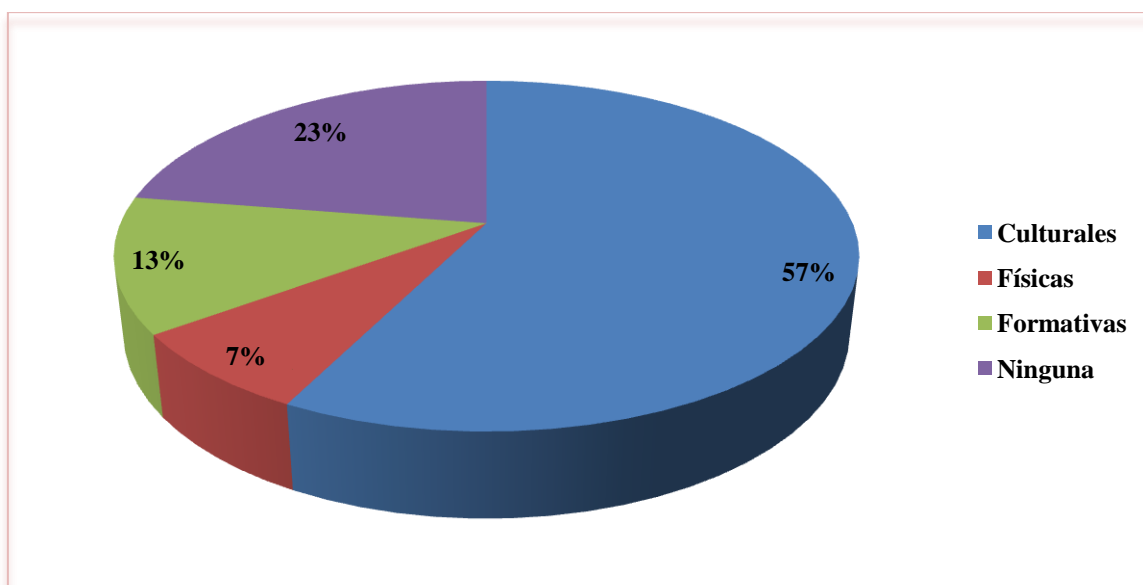
g) Tiempo de ocio

Respecto a la dedicación al tiempo de ocio de las personas encuestadas la mayoría un 57 % realiza actividades culturales, el 23 % ninguno, el 13 % formativo, un 7 % físico frente al 23 % que no realiza ninguna actividad.

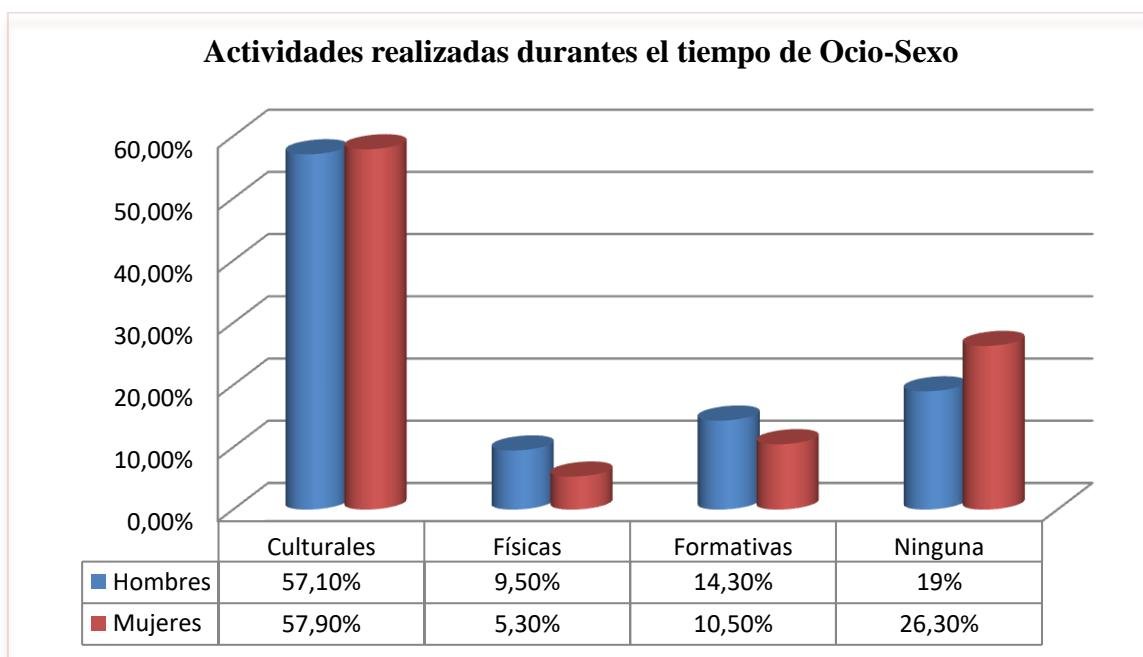
La mayoría de hombres y mujeres 57,9 % realizan alguna actividad cultural frente el 26,3 % de mujeres que no realiza ninguna actividad y con un 19 % los hombres.

