



**Universitat de les
Illes Balears**

Memoria del Trabajo de Final de Grado

LAS TIC COMO ELEMENTO DE COMUNICACIÓN Y RELACIÓN ENTRE LA FAMILIA Y LA ESCUELA

NEREA OJER SERRA

EDUCACIÓN INFANTIL

Año académico 2016-2017

DNI del a alumna: 47256226-N

Trabajo tutelada por Gemma Tur Ferrer

Departamento de Pedagogía Aplicada y Psicología de la Educación

Se autoriza a la Universidad a incluir este trabajo en el Repositorio Institucional para su consulta en acceso abierto y difusión en línea, con la finalidad exclusivamente académica y de investigación

Autor		Tutor	
<input checked="" type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Palabras clave del trabajo:

Familia, escuela, comunicación, relación y las TIC.

1. RESUMEN Y PALABRAS CLAVES.....	4
2. INTRODUCCIÓN.....	5
3. OBJETIVOS.....	6
4. METODOLOGÍA.....	7
5. MARCO TEÓRICO.....	8
5.1 FAMILIA Y ESCUELA.....	8
5.1.1 ¿QUÉ ES LA FAMILIA?.....	8
5.1.2 ¿QUÉ ES LA ESCUELA?.....	8
5.1.3 EVOLUCIÓN DE LA RELACIÓN ENTRE LA FAMILIA Y LA ESCUELA.....	9
5.1.4 VENTAJAS DE ESTE TIPO DE RELACIONES.....	12
5.1.5 BARRERAS QUE NOS PODEMOS ENCONTRAR.	12
5.1.6 TIPOS DE PARTICIPACIÓN.....	13
5.2 LAS TIC COMO FORMA DE RELACIÓN Y COMUNICACIÓN.....	14
5.2.1 LAS TIC.....	14
5.2.2. LA COMUNICACIÓN LAS TIC COMO FORMA DE COMUNICACIÓN ENTRE LOS DOCENTES Y LAS FAMILIAS.....	16
5.2.3. INSTRUMENTOS QUE NOS OFRECEN LAS TIC PARA LLEVAR A CABO....	18
6. ESTADO DE LA CUESTIÓN.....	20

7. ANÁLISIS PRÁCTICO.....	22
7.1 INTRODUCCIÓN.....	22
7.2. METODOLOGÍA.....	23
7.3 CONTEXTUALIZACIÓN.....	24
7.4ANALISIS DE LAS ENCUESTAS.....	25
7.5 RESULTADOS GENERALES DE LAS ENCUESTAS Y DISCUSIONES.....	35
8. CONCLUSIONES Y REFLEXIONES.....	37
9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	40
10. ANEXOS.....	43

1. RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo principal investigar las diferentes formas de relación y comunicación que se dan entre las familias y la escuela a través de las TIC.

La introducción de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los centros escolares han abierto nuevas posibilidades de comunicación y nuevas perspectivas para informar e implicar a las familias en la escuela.

A través del análisis realizado en dos centros de San Antonio, y otros encontrados en otros lugares de España. Se llega a la conclusión que en la actualidad las TIC, entre la familia y la escuela, tan solo se utilizan por parte de los docentes como medio de escaparate, para que las familias vean lo que se realiza dentro del aula. Por tanto, podemos decir que son un canal informativo unidireccional.

Palabras claves: Familia, escuela, comunicación, relación y las TIC.

ABSTRACT

The present work has as main objective to investigate the different forms of relation and communication that are given between the family and school through the TIC. The introduction of Information and Communication Technologies (ICT) in schools has opened new possibilities for communication and new perspectives to inform and involve families in school.

Through the analysis carried out in two centers of San Antonio, and others found in other places of Spain. The conclusion is that ICTs, between the family and the school, are only used by teachers as a means of showcase, so that families can see what is done in the classroom. Therefore, we can say that they are a unidirectional informative channel

Key words: Family, school, communication, relationship and TIC

2. INTRODUCCIÓN

El siguiente trabajo trata de la importancia que tiene establecer un contacto continuo entre la familia y la escuela, de las diferentes formas de relación que se pueden dar entre ambas partes y sobretodo en la comunicación a través de las TIC. Éstas pueden ser una gran ventaja para entablar esos vínculos que son tan necesarios para el niño.

El tema de las TIC pienso que es bastante acertado y me parece vital tratarlo, ya que muchas veces lo dejamos de lado y está al orden del día. Es el presente y el futuro de la sociedad, es más, creo que es una forma de establecer un contacto continuo entre ambas partes sin la necesidad de dejar de lado nuestra rutina del día a día.

En la actualidad, estamos continuamente sujetos a los aparatos electrónicos, por tanto me parece interesante que se utilicen en este campo también, puesto que pueden facilitar mucho las cosas para ambas partes. Nos proporcionan un gran abanico de posibilidades para estar conectados de forma constante. Es importante aprovechar estos nuevos canales de comunicación, para intercambiar todo tipo de información, organizarse y gestionarse entre las dos partes. En la mayoría de los casos todo son ventajas, aunque también es cierto que se pueden dar una serie de desventajas, dependiendo del centro en que nos encontremos y las circunstancias de las familias que tenga éste. Estamos en un país en el que hay un elevado número de inmigrantes con un nivel adquisitivo bastante bajo, el cual en la mayoría de ocasiones, no puede acceder a según qué, como por ejemplo algunos aparatos electrónicos.

No obstante mediante este trabajo, se intenta recalcar lo imprescindible que es la continua comunicación y participación entre familias y escuelas. Además, de averiguar los diferentes canales de comunicación que nos pueden ofrecer las TIC y cuál es su utilización. Para ello se realizarán entrevistas a los padres de diferentes centros, con la finalidad de conseguir un resultado más específico en este ámbito. Para finalizar, me gustaría destacar el valor de la escuela y de la familia para los

niños. Son dos pilares fundamentales en la educación y el desarrollo del alumno. Por lo tanto, deben permanecer unidos en todos los sentidos y complementarse mutuamente. Tienen que ser un equipo, ha de haber una continuidad entre lo que se realiza en casa y en el centro, puesto que de nada sirve que cada uno coja su camino. Debemos pensar en los niños y en lo que es mejor para ellos, como decía María Montessori (1898) una prueba de lo acertado de la intervención educativa es la felicidad del niño.

3. OBJETIVOS

Para llevar a cabo este trabajo se tienen en cuenta una serie de objetivos a trabajar.

El objetivo general a destacar es:

- Investigar las diferentes formas de relación y comunicación que se dan entre la familia y escuela a través de las TIC.

Una vez claro el objetivo principal, podemos hablar de otros más específicos como por ejemplo:

- Explorar las posibilidades que nos pueden ofrecer las TIC.
- Investigar sobre la importancia que tiene la buena relación entre la familia y escuela.
- Analizar la utilización de las TIC en dos centros escolares de San Antonio.

4. METODOLOGÍA

Para llevar a cabo los objetivos planteados, se ponen en marcha una serie de estrategias y herramientas, las cuales nombraré a continuación.

Podemos decir que el trabajo se divide en dos partes. Una parte teórica, que abarca el marco teórico y el estado de la cuestión. Y una parte más práctica en la que se analizan las diferentes formas de relación, entre la familia y la escuela, a través de las TIC, en dos centros de San Antonio de Portmany.

En primer lugar, se lleva a cabo la investigación del tema escogido, mediante apuntes que ya tenía de diferentes asignaturas, dadas a lo largo de mi trayectoria como alumna de la universidad y del FP superior de Educación Infantil, para informarme del tema. Además de la selección de artículos, libros, noticias, revistas, etc., de los cuales extraigo la información que me parece más interesante, la clasifico y acto seguido realizo el marco teórico.

En segundo lugar, pasamos al análisis de estudios realizados sobre este tema, para luego compararlos y obtener diferentes conclusiones.

En último lugar, la parte más práctica basada en la realización de diferentes encuestas, pasadas posteriormente a los padres de dos centros. Para de esta forma, obtener varias conclusiones sobre las distintas relaciones que se pueden llevar a cabo entre las familias y la escuela mediante las TIC.

Por tanto, se puede decir que es un trabajo de investigación sobre el tema a través de las experiencias de los padres de dos centros de la isla de Ibiza, en este ámbito.

5. MARCO TEÓRICO

5.1. FAMILIA Y ESCUELA

5.1.1 ¿Qué es la familia?

La familia la podemos definir como diría Prat y Río (2005) como los miembros del hogar emparentados entre sí, hasta un grado determinado, por sangre, adopción y matrimonio. El grado de parentesco utilizado, para determinar los límites de la familia dependerá de los usos a los que se destinen los datos y, por lo tanto, no puede definirse con precisión a escala mundial.

No obstante, tal y como dice también Prat y Río (2005) a la hora de definir este término, se ha de tener en cuenta que puede ser cambiante dependiendo del lugar y el momento en el que nos encontremos.

Es un concepto que ha evolucionado a lo largo de la historia y que varía según la cultura en la que nos topemos.

5.1.2 ¿Qué es la escuela?

Si nos basamos en la RAE podemos encontrar mil y un significado como: 1. *f. Establecimiento público donde se da a los niños la instrucción primaria.* 2. *f. Establecimiento público donde se da cualquier género de instrucción.* 3. *f. Enseñanza que se da o que se adquiere.* 4. *f. Conjunto de profesores y alumnos de una misma enseñanza.*

En términos globales, la define como el lugar de socialización en el que los niños se relacionan con diferentes personas tanto de su edad como de otras. Es el sitio en el que se comunican, fortalece vínculos afectivos y estimula la empatía.

Contribuye a la independencia y a la autonomía, da lugar al desarrollo de

autocontrol emocional y la resolución de conflictos, además del desarrollo de todas sus capacidades. .

