



**Universitat de les
Illes Balears**

Grupo de discusión: Mujeres del Taller Endavant

La prostitución: Claves de análisis de una realidad social compleja

Nombre autora: Roser Margalida Juan Pérez

DNI autora: 43181770Y

Memoria del Trabajo de Final de Grado

Estudios de Grado de Trabajo Social

Palabras clave: Investigación cualitativa, grupo de discusión, calidad, Taller
Endavant, mujer

de la

UNIVERSIDAD DE LAS ISLAS BALEARES

Curso Académico 2013-2014

En caso de no autorizar el acceso público al TFG, marcad esta casilla:

Índice

1. Resumen	Página 5
-------------------	----------

2. Introducción teórica	Página 5
--------------------------------	----------

2.1. Justificación	Página 5
---------------------------	----------

2.2. La prostitución	Página 6
-----------------------------	----------

2.3. Motivos para ejercer prostitución	Página 6
-----------------------------------------------	----------

3. Casal Petit	Página 7
-----------------------	----------

3.1. Principales perfiles de las mujeres atendidas en el Casal Petit	Página 9
-----------------------------------------------------------------------------	----------

- Derivación
- Vía de contacto con el Casal
- País de origen
- Edad
- Nivel de estudios
- Hijos/as
- Problemáticas
- Situación administrativa
- Tiempo de estancia en España
- Situación laboral
- Lugar de ejercicio de la prostitución

3.2.El Taller Endavant

Página 11

- Objetivo general
- Duración
- Beca
- Horario
- Países de origen
- Número de mujeres
- Edades
- Tiempo de estancia en España
- Situación administrativa
- Nivel de estudios
- Hijos/as
- Lugar de ejercicio de la prostitución
- Problemáticas
- Actividades
- Causas finalización del taller

4. Objetivo del proyecto

Página 13

4.1. Método: grupo de discusión

Página 13

4.2. Moderador

Página 14

4.3. Participantes

Página 14

4.4. Espacio y organización

Página 15

4.5. Desarrollo Página 15

4.6. Guía de la entrevista Página 15

5. Resultados Página 19

6. Conclusiones Página 23

7. Referencias Página 26

8. Anexo: transcripción del grupo de discusión Página 27

1. Resumen

Mujer y exclusión son categorías, muchas veces, relacionadas entre sí, que tienen importantes y complejas repercusiones en nuestra sociedad. Existe cierta indiferencia por parte de la población en general y, como consecuencia, no se le da suficiente importancia a la necesidad de intervenir en estos ámbitos. Un colectivo que los une es el de las mujeres que ejercen prostitución en la calle. Es importante reforzar algunas actitudes sociales y políticas al respecto.

Por ello, el presente proyecto se enfocó en el estudio y análisis de los parámetros que contribuyen a la satisfacción de un grupo de diez mujeres participantes en el Taller Endavant del Casal Petit, respecto a la calidad de los contenidos del mismo, y a la influencia de éste en sus vidas, mediante la realización de un grupo de discusión con estas mujeres como técnica de investigación cualitativa de observación, cuyo objetivo principal no fue otro que el de conocer su opinión y mejorar, en la medida de lo posible, los servicios de dicha actividad.

2. Introducción teórica

2.1. Justificación

El tema de este trabajo fue elegido, principalmente, debido a que estoy a favor de los derechos de la mujer. Mujer y exclusión son temáticas de mi interés. Siempre he querido investigar en ellas y conocerlas con mayor profundidad. Decantarme por este tema también se debió a que pensé que me podría ayudar a aprender y a enriquecerme académica, profesional y personalmente.

Formo parte del equipo de voluntariado del Casal Petit (centro de atención a mujeres en contextos de prostitución y/o exclusión social, situado en Palma) desde septiembre de 2008, año en que inicié la Diplomatura en Trabajo Social; y, ello, me facilitó la realización de mi trabajo.

2.2. La prostitución

Pese a no tener una única definición, de acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), la prostitución o Trabajo Sexual Comercial (TSC) es definida como “toda actividad en la que una persona intercambia servicios sexuales a cambio de dinero o cualquier otro bien” (OMS 1989, citada en CONAPO 1994: 761).

2.3. Motivos para ejercer prostitución

Tal y como señala Rubio (2012), los principales motivos que llevan a las personas a ejercer la prostitución son:

1. Económico

- Países de origen con baja renta y carencias de bienestar social y laboral.
- Países de origen con elevadas tasas de desempleo y un elevado nivel de emigraciones.

2. Cargas familiares

- Padres, hermanos e hijos.
- Otras personas.

3. Tráfico

- Deben elevadas cifras económicas a terceras personas.
- Son engañadas con otro tipo de empleos.

4. Adicción a drogas

5. Por propia decisión

- Como actividad laboral, como fuente de ingresos y económicos.
- Porque no vean a su disposición otras actividades laborales.
- Opción para mujeres “sin papeles”.

Fuente: Rubio, 2012.

Las mujeres protagonistas del grupo de discusión son inmigrantes que relatan historias de dificultades económicas, desigualdad social, pobreza, falta de libertad, marginación y un largo etc., que les ha llevado a ejercer la prostitución, en muchos casos, como un medio de subsistencia.

3. Casal Petit

Tal y como se expone en la memoria del Casal Petit (2013), éste es un centro de día situado en el barrio de prostitución de Palma desde el año 2001, que atiende al colectivo de mujeres que se encuentran en contextos de prostitución y/o exclusión social, que pertenece a la Congregación de Hermanas Oblatas.

Su equipo técnico está compuesto por una coordinadora, una ayudante de coordinación, dos Trabajadoras Sociales, tres educadoras, una psicóloga y una monitora.

En él se desarrollan los siguientes proyectos:

Atención social

Servicio de atención psicosocial, de manera que mejore su calidad de vida y aumente su participación social.

Piso Lausana

Ofrece acogida y alojamiento a mujeres que quieran alejarse del contexto de la prostitución y/o sean víctimas de trata para la explotación sexual.

Taller Alternativa

Formación y conocimiento de recursos (Área de Igualdad del Ayuntamiento de Palma, Cáritas Diocesana de Mallorca, CMSS Ciutat Antiga, Centro de Salud Escola Graduada, Cruz Roja, Médicos del Mundo, Servicio de Atención a Víctimas de Violencia de Género, Policía Local, Guardia Civil, Policía Nacional, etc.), favoreciendo la relación personal y potenciando la identidad de grupo, a mujeres que ejercen prostitución. Taller de dos meses de duración con una beca de 180 euros al mes.

Brúixola

Formación básica (alfabetización, español para principiantes y nivel avanzado, inglés también para principiantes y nivel avanzado, catalán, informática, manualidades, yoga y costura) para facilitar y/o mejorar la autonomía e integración socio-laboral.

Per tu mateixa

Grupo de ayuda mutua dirigido por la psicóloga del Casal. Se realiza cada 15 días, durante 2 horas. Los temas trabajados son: dinámicas de presentación del grupo; técnicas de control del estrés; técnicas de Jackopson (relajación progresiva); técnicas asertivas, escucha activa y empatía; hábitos de vida saludables; y cultura y fe.

Pásalo bien

Espacio de encuentro para mujeres mayores, donde adquieren una formación y se relacionan de manera asertiva. Las actividades que desarrollan son: taller de tapones, salidas culturales, celebración de cumpleaños, mandalas, taller de memoria, sesiones con la psicóloga, cultura, ocio, “fototots” (fotografías de personas del barrio de Sa Gerreria fijando la mirada a su paisaje. Es una iniciativa organizada por el Centro Social Flassaders en colaboración con la Mesa de Entidades infanto-juveniles del Barrio, para promover la cohesión social a través de una actividad lúdica y participativa), y taller de vida activa y alimentación saludable.

Faltas tú

Proyecto que pretende investigar, sensibilizar y difundir la realidad social de la prostitución; sus causas, consecuencias y alternativas.

Voluntariado

Canal de participación solidaria para hombres y mujeres que quieren implicarse en las realidades de prostitución y/o exclusión social. Las actividades realizadas por voluntarios son: apoyo en búsqueda laboral, taller de costura, trabajo de calle, sensibilización, apoyo en el Piso Lausana, apoyo en el Taller Alternativa, apoyo en el Taller Digui Digui, apoyo en el Taller Pásalo Bien, apoyo en el Taller Endavant, permanencias, inglés, yoga, manualidades, informática, catalán y español o alfabetización. Además, participan en las diversas actividades que organiza el Casal como la fiesta del día de la mujer, en la paella solidaria, la excursión anual que se hace, la fiesta de fin de curso, la fiesta de navidad, etc. Con todo el voluntariado se realizan 4 reuniones anuales.

Digui Digui

Proyecto de detección y prevención de situaciones de riesgo y de fracaso escolar, potenciando el aprendizaje de la lengua catalana y su desarrollo integral, para hijos de mujeres atendidas en el Casal y niños/as del barrio, derivados del Centro Municipal de Servicios Sociales “Ciutat Antiga”. Se desarrolla dos días a la semana para catalán, y un día de refuerzo escolar. También se hace dibujo, baile, teatro emocional, manualidades, actividades sobre cultura popular, sesiones con la psicóloga, proyección de películas, yoga, arte-terapia, cuento-cuentos, etc. Además, de otras actividades como juegos en el barrio, chocolatada, salidas...

Taller Endavant

Véase el apartado 3.2.

3.1. Principales perfiles de mujeres atendidas en el Casal Petit

Derivación

En cuanto a la forma de entrada al Casal, las mujeres llegan a través de: Médicos del Mundo, Centros Municipales de Servicios Sociales (CMSS), Cáritas, Cruz Roja, Policía Nacional, los distintos hospitales de la ciudad, Instituto Balear de la Mujer (IBD), Servicio de Acogida Municipal (SAM), Asociación de nigerianos, Centro de Atención a las Drogodependencias (CAD), Grupo de Educadores de Calle y Trabajo con Menores (GREC) y Servicio de Acogida para Mujeres y Familias (SADIF).

Vía de contacto con el Casal

El resto de mujeres llegan al Casal por recomendación de otras mujeres, a través del trabajo de calle y, en la minoría de los casos, por iniciativa propia.

País de origen

Son mayoritarias las siguientes nacionalidades: Nigeria, España, Brasil, República dominicana, Colombia y Marruecos. Además de haber mujeres procedentes de países como Ecuador, Bulgaria, Rumanía, Rusia, Bolivia, Eslovaquia, Venezuela, Guinea Ecuatorial, Argentina, Argelia, Finlandia, Letonia, Mali, Senegal, Perú, Cuba y Ghana.

Edad

La franja de edad mayoritaria es de 25 a 35 años, aproximadamente, seguida de la franja entre 35 y 45 años.

Nivel de estudios

Destacan las mujeres que tienen estudios primarios y secundarios. Un porcentaje son analfabetas y otro porcentaje algo menor poseen titulación universitaria.

Hijos/as

Muchas mujeres no tienen, aunque muchas otras tienen hijos a su cargo ya sea en España o en su país de origen.

Problemáticas

El abanico de problemáticas es muy amplio. Destaca, sobretodo, la problemática socio laboral, lo cual supone una dificultad para su inserción social y laboral.

Situación administrativa

La mayoría de mujeres se encuentran en situación regular, sin embargo, algunas otras no poseen la tarjeta sanitaria.

Tiempo de estancia en España

Destacan aquellas mujeres que hace más de 7 años que residen en nuestro país.

Situación laboral

La mayoría se encuentran en situación de desempleo sin subsidio ni prestación.

Lugar de ejercicio de la prostitución

La mayoría de usuarias del Casal ejercen en la calle, aunque, gracias al trabajo coordinado con Médicos del Mundo y Cruz Roja, también llegan mujeres que ejercen en clubs o pisos.

3.2. Taller Endavant

Objetivo general

Proporcionar formación integral para la inserción socio laboral mediante la intervención grupal e individual.

Duración

La duración máxima del taller son 6 meses.

Beca

Las mujeres reciben una beca por asistencia de 250 euros cada mes.

Horario

El taller se desarrolla durante cuatro días a la semana, de lunes a jueves, de 9.30 a 12.30 horas.

Número de mujeres

10 por taller.

Cuando se llevó a cabo el grupo de discusión, algunas características de las mujeres que cursaban el taller en ese momento eran las siguientes:

Países de origen

Las nacionalidades mayoritarias de las mujeres eran Nigeria y República Dominicana.

Edades

Entre 25 y 34 años, aproximadamente.

Tiempo de estancia en España

Diverso: hay mujeres que están en nuestro país desde hace más de 10 años y, otras, desde hace 4 años.

Situación administrativa

Dos no tenían los papeles en regla, el resto sí.

Nivel de estudios

Primarios y secundarios. Ninguna tenía estudios superiores.

Hijos/as

La mayoría sí. La media está en 1 hijo por mujer.

Lugar de ejercicio de la prostitución

Calle y clubes.

Problemáticas

Necesidad económica por falta de ingresos, dificultades en la búsqueda de empleo, y regularización, las que se encuentran en situación irregular.

Actividades

En el taller se realizan las siguientes actividades: informática, búsqueda laboral: trámites de búsqueda de empleo, derivaciones a talleres formativos en otras instituciones, llamadas telefónicas, Internet, acompañamiento laboral; alfabetización; matemáticas; cultura general; habilidades sociales; higiene y salud; sociedad y debate; taller de suelo pélvico; manualidades; salidas culturales; dinámicas de grupo; cine-fórum; sesiones con la psicóloga; medio ambiente; taller de cocina; Fototots y taller de violencia de género.

Finalización

Las principales causas de finalización del taller son: transcurso de los 6 meses, inserción laboral, acceso a otro recurso, incumplimiento de algún acuerdo o maternidad.

4. Objetivo del proyecto

Además de para adquirir un mayor aprendizaje acerca de la línea temática, con el presente proyecto se pretendió construir una situación o escenario en el que las participantes pudiesen expresar sus opiniones con total libertad y de la manera más espontánea posible, no sujetas a observación, para obtener la máxima riqueza de su información.

Se planteó llevar a cabo el grupo de discusión con ese colectivo concreto de mujeres para conocer su satisfacción respecto al curso que estaban realizando así como la influencia de éste en sus vidas.

4.1. Método: grupo de discusión

Según Gutiérrez y del Val (2005), un grupo de discusión es una técnica grupal reflexiva para la investigación social y, paralelamente, como método de observación. Hace su presencia para producir cambios dentro del grupo o la comunidad.

Tiene distintas modalidades: entrevista de grupo, grupo de expertos, grupos focalizados, grupos *delphi*, etc. Teóricamente, pretende constituirse como una técnica a través de la cual conseguir dos objetivos principales:

1. Que la reunión de personas se transforme en un verdadero grupo.
2. Que el diálogo se transforme en un discurso centrado en un tema social objeto de estudio, es decir, se limite a los objetivos de la investigación.

A diferencia de otras técnicas, sitúa sus objetivos en el medio natural donde la gente actúa y forma sus opiniones; trata de recrear situaciones en las que los sujetos pueden mostrarse tal como lo harían en un entorno natural, no sujetos a observación.

Roldán (1998) introduce que el grupo de discusión se trata de una técnica especialmente adecuada y pertinente para el análisis de la compleja realidad social que desde ambas disciplinas se trata de abordar, a partir de la importancia que el grupo tiene para los individuos que participan en él. Permite explorar y comprender fenómenos sociales cambiantes sobre los cuales se cuenta con poca o ninguna información.

Los distintos temas se concretan a partir de las características sociales de los participantes. Algo que no facilita son los discursos individuales, que dependerán de las circunstancias particulares de cada participante y que, en situación grupal, se relegan o someten sistemáticamente a un consenso general que las traduce en aspectos comunes del problema que se debate. Así mismo, para evitar la deficiencia de anticiparse a las

preguntas que se ignoran, se deben utilizar sutiles maneras de interrogar, proponer amplios temas para su libre discusión.

La evaluación es una forma de recibir “feedback” que permita mejorar y progresar es, por tanto, un proceso de aprendizaje acerca de la propia intervención (Roldán 1998: 142).

4.2. El moderador

El investigador trabaja en dos planos a la vez: creando la situación grupal necesaria para la investigación, y orientando dicha situación a la tarea de investigar el discurso social.

Es necesario que conozca previamente el tema sobre el que va a investigar.

Sus intervenciones, verbales y no verbales, persiguen provocar, no forzar, la conversación del entrevistado y la canalización o derivación de la conversación. Las pautas generales de intervención son las siguientes:

- ❖ Evitar preguntas cerradas.
- ❖ Incluir sus intervenciones sin provocar rupturas que hagan saltar de tema.
- ❖ Reconducir y recabar la máxima información posible a partir de los comentarios de los participantes. Para animar y/o profundizar en la conversación se utiliza:
 - El espejo: repeticiones literales de las últimas palabras dichas por el interlocutor.
 - La sordera: fingir no escuchar bien, para la ampliación y aclaración de comentarios.
 - En cuanto a intervenciones no verbales, sosteniendo la mirada se puede estimular la conversación, incluso pedir aclaración de lo escuchado mostrando una actitud de asombro o sorpresa.

4.3. Participantes

Diez mujeres relacionadas entre sí por compartir una misma situación económica y cultural, así como vivencias similares y, por ello, formar parte del taller. Por lo tanto, su selección no fue por azar, sino intencional.

Se desconocían previamente a la realización del taller, impidiendo que ningún vínculo dificultase su nueva situación grupal.

En el grupo, mantenían una interrelación cara a cara, y sus conversaciones aspiraban a la puesta en común de sus distintos puntos de vista.

Véase también el apartado 3.2 del presente trabajo.

4.4. Espacio y organización

El grupo de discusión se desarrolló en una sala neutra, cómoda y agradable; acogedora, no muy grande ni muy pequeña, con escasa decoración, luminosa y ventilada; con una mesa redonda y asientos iguales, con el fin de fomentar las relaciones simétricas. Fue llevado a cabo en el local nuevo del Casal Petit el lunes 24 de marzo de 2014 a las 09.30 horas, y tuvo una duración aproximada de una hora y veinte minutos.