Actividades de tiempo de Ocio- Sexo						
			Sexo		Total	
			Mujeres	Hombres		
Actividades Tiempo de Ocio	culturales	Recuento	12	11	23	
		% dentro de Sexo	57,1%	57,9%	57,5%	
	físicas	Recuento	2	1	3	
		% dentro de Sexo	9,5%	5,3%	7,5%	
	formativas	Recuento	3	2	5	
		% dentro de Sexo	14,3%	10,5%	12,5%	
	ninguna	Recuento	4	5	9	
		% dentro de Sexo	19,0%	26,3%	22,5%	
	Total		Recuento	21	19	40
			% dentro de Sexo	100,0%	100,0%	100,0%

5.1.22 Actividades en el Tiempo de Ocio



Actividades realizadas durante el tiempo de Ocio-Sexo



6. CONCLUSIONES

El estudio presentado ha supuesto un avance en el conocimiento del mundo de las personas sin hogar. Para poder valorar la situación que presentan las familias sin hogar que pasan por el centro de acogida `` Es Convent `` se han abordado diferentes áreas, a través de un recorrido completo, por las siguientes variables que afectan a estas personas (identificación, estudios y actividad laboral, vivienda, relaciones sociales y familia y necesidades psicosociales).

En el desarrollo del estudio se ha realizado un cuestionario, bastante completo, dirigido principalmente a las familias acogidas en el centro `` Es Convent ``. Según la Tipología Europea de Sin Hogar y Exclusión Residencial (ETHOS) para conocer el perfil individual y social del colectivo que pasa por el centro.

Las características que presentan las familias en el centro `` Es Convent `` son:

- La mayoría son mujeres (68 %) frente a los hombres (32 %).
- En cuanto a la media de edad de las familias sin hogar que pasaban por el centro eran de una media de 37,4 años. El (52,5 %) de personas tenía menos de 40 años y el (47,5 %) de usuarios tenía más de 40 años. Se observa que la media de edad está a un nivel inferior a la media nacional que es de 38 años. Se constata que las personas que acuden al centro de cada vez son más jóvenes.
- Respecto a la nacionalidad, la mayoría de familias que pasan por el centro son extranjeras (78 %) frente a un (22 %) de familias españolas. Se observa que una de las razones por las que acuden las familias extranjeras es por el factor de ilegalidad en el que se encuentran dentro del país. Además, cabe destacar que los datos consultados (INE, 2005) se consta que en las Islas Baleares es la comunidad autónoma que cuenta con la tasa de personas extranjeras más alta (15,8 %), casi el doble de la media estatal (8,4 %).
- La mayoría de familias que acuden al centro de acogida el (72 %) lleva menos de diez años residiendo en Palma frente un (28 %).
- En referencia al estado civil el (35 %) de personas está soltera, el (35 %) casada frente al (30 %) de divorciados/as.

- El (59 %) de las familias está conformada por dos miembros (mayoritariamente monoparentales (65 %) el (22 %) 3 miembros, (15 %) cuatro o más miembros de la familia. En inferior medida encontramos un (22 %) de familias biparentales.