5.1.3. Evolución de la relación entre la familia y la escuela

A lo largo de la historia, la relación entre estas dos instituciones ha ido cambiando según el momento en el que nos hemos encontrado. Una de las autoras que habla sobre este tema es Eva Kñallinsky(1999), la cual explica que esta relación pasa por cuatro momentos distintos.

- El primero, se da al instaurarse la educación pública en el siglo XIX, en el que los maestros se ocupaban de la educación escolar sin contar con la presencia de las familias. En el centro, los profesores eran los únicos encargados de la enseñanza de los niños y las familias se despreocupaban de todo aquellos que se hacía dentro de él.
- El segundo, se da cuando las familias empiezan a participar en el centro pero solo en momentos puntuales, tales como, fiestas, excursiones, recogidas de notas, etc. Cabe decir, que en algunos centros y que algunas familias, en la actualidad aun solo llevan a cabo este tipo de relaciones, ya sea por el pasotismo de los padres o por los mismos maestros, que no quieren que interfieran en su lugar de trabajo.
- El tercer cambio, se da en los años sesenta en los cuales, el concepto de educación fue cambiando y con él la idea de que los padres deban participar en ella dentro de las aulas. Además surgen las primeras asociaciones de padres, en las que demandan participar dentro del aula con la realización de actividades, teniendo más reuniones con los maestros, ayudando dentro de clase, etc.
- Y por último, el cuarto cambio que es en el que nos encontramos en estos momentos. En él, en la mayoría de los centros integran a las familias dentro de ellos, de tal forma que muchas de las decisiones que se toman dentro de las escuelas se hacen de forma conjunta. Se crean actividades para la participación de los padres y se da mucha importancia a su implicación.

En la actualidad, podemos decir que estas dos entidades son los dos pilares fundamentales en la educación de los niños, el objetivo de ambos es el desarrollo global de éste. Por ese motivo, es importante que haya una relación constante y estrecha entre las dos partes, de respeto mutuo y confianza. Tal y como dice Vila (1995,1998) para mejorar las prácticas educativas es fundamental que la escuela y la familia mantengan una comunicación y relación de confianza y comprensión. Tenemos que tener en cuenta, que en estos dos contextos el niño pasa la mayor parte de su tiempo y por ello tienen que complementarse mutuamente. Ha de haber una continuidad y coordinación entre el aprendizaje del alumno en el centro y en casa, de aquí a que tengan que estar en comunicación constante para que las familias sepan la evolución del niño en el centro y los maestros en casa. Como proponen Cunningham y Davids (1990) tenemos que plantear una responsabilidad compartida, con la colaboración de ambas. Además cabe remarcar, que esta unión le aportará al infante ciertos beneficios como puede ser el aumento de la seguridad, la motivación, la creación de vínculos afectivos, etc., proporcionándole un mejor desarrollo y bienestar.

No obstante, no solo es importante una buena relación, sino también la participación conjunta. Es vital, que se realicen actividades en las que intervengan ambas partes, así como que los padres acudan a las reuniones del centro y los maestros les faciliten las herramientas necesarias en las que puedan seguir el trabajo diario de sus hijos.

Es fundamental tener en cuenta que cada familia es un mundo, que no hay dos personas iguales y que cada una lleva una vida distinta, Por ello, como apuntan (Martín y Mauri1996; 14): "La calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje depende fundamentalmente de la capacidad de ajustar la intervención del docente a las variadas necesidades educativas de todos los alumnos". Los maestros tienen que tenerlo en cuenta y adaptarse a cada una, satisfaciendo todas las necesidades que puedan tener y facilitándole las cosas en cada momento, como dice Brofenbrenner (1987) los centros tiene que ser los encargados de dar vínculos de soporte a las familias.

Algunos autores nos hablan de diferentes factores que permiten facilitar la relación entre las familias y la escuela, entre ellos Eptein (2009).

Por un lado, nos dice que las escuelas tendrían que:

- Ser transparentes y flexibles a la hora de mantener una relación.
- Tener una buena organización para que se puedan llevar a cabo esos momentos.
- Crear programas y actividades en los que puedan participar de ambas partes.
- Fomentar la participación de las familias.
- Hablar y poder debatir los diferentes puntos de vista de cada uno.
- Autoevaluarse, cambiar aquello que no funciona y mejorar los diferentes procesos que se realizan.

Por otro, las familias tendrían que:

- Utilizar las diferentes herramientas que se les facilita para relacionarse con el centro.
- Involucrarse en la educación de sus hijos dentro del centro.
- Valorar el trabajo que se realiza en el centro con la educación de sus hijos.
- Solicitar información y o ayuda de aquello que necesiten.
- Tener una continuidad en casa con aquello que se lleva a cabo en el centro.

5.1.4. Ventajas de este tipo de relaciones

Ventajas

En la mayoría de los casos abundan más las ventajas que las desventajas, ya que tienen más cosas positivas que negativas.

Autores como Kñallinsky (1999), llevan a cabo diferentes investigaciones y extraen como conclusiones las siguientes:

- Compartir la responsabilidad de la educación de los niños y que no caiga toda sobre uno.
- Mejor respuesta a las necesidades de los niños.
- Efecto positivo en el desarrollo de los niños.
- Mejora la relación de confianza entre los padres y los maestros.
- Mayor motivación e implicación en ambas partes.
- Proporciona una mayor unión entre ambas instituciones.
- Aportan seguridad al niño.
- Afrontar mejor los cambios de forma conjunta.
- Previene el fracaso escolar.
- Mejora la autoestima de los niños.
- Etc.

En definitiva, la familia y la escuela constituyen dos ejes fundamentales del proceso educativo que desempeñan funciones complementarias Aparicio (2004).

5.1.5. Barreras que nos podemos encontrar

En la actualidad, tal y como cita kñallinsky (1990), nos podemos encontrar con diferentes barreras y alguna que otra desventaja que dificulta la relación entre ambas partes. Las cuales son:

- Escasa comunicación entre ambas partes, ya sea por el motivo que sea. Implicación, tiempo, idioma, etc.
- Mayor dificultad a la hora de tomar las decisiones.
- Los horarios de ambas partes.
- Diferencias culturales.
- La falta de compromiso.

Por otro parte, Glasman (1992) nos comenta una serie de desigualdades y desviaciones que nos podemos topar ante la relación familia y escuela, éstas son las siguientes:

- No tener en cuenta la diversidad familiar.
- No tener en cuenta que las actitudes y expectativas de los padres pueden ser diferentes.
- Algunos padres que no se interesen por la participación en el centro.
- Integrar verdaderamente a los padres y no imponerles nada de manera forzada.
- Imponer un modelo de familia que tienen que seguir.
- Fomentar los recursos y no minorarlos.
- Pensar que en la escuela pueden participar todos y no solo los niños.

5.1.6 TIPOS DE PARTICIPACIÓN

Cunningham y Davids (1989) nos dice que podemos encontrar diferentes tipos de participación las cuales son:

- Modelo experto: En el cual el profesor asume el control de la situación, selecciona la información, toma las decisiones y busca los instrumentos para llevarlas a cabo. Solo solicita la colaboración de los padres en momentos determinados.
- Modelo trasplante: El docente les informa a los padres de todo, es decir le comunica lo que se va a hacer, puesto que considera a la familia un factor importante el cual puede ayudar, pero seguirá siendo él el que toma las decisiones.
- Modelo usuario: El profesor y las familias actúan de la misma forma. Ambas partes trabajan de forma conjunta.

5.2. LAS TIC COMO FORMA DE RELACIÓN Y COMUNICACIÓN

5.2.1 Las TIC

En los últimos años el desarrollo de las TIC han ido tomando un papel muy importante en la sociedad, cada vez se utilizan en más sectores y para realizar más actividades.

Gracias a ellas se nos permite acceder a cualquier tipo de información en todo momento de manera fácil y rápida. Nos permite comunicarnos con cualquier persona sin importarnos el lugar en el que se encuentre. Además nos ayudan a la hora de realizar actividades, nos proporcionan un gran abanico de posibilidades y de ideas de forma instantánea.

Pero, ¿qué son realmente las TIC? Según Consuelo Belloch Ortí, de la Unidad de Tecnología Educativa, las TIC son las tecnologías de la información y la comunicación, son todos aquellas herramientas, programas y recursos que se utilizan para procesar, administrar y compartir la información.

Uno de los autores que habla sobre ellas es Cabero (1998), él nos dice que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones. Éstas, no tan sólo giran independientemente, sino también de forma interactiva e interconexiónada entre sí, lo que permite conseguir nuevas formas de comunicación.

No obstante, Cabero (1998) a través de un estudio de varios autores, recoge las diferentes características más importantes de las TIC, las cuales son:

- Inmaterialidad: Podemos decir que las TIC son las responsables de la creación, del proceso y la comunicación de la información. Esta información es básicamente inmaterial y puede ser trasladada de forma instantánea a lugares lejanos.
- Interactividad: Esta es posiblemente la característica más importante. A través de ellas se permite intercambiar información entre el sujeto y el ordenador. Esta característica permite adaptar los recursos que se utilizan a las necesidades y características del usuario, en función de lo que quiera hacer.