4.5. Desarrollo

Se seleccionaron las personas concretas y el medio necesario, se habló con la coordinadora del Casal, se empezó a definir el título del trabajo, se optó por el grupo de discusión y se empezó a trabajar en él, recopilando bibliografía y redactando el guión.

Para conseguir el compromiso de las participantes:

1. Se les explicaron los motivos de la contactación, comenzando por presentarme y la universidad para la que estudio.
2. Se pidió su participación en la investigación explicando brevemente en qué consiste. El tema de estudio se describió a grandes rasgos para evitar que pudieran preparar sus intervenciones.
3. Se estableció un vínculo de compromiso con ellas de manera que obtuvieran algún beneficio por su colaboración, tiempo y esfuerzo.
4. Se acordó en un lugar determinado, el Casal, y en un determinado momento (fecha acordada con su educador así como con la coordinadora de la institución y la tutora).
5. Se hizo un recordatorio antes de la reunión.

Tras el grupo de discusión, se tradujo y se transformó la información en texto escrito para su correspondiente análisis.

Se ha mantenido un contacto prácticamente semanal tanto con la tutora como con la coordinadora.

4.6. Guía de la entrevista

El guión, no impuesto, a partir del cual se condujo el grupo fue el siguiente:

Presentación del grupo

El objetivo de la presentación fue enseñar a las participantes el funcionamiento de la técnica y los roles que todos los asistentes debían desempeñar. Dicha presentación recogió los siguientes pasos:

1. Saludo.
2. Agradecimientos.
3. Presentación del moderador así como de la institución (Universidad de las Islas Baleares) por la que estudio.
4. Recordatorio de la justificación del grupo de discusión.
5. Explicación de la técnica utilizada para investigar.
6. Demanda de participación de los asistentes en el desarrollo de la investigación.
7. Comentario de la duración aproximada de la reunión.
8. Presentación justificada de los instrumentos que registraron la reunión (móvil con grabadora).

La normativa básica es escuchar, responder con sinceridad y respetar a las compañeras sin insultos, acusaciones ni interrupciones, para que todas tengan la oportunidad de responder.

Las preguntas fueron redactadas personalmente, sin consultar ningún guión previo. Con ellas se quisieron analizar los siguientes aspectos:

Necesidades

- ¿Qué necesidades teníais antes de entrar al taller?
- ¿En qué medida el taller cubre vuestras necesidades?
- ¿Qué otras necesidades deberían cubrirse?

Sentimientos

- ¿Cómo os sentíais antes de empezar el taller?
- ¿Y ahora?
- ¿Os sentís bien atendidas?
- ¿Cómo describís el trato que recibís?
- ¿Cómo sentís que se os apoya?

- ¿Habéis tenido algún tipo de problema?

Grado de satisfacción de las mujeres respecto al taller

- ¿Qué os gusta más?
- ¿Cuáles son las fortalezas que os ofrece?
- ¿Qué opináis acerca de los profesionales?
- ¿Y del voluntariado?
- ¿Qué pensáis de las instalaciones, en cuanto a limpieza, sonido...?
- ¿Qué opináis de los horarios?
- ¿Qué pensáis de la relación entre vosotras?
- ¿Estáis contentas del taller?

Calidad del programa

- ¿Qué pensáis del taller?
- ¿Qué hace que el taller sea bueno?
- ¿Qué significa para vosotras calidad?
- ¿Consideráis que la institución es profesional?

Inserción socio-laboral

- ¿Qué pensáis acerca de los contenidos del taller?
- ¿Están actualizados?
- ¿Son de utilidad?
- ¿De qué manera os ayuda el taller a acceder al mundo laboral?
- ¿Qué otras acciones se podrían llevar a cabo para una mejor inserción socio-laboral?

Desarrollo profesional

- ¿Cómo definís la preparación recibida desde el taller?
- ¿De qué manera pensáis que se adapta a vuestra demanda?
- ¿Qué habéis aprendido en el taller?
- ¿De qué forma pensáis que se favorece vuestro aprendizaje?
- ¿De qué manera os ha enriquecido profesionalmente?
- ¿Qué cualidades profesionales pensáis que habéis adquirido?

Propuestas de mejora

- ¿Qué os gustaría mejorar?
- ¿Qué podéis aportar al buen desarrollo del taller?
- ¿Qué cosas cambiaríais?
- ¿Qué carencias habéis notado en el taller?
- ¿Qué cosas eliminaríais?

Eficacia del taller

- ¿Qué cosas han cambiado desde antes de hacer el taller hasta ahora?
- ¿Qué aspectos de vuestra vida han mejorado?
- ¿Se han cumplido las expectativas por las cuales quisisteis entrar al taller?
- ¿Cómo evaluáis la eficacia del taller?
- ¿Cómo lo valoráis globalmente?

¿Qué más pensáis sobre...? ¿Alguna tiene una opinión diferente acerca de...?

Y, para finalizar, se preguntó:

- ¿Qué es lo más importante para vosotras?
- ¿Nos ha quedado algo por decir?

A fin de que se aclarase exhaustivamente lo planteado, se hicieron comentarios o preguntas como:

- Creo que no te entiendo bien.
- ¿Puedes comentar algo más?

Cierre

Agradecieron, de nuevo, la paciencia y ayuda de su educador.

Se les dieron las gracias por su colaboración y ayuda en el proyecto y, como presente, se las invitó a desayunar.

5. Resultados del grupo de discusión

En el ámbito de las necesidades

Antes de entrar en el taller, carecían de empleo y les hacían falta muchas cosas. Querían aprender a escribir, a leer y esperaban adquirir más seguridad a la hora de buscar empleo.

Han aprendido muchas cosas. Agradecen la pequeña beca que se les proporciona, y afirman que el taller las mantiene ocupadas y animadas.

Piensan que más de lo que da el taller no se puede dar y que, en ningún sitio, dan nada de lo que dan en él. Solicitan repetir las sesiones de ejercicio pélvico.

En el ámbito de los sentimientos

Antes de empezar el taller, se sentían desorientadas, inseguras; con sentimiento de soledad, de que les faltaba algo. Se sentían sin ocupaciones, sin una rutina, sin un propósito. Sentían que no tenían oportunidad de aprender, y tenían muchas ganas de conocer a otras mujeres.

Actualmente, quieren seguir aprendiendo y aprovechando el tiempo. Se sienten muy bien, ocupadas y a gusto, y se han hecho amigas entre ellas. Se sienten muy bien acogidas, queridas, protegidas, ayudadas y comprendidas, con mucha paciencia, por parte de todos. Por lo que valoran enormemente el trato recibido y, excepto un pequeño roce con una compañera y con otra chica del Casal, en el tiempo de la merienda (hablar incorrectamente, actitud y contacto visual negativos), no han tenido ningún problema en el taller.

En el ámbito de su satisfacción respecto al taller

Lo que más valoran es el apoyo y el cariño que se les ofrece, así como el desayuno. Las principales fortalezas que piensan que tiene el taller son el desayuno, la búsqueda de empleo, la beca, y todos los talleres y cursos que realizan. Insisten en que el profesor de matemáticas es muy bueno. Aunque a algunas mujeres, los martes se les hace pesada la mañana.

Opinan muy positivamente de los profesionales y voluntarios (ya que afirman son buenos, simpáticos y atentos).

En su opinión, las instalaciones, la limpieza y el sonido son correctos.

En cuanto a horarios, al principio les costaba porque no estaban acostumbradas a levantarse temprano, pero ahora tienen esa rutina, y les va bien porque se sienten más motivadas durante todo el día. Piensan que si fuera por la tarde, sería más pesado.

Como ya se ha comentado, se llevan bien entre ellas, se sienten en confianza y se ayudan. Están contentas con el taller.

En el ámbito de la calidad

Les gustaría que se impartiese durante más tiempo (alguna dijo un año o dos).

Los aspectos que piensan que hacen que el taller sea bueno son el buen ambiente y la búsqueda de empleo. Valoran muy positivamente la ayuda recibida por parte de los profesionales.

Según ellas, la calidad es una cosa buena, de la que se obtienen buenos resultados.

El taller les resulta de muy buena calidad.

Su opinión acerca de la profesionalidad de la institución es que existe una gran profesionalidad, debido a que los profesionales trabajan como es debido.

En el ámbito de la inserción socio-laboral

Para la mayoría de mujeres, no fue de su agrado la intervención de la nutricionista, debido a que el físico de la profesional no les resultó ejemplar. Para algunas, no lo fueron los talleres sobre drogodependencia. También piensan que las charlas de la Policía y la Guardia Civil no fueron de gran ayuda.

Otros temas abarcados fueron la salud sexual (anticonceptivos, citología y suelo pélvico), de los cuales opinan que fueron muy buenos. Solicitan volver a realizar ejercicios de suelo pélvico y los talleres de Deixalles, acerca de orientación laboral y relaciones humanas.

Piensan que los contenidos del taller son actuales y útiles y que, en él, mejoran y envían sus currículums, las que no disponen de ordenador en casa. Aprenden a

redactar una carta de presentación y se les enseñan habilidades sociales para entregar el currículum o tener una entrevista de trabajo (cómo comportarse, qué responder).

Algunas acciones que proponen para mejorar la inserción socio-laboral son contar con un profesional encargado de ayudar a las que se encuentran en situación irregular, como un mediador entre Extranjería y el Casal; y más facilidades para las que están estudiando como, por ejemplo, que el Casal dé a las mujeres que no tienen papeles, una especie de contrato para residir regularmente.

En el ámbito del desarrollo profesional

Su opinión de la preparación recibida desde el taller es que es buena y útil. Valoran el hecho de que la Trabajadora Social les dé información y, cuando sale alguna oferta que les pueda interesar, se ponga en contacto con ellas. Piensan que se les hace una atención individualizada.

Los principales aprendizajes que han adquirido son cómo realizar una búsqueda de empleo, lengua española, lectura, matemáticas, y orientación acerca de los recursos a los que se pueden dirigir. Piensan que han aprendido bastante, que se las motiva y se las hace trabajar duro en todas las actividades, siempre en un buen ambiente.

Se sienten profesionales y piensan que han adquirido cualidades como positivismo, control del carácter, autoestima, seguridad, perseverancia, entusiasmo, esperanza y motivación.

Propuestas de mejora

- Talleres de nutrición y dietética por parte de un/a profesional especializado/a en la materia.
- Realización de más charlas sobre temas de su interés.
- Proponen que los martes se haga una hora y media de matemáticas y la otra hora y media, otra cosa como, por ejemplo, dar una charla, hacer ejercicios, etc.
- Mayor cuantía de la beca (una propuso 400 euros).
- Respetar mayormente el anonimato y la intimidad de las mujeres de cara a los medios públicos (a partir de la publicación de la imagen de una de las mujeres

en un libro). Informar debidamente del destino de las fotos.

Piensan que, encontrando un empleo, pueden ayudar en el taller por el hecho de afirmar que los contenidos del mismo les han sido de utilidad y anunciar a los profesionales que han encontrado un trabajo. También para que puedan entrar más mujeres. Una ayuda que piensan que pueden mantener es el “boca-boca” acerca de los servicios del Casal a otras mujeres de la calle. Y algo que piensan que deberían mejorar por su parte es la puntualidad.

Una mujer comentó que piensa que se debería ampliar el perfil de usuarios del Casal, es decir, que mujeres que no ejercen la prostitución también puedan acudir. Piensan que debería haber un día en el que impartiesen inglés. Una mujer propuso los martes: hacer la mitad de la mañana con Daniel y, la otra mitad, inglés. Otra mujer propuso impartir mallorquín.

Finalmente, en cuanto a la eficacia del taller

Los cambios que han vivido gracias al taller son, principalmente, en su opinión, carácter (el anteriormente mencionado control) y actitud. Los aspectos que han mejorado son su forma de ser y su seguridad a la hora de buscar empleo. Se han quedado muy contentas y satisfechas. Evalúan el taller como bueno, de calidad, eficaz y muy útil, valorando muy positivamente el trabajo de todo el personal de la institución.

6. Conclusiones

Para empezar, quisiera hacer una reflexión acerca de mi rol de moderadora del grupo de discusión.

Un punto a mi favor conocer a las mujeres del taller desde hace unos meses y, por ello, existe una cierta confianza entre nosotras y colaboraron muy positivamente en el trabajo. Aunque ésta, no es únicamente una ventaja, también es un inconveniente ya que, en algunos momentos de la intervención, al conocernos todas, salían temas externos al grupo de discusión o, incluso, podía parecer que existía una cierta carencia de formalidad.

Todo trabajo o estudio lleva consigo un importante número de horas de dedicación y si, además, se trata de escuchar opiniones e historias, el esfuerzo es aún mayor.

Es difícil a la hora de transcribir, saber exactamente quien dio qué información, sobretodo, cuando hablan varias al mismo tiempo o muy seguidamente. Por ello, se tuvo que poner P de participante en cada intervención que realizaba cada una de las participantes. A veces, también, cuando hablaban varias a la vez, era complejo captar toda la información grabada; e, incluso hablando una mujer, había palabras o frases que se tenían que escuchar varias veces, debido a que algunas palabras no se entendían, por su acento (son mujeres de República Dominicana y Nigeria).

Fue un duro trabajo, el de transcribir (se invirtieron un importante número de horas en ello, escuchando la grabación y re escuchando para entenderlo todo, y volviendo a escuchar para comprobar que lo transcrito era correcto). No obstante, fue un trabajo muy gratificante.

Del mismo modo, en alguna ocasión, sin ser del todo consciente, se mencionó el nombre de alguna de ellas durante la grabación del grupo de discusión.

Escuchando la grabación, se tuvo la sensación de interrumpirlas o cortarlas en ciertos momentos. No obstante, no obviar que se hizo con la finalidad de parafrasear.

Las mujeres colaboraron mucho en el trabajo. Me ha gustado mucho la experiencia, y pienso que me ha enriquecido. El pasado curso realicé algunas entrevistas individuales con otras mujeres pero, verdaderamente, el grupo de discusión ha sido un reto para mí. Me sentí bien, tranquila y a gusto, y por lo que se pudo ver, ellas también. Me ha favorecido mucho académicamente, para realizar lo mejor posible mi trabajo de fin de grado, y conocer de primera mano como redactar correctamente el resumen de un proyecto de ésta tipología; por haber recordado cómo elaborar una introducción teórica

referenciando mediante la normativa APA, la cual a menudo se olvida; y, principalmente, cómo realizar y analizar un grupo de discusión. Me ha enriquecido profesionalmente porque pienso que he aprendido durante todo el procedimiento de realización del mismo; y, por último y no por ello de menor importancia, personalmente, porque siento una gran satisfacción de formarme en la disciplina que me apasiona, el Trabajo Social, y de intervenir con colectivos tan interesantes y maravillosos, como son la mujer, la inmigración, desgraciadamente, en riesgo de exclusión social.

Por otro lado, en cuanto a los objetivos de la investigación, la principal información que se ha podido conocer es la siguiente:

Respecto a las necesidades que tenían antes de entrar en el taller, la mayoría de las mujeres querían adquirir más habilidades sociales y de vida saludable.

Afirman que el taller les ha resultado muy positivo, y agradecen toda la ayuda tanto económica como anímica.

Antes de iniciar el taller, se sentían que les faltaba cierta orientación. En él, se sienten queridas, protegidas, y tratadas con mucha paciencia y comprensión, cosas que valoran mayormente que la ayuda laboral, ya que muchas de ellas necesitan más ese apoyo emocional.

Han aprendido a realizar búsqueda de empleo y más información acerca de los recursos sociales de los que pueden disponer. Se sienten más positivas, tratan de dejar fuera la negatividad y los problemas; controlan mayormente su carácter; les sube la autoestima; se sienten más seguras; piensan que han adquirido perseverancia, actúan con mayor entusiasmo; y tienen más esperanza y motivación.

Y, finalmente, destacar que los principales cambios que consideran que han hecho son en su opinión y en su actitud. Los aspectos que han mejorado son su forma de ser y su seguridad a la hora de buscar empleo. El aspecto para ellas más importante es el trato, la parte más humana.

El Taller Endavant, siguiendo los principios de actuación del Casal Petit, no solamente ofrece una atención social y psicológica a las mujeres, a través del aprendizaje de nuestro idioma y la preparación socio-laboral. También, tiene como objetivo paralelo, y no de menor importancia, proporcionarles toda una serie de herramientas personales

para conseguir su empoderamiento, fomentar su integración socio-laboral y aceptación social, y mejorar, así, su calidad de vida. Con criterios como son la acogida, apertura, empatía, escucha activa y flexibilidad, el taller favorece un clima de acercamiento y confianza, que hace que las mujeres encuentren en un espacio donde expresar y compartir sus vivencias.

Gracias a todas ellas y a mis tutores que, sin su ayuda y colaboración, éste proyecto no habría sido posible. No ha sido fácil, pero el resultado ha valido mucho la pena.

7. Referencias

American Psychological Association. (2009). *Publication manual of the American Psychological Association (6th. ed.)*. Washington, DC: Autor.

Conapo (1994). *Género, sexualidad, familia, medio ambiente y desarrollo en la educación para adultos*. México: Consejo Nacional de Población.

Gutiérrez, J. y del Val, C. (2005). *Prácticas para la comprensión de la realidad social*. Madrid: Mc Graw Hill.

Hermanas Oblatas (2013). *Memoria técnica del Casal Petit 2013*. Palma de Mallorca, España.

Roldán, E., *Los “grupos de discusión” en la investigación en Trabajo Social y Servicios Sociales*, en Cuadernos de Trabajo Social, nº 11, 1998, pág. 133-144.

Rubio, F. J. (2012). *Consumo y prácticas sociales “ocultas”: La prostitución*. Nómadas, Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas, 34. doi.org/10.5209/rev_NOMA.2012.v34.n2.40740

Transcripción del grupo de discusión

La transcripción fue realizada mecanográficamente por la alumna, es decir, sin hacer uso de ningún programa informático especializado.