1. IDENTIFICACIÓN			
Sexo	Mujeres: 27 (68 %)		
	Hombres: 13 (32 %)		
Edad	Media Edad: 37,4 años		
	Edad mínima: 22 años		
	Edad máxima: 64 años		
	Grupos de Edad	Nombre	%
	> 40 años	21	52,5 %
	< de 40 años	19	47,5%
	Total	100	100 %
Nacionalidad	España: 11 (27,5 %)		
	Extranjeros: 29 (72,5%)		
Años Residencia en Palma	>10 años en Palma: 29 (72 %)		
	<10 años en Palma: 11 (29 %)		
Estado civil	Soleteras: 14 (35 %)		
	Casadas: 14 (35 %)		
	Separadas: 12 (30 %)		
Miembros de la familia	2. Miembros: 16 (59 %)		
	3. Miembros: 2 (22 %)		
	4. Miembros: 8 (15 %)		
	5. Miembros: 3 (4 %)		
Tipología familiar	Biparentales: 14 (35 %)		
	Monoparentales: 26 (65 %)		

- Respecto al nivel de estudios la mayoría de usuarios/as que pasan por el centro de acogida (37 %) no tiene estudios frente a un (13 %) que tiene estudios superiores.
- En relación al empleo, la mayoría de familias están desempleadas en estos momentos, además las familias afirman que cuando trabajan lo hacen en sectores de hostelería y construcción.
- La mayoría de familias que entran en el centro de acogida tienen un nivel de ingresos menor a 300€. Cabe destacar que actualmente gran parte de las familias reciben algún tipo de ingreso mediante el uso de una economía sumergida (venta de chatarra, realización de comida casera, limpieza, chofer, etc.)

2. ESTUDIOS Y ACTIVIDAD LABORAL	
Nivel de estudios	Sin estudios: 15 (37 %) Primaria: 13(32 %) Bachillerato: 5 (13 %) Estudios superiores: 7 (13 %)
Profesión	Inactivo-Ama de casa: 20 (50 %) Comercio: 2 (12 %) Administrativo: 5 (12%) Enseñanza: 2 (10 %) Policía: 1 (3 %) Mecánica: 5 (13 %)
Nivel de ingresos	>300€: 29 (72 %) 300 a 600€: 1 (3 %) 600 a 900€: 10 (25 %)

- Generalmente los motivos por los cuáles las familias llegan a entrar en el centro de acogida son: en mayoría (43 %) por falta de dinero y trabajo, el (35 %) por conflictos familiares y un (22 %) por el desalojo de la vivienda.
- La mayoría de familias (58 %) han recibido alguna prestación antes de pasar por el centro de acogida (RMI⁵, Renta Social, alimentación...) frente a un (42 %) que afirma no haber recibido ninguna prestación o ayuda.
- Las personas que han llegado al centro generalmente tenían como residencia habitual (73 %) alquiler de una casa, (25 %) el alquiler de una habitación y

⁵ Renta Mínima de Inserción

finalmente un (2 %) vivía en la calle. Cabe mencionar, que la mayoría de familias no tienen hogar por la falta principalmente de trabajo y dinero.

- El (57 %) de familias afirma estar entre uno y cinco años sin hogar frente el (43 %) que está entre seis meses y un año.

3. VIVIENDA	
a. Situación Familiar	Conflicto familiar: 14 (35 %) Desalojo Vivienda: 9 (22 %) Falta dinero y trabajo: 17 (43 %)
b. servicios o prestaciones recibidas	No: 17 (42 %) Si: 23 (58 %)
c. residencia habitual	Calle: 1 (2 %) Alquiler de una habitación: 10 (25 %) Alquiler de una casa: 29 (73 %)
d. Tiempo sin hogar	6 meses -1 año: 23(43 %) 1 año-5 años: 17 (57 %)

- Aunque la gran mayoría de los encuestados/as se han criado con su familia (53 %), en la edad adulta el (65 %) de ellas se siente solo/a y no tiene a quien acudir ante una situación de necesidad.
- Las relaciones sociales y familiares de estas familias, son casi inexistentes, pues la mayoría no tienen vínculos afectivos con sus familiares y precisamente son las rupturas familiares las que han llevado a esta situación de sinhogarismo.
- El (70%) de las familias se siente solo/a frente al (18 %) que considera tener algún amigo/a. La mayoría pasan la parte del día solos/as, andando de un lado para otro buscándose la vida, ya sea para poder comer, viajar, pedir limosna... Además, el (93 %) de las personas encuestadas se siente disconforme con su situación actual.