- Interconexión: A través de esta característica, se nos permite crear nuevas posibilidades tecnológicas mediante la conexión de dos de ellas. Por ejemplo, la telemática que es la interconexión entre la informática y las tecnologías de comunicación, propiciando de esta manera nuevas herramientas como el correo electrónico, los IRC, etc.
- Instantaneidad: Nos permite comunicarnos y transmitir información de forma rápida.
- Digitalización. Su objetivo es que la información de diferente tipo, ya sea sonido, texto, etc., pueda ser transferida por los mismos medios ya que está en un formato único universal.
- Mayor influencia sobre los procesos que sobre los productos: Podemos decir que las TIC se centran más en los procesos que en la competencia que se va a adquirir. En muchos estudios analizados, se recalca la gran variedad de información que podemos encontrar en Internet. Sin embargo, muchos autores han señalado que esto no es siempre positivo, ya que podemos encontrar información de muy mala calidad e información que se utilicen para cosas que no se deben.
- Introducción en todos los sectores: Las TIC no tan solo se utilizan de forma única por un sujeto, grupo, sector o país, sino que, se extiende a nivel mundial en todo el planeta. De ahí el concepto de sociedad de la información y la globalización.
- Innovación: Las TIC se innovan de forma continua y están cambiando constantemente en todos los ámbitos sociales. Hemos de decir, que estos cambios no son negativos, ni tampoco hacen desaparecer lo que teníamos anteriormente, sino que muchas veces simplemente se transforman como es el caso de cuando pasamos de la correspondencia personal al correo electrónico.
- Tendencia hacia automatización: Las TIC nos permiten el manejo de forma automática de la información, a través de la utilización de diferentes herramientas.
- Diversidad: La utilidad de las tecnologías puede ser muy diversa, desde la mera comunicación entre personas, hasta el proceso de la información para crear informaciones nuevas.

Tal y como dice Jordi Adell(1997),el paradigma de las nuevas tecnologías son las redes informáticas. Los ordenadores, nos ofrecen un gran abanico de posibilidades, los cuales conectados incrementan su funcionalidad en varios órdenes de magnitud. Formando redes, los ordenadores sirven como herramienta para acceder a información, a recursos y servicios prestados por ordenadores remotos, como sistema de publicación y difusión de la información y como medio de comunicación entre seres humano.

5.2.2 Las TIC como forma de comunicación entre los docentes y las familias.

Actualmente nos encontramos en la era de la tecnología, estamos constantemente enganchados a los aparatos electrónicos, ya sea para trabajar, como ocio, para informarnos de lo que ocurre alrededor del mundo o para comunicarnos. Tal y como dicen Sánchez y Cortada (2015) la introducción de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los centros escolares ha abierto nuevas posibilidades de comunicación y nuevas perspectivas para informar e implicar a las familias en la escuela.

Por este motivo el ministerio de Educación puso en marcha el programa de Escuela 2.0. , el objetivo del cual es modernizar el sistema educativo a través de aulas digitales, garantizando la conectividad a Internet y la interconectividad, promoviendo la formación del profesorado en este ámbito e incluso de los padres. Generando y facilitando el acceso a los materiales digitales educativos e implicando al alumnado y a las familias a la adquisición, custodia y uso de estos recursos.

Como dice Gutiérrez (2003), nuestra responsabilidad como educadores pasa por la propia actualización o realfabetización y se proyecta tanto en un compromiso serio, como en la demanda social de redes de información y medios de comunicación de servicio público.

Debemos de tener en cuenta, estudios como el de Cabero (1998) mencionado anteriormente, en el cual se nos dice que las TIC nos posibilitan relacionarnos con cualquiera en cualquier momento sin depender el lugar en el que se encuentre. Por tanto, gracias al desarrollo de éstas, tal y como dice Aguilar y Leiva (2010), a los docentes se les permite estar en contacto permanente con las familias sin la

necesidad de que acudan al centro periódicamente. Mediante los blogs, facebook y otras redes sociales, los padres pueden ver cómo evoluciona la educación de sus hijos dentro del centro, se pueden crear grupos de clase para mantener una mayor unión entre todos o informarles de todo lo que sucede, donde van a ir, que necesitan, concretar citas, etc.

La implantación de las TIC en las escuelas han supuesto, un gran abanico de nuevas posibilidades para mejorar la comunicación e implicación entre ambas partes. Brazuelo y Gallego (2009) muestran un estudio de como el uso de los mensajes para las tutorías incrementa la participación e implicación por parte de las familias.

Nos encontramos en una sociedad de cambios en la que la mayoría de las personas tienen a su alcance y controlan estos instrumentos, pero tenemos que tener en cuenta que hay un pequeño porcentaje que no, ya sea por dejadez, por su nivel adquisitivo o por su cultura. Por estas razones, hay que tener especial cuidado con este tipo de familias puesto que se pueden llegar a sentir excluidas o desintegradas provocando que su participación sea nula.

De esta forma es importante facilitarles todo tipo de información, programas y ayudas para integrarlos. Teniendo presente que existen incluso escuelas para padres en las que se les ayuda a desenvolverse en este mundo, ya que no es solo es importante que sepan utilizarlos ellos mismos, sino que sepan ayudar a sus hijos y explicarles los pros y los contras de la utilización de ellas.

En conclusión tal y como dicen Aguilar y Leiva, (2012) las TIC han supuesto una herramienta para mejorar las realizaciones entre ambos agentes y acercar ambas culturas.

5.2.3. Instrumentos que nos ofrecen las TIC para llevar a cabo la comunicación

A la hora de comunicarnos con las familias y entablar relaciones, las TIC nos proporcionan una gran variedad de instrumentos, entre ellos tal y como nombran Aguilar y Leiva (2010) son:

- Webs: Éstas por lo general son de carácter informativo para los padres, a través de ellas los centros exponen la metodología que se lleva a cabo en el centro, los datos más relevantes del centro (donde se encuentra ubicado, teléfono, mail, etc.), el equipo docente que lo forma, número de alumnos que estudia en él, ciclos y alguna que otra actividad que se ha llevado a cabo dentro de él, fotos del centro, etc. Estas páginas sirven como carta de presentación para las futuras familias.
- Blogs: Por norma general estos también suelen ser de carácter informativo, en ellos se suele informar y colgar fotos de todas aquellas actividades que realizan los alumnos en el centro, de los talleres que se van a hacer, reuniones, salidas, festivos, etc. Con la diferencia, de que aquí los padres pueden comentar todo aquello que quieran. En definitiva, es una forma de informar a los padres de todo lo que sucede en el centro.
- Facebook, twitter, etc: En este tipo de redes sociales aparte de ser informativas, también sirven como medio de interacción entre familias y la escuela o entre distintas familias, ya que mediante ellas se pueden crear grupos para hablar, se pueden comentar e intercambiar opiniones, etc. De la misma forma que en los blogs, también se cuelgan fotos y se muestra todo aquello que se realiza dentro del centro.
- Correos electrónicos: Este tipo de canal de comunicación es ideal para establecer contacto directo con las familias e intercambiar información, tanto del centro o de formas más privada del alumno en concreto. Es una forma rápida y sencilla de comunicarnos con los familiares de los alumnos.
- Chats: A través de los chats se nos permite, de la misma forma que con los correos electrónicos, comunicarnos de forma directa e instantánea entre dos o más personas. Por tanto, es una forma de comunicación entre el maestro y los familiares de los alumnos creando grupos de clase o de forma privada

- e individual con una familia en concreto. A través de ellos, se puede informar a las familias o viceversa, se pueden intercambiar opiniones, quejas, aportar ideas, etc. Es una herramienta que utilizamos en nuestro día a día y es una opción muy viable para mantener un contacto continuo entre ambas partes.
- Tutorías virtuales: Las tutorías virtuales permiten a los padres tener un seguimiento de sus hijos dentro del aula. Éstas se realizan a través de plataformas virtuales, tienen el mismo objetivo que las tutorías normales, pero sin la necesidad de desplazarse geográficamente. A día de hoy son las menos utilizadas, puesto que aún existe un cierto rechazo por la falta de información que hay de ellas. A las familias se les hace raro tener las reuniones de forma virtual con los tutores.

Para finalizar este apartado, tener en cuenta las palabras de Sánchez y Cortada (2015), los cuales nos dicen que el objetivo de los centros es utilizar las TIC para informar a los padres de lo que sucede en las aulas, es decir, tan solo como uso informativo. Aunque lo ideal sería poder ampliar esta utilización actual, a la doble función que pueden desarrollar, es decir, para informar sobre los alumno y como canales de comunicación y participación de las familias en la escuela.

6. ESTADO DE LA CUESTIÓN

A la hora de hablar de las diferentes investigaciones realizadas sobre el tema, de la relación y comunicación entre familias y escuelas, existen muchas que nos explican la importancia que tiene esta buena comunicación entre ambos lados, para que de esta forma, se lleve a cabo en el niño un buen proceso de enseñanza-aprendizaje.

Tal es la importancia que así quedo recogido en el Real Decreto 1630/2006, de 29 de diciembre, por el que se establece las enseñanzas mínimas del segundo ciclo de Educación Infantil " En este proceso adquiere una relevancia especial la participación y colaboración con las familias".

No obstante, en este apartado me voy a centrar en este tipo de relación, pero a través de las TIC, ya que es el objetivo principal de mi trabajo.

A continuación pasaré a explicar diferentes estudios que se han realizado en España sobre este tema.

De todos lo encontrado, el primero a destacar fue un estudio, del cual nos habla, Mónica Macià (2016), realizado a 20 colegios en total, de diferentes comunidades autónomas, entre ellas Cataluña, Baleares, La Rioja y Aragón durante 9 meses.

Las conclusiones extraídas fueron que en la mayoría de los centros están presentes las TIC, ya sea a través de webs, blogs u otras redes sociales, pero que éstas tan solo tiene un carácter informativo por parte de las escuelas hacia las familias. Por tanto, tan solo se utilizan como una herramienta unidireccional, en la que la información solo fluctúa en una dirección. Por ello, tanto los correos electrónicos como otros chats o plataformas de comunicación, se utilizan bastante poco y en aquellos centros que se utilizan son por iniciativa del maestro.

Se llega a la conclusión, que los blog y las web están muy bien valoradas por las familias y por los centros, como una nueva forma de abrir las puertas del aula a las familias. A los maestros, mediante ellas, se les permite mostrar el trabajo que realizan en el centro con los niños. Y por otra parte, a los padres se les da la oportunidad de ver todo aquello que realizan sus hijos en el centro y de estar informados de todo aquello que se lleva a cabo.