Inicialmente, se realizó una introducción, la cual incluía un saludo, un recordatorio de la justificación del grupo de discusión, los agradecimientos pertinentes, se solicitó su máxima colaboración y participación, y se comentó la duración aproximada. Se nombró la normativa básica, que es, principalmente, responder con sinceridad y respetar a las compañeras. Y, finalmente, se recordó que éste es un proceso totalmente confidencial, por lo que de allí no saldrían nombres y, tampoco, la grabación sería escuchada por nadie que no sean los docentes responsables de evaluar el trabajo.

A continuación, se procedió a iniciar el grupo de discusión:

Jaume Perelló (Educador del Taller Endavant): Se oía bien.

Moderadora (Roser M. Juan Pérez): Bueno pues, para empezar, me gustaría saber, ohm, qué necesidades teníais antes de entrar en el taller, ¿Vale?... O sea... ¿Qué... qué queríais? ¿Qué... ohm, ¿Qué esperabais... antes de entrar aquí?

Participantes: *¿Por orden o...?*

M: Como queráis. Si puede ser, no... no hablando dos a la vez.

P: *Pues sería mejor por orden.*

M: Como queráis.

P: *Empezad por allí.*

P: *Ah.*

P: *Risas.*

M: No hace falta que todas... que todas habléis de todo. O sea, si a lo mejor en algo opináis lo mismo que una compañera... pues no pasa nada.

P: *Bueno, yo.*

M: Muy bien.

P: *Nada, yo... empecé... cuando empecé, pues, no tenía trabajo, tenía necesidad, y... me hacían falta muchas cosas...*

M: Ohm.

P: *Eh...luego, cuando he llegado aquí pues de aprender, he aprendido mucho, muchas cosas que no sabía. Algunas las sabía, pero he aprendido más.*

M: Si. De esto hablaremos después; de lo que habéis aprendido y de lo que habéis conseguido (sonrisa).

P: *Si... y...*

M: ¿Vale?

P: *Y me ha ido muy bien. Que tengo esa ayuda por lo menos.*

M: Si.

P: *Si.*

M: Muy bien. ¿Alguien más quiere decir algo?... De lo que... necesitabais antes de entrar aquí. ¿No decíais: pues a mí me gustaría... esto, me gustaría conseguir lo otro, necesito eso...?

P: *Si.*

P: *A ver, para mi me gustaría aprender como lo... escribir.*

M: Escribir.

P: *Y leer también.*

M: Ah, muy bien.

P: *Pero, éste taller, yo...*

M: Te ha ayudado.

P: *Me ayuda, si, la verdad, si.*

M: Muy bien, muy bien.

P: *También esperábamos tener más seguridad a la hora de ir a buscar un trabajo, cómo realizar bien un currículum, cómo expresarnos...*

M: Muy bien.

P: *Bueno, con un propósito de encontrar trabajo, más que nada.*

M: Trabajo.

P: *De, cómo aquí hacemos búsqueda de trabajo...*

M: Si.

P: *Encontrar trabajo y bueno...*

M: Muy bien.

P: *Yo esperaba también que, al menos, iba a encontrar trabajo.*

M: Si.

P: *No esperaba este, esperar los seis meses, pero bueno...*

M: Si... Ya... Está difícil, ¿Eh?

P: *Si (risas...).*

M: Pero no hay que desmotivarse... ¿Vale?

P: *Si.*

P: *Risas.*

M: Bueno, aquí yo ya no entro (risas). Ya en el trabajo... no he venido a decir esto... (Risas)

P: *Risas.*

P: *Y, también, como yo no tengo papeles, y no tengo trabajo, y también ayuda el dinero que me da, y también... para hacer algo.*

M: Si. Esta pequeña ayuda...

P: *Si, una pequeña ayuda, si.*

P: *Claro, claro.*

M: Muy bien. ¿No os animáis vosotras a decir algo?

P: *Risas.*

P: *Ahá.*

P: *Si.*

P: *Venga, A... que tú eres muy abierta.*

P: *Risas.*

M: Bueno, no hay problema.

P: *Y cerrada... (Risas).*

P: *Risas.*

M: Vamos a continuar, si os parece, ¿Vale?

P: *Vale.*

M: Bueno... ohm, otra pregunta que tenia pensada muy relacionada con esto es de qué manera el taller cubre estas necesidades que tenéis. Me habéis contado que tenéis una pequeña ayuda, que buscáis trabajo, que os ayuda a tener un poco más de... como de seguridad a la hora de buscar...

P: *Si.*

M: Todo esto, ¿No? Tampoco quiero que nos repitamos mucho, se trata de hablar de diferentes cosas... ¿Os ayuda de otra manera que no hayáis dicho? Por ejemplo... no sé... de ánimo, o... en cualquier otro aspecto.

P: *Si, te mantiene la mente ocupada, la verdad es que si.*

M: Mira, ya está bien.

P: *Por lo menos de 9.30 a 12.30h, los problemas se quedan fuera.*

P: *Si.*

M: ¿Si? Ah, pues...

P: *Si, si.*

P: *La verdad es que, a veces, vienes con bajas...*

M: Si.

P: *Y, cuando llegas aquí, te animas un poquito, aunque a las doce vuelva todo, pero bueno (risas).*

P: *Te olvidas del todo, es verdad.*

M: Está bien.

P: *De lunes a jueves nos mantiene la mente...*

M: (risas) ocupada y distraída, ¿No?

P: *Si.*

P: *También, te da seguridad.*

M: Si.

P: *Un poco más de seguridad, si.*

M: Tú estás muy segura aquí, ¿Eh?

P: *Risas.*

P: *Si.*

M: Está bien, muy bien.

P: *Claro, tiene una beca...y dices...*

P: *Risas.*

M: (risas). Bueno, ya también es seguridad.

P: *Risas.*

P: *También venimos a pie y ayuda...*

M: Haces ejercicio.

P: *Claro, es verdad.*

M: Si. Ah, muy bien.

P: *Claro, si.*

M: (risas). Muy bien. Vale, ohm... para terminar con las necesidades... ohm... ¿Qué otras cosas pensáis que el taller debería cubrir? Algo que penséis que, ohm... que se debería dar y no se da... Que luego también hablaremos, más adelante... de lo que mejoraríais...

P: *Hombre...*

M: Pero, por ejemplo, que digas: “Yo venía con una necesidad y no... no... no la tengo cubierta...”.

P: *Hombre, es que... es que...*

P: *No.*

P: *Yo no...*

M: ¿No?

P: *Hombre, es que más de lo que dan aquí ya no se puede...*

P: *¡Ah! La chica esta que venía para hacer ejercicio pélvico, tiene que volver esta.*

M: Ah, vale (risas).

P: *Y Pere también tiene que volver, que es muy guapo.*

M: Bueno, esto estuvo cubierto durante un tiempo (risas).

P: *Ya.*

M: Vale. Pues, no sé, si... podemos seguir, si no tenéis nada más que añadir.

P: *No, que está muy bien, la verdad, está muy completo.*

P: *No... ya más de lo que dan, ya... yo creo que no podrían dar más... porque en ningún sitio te dan nada de lo que te dan aquí; o te dan una cosa o te dan la otra.*

P: *Todo lo que te dan aquí...*

M: Ya, y aquí se abarcan muchas cosas.

P: *Y aquí te...*

P: *Si.*

M: Eso pensáis.

P: *Si, claro que si.*

M: Vale.

P: *Porque el desayuno no está obligado.*

M: Risas.

P: *Risas.*

P: *Hay que venir desayunada de la casa.*

P: *Risas.*

M: Muy bien.

P: *Los que se levantan temprano, y los que nos levantamos justos.*

M: Vale, pues ahora continuaremos hablando un poquito de... de cómo os sentís, ¿Vale? De sentimientos y emociones... y, bueno, me gustaría que me contarais cómo os sentíais antes de entrar en el taller... Si os sentíais un poco perdidas... o un poco solas... o inseguras...

P: *Si.*

M: ¿Cómo os sentíais? Contadme.

P: *Para mí yo me siento muy bien aquí.*

M: Te sientes bien.

P: *Cuando uno empieza éste taller, éste curso y estaba sola...*

M: Si, si.

P: *No sola que yo no tengo amigas; yo tengo amigas, pero...*

M: Pero el sentimiento de soledad...

P: *Eso...*

M: De... me falta algo...

P: *Porque quiero aprender muchas cosas.*

M: Si.

P: *Muchas, muchas.*

M: Si.

P: *Pero no tengo oportunidad para... para...*

M: Ya, para aprender.

P: *En un sitio así, si...*

M: Si.

P: *Cuando yo empecé en este cole yo tenía muchos... sentimientos buenos.*

M: Si.

P: *También, por conocer muchas chicas que yo no... conocía antes, y...*

M: Si.

P: *Y...*

M: Está muy bien. Mira, habéis conocido chicas.

P: *Y somos amigas ahora...*

M: Si.

P: *El mismo taller... hola...*

M: Claro (risas).

P: *Si, bueno.*

M: Muy bien. Contadme, ¿Cómo os sentíais antes de entrar?

P: *Ahá.*

P: *Hombre, uno se sentía como que algo faltaba... como que algo nos faltaba, no sé... será... un poco de orientación... no sé.*

P: *Yo me sentía sin nada que hacer en la mañana... (Risas).*

M: Si... sin ocupaciones...

P: *Ninguna... (Risas).*

P: *Como sin un propósito en la vida...*

P: Si.

P: *Porque tú, por ejemplo, tú vienes y tienes, más o menos, un plan...*

M: Si.

P: *Estás buscando trabajo...*

M: Si.

P: *Si no encuentras trabajo, pues te estás preparando...*

M: Si.

P: *Claro.*

P: *Para cuando tengas la oportunidad, ¿Entiendes?*

M: Si.

P: *Un propósito a seguir... Un plan de vida.*

P: *Estar haciendo algo...*

M: Una rutina, también, ¿No?

P: *Una rutina, exactamente.*

P: *Porque estás toda la mañana en lo mismo...*

M: Si.

P: *Era... me levantaba... bueno, ni me levantaba... me quedaba en la cama y ponía la tele...*

M: Si.

P: *Aprovechando... porque dormir toda la mañana, no se aprovecha.*

P: *Claro.*

M: Si, si.

P: *Esto, aquí,...*

P: *Es como un trabajo. Hay que venir.*

P: *Si.*

M: *Si, te levantas pronto, vienes aquí...*

P: *Si.*

M: *Curras un par de horas...*

P: *Si.*

P: *Y, luego, te vas.*

P: *Si.*

P: *Como un trabajo, como...*

P: *Como un trabajo.*

P: *Si.*

M: *Muy bien. Vale, o sea que ahora os sentís ocupadas... os sentís a gusto...*

P: *Si.*

P: *Si.*

M: *Habéis conocido chicas... y... y os sentís bien, ¿No?*

P: *Si.*

M: *Por lo que me decís... Vale. Y... ¿Os sentís bien atendidas, realmente?*

P: *Si.*

P: *Si.*

P: *Si.*

P: *Estupendamente.*

P: *Muy bien.*

M: *Estupendamente.*

P: *Por todos.*

P: *Si.*

M: *Os sentís acogidas...*

P: *Si.*

M: Os sentís que estáis...

P: *Queridas, muy queridas.*

M: Os sentís queridas.

P: *Protegidas,...*

P: *Cariño, son muy simpáticos.*

P: *Comprendidas... por cualquier problema... lo que sea... o...*

P: *Jugamos...*

P: *jugamos con... ordenador...*

M: Os sentís ayudadas.

P: *Si, muy protegidas.*

P: *Risas.*

M: Muy bien. Vale.

P: *Jugamos con el ordenador... nos sentimos bien...*

P: *¡Muy bien!*

M: (risas). No os falta nada, ¿No?

P: *No, no.*

M: (risas). Muy bien. Y... y ¿El trato que... que os da, por ejemplo, Jaime... o... o Laura... (Trabajadora Social) o Magdalena... (Coordinadora) o yo... (Voluntaria)?

P: *Risas.*

P: *Cuando dije estupendamente, va todo incluido.*

P: *Claro, muy bien.*

M: Vale, vale.

P: *Risas.*

M: Pero, claro, quiero que me contéis un poquito...

P: No... *Jaime tiene mucha paciencia.*

P: *Jaime es muy...*

P: *Jaime...*

P: *Para mí...*

P: *Tiene una paciencia... (Risas). Ya lo dije...*

P: *Todo bien. Todo está bien.*

P: *Todo está bien.*

M: Bueno, ahora hay un poco de lío. Tenemos que hablar...

P: *Pausadas.*

M: Una después de la otra, porque sino... me pierdo, porque os quiero escuchar a todas y no puedo.

P: *Ok.*

M: ¿Qué decías?

P: *Si... he dicho... para mi, yo... a ver, todo... todas las personas muy bien...*

M: Si.

P: *Y... nada, eh... Love (amor en inglés).*

M: Mucho amor.

P: *Mucho amor.*

P: *Si.*

M: Love is in the air (El amor está en el aire, título de una canción).

P: *Risas.*

P: *Me gusta la profesora, la trabajadora social... la...*

M: Si.

P: *Eh... la gente de...*

M: Todo el mundo.

P: *Todo... para mí está bien.*

M: Muy bien, muy bien. Me alegro mucho. Vale, y... bueno, ya me habéis dicho que os sentís apoyadas, y... y, bueno... Uhm... vale. Todo es muy bueno y muy positivo, pero ¿Habéis tenido algún tipo de problema que os gustaría que... que no se volviera a repetir, o... o evitarlo directamente?

P: *Si.*

P: *Entre nosotras no, pero una compañera, si.*

M: Con una compañera.

P: *Risas.*

P: *M. A...*

M: ¿Si?

P: *Si.*

P: *Si.*

M: Bueno...

P: *Pero entre nosotras...*

P: *Bueno, entre nosotras. Ella estaba en el grupo de nosotras.*

P: *Ella no está aquí ahora.*

P: *Pero ahora no está.*

M: Si, pero ahora no está.

P: *Ya no está.*

P: *Y con una chica allí, en la cocina... con una chica.*

P: Si, si.

P: *Una chica.*

M: Pero ¿Del taller?

P: *Van dos veces. No, de este taller no, del casal.*

M: Del casal.

P: *De las que van... de otro taller, supongo que son.*

P: *Risas.*

M: Si.

P: *De... esas, con esas...*

M: Bueno, hacemos una cosa. Para no entrar en cosas concretas, si queréis, uhm, explicadme por encima en qué... en qué consistió ese problema, para saber... pues eso, qué... qué... qué problema fue, pero sin entrar en detalles de la persona ni si...

P: *Claro, pero tú tienes que saber... tú, por lo menos, ves que Josefina, cuando va, llegamos nosotras (del taller al casal), y les dice a las que están (en la mesa de la cocina) que se vayan, que salgan fuera y esperen.*

M: Si.

P: ... pues no, pues no.

M: Me imaginaba que sería algo de la merienda (risas).

P: Pues no, pues no, pues no.

P: Pero esto...

P: Llegan y se piensan que nosotras somos las que tenemos que irnos porque ellas tienen que estar... no, no. Muy, muy mala educación, y ya está.

P: Y si está el bolso encima de la mesa, te lo tira así, y... para que no se vaya. ¿Entiendes? Son cosas también que... (Risas).

P: Y uno se tiene que ir porque, en realidad, se quiere evitar problemas.

P: ...las cosas. Y te hablan, así, y te miran como si te dice que te vayas de allí, ¿Entiendes?

M: Si.

P: La misma chica ya van dos días que hace lo mismo. La misma.

M: La misma.

P: La misma chica, dos veces, y no a mi sola... a la mayoría.

M: Y, ¿Por qué pensáis que se comporta así?

P: No lo sé.

P: Se cree que es... de ella.

P: La dueña de eso.

P: Si.

P: Que el casal es de ella (indignada).

P: Ya.

P: No por otra cosa.

M: Y vosotras para...

(Dos mujeres hablan entre ellas en nigeriano).

M: Chicas...

P: ¡En castellano!

M: Hablad en castellano porque sino no se entiende nada, ¿Eh? (sonrisa). Quiero que habléis un poco, ¿Eh, vosotras?

P: *Vale.*

M: Yo miro para allá porque es que... ¿Vale?

P: *Vale.*

M: Bueno, a ver, o sea que el problema o... que, uhm... que habéis tenido... es a la hora de la merienda con otras chicas de otros talleres.

P: *Si.*

P: *Aham.*

M: Bueno, uhm... y ¿Vosotras qué hacéis para huir entre comillas del problema?

P: *Irnos, porque si nos quedamos...*

P: *Irnos.*

P: *Evitar.*

M: Evitarlo.

P: *Porque si nos quedamos, hija mía...*

M: Ya. Pues mira, uhm... ya os digo que hacéis muy bien porque...

P: *Si, pero nos fuimos...*

M: Si te pones a la altura de... de una persona que no tiene respeto hacia los demás, es complicar las cosas... así que muy bien.

P: *Si, pero no siempre..., no siempre...*

P: *Si, pero también se eleva. Porque la primera nos fuimos, y la segunda vez volvió y lo hice, ¿Entiendes? Porque nosotros nos fuimos...*

M: Ya, yo entiendo que... que dé ganas de... decirle: Oye...

P: *Se eleva, ella se eleva.*

M: Pero, ya os digo que... que no ganaríais nada tampoco, poniéndoos a su nivel.

P: *Allí, yo se que si...*

M: Bueno...

P: *Si una de nosotras, eh... empezamos a discutir con una, ya se va a armar todo, porque...*

M: Claro.

P: ...la otra va a decir otra cosa y la... y ya...

M: Ya.

P: Y se va a montar.

P: Y se va a liar... (Risas).

M: Pero, aparte de esto, ¿No... no habéis tenido ningún otro problema... de... de...?

P: No.

P: No.

P: No.

M: ... de ningún tipo... Vale, pues muy bien. Ahora, si os parece, pasaremos a hablar más concretamente del taller, y de lo que pensáis del taller, y... y bueno, decidme, ¿Qué pensáis del taller? De... de lo que hacéis aquí... de lo que aprendéis... ¿Qué opináis?

