



**Universitat de les  
Illes Balears**

Facultat de Enfermeria

**Memòria del Treball de Fi de Grau**

# INFLUENCIA DE LOS FACTORES ORGANIZACIONALES EN EL DESARROLLO DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN ENFERMERAS QUE TRABAJAN CON PACIENTES CRÍTICOS

Saray Martín Alcaraz

Grado de Enfermería

Any acadèmic 2015-16

DNI de l'alumne: 43181046H

Treball tutelat per nom Juan De Pedro  
Departament de

S'autoritza la Universitat a incloure aquest treball en el Repositori Institucional per a la seva consulta en accés obert i difusió en línia, amb finalitats exclusivament acadèmiques i d'investigació	Autor		Tutor	
	Sí	No	Sí	No
	X		X	

Paraules clau del treball: Burnout, nurs\*, organization, icu

**ÍNDICE:**

**Resumen.....4 y 5 pág.**

**Palabras clave.....4 y 5 pág**

**Introducción.....6,7 y 8 pág**

**Objetivos.....9 pág**

**Estrategia de búsqueda bibliográfica.....9,10,11 pág**

**Resultados.....11,12 y 13 pág**

**Discusión.....13,14,15,16,17,18,19 y 20 pág**

**Conclusiones.....20 y 21 pág**

**Bibliografía.....22,23,24 y 25 pág**

**Anexos.....25 hasta 60 pág**

## **RESUMEN:**

El síndrome de Burnout también denominado síndrome del quemado o síndrome de quemarse en el trabajo, es un trastorno emocional de creación reciente que está vinculado con el ámbito laboral, el estrés causado por el trabajo y el estilo de vida del empleado. Este síndrome puede tener consecuencias muy graves, tanto a nivel físico como psicológico. Los síntomas más comunes son depresión y ansiedad, motivo por el cual son la gran mayoría de las bajas laborales.

El objetivo principal del presente trabajo es analizar si hay una relación entre los factores organizacionales de una entidad, y las enfermeras en el desarrollo del síndrome de burnout en unidades de pacientes críticos o en las unidades en las que los profesionales de enfermería atienden a pacientes a los que se debe actuar de manera urgente. Para llevar a cabo el estudio, he analizado 27 artículos científicos, en diferentes bases de datos, como Pubmed, Cinahl, Scopus, Cuiden. A pesar de la variedad de resultados obtenidos en los diferentes estudios, los resultados revelan que se debe investigar más sobre las organizaciones de las unidades de cuidados intensivos para poder obtener resultados realmente esperanzadores para el futuro. Por lo tanto las conclusiones del trabajo después de haber analizados los 27 artículos seleccionados, es que se debe trabajar sobre las organizaciones de los hospitales, es decir actuar sobre los que coordinan en las unidades de enfermería y así poder evitar que los trabajadores presenten síndrome de Burnout. Aunque algunos de los artículos seleccionados revelan que aún faltan más estudios que investiguen sobre las organizaciones de los hospitales.

**Palabras clave:** Burnout, enfermería, organización, uci.

**ABSTRACT:**

The burnout syndrome also called the burning or burning at work syndrome, emotional disorder is a recent creation which is linked to the workplace, stress caused by work and lifestyle of the employee. This syndrome can have very serious consequences, both physical and psychological level. The most common symptoms are depression and anxiety, why are the vast majority of sick leave. The main objective of this paper is to analyzed whether there is a relationship between organizational factors an entity, and nurses in the development of burnout syndrome in critical care units patients or units where nurses care for patients to which must act urgently. To carry out the study, I analyzed 27 scientific articles in different databases, such as PubMed, CINAHL, Scopus, Cuiden. Despite the variety of results obtained in different studies, the results reveal that should be investigated further on organizations of intensive care units to get really encouraging for the future results. Therefore the conclusions of the work after having analyzed the 27 items selected is that it should work on organizations of hospitals, in act on that coordinate in nursing units so we can prevent workers from presenting syndrome Burnout. Although some of the selected items reveal that there are still more studies investigating Organisations hospitals.

**Palabras clave:** Burnout, nurs\*,organization, icu.

## INTRODUCCIÓN:

El estrés forma parte de nuestra vida cotidiana hasta tal punto que puede considerarse como el malestar de nuestra civilización, afectando tanto a la salud y al bienestar personal como a la satisfacción laboral y colectiva. Y dentro del contexto de la salud laboral surge el desarrollo de un nuevo proceso llamado Síndrome de Burnout. Diversos autores Hernández JR, Et. al (1)□ han documentado que este síndrome afecta más a aquellos profesionales que requieren un contacto directo con las personas y con una filosofía humanística del trabajo, es decir aquellas que necesitan altas dosis de entrega e implicación. Así, son muchos los profesionales potencialmente afectados por el síndrome de Burnout (enfermeros, médicos, trabajadores sociales, profesores, policías, etc), y además esta muy extendido dentro de cada uno de ellos. Por ello considero que es un motivo de preocupación, por las repercusiones personales que implica, ya sean emocionales, conductuales o psicosomáticas, por las repercusiones familiares y sociales, así como por la repercusión en el ámbito laboral u organizacional, como absentismo laboral, disminución de grado de satisfacción de los profesionales y usuarios y así la pérdida de productividad.

En nuestro país, la investigación de este fenómeno es más reciente y menos abundante que en otros países, y se ha dirigido principalmente al sector sanitario (Giménez, 2000) (2)□. Por lo que considero el Burnout un tema relevante, ya que en los últimos 25 años se han publicado numerosos estudios dentro del ámbito sanitario, fruto de una preocupación profesional e incluso mediática creciente sobre el mismo. La primera vez que se acuñó el término Burnout fue en 1974 por Freudenberg, el cual lo introdujo en el ámbito profesional cuando observó cómo los voluntarios que trabajaban con toxicómanos, tras un tiempo en su puesto de trabajo sufrían una pérdida de energía, para luego llegar al agotamiento y des-motivación por su labor. Este autor describió a estas personas como menos sensibles, poco comprensivas y agresivas en su relación con los pacientes, incluso dándoles un trato distante y cínico. Conceptualizó el burnout como la sensación de agotamiento, decepción y pérdida de interés de la actividad laboral, que surge especialmente en aquellos que se dedican a profesiones de servicios como consecuencia del contacto diario con su trabajo (Gil-Monte, 1991) (3)□ .

Posteriormente, Maslach y Jackson (1986) utilizaron el mismo término acuñado para describirlo como el proceso de pérdida gradual de responsabilidad y desinterés entre los compañeros de trabajo en el campo de la psicología social. Tal vez la definición más aceptada entre los investigadores es la que aportaron estas autoras, que lo conceptualizaron como el cansancio emocional que lleva a una pérdida de motivación y que suele progresar hacia sentimientos de inadecuación y fracaso (García, 1995; Maslach, Schaufeli y Leiter, 2001) (2) □ . Christina Maslach, diseñó el cuestionario MBI, en el que se miden tres dimensiones del fenómeno: agotamiento emocional, falta de realización y des-personalización o trato deshumanizado. Es por ello que la definición más empleada de burnout es la de la misma Maslach, agotamiento emocional, des-personalización y logro personal reducido, que puede producirse entre personas que trabajan con usuarios, que tienen problemas. Por lo tanto la pregunta principal que me planteo, en esta revisión bibliográfica es si hay una relación entre los factores organizacionales en las entidades y el desarrollo de burnout en los enfermeros que atienden a pacientes críticos.

En el año 2000 la OMS definió el síndrome de Burnout como un proceso que considera que el estrés laboral afecta negativamente a la salud psicológica y física de los trabajadores, y a la eficacia de las entidades para las que trabajan. El informe sobre la salud en el mundo elaborado por la O.M.S en el año 2000 está dedicado a evaluar la cantidad de los síntomas de salud y como proceder a su mejora (OMS, 2000). En él se señala que los recursos humanos de un sistema de salud son vitales para el buen funcionamiento del sistema, y para conseguir que este ofrezca una buena calidad del servicio. El informe recomienda cuidar los recursos humanos de las organizaciones de salud, pues si estos no se cuidan, ni se invierte en su mantenimiento, se deterioran rápidamente. Según la O.M.S., los trabajadores son el recurso más importante que posee un sistema de salud para lograr su eficacia porque esta depende de los conocimientos, de las destrezas, y de la motivación de los profesionales que trabajan en ese sistema. El informe también recomienda realizar una buena gestión y una correcta administración de los recursos humanos para conseguir que la inversión de la salud sea equilibrada. Esa gestión debe considerar variables como la satisfacción con el salario, las oportunidades para el desarrollo de la carrera profesional y las condiciones de trabajo de los profesionales. Por lo tanto es importante saber que las organizaciones forman parte y son entidades a estudiar para poder mejorar el futuro de nuestros trabajadores.

Otros de los objetivos es analizar si los factores físicos y socio-demográficos de los enfermeros son factores de riesgo a desarrollar Burnout. Ya que sabemos que las condiciones de trabajo de los profesionales de la salud tienen una influencia significativa sobre su calidad de vida laboral y sobre la calidad del servicio que ofrecen las organizaciones del sector sanitario. Consecuencias como la tasa de accidentalidad, la morbilidad y el absentismo de los profesionales están directamente ligadas a sus condiciones de trabajo. De igual manera, las actitudes que desarrollan los profesionales hacia los usuarios de la organización y el servicio que ofrecen están asociadas a los riesgos laborales de su entorno laboral, siendo de especial relevancia en el sector sanitario los riesgos laborales de origen psicosocial debido a que los profesionales trabajan en continua interacción con personas. En España, la actual Ley de Prevención de Riesgos Laborales (B.O.E. 10-11-1995), al reconocer la organización y la ordenación del trabajo como condiciones de trabajo susceptibles a producir riesgos laborales, incorpora la necesidad de diagnosticar y prevenir los riesgos psicosociales con el objetivo de erradicarlos y ofrecer entornos laborales más saludables.

Dentro de los riesgos laborales de carácter psicosocial, el estrés laboral y el síndrome de quemarse por el trabajo (burnout) ocupan un lugar destacado. Por lo tanto esta situación no puede pasar inadvertida para los administradores de recursos humanos del sector sanitario ni para los nuevos servicios de prevención creados por la administración sanitaria, que deben conocer el proceso de este fenómeno y las estrategias para la intervención.

Por lo tanto el objetivo general de mi trabajo es conocer cuales son los factores organizacionales que más afectan a las enfermeras para desarrollar Burnout.