Por otro lado, quiero destacar los estudios realizados sobre el tema, por el equipo de investigadores de la UOC. Estos llegan a la conclusión, tal y como dice Antonio

Pérez Sanz. Director del Instituto de Tecnologías Educativas (ITE) del Ministerio de Educación, el uso de estas tecnologías aun no es habitual en los centros. Aún queda un largo viaje que recorrer, el cual ha avanzado poco a poco los últimos años, y que no es una tarea única del profesorado o del centro.

Llegan a la conclusión de que este proceso tuvo una evolución bastante progresivo en el 2.000 y 2.004, y que actualmente es menos significativa puesto que su evolución ha sido más pausada, cosa que en la actualidad no preocupa demasiado pero que en el futuro si, como está empezando a pasar en otros países, dando lugar a que se invierta más tiempo y más recursos en este ámbito.

Para finalizar este apartado, hablar de las relaciones digitales entre docentes y familias a través de un estudio realizado en diez centros educativos de Barcelona y Girona. La investigación recoge y analiza las diferentes herramientas digitales a través del análisis de documentos y de entrevistas realizadas en los centros.

En dicho análisis se llega a la conclusión de que las aplicaciones más utilizadas en los centros son las webs y los blog, las cuales son de carácter informativo por parte del centro hacia las familias. En segundo lugar, se encuentran las plataformas de intranet y los correos electrónicos. Las plataformas de intranet se utilizan sobre todo como plataformas académicas para la comunicación con las familias y como canal de noticias, fotografías y vídeos. Por otro lado, el correo electrónico tiene finalidades comunicativas con las familias, como por ejemplo, enviar notas informativas.

En tercer lugar, las redes sociales como facebook o twitter que se utilizan bastante poco y de forma complementaria, para informar de cosas que ya han sido dichas por otros canales.

Y por último, las newsletter para informar a los padres de cursos o programaciones, dar consejos, recordatorios, etc.

Ante los análisis obtenidos, a la hora de hablar de la participación de ambas partes, podemos decir que las escuelas son las que tiene la iniciativa en cuanto a la utilización de éstas, son las que las crean y las ponen en funcionamiento. En contraposición, las familias actúan como agentes pasivos receptores de las TIC, las cuales en muchas de las situaciones no las utilizan.

Como conclusiones en este estado de la cuestión, podemos decir, que en las tres investigaciones expuestas se llegan a los mismos resultados.

Estamos ante el proceso inicial, de un gran cambio en el que los docentes se están intentando iniciar y las familias se están intentando adaptar. Pero que no llegará a su fin si no se camina a la vez.

7. ANALISIS PRÁCTICO

7.1. INTRODUCCIÓN

En este apartado se llevan a cabo los objetivos marcados al principio del trabajo, es decir, analizar las posibilidades que nos ofrecen las TIC para establecer diferentes formas de relación entre familia-escuela y comprobar de que manera, realmente las utilizan en las escuelas.

Para ello, he realizado un estudio en dos escuelas de San Antonio de Portmany mediante unas encuestas que he realizado y pasado a los padres.

Este análisis, me ha permitido saber la situación actual en la que se encuentra las TIC dentro de los centros, su utilización como medio de relación entre padres y docentes, y si los resultados coinciden con los obtenidos en otras investigaciones en diferentes lugares de España, o por el contrario son diferentes.

7.2. CONTEXTUALIZACIÓN DE LOS CENTROS ELEGIDOS

La propuesta va dirigida a dos centros de San Antonio de Portmany, situados dentro del núcleo urbano del pueblo uno muy cerca del otro. A pesar de su cercanía nos encontramos ante dos centros totalmente distintos.

Según las características que podemos observar en el PEC podemos decir que:

Por una parte, el Colegio Santísima Trinidad el cual es un colegio católico, concertado y que utiliza una metodología bastante tradicional y poco innovadora. Éste utiliza las TIC pero sin darles la importancia que realmente tienen, podríamos decir que no está habilitado a esta nueva era. No obstante, es un colegio muy familiar, se conocen todos y existe una relación bastante estrecha tanto entre las diferentes familias, como entre las familias y el colegio.

A la hora de decantarme por un aula, escogí la de 4 a 5 años. Ésta está formada por 23 alumnos, 14 niñas y 9 niños, la mayoría de nacionalidad española y nativos de Ibiza, con un nivel adquisitivo medio-alto.

Por otro lado, elegí el Colegio público Vara de Rey, totalmente opuesto al anterior. Éste utiliza una metodología bastante innovadora, basándose en proyectos y rincones. Además le dan bastante prioridad a las TIC, puesto que están adaptando el centro a éstas. En cada aula de infantil podemos ver un rincón dedicado a ellas. En cuanto a la relación entre ambas partes es un poco más compleja, ya que nos encontramos con familias de diferentes nacionalidades, con una gran diversidad de idiomas, de las cuales muchas no saben ni hablar correctamente el castellano. Por este motivo la comunicación es un poco más costosa.

La clase que escogí aquí, es el aula de 4 a 5 años, formado por 20 alumnos, la mayoría inmigrantes, sobretodo de nacionalidad musulmana y con un nivel adquisitivo un poco más bajo que el anterior colegio descrito.

No obstante, decidí realizarlo en estos dos centros ya que, como dije anteriormente, son completamente distintos. De esta forma vería los contrastes entre uno y otro, si los hay, y las diferencias que podemos obtener dependiendo del tipo de familias que tengamos dentro del aula.

7.3. METODOLOGÍA

La principal metodología que utilice para realizar la parte práctica de este trabajo, fue la de las encuestas. Éstas, tal y como las define Dalenius (1988, 17) "son la recogida sistemática de datos de poblaciones o de muestras de poblaciones, por medio de cuestionarios personales u otros instrumentos de recogida, especialmente cuando se refieren a grupos de personas amplios o dispersos."

No obstante, realicé encuestas personales con un encuestador, el cual seré yo misma. Éstas están formadas por 10 preguntas, las cuales tal y como señala Sierra Bravo (1988, 306) "son la expresión en forma interrogativa de las variables empíricas o indicadores respecto a los cuales interesa obtener información mediante la encuesta."

De esta forma, una vez tuve claro el método que iba a llevar a cabo, lo primero que decidí hacer fue ir a hablar con los dos centros que participarían en mi proyecto, para saber si me daban la posibilidad de realizar este estudio dentro de sus aulas.

Una vez me confirmaron que me permitían realizar este estudio, decidí hacer una nota informativa, en la que se le informaría a los padres el fin de las encuestas y la cual iría grapada con la encuesta correspondiente (ANEXO1).

Acto seguido, formularía las diferentes encuestas con varias preguntas relacionadas sobre el tema, para que me contestarán las familias y así poder extraer las diferentes conclusiones. Éstas serían fáciles de entender, con pocas preguntas y de respuesta rápida, para que todo el mundo las entienda y no tuvieran dificultades a la hora de responder (ANEXO 2).

En cuanto las tuve elaboradas se las lleve a las maestras, ellas serían las encargadas de repartírselas a los padres en la recogida de los niños.

Esperado un tiempo determinado, iría a recogerlas y comenzaría el análisis.

7.4 ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS

En este apartado, pasaremos a analizar los resultados obtenidos en las encuestas repartidas a los padres de los dos centros escogidos.

He de decir, que no todas las familias las devolvieron contestadas, aunque si en la gran mayoría.

Para el colegio Santísima Trinidad realicé 23, de las cuales me devolvieron contestadas 16 y para Vara de Rey hice 20 y me devolvieron 15.

Análisis:

Pregunta 1: ¿Mantiene una comunicación continua con la maestra?

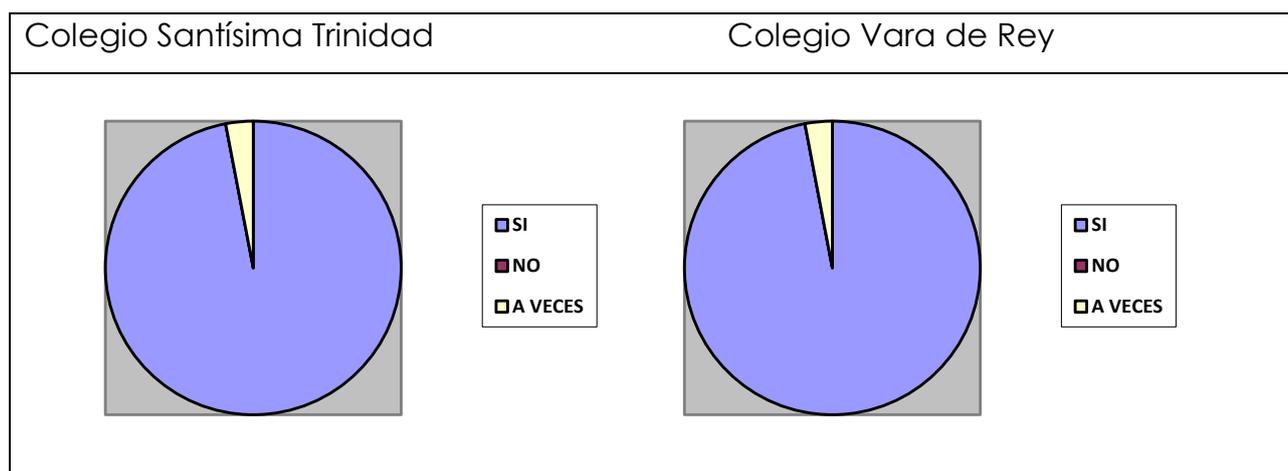


TABLA 1: MANTIENE COMUNICACIÓN FAMILIA ESCUELA.