P: Seguir aprendiendo más...

M: Queréis seguir aprendiendo.

P: Si.

M: O sea, estáis satisfechas, ¿No?

P: Si.

P: Si se extendiera más tiempo...

P: También, mejor.

M: Si.

P: Si tu... si pudiéramos durar más tiempo aquí, nos quedaríamos para siempre.

M: Ya, os creo...

P: Risas.

M: Pero es que, claro, el objetivo es que puedan pasar muchas chicas por aquí...

P: Si, si, claro, claro.

M: ...sino, estaría bien estar aquí un año o dos...

P: Risas.

P: Pero no... las que se porten bien... le den otra beca, a las que se porten bien.
(Risas).

M: (Risas). Muy bien. ¿No queréis...? Tú tampoco hablas, ¿Eh?

P: ¿Qué quieres?

M: Risas.

P: ¿Qué quieres? (La imita otra mujer).

P: No pasa nada...

M: Ay... este lunes...

P: *Cuando tenga algo que quiera decir, hablaré.*

M: Vale, vale, si tenéis algo que decir, quiero que lo digáis, ¿Eh?

P: *Si...*

M: Vale, pues muy bien. ¿Qué pensáis que hace que el taller sea bueno y... y... y haga que... que tengáis ganas de venir?

P: *El buen ambiente que hay.*

P: *Hombre.*

M: El buen ambiente.

P: *Hombre, es que lo que estamos haciendo aquí es por nuestro bien. Porque, por ejemplo, buscar trabajo...*

M: Ahá.

P: *Es... eso es bien para nosotros. Todo lo que hacemos aquí es por nuestro bien. ¿Sabes?*

M: Os motiva.

P: *Claro.*

M: ¿No? Lo que hacéis es motivador.

P: *Y, aunque lo hagamos desde la casa, no es igual.*

P: *Claro.*

P: *Porque, en la casa, nos metemos en “Milanuncios” y miramos y: “Ay, no hay nada...” y estamos... aquí tenemos que...*

M: Si.

P: *Tenemos que estar ahí...*

P: *Claro.*

M: Aquí vais al grano y...

P: *Si.*

M: ... sabéis, tenéis la ayuda a lo mejor de Jaime y de la otra chica...

P: *Y hay más páginas de buscar empleo que nosotros no sabíamos que existían...*

M: Si.

P: *Claro.*

P: *Porque hay muchas que yo...*

P: *Y cuando hay actividades también que... que asistimos, aprendemos mucho.*

P: *Claro.*

M: Si. Muy bien. Vale, uhm, me gustaría que me explicarais qué es para vosotras, uhm, la calidad.

P: *¿Del producto?*

P: *Risas.*

M: De lo que sea. Cuando algo es de calidad, ¿Qué significa para vosotras?

P: *Que es bueno.*

P: *Que es bueno.*

P: *Algo bueno.*

M: Que es bueno.

P: *Una cosa buena.*

P: *Si.*

M: Y, ¿Qué más? Que es algo bueno y... ¿Por qué?

P: *Bueno...*

M: Risas.

P: *Me... me puse a pensar.*

P: Risas.

P: *Que es algo bueno... ¿Por qué? Porque...*

P: *Porque es de calidad.*

P: *Porque es de calidad. (Risas).*

M: No hay más, ¿No? Risas. Bueno, vale... me gustaría que me dijerais, uhm, uhm...

P: Porque s... *¡Espera! ¿Se saca un buen partido, puede ser también? Te...*

M: Si... uhm, se obtienen buenos resultados, si.

P: *Si.*

M: Uhm, ¿Qué calidad pensáis que tiene el taller?

P: *Buena.*

M: ¿Buena calidad?

P: *Si.*

P: *Buena calidad.*

P: *En el taller, buena calidad.*

M: ¿Si?

P: *Si.*

P: *Si, muy buena.*

M: Muy bien, muy bien. Y... y ¿Pensáis que, uhm, que... el casal, en general, es un sitio profesional?

P: *Si.*

P: *Si.*

M: Donde las cosas se hacen bien...

P: *Claro que si.*

P: *Si.*

P: *Si.*

M: Todo el mundo trabaja como toca...

P: *Si.*

P: *Si.*

M: Todo está bien.

P: *Si.*

P: *Si.*

M: Muy bien. O sea, aquí no hacen ninguna crítica, ¿Eh?

P: *Digan que si, ¿Eh? Digan que si.*

P: *Hombre.*

M: Venga, decid algo.

P: *Risas.*

M: Ay...

P: *¡Con lo bien que están!*

P: *Risas.*

M: Muy bien. Perfecto, pues.

P: *Risas.*

M: Vale.

P: *¿Oíste? Está grabando... (Dice una mujer en voz baja).*

M: Uhm... no pasa nada, no pasa nada.

P: *Risas.*

M: Lo que, sin darme cuenta, de... con la emoción, me he saltado u... unas preguntas que... que, bueno, tampoco es que quede mal en este orden, pero bueno, lo había preparado así. ¿Qué es lo que os gusta más del taller? Más, más, más, más, más.

P: *Todo el apoyo y el cariño que te dan.*

M: El apoyo y el cariño, muy bien.

P: *Desayunar.*

M: Desayunar (risas).

P: *Me leyó la mente, el desayuno.*

M: Risas.

P: *Ella me... me quitó la palabra de la boca.*

M: Si (risas).

P: *Risas.*

(Hablan y ríen).

M: Yo os he dicho que, por favor, contestéis sinceramente.

P: *Risas.*

M: Está muy bien (risas). Vale. O sea, lo que más os gusta es el ambiente y desayunar todas juntas.

P: *Si.*

P: *Todas no, ¿Eh?*

P: *No hay...*

M: Muy bien.

P: *Claro.*

M: Risas.

(Hablan varias mujeres a la vez y no se entiende lo que dicen).

P: *A ti te no gusta desayunar (Risas).*

P: *Desayunar como una familia, ¿No?*

P: *Si.*

M: Si, muy bien.

P: *Pero aquí tenéis, también, que respetáis a la gente.*

P: *Si.*

P: *Cuando vienes: Hola, ¿Cómo estás? ¿Qué necesitas? ¿Necesitas algo?*

P: *Si.*

M: Buena acogida, una buena atención... Muy bien.

P: *Ay, A... Ay.*

M: Ay, ay.

P: *Arriba A... ¡Al fin!*

M: ¡Muy bien, muy bien!

P: *¡Merry Christmas!*

M: Vale.

P: *Risas.*

M: ¿Cuáles pensáis que son la... los puntos fuertes del taller? Las mejores cosas que le dan más calidad al taller. Lo mejor de lo mejor, vamos.

P: *El desayuno y la búsqueda de empleo. Eso del ordenador, cuando te dicen: Mira, ¡Hasta que nuestros nombres tienen, eh! ¡Cuando nos vayamos, no se qué haremos! Nos lo llevamos...*

M: *Os vais a quedar aquí...*

P: *¿Nos lo llevamos o lo dejamos?*

P: *No, cuando yo me vaya, me llevo mi ordenador.*

M: *Risas.*

P: *Risas.*

P: *¿Nos lo llevamos o lo dejamos? ¡Porque son nuestros!*

P: *Y la ayuda también va muy bien.*

P: *Si.*

P: *Esa ayudita que nos dan.*

M: *Si, claro.*

P: *La búsqueda de empleo, los talleres que aprendemos, los cursos que realizamos.*

M: *O sea, la formación...*

P: *Si.*

M: *La búsqueda de empleo... y...Y la ayudita...*

P: *Claro.*

P: *Si, claro.*

M: *Muy bien.*

P: *Esos son los tres puntos fuertes.*

M: *Los tres puntos fuertes.*

P: *Si.*

M: *Muy bien. Vale, uhm, ¿Qué opináis acerca...? Bueno, ya hemos hablado, pero me gustaría volver a hablar. ¿Qué opináis acerca de los profesionales? De Jaime, de Magdalena, de Josefina, de Laura (TS del casal)... de los voluntarios también, si queréis.*

P: *El de matemáticas no es muy... (Risas).*

P: *A mi me gustan las matemáticas.*

P: *Es muy bueno.*

P: *Es muy bueno.*

P: *A mi me encanta, también.*

P: *A mi me gusta todo.*

M: *¿Si?*

P: *Está muy bien.*

P: *Si... las chicas.*

P: *A mí los martes me va un poco pesadito, pero bueno.*

P: *No, que va, si, al final, te terminas animando, tía.*

P: *Si pero, cuando vengo, ya... (Risas).*

P: *Si pero, a lo primero...*

P: *A lo primero se hace un poquito pesado pero, después, uno se entusiasma... se pone: Ay, quiero seguir, quiero seguir.*

M: Te motiva, sí.

P: *Hombre...*

M: Muy bien.

P: *Pero creo que cuando a mi también...*

P: *Está bien para uno porque uno se acuerda de cosas que antes...*

P: *Claro.*

P: *Que estabas olvidando y...*

P: *Cuando estudiaba me pasaba igual, ¿Eh? Cuando estudiaba matemáticas...*

P: *Es que...*

P: *Lo odiaba...*

P: *Es que es lo que yo digo, son... ¿Sabes? Porque, por ejemplo, yo no me acordaba de cosas, por ejemplo, de matemáticas y, claro, ahora...*

M: Si.

P: *Vuelves hacia atrás.*

M: Habéis refrescado la memoria.

P: Si.

P: *Si, si.*

P: Si.

M: Muy bien, muy bien.

P: *Todas las profesoras muy, muy bien.*

M: ¿Si?

P: *Muy buenos.*

M: ¿Estás contenta con todos los profesionales?

P: Si,

P: Si.

P: Si.

M: Muy bien, muy bien. Y los voluntarios que conocéis aparte de mí, por ejemplo, Patxi, que está los martes...

P: *Todo el mundo muy simpático.*

P: *Muy atento.*

P: *Si, si.*

M: Muy atento. Muy bien.

P: *Si.*

M: Muy bien, pues.

P: *Y tú también, claro.*

P: *Y tú.*

M: Muchas gracias.

P: *No te quedas atrás.*

P: *Risas.*

P: *Aunque, al principio, ¿Tú te acuerdas? Al principio,...*

P: *No, pero yo, al principio, la entendíamos...*

P: *¡Shut!*

M: No pasa nada.

P: *Risas.*

M: Decid lo que tengáis que decir.

P: *Al principio, no entendíamos porque, por ejemplo, a nosotras nos daba un montón de rabia...*

P: *Si, pero...*

P: *Que te enfadaras con todas por... por culpa de... de una. ¿Sabes?*

M: No, a ver, yo no es que me enfadara, es que me...

P: *Risas.*

M: Me... me sabia mal... Os lo explico, no... no hay problema, no tengo nada que esconder.

P: *Claro.*

M: Que, ciertas... algunas de vosotras, yo notaba como que no... no tenían respeto... o sea, a la hora de desayunar era para tener paciencia. Yo ir sirviendo el desayuno...

P: *Claro.*

M: Ir sacando para que hubiera para todas, y... y veía como que... no sé, mucha exigencia...

P: *Claro.*

M: Mucho tal... y... y a mí no me gustaba, porque...

P: *No.*

M: Yo no le exijo a los demás, pues no quiero que me exijan más de la cuenta a mí.

P: *Hombre...*

M: Y me gusta que me hablen con respeto y educación.

P: *Claro.*

P: *Si.*

M: Y, a veces, notaba que no... no, no recibía esto...

P: *Claro.*

M: Pero yo no me enfadé, lo que... me indigné un poco, me sabía mal...

P: *Claro.*

M: Porque es... era un espacio donde teníamos que estar todas a gusto, y...

P: *No, y es normal.*

M: Y no...

P: *Es normal.*

M: No pasaba... pero bueno, ya os digo, que... que, uhm... no me enfadé con ninguna en plan: "Ah, estoy enfadada".

P: *Ya.*

M: No... ¿Eh?

P: *Pero bueno, todo bien.*

P: *Pero igual estábamos...*

M: Si.

P: *Estábamos igual en el grupo y... nos sentíamos también...*

P: *Yo me sentía mal por ella...*

M: Ya, ya.

P: *Porque por una, pagamos todas...*

M: Porque os sentisteis a lo mejor aludidas.

P: *Si.*

M: De... de... cómo me sentía yo. Bueno, podéis estar tranquilas que estoy muy a gusto y, de hecho, quería aprovechar de hacer el trabajo ahora para poder hacerlo con vosotras.

P: *Si.*

M: Porque veo que sois un buen grupo y... y hay muy buen ambiente.

P: *Ya.*

M: Bueno, vamos a seguir que... (Risas).

P: ¡Fiesta!

P: Risas.

M: Vale, a ver. ¿Qué pensáis de las instalaciones, o sea, de las... de las salas, de los locales, de la limpieza...? ¿Qué pensáis? ¿Está todo bien o...?

P: Si, todo bien.

M: ¿O cambiaríais algo?

P: Está bien.

P: Todo muy bien.

M: Todo está bien.

P: Si.

P: Hombre, cucarachas, de momento, no he visto ninguna.

P: Risas.

M: (Risas). Está bien, ¿No?

P: No...

P: Si, si, está bien.

M: Vale. Ahora viene, bueno, no, no es pregunta trampa... los horarios... de 9.30 a 12.30... Uhm, ¿Os va bien?... ¿Es mucho madrugón?...

P: No.

P: A lo primero...

M: Está bien.

P: A lo primero, me... me costaba pero...

P: Cuesta, cuesta.

P: ...luego ya...

M: Si.

P: A mi en invierno me iba mal, también...

M: Si.

P: Por el invierno (risas), pero después...

P: No, pero, a lo primero, cuesta porque no estás acostumbrada a levantarte, pero ya...

M: Claro.

P: Ahora, el... el cuerpo mío se me levanta...

P: Se levanta solo.

P: A las nueve...

M: Ya, en plan chip.

P: *Ya.*

M: *Si.*

P: *Si, es verdad, yo a las ocho y media ya estoy despierta, ¿Eh?*

P: *Si.*

P: *Aunque no venga para acá... Los viernes me pasa lo mismo.*

P: *Si.*

P: *Todos los días.*

P: *Yo creo que estás...*

P: *Todos los días.*

P: *Si.*

P: *Enciendo la tele... ¿A dónde voy yo?*

P: *(Risas). A veces, no vengo para acá y los pies me traen sola para acá, y me tengo que...*

M: *La rutina.*

P: *Si.*

P: *Yo también digo: "¿Para donde voy yo a estas horas? (Risas). Si hoy no hago nada..."*

P: *Risas.*

P: *Pero bueno...*

M: *Si.*

P: *Cuando vengo para acá los pies... (Hablando en voz baja).*

M: *Muy bien. ¿A todas os parece bien, pues, el horario?*

P: *Si.*

P: *Si.*

P: *Si.*

M: *Muy bien. Vale.*

P: *Y que siga la fiesta.*

P: *Y está bien porque es la mañana.*

P: *Hombre...*

P: *Ya tú te sientes motivado todo el día...*

M: *Si.*

P: *No quieres estar...*

M: *A lo mejor te cunde más el día si te levantas más pronto.*

P: *Porque si fuera por la tarde, sería más pesado.*

M: Ya.

P: *Hombre, y... y...*

P: *Yo encuentro que sería más...*

P: *Y de madrugar, no madrugamos tanto, porque si fuera a las seis o a las siete de la mañana... eso si que es madrugar.*

P: *Que hay trabajos que... hay trabajos que... horario.*

M: Si. Es una hora decente, ¿No?

P: *Claro.*

P: *Y que hay trabajos que tienes que estar despierta a las cinco de la mañana...*

P: *Claro.*

P: *Para salir... para entrar a las siete...*

M: No está mal, entonces.

P: *No.*

M: Vale, ahora me gustaría que me contéis un poquito más sobre cómo os lleváis entre vosotras, que... qué relación tenéis...

P: *Uf... buenísima.*

P: *Con las que estamos ahora, súper bien.*

P: *M... (Risas).*

P: *M... por favor.*

P: *Risas.*

P: *Con las que estamos ahora, súper bien.*

P: *No, estamos muy bien.*

M: ¿Si?

P: *Si.*

M: Hacéis piña...

P: *Si.*

M: Os ayudáis con los problemas...

P: *Si.*

M: Os ayudáis en... si tenéis alguna duda aquí...

P: *Si.*

M: Contadme vosotras. Que no es un interrogatorio.

P: *Nos sentimos en confianza... entre nosotras.*

M: ¿Si? Os sentís a gusto.

P: *Si.*

P: *Si.*

P: *Nos llevamos muy bien.*

P: *Y con...*

M: *Os lleváis bien.*

P: *Y con las chicas también...*

P: *Yo molesto a todas...*

(Hablan varias a la vez).

P: *Menos A... que no quiere hablar hoy... porque tenia que seguir...*

P: *Porque está con el móvil.*

M: *Está con el móvil...*

P: *Está con el móvil.*

P: *Deja el móvil... es más, se lo dirán a Jaime...*

M: *No... no te preocupes.*

P: *¿Qué pasa?*

P: *Risas.*

P: *Pone la misma que...*

M: *A mi me interesa que las nueve participéis un poquito... ¿Vale?*

P: *Vale...*

M: *Tienes que decir algo, ¿Eh? ¿Vale?*

P: *Súper.*

P: *Risas.*

M: *Bueno, ¿tú estás contenta, pues? ¿Os lleváis bien, todas? ¿Te llevas bien con todas?*

P: *Si.*

P: *Si.*

P: *Si.*

M: *Muy bien. Y ya me habéis dicho que estáis contentas con el taller, ¿No?*

P: *Si.*

P: *Si.*

P: *Yes.*

M: *Vale. Muy bien. Vamos a seguir con el tema de la inserción socio-laboral, que esto suena súper uh...*

P: *Mucho...*

M: *Pero...*

P: *Risas.*

M: Ya va quedando menos, ¿Eh?

P: *Risas.*

M: Ya os lo digo. Vale, ¿Qué pensáis acerca de, uhm, los contenidos del taller? Sobre lo que hacéis aquí... los temas que tratáis... quiero que me contéis un poquito más.