4. RELACIONES SOCIALES Y FAMILIA

a. Crianza	Familia: 18 (53 %) Madre: 9 (26 %) Padre: 2 (15 %) Abuelos: 5 (6 %) Amigos: 3 (7,5%) Centro de acogida: 3 (7,5 %)
a.1 Frecuencia de contactos	Familia: 5(12 %) Amigos: 7 (18 %) Solo: 28 (70 %)
a.2 frecuencia siente solo/a	No se siente solo/a: 10 (25 %) A veces se siente solo/a: 4 (10 %) Con mucha frecuencia se siente solo/a: 26 (65 %)
a.3 Tipo de vida que lleva	Conforme decisión personal: 3 (7%) Disconforme buscando soluciones: 37 (93 %)

- En general, las familias que llegan al centro `` Es Convent `` son derivadas de diferentes servicios sociales entre los que destacan: Caritas (12,5 %), Casal Petit (17,5 %), Cruz Roja (12,5 %), Oficina desahucios (10 %)... Ante las necesidades diarias la mayoría de las familias acuden a estos servicios o a los Ayuntamientos (65 %) para solventar las necesidades básicas que tienen.
- El (37,5 %) considera que su situación actual es regular frente al (27,5 %) que piensa que su situación es mala o muy mala ya que la alta movilidad de las familias que pasan por el centro, es una evidencia, pues a lo largo del último año han estado entre 2 y 5 sitios diferentes a lo largo del territorio nacional. Así, estas personas se encuentran en una especie de circuito que les ofrece alojamiento y comida, pero que no les ayuda a resolver de raíz los verdaderos problemas que presentan.

5. NECESIDADES PSICOSOCIALES

a. Derivación SS	Caritas: 5 (12,5 %) Casal Petit: 7 (17,5 %) Cruz Roja: 5 (12,5 %) EOEP Son Rullan: 1 (2,5 %) Guardia Civil: 1(2,5 %) IB Dona: 2 (2,5%) Oficina desahucios: 4 (10 %) SAM Adultos: 2 (5 %) SS Estacions: 3 (7,5 %) SS Este: 4 (10 %) SS Levante: 2 (5 %) SS Ponent: 1 (2,5 %) UMES: 3 (7,5 %)
b. Demandas SS Municipales	No: 14 (35 %) Si: 26 (65 %)
c. Valoración Situación actual	Buena: 2 (5 %) Mala: 11 (27,5 %) Muy Buena: 1 (2,5 %) Muy Mala: 11 (27,5 %) Regular: 15 (37,5 %)
d. Perspectivas de salir de la actual situación	No ninguna pero tengo esperanza: 7 (17,5 %) Si parcialmente: 19 (47,5 %) Si con Seguridad: 6 (35 %)
e. Necesidades de la familia	Trabajo: 23 (57,5 %) Vivienda: 17 (42,5 %)
f. Opinión del centro	Muy Mala: 2 (5 %) Son una solución: 11 (27,5 %) Bien: 27 (67,5 %)
g. Tiempo de ocio	Culturales: 23 (57,5 %) Físicas: 3 (7,5 %) Formativas: 5 (12,5 %) Ninguna: 9 (22,5 %)

Algunas de las familias, han argumentado diferentes motivos por los que pasan durante su situación sin hogar:

- Las personas tienen prejuicios y estereotipos con respecto a las personas que no tienen hogar, pues a menudo se piensa que la persona sin hogar son mendigas, una persona mayor con barba y sucia...

- La indiferencia de la sociedad respecto a las personas que viven en la calle, ya que cuando vemos a una persona en la calle, o bien se mira hacia otro lado, o bien se le da una limosna para quedarnos tranquilos.
- No quieren ir a los centros de acogida, pues no les gustan las normas, ni cumplir horarios...
- Algunas personas no admiten los problemas o situaciones vitales por las que pasan (por ejemplo: alcoholismo, drogas, enfermedades...)
- Hay gente que les gusta vivir así
- La mayoría de personas sin hogar son hombres y de avanzada edad.
- Las personas que no tienen hogar se trata de personas sin cultura y ``no están bien de la cabeza``.

Según Muñoz, (2003, p.203) apunta que:

``Hay diferentes estudios que indican que las variables que pueden incidir en que una persona llegue a estar en una situación sin hogar son. `` Las deficiencias en sus redes sociales y familiares, fuertes carencias en su educación o formación, dificultades laborales determinantes, problemas de salud o configuraciones de acontecimientos vitales en distintos momentos de la vida``.