Como podemos observar en los gráficos, tanto en el Colegio Santísima Trinidad como en el de Vara de Rey, la comunicación entre las familias y los maestros es continua, se mantiene una relación fluida entre ambas partes.

Alrededor del 95% de las familias mantienen contacto con el centro y se implican en lo que sucede dentro de él. Tan solo un 5% responde que a veces, y descartamos totalmente las familias que no mantienen ningún tipo de relación directa con ellos.

Pregunta 2: ¿Cree que es importante mantener un contacto continuo con los maestros de sus hijos?

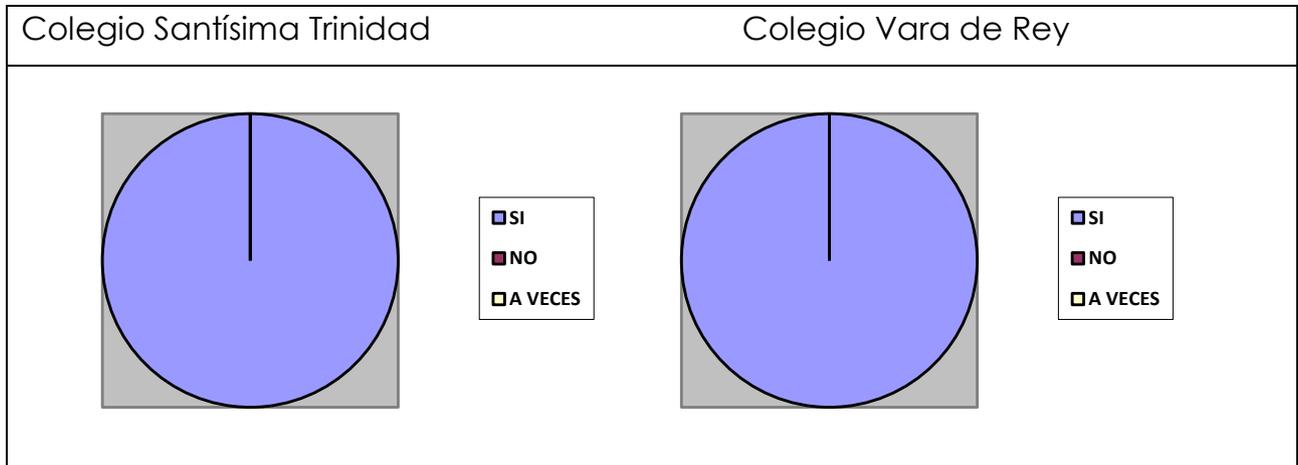


TABLA 2: IMPORTANCIA DE MANTENER CONTACTO CON EL CENTRO.

Tal y como nos muestran los gráficos, podemos observar que las familias tienen en cuenta lo importante que es mantener una relación continua con el centro, el 100% coinciden en ello en los dos colegios.

Por tanto, podemos decir que la teoría la tiene aprendida, solo falta que la pongan realmente en práctica.

Pregunta 3: ¿Utiliza los blogs para informarse de todo aquello que sucede en el centro?

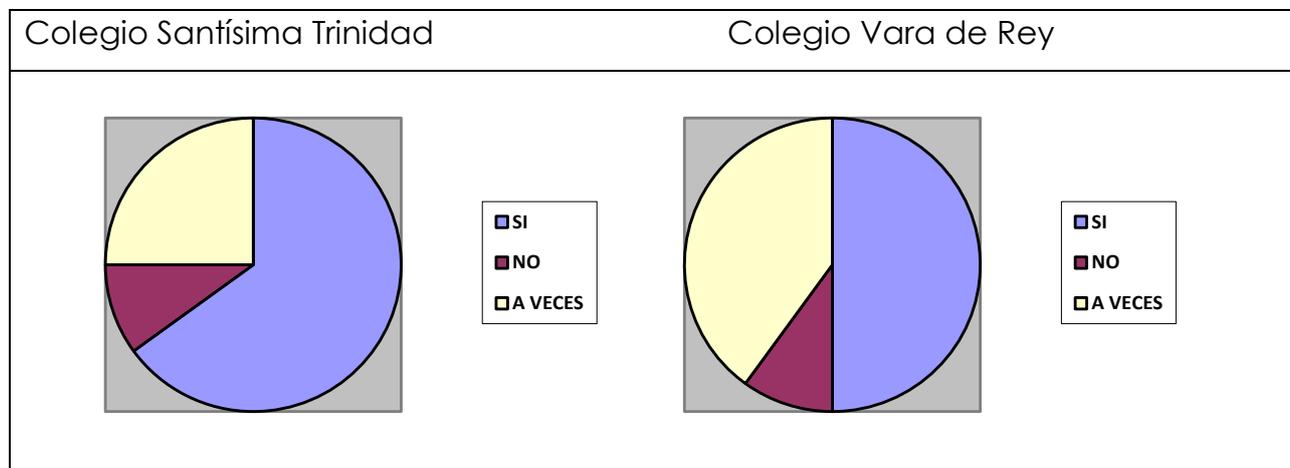


TABLA 3: UTILIZACIÓN DE LOS BLOGS.

A la hora de analizar los resultados obtenidos, podemos ver en líneas generales, que en los dos colegios las familias miran los blogs para ver lo que realizan en el centro sus hijos.

No obstante, en esta pregunta ya podemos ver una pequeña diferencia entre un colegio y otro. En Santísima Trinidad más de la mitad utilizan los blogs para informarse (10 de 16 padres), seguido de los a veces que forman una cuarta parte (4 de 16 padres) y de los no, que son minoría (2 de 10 padres).

Por otro lado, en Vara de Rey tan solo la mitad de familias los utiliza (8 de 15 padres), seguido del a veces que ocupa más de un cuarto (5 de 15 padres) y del no (2 de 15 padres)

He de decir, que estos resultados en Santísima Trinidad son como consecuencia, en parte, de que cada vez que se realiza alguna actividad y la suben al blog, la maestra les envía a los padres un mail informativo y el enlace del blog. De ahí a la variación de los resultados, según los informes que tengo de la maestra.

Pregunta 4: ¿Consulta las páginas web de los diferentes centros para informarse de cómo trabajan y de su metodología antes de decantarse por alguno?

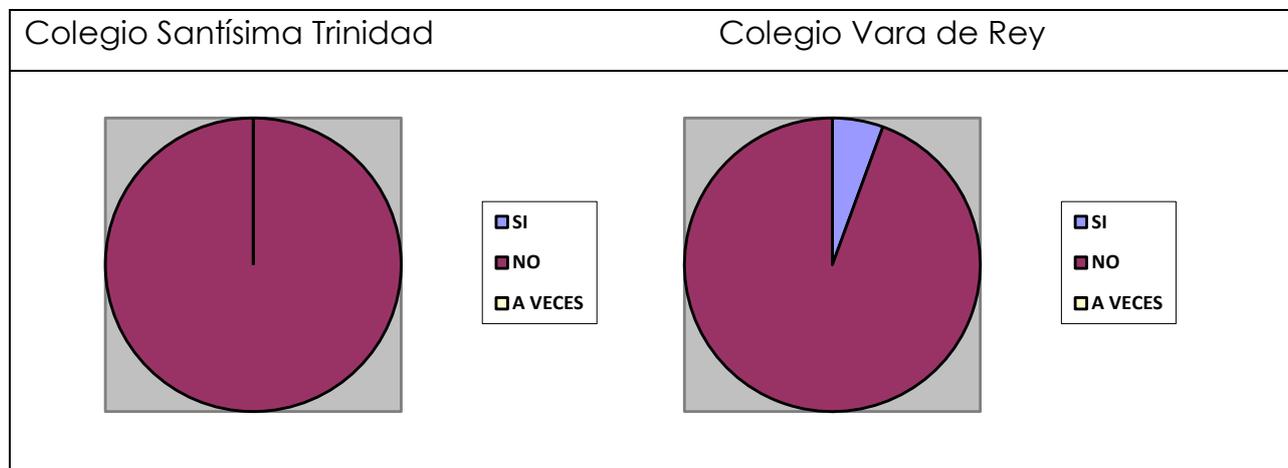


TABLA 4: UTILIZACIÓN DE LAS FAMILIAS DE LAS WEB DEL CENTRO.

En este apartado, la respuesta es bastante clara. La gran mayoría de las familias no se informan a través de las webs sobre el colegio al que van a llevar a sus hijos. Por tanto, no utilizan las nuevas tecnologías como forma de establecer un primer contacto con el centro.

En el colegio Santísima Trinidad los 16 padres me contestaron que no y en el de Vara de Rey de 15 solo 2 me respondieron que sí, el resto me contestó que no.

Pregunta 5: ¿Utiliza los correos electrónicos para intercambiar información sobre su hijo?

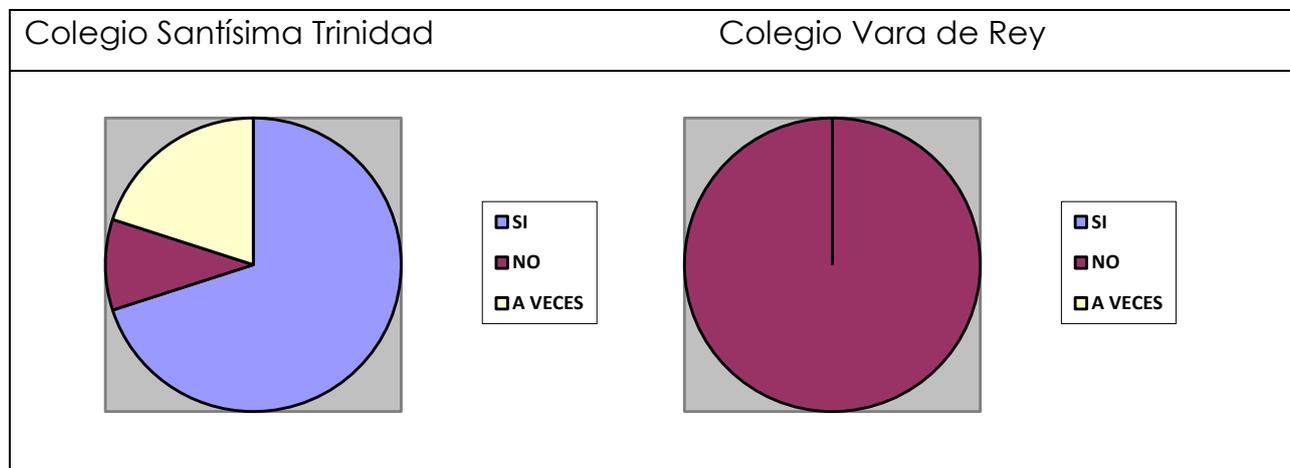


TABLA 5: UTILIZACIÓN DEL CORREO ELECTRONICO POR PARTE DE LAS FAMILIAS.