## **OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL**

Analizar si hay una relación entre los factores organizacionales de las entidades, y los enfermeros, en el desarrollo del síndrome de burnout en unidades de pacientes críticos.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- 1- Conocer cuales son los factores individuales que más afectan a las enfermeras a desarrollar el síndrome de Burnout.
- 2- Identificar las variables socio-demográficas, como los factores asociados al Síndrome de Burnout en las enfermeras que atienden a pacientes críticos.

### **ESTRATEGIA DE BÚSQUEDA BIBLIOGRÁFICA**

La búsqueda bibliográfica se ha llevado a cabo a través de las bases de datos electrónicas que corresponden al área de conocimiento de ciencias de la salud. Concretamente: Pubmed, Cinahl, Scopus y Cuiden.

El criterio de inclusión ha sido el grupo de enfermeras, que trabajan en unidades de cuidados críticos. La literatura ha sido centrada en los últimos 10 años para poder así disponer de la información más reciente. Para poder empezar la revisión bibliográfica he consultado la base de datos de descriptores DeCS y los que he utilizado para realizar mi búsqueda han sido: Burnout, Nurs\*. Para la revisión bibliográfica de base de datos Española

he utilizado: Burnout, Enfermería y UCI. Otras palabras clave que me han sido necesarias para realizar mi trabajo y no aparecían en DeCS, son ICU y Organization.

En la combinación de descriptores en la revisión bibliográfica han sido los operadores booleanos utilizados “AND”. Y para acortar la búsqueda se han establecido límites, debido a la gran cantidad de artículos encontrados sobre el tema a trabajar. El límite que he establecido en las diferentes bases de datos ha sido de 10 años.

Trabajo con tres niveles. En el que el primer nivel realicé un cruce entre mi primer y segundo descriptor, (burnout) AND nurs\*, en el que en Pubmed obtengo 2246 artículos, Cinahl 1901, Scopus 2255 y Cuiden 301. Dado que en la primera búsqueda que realicé el número de artículos era muy elevado, decidí introducir otro cruce para que mi búsqueda se redujera un poco. Así que introduciendo el segundo nivel ((burnout) AND nurs\*) AND organization en las bases de datos nombradas anteriormente me quedo el siguiente resultado; Pubmed 944, Cinahl 146, Scopus 720 y Cuiden 114. Viendo que aún así los resultados de mi búsqueda eran muy grandes, decidí hacer una primera visualización de únicamente los títulos de los artículos como primera estrategia para disminuir mi número de artículos. Con esto reduje mucho mi búsqueda pero aún así y todo al realizar esta estrategia de búsqueda el número de artículos seguía siendo elevado, así que decidí pasar al tercer nivel de mi estrategia de búsqueda bibliográfica, (((burnout) AND nurs\*) AND organization) AND icu, que me quedo en Pubmed 27, Cinahl 2 y Scopus 14. Con los cuales en estos fui leyendo el abstract y seleccioné los artículos resultantes para mi estudio y descartando los artículos que no me interesaban y eliminando los que no eran de mi interés.

Alguno de los estudios no fueron incluidos, debido a que no trataban de enfermeros, sino que únicamente hablaban de los profesionales médicos. Otros porque la muestra que utilizaban para realizar el estudio era muy pequeña e insignificante. Otros artículos en los que la metodología de trabajo era correcta, pero el muestreo era tan disminuido que no daba credibilidad al artículo y concluyan que debía de hacerse estudios con una muestra superior.

Finalmente volvía a introducir otro nivel en mi base de datos para acortar mi búsqueda un poco más y ser un poco más específico en el tema a estudio. Y obtuve buenos resultados en los que hice una pequeña selección de la misma manera que he nombrado anteriormente con la introducción del primer, segundo nivel y tercer nivel.

Así que finalmente cuando mi búsqueda ya estaba cerrada y los artículos seleccionados mi resultados fueron 19 artículos de Pubmed, 7 artículos de Cinahl, 0 de Scopus y 1 de Cuiden. Estos artículos son los que he trabajado para mi estudio, en los que he realizado la lectura exhaustiva del texto completo de los artículos. El artículo más antiguo es del año 2005 y el más reciente es del año 2015. De estos 27 artículos, 26 están en Inglés y 1 esta en Español.

Las investigaciones de los artículos abarcan ampliamente los temas del Burnout en los centros hospitalarios, en las unidades en las que se atienden a pacientes críticos. Todos los estudios se centran en las enfermeras, aunque hay algunos artículos en los que también incluyen a los médicos y a los auxiliares de enfermería, pero al ser estudios de amplio muestro considere que era importante incluirlos en mi trabajo.

La descripción de los autores, año de publicación y tipo de estudio, como así un pequeño resumen del estudio, esta adjuntado al final del trabajo en un anexo I, II y III.

## **RESULTADOS:**

Tras realizar la búsqueda en las bases de datos con diferentes combinaciones de descriptores, la literatura muestra que el Burnout es un tema que ha sido y es ampliamente estudiado, por el gran impacto que tiene sobre el profesional, la entidad y el paciente en nuestro caso. La combinación de los diferentes descriptores, con el cruce de booleanos para cada base de datos, con la especificación de los límites utilizados en la búsqueda, así como el número de artículos encontrados totales, seleccionados y usados para cada una de las bases de datos con las que he trabajado están especificados en las tablas que se adjuntan en el anexo I, II y III.

Al finalizar mi búsqueda seleccione 27 artículos, de los cuales 13 he utilizado para dar respuesta a mi primer objetivo específico, que es conocer cuales son los factores individuales que más afectan a las enfermeras a desarrollar el síndrome de Burnout, que entre ellos en muchos de estos estudios los resultados revelan que se necesitan más estudios que lo demuestren pero que los factores personales de las enfermeras, son un factor muy importante a la hora de presentar Burnout. Concluyen en general que las enfermeras que presentan una mayor resistencia psicológica, se asocian a una menor prevalencia de estrés y lo que conlleva a padecer el síndrome de Burnout. De la misma manera enfermeras que no tenían capacidad de afrontamiento de los trastornos de estrés post-traumático, eran mucho más propensas a desarrollar el síndrome. Tres estudios revelan que los niveles altos de autoestima presentan menos prevalencia a presentar síntomas, otros 4 estudios concluyen que los programas de entrenamiento de resistencia psicológica disminuiría la prevalencia a presentar Burnout, 5 estudios indican que los enfermeros que presentan baja autoestima, agotamiento emocional o cansancio emocional tienen más posibilidades a desarrollar Burnout y un estudio concluye que el desgaste profesional entre los trabajadores es contagioso y por lo tanto aumenta a que los enfermeros presenten Burnout. Los siguientes 14 artículos fueron seleccionados para dar respuesta a mi segundo objetivo específico, identificar las variables socio-demográficas, como los factores asociados al Síndrome de Burnout en las enfermeras que atienden a pacientes críticos. De los cuales, en los artículos seleccionados se evaluó a enfermeras que tienen trabajos eventuales, solteras, sin hijos y con turnos rotatorios de mañana, tarde y noche y no formulados como turnos rotatorios antiestrés. Nueve de estos estudios refieren que la formación que presentan los profesionales, el tiempo de carreta profesional que tienen y las circunstancias en las que se encuentran en el trabajo son factores predisponentes a presentar Burnout. Dos estudios revelan que el nivel educativo que presenta las enfermeras y los turnos de noche hace que tengan mayor prevalencia a presentar Burnout. Y dos estudios en los que se ha realizado comparación entre los géneros concluyen que el género femenino tiene mayor vulnerabilidad a presentar los síntomas de Burnout. Los tipos de estudios que he seleccionado son: (6) transversales, (2) aleatorizados-controlados, (2) transversal-cuantitativo, (1) transversal-analítico, (4) transversal aleatorizados, (1) prospectivos-observacional-transversal, (1) descriptivo, (3) aleatorizados, (2) descriptivos-correlacional, (3) transversal-descriptivo, (1) transversal-analítico-comparativo y (1) cualitativo. Y por último mi objetivo general del estudio, analizar si hay una relación entre los factores organizacionales, en el desarrollo del síndrome de burnout en unidades de pacientes críticos, que son las conclusiones que saco de cada uno de los 27 artículos seleccionados. También he utilizado tres citas bibliográficas para realizar la introducción de mi trabajo, las cuales no están incluidas en mi estrategia de búsqueda ya que no las he utilizado

para dar respuesta a mis objetivos planteados. También he nombrado el B.O.E donde recoge la información sobre el síndrome de Burnout y la O.M.S para poder explicar la introducción.

La mayor parte de la bibliografía consultada para realizar la revisión me ha dado resultados positivos, en respuesta a que los factores individuales y socio-demográficos de las enfermeras de la misma manera es importante tener en cuenta que muchos estudios concluyen que se necesitan realizar más estudios que demuestren los resultados obtenidos. Y realizar estudios que demuestren que si se trabaja sobre las organizaciones de los hospitales y sobre los recursos humanos de estos a la hora de realizar programas de entrenamiento de resistencia psicológica para formar a sus profesionales y estos tengan recursos y medidas para afrontar las adversidades de su trabajo diario.

La descripción del método/diseño del estudio, los objetivos, conclusiones y resumen de cada uno de los artículos aparecen al final del trabajo en el anexo I, II y III.

## **DISCUSIÓN:**

Si analizamos los últimos 10 años, los estudios realizados sobre el síndrome de Burnout han ido en aumento. Esto me hizo plantearme que a pesar de la gran cantidad de estudios que disponemos dentro de las bases de datos y con altos niveles de evidencia, aun no ha disminuido entre los profesionales de enfermería la aparición de los signos y síntomas de Burnout. De esta manera me planteé como primer objetivo específico conocer cuales son los factores individuales que más afectan a las enfermeras a desarrollar Burnout

Tal y como explica Kacmar KM Et. al (4)  determina que hay una relación en la asociación de la auto-evaluación y el síndrome de Burnout y cuales son los estilos de afrontamiento en esa relación. Se concluyo que las enfermeras que tenían características superiores de auto evaluación tenían menos agotamiento emocional y cinismo y una mayor eficacia profesional. Por lo tanto el estilo de afrontamiento que tienen las enfermeras revela que tiene

un efecto mediador, sobre auto evaluación y el síndrome de Burnout. De la misma manera como revelan los resultado del artículo anterior nombrado, Mohammadpoorasl A, Et. al (5) también estudió la prevalencia del desgaste profesional entre las enfermeras y los factores relacionados que había entre ellos. Y la conclusión del estudio fue que turno de noche y el nivel de educación mostraron tener una asociación con el desgaste profesional de las enfermeras. De la misma manera hablan Mealer M, Et. al (6) en el que estudiaron si la resistencia de las enfermeras, se asocia con perfiles psicológicos más saludables. Y se demostró que presencia de resistencia psicológica se asoció independientemente con una menor prevalencia de trastorno de estrés postraumático y síndrome de Burnout en enfermeras de la unidad de cuidados intensivos.