Algunas de estas características que apunta Muñoz, coinciden con el estudio realizado, ya que la mayoría se siente solo/a (70 %) y no tienen a quien acudir. La educación y formación recibida en la mayoría, no tiene estudios (37 %) o con estudios primarios (32%).

Al carecer de trabajo y dinero, deben buscarse algunas fuentes de ingresos, generalmente en una economía sumergida (venta de chatarra, objetos, prestación de servicios, etc.). Así, teniendo en cuenta las distintas fuentes de ingresos, la mayoría de las familias se observa que su situación actual de empleo es nula.

Además, las familias sin hogar tienen conocimiento de los organismos que prestan servicios (albergues, Ayuntamientos, roperos, centros de acogida...) y la mayoría de ellos/as lo han solicitado (65 %). Los encuestados/as han afirmado que han sido derivados de diferentes organismos sociales entre ellos Caritas, Cruz Roja, Ayuntamientos, etc.

Actualmente, las familias consideran que su principal necesidad es una vivienda y trabajo, el resto de necesidades son consecuencias de las dos principales que se podrían conseguir con un trabajo estable y un lugar donde vivir.

Todas las familias en general tienen esperanza de salir parcialmente de la situación actual en que se encuentran (47,5 %).

Con todo ello, se debe tener que cuenta que muchas veces damos por hecho que todos tenemos una casa, una familia. Pero la realidad no siempre es así y es bueno ser consciente de estas situaciones para ver la mejor manera de darle respuesta. No se trata, sólo de un problema de falta de vivienda, sino que, en muchos casos, supone una gran amplitud de áreas afectadas que requieren de una actuación técnica y multidisciplinar.

Algunas propuestas que habría que tener en cuenta una vez analizado el estudio son:

- Construir una visión de conjunto sobre el fenómeno de las personas sin hogar en nuestra sociedad.
- Analizar las causas, consecuencias y medidas de intervención en este ámbito en concreto.
- Abordar y humanizar las diferentes realidades sociales, compartiendo vivencias y opiniones de las personas.
- Tomar consciencia de nuestra responsabilidad delante la realidad de las personas en situación de sin hogar.
- Crear un modelo de intervención (Housing First en Mallorca) basado en una nueva manera de abordar el fenómeno del sinhogarismo. Así como, promover la independencia de las personas a través del acceso a un alojamiento estable lo más rápido posible, sin condiciones previas y proporcionando de manera adicional servicios y el soporte que la persona necesite.

- Se hace necesario la elaboración de más estudios centrados en las familias sin hogar que busquen en profundidad el perfil y las necesidades del problema del sinhogarismo en nuestra ciudad.

Finalmente, agilizar y coordinar la comunicación entre organismos sociales (ayuntamientos y diferentes entidades) de nuestra ciudad para poder atender mejor a las necesidades de las personas que se encuentran sin hogar así como, que desde el IMAS⁶ se impliquen en conocer las características y perfiles de las familias sin hogar a la hora de trabajar la prevención, inserción social y laboral, para salir de la situación del sinhogarismo.