En esta pregunta, podemos ver una gran diferencia entre un colegio y otro. Esto se debe a que en el colegio Vara de Rey no lo utilizan nunca, las maestras tienen pero no hacen uso de ellos para intercambiar información con las familias. Prefieren hacerlo en la entrada o salida del colegio o en las tutorías individualizadas. Por este motivo, los 15 padres me dijeron que no.

Por otro lado, en el colegio Santísima Trinidad podemos ver, que prácticamente tres cuartas partes de las familias si utilizan el correo electrónico para intercambiar información con las familias, 11 de 16 padres me dijeron que lo utilizaban. Seguido del no, que me los contestaron 3 de 16 padres y después el a veces que lo contestaron 2 de 16 padres.

No obstante, comentando con la maestra, me dijo que realmente los correos solo se utilizan de forma informativa, que muy pocos padres responden a los mails. Por tanto, podríamos decir que se produce un intercambio unidireccional del colegio a las familias y no al inverso.

Pregunta 6: ¿Utiliza el whats app para comunicarse con la maestra?

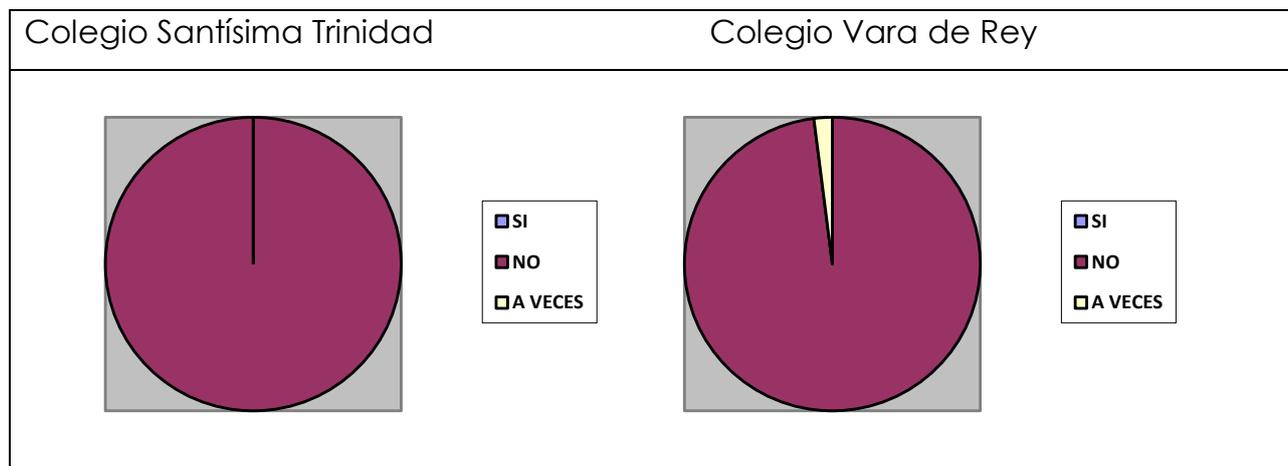


TABLA 6: UTILIZACIÓN DEL WHATS APP ENTRE FAMILIA-ESCUELA.

En la siguiente pregunta, el resultado es bastante claro. En ninguno de los dos Colegios se utiliza el whats app como medio de comunicación.

En Santísima Trinidad, la profesora me dijo que todo el profesorado tenía prohibido comunicarse con las familias por este medio, ya que es de carácter impersonal. Por este motivo todos los padres seleccionaron la respuesta del no.

Por otra parte, en Vara de Rey no tienen establecida ninguna norma sobre ello, pero no lo hacen por la misma razón, solo con las familias que tienen cierta confianza. De ahí a que tan solo 2 de 15 padres me contestaron que lo utilizaban y los 13 restantes que no.

Pregunta 7. ¿Utiliza las redes sociales para mantenerse informado de lo que sucede en el centro?

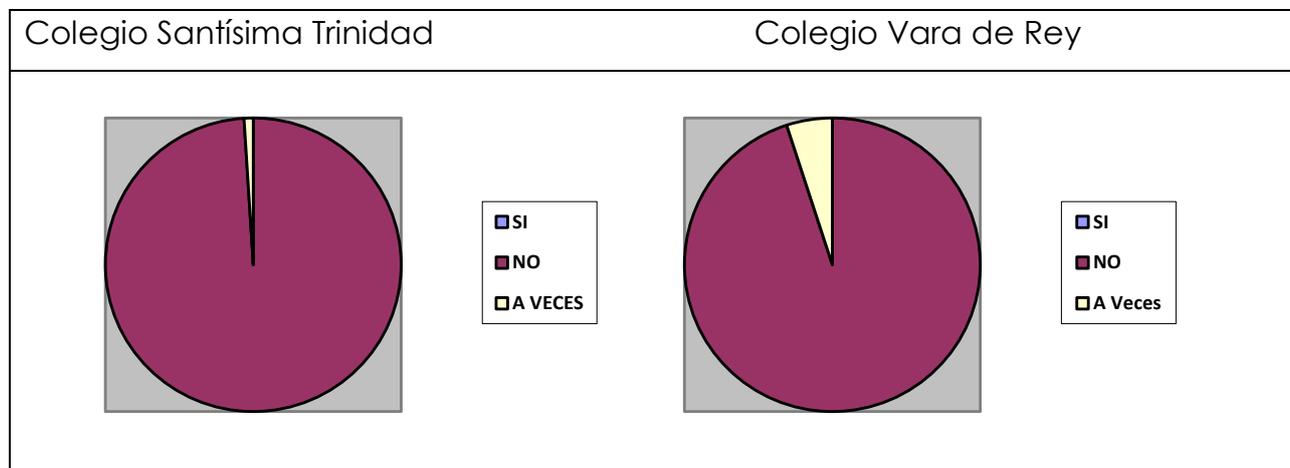


TABLA 7: UTILIZACIÓN DE LAS REDES SOCIALES POR PARTE DE LA FAMILIA.

Como podemos observar en las gráficas, predomina totalmente el no. En la gran mayoría de los casos, los padres no miran las redes social para informarse de lo que sucede en el centro.

En ninguno de los dos colegios, pude obtener una respuesta afirmativa, lo más parecido fue una familia que contestó a veces en Santísima Trinidad y dos en Vara de Rey.

Pregunta 8: ¿Le es difícil utilizar las nuevas tecnologías de la información y comunicación para relacionarse con el centro?

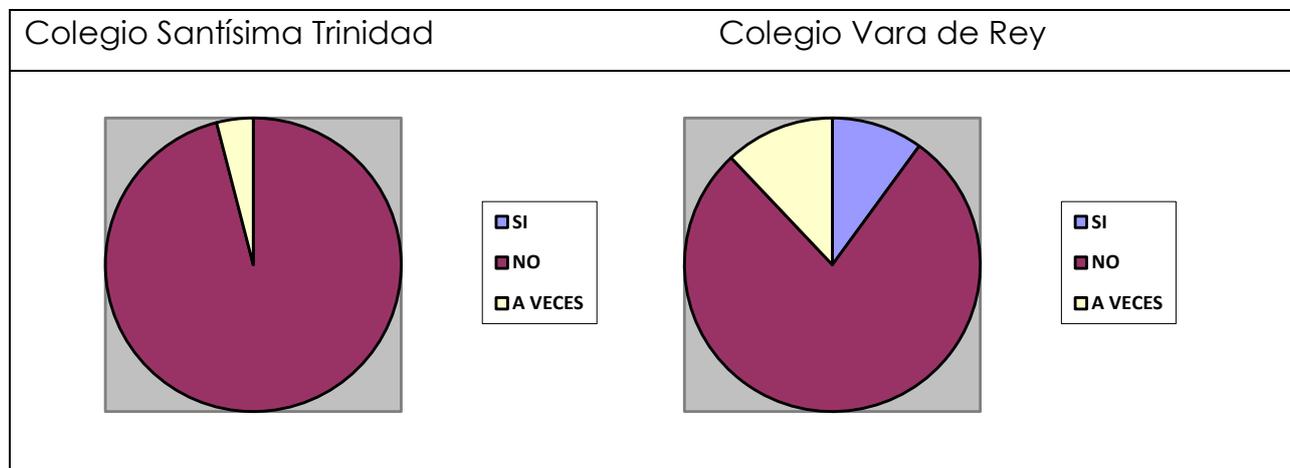


TABLA 8: DIFICULTAD DE LA UTILIZACIÓN DE LAS TIC.

Tal y como nos muestran los gráficos, a la mayoría de familias no les es difícil utilizar las TIC para mantener contacto con el centro e informarse del día a día de sus hijos. Pero que no les cueste no significa que lo hagan, ya que como hemos comprobado en apartados anteriores por lo general no las utilizan.

Analizando la respuesta observamos que, la respuesta más contestada es el no, sobretodo en el colegio Santísima Trinidad. En éste 15 padres contestan que no, seguido del a veces que tan solo lo responde una familia y por último el sí que no lo contestó nadie.

Por otro lado, en Vara de Rey, la respuesta con más mayoría es el no, ya que de 15, 11 la contestaron. Seguido del sí y el a veces que en ambos casos obtuvo dos respuestas.

Pregunta 9. Si es que si o a veces, ¿por qué sucede?

Las familias que me han contestado a esta pregunta son escasas, del centro Santísima Trinidad no me contesto ninguna, y de Vara de Rey cinco.

Las únicas conclusiones que puedo extraer según las respuestas obtenidas son que, en algunos casos les es difícil por falta de tiempo. Les resulta más cómodo hablar directamente con la maestra cuando recogen a los niños y que una vez sus hijos están fuera del centro se olvidan, no les da por mirar nada.

Por otro lado, en alguna de las situaciones, les es difícil por el tema del idioma. No debemos olvidar, que es un Colegio en el que predominan muchos inmigrantes sobretodo musulmanes, los cuales no hablan bien nuestro idioma y tienen una escritura completamente diferente a la nuestra.

Pregunta 10. ¿Cree que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son una buena alternativa para mantener el contacto con el colegio e informarse de lo que realizan sus hijos en él?

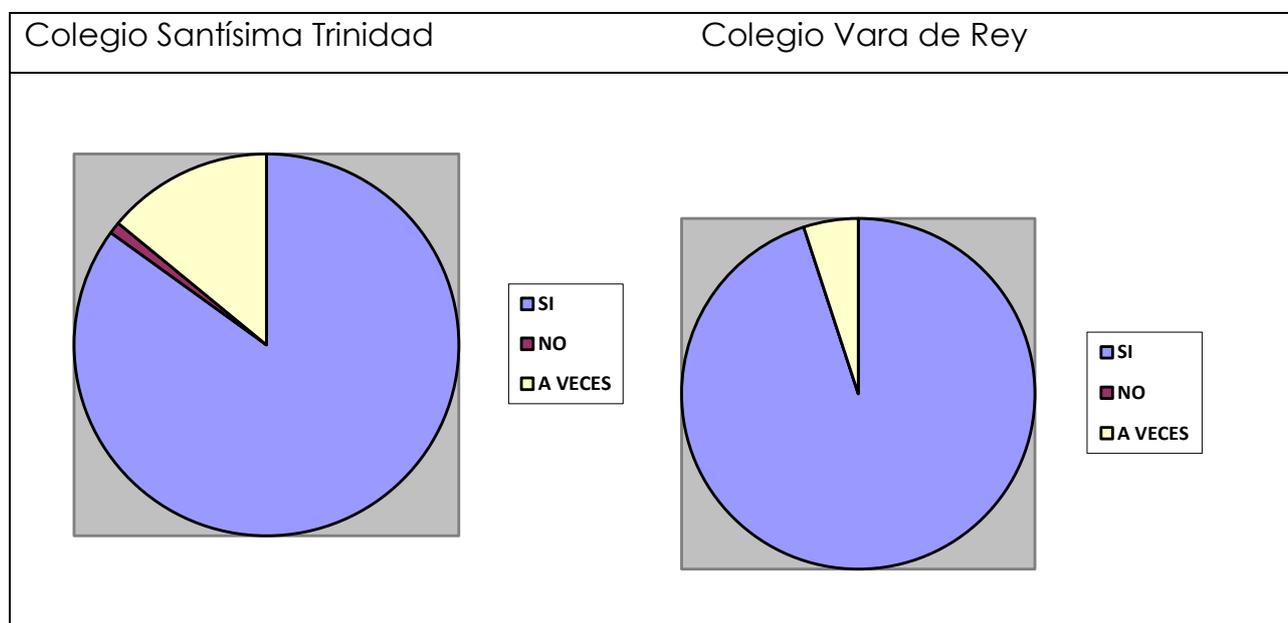


TABLA 9: LAS TIC COMO ALTERNATIVA PARA MANTENERSE EN COMUNICACIÓN.

Como podemos observar en la mayoría de los casos, a las familias les parece una buena opción el uso de las TIC como instrumento de comunicación entre ambas partes, para informarse de las actividades, salidas, etc., que hacen sus hijos dentro del centro.

Por este motivo, podemos decir que es un gran paso en el camino que no las rechacen y que las vean como una alternativa utilizable.

En el colegio Santísima Trinidad, 13 padres de 16 contestaron que si, seguido de dos que respondieron que a veces y del no que contesto tan solo una familia.

Por otro lado en el centro Vara de Rey 14 padres me contestaron que si y tan solo uno que a veces.

11. ¿Por qué?

A la hora de contestarme a esta pregunta, las contestaciones no han sido muchas y las respuestas han sido escuetas. Entre los dos colegios obtuve 10 opiniones.

En resumen, en los dos colegios coinciden con que es una buena alternativa, esto les permitiría en cualquier momento informarse o mantener contacto con el centro sin dejar de lado sus rutinas del día a día.

Las familias que piensan que a veces, me dicen que lo ven como un suplemento a como se ha realizado siempre, no como una alternativa. Es decir, creen que es útil siempre y cuando no puedan ir ellos en algún momento al centro.

Y tan solo he obtenido un no, que me ha respondido que cree que como se ha hecho toda la vida a funcionado y no tenemos por qué cambiar el método.

7.5 RESULTADOS GENERALES DE LAS ENCUESTAS Y DISCUSIONES

A pesar de ser dos colegios que trabajan de forma distinta y que cada uno tiene un tipo de familias que no se asemejan unas con las otras, los resultados son prácticamente los mismos. En alguna de las situaciones los factores que intervienen son distintos, pero acaban teniendo las mismas consecuencias. Cosa que me ha asombrado bastante, ya que yo pensaba que al ser dos colegios tan diferentes las conclusiones iban a ser totalmente distintas entre unos y otros.

En líneas generales, basándome en el análisis realizado en estos dos centros, puedo decir que las TIC entre familia y escuela tan solo tienen una función informativa del centro hacia las familias. En ninguno de los dos casos, se utilizan como medio para relacionarse y mantener un contacto continuo.

De todas las respuestas obtenidas, hubo varias que me llamaron bastante la atención. Una de ellas fue la del tema del whats app y que tengan prohibido su utilización para comunicarse con las familias, puesto que yo lo veo como una gran alternativa, el poder hacer grupos de whats app todos juntos, y así poder sugerir cambios, intercambiar informaciones u opiniones, hacer comunicados, etc. Creo que es una forma cómoda de estar en contacto continuo entre todas las partes y que puede facilitar la comunicación. También me produjo bastante asombro, que las familias no utilizaran los blogs o páginas web para informarse y sacar sus propias conclusiones a la hora de decantarse por un centro. Pienso que a través de ellas se puede obtener bastante información de cómo funcionan, de lo que realizan en él, su metodología, el equipo que lo forman, etc., y a partir de ello decantarse por uno u otro. En la mayoría de las ocasiones prefieren dejarse llevar por los comentarios de otros padres, o simplemente lo escogen porque está más cerca de su vivienda, tal y como me dijeron algunas de las familias tiempo después de haberme entregado las encuestas.

Comparando los resultados obtenidos, con los encontrados en otros estudios realizados, como el de Mónica Macià (2016) realizado a 20 colegios españoles o el del equipo de investigadores de la UOC, podemos observar que en todos los casos las conclusiones son las mismas. Las TIC, entre familia y escuela, en la mayoría de los centros se utilizan como una herramienta unidireccional en la que la información tan solo fluctúa en una dirección, de los centros hacia la familia, pero no de forma contraria. Además en todos, la herramienta más utilizada es el blog,

como forma de mostrar a los padres lo que los niños realizan en el centro. Es una forma virtual de abrirles a los padres las puertas del aula y que vean todo aquello que sucede dentro. Por este motivo, se puede decir que todos los casos están en la situación es misma.

Nos encontramos en una era de transición en la que en la mayoría de las situaciones, los colegios, de forma pausada han ido introduciendo las TIC en su día a día, pero tan solo como medio informativo para mantener al tanto a los padres de lo que sucede dentro del centro. De este modo, tenemos que descartar que en la actualidad no se utilicen como medio de relación entre ambas partes.

Para acabar este apartado, decir como conclusión positiva de las respuestas obtenidas, que a día de hoy los padres son conscientes y tienen presente que es importante mantener una buena relación con el centro y participar en él. Saben que es fundamental tener un contacto continuo entre ambas partes por el bien de su hijo y en la mayoría de las ocasiones lo hacen, aunque sea de la forma tradicional, puesto que es a lo que están acostumbrados y les resulta más cómodo. Como he dicho en otros apartados, estamos en un proceso en el que los centros han dado el primero paso, pero a las familias les está costando un poco más. Pienso que será difícil llegar al final del camino, aunque se acabará consiguiendo. También creo que para conseguir la normalización de las TIC por ambas partes, a las familias se les tendrían que informar más sobre la gran utilidad que tienen y las facilidades que nos pueden dar.

Si algo me quedó claro, es que en la mayoría de ocasiones las familias no tienen ninguna dificultad para utilizarlas, pero tenemos que crearles el hábito de utilización en este ámbito.

8. CONCLUSIONES Y REFLEXIONES

A la hora de llevar a cabo el trabajo, desde un principio tuve claro el tema en el cual me quería centrar, ya que me parecía bastante interesante, además de importante y del cual no se tenía mucha información.

Uno de los hándicaps que me he encontrado a la hora de realizarlo, fue el tema de la información, como he dicho anteriormente, es un tema del cual no se habla mucho y en el que existen pocos estudios. Por este motivo, a la hora de contrastar según qué datos me costó un poco, ya que eran escasos los informes realizados.