P: *A mi lo que no me gustó es la señora que viene de... la nutri... ¿Cómo?*

P: *La nutricionista.*

P: *La del... la del PAC.*

P: *La que viene para enseñarnos de qué comer.*

M: ¿No te gusta?

P: *Eso no me gustó.*

M: Y... y ¿Por qué no te gustó?

P: *Risas.*

P: *En general. En primer lugar, porque la chica viene a enseñarnos a nosotras cómo... qué cantidad comer y está súper gorda...*

P: *Risas.*

M: Es un poco surrealista, ¿no?

P: *Si, claro.*

P: *Es verdad, porque si fueras tú... que nos podrías decir, mira...*

(Hablan varias a la vez).

M: Hombre, a ver,...

P: *Se supone que una persona... eh, para enseñar esas cosas a otro...*

P: *Risas.*

P: *Tiene que dar ejemplo, es verdad.*

P: *Es como si yo voy al médico y me dice: Tienes que dejar de fumar, y...*

P: *Que esté fumando.*

P: *Risas.*

P: *Salgo del médico y me lo encuentro fuera fumando.*

M: Ya. Parece un poco incoherente, ¿no?

P: *Es verdad.*

P: *La verdad es que no habla mucho pero, cuando habla, habla...*

P: *Risas.*

P: *Está un poco mal. Si todas las personas no pueden...*

(Hablan varias a la vez).

P: *Lo que pasa es que, si, el otro día estaba...*

P: *Está bien o está mal...*

P: *Lo que pasa es que ella tiene mucho culo (hablando en voz baja).*

M: *¿Tú te refieres a que no todo el mundo puede tener la misma opinión?*

P: *No... no.*

M: *Pero eso es... la vida misma.*

P: *Claro.*

M: *O sea, no todo el mundo piensa igual.*

P: *Claro.*

P: *Es que ni los dedos de la mano son iguales...*

P: *A mi no me gusta mucho eso de... porque...*

P: *A mi tampoco.*

P: *Porque...*

P: *Para mi que no se diera.*

P: *Vienen también a hablar de la droga y dice: “La droga es muy mala...”, y es verdad pero, también, cada quien tiene su opinión y sus cosas, ¿Sabes?*

M: *Si.*

P: *Cada quien tiene su opinión.*

M: *Si.*

P: *No es que ella diga: “Esto te va a matar” o “Te vas a matar si tú haces esto”.*

M: *Si, si.*

P: *Ya acabarás muerta.*

M: *No, pero...*

P: *¿Entiendes?*

M: *A ver, pensad que...*

P: *Cada quien tiene su...*

M: *La gente que viene aquí a daros charlas...*

P: *Si.*

M: *Y a explicaros cosas, al margen de su... apariencia física, es su trabajo.*

P: *Ya.*

P: *Ya.*

M: *Y... y también tenéis que pensar que, uhm, el taller lo que, uhm, uno de los objetivos es formaros en todos los ámbitos. Pero está muy bien que hagáis críticas acerca de estas formaciones porque se pueden mejorar porque, cuando Jaime, Magdalena y quien sea del casal escuche vuestras críticas, pues las pueden cambiar y, a*

lo mejor, poner otra cosita o... o una chica de otro sitio que os pueda ayudar un poco más a lo mejor en lo que es la alimentación.

P: *No, pero lo de la comida fue en dos veces, ¿No?*

P: *Dos veces que son las que vinieron.*

P: *Ella me ha...*

P: *Cuatro veces.*

P: *Si, ella me ha dicho cosas interesantes también. Tampoco hay que...*

P: *A mi me gusta.*

P: *Pero lo de la comida es malo porque, es verdad, no nos pueden decir que tenemos que comer un puñito. Un puño de arroz...*

M: *Si.... Pero, a lo mejor...*

P: *... un kilo (Risas).*

M: *... a lo mejor, ella os habla desde la experiencia, la pobre.*

P: *Risas.*

P: *Uhm, pero se nota, tiene experiencia.*

P: *Risas.*

M: *Bueno, se trata de, mira, de... de aprender de lo que os expliquen...*

P: *Ya, pero como tú dices que te digamos lo que no nos gusta y eso es lo que no nos gusta... su trabajo.*

M: *Me parece súper bien. De verdad que os agradezco lo que me estáis diciendo.*

P: *A mi no me gusta su trabajo... venir... a mi no me gusta porque yo... dice, ella dice lo que... desde... desde su vivencia, ¿Entiendes?*

M: *Si.*

P: *Y cada quien ve las cosas, como dice ella, con una diferente opinión.*

M: *Si.*

P: *Pero es que te están hablando en general. Y... y...*

P: *A mi no me gusta nada de lo que hace.*

P: *Ya, pero el día de...*

P: *A mi lo que no me gustó fue la comida.*

P: *Por ejemplo, el día de... de lo que estamos hablando, de los anticonceptivos. La ginecóloga que vino.*

P: *Vino una vez ella.*

P: *No, ella vino dos veces, vino para los anticonceptivos y para citología.*

P: *Ella habló de...*

P: *Habló de la comida.*

P: *A mi lo que no me gustó fue lo de la comida.*

P: *Ya...*

M: Vale.

P: *Porque en general... yo digo: Lo de la droga no me gustó... y la tía de la comida.*

M: Es que está muy bien que cada una diga lo que no le gusta...

P: *Claro.*

M: Porque, así, se tiene en cuenta, ya os lo digo. Esto... uhm, va a servir para mejorar.

P: *Como que yo se lo puse en lo hoja, tú tranquila... que yo se lo puse en la hojita a Jaime, ... yo se lo puse... (Refiriéndose a una evaluación de las chicas respecto al taller).*

M: Muy bien, muy bien.

P: *Si, porque la chica dice que...*

M: Muy bien.

P: *Que... de la opinión de la hoja que nos pase, que nos... que nos mojemos escribiendo.*

M: Si... Claro.

P: *Risas.*

M: Es que hay que criticar, pero criticar constructivamente.

P: *Desde el respeto, desde el respeto.*

M: No hay que hundir a nadie, tampoco, ¿Eh?

P: *Claro que no. Desde el respeto, ahí.*

M: Vale. Y... y ¿Qué otros temas habéis dado, aparte de alimentación y drogodependencia, o drogas?

P: *Anticonceptivos y... del...*

P: *Lo de la citología.*

P: *Suelo pélvico.*

P: *Ginecolog...*

M: No te he entendido...

P: *Risas.*

M: ¿Qué has dicho?

P: *(Risas). ¿Sabes...? (Risas).*

P: *Venga.*

P: *“Gynecology”.*

M: Ginecología.

P: *Ginecólogo.*

P: *Thank you.*

M: Ah... muy bien. Lo que es salud sexual... y todo esto, ¿No?

P: *Si, eso está bien.*

P: *Uhm, la pelvis, la... y todo... nos enseñó.*

M: Ah, muy bien.

P: *Está bien.*

M: Muy completo, ¿No?

P: *Sólo vino dos veces y fue muy bueno...*

P: *Si, si.*

P: *Los que interesan, no vuelven...*

P: *¿La de la gimnasia dices tú?*

P: *También esa de gimnasia.*

P: *Esa que nos pusimos...*

P: *Eso está muy bien.*

P: *Esa está muy bien, que...*

P: *No hace falta.*

P: *Ejercicio pélvico si eso, es algo...*

P: *Vamos a decirlo duro: ¡que venga!*

M: Que venga (risas).

P: *Y vino...*

M: Hacemos un reclamo (Risas).

P: *El Pere está muy ocupado.*

P: *Y el chico también.*

P: *... nos trajo una Pere, también, que nos ayudó un montón.*

P: *El chico este... que vino antes de irnos nosotras a...*

P: *Pere.*

P: *Pere de Deixalles también.*

P: *Si, Pere.*

P: *Que ese nos ayudó muchísimo.*

P: *El rubiote.*

M: Y... y ¿De qué era lo que...?

P: *Ese vino a ayudar... ese le...*

P: *De entrevistas de trabajo y eso.*

M: Ah, vale.

P: *Si, la verdad es que nos ayudó mucho.*

P: *Yo lo vi...*

P: *Si, de...*

P: *Relaciones humanas.*

P: *Me gusta.*

M: Ah, muy bien, muy bien.

P: *Ese nos encantó.*

M: ¿Si?

P: *Risas.*

P: *En todos los sentidos.*

P: *Risas.*

M: (Risas). Os alegró la vista también.

P: *Si, si.*

M: Risas.

P: *La vista y el olfato.*

M: (Risas). Muy bien. Aparte de lo que es, uhm, preparación para el trabajo...

P: *Si. Muy bien.*

P: *Si que nos ayudó.*

M: Y todo esto, ¿No?

P: *Y después que nos volviera a decir... a prepararnos, tal como la entrevista, como ya no...*

P: *Está muy ocupado con el sitio.*

M: Ya... Ah, bueno.

P: *Ay, si.*

M: Pues mejor para él, ¿No?

P: *Lo justifica bien.*

P: *Si, si.*

P: *Claro.*

P: *Risas.*

P: *Ella no vino ese día.*

P: *Ya.*

M: Se lo perdió (Risas). Bueno, uhm, ¿Pensáis que los temas son actuales, son necesarios... o... se podría prescindir de... de algunos contenidos que dais?

P: *De, uhm...*

M: Ha pasado un ángel...

P: *Risas.*

P: *De los, de los colaboradores...*

M: De los temas que dais...

P: *O de lo que...*

M: ¿Pensáis que son actuales, o están anticuados y habría que renovar un poco los contenidos?

P: *No.*

P: *No, son actuales.*

P: *No.*

M: Son actuales y... y son útiles.

P: *Si.*

P: *Habla...*

M: M... ¿Qué tienes que decir?

P: *No, no, no hay nada que decir.*

M: Cuéntanoslo (risas).

P: ... *(Risas).*

P: *Habla.*

P: *Risas.*

P: *Ahora...*

M: Venga, no nos dejes con la intriga.

P: Esto ya está terminando... aquí tú...

P: *Risas.*

P: *Habla, ahora.*

P: *Risas.*

P: *No, no, no. Muy bien.*

M: ¿No? ¿Todo bien?

P: *Si.*

M: ¿Estáis todas contentas?

P: *Yo si.*

M: ¿Y pensáis que... que son actuales? Y son útiles, también habéis dicho, ¿No?

P: *Si.*

M: Vale, a ver. De qué manera, también me habéis contado pero quiero que me contéis un poco más. ¿De qué manera os ayuda el taller a acceder al mundo laboral? O sea, a entrar en lo que es el mundo del trabajo, y... y todo esto?

P: *Con los ordenadores, para enviar los currículums, cuando los piden. Eso si, porque hay muchos que te... lo tienes que llevar personal, pero hay otros que tienes que mandarlo por correo electrónico.*

M: Si.

P: *Y, por lo menos, yo no tengo ordenador y desde el móvil es difícil de enviar.*

M: Si, si, si.

P: *O imposible. Entonces, eso si.*

M: O sea, os ayuda a la hora de enviar currículums y... y poder...

P: *Si, ya.*

P: *Aparte de... de los currículums, tenemos una carta de presentación también para...*

M: Ah, genial, muy bien.

P: *Nos ayudan también a hacerlos correctamente los currículums, a sacarle más partido.*

M: Si.

P: *Para que los puedan...*

P: *Si.*

M: Para hacerlo más exquisito...

P: *Más llamativo.*

M: Más llamativo.

P: *Nos ayudan mucho con eso.*

M: Está bien.

P: *También nos ayudaron a... en los gestos que tenemos que hacer a la hora de entregarlo, a la hora de que tengamos la entrevista, porque...*

M: Cómo comportarse.

P: *Cómo comportarse, claro.*

M: ... en una entrevista de trabajo.

P: *Qué preguntas hacer y qué no.*

P: *Si.*

M: Muy bien. Si porque algunas preguntas son trampa, ¿Eh?

P: *Si, si.*

P: *No hablar mucho.*

M: Muy bien.

P: *Como...*

M: (Risas). No hablar más de la cuenta, ¿No? Muy bien. ¿Y a vosotras os ha ayudado... en algo más? O ¿Cómo... Pensáis como ellas?

P: *Si, yo pienso como ellas.*

M: ¿Si? Si tenéis algo que decir...

P: *Qué piensas de nosotras.*

M: Me lo tenéis que decir, ¿Eh?

P: *¿Qué pensamos nosotras?*

P: *Risas.*

M: Muy bien.

P: *Que viva...*

P: *Risas.*

M: Muy bien. A ver. Qué pensáis, ahora sería en cosas, en carencias que... que pensáis que... que tiene el taller en éste aspecto? Uhm, ¿Qué otras cosas pensáis que se podría hacer para mejorar la inserción laboral, desde el taller? ¿Qué pensáis que falta para tener una mejor inserción?

P: *Ayuda con extranjería.*

M: ¿A qué te refieres?

P: *Un enchufe en extranjería directo, ¿Sabes? (Risas).*

M: ¡Uh! ¿Un... un enchufe?

P: *En extranjería.*

M: A ver, cuéntame más, cuéntame más.

P: *Risas.*

M: Que me entere yo bien.

P: *Hombre, para... a ver, en extranjería cuando yo estuve yendo todo el mes pasado. En extranjería es complicado todo. Te ponen a dar vueltas por todo los rincones y siempre terminas en el mismo sitio.*

M: Si.

P: *Eso es lo primero. Porque a mi me dan el NIE y me dicen que... que estire y me pusieron feme... masculino. Y me dicen que viene desde Santander ¿Sabes? Y lo vieron, tenían que haberlo arreglado allí porque Santander, cuando yo estuve en Santander, a mi, mi DNI no... mi NIE no ponía... ponía femenina, no ponía esto...*

M: Si.

P: *Risas.*

P: *Entonces, nada, fui y, cuando fui a cambiar, otro mes más me dijeron.*

P: *Risas.*

P: *Me dijeron 45 días y lo cambié. 45 días más para arreglar eso. Entonces, se supone que eso tenía que... yo fui antes de que me lo entregaran.*

M: *Si.*

P: *Eso tendrían que haberlo arreglado al momento porque si te dan 45 días es porque el NIE no está hecho.*

M: *Si.*

P: *Pero no, ya supuestamente estaba hecho y no me lo entregaban. Entonces, no lo entiendo. Eso...*

M: *Ya.*

P: *Eso no lo entiendo.*

M: *Pero esto fue a... fue un fallo de... de... de allí. ¿No?*

P: *Dicen que de Santander, pero de... yo Santander...*

M: *Si.*

P: *Lo tenían bien. Yo...*

M: *Ya...*

P: *Mi... de Santander lo tenía igual, bien.*

M: *Ya. Pero, a ver, ¿Qué... qué pensáis que falta para decir: “Aquí nos preparan súper bien para entrar a trabajar”?*

P: *... (Risas).*

M: *¿Qué faltaría?*

P: *(Risas). Estar más días con Pere (Risas).*

M: *Estar más tiempo.*

P: *Más días con Pere.*

M: *Ah.*

P: *Risas.*

M: *Qué pillas que sois, ¿Eh?*

P: *No, y que nos ayudó mucho.*

M: *¿Si?*

P: *Si, nos ayudó mucho.*

P: *El hombre, dentro de lo que cabe, nos ayudó mucho.*

P: *Faltaría más trabajo porque no es cosa de aquí que haya trabajo o no.*

M: Ya. No depende del taller.

P: *Yo creo que no faltaría nada.*

P: *Porque, dentro de lo que cabe, nos dan todo. Nos ayudan en los currículums, nos hacen entrevistas, ¿Entonces?*

P: *Yo creo que tendría que haber alguien, como dice ella... Lo que pasa es que tú eh... hiciste...*

P: *Explicaste un caso.*

P: *Expusiste un caso directamente.*

M: Si.

P: *Porque no tiene nada que ver porque ya tú tienes papeles.*

P: *Es un caso personal.*

P: *Debería de haber alguien...eh... exactamente para ayudarlas a las que no tienen papeles.*

P: *Si, eso es.*

P: *Si, eso también.*

P: *Alguien relacionado con esto.*

P: *Si, de papeles.*

P: *Que pueda echarle una mano más directamente.*

P: *Si.*

M: Si.

P: *Porque, la gran mayoría, tenemos papeles.*

M: Pues eso está muy bien.

M: Muy buena opción.

P: *Y cuando... bueno, el otro taller es que venia la Policía y la Guardia Civil y le daban informaciones y que cómo podían hacer las cosas.*

P: *Si, pero no ayuda.*

P: *Pero no, no ayuda.*

P: *No ayuda... eso es lo que faltaría.*

M: Si.

P: *Es lo que faltaría.*

P: *Como un mediante.*

P: *Si, como un mediante entre...*

M: Un mediador.

P: *Si.*

M: ¿Os referís?

P: *Entre extranjería y el casal.*

P: *Por poner un ejemplo, porque para hacer cursos en el casal para estudiar o lo que sea, se pudiera dar el papel, los papeles. ¿Entiendes?*

M: Vale.

P: *Que tuvieran más facilidades a las que estén estudiando... que tengan más facilidades que otra gente que no está haciendo nada.*

M: Vale.

P: *Por lo menos el primer paso, que la ayuden.*

M: Vale.

P: *Y luego, ya de ahí...*

M: Muy bien.

P: *Ella tiene razón. Yo quiero que Casal Petit de a la gente que no tiene papeles un contrato.*

P: Si.

P: *Para tener papeles.*

P: *Claro.*

P: *Si.*

M: Una facilidad para poder, uhm, ser...

P: *Si.*

M: Regular, ¿No?

P: *Si.*

P: *Si.*

M: ¿Eh?

P: *Un poquito, si.*

M: Vale, pues...

P: *Que luego ya de allí ya se buscaran la vida, claro.*

P: *Ya.*

P: *Porque no pueden hacer todo aquí.*

M: Ya... Muy bien. Vale... pues este tema ya está. Vale, uhm, ¿Cómo pensáis que es la preparación que se os da desde el taller? O sea, uhm, os preparan para trabajar y tal. Uhm, esta preparación, ¿Cómo... cómo la definís? ¿Buena, útil...uhm... cómo? ¿Qué pensáis?

P: *Para mi ha sido muy buena.*

M: Ha sido buena.

P: Buena y útil.

M: Si.

P: Las dos cosas.

P: Las dos cosas.

M: Buena y útil.

P: Ahá.

M: Estás muy callada, ¿Eh?

P: Estoy bien.

M: ¿Tienes sueño?

P: Estoy bien.

M: ¿Estás pensando?

P: Si.

P: Está bueno.

M: Muy bien. Y ¿Qué pensáis vosotras? ¿Estáis contentas de cómo se os prepara para trabajar?

P: Ahá.

P: Si.

M: Muy bien.

P: Muy bien.

M: ¿Todas pensáis lo mismo?

P: Si, buena y útil.

P: Nosotras no trabajamos. Nosotras buscamos trabajo desde hace seis meses... ahora no hay nada.

M: Si. ¿Hace seis meses que buscáis?

P: Seis meses. Es mucho, ¿No? Pero esto...

M: Es mucho.

P: No es culpa de...

M: Ya.

P: Casal Petit.

M: No. Es que es eso, que no depende del casal.

P: Si, sí.

M: Si fuera por el casal, estaríais...

P: Claro.

M: Estaríais trabajando. Yo también, incluso.

P: *Quiero preguntar una cosa...*

M: Y... claro.

P: *La persona que no tiene papeles, ¿Cómo va a encontrar trabajo?*

P: *Ya.*

M: Ya.

P: *Risas.*

M: Ya.

P: *Ya lo ha preguntado a la policía.*

P: *Claro.*

P: *Risas.*

P: *No es más difícil, no.*

P: *Más difícil.*

P: *Si no encuentra la que tiene... si las que tenemos, no encontramos...*

P: *Está difícil.*

P: *Con la experiencia, la experiencia, la experiencia.*

M: Si.

P: *¿Cómo vas a encontrar trabajo si no tienes experiencia?*

M: Si.

P: *Es que, cuando ves una cosa es otra.*

P: *Yo...*

P: *Hay muchas...*

P: *Si.*

P: *Si.*

M: Estáis hablando muchas a la vez. Primero una...

P: *Primero, yo no tengo papeles...*

P: *Yo no tengo experiencia... tampoco me lo van a dar, el trabajo.*

P: *Ella pregunta si una persona que no tiene papeles, ¿Cómo va a trabajar?*

M: Ya.

P: *Es que no encuentran ni los españoles...*

P: *Es que...*

P: *Los españoles, españoles, españoles...*

M: Si, ya.

P: *De aquí... ¿Cómo vamos a encontrar nosotros?*

M: O sea,...

P: ...Sin papeles.

M: Si vosotras tenéis...

P: *Realmente, en España es muy complicado.*

M: Si.

P: *Yo tengo...*

P: *No pueden encontrar los españoles, no vamos a encontrar nosotras.*

P: *Yo tengo... una idea.*

M: Si.

P: *Idea, que, uhm... aquí, en Casal Petit...*

M: Si.

P: *Hay muchas personas que tienen papeles aquí.*

M: Si.

P: *Las personas que no tienen papeles son pocas.*

M: Ya, la minoría...

P: *Porque muchas tienen papeles.*

M: Si.

P: *Vienen aquí para buscar trabajo...*

P: *Cada día, ¿eh? Cada día a buscar trabajo vienes aquí.*

M: Cada día.

P: *Yo tengo papeles, yo busco trabajo, yo encontré trabajo, yo fui a trabajar.*

M: Si.

P: *Yo tuve que dejar ese... ¿Me entiendes?*

M: Si.

P: *Como no tenía papeles, ¿Cómo vas a trabajar? Yo quiero que Casal Petit haga alguna cosa, por favor, haga alguna cosa nosotros, que no tenemos papeles, para ayudarnos, y... y renovarnos o...*

P: *O darnos trabajo.*

P: *O dar trabajo.*

M: O sea, que si tenéis alguna crítica constructiva acerca de lo que es, uhm, la labor del... del casal, es que deberían ayudar más a las... a las chicas que estáis en situación irregular.

P: *Si.*

M: ¿Os referís a eso?

P: *Si, eso yo quería decir.*

M: Vale, hombre, uhm... tampoco según qué cosas, uhm, no se pueden hacer... o... no se tienen los medios.

P: *Claro.*

M: Pero bueno, si... lo pueden escuchar y pueden hacer algo al respecto pues mira, el no ya lo tenéis, ¿no?

P: *Yo... yo pensaba que... el gobierno sabe, eh, las cosas que nosotras hacemos aquí.*

P: *Risas.*

P: *Anda, si.*

P: *Está...*

P: *Si.*

P: *Creo que vienen.*

P: *Si.*

P: *No uhm... todas las chicas van a venir aquí a... yo quiero estudiar o... quiero el Casal Petit para aprender cosas. No es todo, eh, todas las chicas. Hay alguna chica cuando tú les dices: ven al Casal Petit, puedes pasar por allí... puedes... y dice: "Pues no quiero... no quiero... no quiero perder mi tiempo".*

M: Ya.

P: *Pero los otros que vienen aquí, pierden tiempo para aprender, escuchar...*

M: Claro.

P: *Tienen que hacer cosas para nosotros, no...*

M: Si.

P: *Si, si hay alguien que no tiene si... pero una persona que no tiene papeles... pero... si ella no quiere trabajo, por ejemplo, de la calle... pero mejor si ella puede tener un poco de trabajo para ganar dinero a fin de mes, para pagar alquiler...*

M: Claro.

P: *Comer como 400 euros, o 500 euros... eso es...*

M: Si.

P: *Pero yo sé que ahora las cosas son muy difíciles.*

M: Si.

P: *Pero lo poco que hay, hay muchas chicas no quieren esto... ¿Sabes no?*

M: Si, ya.

P: *Pero, ¿Cómo se va a hacer? Si no hay trabajo...*

M: Si.

P: *No hay papeles...*

P: *¿Qué comes?*

P: *Si.*

M: *Está mal, ¿eh?*

P: *Si.*

P: *Mal.*

M: *Bueno, ahora... esto da un... un pequeño giro... me habéis... bueno, me habéis estado hablando de... de que... pensáis que se os prepara bien... me habéis dicho... bueno, uhm... qué faltaría y, ahora, me gustaría que me dijerais, uhm... de qué manera el taller se adapta a lo que vosotras, uhm, pedís, ¿no? O sea, cuando queríais entrar aquí, pues, decíais: “Pues yo quiero encontrar trabajo, pues yo quiero tal... ¿De qué manera, uhm, se ha adaptado a lo que vosotras, uhm, pedíais al principio?*

P: *De esta pregunta, eh, cuando tú llegas, a lo primero, te... te, un ejemplo, te entre... te hacen una pequeña entrevista, Laura te hace una ficha y te va preguntando de lo que tú... que tú has hecho, qué... qué has trabajado... qué has trabajado...*

M: *Si.*

P: *O qué te interesa.*

M: *Si.*

P: *Eso es... y luego ya tú eh... te va explicando y de ahí, pues... como ella, a veces, me... me llama, y me dice: “L... que hay un curso que si puedes ir o tal...” Claro yo voy, porque yo le he dicho los cursos que yo quiero... quiero hacer...*

M: *Si.*

P: *Y me ha enviado... Estoy en lista de espera, a ver si me llaman para hacer el de camarera de pisos.*

M: *Ah, pues mira.*

P: *Y, también, claro, te pregunta eso, lo que has dicho, que... que quieres trabajar para... y hacen...*

M: *Si. O sea que pensáis que... que bueno más que el taller... porque Laura está, uhm, está dentro pero fuera del taller... ¿no?*

P: *Ahá.*

M: *O sea, ¿Pensáis que se os hace una atención individualizada, que se... se... se adapta a... a la situación de cada una?*

P: *Si.*

P: *Si.*

P: *Si.*

M: ¿Pensáis que si?

P: *Si.*

P: *Si.*

M: Muy bien. ¿Alguna más quiere decir algo de... de cómo se adapta el taller o el casal a... a lo que vosotras demandáis? O ¿Pasamos a otro tema? Ya queda poquito, ¿eh?

P: *Yo no hablo más ya, ¿eh?*

M: (Risas). No, está súper bien que habléis. De verdad, os lo agradezco muchísimo. Bueno, a ver, ¿Qué habéis aprendido en el taller? Ya me lo habéis dicho pero quiero que me lo volváis a decir. ¿Qué habéis aprendido?

P: *Yo...*

M: A buscar trabajo...

P: *Si.*

P: *Como yo... he aprendido castellano un poquito.*

M: Un poquito de castellano...

P: *Y... y matemáticas.*

M: Matemáticas.

P: *Si.*

M: Muy bien.

P: *Y cómo buscar trabajo, si.*

M: Y buscar trabajo, muy bien. ¿Qué más?

P: *Yo he aprendido, eh... matemáticas no mucho, ¿eh?*

M: (Risas). ¿Son difíciles?

P: (Risas). *Si. Aprender cómo escribir, un poquito, pero luego vas a perderlas...*

M: Claro, hay que seguir practicando.

P: *Si, si.*

P: *Claro.*

(Hablan varias a la vez).

P: *Si, y para leer también.*

M: ¿Si?

P: *Yo he aprendido a leer.*

M: A leer, muy bien.

P: *Si.*

M: ¿Qué más?

P: *Hombre, el tema de orientación... hemos tenido orientación de donde tenemos que ir para cada cosa.*

P: *Ahá.*

P: *También eso hemos aprendido. Había cosas que sabíamos pero... cosas que no. La mayoría que no.*

M: O sea, habéis aprendido bastante, ¿no?

P: *Si.*

M: El tema de... de... laboral.

P: *A tener insistencia y no dejar... no dejarte...*

M: Muy bien.

P: *Y no tirar la toalla.*

M: O sea, pensáis que... que os han... que os motivan desde el taller.

P: *Si.*

M: ¿No?

P: *Porque...*

M: Eso es muy importante, porque hoy en día...

P: *Es como por ejemplo, desde la casa dices: "Agh, no hay nada, lo tiro", pero aquí, es lo que tienen, es ahí, porque Jaime está detrás (risas).*

M: Muy bien.

P: *Mirando los ordenadores.*

M: Claro.

P: *Tenemos que apuntarle cuantos currículums hemos enviado, cuantas páginas hemos visto... y todo, todo tenemos que dárselo detallado porque... (Risas).*

M: Hombre, se trata de que aprovechéis el tiempo aquí...

P: *Si.*

P: *Si.*

M: No venís a... a calentar la silla.

P: *Por eso, persistencia.*

P: *No venimos a jugar.*

M: O a jugar...

P: *Persistencia.*

P: *Risas.*

M: Si.

P: *A jugar.*

P: *Risas.*

M: Muy bien, vale.

P: *Persistencia y hemos mostrado...*

M: A tope, ¿no?

P: *Si.*

M: Vale. ¿De qué manera pensáis que... que se favorece vuestro... vuestro aprendizaje? O sea, ¿Cómo pensáis que... que os... que os ayudan a que aprendáis...?

P: *Dándonos caña.*

M: Os dan caña.

P: *Risas.*

P: *Y, cuando Jaime empieza: "Por aquí..." cuando se... (Risas)... se rasca la barbilla, ya... (Risas) está en posición de... de Guardia Civil, porque está...*

P: *Risas.*

M: Es que se trata de... de lo que os digo, de que vengáis a...

P: *Risas.*

M: Aquí con seriedad, con ganas de trabajar...

P: *Cuando se...*

M: No a perder el tiempo...

P: *rasca así... (Risas).*

M: Ya...

P: *Hombre cuando...*

M: Ya os da miedo, ¿no?

P: *Cuando tenemos que estar serias, pues estamos serias.*

P: *Claro.*

P: *Ahora, si nos queremos reír... pues reímos.*

M: Claro. O sea, tiene que haber buen ambiente, pero no...

P: *Claro.*

M: Cachondeo todo el día...

P: *Claro.*

P: *Hombre.*

M: Porque sino... Muy bien. ¿Alguna más quiere añadir algo? Bueno, vale. ¿De qué manera os ha enriquecido profesionalmente el taller? Si no entendéis alguna pregunta porque... el lenguaje es muy técnico... a ver, yo intento que sea esto pues un poco, uhm, coloquial, sin pasarse...

P: *Enriquecido será de la forma de... profesional que hemos tenido, porque digo yo, ya somos profesionales.*

M: Risas.

P: *Yo digo aquí, de verdad.*

P: *Si.*

P: *Y hemos aprendido de... de la forma... ¿Cómo te digo? Ya no me sale... cómo.... La palabra.*

M: Dilo como te salga, mientras te entendamos, ya va bien.

P: *A mi me ha enriquecido la forma de...*

P: *Hablar español.*

P: *De esto que... hemos aprendido lo que no sabíamos, que ya lo tenemos y... muchas cosas.*

M: Habéis aprendido mucho.

P: *Si, muchas cosas.*

M: O sea, os sentís que...

P: *Si.*

M: Que os habéis enriquecido.

P: *Si.*

M: Que...

P: *Lo que no sabíamos, ya lo... lo tenemos...*

M: Si.

P: *Dentro de nosotras, ¿eh?*

M: Muy bien.

P: *Algunas cosas las sabíamos pero, perfectamente, perfectamente, hemos aprendido más aquí.*

M: Pues, está bien.

P: *Bueno, yo he aprendido mucho.*

M: Vale, a ver, uhm. ¿Qué cualidades pensáis que tenéis y no teníais? Cualidades profesionales o... ¿Qué pensáis? Por ejemplo, uhm... no sé, una cualidad que antes no teníais y ahora tenéis, por ejemplo, no sé, ahora no... no se me ocurre ninguna.

P: *Yo ahora, eh, me siento más positiva.*

M: Te sientes más positiva.

P: *Lo de... lo de la negatividad, como que trato de dejarlo fuera.*

M: Ah, muy bien, muy bien. Eso está muy bien.

P: *Y los problemas también, igual. Que...*

M: Los sabéis llevar de otra manera...

P: *Si.*

M: ¿No?

P: *Controlo más el carácter yo.*

M: Muy bien.

P: *Si.*

P: *Risas.*

M: Autocontrol, ¿no?

P: *Si. El carácter, carácter, bien, bien, bien, eh...*

P: *El carácter.*

P: *Risas.*

P: *Eh, si.*

P: *El carácter.*

P: *Risas.*

M: Muy bien, muy bien.

P: *Y...*

M: ¿Qué más?

P: *Cuando estamos aquí nos sube la autoestima...*

M: La autoestima.

P: *Risas.*

P: *La autoestima.*

M: Muy bien.

P: *Risas.*

P: *Eso mismo, ¿no?*

P: *Risas.*

M: O sea que... buenas cualidades. Habéis adquirido buenas cualidades.

P: *Si.*

M: ¿No?

P: *Hombre, y a conocer personas. Por ejemplo, uhm, con las chicas...*

M: *Si.*

P: *Amistades... a conocerlas. Ya, por ahí, nos vemos en la calle, ya nos saludamos.*

P: *Si.*

P: *A ti y a todos. No... eh, no sé. Yo que sé.*

M: Que habéis conocido gente nueva.

P: *Si, si.*

M: Y os sentís a gusto, ¿no?

P: *A nivel profesional, los cursos que imparten también.*

M: Si.

P: *Para un... para un trabajo, si eres... si ya has hecho un curso, pues ya tienes práctica y ya sabes cómo...*

M: Si. O sea, que pensáis que salís de aquí pues más preparadas.

P: *Si.*

P: *Si.*

M: ¿No?

P: *Si.*

P: *Si, porque te ayudan a hacer... a buscar... a hacer cursos que yo te... porque mira, ahora, ¿Cuándo empezamos el de... el de, éste, de manipuladora de alimentos? Ese yo lo quería hacer desde hace siglos, pero...*

P: *El día 7.*

P: *Ese todo era por... por Internet.*

M: Si.

P: *Nada presencial y ese por lo menos vamos a ir a...*

M: Aprender.

P: *Si.*

M: Más, ¿no?

P: *Si.*

M: Si. Y vale. Uhm, de tema, a mi me interesa que me contéis más sobre, uhm, en tema de... de trabajar, ¿Qué... qué pensáis que, por ejemplo, cualidades profesionales como, uhm... ¿Os sentís más constantes en el trabajo, más... más motivadas, más...?

P: *Más seguras.*

M: Más seguras. ¿Cómo os sentís? O sea, ¿Qué... qué habéis adquirido que no teníais antes, respecto al trabajo?

P: *Perseverancia, a lo mejor.*

M: Perseverancia. ¿Algo más?

P: *Hombre uno es... los... los... los trabajos los busca con entusiasmo. Y, bueno...*

P: *Porque, antes,...*

M: Eso está muy bien.

P: *Antes por lo menos veíamos un letrero: “Bueno, lo voy a dar...” pero ya si que no me van a llamar.*

P: *No me van a llamar...*

P: *Pero ahora vamos y tenemos la esperanza de...*

P: *Más, más, más te motiva.*

M: *Si.*

P: *Te... te motiva más.*

M: *Si. Muy bien.*

P: *Y sabemos que si no es ese, aparecerán más.*

M: *O sea que estáis esperanzadas...*

P: *Si.*

M: *Eso está muy bien, en los tiempos que corren, está muy bien.*

P: *Si.*

M: *Vale, bueno, ya nos estamos acercando al final y, ahora, me gustaría que me dijerais qué mejoraríais del taller. ¿Qué mejoraríais?*

P: *Ya nos dijo Jaime que dos veces no (risas).*

M: *Risas.*

P: *Yo nada.*

P: *Yo tampoco.*

M: *Venga, una pequeña mejora. Seguro que hay algo que mejorar que no sea, uhm...*

P: *A ver.*

M: *... del todo bueno.*

P: *Lo que hablábamos antes de las charlas estas...*

P: *Lo de las charlas...*

P: *Muy interesantes...*

P: *Lo de las charlas que estábamos hablando antes.*

P: *No venir, que no venga más la nutricionista, ¿No?*

P: *Risas.*

P: *Y que cambien... que cambien...*

P: *Ella no es nutricionista, es que ella no es nutricionista.*

P: *O médico...*

P: *Ella es enfermera.*

P: *O que venga una que... esté flaca (risas).*

P: *Temas que sean más interesantes... los temas sean más interesantes.*

M: Queréis charlas más interesantes.

P: Claro, más interesantes.

P: Yo digo que...

P: Esto...

P: Yo que digo que, para estar en casa haciendo nada, mejor prefiero estar aquí...

P: Ya.

P: Y que... venga lo que venga.

M: Si.

P: Porque yo, para estar en casa... ahora mismo, estaría yo viendo novela en la casa.

M: Si.

P: Y eso no trae nada bueno.

M: No, no te aporta nada.

P: Claro.

M: Uhm.

P: No sé.

M: Pasas el tiempo y no...

P: Ya que vamos a escucharlas, que nos interesen también.

P: Si (risas).

P: Porque, para estar aquí...

P: Y durmiéndonos.

P: Y una gente hablando, tú aquí que no estás poniendo atención...

P: Y durmiéndonos.

P: Estaría viendo novela en mi casa.

M: Ya.

P: Durmiéndonos, porque...

P: La verdad es que si.

M: Vale, y...

P: Porque ese día de la nutricionista me dormía.

P: Que no es nutricionista, es enfermera.

P: Vale (risas).

M: Bueno y, aparte de... de la charla de la enfermera, alguna charla que penséis que se podría mejorar o...

P: No.

P: Yo es que...

M: Se trata ahora de que critiquéis para mejorar el taller, ¿eh? O sea no... no os cortéis. Decid lo que pensáis.

P: *Lo que pasa es que no nos vienen a la mente. Tenemos todo... puf...*

M: Estáis contentas, en general.

P: *Si.*

P: *Si.*

P: *Hemos tenido tantas charlas que ya ni...*

P: *Si.*

M: Ya ni os acordáis.

P: *Es que hemos bastantes...*

P: *Risas.*

M: (Risas). Muy bien. Vale, a ver, uhm, ¿De qué manera pensáis que vosotras podéis mejorar el taller?

P: *Ting! M...*

P: *Encontrando trabajo.*

P: *Risas.*

P: *Encontrando trabajo es la única manera de que ya... yo pueda...*

M: Y también mejoraríais vuestra vida.

P: *Ahá. De que... de que yo pueda decir: "He puesto en práctica lo que me enseñaron allí en el taller".*

P: *Lo que hemos aprendido.*

P: *Dándole las buenas noticias: "¡Jaime, tenemos un contrato!". (Risas).*

P: *Ya.*

P: *Eso seria lo mejor.*

M: Si.

P: *Siendo puntuales, también, y respetando.*

P: *Si.*

M: O sea, ¿Pensáis que no sois suficientemente puntuales?

P: *Pues la verdad es que... a veces si, a veces no.*

P: *Risas.*

M: *Depende del día, ¿no?*

P: *Si.*

M: Hay días que se pegan las sábanas.

P: *Pues si.*

M: Bueno, muy bien. ¿Queréis añadir algo más de cómo vosotras podéis ayudar a mejorar el casal?

P: *No.*

P: *Si, para que haya más gente, ¿no?*

M: Hombre, uhm...

P: *Risas.*

P: *Es importante.*

M: Si.

P: *Si.*

M: Pero bueno, esto tampoco depende de vosotras.

P: *No, y eso es lo que sabes si... podemos traer mil, pero ellos son los que saben si acceden... los dueños, ¿no?*

M: Claro.

P: *Ya.*

M: Si. Vale. Vale, ¿Qué cosas cambiaríais? Son preguntas que pueden parecer lo mismo pero, realmente, buscan respuestas distintas. ¿Qué cosas cambiaríais?

P: *No lo entiendo.*

P: *¿Qué?*

P: *Que qué no te gusta del taller.*

M: Si. ¿Qué cambiaríais? “Esto no me gusta, pondría esto”.

P: *Me... me gusta todo.*

M: ¿Te gusta todo?

P: *Si.*

M: Está bien.

P: *Es verdad.*

P: *¿Uhm?*

P: *Es verdad.*

P: *La verdad.*

P: *Risas.*

M: Risas.

P: *Me gusta.*

P: *M, ¿Qué tú cambiarías?*

P: *Nada.*

M: ¿Nada?

P: *Yo cambiaría los martes.*

P: *A mi me gusta.*

P: *Risas.*

M: *¿Cambiarías los martes?*

P: *Los martes.*

M: *¿Qué pasa los martes? ¿Por qué lo cambiaríais?*

P: *Risas.*

P: *No me gustan las matemáticas.*

P: *Están muy bien... ¿Sabes?*

P: *Risas.*

M: *¿Qué pasa que los martes hacéis matemáticas...*

P: *Si.*

M: *...Y se hace un poco pesado?*

P: *Pero está muy bien.*

P: *No, pero no todos. A mi me gustan.*

P: *A mi me gustan.*

P: *A mi me gustan.*

P: *A mi me gustan.*

P: *I like all the things* (“Me gustan todas las cosas”).

P: *Me gustan los martes.*

P: *Me gusta.*

P: *Ahora que Daniel* (profesor de matemáticas) *es...*

P: *Si* (Risas).

P: *El mejor, ¿Eh?* (risas).

P: *Para escribir, para escribir.*

P: *No, no, pero es que puede ser también los martes mitad Daniel y mitad otra cosa.*

P: *Claro.*

(Hablan varias a la vez).

M: *A ver, ahora, uhm, vuelve a ver un poco de... no habléis a la vez, que sino...*

(Hablan y una ríe).

M: *Es que no se va a entender, ni yo tampoco os entiendo. Ella dice que le... que... que... que está bien, que no cambiaría, porque hay un poco de lectura, un poco de “mates”,...*

P: *Claro...*

P: *Si.*

P: *Ellos lo tienen... ellos lo tienen... mejor.*

P: *No lo pongas tan así.*

P: *Es verdad, si, es verdad.*

P: *Pero no, yo no estoy hablando mal, lo que pasa es que yo...*

M: *No habléis a la vez.*

P: *Yo no estoy hablando mal, lo que pasa es que nos dan... toda la mañana matemáticas. Por ejemplo...*

M: *O sea, ¿Pensáis que a lo mejor...?*

P: *Porque nosotras queremos.*

M: *¿Se tendría que repartir en varios días?*

P: *Es verdad, no, no, no, él nos pregunta...*

P: *Él nos pone a elegir.*

P: *Él nos pone a elegir, no es culpa de él, es verdad, ¿Eh? A nosotros, no es a todos que no nos gusta. A ella a lo mejor no le gusta, a nosotros nos gusta. ¿A ti te gusta no, ... (Dirigiéndose a una mujer)?*

P: *Si.*

P: *A mi me gusta.*

P: *A mi también me gusta.*

P: *A mi lo que no me gusta es toda la mañana la misma... las matemáticas.*

M: *¿Y tú se... tú se lo has comentado?*

P: *Si. Que, bueno, es que nos da dos cosas.*

M: *Si.*

P: *Nos da matemáticas y lengua española.*

M: *Si.*

P: *Eh, lo... lo... eh, selecciona y tal. Pero es que... yo lo encuentro más larga... será porque las matemáticas y yo...*

M: *No sois amigas.*

P: *No. Me encuentro más largas las horas de matemáticas, pero largas.*

M: *Se te hace pesado.*

P: *Si. Entonces, yo creo... y a mí se me hacía pesado cuando estudiaba. No tiene que ser el profesor. Se me hacía pesado en Santo Domingo y se me va a hacer pesado hasta en la China.*

P: *Ya, ya, ya.*

P: *Risas.*

P: *Ya está (risas).*

M: Vale.

P: *Yo no he dicho en ningún momento que no me gusta.*

P: *Claro.*

P: *He dicho que cambiaria... pero puede ser eh... un turno él y otro turno otra cosa.*

P: *Claro. Así.*

P: *Yo no he dicho que no me gusta.*

P: *... otra persona, otra persona.*

P: *Claro.*

M: No, yo no he dicho que no os guste.

P: *No es que ella ha entendido que yo he dicho que no...*

P: *No, cada quien tiene su opinión.*

M: No.

P: *Cada quien tiene su opinión.*

M: Si.

P: *Cada quien tiene su opinión.*

M: Se trata de que cada una dé su opinión.

P: *Ya.*

M: Sin que nadie pueda decir nada.

(Hablan varias a la vez).

P: *Yo he dicho que a mi me gusta... No que a ti no te gusta.*

P: *A mi, por ejemplo, matemáticas por la mañana y, por ejemplo, venga alguien al... al... antes de las 11 venga alguien hasta las 12.30 a una charla o algo.*

M: Espera, no habléis... que se oye "chu chu chu".

P: *De 9.30 a 11 Daniel, y de... de 11 a las... a las 12.30 pues otra gente de lo que sea: ejercicio, o lo que sea.*

M: O sea, pensáis que se tendría que redistribuir la mañana del martes.

P: *Yo, para mi, si.*

M: Vale. Pues esto lo cogemos y... y desde el Casal pues que hagan los cambios que... que puedan. Vale, uhm... ¿Que está en el baño? (Refiriéndome a una mujer).

P: *Si.*

M: Vale. Bueno. ¿Qué pensáis que falta en el taller? ¿Qué carencia notáis? ¿Qué falta aquí para que... que el taller sea perfecto?

P: *Aquí estamos completas.*

P: *Risas.*

M: *¿Pensáis que es completo el taller?*

P: *Si.*

P: *Es que perfecto ya no podría ser.*

P: *De tantas cosas que nos dan y tantas...*

P: *Claro, ya se pasaría.*

P: *Si.*

P: *Si, más perfecto no podría ser.*

P: *Claro.*

P: *Yo tengo una duda. ¿Quién limpia aquí?*

P: *Risas.*

P: *Porque como a... allí...*

M: *Viene una chica.*

P: *Ah... vale, gracias.*

M: *Si.*

P: *Las mismas que hay...*

P: *No, porque yo pensé el otro día que fui al baño: ¿Quién limpiara aquí?*

P: *Hay una chica.*

M: *Viene una chica, lo que yo, bueno...*

P: *¿Al baño...?*

M: *Hace dos años que... porque se ve que viene a horas que no hay nadie.*

P: *Claro.*

M: *Para que poder limpiar tranquila.*

P: *Ah, no, ya.*

M: *Y... y, ya te digo, viene una chica, no sé si viene un día a la semana o...*

P: *Viene...*

P: *Bueno, que eso no tiene nada que ver con esto pero quería preguntar.*

M: *No, no, pero bueno, era una curiosidad tuya.*

P: *Risas.*

P: *Viene... viene de la... de la empresa esa de...*

P: *De Top clear.*

P: *Si, yo lo he visto los lunes, los lunes; yo lo he visto.*

P: *Yo lo he visto, también.*

P: *Y yo también.*

M: Vale. Bueno, uhm... no, ¿No pensáis que falta nada?... no... ¿No echáis algo en falta en el taller?

P: *Está bien.*

P: *Está bien.*

M: ¿Está bien?

P: *Si.*

P: *Si.*

M: Vale, y ¿Hay algo que quitaríais, que decís: “Ay, esto... no es útil, esto no nos gusta... esto no es bueno para nosotras...? ¿Qué pensáis?

P: *No, por favor.*

M: Dime.

P: *Yo.*

P: *Risas.*

M: Dime.

P: *Tener que poner algo más de dinero, ¿No?*

P: *Risas.*

P: *¿No?*

P: *Risas.*

M: Hombre, se da lo que se puede, ¿No?

P: *No, es tu opinión.*

P: *Risas.*

P: *Es tu opinión.*

P: *Risas.*

M: No es el Banco de España, el Casal tampoco, por desgracia.

P: *Risas.*

M: Pero, bueno, mira, es un comentario que haces tú, no pasa nada.

P: *Si, es mi opinión, ¿No?*

M: Si.

P: *Claro.*

M: Es tu opinión, me parece muy bien, pero esto no es una cosa que eliminaríais.

P: *Eh... porque, si, por ejemplo, yo...*

M: Si.

P: *Tengo 2 hijos. Yo... yo tengo 2 hijos...*

M: Si.

P: *Y... y, eh, alquilé 3 habitaciones.*

M: Ya.

P: *Como ya no hay trabajo...*

M: Ya.

P: *Y... yo puse una persona allí en una habitación. Yo con mi hijo...*

M: Si.

P: *Usaba 2 habitaciones. No... el dinero no...*

M: No basta.

P: *No basta para mí.*

M: Ya. Pero esto, no... o sea, me lo estás respondiendo donde no toca, porque yo... te estoy preguntando: “¿Qué eliminarías?” y tú me dices: “Que nos paguen más”. Uhm... no lo eliminarías, precisamente, la ayuda económica, ¿No? Al contrario, la subirías si se pudiera, ¿No, por lo que me dices?

P: *No te entiendo.*

M: O sea que a ti te gustaría que la ayuda fuera más grande.

P: *Si.*

M: Ya.

P: *Un poco más.*

M: Pero...

P: *Ella no te entendió.*

M: Ya.

P: *De 400 euros.*

P: *Risas.*

M: Hombre, uhm, por desgracia, no se puede dar más dinero porque las cosas ya están bastante mal y... y mira, dan lo que pueden. Pero bueno, está bien que lo digas porque así se tiene en cuenta. ¿No eliminaríais nada, entonces?

P: *Hay...*

M: ¿Estáis contentas con todo? ¿Todo es útil...?

P: *Hay una que yo quiero, eh... nosotros eliminar... un día, eh, Casal Petit, eh, “interview”... como una...*

M: ¿Hizo una entrevista?

P: *Una entrevista con... mis amigas.*

M: Si.

P: *Aquí.*

M: Si.

P: *Ellas les dijeron: “No pasa nada, tu cara no sale en televisión”. Pero yo vi a dos de mis amigas hablar en televisión... todo el mundo reconoció...*

M: O sea que tú piensas...

P: *Si.*

M: Que se ha faltado al principio de confidencialidad.

P: *Yo quiero qui... yo quiero que el Casal Petit quite esto para hablar...*

M: Ya.

P: *Hablar en televisión y...*

M: ¿Que no se ha ido con cuidado, dices?

P: *Si, más cuidado con las caras. Entiendes, ¿No? (Risas).*

M: Si, si, te entiendo, te entiendo.

P: *Si.*

M: Pero... pero bueno, a ver, si hablaron con ellas y les preguntaron...

P: *Porque, porque...*

M: A lo mejor, las que tú viste no les importaba que les vieran. Porque yo no me creo que dejen que salga una cara en la tele si las chicas no lo consienten.

P: *Para... Para... para pedir... para pedir ayu... ayuda y donde yo trabajo. Yo trabajo en la calle, ese trabajo no es buen trabajo para salir en televisión.*

M: Ya. Pero a ver, yo... yo creo que, a lo mejor, estas chicas no dijeron que no, porque... Magdalena, Josefina, Laura no van a dejar que salga pública una cara sin que la chica dé permiso.

P: *Si, pero a mi...*

M: Pero bueno, uhm...

P: *A mi me dijeron de una foto que ellas no se querían hacer que tal y se...me dijeron... yo dije que si pero a mi en ningún momento me explicaron que la foto era para un libro y, mucho menos, que ese libro iba a salir... que la portada de ese libro iba a salir en todos los periódicos de Palma... porque... y no... y el encabezado fue lo que menos me gustó: “Me prostituyo para comer” o algo así, ¿No? Era el encabezado.*

M: Ya...

P: *Que esto...*

M: Queda muy morboso ese título, ¿No?

P: *Si. Y lo de que mi familia... a ver, yo no tengo familia aquí pero están la familia de mi marido que, por lo menos...*

P: *¿Te veían la cara?*

P: *No, no.*

P: *Hombre, que me conocen y saben que soy yo.*

M: *Ya.*

P: *El que me conoce, sabe que soy...*

M: *Pero... pero piensa que... que... o sea, que esto no... no, uhm... no es tema del... de taller; esto es de los medios de comunicación...*

P: *Si, pero...*

M: *Que se dedican a...*

P: *Si pero fue el taller que habló conmigo, también... Y no ha dicho para lo que era.*

P: *No, es el taller porque la foto se la hicieron aquí a ella.*

P: *Y la hizo Patxi.*

M: *Vale, la f... la foto la hizo Patxi...*

P: *Si.*

M: *Pero el... el artículo no lo hizo el Casal.*

P: *Si, pero tendrían que haberme dicho que: "Mira, ..., es para esto o para esto".*

P: *Va a salir en tal sitio...*

P: *Si.*

P: *Va a salir en el periódico...*

M: *Ya.*

P: *Y seguro...*

M: *No os informaron bien.*

P: *No. No me dijeron... me dijeron para un...*

P: *Una foto para un estudio aquí, en el Casal Petit.*

P: *Para un trabajo.*

P: *No para to... no para todo Palma ni para toda España.*

P: *No.*

M: *Pero, os digo una cosa: a lo mejor, ellas tampoco tenían más información de lo que se haría con esta foto...*

P: *No, ya.*

P: *Pero yo creo que se...*

M: Yo os digo que, a veces, los medios de comunicación no respetan al 100% pues las cosas.

P: *Eso es culpa ya de uno mismo, si uno hace las cosas ya, así, rápido y no se informa bien.*

P: *No, no, no.*

P: *No es culpa de la otra persona.... Porque si él te está diciendo una cosa, tú...*

M: Ya.

P: *Tienes que preguntar.*

M: Ya.

P: *Si a mi me dijeron...*

M: Pero tú confías.

P: *Claro, me dijeron: “No, es que son unas fotos para un trabajo de aquí”.*

P: *Claro.*

M: Si.

P: *Aquí yo me hago no una, no... ¿Cuántos nos hicimos el día de la... esta? De la... de la día de la mujer? Un montón.*

P: *¿Ves? Por eso no quería ponerme yo en la foto esa de grupo y, encima, todo mal peinada.*

P: *Nos... nos hicimos una...*

P: *Risas.*

M: Risas.

P: *Nos hicimos una en el día de... de la mujer, aquí, una no...*

P: *Claro.*

P: *Hicimos unas cuantas. Y, eso, ya tú sabes que eso se lo van a poner pero es que a mi nadie me dijo...*

P: *A mi me da igual.*

P: *“Esas fotos son para salir en el periódico...”*

P: *Es verdad.*

P: *...en las noticias” me... un libro.*

P: *Y, además, tampoco la van a poner en el periódico si no se la dan. No la van a poner solo en el periódico: “Venga, vamos a poner esta”. No, esa se la dieron...*

P: *Pero...*

P: *Y en las noticias también la pusieron, en IB3.*

P: *Si.*

P: *Si, salió en todo, por eso. Eso también...*

(Hablan varias a la vez).

P: *A mi no me dijeron... y yo le pregunté...*

(Hablan varias a la vez).

P: *Encima no... no...*

P: *Y le pregunté a Patxi: “Patxi, ¿Y para... para qué son?” “No sé, Magdalena lo sabe”.*

M: Bueno.

P: *Tenias que preguntarle a Magdalena.*

P: *Porque le pregunté...*

M: Vale.

P: *Pues, para la próxima, no lo haces, y ya está.*

M: No, no, pero, a ver, esto son cosas que están al... al margen del taller. A mi me gustaría que... a ver, recojo esto y si puede servir para otra ocasión pues ya lo sabrán.

P: *Pero que no estamos de acuerdo de que es al margen del taller porque el chico es del taller.*

P: *Claro.*

P: *Claro.*

P: *Ya ti...*

P: *Y Magdalena fue la que habló conmigo.*

M: Ya.

P: *Y esto pertenece a allí. Es lo mismo.*

P: *Claro.*

M: Vale, si, si.

P: *Es una cadena.*

M: En eso si que tienes razón, pero me refiero, a ver, yo os preguntaba qué... qué quitaríais del taller.

P: *Del taller nada.*

M: ¿No? O sea, y vosotras me decís que... el tema de la confidencialidad, de... de no informar bien.

P: *Si.*

M: De lo que se hará con las fotos.

P: *Si.*

M: ¿No?

P: *Si.*

M: Esto sería un cambio más que eliminar algo...

P: *Porque ahora me piden otra vez que vuelva y yo digo que no.*

M: Y tú te negarías.

P: *Claro. Definitivamente, diría no.*

M: ¿No darías una oportunidad?

P: *No.*

P: *Risas.*

M: Te quedarías...

P: *Hombre, claro.*

P: *Es que si una y mira lo que me hacen...*

P: *Yo también diría lo mismo, que no, porque si le hicieron eso a ella, también me lo pueden hacer a mí.*

P: *Yo no lo hago.*

P: *Yo es que no, ya no lo hago, ya no lo hago.*

M: Ya.

P: *Porque es que, imagínate, vale, por casualidad ese periódico hubiese salido en un periódico que le... leería... vale, mi... mi marido no lo sabe... no sabía nada de eso. O su familia, que...*

M: Ya.

P: *Una cosa es que mi marido sepa y...*

P: *No tanto la familia de tu marido, sino que te viera tu madre, tu tío...*

P: *Tu familia.*

P: *...o tu hermano o lo que sea.*

P: *Hombre, por un lado en mi familia estoy bien porque mi novio ya no está aquí pero es que hay que...*

M: Hombre, tu intimidad...

P: *Claro.*

M: ...no, no...

P: *Esté así.*

M: Si, si. Se está haciendo público, ¿No?

P: *O que me... me prostituyo en la calle... Yo en mi vida me he parado en una calle a trabajar.*

P: *... internacional...*

P: *Risas.*

M: Ya. Lo trataron mal, lo trataron mal el tema. Pusieron poco tacto.

P: *Yo... yo en mi vida me he parado en una calle a trabajar.*

M: Ya.

P: *Gracias a Dios que hasta ahora no lo he hecho, pero...*

M: Pero bueno, lo que os digo, vale, el fotógrafo era del ta... era del casal, pero la noticia en sí, uhm, uhm...

P: *Es que no es que yo no digo lo... es que tenían que habérmelo dicho.*

M: Ya.

P: *Mira, ..., esto va a ser para esto y lo otro y lo otro.*

M: Te deberían haber informado más y mejor.

P: *Claramente.*

M: Vale.

P: *Porque se supone que si tú tienes una idea de hacer algo, tú no explicaste claramente para qué necesitas ese trabajo.*

M: Si.

P: *Tendrían que habérmelo explicado así.*

M: Ya.

P: *Mira, yo digo, yo... mira, yo me lo pienso y te aviso.*

M: Ya.

P: *Claro. O dices que no directamente.*

P: *O digo no.*

M: Vale.

P: *Hazte famosa...*

M: Bueno.

P: *Si.*

P: *Es la fama (risas).*

M: Bueno, para terminar, para que no se haga más... más largo ni más pesado de la cuenta, ya vamos con el último bloque de... bueno, bloque, que son un... par de preguntitas. Eh, ¿Qué cosas han cambiado, eh, respecto a cuando empezasteis en el taller? O sea, el... ¿Qué ha cambiado del antes al... al ahora? Ya lo hemos comentado pero me gustaría que lo volviéramos a comentar un poquito más.

P: *Este me parece más... que uno sale más preparado. No como el primero.*

M: O sea...

P: *El primero era... Era interesante también pero no estaba tan... bien como éste.*

M: ¿A qué te refieres con otro taller?

P: *El otro, ahá, en el otro, en el de antes.*

P: *El de Alternativa.*

P: *El de Alternativa.*

M: Pero yo me refiero a... o sea, cuando... por ejemplo, el día antes de empezar en este taller...

P: *Ahá.*

M: A hoy, ¿Qué ha cambiado?

P: *La seguridad.*

M: Vuestra seguridad.

P: *Yo dije: "Bueno, voy a ir pero..."*

M: Vamos a ver qué tal.

P: *Si, y la verdad es que ya ha cambiado mucho la opinión.*

M: Si.

P: *Yo no me arrepiento...*

M: No te arrepientes.

P: *De haber venido aquí.*

P: *Yo tampoco.*

P: *A mi me ha gustado mucho.*

P: *El desayuno...*

M: Si.

P: *Risas.*

M: ¿Qué más ha cambiado? A ver, contadme.

P: *Mira...*

P: *Pero ¿Qué ha cambiado en la vida de alguna?*

M: Si.

P: *¿De nosotras?*

M: En cualquier aspecto de vuestra vida, ¿Qué ha cambiado?

P: *Bueno, a mi cuando me trajeron aquí, me dijeron... eh... me dijeron: "Vamos allí, que allí son muy buenos, muy buenos". Y yo por dentro de mí venía: "Muy buenos no creo que sean, porque serian ya... perfectos, pero bueno, a la hora que entré dije: "No, me han dicho la verdad", ¿Sabes? Que he venido...*

M: Si. No te han exagerado.

P: *Lo he comprobado. Claro, lo he comprobado. Pero bueno...*

M: Muy bien. ¿Qué más cosas han cambiado, para bien o para mal?

P: *Risas.*

P: *Las que tenían carácter.*

P: *Para bien. Para mí, bien.*

M: ¿Pensáis que ha cambiado el mal carácter o... de algunas?

P: *Si...*

M: La actitud...

P: *Hay algunas que lo dijeron.*

P: *Controlarla un poco.*

P: *Si.*

M: Autocontrol... Bueno, esto son cosas que están muy bien que hayan mejorado. Vale, ¿Qué cosas han mejorado? Que, uhm, entrasteis aquí y, gracias al taller, ha mejorado en vuestra vida.

P: *Mi forma de ser.*

M: ¿Tu forma de ser?

P: *Y la seguridad a la hora de buscar trabajo, porque yo...*

M: Muy bien.

P: *No tenía, la verdad.*

P: *Yo es que antes era un poco insegura en todo.*

P: *Si.*

M: ¿Si?

P: *Y ahora tengo un poquito más de seguridad en algunas cosas, no en todo, ¿Eh? En algunas.*

P: *Risas.*

M: Bueno, ya es algo, ¿No? Ya es algo.

P: *Tenemos mucho apoyo aquí.*

P: *Ya.*

M: Mucho apoyo.

P: *Si.*

M: Muy bien.

P: *Tienes que pedir cita con la psicóloga.*

M: *Risas.*

P: *Risas.*

P: *Y eso es lo que pasa... Y eso ya...*

M: Para terminar de mejorar, ¿No?

P: *Claro.*

P: *Aún no hemos pasado por la psicóloga, ¿Eh?*

P: *Hombre... de seguridad, que hay algunos que... ya...*

M: Ya terminamos... ¿Ha... ha mejorado algo más, pensáis, gracias al taller? ¿No?

Bueno. A ver, ¿Se han cumplido vuestras expectativas sobre el taller?

P: *Si.*

M: O sea, vinisteis aquí y ¿Os habéis quedado bien contentas y bien satisfechas?

P: *Si.*

P: *Si.*

P: *Si.*

M: Vale.

P: *Todo lo que...pensaba que iba a ser peor.*

P: *¡Si!*

M: ¿Si?

P: *Me pensaba que iba a ser... si.*

M: Pues mira, súper. Muy bien. Vale, bueno, ya terminamos. Eh, ¿Cómo evaluáis la eficacia del taller? La eficacia, o sea, algo eficaz es algo bueno, algo... de calidad...

P: ...

M: ¿Cómo lo valoráis?

P: *Bueno y de calidad está, la verdad es que si.*

M: El taller es bueno y de calidad, ¿No?

P: *Si.*

M: Como habéis dicho.

P: *Tiene mucha eficacia.*

M: Mucha eficacia.

P: *Si.*

M: ¿Es útil?

P: *Si. Muy útil.*

M: ¿Vale? ¿Todas pensáis lo mismo? ¿Estáis todas de acuerdo?

P: *Si.*

P: *Si.*

M: Muy bien. Y, así, globalmente, en general, de todo lo que hemos hablado, ¿Cómo lo valoráis?

P: *Yo, perdona. Yo creo que...*

M: Dime.

P: *... debería haber un día para inglés aquí.*

M: Piensas...

P: *Como ellas estudian castellano, nosotras...*

P: *Si.*

P: *Podríamos tener un día aquí...*

P: *Si.*

M: Ah, pues mira.

P: *Si.*

P: *Si.*

P: *¡Los martes!*

M: Una propuesta.

P: *Si.*

M: Está muy bien.

P: *Pero lo podría dar en castellano.*

P: *Si.*

M: Si.

P: *Y, las que no sabemos inglés...*

P: *Es verdad.*

P: *Podríamos hacer solo de inglés.*

M: Vale.

P: *Pero cogemos clase de inglés aquí.*

P: *Aquí, aquí.*

P: *...me refiero.*

P: *Si, pero... si pero ellas también van a...*

(Tocan al timbre).

P: *Van a... a castellano.*

M: Un segundito que...

M: Vale.

Estudiante: Hola, ¿Podría hablar con la coordinadora? (Es una compañera mía de la universidad).

M: Hola, Com va, Tonyi?

E: Bé i tu?

M: Va bé. Estic fent un grup de discussió però tranquila. Has d'anar a l'altre casal.

E: Val, on és?

M: Val, eh, vas i, al cantó, gires a l'esquerra.

E: Si.

M: Val? I... i, a un parell de metres, el número 9.

E: Val.

M: Val? La cera de la dreta, de la dreta, val?

E: Venga, gràcies, adéu.

M: De res... (Cierra la puerta y se marcha).

M: Es una compañera mía de clase. Vale, eh... o sea que vosotras pensáis que, para terminar de, uhm, de... mejorar, bueno, uhm... La mejora seria...

P: Si.

M: ¿Un poquito de inglés?

P: Si.

P: Si.

M: ¿Vale?

P: *¿Lo ves? Los martes puede hacer eso: mitad Daniel y mitad inglés.*

P: *No, es muy poco.*

P: *Bueno, dividido.*

M: Bueno, lo recogeremos.

P: *Es muy poco los martes... un día completo.*

P: *Ella quiere eh...*

P: *Los martes no, otro día.*

P: Si.

M: Pero, en general, pensáis que el taller...

P: *Risas.*

M: No habléis todas a la vez.

M: Pensáis que...

P: *Mallorquín.*

M: Que es bueno en general.

P: *Mallorquín.*

M: ¿Eh?

P: *Ella quiere... ella quiere... aprender mallorquín.*

M: ¿Mallorquín?

P: *Si.*

M: Bueno, ya también...

P: *Risas.*

M: Se puede proponer, se puede proponer.

P: *Claro, yo también, me gustaría aprender mallorquín, ¿Eh?*

M: Pero bueno, yo creo que iría... poco a poco. Primero, perfeccionar el castellano y, luego, un poquito de mallorquín.

P: *Ok.*

M: Está muy bien que tengáis interés.

P: *A nosotras si hablamos castellano bien. También tiene salida el mallorquín.*

M: Vale, pues... Magdalena ya... ya lo recogerá. Vale, ya para terminar, eh, ¿Qué es lo más importante, lo más valioso para vosotras del taller? ¿Qué es lo mejor que os lleváis del taller?

P: *El profesor.*

P: *Las pe... todas... todas las personas del Casal Petit.*

P: *Si, todos.*

M: O sea, todo... la parte humana.

P: *El personal, si.*

M: Del taller.

P: *Porque son muy encantadores todos.*

P: *Si.*

P: *No tengo yo...*

P: *Son un amor.*

M: Estáis muy contentas.

P: *Si.*

M: Por lo que me contáis, ¿No?

P: *Profesoras, coordinadora...*

P: *Si.*

P: *Eh... todas, todas.*

M: Muy bien.

P: *Mira, una pregunta.*

M: Dime.

P: *El Casal Petit pregunta estas cosas...*

P: *Risas.*

P: *Cuando las chicas quieren aprender.*

M: *Si.*

P: *Y preguntan: "¿Trabajas en la calle, si o no?"*

P: *Porque...*

M: *Ahora no sé si te he entendido.*

P: *Hay muchas mujeres que yo he visto aquí y no trabajan. Mira, por ejemplo, cuando hay muchos sitios...*

M: *Si.*

P: *Para aprender español...*

M: *Si.*

P: *Como escribir, leer, todo eso.*

M: *Si.*

P: *Por ejemplo, una mujer tiene hija. Cuando deja a su hija en el colegio...*

M: *Si.*

P: *Y no puede, no tiene otras eh... otras cosas en casa para hacerlos. Su marido está trabajando. Como esa mujer no tiene trabajo...*

M: *Si.*

P: *Pero para aprender...*

M: *Si.*

P: *Pero cuando tú vienes aquí, te preguntan: "¿Tú trabajas en la calle? Sólo gente que trabaja en la calle ayudamos".*

M: *Vale. Tú piensas...*

P: *Eso no está bien...*

M: *Tú piensas que el requisito de ejercer en la calle es una cosa que limita mucho a las chicas que, a lo mejor, no tengan ayudas. ¿Te refieres a esto?*

P: *Si.*

M: *Ya, pero piensa que hay otros sitios...*

P: *Ahá.*

M: *Que ayudan a chicas...*

P: *Ahá.*

M: *Que no ejercen.*

P: *Ahá.*

M: Y, el Casal, tiene como...

P: *Ayudar...*

M: Perfil...

P: *De la calle.*

M: Chicas que trabajan en la calle.

P: *Si. ... Casal Petit.*

P: *En la calle también y en otros sitios.*

P: *En pisos. Claro, porque...*

P: *Es ese...*

P: *Que es ese... que es ese... y ya está.*

M: Es el Casal, Casal Petit, que tiene este principal perfil.

P: *Ahá.*

M: Porque luego, por ejemplo, Cruz Roja, Cáritas, Médicos del Mundo, no sé qué... todo esto también, eh, uhm... pueden acceder a sus... a sus cursos y a sus servicios chicas que no ejercen.

P: *Uhum.*

M: ¿Vale? Entonces lo que hace el Casal es... coger a chicas que sí que ejercen.

P: *Ahá.*

P: *Si.*

M: Tú piensas que es a lo mejor un... una putada, hablando claro para...

P: *Pero cuando...*

M: Para chicas que no pero...

P: *Pero cuando quieres ayuda gente...*

M: Ya.

P: *...Falta para ayudar.*

M: Ya... bueno, pero... o sea, uhm, lo más importante para vosotras es el tema de... del... de lo bueno que os lleváis de las personas y... y de toda la atención que se os ha dado, ¿No?

P: *Si.*

P: *Si.*

P: *Ahá.*

M: Vale pues, bueno, si queréis añadir algo más, cualquier opinión, cualquier crítica más, una sugerencia, un agradecimiento, ¿Eh? Y ya daremos por terminado el... el

grupo de discusión. ¿Queréis añadir algo o ya habéis comentado todo lo que tenáis por comentar?

P: *Yo no.*

M: ¿No?

P: *Agradecimiento a Jaime, nos tiene mucha paciencia.*

M: ¿Si?

P: *Nos ayuda mucho.*

P: *Si.*

M: Él también está muy contento.

P: *Nos ayuda mucho a todos. Nos tiene paciencia.*

P: *Nos tiene una paciencia... que ni nuestros padres nos la tuvieran (risas).*

M: (Risas). Pues muy bien, chicas.

P: *... tranquila (risas).*

M: Eh, bueno, pues, ya finalmente, para... me gustaría daros otra vez las gracias por... por vuestra colaboración, por vuestra ayuda. Seguro que me va a quedar un trabajo buenísimo y... y bueno, como agradecimiento pues... os invito a... a desayunar y... y bueno, nos vemos por el Casal; no es una despedida...

P: (Risas).

M: ...para siempre.

P: *No.*

M: ¿Eh?

P: *También te damos las gracias por... eh...*

P: *Por pensar en nosotras.*

M: Muchas gracias.

P: *Podrías haber elegido a las otras (Risas).*

(Aplausos).