⁶ Institut d'Afers Socials de Mallorca

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amer Rubí, Marta, and Margarita Seguí Andreu. *Vint anys d'acollida a dones i famílies: Una mirada des de l'experiència (1989-2009)*. Mallorca: Càritas Mallorca, 2011. Impreso.
- Busquets, S. (2007). *Nuestros vecinos de la calle. El rostro de una problemática social*. Barcelona, Cristianisme i Justícia.
- Cabrera, P. J., & Rubio, M. J. (2008). Las personas sin hogar, hoy. *Revista del Ministerio de Trabajo e inmigración*, 75, 51-74.
- Cabrera, Pedro; Rubio M.José; Blasco.Jaume (2008), ¿Quién duerme en la calle? Una investigación social y ciudadana sobre las personas sin techo, Fundación Caixa de Catalunya, Barcelona.
- Estrategia Nacional Integral para Personas Sin Hogar 2015-2020 Gobierno de España. 06 Nov. 2015. Recuperado el 23 de febrero del 2017 de, <<https://www.msssi.gob.es/ssi/familiasInfancia/inclusionSocial/docs/ENIPSH.>>
- FEANTSA (2007) Tipología europea de personas sin hogar y exclusión residencial. Recuperado el 23 de febrero de 2017, de <http://www.feantsa.org>
- Fundación San Martín de Porres. ¿Qué es el sinhogarismo? Recuperado el 23 de febrero del 2017, de <http://www.fundacionnsm.org/spip.php?article24>
- García Herrero, G. (2010). Intervención Social con Personas Sin Hogar. I Jornadas Técnicas sobre Intervención Social con PSH, Madrid, 21 junio, (paper).
- Instituto Nacional de Estadística (2012) Encuesta a las personas sin hogar- Avance de resultados, año 2012. Recuperado el 23 de febrero del 2017 de <http://www.ine.es/prensa/np761.pdf>
- Manuel Caballol, José. "Personas sin hogar | RAIS Fundación." *Inovación Social con las Personas Sin Hogar*. RAIS FUNDACIÓN. 04 Mayo 2014. Web. 01 Dic. 2016. https://www.raisfundacion.org/es/que_hacemos/personas_sin_hogar
- Montserrat Montesdeoca, Chema, and Silvia Reyes Escorihuela Lahoz. "Buscar | Solidaridad. San Juan de Dios." *Solidaridad. San Juan de Dios*. Provincia de San Rafael (Aragón). Hermanos de San Juan de Dios. 10 Junio 2009. Web. 10 Junio 2009. <http://solidaritat.santjoandedeu.org/sites/default/files/sinhogar.com>
- Muñoz,M; Vázquez,C;y M.Vázquez J.J (2003). *Los límites de la exclusión: estudio sobre los factores económicos, psicosociales y de la salud que afectan a las personas sin hogar en Madrid*. Madrid. Témpora. Obra Social Cajamadrid.

- Vallespri, J. (Coord. (2007). L'educació intercultural a les Illes Balears. Anàlisi de l'Educació primària. Palma: Servei de Publicacions de la UIB.

7.1 Webgrafia

365 Batecs. <http://www.365batecs.org/>

Federación Europea de Asociaciones Nacionales que trabajan con sin hogar.

Fundació Sant Joan de Déu Mallorca <http://fundaciosjd.org/>

<http://www.feantsa.org/en>

Housing First: www.housingfirst.com

INE. <http://www.ine.es/>

Rais Fundación. <https://www.raisfundacion.org/index.php>

8. ANEXOS

8.1 Anexo: 1. Cuestionario

I. IDENTIFICACIÓN

1.Sexo

1-Mujer

2-Hombre

2 .Edad

3 .Lugar de nacimiento

4.¿Cuántos años hace que vivé en Palma?

5.¿Cuál es su estado civil?

1. Soltero/a

2. Casado/a

3. Viudo/a

4. Separado/a

5. Divorciado/a

6. Otro

6. ¿Cuántos miembros de la familia son?

1

2

3

4

II ESTUDIOS Y ACTIVIDAD LABORAL

7-¿Qué nivel de estudios tiene?

- 1- No sabe ni leer ni escribir o sin estudios primarios
- 2- Estudios Primarios
- 3- Secundario o EGB
- 4- Superior o Bachiller
- 5- Otros _____
- 6- NS/NS

8- Profesión (independientemente de ocupación actual)

- 1- Peón/Obrero no especializado
- 2- Trabajador/Obrero especializado
- 3- Gerente/Director
- 4- Autónomo
- 5- Profesional liberal
- 6- Funcionario/a
- 7- Ama de Casa
- 8- Otros _____

9. ¿Cuál es su nivel de ingresos?

- 1- 300 €
- 2- 301>450 €
- 3- 451-600 €
- 4- 600>900€
- 5- NS/NC

III.VIVIENDA

9. ¿Por qué situación la familia ha llegado a este servicio?

- 1- Falta de dinero y trabajo
- 2- Paro prolongado
- 3- Desalojo de la vivienda
- 4- Cambio frecuente de lugar de residencia
- 5- Problemas de violencia en la familia
- 6- Ruptura afectiva
- 7- Otros _____

10. ¿ Ha solicitado anteriormente servicios o prestaciones sociales?

- 1- Sí
- 2- No

¿ En qué ha consistido la ayuda que le han prestado? _____

11. ¿En qué lugar residía la familia antes de llegar al centro?

- 1- En la calle
- 2- Casa de unos amigos
- 3- En un albergue o institución
- 4- Otros (prisión, oficina, habitación de alquiler...)
- 5- NS/NC

12. ¿Cuánto tiempo lleva la familia sin hogar?