De la misma manera Silva JLL da, Et. al (7) relaciona que los factores individuales de las enfermeras son factores de riesgo a desarrollar Burnout, como ya hemos nombrado en nuestros anteriores artículos. En el que en dichos autores Silva JLL da, Et. al (7) revelan la prevalencia de síndrome de Burnout en las unidades de cuidados intensivos, en el que como conclusiones del estudio fueron que los factores psicosociales están íntimamente implicados en la aparición de Burnout entre el colectivo de las enfermeras.

Por otro lado Mealer M, Et. al (8) trabajaron sobre un programa de entrenamiento de resistencia multimodal para saber si era factible mitigar el desarrollo de los síntomas psicológicos de la mala adaptación en las unidades de cuidados intensivos. Al finalizar el estudio se determinó que se necesita un ensayo clínico aleatorizado poder estadístico suficiente para evaluar el efecto de la intervención en la mejora de nivel de resistencia de los individuos y la mejora de los resultados psicológicos tales como síntomas de ansiedad, depresión, síndrome de Burnout, y trastorno de estrés postraumático. Relacionándolo con el estudio de Mealer M, Et. al (9) en el que se evaluó que estrés postraumático que pueden presentar las enfermas tenía un efecto directo con que estas desarrollaran síndrome de Burnout. Por lo tanto hay una relación directa con los factores individuales de las enfermeras. De la misma manera, pero con falta de más estudios demuestren la eficacia, el estudio Gómez-Gascón T, Et. al (10) apoya a que los factores psicológicos de los enfermeros son los que hacen que puedas presentar mayor riesgo a desarrollar Burnout. Por lo tanto el estudio revela que es necesario evaluar la eficacia de ciertas intervenciones para su prevención. Dicho artículo hace hincapié en que se necesita tener medidas de organización para la prevención del síndrome de Burnout, y al mismo tiempo proporcionar a los profesionales estrategias de supervivencia.

Es un estudio descriptivo, realizado para relevar la prevalencia de síndrome de Burnout en las unidades de cuidados intensivos. Se encuestó a 130 profesionales, enfermeras, técnicos y auxiliares de enfermería, que lleva a cabo sus actividades en unidades de cuidados intensivos y coronarios de dos grandes hospitales en la ciudad de Río de Janeiro. Los datos fueron recogidos a través de un cuestionario, el Maslach Burnout Inventory fue utilizado para la medición de las dimensiones del Burnout, y el Cuestionario de Auto-informe para la evaluación de los trastornos mentales comunes. Y como conclusiones del estudio los factores psicosociales estuvieron implicados en la aparición de Burnout en este grupo. Los resultados provocaron la necesidad de estudios a la intervención y posterior prevención del síndrome. De la misma manera expresan Vimantaite R, Et. al (11) en el que examinaron el comportamiento y la práctica enfermera en la unidad cardíaca, en la que atienden a pacientes críticos. Para valorar los factores individuales de las enfermeras, tanto fisiológicos como psicológicos para ver como reaccionaban a la práctica ante este tipo de pacientes. El estudio concluyó que las enfermeras presentaban signos y síntomas de fatiga física y psicológica, y gran tensión emocional. Que provocaba un aumento de los conflictos entre las enfermeras y el medio ambiente de trabajo. Por lo tanto en este estudio se demostró que los factores individuales de las personas tienen repercusiones sobre ellas en la práctica diaria de su actividad profesional, con una mayor tendencia a presentar Burnout.

La satisfacción en el trabajo, el estrés laboral y las manifestaciones clínicas de la tensión laboral son investigados por Iglesias MEL, Et. al (12), para evaluar la relación entre las dichas variables nombradas anteriormente y las enfermeras de cuidados intensivos. En las que los resultados que se obtuvieron en el estudio fueron altos en todas las variables nombradas, en las que estas producen un efecto negativo sobre la práctica enfermera en la que tienen actitudes negativas hacia los pacientes y una gran des-personalización. Este estudio apoya a los artículos nombrados anteriormente en los que los factores individuales de los enfermeros modifican la práctica enfermera de manera negativa.

Varios autores revelan que los factores individuales de los profesionales son los desencadenantes, junto a más ítems a desarrollar Burnout. En este estudio Poncet MC, Et. al (13), el objetivo principal fue identificar los factores determinantes del síndrome de Burnout en las enfermeras de cuidados críticos. Concluyeron que un tercio de las enfermeras de la unidad tenían síndrome de Burnout grave. En el que las conclusiones del estudio fueron mejorar la prevención de conflictos, la participación en grupos de investigación en la uci y en una mejor gestión de la atención al final de la vida

de los pacientes a los que atienden. Por lo tanto se necesitan más estudios de intervención para investigar estrategias potencialmente preventivas a desarrollar síndrome de Burnout

Otro de los artículos elegidos fue el de Grau A, Et. al (14)□ que evaluó la prevalencia del Síndrome de Burnout de los enfermeros para determinar su relación con los factores personales y ambientales. Como resultados obtuvieron gran prevalencia a desarrollar Burnout entre los enfermeros. Las conclusiones dijeron que el optimismo y un sentido alto de autoestima entre los individuos eran muy importantes. Pero que lo más importante era el entorno de la organización deben estar muy mejorados en todos los trabajos, para que las otras partes de la pirámide estén estables.

A diferencia de la relación que tienen los estudios anteriormente nombrados, que hacen referencia a los factores individuales que presentan los enfermeros para desarrollar Burnout. En el siguiente, Karanikola MNK, Et al (15)□ en el que investigaron lo mismo que los estudios anteriores que fue la prevalencia y la intensidad de los síntomas de Burnout en los enfermeros de uci, así como las características demográficas, educativas y vocacionales. Concluyeron que los factores del trabajo tienen una influencia más poderosa sobre el desarrollo de Burnout en comparación con los rasgos de personalidad que puedan presentar los enfermeros de esta unidad.

Falta más estudios que los demuestren pero este artículo apoya a que hay que trabajar con los factores individuales de nuestros enfermeros para poder obtener estudios que demuestren disminución de los grados de Burnout en las unidades de cuidados intensivos. Como explica esta investigación (16)□ explora las experiencias, percepciones y necesidades de las enfermeras que proporcionan los cuidados a los pacientes críticos. Como resultado, del estudio fue que existe una considerable necesidad de investigación continua sobre como desarrollar y ofrecer una gama de recursos de apoyo para ayudar a las enfermeras que se preocupan de sí mismos, de sus pacientes críticos y de los familiares de estos pacientes. Por lo tanto se necesitan más estudios que demuestren que actuar sobre los factores individuales de los profesionales disminuirá la despersonalización y la negatividad hacia el trabajo. Se necesitan más equipos de integración para ayudar a los enfermeros a afrontar las situaciones críticas en estas unidades.

El segundo objetivo específico que me plante para mi trabajo fue identificar las variables socio-demográficas, como los factores asociados al Síndrome de Burnout en las enfermeras que atienden a pacientes críticos.



Tal y como se expresan Ribeiro VF, Et al (17) se realizó un estudio transversal-cuantitativo realizado a enfermeras de una unidad específica. En el que fueron evaluadas con un cuestionario socio-demográfico. Y los resultados obtenidos de prevalencia y propensión fueron altos. De la misma manera expresan, Al-Turki H, Et al (18) en el cual se evaluó, la edad, sexo estado civil, nacionalidad y número de años de trabajo para obtener la prevalencia del síndrome de burnout profesional. Y como resultado los datos socio-demográficos como la edad y el trabajo fuera de sus países de origen son los predictores más importantes en el desarrollo. Hay una relación con los resultados obtenidos en el estudio realizado por Moreira D de S, Et al (19) en el que los datos relevaban que el sexo femenino, la edad, casados, sin hijos y con más de 5 años de profesión eran los factores que hacían que las enfermeras tuviesen más posibilidades de presentasen agotamiento profesional.

Pero en las conclusiones del artículo los autores revelan que las condiciones de trabajo, la salud física y mental de los trabajadores debe promocionarse para obtener mejores resultados. De la misma manera que hemos nombrado en los artículos anteriores, Ahmadi O, Et al (20) se encontró que hay una diferencia entre el género, en el cual los resultados más elevados se encontraron en las mujeres, las cuales era que tenía más predisposición a presentar síndrome de Burnout en la unidades de cuidados críticos o urgencias. Así mismo se demostraron Teixeira C, Et al (21) que se encontró una diferencia significativa entre el género, en el que las mujeres tenían una tasa mayor de riesgo de padecer síndrome de Burnout. Así mismo pone en manifiesto como factor de riesgo también para padecer síndrome de Burnout los contratos de trabajo temporal, en las unidades en las que las enfermeras atienden a pacientes críticos.

De la misma manera revela el Aloulou J, Et al (22) , en la que evaluó las condiciones de trabajo de los profesionales y pasó el cuestionario de Maslach a los enfermeros. Que como conclusiones del estudio obtuvo que fueran factores de riesgo para desarrollar Burnout, las condiciones de trabajo, la ambigüedad y la falta de experiencia entre los jóvenes enfermeros. Por lo tanto hay que tener en cuenta lo que este artículo revela como los nombrados anteriormente que los factores socio-demográficos tienen impacto en la calidad de vida de nuestros enfermeros. De igual modo evaluaron full-text. (23), en el que objetivo del estudio fue identificar las características del personal relacionados con Síndrome de Burnout en los servicios de emergencias clínicas. En el que se concluyó que los factores socio-demográficos están vinculados a la satisfacción de carrera profesional.

Otra manera de analizar que utilizaron, Raftopoulos V, Et al (24)□, evalúa si trabajar en entornos clínicos estresantes son factores de riesgos para desarrollar Burnout. Se concluyeron en el estudio que el género femenino tienen mayor factor de riesgo así como el trabajo estresante de las unidades que se atienden a pacientes críticos, la edad, el nivel de cansancio emocional y la despersonalización son a su vez factores de riesgo. En que explica que se necesitar estudiar más, pero que el objetivo debe ser la detección precoz del estrés para prevenir el desgaste profesional.

Dichos autores Frade Mera MJ, Et al (25)□, expresan se realizó para determinar la prevalencia del síndrome de desgaste profesional en los profesionales del hospital, de las diferentes Unidades de Cuidados Intensivos. Para conocer la asociación que hay entre Burnout, sus dimensiones y variables socio-demográficas-Laboral. Y para comparar las dimensiones del Burnout, características del personal y de los pacientes de la UCI diferente. Como conclusiones del estudio obtuvieron que la prevalencia del síndrome de Burnout de los que están siendo los más afectados sean los profesionales de enfermería. Se detectaron niveles elevados de despersonalización y niveles medios de cansancio emocional y el desempeño profesional. Ya que los profesionales de enfermería son los que mayor tiempo, pasan con el paciente y son los que le realizan todos los cuidados.

En el estudio los autores, Karanikola MNK, Et al (26)□, investigaron la intensidad de los síntomas de ansiedad de los enfermeros de las unidades de cuidados intensivos y la asociación con factores demográficos, educativos y de formación. En el que los resultados fueron que las enfermeras que presentaron síntomas de ansiedad presentaban, trastornos del sueño, inquietud, problemas músculo esquelético y alteraciones cognitivas. Por lo tanto concluyeron que la aparición de estos problemas de salud puede estar relacionada con el trabajo en una unidad de cuidados intensivos. Como ya hemos nombrado anteriormente los factores socio-demográficos afectan a los enfermeros a desarrollar Burnout, y en el caso de este artículo en el que se evaluó la prevalencia de estrés y el síndrome de Burnout. En el cual al finalizar el estudio se observó que los enfermeros que tenían contratos eventuales y turnos rotatorios tenían mayor vulnerabilidad a presentar el síndrome que los enfermeros que no se encontraban en esta situación. Por lo tanto eran factores que afectaban más al desarrollo de Burnout. De igual manera explican Soto-Rodríguez A, Et al (27)□ en el que el objetivo principal fue evaluar la prevalencia de estrés y el síndrome de Burnout, en el Hospital de Ourense y analizar cuáles son los principales factores que lo causan. Y como conclusiones nombraron que había una mayor vulnerabilidad a presentar Burnout aquellos sujetos con contratos eventuales y turnos rotatorios. Pero que aún así había diferencias significativas entre unos y otros enfermeros.

Sin tener en cuenta los objetivos específicos anteriores, este estudio Santana Cabrera L, Et. al (28)□ llama la atención porque realiza una comparación entre los profesionales enfermeros que trabajan en una uci y los que trabajan en una unidad de hospitalización, en el cual el objetivo principal del estudio era valorar si había diferencias significativas a desarrollar Burnout entre los colectivos de una unidad y otra en la que la dinámica y el tipo de paciente que atienden es muy diferente. Como conclusiones del estudio no se encontraron diferencias significativas en la percepción del Burnout entre el personal de la uci y el de las unidades de hospitalización. En el que ambos equipos profesionales obtuvieron un grado moderado fue en el de agotamiento emocional a diferencia del grado alto que salió en ambas unidades de des-personalización y falta de realización personal.

Como diferencia de los estudios anteriormente nombrados, Afecto M do CP, Et al (29)□, evaluó los factores de estrés en el trabajo experimentados por las enfermeras que trabajan en las unidades de cuidados intensivos. En el que los resultados que obtuvieron al finalizar el estudio mostraron que los enfermeros debían hacer frente a situaciones de estrés en el trabajo, presentando algunos signos y síntomas que pueden conducir al profesional a desarrollar el síndrome de Burnout. Sin embargo, como conclusiones del estudio revelan que en la recogida de datos que realizaron la muestra que entro en el estudio tenían la sensación de logro profesional y satisfacción laboral.

Otro estudio a destacar, fue Bakker AB, Et al (30)□, en el que se investigó si el desgaste profesional es contagioso entre los profesionales de enfermería de la unidad de cuidados intensivos. Y en el que la conclusión fue que había una relación entre la demanda y control de los profesionales. Y que el agotamiento profesional era contagioso entre los enfermeros. Por lo tanto se concluyó al finalizar el estudio que el Síndrome de Burnout se puede contagiar de una enfermera a otra.

Clasificación según estudios que responden al primer objetivo específico planteado, son los factores individuales y estudios que responden al segundo objetivo específico son los factores demográficos.

<u>FACTORES INDIVIDUALES</u>	<u>FACTORES SOCIO-DEMOGRÁFICOS</u>
Enfermeros con alta autoestima.....3 art.	Cuestionarios socio-demográficos.....10 art.
Programa de entrenamiento de resistencia psicológica....4 art.	
Enfermeros con baja autoestima (agotamiento emocional o cansancio emocional).....5 art.	Turno de noche y nivel educativo.....2 art.
Desgaste entre profesionales es contagioso.....1 art.	Más vulnerable el género femenino.....2 art.

A la hora de haber analizado todos los estudios seleccionados durante la búsqueda bibliográfica, haciendo referencia a nuestro objetivo principal, debemos tener en cuenta que los factores socio-demográficos como los factores físicos ambos están relacionados con los factores organizacionales de las entidades. Por lo tanto de una manera u afectan a que los profesionales desarrollen síntomas de Burnout.

### **CONCLUSIÓN:**

Pese a la gran variedad de estudios consultados para realizar la revisión bibliográfica, existe una gran evidencia que sustenta que los factores individuales y los factores socio-demográficos aumentan la prevalencia en los enfermeros a desarrollar los síntomas de Burnout. Asimismo hay evidencia sobre que los programas de entrenamiento de resistencia psicológica y la modificación de las organizaciones hace que las enfermeras tengan mayor disponibilidad de recursos y menos posibilidades a presentar síntomas de Burnout, aunque estos estudios revelan que se necesita realizar más, para concluir los resultados.

Se ha demostrado que los enfermeros que presentan una mayor autoestima, características superiores de auto evaluación y mayor eficacia profesional, tanto a nivel personal como a nivel profesional presentaban un riesgo mínimo a tener síntomas de Burnout. A diferencia de los profesionales que presentaban una baja autoestima, agotamiento emocional y cansancio emocional, estos presentaban un riesgo alto de presentar Burnout. De igual manera otros estudios revelan que el desgaste entre los profesionales es contagioso. Por lo tanto concluye que los factores individuales de los enfermeros tienen factores predisponentes a desarrollar estos síntomas.

Por otro lado a consecuencia de que la sociedad actual funciona 24 horas al día, esto obliga a que las organizaciones y en consecuencia a sus empleados, en nuestro caso haciendo hincapié en los enfermeros tengan que someterse a horarios de trabajo que van en contra del ritmo natural de la vida. Por esta razón dentro de nuestra revisión bibliográfica realizada, se ha apreciado que los factores socio-demográficos, relacionados con la formación de los profesionales, el tiempo que lleven de carrera profesional y las circunstancias de trabajo en las que se encuentran los enfermeros son factores muy influenciados a que los profesionales presenten Burnout. De la misma manera que los turnos de noche o turnos rotatorios no formulados como turnos antiestrés y el nivel educativo que presenten los profesionales hacen que tengan una mayor prevalencia a presentar síntomas de Burnout.

Ajeno de los estudios anteriores nombrados, otros de ellos consultados durante mi revisión bibliográfica realizaban una comparación entre el género masculino y género femenino, en el que la evidencia de estos estudios concluye que el género femenino es más vulnerable a desarrollar Burnout.

Por lo tanto las publicaciones analizadas nos permiten concluir que parece ser que tanto los factores individuales como los socio-demográficos de los profesionales hacen que tengan mayor prevalencia a presentar síntomas de Burnout.

Asimismo la evidencia de los estudios concluye a que los factores organizacionales tienen efectos sobre los profesionales, y que la instauración de programas de entrenamiento de resistencia psicológica, como la buena coordinación de la unidad hace que los profesionales tengan menor predisposición a presentar los síntomas.

Así que como conclusión final de la revisión bibliográfica concluyo que se necesitan más estudios que demuestren que realizar modificaciones sobre el funcionamiento o coordinación de nuestras organizaciones hacen que se mejore y disminuya en Burnout entre los profesionales enfermeros y de la

misma manera que se instauren programas de entrenamiento psicológico sobre todo en aquellas unidades en la que se atienden a pacientes críticos y por la tanto requieren más cuidados por parte de los profesionales.

## **BIBLIOGRAFÍA:**

1. Hernández JR. Estrés y Burnout en profesionales de la salud de los niveles primario y secundario de atención. *Rev Cuba Salud Pública*. 1999, Editorial Ciencias Médicas; 2003;29(2):103–10.
2. Ortega Ruiz C, López Ríos F. El burnout o síndrome de estar quemado en los profesionales sanitarios: revisión y perspectivas 1. *Int J Clin Heal Psychol*. 1576;4(1):137–60.
3. Monte PRG. Burnout en enfermería: un estudio comparativo España-Holanda. *Rev Psicol del Trab y las Organ = J Work Organ Psychol*. Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid; 1991;7(19):121–30.
4. Kacmar KM, Collins BJ, Harris KJ, Judge TA. Core self-evaluations and job performance: The role of the perceived work environment. *J Appl Psychol* [Internet]. 2009 [cited 2016 May 8];94(6):1572–80. Available from: <http://doi.apa.org/getdoi.cfm?doi=10.1037/a0017498>
5. Mohammadpoorasl A, Maleki A, Sahebihagh MH. Prevalence of professional burnout and its related factors among nurses in Tabriz in 2010. *Iran J Nurs Midwifery Res*. 2013;17(7).
6. Mealer M, Jones J, Newman J, McFann KK, Rothbaum B, Moss M. The presence of resilience is associated with a healthier psychological profile in intensive care unit (ICU) nurses: Results of a national survey. *Int J Nurs Stud*. 2012;49(3):292–9.
7. Silva JLL da, Soares R da S, Costa F dos S, Ramos D de S, Lima FB, Teixeira LR, et al. Psychosocial factors and prevalence of burnout syndrome among nursing workers in intensive care units. *Rev Bras Ter Intensiva* [Internet]. Associação de Medicina Intensiva Brasileira - AMIB; 2015 [cited 2016 May 13];27(2):125–33. Available from: <http://www.gnresearch.org/doi/10.5935/0103-507X.20150023>

8. Mealer M, Conrad D, Evans J, Jooste K, Solyntjes J, Rothbaum B, et al. Feasibility and Acceptability of a Resilience Training Program for Intensive Care Unit Nurses. *Am J Crit Care* [Internet]. 2014 Nov 1 [cited 2016 May 13];23(6):e97–105. Available from: <http://ajcc.aacnjournals.org/cgi/doi/10.4037/ajcc2014747>
9. Mealer M, Burnham EL, Goode CJ, Rothbaum B, Moss M. The prevalence and impact of post traumatic stress disorder and burnout syndrome in nurses. *Depress Anxiety* [Internet]. Wiley Subscription Services, Inc., A Wiley Company; 2009 Dec [cited 2016 May 13];26(12):1118–26. Available from: <http://doi.wiley.com/10.1002/da.20631>
10. Gómez-Gascón T, Martín-Fernández J, Gálvez-Herrer M, Tapias-Merino E, Beamud-Lagos M, Mingote-Adán J, et al. Effectiveness of an intervention for prevention and treatment of burnout in primary health care professionals. *BMC Fam Pract* [Internet]. BioMed Central; 2013 [cited 2016 May 13];14(1):173. Available from: <http://www.biomedcentral.com/1471-2296/14/173>
11. Vimantaite R, Seskevicius A. [The burnout syndrome among nurses working in Lithuanian cardiac surgery centers]. *Medicina (Kaunas)* [Internet]. 2006 [cited 2016 May 13];42(7):600–5. Available from: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/16861844>
12. Iglesias MEL, Vallejo RB de B. Prevalence and Relationship Between Burnout, Job Satisfaction, Stress, and Clinical Manifestations in Spanish Critical Care Nurses. *Dimens Crit Care Nurs* [Internet]. 2013 [cited 2016 May 13];32(3):130–7. Available from: <http://content.wkhealth.com/linkback/openurl?sid=WKPTLP:landingpage&an=00003465-201305000-00010>
13. Poncet MC, Toullic P, Papazian L, Kentish-Barnes N, Timsit J-F, Pochard F, et al. Burnout Syndrome in Critical Care Nursing Staff. *Am J Respir Crit Care Med* [Internet]. 2007 Apr [cited 2016 May 13];175(7):698–704. Available from: <http://www.atsjournals.org/doi/abs/10.1164/rccm.200606-806OC>
14. Grau A, Suñer R, García MM. Burnout syndrome in health workers and relationship with personal and environmental factors. *Gac Sanit. Ediciones Doyma, S.L.*; 2005;19(6):463–70.
15. Karanikola MNK, Papathanassoglou EDE, Mpouzika M, Lemonidou C. Burnout Syndrome Indices in Greek Intensive Care Nursing Personnel. *Dimens Crit Care Nurs* [Internet]. 2012 [cited 2016 May 13];31(2):94–101. Available from: <http://content.wkhealth.com/linkback/openurl?sid=WKPTLP:landingpage&an=00003465-201203000-00009>
16. Lewis G. Burnout and stress: A phenomenological study of ICU nurses' experiences caring for dying patients. 2013.

17. Ribeiro VF, Filho C, Valenti VE, Ferreira M, de Abreu L, de Carvalho T, et al. Prevalence of burnout syndrome in clinical nurses at a hospital of excellence. *Int Arch Med* [Internet]. BioMed Central; 2014 [cited 2016 May 13];7(1):22. Available from: <http://www.intarchmed.com/content/7/1/22>
18. Al-Turki H, Al-Turki R, Al-Dardas H, Al-Gazal M, Al-Maghrabi G, Al-Enizi N, et al. Burnout syndrome among multinational nurses working in Saudi Arabia. *Ann Afr Med. Usmanu Danfodiyo University Teaching Hospital*; 2010;9(4).
19. Moreira D de S, Magnago RF, Sakae TM, Magajewski FRL. Prevalência da síndrome de burnout em trabalhadores de enfermagem de um hospital de grande porte da Região Sul do Brasil. *Cad Saude Publica* [Internet]. Escola Nacional de Saúde Pública, Fundação Oswaldo Cruz; 2009 Jul [cited 2016 May 13];25(7):1559–68. Available from: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0102-311X2009000700014&lng=pt&nrm=iso&tlng=pt](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0102-311X2009000700014&lng=pt&nrm=iso&tlng=pt)
20. Ahmadi O, Azizkhani R, Basravi M. Correlation between workplace and occupational burnout syndrome in nurses. *Adv Biomed Res* [Internet]. 2014 [cited 2016 May 13];3:44. Available from: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/24627852>
21. Teixeira C, Ribeiro O, Fonseca A, Carvalho A, Delbrouck M, Maslach C, et al. Burnout in intensive care units - a consideration of the possible prevalence and frequency of new risk factors: a descriptive correlational multicentre study. *BMC Anesthesiol* [Internet]. BioMed Central; 2013 [cited 2016 May 13];13(1):38. Available from: <http://www.biomedcentral.com/1471-2253/13/38>
22. Aloulou J, Damak R, Masmoudi F, Sidhom O, Amami O. [Burn out in health care providers: a Tunisian study about 142 nurses]. *La Tunisie médicale* [Internet]. 2013 Jan [cited 2016 May 13];91(1):44–9. Available from: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/23404597>
23. full-text.
24. Raftopoulos V, Charalambous A, Talias M, Pavlakis A, Payne N, Escot C, et al. The factors associated with the burnout syndrome and fatigue in Cypriot nurses: a census report. *BMC Public Health* [Internet]. BioMed Central; 2012 [cited 2016 May 13];12(1):457. Available from: <http://www.biomedcentral.com/1471-2458/12/457>
25. Frade Mera MJ, Vinagre Gaspar R, Zaragoza García I, Viñas Sánchez S, Antúnez Melero E, Alvarez González S, et al. [Burnout syndrome in different intensive care units]. *Enfermería intensiva / Soc Española Enfermería Intensiva y Unidades Coronarias* [Internet]. 2008 [cited 2016 May 13];20(4):131–40. Available from: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/20038381>



26. Karanikola MNK, Papathanassoglou EDE, Kalafati M, Stathopoulou H. Exploration of the Association Between Professional Interactions and Emotional Distress of Intensive Care Unit Nursing Personnel. *Dimens Crit Care Nurs* [Internet]. 2012 [cited 2016 May 16];31(1):37–45. Available from: <http://content.wkhealth.com/linkback/openurl?sid=WKPTLP:landingpage&an=00003465-201201000-00012>
27. Soto-Rodríguez A, Pérez-Fernández MR. Síndrome de desgaste profesional (burnout) y estrés en personal de enfermería en un hospital de Ourense. *Rev Enferm*. 2015;101–6.
28. Santana Cabrera L, Hernández Medina E, Eugenio Robaina P, Sánchez-Palacios M, Pérez Sánchez R, Falcón Moreno R. [Burnout syndrome among nurses and nurses' aides in an intensive care unit and admission wards]. *Enfermería clínica* [Internet]. 2008 [cited 2016 May 13];19(1):31–4. Available from: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/19233019>
29. Afecto M do CP, Teixeira MB. Evaluation of occupational stress and burnout syndrome in nurses of an intensive care unit: a qualitative study. *Online Brazilian J Nurs* [Internet]. 2009 [cited 2016 May 13];8(1). Available from: <http://www.gnresearch.org/doi/10.5935/1676-4285.20092107>
30. Bakker AB, Le Blanc PM, Schaufeli WB. Burnout contagion among intensive care nurses. *J Adv Nurs* [Internet]. Blackwell Science Ltd; 2005 Aug [cited 2016 May 16];51(3):276–87. Available from: <http://doi.wiley.com/10.1111/j.1365-2648.2005.03494.x>
31. O.M.S. (2000). The World Health Report 2000. Health systems: Improving performance. Disponible en el World Wide Web: <http://www.who.int/whr>.

#### ANEXO I:

	DeCS	MeSH
<b>Descriptorios primarios</b>	burnout	Burnout
<b>Descriptorios secundarios</b>	Enfermeras	Nurses / Nursing

<b>Descriptores terciarios</b>	Organizacion	Organization
<b>Descriptores cuartos</b>	UCI	ICU

**ANEXO II:**

**Cruces planteados:**

**.1<sup>er</sup> Nivel: (burnout) AND nurs\***

**.2<sup>o</sup> Nivel: ((burnout) AND nurs\*) AND organization**

**.3<sup>er</sup> Nivel: (((burnout) AND nurs\*) AND organization) AND icu**

	<b>BASE DE DATOS</b>	<b>ARTÍCULOS ENCONTRADOS</b>	<b>ARTÍCULOS SELECCIONADOS</b>
<b>Nivel 1</b>	<b>PUBMED</b>	<b>2246</b>	

<b>Nivel 2</b>	<b>PUBMED</b>	<b>944</b>	<b>10</b>
<b>Nivel 3</b>	<b>PUBMED</b>	<b>27</b>	<b>9</b>

\*LÍMITE DE 10 AÑOS

	<b>BASE DE DATOS</b>	<b>ARTÍCULOS ENCONTRADOS</b>	<b>ARTÍCULOS SELECCIONADOS</b>
<b>Nivel 1</b>	<b>CYNAHL</b>	<b>1901</b>	
<b>Nivel 2</b>	<b>CYNAHL</b>	<b>146</b>	<b>6</b>
<b>Nivel 3</b>	<b>CYNAHL</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

\*LÍMITE DE 10 AÑOS

	<b>BASE DE DATOS</b>	<b>ARTÍCULOS ENCONTRADOS</b>	<b>ARTÍCULOS SELECCIONADOS</b>

<b>Nivel 1</b>	<b>SCOPUS</b>	<b>2255</b>	<b>0</b>
<b>Nivel 2</b>	<b>SCOPUS</b>	<b>720</b>	<b>0</b>
<b>Nivel 3</b>	<b>SCOPUS</b>	<b>14</b>	<b>0</b>

\*LÍMITE DE 10 AÑOS

	<b>BASE DE DATOS</b>	<b>ARTÍCULOS ENCONTRADOS</b>	<b>ARTÍCULOS SELECCIONADOS</b>
<b>Nivel 1</b>	<b>CUIDEN</b>	<b>301</b>	
<b>Nivel 2</b>	<b>CUIDEN</b>	<b>114</b>	<b>1</b>
<b>Nivel 3</b>			

\* Nivel 1: La búsqueda esta realizada con Burnout y enfermería

\*Nivel 2: La búsqueda esta realizada con Burnout y enfermería y uci.

### ANEXO III:

Publicaciones científicas incluidas en el estudio.				
Autores	Año de publicación	Título	Tipo de estudio	Resumen
Xiaofei Li, Lili Guan, Hui Chang, Bo Zhang	2014	Core self-evaluation and burnout among Nurses: the mediating role of coping styles	Transversal	Es un estudio transversal que se llevo a cabo en Shenyang, China. En el que se realizo una encuesta transversal con un cuestionario que consistía en la encuesta de Maslach Burnout Inventory General, la escala de Auto-evaluación Core y el simplificado Estilo de afrontamiento Questionnaire, el cual fue completado por 1.559 enfermeras. El estudio como objetivo quiere determinar la asociación de la auto-evaluación y el síndrome de burnout y cuales son los estilos de afrontamiento en esa relación. Y las conclusiones del estudio fueron que las enfermeras que tenían características superiores de auto-evaluación tenían menos agotamiento emocional y cinismo y una mayor eficacia profesional. Por lo tanto el estilo de afrontamiento tenía un efecto

mediador, sobre la auto-evaluación y el síndrome de burnout.

**1) Core self-evaluation and burnout among Nurses: the mediating role of coping styles.**

Publicaciones científicas incluidas en el estudio.				
Autores	Año de publicación	Título	Tipo de estudio	Resumen
By Meredith Mealer, PhD, David Conrad, LCSW, John Evans, MAT, MA, EdD, Karen Jooste,	2014	Feasibility and acceptability of a resilience training program for intensive care unit nurses.	ALEATORIZADO Y CONTROLADO	Es un estudio aleatorizado y controlado realizado a las enfermeras de la unidad de cuidados intensivos. Para determinar si un programa de entrenamiento de resistencia multimodal era factible a realizar para mitigar el desarrollo de los síntomas psicológicos de la mala adaptación a la unidad de cuidados intensivos. Al finalizar el estudio se determinó que se necesita un ensayo clínico aleatorizado poder estadístico suficiente para evaluar el efecto de la intervención en la mejora de nivel de resistencia de los individuos y la mejora de los resultados psicológicos tales como síntomas de ansiedad, depresión, síndrome de burnout, y trastorno de estrés

MD, Janet  
Solyntjes,  
MA, Barbara  
Rothbaum,  
PhD, and  
Marc  
Moss, MD

postraumático.

**2) Feasibility and acceptability of a resilience training program for intensive care unit nurses.**

Publicaciones científicas incluidas en el estudio.				
Autores	Año de publicación	Título	Tipo de estudio	Resumen

<p>Vivian F RibeiroEmai l author, Celso Ferreira Filho, Vitor E Valenti, Marcelo Ferreira, Luiz Carlos de Abreu, Tatiana Dias de Carvalho, Valdelias Xavier, JapyAngeli de Oliveira Filho, Pedro Gregory, Eliseth Ribeiro</p>	<p>2014</p>	<p>Prevalence of burnout syndrome in clinical nurses at a hospital of excellence</p> <p>TRANSVERSAL- CUANTITATIVO</p>	<p>Es un estudio transversal-cuantitativo realizado a 188 enfermeras de una unidad especifica en la que se evaluó con la escala Maslach Burnout Inventory (MBI), que es un cuestionario socio-demográfico y el instrumento más utilizado para evaluar el síndrome de Burnout (tres dimensiones básicas: agotamiento emocional, des personalización y el bajo rendimiento profesional).El cuestionario socio-demográfico relaciona con la identificación, formación, tiempo en el trabajo, las características del trabajo y las circunstancias personales. Los resultados obtenidos de prevalencia y propensión fueron altos y algunos de los factores identificados pueden ser útiles para la adopción de medidas preventivas con el fin de disminuir la prevalencia de las enfermeras clínicas del síndrome del quemado.</p>
---	-------------	---	--



### 3) Prevalence of burnout syndrome in clinical nurses at a hospital of excellence.

Publicaciones científicas incluidas en el estudio.				
Autores	Año de publicación	Título	Tipo de estudio	Resumen
Asghar Mohammadpoorasl, Ahdieh Maleki, Mohammad H. Sahebigh	2010	Prevalence of professional burnout and its related factors among nurses in Tabriz in 2010.	ANALÍTICO-TRANSVERSAL	Es un estudio analítico-transversal realizado a 712 enfermeras en el cual el objetivo era definir la prevalencia de desgaste profesional entre las enfermeras y detectar los factores relacionados. Los datos fueron recogidos mediante un cuestionario que incluye preguntas sobre las características demográficas y Maslach Burnout Inventory (MBI). Y la conclusión del estudio fue que turno de noche

y el nivel de educación mostraron tener una asociación con el desgaste profesional de las enfermeras.

#### 4) Prevalence of professional burnout and its related factors among nurses in Tabriz in 2010.

Publicaciones científicas incluidas en el estudio.				
Autores	Año de publicación	Título	Tipo de estudio	Resumen
Meredith Mealer, Jacqueline Jones, Julia Newman, Kim K. McFann, Barbara Rothbaum, Marc Moss	2011	The presence of resilience is associated with a healthier psychological profile in intensive care unit	Trasversal-aleatorizado	Es un estudio realizado a 3500 enfermeras de cuidados intensivos de manera aleatoria en Estados Unidos, de los cuales respondieron a la encuesta 1239 enfermeras. En el que valoraron si la resistencia asocia con perfiles psicológicos más saludables de las enfermeras. En el que se demostró que la presencia de resistencia psicológica se asoció independientemente con una menor prevalencia de trastorno de estrés postraumático y síndrome de burnout en enfermeras de la unidad de cuidados intensivos. Se necesita investigación adicional para comprender mejor los mecanismos empleados por las



(ICU)  
nurses:  
results of a  
national  
survey.

enfermeras altamente resistentes y cómo mantienen un perfil psicológico saludable de afrontamiento.

**5) The presence of resilience is associated with a healthier psychological profile in intensive care unit (ICU) nurses: results of a national survey.**

Publicaciones científicas incluidas en el estudio.				
Autores	Año de publicación	Título	Tipo de estudio	Resumen
HA Al-Turki, RA Al-Turki, HA Al- Dardas, MR Al-Gazal, GH Al-	2010	<b>Burnout syndrome among multinational nurses working in Saudi Arabia.</b>	TRANSVERSAL-ALEATORIZADO	Es un estudio aleatorio realizado en el hospital universitario de Arabia Saudi, en el cual el objetivo fue evaluar la prevalencia del síndrome de agotamiento profesional. Se realizo con una pequeña modificacion del cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) en el que incluyeron edad, sexo, estado civil, nacionalidad y

Maghrabi,  
NH Al-Enizi,  
BA Ghareeb

número de años en el trabajo. Respondieron el cuestionario 198 enfermeras. En la conclusión del estudio se determinó que la mayoría de las enfermeras se encontraban en un estado de agotamiento profesional. La edad y el trabajo fuera de sus países de origen son los predictores más importantes en el desarrollo y como conclusión que las condiciones de trabajo tienen que ser mejorado para desarrollar estrategias para hacer frente y aliviar las situaciones estresantes.

6) **Burnout syndrome among multinational nurses working in Saudi Arabia.**

Publicaciones científicas incluidas en el estudio				
Autores	Año de publicación	Título	Tipo de estudio	Resumen
Meredith Mealer R.N.	2009	The prevalence and impact of post traumatic stress disorder and	TRANSVERSAL-ALEATORIZADO	Es un estudio aleatorio realizado a enfermeras, que se realizó con cuatro cuestionarios psicológicos validados. En el que el objetivo fue determinar si el trastorno de estrés postraumático

M.S.1,\*,  
Ellen L.  
Burnham  
M.D.1,  
Colleen J.  
Goode  
R.N.  
Ph.D.2,  
Barbara  
Rothbau  
m Ph.D.3  
and Marc  
Moss  
M.D.

burnout syndrome in  
nurses.

(TEPT) y el síndrome de burnout (BOS) son comunes en enfermeras, y si la coexistencia de TEPT y BOS está asociada con percepciones alteradas de trabajo y actividades relacionadas no laboral. Se identificaron que el TEDT y BOS son comunes en las enfermeras y las personas con trastorno de estrés postraumático es casi uniformemente tener síntomas de la BOS. Coexistencia de TEPT y BOS tiene un efecto dramático en el trabajo y las actividades relacionadas con las percepciones y no laborales.

## 7) The prevalence and impact of post traumatic stress disorder and burnout syndrome in nurses.

Publicaciones científicas incluidas en el estudio.

Autores	Año de publicación	Titulo	Tipo de estudio	Resumen
Davi de Souza Moreira; Renata Faverzani Magnago; Thiago Mamôru Sakae; Flávio Ricardo Liberali Magajewski	2009	<b>[Prevalence of burnout syndrome in nursing staff in a large hospital in south of Brazil].</b>	CUANTITATIVO-TRANSVERSAL	Es un estudio cuantitativo transversal, en el cual se realizo aplicando cuestionarios incluyendo los datos socio-culturales y la escala Maslach Burnout Inventory en 151 enfermeras y técnicos de enfermería, los datos revelaron que el sexo femenino, edad, casados, sin hijos y con mas de 5 años de profesión eran factores para presentar agotamiento profesional. Las enfermeras son las responsables de los cuidados y se añaden a las responsabilidades de la vida diaria, causando una acumulación de elementos estresantes que pueden conducir al desgaste, aunque no hemos encontrado esta asociación de manera inequívoca. Al finalizar el estudio, los resultados revelaron que no hubo una asociación estadísticamente significativa entre uno de los criterios pasados en las encuestas en los que incluyeron el barrio o la zona hospitalaria y el

desgaste de los profesionales. Como conclusiones del estudio, expusieron que las condiciones de trabajo explícitos debe investigarse más sistemáticamente en busca de respuestas que pueden contribuir a la prevención de la nuevos casos, la recuperación de los ya afectados y, especialmente, la promoción de las condiciones de vida y de trabajo para garantizar de forma permanente la salud física y mental de todos los trabajadores de la salud.

8) [Prevalence of burnout syndrome in nursing staff in a large hospital in south of Brazil].

Publicaciones científicas incluidas en el estudio.				
Autores	Año de publicación	Titulo	Tipo de estudio	Resumen

<p>Omid Ahmadi, Reza Azizkhani, and Monem Basravi</p>	<p>2014</p>	<p>Correlation between workplace and occupational burnout syndrome in nurses.</p>	<p>TRANSVERSAL-ALEATORIO</p>	<p>Es un estudio transversal aleatorizado que se realizo para determinar el efecto del lugar de trabajo de las enfermas sobre el síndrome de burnout. Las enfermeras fueron seleccionadas al azar, con el cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI). Las conclusiones del estudio fueron que se encontró diferencia entre el genero, en el cual los resultados de desgaste laboral fueron mas elevados en las mujeres. Y los resultados finales del estudio mostraron que los valores medios de desgaste laboral de las enfermeras que trabajan en el servicio de urgencias y UCI fueron significativamente más que los de las enfermeras que trabajan en las salas de ortopedia y diálisis.</p>
---	-------------	---	------------------------------	---

**9) Correlation between workplace and occupational burnout syndrome in nurses.**

Publicaciones científicas incluidas en el estudio.



Autores	Año de publicación	Titulo	Tipo de estudio	Resumen
Carla TeixeiraEmail author, Orquídea Ribeiro, António Manuel Fonseca and Ana Sofia Carvalho	2013	Burnout in intensive care units - a consideration of the possible prevalence and frequency of new risk factors: a descriptive correlational multicentre study.	PROSPECTIVO-OBSERVACIONAL-TRANSVERSAL	Es un estudio que se realizo a trescientos profesionales (82 médicos y 218 enfermeras), en el cual el objetivo principal es el estudio de la incidencia y los factores de riesgo de agotamiento en las UCI portuguesas. No se demostró diferencia entre ambos profesionales, tanto en los médicos como en los enfermeros. Si que se encontró diferencia significativa entre el genero, en el que las mujeres tenían una tasa mayor de riesgo de agotamiento profesional. En las conclusiones de este estudio se pone de relieve algunos de los nuevos factores de riesgo de agotamiento como, toma de decisiones éticas, los contratos de trabajo temporal. En el que como resultado final obtuvieron como conclusión los programas preventivos e interventoras para evitar y reducir el síndrome de burnout son de suma importancia en la futura organización de las UCI y

deben tener los resultados anteriores en cuenta.

**10) Burnout in intensive care units - a consideration of the possible prevalence and frequency of new risk factors: a descriptive correlational multicentre study.**

**Publicaciones científicas incluidas en el estudio.**

Autores	Año de publicación	Titulo	Tipo de estudio	Resumen
Jorge Luís Lima da Silva1 , Rafael da Silva Soares2 , Felipe dos Santos Costa3 , Danusa de	2015	Psychosocial factors and prevalence of burnout syndrome among nursing workers in intensive care units.	DESCRIPTIVO	Es un estudio descriptivo, realizado para relevar la prevalencia de síndrome de burnout en la unidades de cuidados intensivos. Se encuesta a 130 profesionales, enfermeras, técnicos y auxiliares de enfermería, que lleva a cabo sus actividades en unidades de cuidados intensivos y coronarios de dos grandes hospitales en la ciudad de Río de Janeiro. Los datos fueron recogidos a través de un cuestionario, el Maslach Burnout Inventory fue utilizado para la medición de las dimensiones del burnout, y el Cuestionario de Auto-informe para la evaluación de los trastornos mentales comunes. Y como conclusiones del estudio los factores psicosociales estuvieron implicados en la aparición de burnout en este grupo. Los resultados

Souza  
 Ramos4 ,  
 Fabiano  
 Bittencourt  
 Lima5 ,  
 Liliane Reis  
 Teixeira6

provocaron la necesidad de estudios a la intervención y posterior prevención del síndrome.

**11) Psychosocial factors and prevalence of burnout syndrome among nursing workers in intensive care units.**

Publicaciones científicas incluidas en el estudio.				
Autores	Año de publicación	Título	Tipo de estudio	Resumen
Tomás Gómez-Gascón Email author, Jesús Martín-Fernández, Macarena	2013	Effectiveness of an intervention for prevention and	ALEATORIZADO Y CONTROLADO	El objetivo del estudio fue encontrar la causa de agotamiento de los profesionales de la salud y concluir que se puede prevenir con el fin de evitar consecuencias personales, familiares y sociales, así como las repercusiones para los pacientes. Debido a las consecuencias perjudiciales

Gálvez-Herrer, Ester  
 Tapias-Merino,  
 Milagros Beamud-  
 Lagos, José Carlos  
 Mingote-Adán and  
 Grupo EDESPROAP-  
 Madrid

treatment of  
 burnout in  
 primary health  
 care  
 professionals.

de síndrome de desgaste para las personas que sufren de ella y para la organización en la que trabajan, es necesario evaluar la eficacia de ciertas intervenciones para su prevención. Medidas de organización son importantes para la prevención del síndrome de burnout, pero también lo es proporcionar a los profesionales con estrategias de supervivencia, ya que este grupo de intervención tiene la intención de hacerlo.

**12) Effectiveness of an intervention for prevention and treatment of burnout in primary health care professionals.**

Publicaciones científicas incluidas en el estudio.				
Autores	Año de publicación	Título	Tipo de estudio	Resumen
Aloulou J , Damak R , Masmoudi F , Sidhom O ,	2013	[Burn out in health care providers: a Tunisian study	TRANSVERSAL	El objetivo del estudio fue evaluar la prevalencia del síndrome de Burnout en una muestra de enfermeras de Túnez, y determinar sus causas y repercusiones percibidas por los profesionales. Se realizo a 142 enfermeras, en el cual se evaluaron en una primera etapa las condiciones de trabajo de los profesionales y en una segunda etapa

Amami O

about 142  
nurses].

se evaluó con el cuestionario de Malasch Burn. Nuestros resultados corroboran parcialmente con los de la literatura e ilustran algunos parámetros que pueden ser la causa de la quemadura, tales como las condiciones de trabajo, la ambigüedad y la falta de experiencia entre los jóvenes enfermeros. Por lo tanto como conclusión del estudio, es importante tener en cuenta varios factores que son los que tuvieron impacto en la calidad de vida del cuidador.

### 13) [Burn out in health care providers: a Tunisian study about 142 nurses].

Publicaciones científicas incluidas en el estudio.				
Autores	Año de publicación	Título	Tipo de estudio	Resumen
Vasilios RaftopoulosEmail author, Andreas Charalambous and Michael	2012	<b>The factors associated with the burnout syndrome and fatigue in Cypriot nurses: a census</b>	MÉTODO- ALEATORIO	En este estudio se realizó una comparación sobre las enfermeras, para valorar el estrés y la fatiga que son ambos conceptos diferentes pero que cuando aparecen los dos conllevan al desgaste y agotamiento profesional. El objetivo fue detectar el estrés para prevenir el agotamiento y efectivamente controlar la fatiga que puede resultar de trabajar en entornos clínicos

Talias

report.

estresantes. El estudio se realizo a un grupo de enfermeras mediante los cuestionarios. En las conclusiones del estudio se concluyo a que los entornos clínicos en Chipre aparecen como generadores de tensión en el medio ambiente de trabajo para las enfermeras. Y que tanto las enfermeras que trabajan en el sector público y privado parecen sufrir una bajada del síndrome de Burnout severo. Se concluye en dicho estudio que la fatiga interfiere con la aparición de cansancio emocional y des-personalización.

**14) The factors associated with the burnout syndrome and fatigue in Cypriot nurses: a census report.**

**Publicaciones científicas incluidas en el estudio.**

Autores	Año de publicación	Titulo	Tipo de estudio	Resumen
:Betul Gulalp* - Ozgur Karcioğlu -	2008	Burnout: need help	ALEATORIZADO	El objetivo del estudio fue identificar las características del personal relacionados con Síndrome de Burnout en los servicios de emergencias clínicas. En el estudio participaron médicos, enfermeros y auxiliares de enfermería de las unidades de emergencia del hospital. Se realizo mediante cuestionarios y datos socio-demográficos. En el cual las conclusiones fueron que la presencia y la gravedad del síndrome de

Azade Sari -  
Zikret  
Koseoglu

burnout estaban vinculadas a la satisfacción de carrera no había diferencia entre los diferentes profesionales, sin características personales y salarios. Por lo tanto se concluyo que todas las ramas de las ocupaciones de la salud en departamentos de emergencia de un hospital parecen estar afectados por Síndrome de Estrés de manera similar.

### 15) Burnout: need help

Publicaciones científicas incluidas en el estudio.				
Autores	Año de publicación	Titulo	Tipo de estudio	Resumen
Vimantaite R , Seskevicius A	2006	<b>[The burnout syndrome among nurses working in Lithuanian cardiac surgery centers].</b>	ALEATORIZADO	El estudio tiene como objetivo examinar la manifestación del síndrome de agotamiento y para estimar la influencia del síndrome en el comportamiento y la práctica de las enfermeras en las unidades de cirugía cardíaca de Lituania (para evaluar los síntomas fisiológicos y psicológicos del burnout).

Como conclusión del estudio se demostró que la mayoría de las enfermeras que trabajan en los centros de experiencia cirugía de fatiga física y psicológica cardíaca, tensión emocional. Todo esto determinantes de la insatisfacción en el trabajo, el aumento de los conflictos entre la enfermera y el medio ambiente de trabajo. Síntomas mencionados anteriormente muestran la progresión del síndrome de burnout.

16) [The burnout syndrome among nurses working in Lithuanian cardiac surgery centers].

Publicaciones científicas incluidas en el estudio.				
Autores	Año de publicación	Titulo	Tipo de estudio	Resumen
Armand Grau <sup>a</sup> / Rosa	2005	[Burnout syndrome in health workers and relationship with	TRANSVERSAL	El objetivo del estudio fue estudiar la prevalencia del síndrome de burnout en trabajadores de la salud del hospital y para determinar su relación con los factores personales y ambientales. Se realizo a un grupo de enfermeras mediante unos



Suñerb /  
María M.  
García

personal and  
environmental  
factors].

cuestionarios. Las conclusiones del estudio fueron que en vista de los resultados obtenidos, para reducir el desgaste profesional en los hospitales, el optimismo y un sentido de autoestima entre los individuos deben ser alentados y el entorno de la organización debe ser mejorado.

17) [Burnout syndrome in health workers and relationship with personal and environmental factors].

Publicaciones científicas incluidas en el estudio.				
Autores	Año de publicación	Título	Tipo de estudio	Resumen
Karanikola, Maria N. K. PhD, MSc, RN; Papathanasoglou, Elizabeth	2012	<b>Burnout Syndrome</b> Indices in Greek Intensive Care Nursing Personnel.	DESCRIPTIVO-CORRECCIONAL	El objetivo del estudio fue investigar la prevalencia y la intensidad de los síntomas de burnout en el personal de enfermería en la UCI griegos y todas las asociaciones posibles con la satisfacción profesional, así como con las características demográficas, educativas y vocacionales. Como resultado del estudio concluyeron que parece que los factores de trabajo tienen una influencia más poderosa

D. E. PhD,  
 MSc, RN;  
 Mpouzika,  
 Meropi  
 PhD, MSc,  
 RN;  
 Lemonidou  
 , Chrysoula  
 PhD, RN

sobre el desarrollo de burnout en comparación con los rasgos de personalidad .

**18) Burnout Syndrome Indices in Greek Intensive Care Nursing Personnel.**

Publicaciones científicas incluidas en el estudio.				
Autores	Año de publicación	Título	Tipo de estudio	Resumen
Santana Cabrera L , Hernández	2008	<b>Burnout syndrome</b> among nurses and nurses' aides in an intensive care unit and	TRANSVERSAL-	El objetivo principal del estudio fue comparar el grado de severidad del

Medina E ,  
Eugenio Robaina  
P , Sánchez-  
Palacios M ,  
Pérez Sánchez R ,  
Falcón Moreno R

admission wards.

DESCRIPTIVO

síndrome de burnout entre el personal sanitario de una unidad de cuidados intensivos (UCI) y salas de admisión de enfermería. Para comparar la diferencia de estrés de trabajo que hay en un lugar de trabajo y en otro. Como conclusiones del estudio no se encontraron diferencias significativas en la percepción del burnout entre el personal de la UCI o en las salas de admisión. El grado de agotamiento emocional fue moderado, mientras que los grados de des-personalización y falta de realización personal eran altos.

**19) Burnout syndrome among nurses and nurses' aides in an intensive care unit and admission wards.**

Publicaciones científicas incluidas en el estudio.

Autores	Año de publicación	Titulo	Tipo de estudio	Resumen
Maria do Carmo Polônio Afecto, Marina Borges Teixeira	2009	Evaluation of occupational stress and <b>burnout syndrome</b> in nurses of an intensive care unit: a qualitative study.	DESCRIPTIVA-TRANSVERSAL	En este estudio el objetivo principal fue evaluar los factores de estrés en el trabajo experimentados por las enfermeras que trabajan en una Unidad de Cuidados Intensivos (UCI), y para identificar la existencia de signos y síntomas del síndrome de Burnout en enfermeros de una Unidad de Cuidados Intensivos. Los resultados que se obtuvieron al finalizar el estudio mostraron que este tipo de población debe hacer frente a situaciones de estrés en el trabajo, presentando algunos signos y síntomas que pueden conducir al profesional a desarrollar el síndrome de Burnout. Sin embargo, hasta el momento de la recogida de datos, esta población demuestra una sensación de logro profesional, y el 71,5% de ellos están satisfechos con su trabajo.

**20) Evaluation of occupational stress and burnout syndrome in nurses of an intensive care unit: a qualitative study.**

Publicaciones científicas incluidas en el estudio.

Autores	Año de publicación	Titulo	Tipo de estudio	Resumen
Arnold B. Bakker,P Mascale M. Le Blanc,Wi lmar B. Schaufeli	2005	<b>Burnout syndrome in nurses working in Catalonia's intensive care units.</b>	TRANSVERSAL	El objetivo principal de este estudio fue investigar si el desgaste es contagioso entre los profesionales de enfermería. Se realizo un estudio con los enfermos de la unidad de cuidados intensivos en los que como conclusión final del estudio se determino que la demanda-control tiene relación. Y que el agotamiento es contagioso entre los profesionales de enfermería, concluyeron que el síndrome de burnout se puede contagiar de una enfermera a otra.

**21) Burnout syndrome in nurses working in Catalonia's intensive care units.**

Publicaciones científicas incluidas en el estudio.

Autores	Año de publicación	Titulo	Tipo de estudio	Resumen
Frade Mera MJ , Vinagre Gaspar R , Zaragoza García I , Viñas Sánchez S , Antúnez Melero E , Alvarez González S , Malpartida Martín P	2009	Burnout syndrome <b>in different intensive care units.</b>	ANALÍTICO-COMPARATIVO-TRANSVERSAL	Este estudio tiene como objetivo determinar la prevalencia del síndrome de desgaste profesional en el personal de salud de las diferentes Unidades de Cuidados Intensivos (UCI). Para conocer la asociación entre burnout, sus dimensiones y variables socio-demográficas-Laboral. Y para comparar las dimensiones del burnout, características del personal y de los pacientes de la UCI diferente. Como conclusiones del estudio obtuvieron que la prevalencia del síndrome de burnout de los que están siendo los más afectados sean los profesionales de enfermería. Se detectaron niveles elevados de des-personalización y niveles medios de cansancio emocional y el desempeño profesional. Las variables relacionadas con el síndrome de desgaste profesional eran bajos niveles

de satisfacción, relaciones con compañeros regular, reconocimiento de baja laboral, y elevado cansancio emocional el personal experto. La UCI con la mayor prevalencia de burnout durante el mes estudió pacientes atendidos con mayor TISS, NEMS, mortalidad, estancia y aislamientos.

**22) Burnout syndrome in different intensive care units.**

Publicaciones científicas incluidas en el estudio.				
Autores	Año de publicación	Título	Tipo de estudio	Resumen
Marie Cécile Poncet <sup>1</sup> , Philippe Toullic <sup>1</sup> , Laurent	2007	Burnout syndrome in <b>critical care nursing staff.</b>	TRANSVERSAL	El objetivo principal de este estudio fue Identificar los factores determinantes de síndrome de burnout en las enfermeras de cuidados críticos. Realizaron el estudio a enfermeras y a una mínima participación de

Papazian<sup>2</sup>,  
 Nancy Kentish-  
 Barnes<sup>1</sup>, Jean-  
 François  
 Timsit<sup>3</sup>, Frédéric  
 Pochard<sup>4</sup>, Sylvie  
 Chevret<sup>5</sup>, Benoît  
 Schlemmer<sup>1</sup>, and  
 Élie Azoulay<sup>1</sup>

auxiliares de enfermería. Como conclusiones del estudio concluyeron que un tercio del personal de enfermería en la UCI tuvo síndrome de burnout grave. Las áreas de mejora identificadas en este estudio incluyen la prevención de conflictos, la participación en grupos de investigación en la UCI, y una mejor gestión de la atención al final de su vida útil. Se necesitan estudios de intervención para investigar estas estrategias potencialmente preventivas.

### 23) Burnout syndrome in critical care nursing staff.

Publicaciones científicas incluidas en el estudio.				
Autores	Año de publicación	Título	Tipo de estudio	Resumen
Karanikola, Maria N.	2016	Assessment of anxiety	DESCRIPTIVO-CORRECCIONAL	El objetivo principal de este estudio fue, investigar la intensidad de los síntomas de ansiedad y su asociación con factores demográficos,



K.;  
Stathopoulo  
u, Hariklia;  
Kalafati,  
Maria;  
Terzi,  
Angela-  
Beth;  
Bouzika,  
Meropi;  
Papathanas  
soglou,  
Elizabeth  
D. E.

symptoms  
among  
intensive  
care  
nursing  
personnel  
in Greece.

educativos y de formación profesional entre el personal de enfermería que trabajan en unidades de cuidados intensivos. Como conclusiones del estudio resultó que el personal de enfermería en unidades de cuidados intensivos de experiencia de los hospitales griegos, en los cuales presentaron síntomas leves de ansiedad, aunque un hallazgo alarmante fue la intensidad de los síntomas tales como estado de ansiedad, trastornos del sueño, inquietud, problemas músculo-esqueléticos y alteraciones cognitivas. La aparición de estas perturbaciones puede ser debida a la relación con los patrones del personal de UCI.

#### 24) Assessment of anxiety symptoms among intensive care nursing personnel in Greece.

Publicaciones científicas incluidas en el estudio.

Autores	Año de publicación	Titulo	Tipo de estudio	Resumen
Iglesias, Marta Elena, PhD, RN; Vallejo, Ricardo Becerro de Bengoa, PhD, RN	2013	Prevalence and relationship between burnout, job satisfaction, stress, and clinical manifestations in spanish critical care nurses.	TRANSVERSAL	El objetivo de este estudio fue evaluar la prevalencia del síndrome de burnout, satisfacción en el trabajo, el estrés laboral, y las manifestaciones clínicas de la tensión y para demostrar la relación entre estas variables entre las enfermeras de cuidados críticos españoles con una muestra de 74. Como conclusiones del estudio y resultados mostraron una frecuencia moderada de la tensión de enfermería, alta frecuencia de agotamiento emocional, y la evaluación negativa de la carrera acompañado de desarrollo moderado de las actitudes negativas hacia los pacientes ( despersonalización ).

**25) Prevalence and relationship between burnout, job satisfaction, stress, and clinical manifestations in spanish critical care nurses**

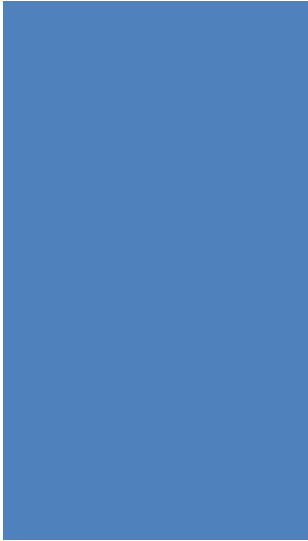
Publicaciones científicas incluidas en el estudio.				
Autores	Año de	Titulo	Tipo de estudio	Resumen

	publicación			
<a href="#">Lewis, Gloria</a>	2013	<b>Burnout</b> and stress: A phenomenological study of <b>ICU nurses'</b> experiences caring for dying patients	CUALITATIVA	<p>Esto es un estudio realizado en California, de modo cualitativa con una muestra pequeña de enfermeras que trabajan en la unidad de cuidados intensivos. En las que las enfermeras de estas unidades pueden experimentar agotamiento y estrés, ya que los pacientes a los que les realizan los cuidados son pacientes críticos. El objetivo del estudio fue explorar las experiencias, percepciones y necesidades de las enfermeras que proporcionan los cuidados a los pacientes críticos. Como resultado, del estudio fue que existe una considerable necesidad de investigación continua sobre como desarrollar y ofrecer una gama de recursos de apoyo para ayudar a las enfermeras que se preocupan de si mismos, de sus pacientes críticos y de los familiares de estos pacientes. Para trabajar en la integración de equipos de cuidados paliativos en estas unidades de cuidados intensivos. Y como las organizaciones de atención, podrían beneficiarse en el confort de sus</p>

organizaciones.

26) **Burnout** and stress: A phenomenological study of **ICU nurses'** experiences caring for dying patients.

Publicaciones científicas incluidas en el estudio.				
Autores	Año de publicación	Título	Tipo de estudio	Resumen
Soto-Rodríguez, Anxela; Pérez-Fernández, M. Reyes.	2015	Síndrome de desgaste profesional (burnout) y estrés en personal de enfermería en un	DESCRIPTIVO-TRANSVERSAL	El objetivo del estudio fue evaluar la prevalencia del estrés y del síndrome de burnout en distintos servicios del Hospital Universitario de Ourense y analizar cuales son los principales factores que lo causan. Se diseñó un estudio descriptivo transversal mediante la cumplimentación de tres instrumentos de evaluación; cuestionario de variables socio-demográficas, cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) y cuestionario Nursing Stress Scale (NSS). En las conclusiones del estudio se observó que hay mayor vulnerabilidad al síndrome aquellos sujetos con contrato eventual y turno rotatorio. Existen diferencias significativas entre los



hospital de  
Ourense /  
Burnout  
syndrome  
and stress  
of nursing  
staff in a  
Ourense  
hospital

diferentes enfermeros.

27) Síndrome de desgaste profesional (burnout) y estrés en personal de enfermería en un hospital de Ourense / Burnout syndrome and stress of nursing staff in a Ourense hospital.