Por otro lado, el tema de trabajar directamente con las familias también me parecía muy arriesgado, puesto que en muchas ocasiones cuando se les entrega algo, como encuestas, circulares, etc., no les hacen mucho caso, la mayoría de las veces se quedan sin contestar ni devolver. He de decir que a las maestras, en los dos centros, al principio les costó un poco que les devolvieran las encuestas, pero al final las respondieron en su gran mayoría. También creo que fue gracias a que eran pocas preguntas y de respuesta rápida, cosa que facilitó la participación de la gente extranjera que no entiende bien el idioma. No obstante, el resultado fue bastante bueno, ya que las preguntas realizadas me aportaron la información necesaria para saber en el punto en el que nos encontramos actualmente, el cual no me sorprendió absolutamente nada, puesto que es en el que se encuentran la mayoría de centros. Además, tengo que decir que escogí esos dos centros, porque ya los conocía y me conocían, de esta forma tuve muchas más facilidades a la hora de tratar con los tutores de aula y que me ayudaran a llevar a cabo mi propuesta.

Cabe decir, que al final logre los objetivos marcados al principio del trabajo, aunque es cierto que desde una pequeña visión. Mis resultados tan solo se basan en dos colegios de San Antonio, por tanto es una pequeña pincelada de cómo está la situación en Ibiza a día de hoy.

Gracias a este trabajo, y el trabajo directo con las familias he conseguido, según me han comentado las maestras, que los padres miren más lo que realizan sus hijos en los centros a través de los portales de Internet. Por tanto, he logrado que haya un poco más de interés por parte de ellos y que tengan conciencia de que es un tema importante, el de las nuevas tecnologías de la información y comunicación,

cosa que antes ni se habían planteado. Piensan que si he centrado mi trabajo en ello, es porque es algo importante y que tendrá relevancia en el futuro, tal y como me explicaban las maestras.

Como conclusión principal, a través del análisis realizado en los dos colegios y estudios encontrados en otros lugares de España, puedo decir que las TIC a día de hoy, como he dicho en otras ocasiones a lo largo del trabajo, se utilizan como canal puramente informativo de los centros hacia las familias. Por tanto, en la gran mayoría de las ocasiones, no funcionan como una herramienta de comunicación entre ambas partes. No obstante, teniendo en cuenta su utilización, las más utilizadas son los blogs, en ellos se les permite a los maestros colgar las actividades que realizan en el centro.

Otra cuestión a destacar, es que nos encontramos en un momento en el que tienen la iniciativa los centros, así lo demuestran mediante los métodos que escogen para el día a día dentro de las aulas. Poco a poco se van adaptando a esta nueva era, y van intentando iniciar a los más pequeños y a las familias, hasta que lleguen al punto en el que esté totalmente normalizado y de esta manera se utilicen en la vida cotidiana del centro.

Para facilitar el proceso, creo que una buena idea sería crear charlas para los padres en las que se les explique las ventajas de la utilización de las TIC, pasarles circulares informativas sobre el tema e incluso crear escuelas para aquellos padres que no se desenvuelvan bien o talleres en los que pueda participar toda la familia y aprendan de forma conjunta y divertida.

En la actualidad, estamos viviendo cambios continuos gracias a los nuevos avances tecnológicos, nos pasamos continuamente enganchados a los teléfonos móviles, a las redes sociales, a Internet en general, y ¿por qué no exprimirlo al máximo y aprovecharlo en todos los ámbitos de nuestra vida? Creo que la introducción de las TIC en los centros puede facilitar mucho la vida, tanto a las familias como a los docentes. Vivimos en continuo estrés y llevamos unas vidas muy ajetreadas, en las que nos cuesta sacar tiempo a la hora de realizar algunas tareas. Por este motivo, pienso que es una buena alternativa para estar en contacto con los maestros sin la necesidad de desajustar nuestros horarios. En el momento en que la situación se normalice y se hagan uso de ellas, se le podrán sacar mucho partido. Para finalizar, me gustaría recalcar como punto positivo al análisis realizado, que

tanto las familias como los centros, tienen muy claro en la mayoría de los casos, la importancia de mantener una comunicación continua, sea de la forma que sea, cosa que ha evolucionado mucho, puesto que años atrás, existía una gran barrera entre ambas partes. Los maestros no involucraban a las familias y las familias creían que lo que pasaba en el colegio era tan solo asunto de los docentes. De esta forma, hemos llegado al punto en el que valoran, ambas instituciones, mucho el trabajo en equipo.

Tal y como dice María Cabrera (2009), la educación es compartida entre padres y maestros con el fin de llevar acciones educativas de manera conjunta.

9. BIBLIOGRAFIA

Adell, J. (1997). Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. *EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 7, 4. 01 marzo, 2017.

Recuperado de: http://nti.uji.es/docs/nti/Jordi_Adell_EDUTEC.html

Aguilar Ramos, M. D. C., & Leiva Olivencia, J. J. (2012). La participación de las familias en las escuelas TIC: análisis y reflexiones educativas. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 40, 7-19.

Recuperado de: <http://acdc.sav.us.es/pixelbit/images/stories/p40/01.pdf>

Almenara, J. C. (1998). Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas. *Grupo Editorial Universitaria*.

Recupera de: <http://cmapspublic2.ihmc.us/rid=1MZF0MGPJ-DW0C5J-NB1S/TICS%20EN%20EDUCACION.pdf>

Ballesta Pagán, F. J., & Cerezo Máiquez, M. (2011). Familia y escuela ante la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación. Recuperado de <http://espacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:EducacionXXI-2011-14-2-5050/Documento.pdf>

Ballester, L. L. (2004) Bases metodológicas de la investigación educativa. Palma: Universitat de les Illes Balears. Servei de Publicacions i Intercanvi Científic. Cas Jai. Campus universitari.

Belloch, O. C. (2000). Las tecnologías de la información y comunicación (TIC). Unidad de Tecnología Educativa. Universidad de Valencia.

Recuperado de: <http://www.uv.es/~bellochc/pdf/pwtic1.pdf>

Bolívar, A. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. *Revista de educación*, 339(2006), 119-146.

Recuperado de <http://www.revistaeducacion.mec.es/re339/re339a08.pdf>

Bordalba, M. M. (2016). La comunicación familia-escuela: el uso de las TIC en los centros de primaria. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 19(1), 73-83.

Recuperado de <http://revistas.um.es/reifop/article/view/245841>

Cabello, M^a José. (2011). La relación entre la familia y la escuela infantil: apoyo al desarrollo de los niños y niñas. *Pedagogiamagna*, 10, 6. 2017, marzo 01. Recuperado de

[file:///C:/Users/Elena%20Delgado/Downloads/DialnetLaRelacionEntreLaFamiliaYLaEscuelaInfantil-3628277%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Elena%20Delgado/Downloads/DialnetLaRelacionEntreLaFamiliaYLaEscuelaInfantil-3628277%20(1).pdf)

Epstein, J. L., Sanders, M. G., Simon, B. S., Salinas, K. C., Jansorn, N. R., & Van Voorhis, F. L. (2002). *School, family, and community partnerships: Your handbook for action*. Corwin Press.

Instituto Nacional de Tecnologías y Educativas y Formación del Profesorado. (2017). *Escuela 2.0*. Recuperado de <http://www.ite.educacion.es/escuela-20>

Kñallisky, E. (1999). *La participación educativa: familia y escuela*. Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=100881>

Kñallisky, E. (2003). Familia-Escuela: una relación conflictiva. *El Guiniguada*, 12, 71-94. 02 de enero de 2017. Recuperado de:

<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=915048&info=resumen&idioma=SPA>

Marisa Mir Pozo, Margalida Batle Siquier y Marta Hernández Ferrer. *Revista electrónica, Investigación innovación educativa y socioeducativa*".

Pérez de Guzmán, V. (2002). Familia y escuela: ¿dos mundos inconexos? Cuestiones pedagógicas: *Revista de ciencias de la educación*, 16, 205-220. 09 de enero de 2017.
Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=847529>

Seoane, M. B., & Sabé, J. C. (2016). Las relaciones digitales entre familias y escuela: análisis y propuestas. @ *tic. revista d'innovació educativa*, (16), 1-9.

10. ANEXOS

ANEXO 1

Estimados padres:

Mi nombre es Nerea Ojer Serra y soy una estudiante de la UIB de educación infantil. Estoy trabajando en mi proyecto de fin de grado, el cual trata sobre la relación familia-escuela y su utilización en los centros. Para concluir mi trabajo necesito que me contesten a las preguntas de la encuesta que les paso a continuación, ya que es tan importante saber la opinión de los docentes como la de las familias. Gracias por su colaboración.

ANEXO 2

1. Pregunta: ¿Mantiene una comunicación continua con la maestra?

SI NO AVECES

2. ¿Cree que es importante mantener un contacto continuo con los maestros de sus hijos?

SI NO AVECES

3. ¿Utiliza los blogs para informarse de todo aquello que sucede en el centro?

SI NO AVECES

4. ¿Consulta las páginas web de los diferentes centros para informarse de cómo trabajan y de su metodología antes de decantarse por alguno?

SI NO AVECES

5. ¿Utiliza los correos electrónicos para intercambiar información sobre su hijo?

SI NO AVECES

6. ¿Utiliza el whats app para comunicarse con la maestra?

SI NO A VECES

7. ¿Utiliza las redes sociales para mantenerse informado de lo que sucede en el centro?

SI NO A VECES

8. ¿Le es difícil utilizar las nuevas tecnologías de la información y comunicación para relacionarse con el centro?

SI NO AVECES

9. Si es que si o a ves, ¿por qué sucede?

10. ¿Cree que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son una buena alternativa para mantener el contacto con el colegio?

SI NO AVECES

11. ¿Por

qué?.....