- 1- Menos de 6 meses
- 2- De 6 meses a 1 año
- 3- De 1 año a 5 años
- 4- Más de 10 años
- 5- NS/NC

IV.RELACIONES SOCIALES Y FAMILIA

16. ¿Con quién se crió Vd.?

- 1- Con familia
- 2- Solo con padre
- 3- Solo con madre
- 4- Abuelos
- 5- Con otros familiares
- 6- En un centro
- 7- Otros

17. ¿ Habitualmente con quién pasa la mayor parte del día?

- 1- Solo/a
- 2- Con amigos o pareja
- 3- Con otras familias sin hogar,vecinos...
- 4- Otros _____

18. ¿ Tiene alguna persona de confianza a la que acudir cuando tiene problemas o necesidades? ¿ A quién acude cuando tiene problemas?

- 1- No tengo a nadie
- 2- Con un familiar
- 3- Con un amigo o vecino
- 4- otros

19. ¿ Con qué frecuencia se siente solo/a?

- 1- Ningua vez
- 2- Una vez
- 3- Dos veces
- 4- Tres o más veces
- 5- NS/NC

20. ¿ Alguien le ayuda si es necesario en su proceso?

- 1- Sí ¿Quién?
- 2- Nadie me ayuda
- 3- NS/NC

21. ¿Cómo se encuentra o se siente con el tipo de vida que lleva?

- 1- Conforme. Es decisión personal
- 2- Disconforme, pero resignado
- 3- Disconforme y buscando soluciones activamente

V. NECESIDADES PSICOSOCIALES

22- ¿Qué servicio social ha sido derivado?

- 1- Servicios Sociales IMAS
- 2- SAM Familia
- 3- Caritas
- 4- Cruz Roja
- 5- Otros _____

23- ¿Ha realizado alguna demanda a los servicios sociales municipales?

- 1- Si
- 2- No
- 3- NS/NC

24- ¿Cómo valora su situación actual?

- 1- Muy buena
- 2- Buena
- 3- Regular
- 4- Muy Mala

25- ¿ Tiene usted perspectivas de salir de la situación en que actualmente se encuentra?

- 1- No, ninguna, no tengo esperanza
- 2- No, Ninguna pero tengo esperanza
- 3- Si, parcialmente, probablemente
- 4- Si, con seguridad

¿ Por qué? _____

26- ¿ Cuáles considera que son las necesidades principales de las familias en su actual situación?

- 1- Vivienda
- 2- Recursos económicos
- 3- Trabajo
- 4- Albergue, comedor
- 5- Ayuda médica
- 6- Otras ¿cuál? _____

27- Si ha pasado algún tiempo en el centro ¿ Qué opinión tiene del centro?

- 1- Muy mala. Negativa
- 2- Son una solución para emergencias,solo
- 3- Me parece bien, son una buena solución
- 4- Otra opinión _____

28-¿En qué actividades sociales o culturales participa actualmente?

- 1- Actividades asociativas, participación organizada
- 2- Actividades físicas
- 3- Actividades de ocio
- 4- Actividades culturales
- 5- Actividades formativa

8.2 ANEXO 2

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PARTICIPACIÓN EN EL ESTUDIO

La Universidad de las Islas Baleares, está realizando un estudio cuyo objetivo es conocer en profundidad la situación social e individual de las familias que viven en el Centro San Juan de Dios de acogida temporal ‘‘Es Convent’’. Por eso, es necesario tener una correcta información y conocer de primera mano la opinión de los usuarios.

La participación en el estudio es **voluntaria** y **anónima**. Tu participación o no en el estudio no tienen ningún tipo de repercusión en la asistencia que recibes en el centro. El estudio no conlleva ningún tipo de riesgo para tu vida.

Si decidieras participar, te pediríamos que nos contestes a una serie de preguntas relativas a cuestiones relacionadas con datos sociales y familiares, trabajo, vivienda, economía e ocupación. Para tal fin, hemos elegido un cuestionario con preguntas abiertas y cerradas que habitualmente se emplean en este tipo de estudios. La duración del estudio es aproximadamente 15 minutos.

He sido informado adecuadamente de los objetivos del estudio y he comprendido la finalidad del mismo. He tenido la oportunidad de aclarar cualquier tipo de duda sobre el estudio. Acepto voluntariamente a participar en el mismo, sabiendo que puedo abandonarlo en el momento que lo desee.

Nombre:

Firma_____

Fecha:

